INDIRIZZO/SUPPLENZA

Vengono riportati i casi di competenza di altri Difensori civici e/o di supplenza in qualità di Coordinatore nazionale, nell'ottica di un servizio "a rete". Il resto ha valore statistico, come segnale di disagio e disorientamento dei Cittadini, essendosi l'Ufficio limitato ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privata, ad informare sul patrocinio a spese dello Stato

DIFESA CIVICA IN ALTRA REGIONE/STATO E ATTIVITA' DI SUPPLENZA: con riferimento a svariate problematiche, si forniscono informazioni sulla difesa civica in altra Regione o Stato a duecentoun Cittadini; a centottantaquattro e a due Enti sul Difensore civico competente per territorio e sulle *Convenzioni* comunali; a settantanove in ordine all'istituto della difesa civica in Italia e in Europa, restando a disposizione per l'illustrazione del materiale esistente presso l'Ufficio; a ottantatre in ordine alle competenze della Conferenza nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome, in riferimento a Regioni e Comuni privi di Difensore civico; a novantuno sul ricorso amministrativo avverso verbali di accertamento violazione C.d.S. relativi al territorio nazionale, con riferimento anche a detrazione punti patente e ai recenti orientamenti giurisprudenziali, trasmettendo ai Difensori civici competenti copia dei ricorsi quando inevasi, con esito quasi sempre di fattiva collaborazione; ad un Collega sulla procedura per formalizzare le *Convenzioni* tra Comuni e Ufficio del Difensore civico. In relazione a problematiche concernenti il diritto di accesso alla documentazione amministrativa, si esaminano le modifiche alla L. 241/90, di cui alla L. n. 15/05, con riferimento al ruolo del Difensore civico, anche in vista delle riunioni della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome. Su istanza di nove, a nome di trecento, si precisano le competenze ministeriali del Difensore civico regionale e del Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, restando a disposizione in caso di mancata evasione di un esposto; su istanza di due, si forniscono elementi per verificare la correttezza di un *iter* amministrativo. Su istanza di due Cittadini, si interviene presso un Sindaco al fine di sollecitare l'evasione di una richiesta amministrativa, con esito non del tutto chiarito dopo solleciti. Su istanza di un Cittadino, che espone un problema di malfunzionamento del servizio taxi erogato in una Città italiana, si trasmette la segnalazione al Difensore civico territorialmente competente, con esito di puntuale riscontro; su istanza di un altro, si chiede al Difensore civico competente che intervenga presso un Sindaco al fine di sollecitare una maggiore pubblicità del calendario dei giorni di blocco traffico, onde permettere la conoscenza dei provvedimenti comunali anche ai non residenti, con esito da definire; su istanza di quattro, si interviene presso il Difensore civico competente per territorio al fine di sollecitare l'erogazione di alcune provvidenze economiche da liquidare a favore degli Istanti, con esito da definire. In qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome e in assenza di Difensore civico locale, su richiesta di due Cittadini si interviene presso il Sindaco di un Comune italiano al fine di verificare lo stato di una vicenda riguardante la costruzione di opere di pubblica utilità, con esito di formale riscontro. Su istanza di dodici Cittadini, si interviene presso Consolati italiani e *Médiateurs* per chiedere conto dello stato di istanze di ricongiungimento familiare, debitamente corredate dal nulla osta della Questura di Aosta, con esito di puntualizzazione telefonica del diniego dopo numerosi solleciti; su istanza di cinque, presso il Difensore civico competente per territorio per chiarimenti in merito ad un procedimento di espulsione di Cittadino extracomunitario, con esito di puntuale riscontro. Su istanza di due Cittadini, si interviene, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, presso Agenzia delle Entrate in Regione priva di Difensore civico, chiedendo l'evasione di un'istanza, con esito positivo e sollecito. Su istanza di un Cittadino, si interviene nuovamente presso il Direttore dell'Agenzia delle Entrate di un Comune italiano, nonché presso il Garante del Contribuente competente per territorio, al fine di verificare i motivi dell'ingiustificato ritardo nell'erogare un rimborso imposte, peraltro più volte assicurato dall'Ente competente, con esito parzialmente positivo. Su istanza di un Cittadino, a nome anche di altri, si interviene presso il Segretario generale della Camera dei Deputati al fine di sollecitare l'evasione di un ricorso, con esito da definire. Su istanza di un Cittadino, si trasmette al Difensore civico competente per territorio un caso di incompleta informazione da parte degli Uffici universitari in merito a tempi e modalità di espletamento del tirocinio pratico in Medicina e Chirurgia e dell'Esame di Stato per l'abilitazione dell'esercizio della professione, con esito positivo; su istanza di tre, in merito attività didattico-

amministrativa degli Istituti scolastici privati e parificati, con esito positivo di una complessa problematica; su istanza di cinque, si forniscono indicazioni per ottenere la correzione di un mero errore materiale in certificato di laurea, più volte inutilmente richiesta ad Università fuori Valle, con riserva di intervento in caso di ulteriore inevasione. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, su istanza di un Cittadino si interviene presso il Dirigente dell'Ufficio IV della Direzione gen. delle Risorse umane e delle professioni sanitarie, per sollecitare la definizione di una pratica di equiparazione titolo di studio conseguito all'estero, con esito positivo e sollecito. Su istanza di un Cittadino per riconoscimento del titolo di studio in medicina conseguito all'estero, in qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si prende atto del compiuto accertamento positivo da parte dei competenti Uffici ministeriali e del rilascio dell'autorizzazione all'iscrizione dell'Istante presso l'Ordine professionale di appartenenza. Su segnalazione di un Collega e in attesa delle risultanze dell'intervento del Difensore civico competente per territorio, si resta a disposizione, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome, per un caso complesso inerente altro Paese. In riferimento a problematica di carattere sanitario e su istanza di un Cittadino, grazie anche alla collaborazione del Difensore civico competente per territorio, si provvede a risolvere favorevolmente una complessa vicenda. In qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome e in collaborazione con i Colleghi e con il Commissario U.E. per i diritti umani, si provvede ad approfondire il tema del rispetto dei diritti umani, nell'ambito delle Regioni europee. A seguito di istanza pervenuta a questo Ufficio da Organo istituzionale europeo, si interviene, in qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province autonome, presso il Ministero della Giustizia, sollecitando l'adesione ad un'iniziativa a favore dei Cittadini stranieri detenuti negli Istituti di pena italiani, con esito positivo (della problematica si interessano successivamente anche Assistenti sociali). Su istanza di una ONLUS, in qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si interviene presso il Direttore gen. di una A.S.L. al fine di sollecitare la liquidazione di una somma, con esito positivo. Nell'ambito dell'attività svolta in qualità di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si provvede a verificare le revisioni statutarie regionali, con particolare riferimento alla previsione riguardante l'Istituto del Difensore civico, nonché la normativa in materia di controlli sostitutivi degli atti (con particolare riferimento alla nomina dei *commissari ad acta* e a recente giurisprudenza della Corte Costituzionale) e la L. n. 15/05, che demanda a Commissione centrale le competenze già assegnate al Difensore civico in materia di accesso agli atti. Su istanza di un Cittadino, con permesso di soggiorno per asilo politico e in attesa di convocazione per rinnovo dello stesso, nell'ottica di un servizio di difesa civica a rete, si trasmette la relativa documentazione al Difensore civico competente per territorio, con esito di collaborazione e positiva soluzione della vicenda. Su iniziativa di un Collega, interessato ad analizzare lo stato dell'attività di tutela dei minorenni in relazione ai mezzi di comunicazione di massa, si illustra la situazione sottoposta all'attenzione del Difensore civico. Su segnalazione di Colleghi, si offre pieno sostegno ad iniziative volte alla diffusione presso le categorie svantaggiate di *Brochure* informativa concernente i diritti dei bambini disabili, inoltre, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome si porta la problematica all'attenzione della Conferenza per un esame congiunto, così come per iniziative volte alla diffusione presso le categorie deboli di *Brochure* informativa in materia di patrocinio a spese dello Stato. Su istanza di Associazioni, anche in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si porta all'attenzione dei Colleghi la problematica relativa ai contributi richiesti ai famigliari di soggetti non autosufficienti per il ricovero in microcomunità, con esito di approfondimento della problematica. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso il Difensore civico competente per territorio, al fine di verificare lo stato di

procedura di rilascio documentazione scolastica necessaria per ricostruzione carriera, con esito positivo dopo solleciti; su istanza di un altro, che espone un problema concernente un Istituto scolastico parificato, si trasmette la relativa documentazione al Difensore civico competente per territorio, con esito positivo. Su istanza di un Difensore civico dell'U.E. e di due Cittadini, si interviene, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, presso un Direttore I.N.P.S. di Regione priva di Difensore civico, al fine di sollecitare l'evasione di una domanda di pensionamento rimasta senza riscontro, con esito positivo dopo solleciti. Su istanza di due Cittadini, riguardante la legittimità di una richiesta di pagamento di tassa regionale, si provvede a contattare il Difensore civico competente per territorio, con esito positivo dopo solleciti. Su segnalazione di un Collega, si resta a disposizione, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome in caso di mancata o incompleta evasione di istanza inoltrata da un Cittadino ad un'Istituzione scolastica di altra Regione. Per una segnalazione del *Médiateur européen*, si resta a disposizione, per quanto di competenza, sia in veste di Difensore civico che di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome. Nell'ambito della collaborazione e dello scambio di informazioni tra i Membri della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si effettuano approfondimenti sul trattamento economico-amministrativo riservato ai Consulenti. Su istanza di un Cittadino al Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, riguardante fatti non di competenza dai quali potrebbero emergere possibili notizie di reato, si provvede ad inviare la documentazione ricevuta alla Procura della Repubblica per opportuna conoscenza. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, la scrivente partecipa alla presentazione della *Carta della difesa civica locale* di una Regione, facendone poi oggetto di dibattito in sede di Conferenza. Su segnalazione di un Collega in sede di Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si esaminano proposte di modifica alla L. n. 210/92 in materia di indennizzo a favore dei soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati, promuovendo l'iniziativa presso i competenti Ministeri, con esito positivo. In merito a problema di blocco carico aiuti umanitari inviato dalla cooperazione italiana, in veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si sostiene l'intervento di un Collega volto ad ottenere chiarimenti, restando a disposizione per quanto di competenza. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si esamina un questionario relativo alla buona amministrazione negli Stati membri dell'U.E., con riferimento alla situazione italiana, e si partecipa ad un incontro con la delegazione del Difensore civico del Parlamento svedese presso l'Ambasciata di Svezia. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si esamina un'istanza in materia di elezioni comunali e si chiedono precisazioni e ulteriore documentazione ad un Cittadino, restando a disposizione per quanto di competenza. In riferimento a numerose istanze presentate e in collaborazione con un Difensore civico regionale, si provvede ad approfondire il disegno di legge in esame al Senato riguardante l'istituzione del Garante nazionale dei Minori, oggetto anche di dibattiti congressuali. In riferimento all'organizzazione di una manifestazione di interesse internazionale in Paese membro dell'A.O.M.F., si interviene presso il Presidente di una Società straniera erogatrice di servizi connessi alla preparazione della manifestazione, al fine di risolvere una controversia sorta in merito alla consegna di parte del materiale ordinato, con esito da definire. In vista di riunioni della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome si esamina e si integra una bozza di proposta di legge quadro elaborata da alcuni Colleghi, per la discussione collegiale della stessa in vista anche di un documento per i Consigli regionali. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome si provvede a ricostruire l'intera mappa dei Difensori civici regionali

italiani, prendendo informazioni in merito ai nominativi dei titolari succedutisi, agli anni di titolarità, alla carica precedentemente ricoperta. In veste di Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, su segnalazione anche di Colleghi, si interviene presso alcune testate giornalistiche al fine di fornire precisazioni in merito alle candidature per l'elezione del *Médiateur européen* con richiesta di parziale correzione di notizie pubblicate. Su richiesta di un Collega, che evidenzia un problema legato alla prassi seguita dalle Amministrazioni comunali in materia di controlli residenza Cittadini extracomunitari ed iscrizione nei relativi registri anagrafici, si rende parere in merito, restando a disposizione per la discussione in sede di Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regione delle Province autonome.

TUTELA GIURIDICA/GIUDIZIARIA (INDIRIZZO):

- Esercizio e tutela dei diritti: ottocentosette Cittadini, otto Enti, cinque Associazioni
- Patrocinio a spese dello Stato e difesa d'ufficio: centocinquantatre Cittadini e due Associazioni
- Competenze Giudice di Pace: centottanta Cittadini e tre Associazioni
- Competenze T.A.R.: centonove Cittadini
- Competenze Corte dei Conti: sessantanove Cittadini
- Esposti, denunce, querele: centoquarantaquattro Cittadini
- Ricorsi in materia di lavoro: sessantacinque Cittadini
- Obblighi di tutela e corrispondenti diritti di minori e anziani: centosettantotto Cittadini e quattro Associazioni
- Separazione, divorzio, annullamento, diritti e doveri familiari: centottantaquattro Cittadini e due Associazioni
- Diritti di successione ereditaria: centottanta Cittadini
- Diritti reali e immissioni: ottantasei Cittadini
- Diritti contrattuali: sessantatre Cittadini e quattro Associazioni
- Locazioni e rapporti condominiali: trecentoventotto Cittadini
- Deontologia professionale: centosettanta Cittadini e tre Associazioni
- Traduzioni asseverate: dieci Cittadini
- Casellario giudiziale: ventisette Cittadini e tre Associazioni
- Tutela Consumatori: novantatre Cittadini e otto Associazioni
- Informazioni sindacali: novantasette Cittadini