ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 2/6

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE TOSCANA

(Anno 2001)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della Regione Toscana

Trasmessa alla Presidenza il 13 giugno 2002

TIPOGRAFIA DEL SENATO (200)

PAGINA BIANCA

Sommario

1 LA RISPOSTA ALLE DOMANDE DEI CITTADINI 9

1.1 La struttura dell'intervento 10
1.2 L'evoluzione dei bisogni sociali 13

2 IL "MODELLO TOSCANO" DI DIFESA CIVICA 14

2.1 La rete territoriale di tutela 15
2.2 La Conferenza dei Difensori civici toscani 16
2.3 Le Convenzioni con gli Enti locali 18
2.4 I raccordi istituzionali per il diritto alla salute 18
2.5 Le convenzioni in campo sanitario 20
2.6 La promozione della difesa civica 21
2.7 I rapporti con l'Assemblea e la Giunta regionale 22
2.8 La promozione dei diritti dei minori 23
2.9 La crescita dei rapporti con la società civile 24

3 L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI 25

3.1 La tipicità del servizio 26
3.2 Il quadro delle attività 27
3.3 I settori dell'intervento 28

3.4 La Sanità 38
3.4.1 Il raccordo con il Piano sanitario regionale 39
3.4.2 Lo sviluppo delle Carte dei servizi sanitari 41
3.4.3 La Commissione regionale di bioetica 45
3.4.4 La responsabilità professionale 48
3.4.5 Gli Osservatori medico-legali 55
3.4.6 La motivazione degli "atti medici" 57
3.4.7 I danni da emotrasfusioni ed emoderivati 59
3.4.8 Certificazioni per attività ludico motorie 71
3.4.9 L'informativa per cure di alta specializzazione 74
3.4.10 Nefropatie croniche, handicap e dialisi 75
3.4.11 La tutela della salute mentale 77
3.4.12 Liste d'attesa ospedaliere 78
3.4.13 Orari d'accesso agli ospedali 79
3.4.14 Rimborso spese legali per transazione 81

3.5 Assistenza sociale 82
3.5.1 Il ricovero in residenza assistita 84
3.5.2 Le barriere architettoniche 85
3.5.3 Ausili per l'handicap 86

3.6 La tutela degli immigrati 87
3.6.1 L'evoluzione normativa 89
3.6.2 Gli interventi 91

3.7 Territorio, ambiente, urbanistica. 93
3.7.1 La riforma del Titolo V della Costituzione 95
3.7.2 Osservazioni al Prg 98
3.7.3 In materia di inquinamento dell'aria. 100
3.7.4 Inquinamento da esercizi commerciali 102
3.7.5 Il problema dei parcheggi 104
3.7.6 Inquinamento elettromagnetico 105
3.7.7 La rete delle grandi infrastrutture 107
3.7.8 Rifiuti solidi urbani 108
3.7.9 Multe elevate per mezzo di autovelox 109
3.7.10 Servizi di soccorso autostradale 110
3.7.11 Consorzi di bonifica 110
3.7.12 Le strade vicinali 111

3.8 Attività commissariale 112
3.8.1 Controllo sostitutivo e assetti costituzionali 113
3.8.2 La legge regionale di riforma 116
3.8.3 Le statistiche 119
3.8.4 *Uno sguardo alla casistica* 123

3.9 Pubblico impiego 128
3.10 Imposte locali 135

3.11 L'accesso alla documentazione amministrativa 137
3.11.1 L'accesso come diritto soggettivo 137
3.11.2 L'interesse ad esercitare il diritto di accesso 139
3.11.3 Casi particolari di interesse "in re ipsa" 140
3.11.4 Accesso e riservatezza 140
3.11.5 La tutela del diritto di accesso 141
3.11.6 Il difensore civico "competente" 143

3.12 L'organizzazione dell'Ufficio 144
3.12.1 L'orientamento al cittadino 145
3.12.2 La revisione del sistema di gestione 146
3.12.3 Efficienza e qualità dei servizi 146
3.12.4 Il ruolo dell'informazione 147
3.12.5 La formazione professionale 148

3.13 La riforma della Lr. 4/94 sulla difesa civica 148

4 IL COORDINAMENTO NAZIONALE 153

4.1 Il recupero della funzione generale di tutela 155
4.2 L'azione per la riforma 157
4.3 I nuovi Statuti regionali 157
4.4 Per una legislazione regionale avanzata 158
4.5 Il Congresso delle Regioni 162

5 COOPERAZIONE EUROPEA E INTERNAZIONALE 164

5.1 La cittadinanza europea 165
5.2 Il collegamento con la difesa civica europea 165
5.3 La 3° Conferenza Europea degli *Ombudsman* 166

5.4 Il Consiglio d'Europa e gli *Ombudsman* europei 167
5.5 La cooperazione con le istituzioni internazionali 168

***

APPENDICE 169

CONGRESSO DELLE REGIONI,
Roma, 5 giugno 2002

- *Relazione del Segretario del Coordinamento nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome R. Fantappiè sulla difesa civica in Italia e in Europa*
- *Risoluzione su "Le Regioni per una difesa civica generalizzata e forte a tutela e garanzia dei cittadini"*

CONFERENZA EUROPEA DEGLI OMBUDSMAN REGIONALI E NAZIONALI,
Bruxelles, 19-21 settembre 2001

- *Apertura Sessione di lavoro del Segretario del Coordinamento nazionale dei Difensori civici delle Regioni e Province autonome R. Fantappié*
- *Risoluzione finale della Conferenza*

COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME

- *"Il Difensore civico negli Statuti delle nuove Regioni", contributo alla revisione degli statuti regionali*
- *"Le Regioni italiane per una difesa civica europea", documento consegnato alla III Commissione del Congresso delle Regioni*

CONFERENZA PERMANENTE DEI DIFENSORI CIVICI DELLA REGIONE TOSCANA

- *Atto costitutivo*
- *Accordo di cooperazione fra i Difensori civici della Toscana e della Catalogna*
- *Lettera al Ministro Tremonti sul Garante del contribuente*
- *Rete territoriale toscana di difesa civica*

PAGINA BIANCA