ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**
n. **3/3**

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE VENETO

(Anno 2003)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Veneto

Trasmessa alla Presidenza ... .

STABILIMENTI TIPOGRAFICI CARLO COLOMBO

PAGINA BIANCA

INTRODUZIONE

L'attività della Difesa civica della Regione del Veneto, per quanto riguarda l'anno 2003, si è caratterizzata per un forte impulso dato alla comunicazione - così come previsto dall'art.13 c. 4 della L.R. n. 28 del 6 giugno 1988 ([1]).

Ciò si è estrinsecato, come vedremo nel proseguo, nella:

1- **Comunicazione a mezzo stampa e televisione dell'attività propria della Difesa civica regionale, con particolare riguardo alle sue competenze.**

a) Pubblicazione di un libro rivolto agli Istituti Superiori della nostra Regione.

b) Redazione, stampa e diffusione di bollettini rivolti a soggetti istituzionali.

c) Spot pubblicitari e diffusione dell'attività della Difesa civica con i mezzi televisivi.

d) Creazione del nuovo sito web della Difesa civica regionale.

2- **Organizzazione di congressi a livello istituzionale promossi dalla Difesa civica regionale.**

[1] Il Difensore civico, "di propria iniziativa" e valendosi del fondo a sua disposizione, o tramite il Consiglio regionale, provvede a dare adeguata pubblicità alla propria attività per la tutela degli interessi dei cittadini singoli o associati.

3- **Partecipazione – in qualità di relatore- a manifestazioni e congressi aventi per oggetto temi inerenti la Difesa civica.**

L'anno 2003 si è caratterizzato, per quanto riguarda l'attività della Difesa civica regionale, anche con:

4- **Nuove forme di aggregazione e di partecipazione a livello Regionale – Nazionale – Internazionale.**

Continua peraltro l'attività precipua della Difesa civica regionale consistente nella:

5 – **Attività di accoglimento e svolgimento delle istanze rivolte da cittadini ed associazioni, e controllo di legittimità degli atti amministrativi delle singole Comunità locali.**

Parimenti senza soluzione di continuità la Difesa civica esercita il proprio ruolo nelle altre attività quali:

6 – **Esercizio dei poteri sostitutivi – partecipazione al Comitato di Bioetica**

1) COMUNICAZIONE A MEZZO STAMPA E TELEVISIONE DELL'ATTIVITA' SVOLTA DALLA DIFESA CIVICA REGIONALE, CON PARTICOLARE RIGUARDO ALLE SUE COMPETENZE

Tale attività, essenziale per diffondere ad ogni livello – popolare e istituzionale – la conoscenza della Difesa civica, quale nuova e moderna forma di tutela non giurisdizionale dei diritti dei cittadini, si è esplicata attraverso una molteplicità di iniziative:

a) **produzione e stampa del libro "La Difesa civica della Regione del Veneto: un'istituzione per la tutela del cittadino"**. ([2])

Tale opera è stata programmata ed elaborata in collaborazione con l'**Università degli Studi di Padova – Centro Interdipartimentale di Ricerca e Servizi sui diritti della Persona e dei Popoli** – diretto dal prof. Antonio Papisca, e con i contributi della dr.ssa Mariella Mazzucchelli e del prof. Stefano Piazza.

Tale lavoro, destinato principalmente ai corpi docenti degli istituti superiori della nostra Regione, ha lo scopo precipuo di diffondere, con una

[2] Vedi appendice – allegato 2

impostazione grafica e didattica adatta allo scopo, presso le giovani generazioni una nuova e moderna cultura dei diritti civici e della loro tutela.

In effetti la difesa civica, di cui è inutile ripetere l'essenzialità per la tutela dei diritti dei cittadini meno abbienti, non è in grado di diffondersi capillarmente, se non viene sviluppata la consapevolezza nel cittadino di essere soggetto originario e quindi sovrano dei propri diritti ed interessi, al fine di poter pienamente valutare le varie forme di tutela e di garanzia degli stessi.

La diffusione di tale opera verrà accompagnata da un ciclo di conferenze, tenute dal Difensore civico regionale presso gli istituti superiori dei Capoluoghi di Provincia della nostra Regione, organizzate a cura del Centro Studi dell'Università di Padova con il quale, è utile ricordarlo, si è rinnovata la convenzione già iniziata negli anni precedenti.

b) **Redazione, stampa e diffusione di bollettini rivolti a soggetti istituzionali.** ([3])

Si è dato vita ad un bollettino periodico di informazioni – "**Difesa civica news**", destinato a tutti i soggetti che istituzionalmente interagiscono con l'ufficio della Difesa civica regionale.

Con ciò, come dichiarato in premessa, si sono raggiunti i due livelli – popolare ed istituzionale – essenziali per la diffusione della cultura della Difesa civica.

Anche per questi bollettini periodici si è avuta la preminente collaborazione dell'Università degli Studi di Padova – Centro Interdipartimentale di Ricerca e Servizi sui Diritti della Persona e dei Popoli – diretto dal Prof. Antonio Papisca, e con i contributi della dr.ssa Mariella Mazzucchelli e del dott. Stefano Piazza.

Tali bollettini sono assai utili per i soggetti istituzionali che interagiscono con la Difesa civica regionale e, in particolare, per la rete dei Difensori civici locali – comunali e provinciali – che hanno non soltanto un utile strumento di consultazione, ma con lo stesso possono interagire al fine di costituire quella "rete" essenziale per una compiuta difesa civica nella nostra Regione.

---

[3] vedi appendice – allegato 3 e 4

b) Spot pubblicitari e diffusione dell'attività della Difesa civica con i mezzi televisivi. ([4])

La Difesa civica regionale, tramite una società esperta di pubblicità col mezzo televisivo, ha posto in essere uno spot pubblicitario che viene trasmesso quotidianamente da due emittenti televisive con diffusione a livello regionale.

Si è poi attuata una convenzione con una emittente di Padova dotata di particolare esperienza nel modello di target prescelto.

In effetti con cadenza settimanale in diretta, e successiva replica negli orari di maggior ascolto, si è dato vita ad una trasmissione – per illustrare appunto l'attività e la competenza specifica dell'istituto – aperta al pubblico dei telespettatori, avendo così modo di rispondere in diretta ai vari quesiti dei cittadini.

Tale formula, già collaudata con successo per la comunicazione di altre attività, ha avuto un successo al di sopra di ogni previsione, risultando la stessa seguita da parecchie migliaia di spettatori.

[4] Vedi appendice – allegato 5

e) Creazione del nuovo sito web della Difesa civica regionale.

Il rinnovo della convenzione con il Centro Studi, già richiamato, dell'Università di Padova, ha permesso anche la creazione del **nuovo sito Internet** della Difesa civica regionale.

Ciò si è reso necessario non soltanto a fini divulgativi e di facile apprendimento di tutto ciò che ha relazione con la Difesa civica, ma anche al fine di strumento sinergico tra la Difesa civica regionale, quella locale e i vari organi istituzionali quali controparte della stessa.

Tale sito è continuamente aggiornato anche con le massime giurisprudenziali e con le opere e pubblicazioni a livello dottrinale.

Particolarmente curata è stata, al fine di accattivare l'attenzione degli utenti, la veste grafica.

2) ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI E CONGRESSI DA PARTE DELLA DIFESA CIVICA REGIONALE

E' questa un'attività attuata per la prima volta nell'anno in corso, in quanto si è reso necessario acquisire una specifica competenza e maturità nel tema che ci occupa, prima di dar vita a convegni così rilevanti per i temi trattati, per gli interventi di relatori di rilevato spessore, per la partecipazione degli organi istituzionali e del sempre numeroso pubblico assai interessato a questa nuova figura di difensore e di garante dei diritti.

In data **29 luglio 2003** è stato organizzato dalla Difesa civica un convegno presso il **Consiglio comunale di Verona**, alla presenza dei Consiglieri, del Sindaco e dei Componenti della Giunta.

Scopo di questa manifestazione era quella di sensibilizzare il Consiglio e l'Esecutivo sulla necessità di collaborazione per rendere sempre più operativa l'attività della Difesa civica regionale nella sede decentrata di Verona.

In effetti, come peraltro previsto dalla legge istitutiva della Difesa civica regionale il cittadino ha diritto di avere "in loco" la sede della Difesa civica regionale, il cui campo di competenza è vastissimo surrogando anche la competenza in materia di amministrazione centrale, con particolare riguardo alla previdenza e alle pensioni.

Ovviamente, essendo il numero di istanze aumentate in modo esponenziale una volta aperta – sia pure in modo informale – la sede decentrata di Verona è necessario che le autorità locali collaborino al meglio per apportare il loro necessario e doveroso contributo.

Lo scopo è stato raggiunto, tant'è che oggi la Difesa civica regionale è ospitata settimanalmente presso gli uffici del Difensore civico locale che mette a disposizione non solo la struttura ma anche il personale.

In effetti la città di Verona, per quanto riguarda il numero di istanze è passata dall'ultimo posto in graduatoria al primo: ciò a dimostrazione di quanto sia importante il localizzare la Difesa civica regionale in sedi decentrate rispetto a quella principale.

In data **17 ottobre 2003** la Difesa civica regionale ha organizzato in Padova un convegno sul tema **"La Difesa civica nel Veneto, comunicazione e coordinamento"**. ([5])

Tra i relatori il prof. **Marco Mascia** professore associato di relazioni internazionali dell'Università di Padova, la dr.ssa **Mariella Mazzucchelli** del Centro Interdipartimentale di Ricerca e Servizi sui diritti della persona e dei Popoli.

Tale evento, che ha visto la partecipazione dei Difensori civici locali – comunali e provinciali- della Regione del Veneto, aveva lo scopo di

[5] vedi appendice – allegato 6

presentare – a livelli istituzionali – il nuovo sito Internet della difesa civica regionale, inteso non solo come mezzo di conoscenza ma anche come strumento sinergico tra i vari difensori civici.

Il giorno **31 ottobre 2003,** presso la Sala Grande della Scuola di San Giovanni Evangelista in Venezia, è stato organizzato dalla nostra Difesa civica il convengo sul tema: "**Statuti regionali e garanzie: il ruolo della Difesa civica**". ([6])

L'importanza e l'attualità del tema e lo spessore dei relatori:

- il presidente della Commissione Statuto del Consiglio Regionale del Veneto **Carlo Alberto Tesserin**
- il Vice Presidente della medesima **Achille Variati**
- il Presidente del Coordinamento Nazionale dei Difensori civici regionali **Maria Grazia Vacchina**
- il Presidente della Terza Commissione del Congresso delle Regioni **Antonio Di Sanza**
- il Direttore del Centro Interdipartimenle di Ricerca Servizi diritti dei popoli – Università di Padova – **Antonio Papisca**

hanno fatto sì che la sala ospitante il convegno fosse letteralmente gremita,

[6] Vedi appendice – allegato 7

con più di 300 partecipanti accreditati, con nuclei provenienti da Verona, Padova, Vicenza e, naturalmente, Venezia.

Erano altresì presenti i Difensori civici delle varie Regioni del nostro Paese.

3) PARTECIPAZIONE – IN QUALITA' DI RELATORE – A MANIFESTAZIONI SU TEMI INERENTI LA DIFESA CIVICA

Numerosi i convegni in cui il Difensore civico regionale è stato chiamato in qualità di relatore, a testimonianza di quanto sia oggi attuale e quanto interesse susciti tale istituzione.

Il **21 febbraio 2003** in Rovigo, presso la Sala Consiliare è stato organizzato dall'Amministrazione comunale provinciale un congresso sul tema: "**Evoluzione del sistema delle garanzie del cittadino nei confronti della Pubblica Amministrazione**". ([7])

Detto convegno, cui hanno partecipato tra i vari amministratori locali anche il **Presidente** del Consiglio comunale di Rovigo, il **Sindaco** ed il **Presidente** della Provincia di Rovigo, il **Presidente** del Consiglio Comunale di Belluno, ha visto l'illustrazione dell'attività della Difesa civica regionale con l'ausilio di mezzi audiovisivi, posti in essere con la collaborazione della dr.ssa **Mazzucchelli** collaboratrice dell'Università degli Studi di Padova.

In data **18 ottobre 2003** presso il Teatro Accademico di Castelfranco Veneto è stato organizzato un congresso avente per tema: "**Il difensore civico e gli organi di mediazione alternativi alla giustizia ordinaria**". ([8])

---

[7] Vedi appendice – allegato 8

[8] vedi appendice – allegato 9

Al difensore civico regionale si sono affiancati, sempre in qualità di relatori, il Prof. **Lucio Strumendo** Pubblico Tutore dei Minori della Regione Veneto, il Prof. **Sergio Bianconi** – Segretario dell'Ombudsman Bancario, dell'avv. **Giuseppe Nino Maestrello** Presidente della Corte per la Risoluzione delle Controversie Curia Mercatorum di Treviso, il dr. **Antonio Nascimben** responsabile della Mediazione ed Arbitrato della Curia Mercatorus, del Dr. **Maurizio Tondato** dirigente Direzione Generale della Città di Conegliano.

In data **15 novembre 2003** a Mogliano Veneto altro congresso sul tema: **"Dalla parte dei cittadini".** ([9])

[9] vedi appendice – allegato 10

Oltre al Difensore civico regionale sono intervenuti il Prof. **Diego Bottacin** - Sindaco di Mogliano Veneto, Prof. **Lucio Strumento** - Pubblico Tutore dei Minori della Regione Veneto, Avv. **Nicola Todeschin** – Legale fiduciario Tribunale del Malato e dell'Unione Nazionale Consumatori, Prof. **Sergio Bianconi** – Segretario dell'Ombudsman Bancario, Avv. **Giuseppe Nino Maestrello** – Presidente Corte per la risoluzione delle controversie Curia Mercatorum, Dott. **Antonio Nascimben** – Responsabile Amministrazione procedure di mediazione e arbitrato della Curia Mercatorum, dott. **Renato Borsotti** – Giudice di Pace e dr.ssa **Paola Boscolo** – Difensore civico Comune di Mogliano Veneto.

Questi i principali avvenimenti che hanno visto la partecipazione del Difensore civico regionale in qualità di relatore, ma numerosissimi sono stati altresì i convegni organizzati a livello locale da associazioni di varia natura, avendo come relatore il Difensore civico regionale.

4) NUOVE FORME DI AGGREGAZIONE E DI PARTECIPAZIONE A LIVELLO REGIONALE – NAZIONALE – INTERNAZIONALE.

E' fondamentale che la difesa civica, nelle sue varie rappresentanze a livello locale – comunale e provinciale – regionale, nazionale ed internazionale, lavori in sinergia, costituendo una rete al fine di mettere in comunione le reciproche esperienze al fine di garantire uniformità di giudizi ed interventi, per meglio accreditarsi nei confronti della controparte – e cioè della Pubblica Amministrazione - al fine ultimo per meglio garantire i cittadini e le associazioni che a lei si rivolgono.

a) A livello regionale:

come già comunicato al Consiglio regionale del Veneto, si è costituito il 1° dicembre 2003 il **Coordinamento Regionale dei Difensori civici locali – provinciali e comunali** – di cui il Difensore civico regionale è stato nominato Presidente.

Le riunioni di tale Coordinamento avvengono con frequenza periodica, rappresentano un'utile occasione per mettere a fuoco i problemi più attuali ed interessanti, al fine di raggiungere una uniformità di giudizio da rappresentare alla Pubblica Amministrazione.

b) **A livello nazionale:**

si è costituito a Venezia, presso la Sala congressi dell'isola di San Servolo l'ANDCI – Associazione Nazionale Difensori Civici Italiani.

A tale Associazione fanno riferimento i Difensori civici dei vari Comuni e Province del nostro Paese.

Periodicamente poi si riunisce in Roma presso il Palazzo delle Regioni, il **Coordinamento Nazionale dei Difensori civici regionali delle Province Autonome** che coordina le varie iniziative legislative da porre all'attenzione del Governo centrale e dibatte sui temi più rilevanti che riguardano specificatamente la difesa civica regionale.

E' stato altresì istituito un tavolo di lavoro cui partecipa anche il Presidente della Terza Commissione delle Regioni, avv. Antonio Di Sanza, nonché rappresentanti dell'**ANCI** e dell'**ANPI.**

In quest'anno una particolare attenzione è stata posta sul tema riguardante l'approvazione dei nuovi statuti regionali.

c) **A livello internazionale:**

la difesa civica regionale del Veneto è aggregata all'**E.O.I.** – European Ombudsman Institute – che riunisce i Difensori civici nazionali regionali europei, Presidente di tale importate vitale organismo è il Difensore civico della Provincia Autonoma di Bolzano.

All'inizio del prossimo anno tale organismo si riunirà in Budapest, ospite del Parlamento Nazionale, per il rinnovo delle cariche.

Continua è peraltro la collaborazione con il "**Mediateur Europeo**" che più volte è venuto in Italia per partecipare a congressi e riunioni promosse dal Coordinamento Nazionale.

5) ATTIVITA' DI ACCOGLIMENTO E SVOLGIMENTO DELLE ISTANZE RIVOLTE DA CITTADINI ED ASSOCIAZIONI E CONTROLLO DI LEGITTIMITÀ DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI DELLE SINGOLE COMUNITÀ LOCALI.

Ovviamente l'attività precipua della difesa civica regionale consiste nell'accogliere le istanze alla stessa rivolte dai singoli cittadini, da comitati o da associazioni.

Quest'anno peraltro si è avuto un forte aumento delle istanze rivolte da Consiglieri comunali e provinciali delle varie Amministrazioni per quanto riguarda giudizi sulla legittimità di atti amministrativi.

Ciò era del tutto ovvio, stante l'abolizione del Comitato Regionale di Controllo che aveva specifica competenza in merito, peraltro una recente sentenza della Corte Costituzionale ha posto in evidenza la competenza dei Difensori civici regionali per quanto riguarda il controllo di legittimità degli atti.

La difesa civica regionale naturalmente non si esime dal dare risposta ai quesiti proposti usando la doverosa prudenza in quanto talvolta dette istanze sottacciono problematiche di carattere politico che debbono, naturalmente,

essere totalmente estranee alla difesa civica che si deve caratterizzare per la sua imparzialità.

Il numero delle istanze (3898) è leggermente inferiore rispetto a quelle dell'anno precedente (4271). ([10])

Ciò è del tutto fisiologico, pur rimanendo ovviamente un numero imponente, per il fatto che la struttura della difesa civica regionale si è quest'anno ridotta, rispetto all'anno precedente di tre unità non ancora rimpiazzate non per mancanza di volontà da parte degli organi preposti, ma per la difficoltà di surrogare personale che necessita di particolari qualifiche.

Ovviamente oltre un certo carico di istanze, per ciascun singolo istruttore, non è possibile accogliere salvo pregiudicare la qualità e la tempestività degli interventi.

Ci si trova quindi nella necessità di allungare i tempi di attesa per le persone che chiedono di essere ricevute al fine di formalizzare le specifiche istanze.

Non appena verrà ripristinato, come ci è stato assicurato, l'organico, l'ufficio sarà in grado di sopperire a tale incombenze.

E' di tutta ovvietà, peraltro, che sempre di più saranno gli istanti che si rivolgeranno a questa nuova forma di tutela e di garanzia e diritti e che pertanto, al fine di assicurare lo svolgimento ordinato e tempestivo delle istanze, sarà necessario adeguare, man mano, l'organico alla bisogna.

---

[10] vedi appendice – allegato 11

E' questo un compito che spetta ovviamente al Consiglio regionale ed agli Organi preposti, salvo, i contributi e le sollecitazioni da parte della Difesa civica regionale che, meglio di ogni altro, è in grado di valutare le necessità dell'Organo.

5) ESERCIZIO DEI POTERI SOSTITUTIVI – PARTECIPAZIONE AL COMITATO DI BIOETICA.

Continua il rigoroso controllo delle istanze rivolte al Difensore civico per l'esercizio dei poteri sostitutivi.

Come abbiamo già avuto modo di spiegare è un controllo particolarmente prudente e rigoroso perché l'attività della Difesa civica non può, in alcun modo, interferire con l'attività politica e quindi discrezionale della pubblica amministrazione.

In effetti nell'anno 2003 a fronte di 6 istanze non è stato dato seguito ad alcuna.

Continua la partecipazione al Comitato di Bioetica, di cui, ricordiamo, il Difensore civico fa parte di diritto, attività sempre più importante in quanto nell'anno 2004 lo stesso si trasformerà da Organo consultivo in via sperimentale ad Organo consultivo formalmente costituito.

PAGINA BIANCA

ALLEGATO N° 2

CONSIGLIO REGIONALE
DEL VENETO
Ufficio del
Difensore civico

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
Centro interdipartimentale di
ricerca e servizi sui diritti
della persona e dei popoli

Vittorio Bottoli

difensore civico della Regione del Veneto

La difesa civica della Regione del Veneto: un'istituzione per la tutela del cittadino

proposte educative e materiali didattici



Contributi di Mariella Mazzucchelli e Stefano Piazza

ALLEGATO N° 3

Difesacivica news

1

SEZIONE I
LA DIFESA CIVICA DELLA REGIONE DEL VENETO
- La Difesa civica della Regione del Veneto tra informazione, formazione e comunicazione
- Il nuovo sito internet dell'ufficio del Difensore civico regionale: uno strumento tra comunicazione e coordinamento

SEZIONE II
IL COORDINAMENTO DELLA DIFESA CIVICA E LE SUE ESPRESSIONI
- La Conferenza permanente dei Difensori civici del Veneto

SEZIONE III
SGUARDO SULL'EUROPA
- Il Mediatore europeo, Difesa civica ed integrazione amministrativa comunitaria

SEZIONE IV
FORUM- SI DISCUTE DI ...
- Il mandato normativo ed istituzionale dei Difensori civici ed il diritto internazionale dei diritti umani

SEZIONE V
IL DIFENSORE CIVICO INFORMA
- Educazione civica e valori costituzionali nella società globale del rischio

SEZIONE VI
MATERIALI
- Suggerimenti bibliografici e sitografia
- Il percorso didattico



ALLEGATO N° 4

Difesacivica news

CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO
Ufficio del Difensore civico

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
Centro interdipartimentale di ricerca e servizi sui diritti della persona e dei popoli

2

SEZIONE I
LA DIFESA CIVICA DELLA REGIONE DEL VENETO
- Voci a confronto

SEZIONE II
IL COORDINAMENTO DELLA DIFESA CIVICA E LE SUE ESPRESSIONI
- La Difesa civica in una prospettiva *de iure condendo:* i contributi della Conferenza dei Parlamenti regionali e delle sue articolazioni

SEZIONE III
SGUARDO SULL'EUROPA
- Il Mediatore europeo, i diritti fondamentali e la futura Costituzione per l'Europa

SEZIONE IV
FORUM- SI DISCUTE DI ...
- Il senso della legalità insegnato a scuola. Il Difensore civico: un ponte tra scuola ed extrascuola

SEZIONE V
IL DIFENSORE CIVICO INFORMA
- La Difesa civica della Provincia di Padova

SEZIONE VI
MATERIALI
- Il Difensore civico negli Statuti delle nuove Regioni
- Le Regioni per una Difesa civica generalizzata e forte a tutela e garanzia dei cittadini
- Disposizioni statutarie in materia di Difesa civica
- Il percorso didattico: il Mediatore europeo



ALLEGATO N° 4/b



Scuola San Giovanni Evangelista, Venezia

Relatori

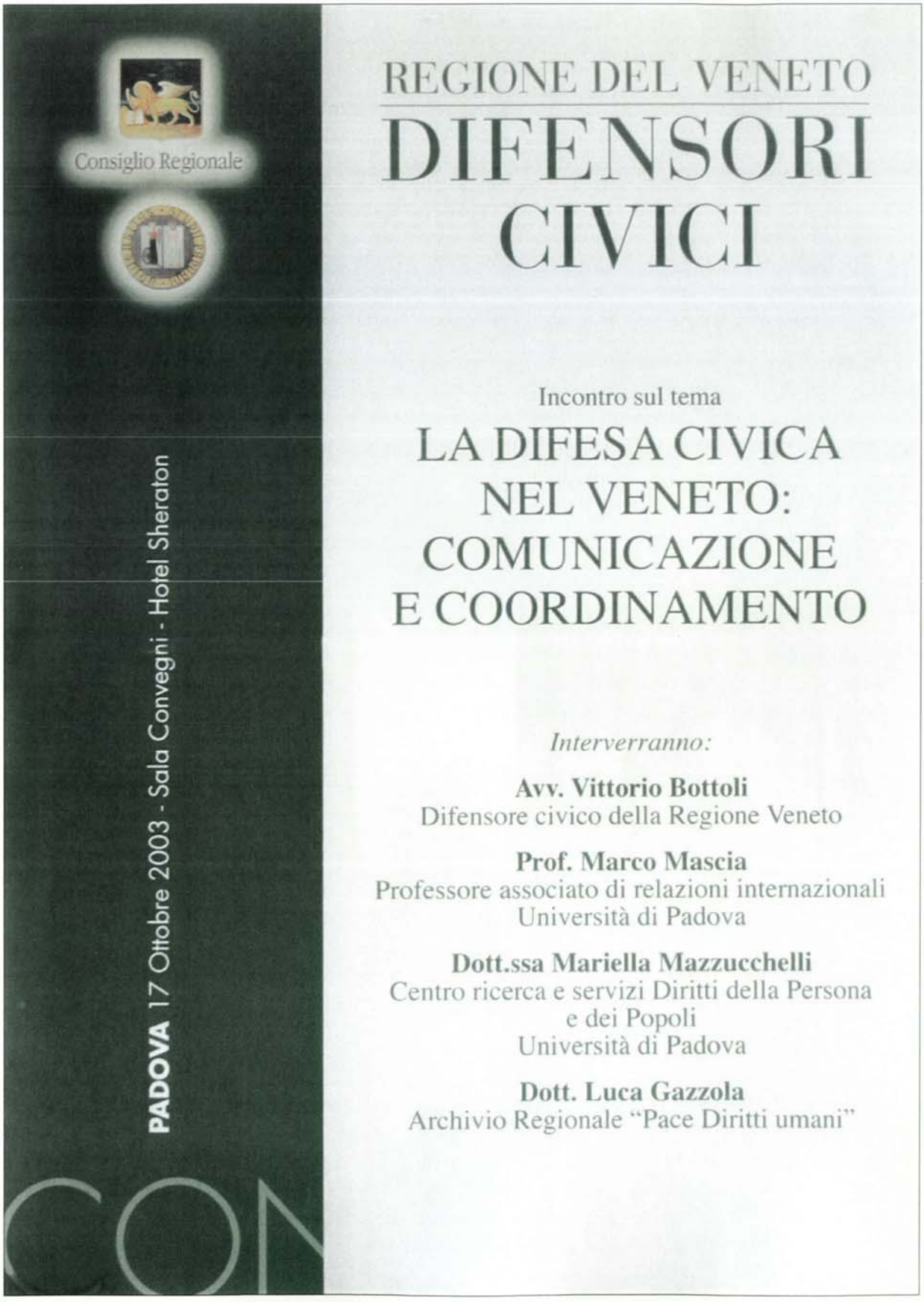


ALLEGATO N° 5

SPOT DIFENSORE CIVICO



ALLEGATO N° 6


Consiglio Regionale
PADOVA 17 Ottobre 2003 - Sala Convegni - Hotel Sheraton
REGIONE DEL VENETO
DIFENSORI CIVICI
Incontro sul tema
LA DIFESA CIVICA NEL VENETO: COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO
Interverranno:
Avv. Vittorio Bottoli
Difensore civico della Regione Veneto
Prof. Marco Mascia
Professore associato di relazioni internazionali
Università di Padova
Dott.ssa Mariella Mazzucchelli
Centro ricerca e servizi Diritti della Persona e dei Popoli
Università di Padova
Dott. Luca Gazzola
Archivio Regionale "Pace Diritti umani"

ALLEGATO N° 7


Consiglio Regionale
VENEZIA 31 Ottobre 2003 - Scuola Grande di S. Giovanni Evangelista
REGIONE DEL VENETO
DIFENSORI CIVICI
Incontro sul tema
STATUTI REGIONALI E GARANZIE: IL RUOLO DELLA DIFESA CIVICA
Interverranno:
Vittorio Bottoli
Difensore Civico della Regione del Veneto
Enrico Cavaliere
Presidente Consiglio Regionale del Veneto
Maria Grazia Vacchina
Coordinatore del Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici Regionali e delle Provincie Autonome
Carlo Alberto Tesserin
Presidente Commissione per lo Statuto e per il Regolamento
Achille Variati
Vice Presidente Commissione per lo Statuto e per il Regolamento
Antonio Di Sanza
Presidente della III Commissione del Congresso delle Regioni
Antonio Papisca
Direttore del Centro Interdipartimentale di Ricerca e Servizi sui Diritti della Persona e dei Popoli - Università di Padova -

ALLEGATO N° 8

Comune di Rovigo
Presidente del Consiglio

Provincia di Rovigo
Presidente del Consiglio

ROVIGO 21 FEBBRAIO 2003 - ORE 15.00

Sala Consiliare del Comune di Rovigo

"Evoluzione del sistema delle garanzie del cittadino nei confronti della Pubblica Amministrazione"

Apertura dei lavori:
CHIEREGHIN Prof. NERINO — *Presidente del Consiglio Provinciale di Rovigo*
BORGATO RENATO — *Presidente del Consiglio Comunale di Rovigo*

Saluti:
SACCARDIN Comm. FEDERICO — *Presidente dell'Amministrazione Provinciale di Rovigo*
AVEZZÙ Dr. PAOLO — *Sindaco del Comune di Rovigo*

Introduzione:
BOTTOLI Avv. VITTORIO — *Difensore Civico della Regione Veneto*
- ***Funzioni, competenze e peculiarità della Difesa Civica***

Interventi:
MAGRIS Avv. FRANCESCO — *Ufficio del Difensore Civico della Regione Veneto*
- ***La Difesa Civica quale istituto di garanzia dei diritti di cittadinanza: il quadro normativo;***
- ***Evoluzione sistema dei controlli e ruolo della difesa civica;***
- ***Prospettive di riforma alla luce del mutato quadro normativo.***

PALAZZOLO Dr. SALVATORE — *Segretario Generale del Comune di Rovigo*
- ***Ruolo del Consigliere Comunale / Provinciale nell'ambito della partecipazione popolare, in rapporto all'azione del Difensore Civico.***

Osservazioni:
PELIZZA Dr. ALESSANDRO — *Difensore Civico della Provincia di Rovigo*
BRAGATO Dr. RENZO — *Difensore Civico del Comune di Rovigo*

Dibattito

Conclusioni:
BOTTOLI Avv. VITTORIO — *Difensore Civico della Regione Veneto*

ALLEGATO N° 9



IL DIFENSORE CIVICO E GLI ORGANI DI MEDIAZIONE ALTERNATIVI ALLA GIUSTIZIA ORDINARIA

Sabato 18 ottobre 2003 ore 9,00

Teatro Accademico di Castelfranco Veneto

SALUTO DELLE AUTORITÀ

IL DIFENSORE CIVICO. SUA UNICITÀ ED IMPORTANZA NELL'ATTUALE SITUAZIONE GIURIDICO-ISTITUZIONALE
avv. Vittorio Bottoli
Difensore Civico della Regione Veneto

IL PUBBLICO TUTORE DEI MINORI, UNA AUTORITÀ PER PROMUOVERE E GARANTIRE I DIRITTI DELL'INFANZIA
prof. Lucio Strumendo
Pubblico Tutore dei Minori della Regione Veneto

L'ATTIVITÀ DELL'OMBUDSMAN IN ITALIA
prof. Sergio Bianconi
Segretario dell'Ombudsam Bancario

LA MEDIAZIONE E L'ARBITRATO RAPIDO DI CURIA MERCATORUM ESPERIENZE ED ASPETTATIVE PROGRAMMATE
avv. Giuseppe Nino Maestrello
Presidente Corte per la risoluzione
delle controversie Curia Mercatorum TV/PN/BL/TS/GO
dott. Antonio Nascimben
responsabile dell'amministrazione delle procedure
di mediazione e arbitrato di Curia Mercatorum

LA MEDIAZIONE FAMILIARE: DALLA CONFLITTUALITÀ ALLA COMUNICAZIONE
dott. Maurizio Tondato
Dirigente Direzione Generale Area Servizi alla Persona e Risorse Umane della Città di Conegliano

DIBATTITO
MODERATORE
dott. Gabriella Folliero: Difensore Civico dei quattro Comuni

Segreteria organizzativa: Comune di Castelfranco Veneto - Tel. 0423 735830 - 336 241284 - Fax 0423/735580
Email: difensorecivico@comune.castelfranco-veneto.tv.it

CREDITO TREVIGIANO
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
www.creditotrevigiano.it

ALLEGATO N° 10

Città di Mogliano Veneto
Ufficio del Difensore Civico



"...dalla parte dei cittadini"

Convegno

- difesa civica
- organi di mediazione e arbitrato della giustizia ordinaria e alternativi
- altre figure di tutela dei diritti

Sabato 15 novembre 2003 - ore 09.00-13.00

Mogliano Veneto - Auditorium Collegio Astori

Programma

ore 09.00
Saluti e presentazione del Sindaco di Mogliano Veneto
Prof. Diego Bottacin

ore 09.30
Il difensore civico sua collocazione nella situazione giuridico-istituzionale italiana.
Avv. Vittorio Bottoli
Difensore Civico della Regione Veneto

ore 10.00
Il pubblico tutore dei minori. Una autorità per promuovere e garantire i diritti dell'infanzia.
Prof. Lucio Strumendo
Pubblico Tutore dei minori della Regione Veneto

ore 10.30
Il tribunale del malato: sue peculiarità. Possibile una mediazione tra medico e paziente?
Avv. Nicola Todeschini
Legale fiduciario del Tribunale del Malato e dell'Unione Naz. Consumatori

ore 11.00
L'attività dell'ombudsman in Italia.
Prof. Sergio Bianconi
Segretario dell'Ombudsmen bancario

ore 11.30
La mediazione e l'arbitrato rapido di Curia Mercatorum. Esperienze ed aspettative programmate.
Avv. Giuseppe Nino Maestrello
Presidente Corte per la risoluzione delle controversie Curia Mercatorum TV/PN/BL/TS/GO
Dott. Antonio Nascimben
Responsabile dell'amministrazione delle procedure di mediazione e arbitrato di Curia Mercatorum

ore 12.00
Il Giudice di pace: riferimenti storici. De jure condendo, civile e penale.
Dott. Renato Borsotti
Giudice di pace, coordinatore

ore 12.30 Dibattito

ore 13.00 Chiusura dei lavori

Coordinatore
Dott. Paola Boscolo
Difensore Civico del Comune di Mogliano Veneto

Evento effettuato con il patrocinio
della Regione Veneto
della Provincia di Treviso
della Provincia di Venezia

Con il contributo di:

MO.SE. Mogliano Servizi

UniCredit Banca

Fioreria
La Regina di Fiori

Segreteria Organizzativa
Ufficio del Difensore Civico del Comune di Mogliano Veneto - Piazza Caduti - Tel./Fax 041.5930506/807
lunedì / venerdì 09.00 - 12.00 - e-mail: difensore.civico@comune.mogliano-veneto.tv.it

ALLEGATO N° 11

ATTIVITÀ ANNO 2003
CLASSIFICAZIONE DEGLI ISTANTI PER PROVINCIA

PROVINCE		N.ISTANTI	%
Venezia		807	21%
Vicenza		184	5%
Belluno		48	1%
Rovigo		65	2%
Padova		338	9%
Verona		1226	31%
Treviso		1199	31%
Fuori Regione		31	1%
	TOTALE	3839	100%

