ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**
n. **1/11**

RELAZIONE
SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA
(Anno 2001)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 12 aprile 2002

STABILIMENTI TIPOGRAFICI CARLO COLOMBO

INDICE

PREMESSA ..... *Pag.* 7

PARTE PRIMA ..... » 9

Osservazioni generali ..... » 9

1) Il ruolo del difensore civico ..... » 9
2) Iniziative internazionali ..... » 10
3) Scarsa conoscenza dell'istituto e dei suoi compiti ... » 12
4) Il nuovo statuto regionale ..... » 13
5) La dotazione dell'ufficio ..... » 16
6) Uso della potestà di segnalazione e proposta ..... » 16
7) Nomina commissari ad acta ..... » 17

PARTE SECONDA ..... » 19

Attività svolta nell'anno ..... » 19

A) Enti Convenzionati ..... » 19

B) Dati Statistici ..... » 24

C) Singoli interventi ..... » 27

1) situazione degli stranieri comunitari ..... » 27
2) ubicazione di uffici della questura in uno stabile privato ..... » 28
3) regolarizzazione posizione INPS in Lombardia .... » 28
4) richiesta di arretrati pensionistici (INPS) ..... » 29
5) tempi occorrenti per il riconoscimento di due anni di servizio utili ai fini pensionistici ..... » 30
6) trattamento pensionistico corrisposto dall'INPS; problemi relativi alla integrazione al minimo ..... » 30
7) danni da sbalzo di tensione in utenza elettrica dell'ENEL ..... » 32
8) interruzione fornitura elettrica per morosità ..... » 32

9) apertura sportello per esazione bollette ENEL in Savona ..... » 33

10) successione nel contratto di utenza elettrica ..... » 34

11) imposta di bollo di denuncia di inizio attività edilizia minore ..... » 34

12) necessità di produrre la ricevuta originale di un versamento non dovuto effettuato in favore dell'erario per poterne ottenere il rimborso ..... » 35

13) rimborso IRPEF negato ..... » 36

14) notifica erronea di un verbale di violazione alle norme sulla circolazione stradale ad un presunto coobbligato solidale ..... » 37

15) verbale relativo ad asserita violazione delle norme sulla circolazione stradale ..... » 37

15-*bis*) violazione sulle norme della circolazione stradale contestata a persona estranea ai fatti .. » 38

16) revisione catastale ..... » 39

17) tassabilità in maniera differenziata ai fini ICI di abitazione principale e pertinenze ..... » 39

18) ICI versata erroneamente a comune diverso ..... » 40

19) ICI – tasso di interesse ..... » 42

20) spese di ripristino in occasione della voltura di un passo carrabile ..... » 42

21) ripristino di un secondo nome ..... » 43

22) intervento su un caso di omonimia ..... » 44

23) segnalazione della Procura regionale della Corte dei Conti per la nomina di un commissario *ad acta* ..... » 44

24) richiesta di pagamento di sanzione amministrativa già corrisposta ..... » 45

25) scarico fognario a cielo aperto ..... » 46

26) statura degli appartenenti alla polizia municipale . » 46

27) riconoscimento di proprietà privata di un piccolo lotto di terreno ..... » 47

28) mancata informativa necessaria da parte di una amministrazione comunale ..... » 47

29) oneri di urbanizzazione secondaria spettanti alle confessioni religiose che ne abbiano fatto richiesta ..... » 48

30) segnalazione di persona affetta da malattia psichica ..... » 50

31) rimborso spese di soccorso a mezzo elicottero in territorio svizzero ..... » 50

32) scelta del medico di base per i cittadini non residenti. Iscrizione negli elenchi delle UU.SS.LL. ..... » 51

33) trasferimento di detenuto in centro clinico ..... » 52

34) difficoltà di accesso dei disabili ad un ufficio giudiziario ..... » 53

35) permesso di uscita per una ricoverata disabile in una casa di riposo ..... » 53

36) ratei di indennità di accompagnamento dovuti a titolo successorio ..... » 54

37) richiesta di accesso a documentazione sanitaria esistente presso un ente ospedaliero ..... » 54

38) rilascio di cartella clinica ..... » 54

39) richiesta di abbattimento di un albero ostacolante il transito ad una disabile ..... » 55

40) timore di danni a privati ..... » 56

41) conciliazione di una vertenza fra privati ..... » 57

42) pianta organica delle farmacie ..... » 58

43) ritardato pagamento di stipendio ad un insegnante . » 58

44) duplicazione carte di credito ..... » 59

45) mancata erogazione dell'indennità di frequenza ad un corso di formazione ..... » 59

46) domande inevase rivolte all'amministrazione dei Monopoli di stato – richiesta di sanzione ..... » 60

47) sanzioni amministrative inflitte a convivente di minore a titolo di responsabilità solidale ..... » 61

48) richiesta di rimborso di biglietto ferroviario non utilizzato ..... » 62

49) pensione di reversibilità ..... » 63

50) contributo per superamento barriere architettoniche ..... » 63

51) richiesta di certificazioni in luogo della dichiarazione sostitutiva, da parte di una struttura territoriale della F.I.G.C. ..... » 64

52) lettera della RAI a privati non titolari di contratto di abbonamento ..... » 64

53) richiesta di nomina di un commissario *ad acta* da parte di una associazione sindacale ..... » 65

54) mancata decisione di un ricorso gerarchico ..... » 66

55) rimborso di spese di manutenzione straordinaria effettuate da un inquilino in un alloggio di proprietà pubblica gestito dall'ARTE ..... » 67

56) estensione benefici previdenziali agli agenti marittimi esposti all'Amianto ..... » 67

57) ingiustificata esclusione da un concorso pubblico . » 69

58) diritto di accesso e poteri dei consiglieri comunali ..... » 70

59) bandi di vendita per gli alloggi di proprietà dello stato riservati ai profughi ..... » 72

APPENDICE ..... » 75

1) Legge regionale 6 giugno 1974, n. 17 Istitutiva del Difensore Civico (modificata dalla legge regionale 5 agosto 1986, n. 17 e dalla legge regionale 14 marzo 2000, n. 14) ..... » 77

2) Legge regionale 21 giugno 1999, n. 7 – Disciplina dei controlli sugli atti degli enti locali ..... » 86

3) Difensori civici regionali ..... » 88

4) Difensori civici delle province autonome ..... » 91

5) Difensori civici degli enti locali della Liguria ..... » 92

6) Legge 15 maggio 1997, n. 127 – Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo ..... » 94

7) Legge 24 novembre 2000, n. 340 – Disposizioni per la semplificazione di procedimenti amministrativi ..... » 97

8) Il difensore civico negli statuti delle nuove regioni – proposta del coordinamento nazionale dei difensori civici regionali e delle province autonome di Trento e Bolzano ..... » 98

9) Comunicazione alla 7e table ronde avec les ombudsmen européens – Zurigo dal 21 al 23 novembre 2001, sul tema « Droits de l'homme et la police » .. » 105