GRAFICI DELLE ATTIVITÀ 2001, 2002, 2003, 2004

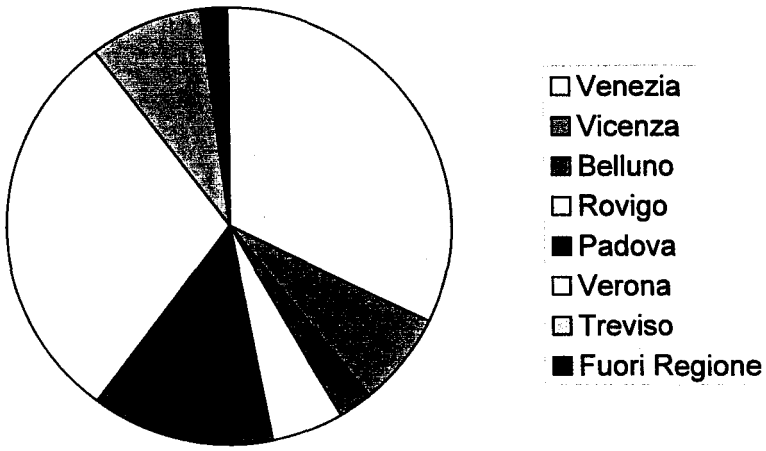
PAGINA BIANCA

ATTIVITÀ ANNO 2001

CLASSIFICAZIONE PER PROVENIENZA DEGLI ISTANTI

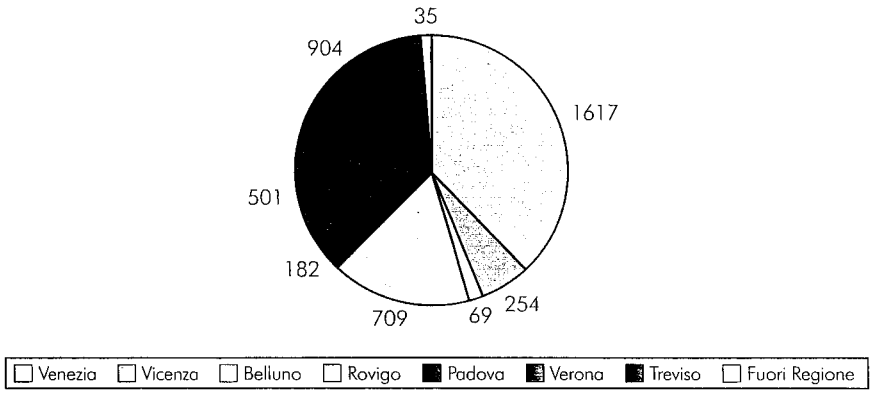
ATTIVITÀ 2001

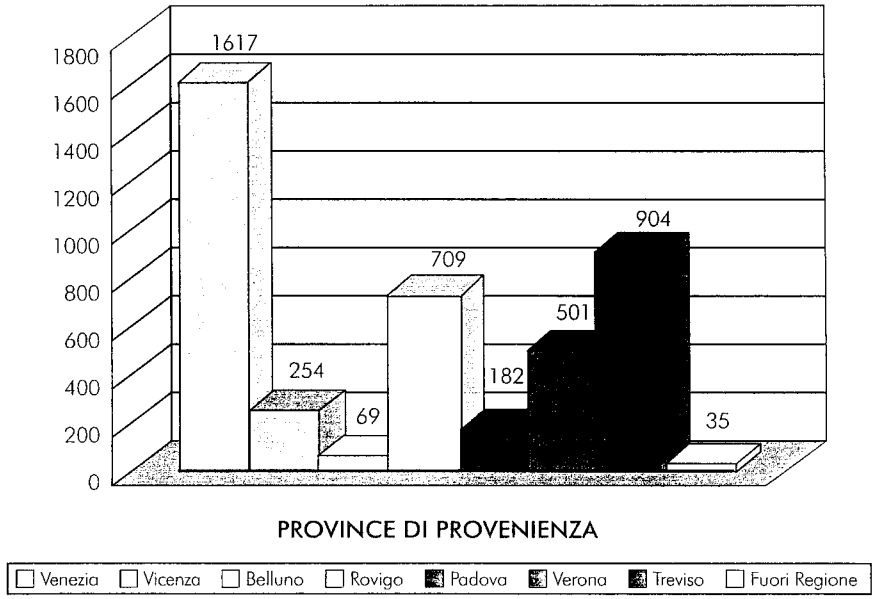
ANNO 2001		
PROVINCE	**N. ISTANTI**	**%**
Venezia	477	32,30%
Vicenza	101	6,84%
Belluno	37	2,50%
Rovigo	78	5,28%
Padova	198	13,40%
Verona	433	29,32%
Treviso	126	8,53%
Fuori Regione	27	1,83%
TOTALE	**1.477**	**100%**



ATTIVITÀ ANNO 2002
CLASSIFICAZIONE PER PROVENIENZA DEGLI ISTANTI

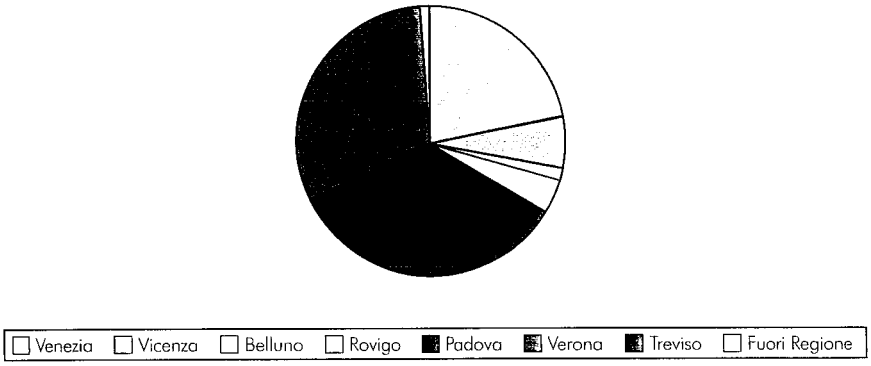
PROVINCE	N.ISTANTI	%
Venezia	1617	37,86%
Vicenza	254	5,95%
Belluno	69	1,62%
Rovigo	709	4,26%
Padova	182	4,26%
Verona	501	11,73%
Treviso	904	21,17%
Fuori Regione	35	0,82%
TOTALE	4271	100%

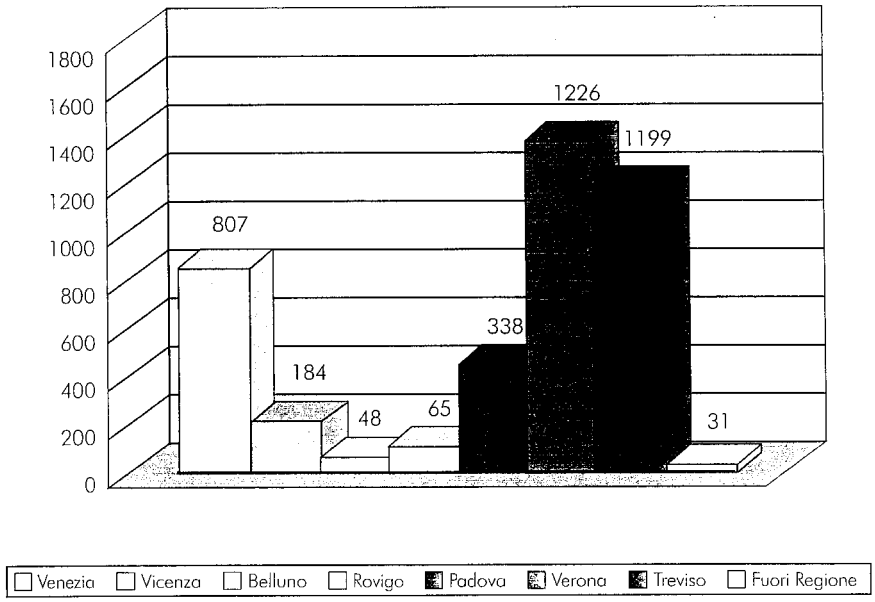




ATTIVITÀ ANNO 2003
CLASSIFICAZIONE DEGLI ISTANTI PER PROVINCIA

PROVINCE		N.ISTANTI	%
Venezia		807	21%
Vicenza		184	5%
Belluno		48	1%
Rovigo		65	2%
Padova		338	9%
Verona		1226	31%
Treviso		1199	31%
Fuori Regione		31	1%
	TOTALE	3839	100%



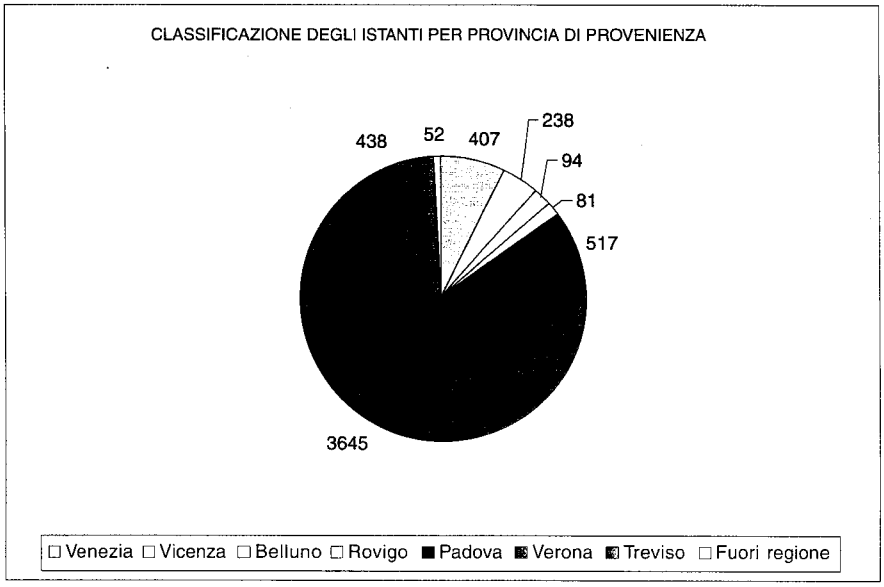


ATTIVITÀ ANNO 2004

CLASSIFICAZIONE PER PROVENIENZA DEGLI ISTANTI

TAVOLE STATISTICHE RIEPILOGATIVE

ATTIVITA' ANNO 2004 CLASSIFICAZIONE DEL NUMERO DEGLI ISTANTI PER PROVINCIA		
PROVINCE	**N. ISTANTI**	**%**
Venezia	407	7,44%
Vicenza	238	4,35%
Belluno	94	1,72%
Rovigo	81	9,45%
Padova	517	9,45%
Verona	3645	66,61%
Treviso	438	8,00%
Fuori regione	52	0,95%
TOTALE	**5472**	**100%**



LA COMUNICAZIONE

Come già detto al Difensore civico è fatto obbligo di svolgere, in senso lato, attività di comunicazione.

A proposito dobbiamo osservare che il legislatore, nell'articolare tale attività, è stato previdente e lungimirante. In effetti la stessa si propone due fondamentali obiettivi:

- da un lato, rendere edotti i cittadini dell'esistenza e della possibilità di investire, per la tutela dei propri diritti presunti lesi, un'Autorità diversa da quella giurisdizionale ordinaria e caratterizzata, come già detto, dalla gratuità e dalla tempestività;
- dall'altro lato, la comunicazione deve rivolgersi alla Pubblica Amministrazione facendone emergere l'attività di collaborazione e di mediazione, pur denunciando talvolta le disfunzioni e gli abusi di determinati comportamenti.

Tale attività è pertanto essenziale ai fini della diffusione della cultura e della tutela dei diritti umani, estrinsecantesi attraverso un'attività di leale e fattiva collaborazione con la Pubblica Amministrazione, eliminando i motivi di scontro propri nell'attività giurisdizionale.

L'aumento così vistoso delle istanze, e cioè dei cittadini che si rivolgono al Difensore civico, è dovuto proprio all'attività di comunicazione così come è stata svolta, nonché dalla benevolenza, salvo casi fortunatamente sporadici e limitati, con

la quale la Pubblica Amministrazione accoglie l'intervento del Difensore civico avvertendone il comportamento collaborativo e non inquisitorio.

Ecco il motivo per cui i numerosi convegni, cui sempre sono invitati i Pubblici Amministratori, ottengono un così grande afflusso ed una così attenta partecipazione.

Da sottolineare inoltre la creazione del nuovo sito web, che oggi possiamo definire veramente all'avanguardia, anche per il significativo apporto del centro interdipartimentale del Prof. Papisca.

CONTRIBUTI
STAMPA e TV

PAGINA BIANCA

CONSIGLIO REGIONALE
DEL VENETO
Ufficio del
Difensore civico

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
Centro interdipartimentale di
ricerca e servizi sui diritti
della persona e dei popoli

Vittorio Bottoli

difensore civico della Regione del Veneto

La difesa civica della Regione del Veneto: un'istituzione per la tutela del cittadino

proposte educative e materiali didattici



Contributi di Mariella Mazzucchelli e Stefano Piazza

Testo realizzato per gli allievi degli Istituti Superiori della Regione del Veneto.

Difesacivica news

1

SEZIONE I
LA DIFESA CIVICA DELLA REGIONE DEL VENETO
- La Difesa civica della Regione del Veneto tra informazione, formazione e sensibilizzazione
- Il nuovo sito internet dell'ufficio del Difensore civico regionale: uno strumento tra controllo, azione e coordinamento

SEZIONE II
IL COORDINAMENTO DELLA DIFESA CIVICA E LE SUE ESPRESSIONI
- La Conferenza permanente dei Difensori civici del Veneto

SEZIONE III
SGUARDO SULL'EUROPA
- Il Mediatore europeo: difesa civica ed integrazione amministrativa comunitaria

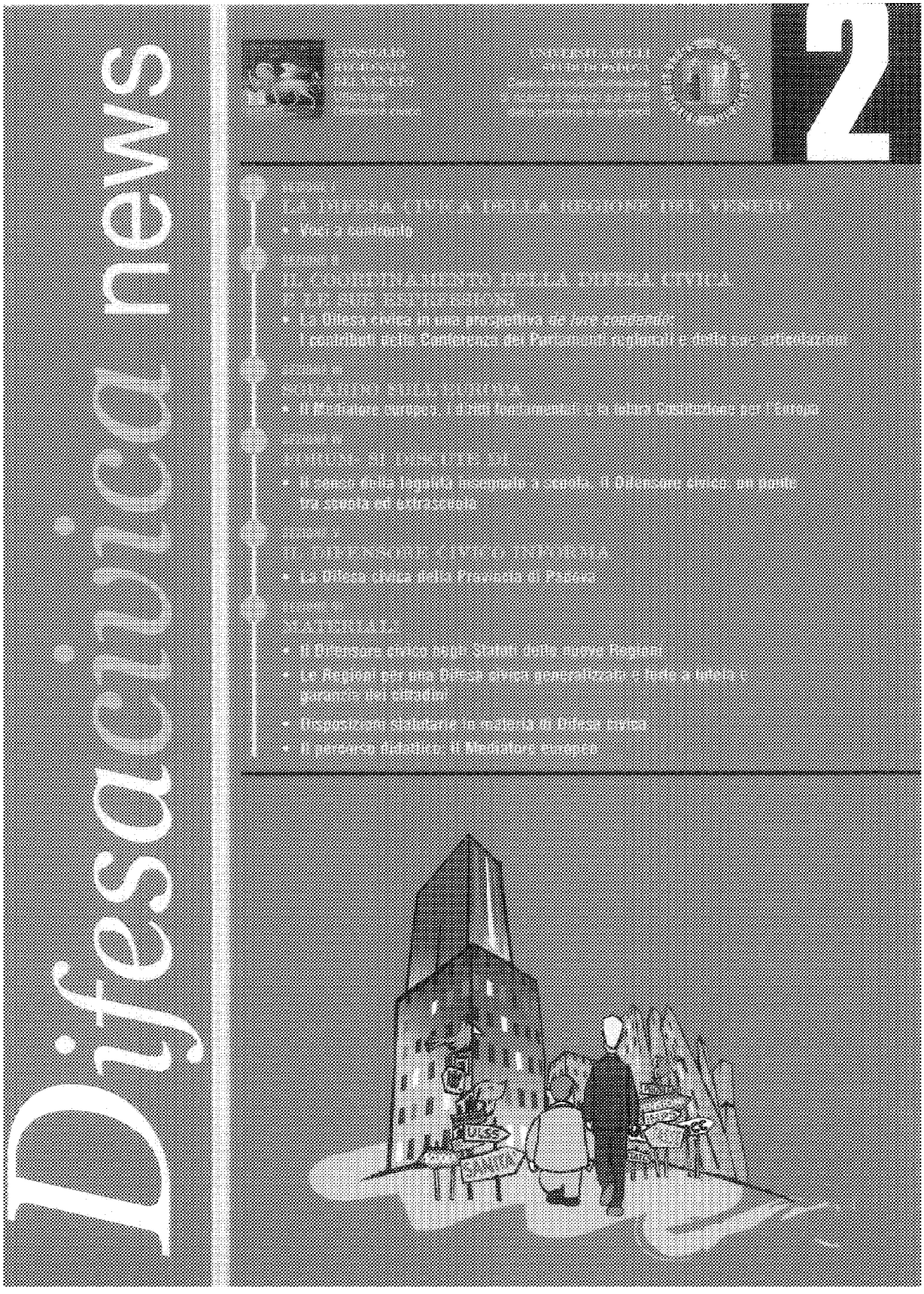
SEZIONE IV
FORUM: SI DISCUTE DI...
- Il quadro normativo ed istituzionale dei Difensori civici ed il diritto internazionale dei diritti umani

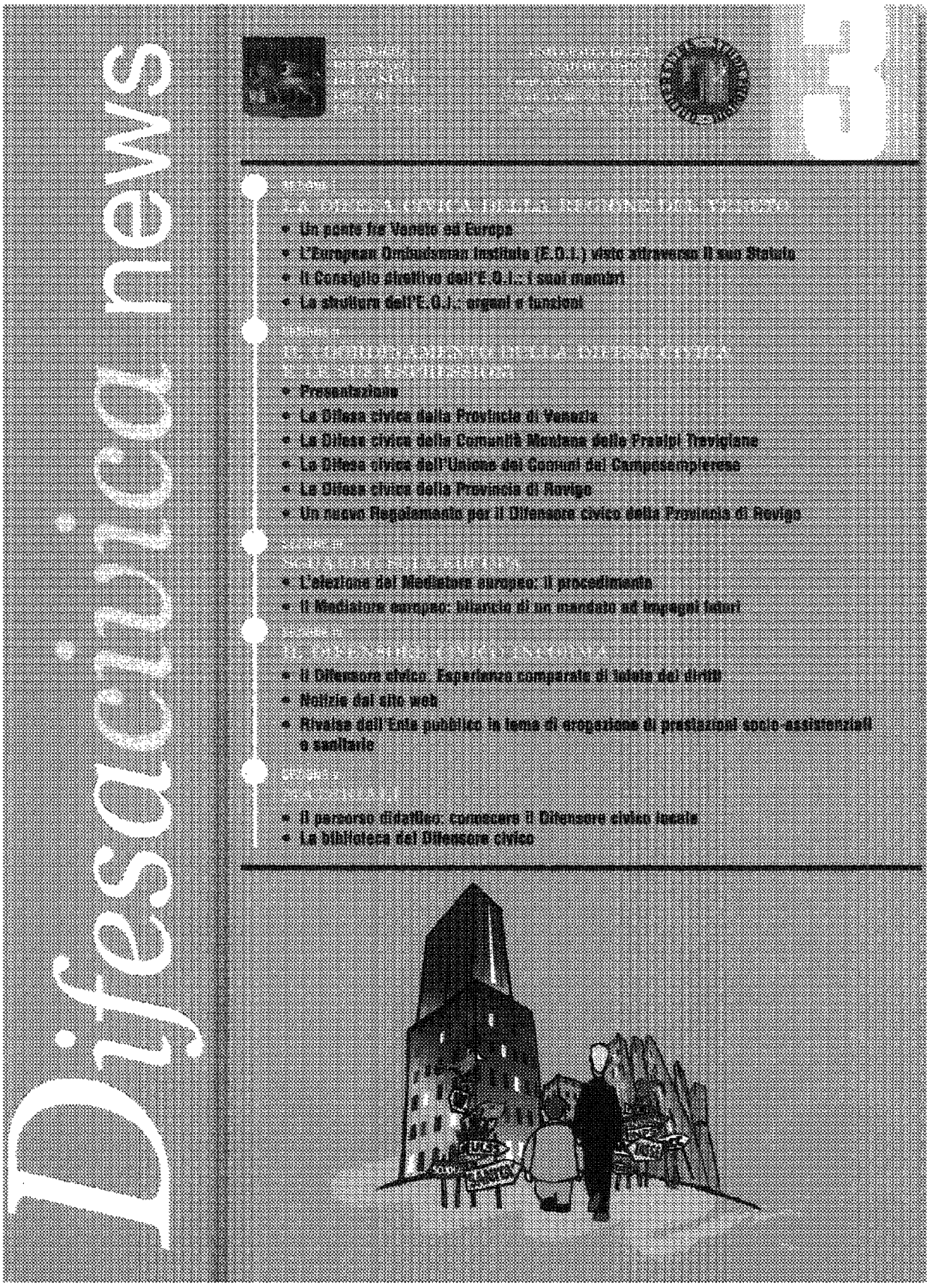
SEZIONE V
IL DIFENSORE CIVICO IN FORMA
- Educazione civica e valori costituzionali nella società globale del rischio

SEZIONE VI
MATERIALI
- Suggerimenti bibliografici e sitografici
- Il percorso didattico



Bollettino n° 1 realizzato per gli Amministratori.


Difesa news
2



Bollettino n° 3 realizzato per gli Amministratori.

Difesa civica news

CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO
Ufficio del Difensore civico

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
Centro interdipartimentale di ricerca e servizi sui diritti della persona e dei popoli

SEZIONE I
LA DIFESA CIVICA DELLA REGIONI DEL VENETO

- **La Difesa civica della Regione del Veneto: bilancio di un mandato e prospettive future**

SEZIONE II
IL COORDINAMENTO DELLA DIFESA CIVICA E LE SUE ESPRESSIONI

- **La Difesa civica del Comune di Castelfranco Veneto**
- **La Difesa civica del Comune di San Zeno di Montagna**
- **La Difesa civica del Comune di Mira**
- **La Difesa civica del Comune di Rovigo**
- **La Difesa civica del Comune di Venezia**
- **La Difesa civica del Comune di Schio e del Comune di Piovene Rocchette**

SEZIONE III
SGUARDO SULL'EUROPA

- **Diritti umani e cattiva amministrazione: un contesto di lavoro per gli Ombudsmen**
- **La relazione del Mediatore europeo: notizie sull'attività per il 2004**

SEZIONE IV
FORUM - SI DISCUTE DI ...

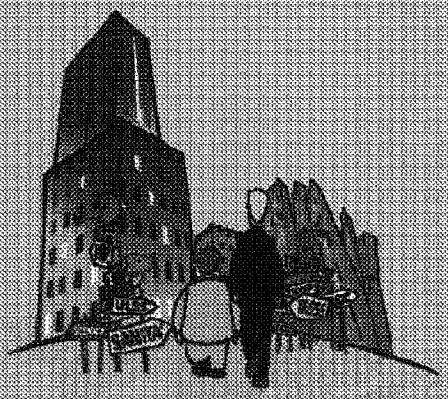
- **La Difesa civica tra diritto e politica. Note minime di riflessione**
- **L'attività sanzionatoria dell'A.T.E.R. Veneto: riflessioni di un Difensore civico**
- **La "pubblicità regressa": questioni poste all'attenzione del Difensore civico**

SEZIONE V
IL DIFENSORE CIVICO INFORMA

- **Nuova nomina**
- **Il Pubblico Tutore dei Minori della Regione del Veneto: sviluppo ed implementazione di un'istituzione**

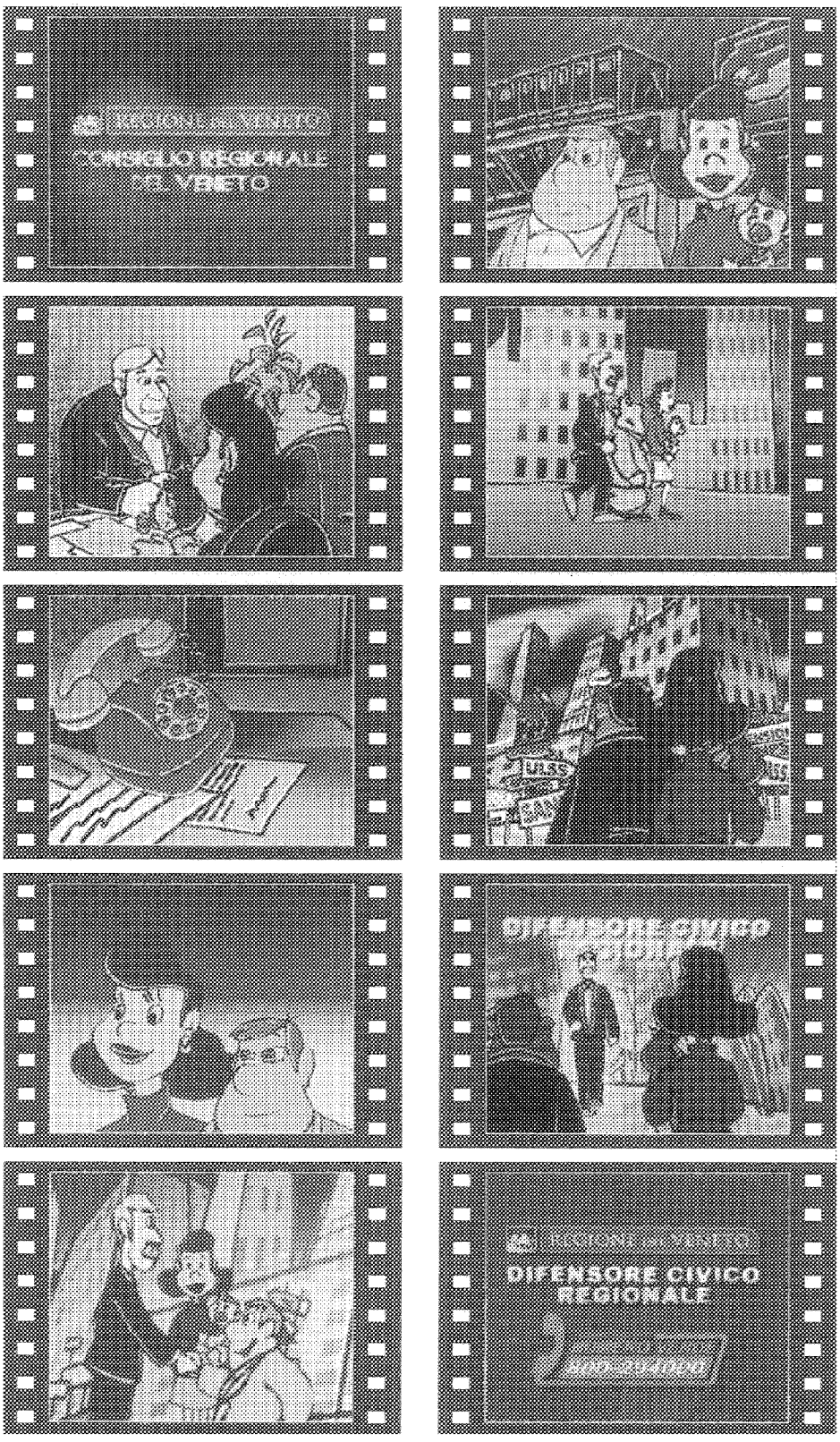
SEZIONE VI
MATERIALI

- **Il percorso didattico: difesa civica, statuti regionali e modifiche al titolo V della Costituzione**
- **La biblioteca del Difensore civico**



Bollettino n° 4 realizzato per gli Amministratori.

SPOT DIFENSORE CIVICO



Spot realizzato dalla Difesa Civica ed andato in onda su varie emittenti Regionali.