494	**592**	**28/10/03**	Problematica con INPS per sollecito richiesta definizione pratica trattamento pensionistico.
495	**594**	**04/11/03**	Problematica relativa all'affidamento di un minore.
496	**595**	**04/11/03**	Problematica con INPS per sollecito pratica definizione ricalcolo pensione.
497	**596**	**04/11/03**	Esposto avverso Concessionario riscossioni tributi per applicazione tassi di interesse troppo elevati.
498	**597**	**04/11/03**	Problematica con INPS per sollecito definizione pratica liquidazione pensionistica.
499	**598**	**04/11/03**	Comune di Ameglia: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria"
500	**599**	**04/11/03**	Comune di Castelnuovo Magra: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
501	**600**	**04/11/03**	Comune di Arcola: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi da urbanizzazione secondaria".
502	**601**	**04/11/03**	Comune di Carrodano: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
503	**602**	**04/11/03**	Comune di Maissana: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
504	**603**	**04/11/03**	Comune di Portovenere: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
505	**604**	**04/11/03**	Problematica con Agenzia del Demanio per il riconoscimento della proprietà di alcuni terreni.
506	**606**	**04/11/03**	Diniego richiesta di accesso a documentazione amministrativa. (L. 241/90).
507	**608**	**04/11/03**	Problematica con un Comune del Levante in merito a terreno confinante con diverso proprietario.
508	**609**	**05/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di Savona per richiesta compensazione pagamento tassa rifiuti solidi urbani (TARSU) versata in eccesso.
509	**611**	**05/11/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per rimborso IRPEF.
510	**613**	**05/11/03**	Problematica con una ASL genovese per richiesta ricovero portatore di handicap in struttura adeguata.
511	**614**	**05/11/03**	Problematica con INPS per definizione pratica pensionistica.
512	**615**	**05/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di Imperia per pagamento tassa rifiuti solidi urbani (TARSU).

513	**616**	**05/11/03**	Problematica con una ASL genovese per sollecito visita riconoscimento invalidità civile.
514	**617**	**05/11/03**	Esposto per pericolo di crollo su una strada in un Comune dell'interno genovese.
515	**618**	**11/11/03**	Problematica con INPS per definizione richiesta pagamenti contributi a favore di una colf marocchina.
516	**619**	**11/11/03**	Problematica con ARTE per sollecito richiesta installazione ascensore condominiale.
517	**620**	**11/11/03**	Problematica con Servizi Sociali di un Comune dell'entroterra genovese.
518	**621**	**11/11/03**	Problematica con una ASL genovese per pagamento tickets sui farmaci.
519	**622**	**11/11/03**	Esposto avverso utilizzo improprio terreno demaniale in un Comune in provincia di Savona.
520	**623**	**11/11/03**	Comune di Alassio: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
521	**624**	**11/11/03**	Problematica con Ente di Bonifica di un canale del Levante ligure per mancata autorizzazione richiesta permesso utilizzo acque per irrigazione.
522	**625**	**11/11/03**	Problematica con un'Amministrazione provinciale del Levante per delimitazione confini tra terreno privato e strada provinciale.
523	**626**	**14/11/03**	Problematica ICI in un Comune in provincia di Savona.
524	**627**	**14/11/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito definizione pratica richiesta rimborso IRPEF.
525	**628**	**14/11/03**	Problematica con INPS per sollecito definizione richiesta riconoscimento pensione di privilegio per causa di servizio.
526	**629**	**14/11/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito richiesta rimborso imposte di registro versate in eccesso.
527	**631**	**14/11/03**	Esposto avverso Dipartimento Militare Marittimo di La Spezia per accesso ad un'isola.
528	**632**	**19/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per richiesta pagamento tributi relativi ad un terreno confiscato.
529	**633**	**19/11/03**	Problematica con INPS per richiesta riesame pratica pensionistica.
530	**634**	**19/11/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito definizione pratica rimborso INVIM.

531	**636**	**19/11/03**	Problematica con Regione Liguria per mancata concessione contributo a gruppo sportivo genovese.
532	**637**	**19/11/03**	Esposto da parte di Consiglieri di Minoranza di un Comune in provincia di Genova per mancato accoglimento richiesta convocazione Consiglio.
533	**638**	**21/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di Savona per richiesta esame progetto costruzione box interrato.
534	**639**	**21/11/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito richiesta rimborso IRPEF.
535	**640**	**21/11/03**	Problematica con Agenzia dei Trasporti di un Comune in provincia di Savona per sollecito richiesta revisione linee.
536	**641**	**21/11/03**	Problematica con un'Amministrazione provinciale del Levante per mancata ammissione ad esame per guida turistica.
537	**642**	**21/11/03**	Problematica con una ASL del Levante ligure per mancato riconoscimento indennità di accompagnamento.
538	**643**	**21/11/03**	Questione relativa ad una sanzione amministrativa per eccesso di velocità. Chiarimenti per eventuale ricorso.
539	**647**	**24/11/03**	Esposto avverso ospedale genovese per disagi subiti durante un ricovero.
540	**648**	**24/11/03**	Problematica ARTE per richiesta intervento riparazione tetto pericolante di un immobile di proprietà.
541	**649**	**25/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di Genova per chiusura strada accesso a terreni privati.
542	**650**	**25/11/03**	Problematica con un Comune dell'interno genovese per installazione recinzione su terreno privato.
543	**651**	**25/11/03**	Problematica con INPDAP per sollecito definizione pratica pensionistica.
544	**652**	**26/11/03**	Problematica Regione Liguria per richiesta pagamento tassa automobilistica di macchina distrutta a seguito di alluvione.
545	**653**	**26/11/03**	Problematica con un Comune in provincia di La Spezia per richiesta ristrutturazione immobile di proprietà dello stesso.
546	**654**	**26/11/03**	Problematica con ARTE per calcolo spese di amministrazione.
547	**655**	**26/11/03**	Problematica ICI in un Comune della Riviera di Levante.
548	**656**	**26/11/03**	Diniego richiesta di accesso a documentazione amministrativa. (L. 241/90).

549	**657**	**26/11/03**	Problematica con INPS per sollecito definizione pratica pensionistica.
550	**658**	**02/12/03**	Problematica con ARTE per vendita immobile.
551	**659**	**02/12/03**	Problematica connessa a richiesta di duplicazione di documenti previdenziali e sanitari rubati.
552	**660**	**02/12/03**	Problematica con ARTE per sollecito richiesta riparazione infiltrazioni d'acqua in un appartamento.
553	**661**	**02/12/03**	Problematica con INPS per sollecito definizione pratica corresponsione arretrati.
554	**662**	**02/12/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito istanza di rimborso IRPEF.
555	**663**	**09/12/03**	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito istanza di rimborso IRPEF.
556	**665**	**09/12/03**	Questione relativa al mancato riconoscimento di un diploma statale in un pubblico concorso.
557	**666**	**09/12/03**	Problematica relativa ad inquinamento elettromagnetico per installazione antenne di telefonia mobile.
558	**667**	**09/12/03**	Sollecito richiesta di rimborso TARSU ad un Comune della provincia di Genova.
559	**669**	**12/12/03**	Problematica con un Comune in provincia di Savona per richiesta lavori di manutenzione di una strada comunale.
560	**670**	**12/12/03**	Problematica con una ASL del Levante per richiesta spese mediche sostenute all'estero.
561	**671**	**12/12/03**	Problematica con un Comune in provincia di La Spezia per il ritardato pagamento di una sanzione.
562	**672**	**12/12/03**	Esposto avverso un Comune in provincia di La Spezia e Regione Liguria per mancata concessione imbarcadero.
563	**673**	**12/12/03**	Problematica con una Comunità Montana per occupazione terreno privato senza ordine di esproprio.
564	**674**	**12/12/03**	Problematica con Camera di Commercio per richiesta pagamento IVA nonostante cessazione attività e chiusura della pratica IVA.
565	**675**	**12/12/03**	Problematica con una ASL genovese per richiesta rimborso spese mediche sostenute all'estero.
566	**676**	**16/12/03**	Problematica con INPDAI per definizione pratica pensionistica.
567	**677**	**16/12/03**	Diniego richiesta di accesso a documenti amministrativi. (L. 241/90).
568	**678**	**16/12/03**	Problematica con ARTE per richiesta di pagamento tributi.

569	**679**	**16/12/03**	Problematica con ENFAP per attività prestata in qualità di consulente. Richiesta compenso stabilito contrattualmente.
570	**680**	**16/12/03**	Problematica con ACI relativa al passaggio di proprietà di un'autovettura.
571	**681**	**16/12/03**	Richiesta informazioni per rientro in Italia da parte di famiglia genovese residente all'estero.
572	**683**	**16/12/03**	Diniego richiesta accesso a documenti amministrativi. (L. 241/90).
573	**684**	**19/12/03**	Problematica con INPS per richiesta chiarimenti regolarità pagamento contributi da parte del proprio datore di lavoro.
574	**685**	**19/12/03**	Problematica relativa ad una sanzione amministrativa inflitta dalla Polizia Municipale di un Comune in provincia di La Spezia.
575	**686**	**19/12/03**	Problematica con Ufficio Tributi per mancato pagamento sanzioni amministrative.
576	**687**	**19/12/03**	Diniego richiesta accesso a documenti amministrativi. (L. 241/90).
577	**688**	**23/12/03**	Problematica con Ferrovie dello Stato per mancato riconoscimento benefici aumenti contrattuali.
578	**689**	**23/12/03**	Comune di Borzonasca: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
579	**690**	**23/12/03**	Comune di Carasco: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
580	**691**	**23/12/03**	Comune di Casarza Ligure: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
581	**692**	**23/12/03**	Comune di Castiglione Chiavarese: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
582	**693**	**23/12/03**	Comune di Chiavari: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
583	**694**	**23/12/03**	Comune di Cicagna: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
584	**695**	**23/12/03**	Comune di Cogorno: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
585	**696**	**23/12/03**	Comune di Coreglia Ligure: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria
586	**697**	**23/12/03**	Comune di Favale di Malvaro: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".

587	**698**	**23/12/03**	Comune di Lavagna: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
588	**699**	**23/12/03**	Comune di Leivi: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
589	**700**	**23/12/03**	Comune di Lumarzo: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
590	**701**	**23/12/03**	Comune di Lorsica : adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
591	**702**	**23/12/03**	Comune di Mezzanego : adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
592	**703**	**23/12/03**	Comune di Moneglia: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
593	**704**	**23/12/03**	Comune di Moconesi: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
594	**705**	**23/12/03**	Comune di Ne: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
595	**706**	**23/12/03**	Comune di Neirone: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
596	**707**	**23/12/03**	Comune di Orero: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
597	**708**	**23/12/03**	Comune di Portofino: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria"
598	**709**	**23/12/03**	Comune di Rapallo: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
599	**710**	**23/12/03**	Comune di S. Colombano Certenoli: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
600	**711**	**23/12/03**	Comune di S. Margherita Ligure: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
601	**712**	**23/12/03**	Comune di Sestri Levante: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
602	**713**	**23/12/03**	Comune di Zoagli: adempimenti L.R. 4/85 a "Devoluzione contributi di urbanizzazione secondaria".
603	**714**	**23/12/03**	Problematica ICI in un Comune in provincia di La Spezia.
604	**715**	**23/12/03**	Problematica con un Comune in provincia di Savona per richiesta di revoca di una deliberazione
605	**716**	**23/12/03**	Problematica con un Comune in provincia di La Spezia per richiesta inabitabilità di un immobile.

Tabella 2)

Elenco delle richieste di intervento non rientranti nella stretta competenza[1]

n. prog	n. prat	Data	Oggetto
1	5	07/01/03	Problematica con ADUSBEF per richiesta rimborso premi assicurativi.
2	10	10/01/03	Problematica con Associazione Pubblica Assistenza per tariffe trasporto a mezzo ambulanza.
3	11	10/01/03	Problematica con ENEL relativa ai misuratori con nuovi contatori elettronici: sostituzione.
4	18	10/01/03	Questione non di competenza.
5	19	10/01/03	Problematica con ENEL per richiesta pagamento elevato.
6	21	10/01/03	Problematica con la Corte dei Conti relativa alla definizione di una pratica pensionistica.
7	22	10/01/03	Problematica con la TELECOM per richiesta pagamento canone dopo disdetta.
8	24	10/01/03	Pratica di competenza del Difensore Civico di Bogliasco.
9	27	14/01/03	Problematica con un Ente Parco del Levante per installazione di un'antenna per telefonia cellulare.
10	37	14/01/03	Problematica con RAI per mancata disdetta del canone.
11	41	14/01/03	Pratica di competenza della Commissione Tributaria.
12	44	14/01/03	Questione relativa alla mancata riparazione di un acquedotto privato.
13	46	14/01/03	Richiesta di intervento per motivi di salute.
14	54	14/01/03	Pratica di competenza del Difensore Civico della Regione Toscana.
15	56	14/01/03	Pratica del Difensore Civico comunale.
16	58	03/02/03	Problematica con RAI per mancata ricezione segnale

[1] Per la tutela della privacy viene omesso ogni riferimento alle persone, Enti od associazioni che hanno proposto la questione

			televisione in un Comune dell'entroterra ligure.
17	**59**	**03/02/03**	Pratica del Difensore Civico comunale.
18	**62**	**04/02/03**	Problematica con Azienda di trasporti per richiesta istituzione fermata autobus su linea extra – urbana.
19	**63**	**06/02/03**	Problematica con Rete Ferroviaria Italiana per richiesta cambio alloggio di pertinenza delle Ferrovie.
20	**64**	**06/02/03**	Problematica con Ambasciata d'Italia a Tunisi.
21	**66**	**10/02/03**	Problematica con TELECOM per addebito collegamento servizio Internet non richiesto.
22	**72**	**10/02/03**	Esposto avverso ingiunzione sanzione amministrativa.
23	**85**	**17/02/03**	Richiesta chiarimenti su cartelli "divieto di sosta" privi del numero d'ordinanza comunale.
24	**100**	**26/02/03**	Problematica con Ministero della Giustizia per richiesta risarcimento danni a seguito furto auto.
25	**102**	**26/02/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico comunale.
26	**118**	**05/03/03**	Problematica con Agenzia del Lavoro per procedure relative all'avviamento ex art. 16 L. 56/87 (Collocamento Enti pubblici).
27	**129**	**12/03/03**	Problematica con ENEL per errore nella fatturazione dei consumi.
28	**135**	**12/03/03**	Problematica con Uffici Giudiziari per nomina Curatore.
29	**137**	**17/03/03**	Esposto avverso Azienda Comunale incaricata della lettura dei contatori dell'acqua in un Comune in provincia di La Spezia per conguaglio sui consumi.
30	**138**	**17/03/03**	Problematica con FASTWEB per richiesta recessione dal servizio "Opzione TV".
31	**143**	**17/03/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
32	**146**	**17/03/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
33	**148**	**17/03/03**	Questione con TELECOM per richiesta spostamento palo installato su proprietà privata.
34	**150**	**1703/03**	Richiesta da parte di laureando in giurisprudenza della Relazione sull'attività svolta nell'anno 2002.
35	**161**	**28/03/03**	Problematica con TELECOM per mancato adeguamento di una gettoniera di un telefono ad uso di un esercizio pubblico di un Comune in provincia di La Spezia alla nuova moneta (euro).
36	**181**	**15/04/03**	Problematica con Marina Militare per mancato riscontro ad istanza medico-legale.

37	**191**	**18/04/03**	Problematica con P.R.A. di Napoli per richiesta pagamento tassa automobilistica regolarmente versata.
38	**192**	**24/04/03**	Controversia tra privati sull'utilizzo e la coltivazione di terreni di proprietà demaniale.
39	**194**	**29/04/03**	Esposto avverso sanzione amministrativa inflitta nel Comune di Napoli.
40	**196**	**29/04/03**	Esposto avverso agenzia matrimoniale.
41	**199**	**29/04/03**	Questione privatistica con Uffici Giudiziari.
42	**205**	**06/05/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
43	**209**	**06/05/03**	Problematica con AMGA per mancata intestazione contratto do fornitura acqua.
44	**210**	**06/05/03**	Problematica con TELECOM per mancata consegna elenchi telefonici.
45	**213**	**20/05/03**	
46	**238**	**20/05/03**	Problematica con RAI per richiesta pagamento canone relativo ad apparecchio televisivo mai posseduto.
47	**242**	**20/05/03**	Problematica con Azienda comunale di un Comune in provincia di La Spezia per discordanze nella lettura del gas.
48	**263**	**28/05/03**	Questione privatistica riguardante la riscossione di un assegno relativo ad un rimborso IRPEF.
49	**270**	**04/06/03**	Questione non di competenza.
50	**274**	**04/06/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
51	**275**	**05/06/03**	Problematica don Azienda comunale di un Comune in provincia di La Spezia per posa in opera di una centralina per il gas su terreno privato.
52	**280**	**05/06/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
53	**285**	**09/06/03**	Problematica con AMGA per mancato riscontro a richiesta pagamento tramite delega RID.
54	**294**	**13/06/03**	Problematica privatistica con Uffici giudiziari.
55	**295**	**13/06/03**	Questione privatistica per controversie condominiali in un Comune in provincia di Savona.
56	**296**	**13/06/03**	Problematica privatistica per mancata assistenza familiare.
57	**298**	**13/06/03**	Questione privatistica per pratica assicurativa.
58	**302**	**17/06/03**	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per richiesta di sgravio di una cartella esattoriale riferita al pagamento dell'ICI.
59	**319**	**17/06/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
60	**321**	**19/06/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.

61	**322**	**20/06/03**	Questione privatistica riguardante controversie condominiali.
62	**323**	**23/06/03**	Problematica con TELECOM per mancato ripristino linea telefonica pubblica in un esercizio pubblico di un Comune dell'entroterra genovese.
63	**325**	**23/06/03**	Questione privatistica relativa al mancato pagamento del canone di affitto di una casa di montagna.
64	**328**	**23/06/03**	Problematica con un Consorzio di Bonifica in provincia di Reggio Calabria per richiesta pagamento tributi.
65	**335**	**23/06/03**	Problematica riguardante una materia non di competenza (rapporto di lavoro con una ASL).
66	**344**	**01/07/03**	Problematica con Poste Italiane S.p.A. per richiesta spese di notifica relativa ad una sanzione amministrativa.
67	**345**	**02/07/03**	Problematica con il Comune di Roma per notifica cartella esattoriale riferita al mancato pagamento di una contravvenzione annullata con decreto prefettizio.
68	**350**	**03/07/03**	Problematica con un acquedotto in provincia di Savona per disservizio nella fornitura dell'acqua.
69	**354**	**03/07/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
70	**376**	**15/07/03**	Richiesta di chiarimenti riguardo ad una sentenza del Pretore di Genova riferita al riconoscimento di invalidità civile.
71	**395**	**08/08/03**	Problematica con un'Azienda comunale di un Comune in provincia di La Spezia per presunte inesattezze sulla fatturazione del consumo di acqua.
72	**397**	**08/08/03**	Questione relativa ad una sanzione amministrativa elevata a 'Padova.Richiesta chiarimenti per presentazione eventuale ricorso al Prefetto.
73	**399**	**08/08/03**	Problematica con RAI per richiesta pagamento canone regolarmente versato.
74	**405**	**08/08/03**	Problematica con Motorizzazione Civile per richiesta pagamento tassa per rilascio nuova patente di guida a seguito di cambio di cognome.
75	**445**	**08/08/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
76	**447**	**08/08/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
77	**453**	**12/08/03**	Problematica con Trenitalia per mancata assistenza ad un cliente disabile.
78	**455**	**12/08/03**	Problematica con TELECOM per richiesta pagamento canone nonostante disdetta.
79	**464**	**12/08/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico della Regione Sardegna.

80	**465**	**12/08/03**	Questione privatistica per controversie condominiali.
81	**472**	**03/09/03**	Problematica con RAI per richiesta pagamento canone a seguito di disdetta.
82	**474**	**03/09/03**	Problematica con Presidenza del Consiglio per mancata registrazione opuscolo.
83	**475**	**03/09/03**	Problematica con Comune di Napoli per mancata sospensione di cartella esattoriale a seguito di ricorso conclusosi con esito favorevole.
84	**478**	**05/09/03**	Problematica con RAI per sottoscrizione abbonamento speciale e successiva disdetta da parte di un esercizio pubblico di un Comune in provincia di Genova.
85	**479**	**09/09/03**	Questione privatistica riguardante una controversia per la collocazione di un contatore del gas.
86	**487**	**09/09/03**	Materia di non competenza (sicurezza).
87	**490**	**09/09/03**	Problematica con Presidenza del Consiglio dei Ministri per richiesta dispensa dal servizio civile (art. 2 lettera a D.L. 324/99 convertito con L. 424/99).
88	**491**	**09/09/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
89	**493**	**11/09/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
90	**494**	**12/09/03**	Questione riguardante una richiesta di rimborso di una polizza RC auto.
91	**511**	**23/09/03**	Materia non di competenza (rapporto di lavoro).
92	**523**	**23/09/03**	Problematica con una Banca Commerciale per richiesta "fondo pensione integrativa".
93	**543**	**23/09/03**	Questione privatistica riguardante controversie tra condomini.
94	**556**	**15/10/03**	Questione privatistica relativa ad una richiesta di risarcimento danni causati ad un appartamento.
95	**563**	**17/10/03**	Problematica con RAI per richiesta pagamento canone regolarmente versato.
96	**570**	**17/10/03**	Problematica con RAI per richiesta pagamento abbonamento speciale per attività di Bed and Breakfast.
97	**573**	**17/10/03**	Questione privatistica per richiesta risarcimento danni a ditta privata.
98	**575**	**21/10/03**	Problematica con RAI per mancata disdetta canone TV.
99	**593**	**21/10/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
100	**605**	**04/11/03**	Problematica con RAI per mancato sigillo apparecchio televisivo.
101	**607**	**04/11/03**	Problematica con una Fondazione genovese per mancata liquidazione pensione integrativa.

102	**610**	**05/11/03**	Problematica con ENEL per attivazione telelettura e discordanze sui consumi.
103	**612**	**05/11/03**	Problematica con TELECOM per richiesta spostamento 104cavi telefonici posati senza autorizzazione su terreno privato.
104	**630**	**14/11/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
105	**635**	**19/11/03**	Problematica con TELECOM per richiesta spese allaccio servizio INTERNET non posseduto.
106	**644**	**21/11/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico del Comune di Bogliasco.
107	**645**	**21/11/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
108	**646**	**24/11/03**	Pratica di competenza del Garante dell'Ateneo.
109	**664**	**09/12/03**	Problematica con ENEL per richiesta spese allaccio fornitura energia elettrica.
110	**668**	**10/12/03**	Questione privatistica riguardante una problematica relativa al ricovero in una Clinica privata genovese.
111	**682**	**15/12/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico Comunale.
112	**717**	**19/12/03**	Pratica di competenza del Difensore Civico della Regione Lazio.
113	**718**	**24/12/03**	Esposto anonimo relativo all'espletamento di un concorso.
114	**720**	**24/12/03**	Problematica con un Comune in provincia di Roma per l'emissione di un'ordinanza di ingiunzione a seguito di mancato pagamento canone idrico.

LA CASISTICA

Tra i numerosi oggetti non meglio specificabili, si ripropongono, come per il passato, alcuni casi che – a mò di esempio - faciliteranno il lettore nella comprensione dell'attività svolta dalla Difesa Civica.

Le situazioni, sebbene possano apparire elementari, vanno tuttavia interpretate in tutta la loro essenzialità: vuoi perché hanno riguardato persone estremamente indifese, vuoi perché interpreti di situazioni molto diffuse.

In ogni caso si è trattato di interventi che hanno prodotto proficui risultati.

1) Richiesta di accesso agli atti di un procedimento istruttorio diretto alla valutazione dei presupposti per la dichiarazione di interesse storico-artistico di un edificio.

Nel giugno 2003 il signor S.A., Presidente di un Comitato in Difesa della qualità della vita nel territorio di una delegazione cittadina - si è rivolto all'Ufficio rappresentando tra altro, che il Comitato in questione - promotore di una raccolta di firme di circa 1500 cittadini e dei rappresentanti dell'Associazione Legambiente - aveva richiesto alla Soprintendenza per i Beni Architettonici ed il Paesaggio della Liguria la dichiarazione d'interesse storico artistico per una palazzina stile liberty di notevole pregio architettonico risalente agli inizi del '900, al fine di preservarla dalla demolizione. Al riguardo il Comitato sensibilizzava la Soprintendenza per essere considerato partecipe del procedimento amministrativo in questione e per conoscere ogni eventuale provvedimento che quest'ultima avrebbe ritenuto opportuno adottare.

Non avendo tuttavia ottenuto riscontro, lo stesso Comitato chiedeva, ai sensi degli artt.7 e 10 della legge 241/90 di essere formalmente aggiornato sullo stato del procedimento in questione, proponendo in più riprese, formali istanze di accesso agli atti senza ottenere però riscontro in merito. Il Difensore Civico, con nota in data 20 giugno 2003 riteneva legittima la richiesta di accesso formulata dal Comitato in questione e conseguentemente il Presidente riceveva notizie del buon esito dell'intervento.

Infatti, oltre ad ottenere l'accesso alla documentazione richiesta, la Soprintendenza aveva provveduto altresì ad emettere vincolo paesaggistico sull'immobile in questione. (MPF).

2) Difficoltà ad ottenere l'iscrizione definitiva negli elenchi dei pazienti dei medici convenzionati di una ASL Ligure.

Nell'ottobre 2003 il signor P.G. si è rivolto all'Ufficio facendo presente che seppure iscritto nell'Anagrafe della popolazione residente del Comune di Genova, era domiciliato da anni in un Comune del levante cittadino, ma non era tuttavia riuscito ad ottenere l'iscrizione definitiva negli elenchi dei medici convenzionati di quel Comune tanto che, in alcune occasioni, per poter ottenere il rinnovo dell'iscrizione temporanea aveva dovuto segnalare la problematica alle forze dell'ordine. L'interessato precisava inoltre, che era sua intenzione, compatibilmente con i propri problemi familiari, trasferire definitivamente la propria residenza, ribadendo comunque che, stante il rapporto di fiducia che lo legava al medico prescelto, gli venisse rinnovata la richiesta di iscrizione. Conseguentemente si rivolgeva al Difensore Civico al fine di essere informato sulle motivazioni che impedivano la richiesta iscrizione definitiva.

L'Ufficio, con nota in data 16 ottobre 2003, chiedeva informazioni al responsabile del Servizio Medicina di Base della ASL competente per territorio. Quest'ultimo pur confermando che l'iscrizione definitiva, in base alla normativa vigente, sarebbe stata possibile solamente con il trasferimento della residenza, precisava comunque, che l'istanza del signor G.P. sarebbe stata riesaminata e valutata dal Comitato Permanente della predetta Azienda. (MPF)

3) Legittimità della delega di un Comune ad una Società per Azioni in ordine alla riscossione di tributi, con riferimento alla riservatezza sul trattamento dei dati personali senza che sia richiesto l'assenso dei contribuenti.

I signori G.B. e C.P. con una e-mail inviata nel dicembre 2003, si sono rivolti al Difensore Civico manifestando delle perplessità circa il metodo di riscossione dei tributi anche in relazione alla normativa relativa

alla privacy.

In particolare gli esponenti chiedevano un parere riguardo alla possibilità che i Comuni potessero delegare delle Società per Azioni, collegate ad istituiti di credito, alla riscossione dei tributi ed al mancato invio del modulo riferito al trattamento dei loro dati personali.
L'Ufficio ha ritenuto di svolgere un intervento di sensibilizzazione sul Garante del Contribuente invitandolo, tra l'altro, ad esprimersi in ordine alla legittimità di tale delega.

Quest'ultimo, attraverso un provvedimento emesso in data 23 dicembre 2003 ha precisato che prima dell'entrata in vigore del D.Lgs 15/12/97 n°446 e del relativo Regolamento di esecuzione (D.M. 11/09/00 n°289), la ricerca di una qualunque fonte di reddito era affidata agli organi di verifica ed accertamento dello Stato o dei Comuni. Successivamente tale competenza, con l'istituzione dell'Albo degli Appaltatori per l'accertamento e la riscossione dei tributi di qualunque natura, è stato delegato (art.53 D.Lgs. n°446/97). Invece, per quanto attiene il rispetto del trattamento dei dati personali, la L. 31/12796 n. 675, all'7, comma 5 ter, aggiunto con il D.Lgs. 28/07/1997 n°255, dispone che il trattamento non è soggetto alla prevista notifica, quando è necessario per l'assolvimento di un compito previsto dalla legge o da un regolamento e relativamente a dati diversi da quelli indicati negli articoli 22 e 24 (dati sensibili o relativi ai provvedimenti di cui all'art. 686 C.P.P.).

Pertanto è da ritenere che i soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione, di accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate delle Province e dei Comuni, secondo la previsione del citato art.53 D.Lgs n.446/97, siano "ope legis" autorizzati cioè al trattamento dei dati personali dei contribuenti pur senza richiederne l'assenso. (MPF)

4) Mancata presentazione documentazione reddituale e conseguente applicazione della fascia massima di canone per inquilina ARTE con conseguente accertamento situazione debitoria.

Nel mese di luglio 2003 la signor L.A., inquilina A.R.T.E. residente in Genova, si è rivolta al Difensore Civico lamentando di aver ricevuto un bollettino di affitto, riferito al mese precedente,

con l'applicazione della fascia massima di canone prevista, in quanto per mero errore, la stessa aveva trasmesso il modello CUD riferito all'anno 2000, anziché quello del 2001.

L'esponente, nel ribadire la propria buona fede, rappresentava altresì la propria indigente situazione economica e conseguentemente l'impossibilità di poter provvedere al pagamento della somma pretesa.

L'Ufficio, pertanto ha ritenuto di svolgere un'azione di intervento sull'A.R.T.E e con nota in data 4 agosto 2003 ha sensibilizzato il competente Ufficio, che dopo aver valutato il caso, pur nella considerazione che la mancata presentazione della documentazione reddituale – come previsto dal comma 1 dell'art.3 della L.R. n°13 del 30/03/1993 - dovesse comportare comunque l'applicazione di una sanzione, consistente nel pagamento di due mensilità in fascia massima di canone, provvedeva, proprio a titolo di sanzione, ad applicarla per un solo mese. L'interessata ha ringraziato per l'intervento svolto. (MPF)

5) Inadempienze di un Comune della Provincia di Savona in ordine ad una pratica edilizia. Conseguente diffida ai sensi e per gli effetti dell'art.17,comma 45 della legge 127/1997 sostituito dall'art.136 del D.L. n.267/2000.

Il signor M.M. residente in Genova sin dal 1999, si è rivolto al Difensore Civico per sollecitare un intervento volto ad ottenere, da un Comune della Provincia di Savona, la definizione di pratica edilizia riguardante il rilascio di un decreto di abitabilità unitamente alla richiesta di monetizzazione e cessione di alcune aree.

Il Difensore Civico dopo aver più volte sollecitato l'amministrazione comunale, senza peraltro ottenere alcun riscontro, fissava un termine di 15 giorni per definire le relative richieste; in difetto avrebbe provveduto con un esame congiunto della pratica così come previsto dall'art.7 della L.R. 17/06/1986 n°17, modificata dall'art.2 della L.R. 14/03/2000 n°14. A seguito di tale invito perentorio a provvedere, il Comune in data 12 marzo 2002 forniva un dettagliato riscontro che lasciava intravedere una rapida e positiva soluzione delle problematiche prospettate dal cittadino in questione.

Senonché, a distanza di oltre un anno, l'interessato si rivolgeva nuovamente all'Ufficio lamentando ancora una volta la mancata