Le sanzioni amministrative.

Degno di nota è il contegno, a volte sbrigativo, di talune amministrazioni nel liquidare le pratiche di propria competenza, in particolare i ricorsi gerarchici.
In dottrina si discute della crisi del ricorso gerarchico, crisi determinata, si ipotizza, in primo luogo dalla scarsa serietà con cui l'amministrazione competente spesso liquida le problematiche sottopostole dai Cittadini, così incentivando indirettamente il carico di lavoro giudiziario.
Un settore di rilievo è quello del ricorso *ex* art. 203 CdS avverso le sanzioni irrogate ai trasgressori della normativa stradale. Da notarsi che ancor prima dell'introduzione dell'obbligo generale di motivazione dei provvedimenti amministrativi, il settore della decisione dei ricorsi era ritenuto uno di quelli in cui la motivazione è necessaria: la ragione di tale necessità è evidente.
La competente Amministrazione, invece, a fronte di ricorsi assai diversificati in quanto a contenuto e motivazioni, utilizza moduli prestampati con cui respinge le istanze degli interessati. E' intuitivo come il Cittadino si lamenti di tale trattamento, riportando la netta sensazione di essere stato scarsamente considerato. In effetti, anziché motivare

nel senso vero del termine si usano moduli prestampati, validi in circostanze assai diverse, si ingenera negli amministrati una fondata sensazione di sfiducia.

Considerato che spesso esistono tipologie di infrazioni ricorrenti e che per le stesse è possibile predisporre motivazioni che, con qualche aggiustamento, siano presentabili - e non derisorie - in un rilevante numero di casi, gli uffici competenti avrebbero quantomeno potuto disporre tali modelli, validi in linea di massima - ma da adattare ai casi concreti - così coniugando al contempo la celerità dell'azione amministrativa con la serietà della risposta fornita al Cittadino. E' infatti ovvio che il Cittadino, il quale ha mosso determinate censure all'operato dell'Amministrazione, si attenda una risposta che - sia pur negativa - contraddica in qualche modo le sue stesse censure.

Peraltro, a fronte delle osservazioni del Difensore civico, sono pervenute controdeduzioni che in un primo momento non affrontavano il merito del problema, ma pilatescamente sottolineavano la competenza dell'Autorità giudiziaria in materia (così implicitamente affossando il valore del ricorso amministrativo), mentre in un secondo momento evidenziavano invece che le motivazioni standard erano state correttamente compilate. Da notare poi

che in sede giudiziale sono state confermate le decisioni dell'Autorità amministrativa.
Ne consegue che le motivazioni standard, così come formulate, vanno bene per tutti i tempi e per tutte le situazioni, per cui a ricorsi puntuali si continuerà a rispondere con moduli generici prestampati di non accoglimento del ricorso.

Al riguardo, non posso esimermi dall'osservare che l'art. 3 della Legge 7 agosto 1990 n. 241, nel sancire che ogni provvedimento amministrativo deve essere motivato, puntualizza che occorre *"indicare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria"*.

DATI STATISTICI

Allego per la parte statistica l'elenco di tutte le pratiche trattate dall'ufficio nel corso dell'anno oggetto di questa Relazione.

Ritengo opportuno mantenere una separazione ideale tra le pratiche che hanno riguardato uffici periferici dello Stato e le pratiche per le quali l'ente o l'Amministrazione coinvolta non è inquadrabile nella predetta partizione, ma che è stata comunque interpellata quale ufficio statale centrale o quale azienda di pubblici servizi.

Dall'allegato elenco emergono le indicazioni inerenti, rispettivamente:

- il numero progressivo della pratica;
- la provenienza del richiedente;
- l'oggetto della pratica;
- l'ufficio o ente coinvolto o contattato;
- l'eventuale intervento svolto, scritto (X) o verbale (V), con l'indicazione di eventuali solleciti di risposta (s);
- l'esito dell'intervento stesso contraddistinto dalle voci:
  - inf. (informazioni, sia nei casi in cui non sia stato effettuato alcun intervento, sia nei casi in cui tramite l'intervento siano state acquisite informazioni);
  - fav. (favorevole);
  - neg. (negativo);
  - M.R. (mancata risposta);
  - I.C. (in corso).

QUESTIONI AFFRONTATE NELL'AMBITO DELLA COMPETENZA EX ART 16 L. 127/97

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
1. ASSETTO ISTITUZIONALE					
1.1 - 2001 - ENTI E UFFICI PUBBLICI					
1	BOLZANO	P. 1401 - LISTE ELETTORALI	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
1.2 - 2001 - PUBBLICO IMPIEGO, LAVORO E COLLOCAMENTO IN GENERE					
1	ALA	P. 248 - RICHIESTA RESTITUZIONE SOMME ERRONEAMENTE TRATTENUTE	DIREZIONE PROVINCIALE DEL TESORO - TRENTO	Xs	fav.
2	TRENTO	P. 316 - INDENNITA' PREMIO DI SERVIZIO	INPDAP - TRENTO	Xs	inf.
3	TRENTO	P. 327 - INDENNITA' PREMIO DI FINE SERVIZIO	INPDAP - TRENTO	Xs	fav.
4	TRENTO	P. 298 - SELEZIONE PER INQUADRAMENTO IN NUOVA AREA PROFESSIONALE	INPS - TRENTO	X	inf.
5	BOSENTINO	P. 335 - ASSENZA DAL LAVORO PER MALATTIA	INPS - TRENTO	X	fav.
6	TRENTO	P. 462 - LIQUIDAZIONE TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	INPDAP - TRENTO	Xs	inf.
7	TRENTO	P. 488 - RITENUTE FISCALI SU PRESTAZIONI CONTO TERZI	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	fav.
8	VEZZANO	P. 619 - PERMESSI SANITARI	INPS - ROMA INPS - TRENTO	Xs	inf.
9	TRENTO	P. 882 - CONVOCAZIONE DI DIPENDENTE PUBBLICO PER ESSERE SENTITO SU FATTI AVVENUTI SUL POSTO DI LAVORO	QUESTURA DI TRENTO		inf.
10	TRENTO	P. 959 - INFORTUNIO NELLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' SINDACALE	INAIL TRENTO INPS - TRENTO	X	Inf.
1.4 - 2001 - ATTI, DOCUMENTI E REGISTRI PUBBLICI IN GENERE					
1	FORNACE	P. 98 - RINNOVO PATENTE DI GUIDA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
2	FERRARA	P. 100 - RINNOVO PATENTE	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
3	LEVICO TERME	P. 638 - RESTITUZIONE PATENTE DI GUIDA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	I.C.
4	PREORE	P. 909 - RITIRO PATENTE DI GUIDA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
5	LOMASO	P. 921 - ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	INPDAP - TRENTO	X	I.C.
6	ROVERETO	P. 951 - RICHIESTA DOCUMENTI	UFFICIO DELLE ENTRATE DI ROVERETO	Xs	I.C.
7	TRENTO	P. 1390 - RITIRO DOCUMENTI PERSONALI E PORTO D'ARMI	QUESTURA DI TRENTO	X	fav.
2. ORDINAMENTO FINANZIARIO					
2.1 - 2001 - TRIBUTI, SANZIONI, CANONI, INFRAZIONI					
1	CALLIANO	P. 23 - RIMBORSO IMPOSTA A SEGUITO DECISIONE COMMISSIONE TRIBUTARIA	MINISTERO DELLE FINANZE - UFFICIO ENTRATE - ROVERETO	X	inf.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
2	POTENZA	P. 63 - INTERPRETAZIONE NORME SU IVA	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	Xs	M.R.
			MINISTERO DELLE FINANZE - ROMA		
3	TRENTO	P. 67 - CONTESTAZIONI PER VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	Xs	fav.
4	SAN MICHELE ALL'ADIGE	P. 85 - CRITERI REDAZIONE CARTELLE DI PAGAMENTO RELATIVE A SANZIONI AMMINISTRATIVE	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	Xs	I.C.
5	SAN MICHELE ALL'ADIGE	P. 89 - FERMO AUTOVETTURA PER PATENTE SCADUTA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
6	TON	P. 126 - DIVERGENZA TRA REDDITO DICHIARATO E REDDITO PRESUNTO, AI FINI FISCALI	AGENZIA DELLE ENTRATE - ROVERETO	X	inf.
			AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO		
7	TRENTO	P. 132 - CONTESTAZIONE VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	COMANDO POLIZIA STRADALE - TRENTO	X	inf.
			COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		
			COMMISSARIATO USI CIVICI - TRENTO		
8	TRENTO	P. 136 - ALIQUOTA IVA PER ADEGUAMENTO EDIFICIO ALLE ESIGENZE PERSONE DISABILI	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	inf.
9	ROVERETO	P. 226 - RITIRO PATENTE DI GUIDA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
10	CIVEZZANO	P. 242 - CANONE ABBONAMENTO TELEVISIONE	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	Xs	fav.
11	ROVERETO	P. 260 - RIMBORSO IRPEF	AGENZIA DELLE ENTRATE - ROVERETO	Xs	fav.
			UFFICIO DELLE ENTRATE DI ROVERETO		
12	RONCONE	P. 401 - IMPOSTA INVIM	UFFICIO DEL REGISTRO DI PAVIA		inf.
13	NAGO-TORBOLE	P. 441 - SANZIONE PER GUIDA SENZA PATENTE	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
14	VICENZA	P. 547 - SANZIONE PER VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	POLIZIA STRADALE - TRENTO		inf.
15	MANZANO	P. 558 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	REGIONE CARABINIERI TRENTINO ALTO ADIGE - ALDENO	Xs	inf.
16	RIVA DEL GARDA	P. 659 - ILLECITO AMMINISTRATIVO	INPS - TRENTO	X	inf.
17	BASELGA DI PINE'	P. 716 - ISTANZA RIMBORSO IMPOSTA	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	fav.
18	TRENTO	P. 736 - RICORSO CONTRO VERBALE DI CONTESTAZIONE	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	neg.
19	TRENTO	P. 739 - CONTESTAZIONE A VERBALE CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	Xs	inf.
20	RABBI	P. 695 - MANCATA LIQUIDAZIONE ACCREDITO IVA	AGENZIA DELLE ENTRATE - CLES	X	fav.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
20	RABBI	P. 695 - MANCATA LIQUIDAZIONE ACCREDITO IVA	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	fav.
21	POMAROLO	P. 850 - CONTESTAZIONE CARTELLA DI PAGAMENTO	CENTRO DI SERVIZIO IMPOSTE DIRETTE E INDIRETTE DI TRENTO	X	inf.
			COMMISSIONE TRIBUTARIA I° GRADO TRENTO		
			MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE - ROMA		
			UNIRISCOSSIONI - SERVIZIO NAZIONALE DELLA RISCOSSIONE TRIBUTI CONCESSIONE PROVINCIA DI TRENTO		
22	TRENTO	P. 871 - PAGAMENTO ABBONAMENTO TELEVISIVO	AGENZIA DELLE ENTRATE - TORINO	Xs	I.C.
23	FAI DELLA PAGANELLA	P. 914 - CONTESTAZIONE INFRAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	inf.
24	LAVIS	P. 958 - CONTRAVVENZIONE AL CODICE DELLA STRADA	POLIZIA STRADALE - TRENTO	X	inf.
25	TRENTO	P. 1032 - RITIRO PATENTE	POLIZIA STRADALE - TRENTO		inf.
26	TRANSACQUA	P. 1063 - RIMBORSO IMPOSTE	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	fav.
27	FAI DELLA PAGANELLA	P. 1067 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	I.C.
28	ROVERETO	P. 1049 - RESTITUZIONE TRIBUTO	AGENZIA DELLE ENTRATE - ROVERETO	X	inf.
29	TRENTO	P. 1156 - CONTESTAZIONE INFRAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	POLIZIA STRADALE - TRENTO		inf.
30	VATTARO	P. 1182 - SGRAVI FISCALI SU ACQUISTO ABITAZIONE	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO		I.C.
31	TENNA	P. 1204 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
32	TRENTO	P. 1275 - ACCERTAMENTO FISCALE	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO		I.C.
33	TRENTO	P. 1300 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	PREFETTURA DI NAPOLI	Xs	I.C.
34	VEZZANO	P. 1360 - RATEIZZAZIONE SANZIONE AMMINISTRATIVA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
35	MEZZOLOMBARDO	P. 1364 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
36	LEVICO TERME	P. 1403 - PAGAMENTO TASSE AUTOMOBILISTICHE	AGENZIA DELLE ENTRATE - BORGO VALSUGANA	X	I.C.
			PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - TRENTO		

2.3 - 2001 - CONTRATTI E ATTI DELLA P.A.

1	BLEGGIO INFERIORE	P. 123 - CONTRATTO DI AFFITTANZA	COMMISSARIATO USI CIVICI - TRENTO	Xs	inf.
2	ROVERETO	P. 153 – INTAVOLAZIONE E DISCIPLINA SERVITU' DI PASSO	AGENZIA DEL DEMANIO – TRENTO	Xs	inf.
			COMANDO LGISTICO DI AREA NORD – PADOVA		
			II° REGGIMENTO ARTIGLIERIA TERRESTRE "VICENZA" – TRENTO		
			MINISTERO DELLE FINANZE		

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
3. ATTIVITÀ ECONOMICO - PRODUTTIVE					
3.3 - 2001 - ARTIGIANATO					
1	RIVA DEL GARDA	P. 54 - CONTRIBUTI PREVIDENZIALI PER ATTIVITA' ARTIGIANALE	INPS - TRENTO	X	inf.
4. ASSETTO TERRITORIALE E AMBIENTALE					
4.2 - 2001 - URBANISTICA E TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO					
1	TRENTO	P. 1239 - PRATICA DI CONDONO EDILIZIO	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO		inf.
4.4 - 2001 - EDILIZIA ECONOMICA, POPOLARE, ABITATIVA E PUBBLICA					
1	SPORMAGGIORE	P.596 - ASSEGNAZIONE ALLOGGIO PUBBLICO	AGENZIA DELLE ENTRATE MEZZOLOMBARDO	X	neg.
2	TRENTO	P. 1222 - MANUTENZIONE STRAORDINARIA ALLOGGIO PUBBLICO	INPDAP - ROMA	X	fav.
			INPDAP - TRENTO		
5. SERVIZI PUBBLICI E SOCIALI					
5.1 - 2001 - ASSISTENZA PUBBLICA - BENEFICIENZA - VOLONTARIATO					
1	TRENTO	P. 820 - PRESTAZIONI DISOCCUPAZIONE AGRICOLA	INPS - TRENTO	X	inf.
2	PERGINE VALSUGANA	P. 1225 - ASSOGNO DI INVALIDITA'	INPS - TRENTO	X	I.C.
5.3 - 2001 - ATTIVITA' RICREATIVE E SPORTIVE, MANIFESTAZIONI ARTISTICHE					
1	TRENTO	P. 551 - ATTIVITA' DI RADIOAMATORE	MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI - TRENTO	X	fav.
5.8 - 2001 - IGIENE E SICUREZZA PUBBLICA					
1	TRENTO	P. 786 - DISTRUBO ALLA QUIETE PUBBLICA	QUESTURA DI TRENTO	Xs	fav.
5.10 - 2001 - IMMIGRAZIONE, EMIGRAZIONE					
1	MELFI	P. 3 - PERMESSO DI SOGGIORNO	QUESTURA DI POTENZA		inf.
2	TRENTO	P. 97 - PERMESSO DI SOGGIORNO	QUESTURA DI TRENTO		inf.
3	TRENTO	P. 263 - RICHIESTA PROROGA PERMESSO DI SOGGIORNO PER CURE MEDICHE	QUESTURA DI TRENTO	Xs	fav.
4	TRENTO	P. 440 - RICHIESTA PERMESSO DI SOGGIORNO	QUESTURA DI TRENTO	Xs	inf.
			QUESTURA DI TRENTO		
5	TRENTO	P.530 - RILASCIO PERMESSO DI SOGGIORNO	QUESTURA DI TRENTO	Xs	fav.
6	TRENTO	P. 537 - PRATICA PER RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	QUESTURA DI TRENTO	Xs	inf.
7	TRENTO	P. 676 - ACCETTAZIONE STRANIERI PER REGOLARIZZAZIONE POSIZIONE PERSONALE	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	M.R.
			QUESTURA DI TRENTO		
8	TRENTO	P. 714 - AUTORIZZAZIONE AL LAVORO PER CITTADINI EXTRACOMUNITARI	QUESTURA DI TRENTO	Xs	fav.
9	TRENTO	P.753 - RESIDENZA CITTADINI COMUNITARI	QUESTURA DI TRENTO		inf.
10	ROVERETO	P. 1157/01 - ESPULSIONE DAL TERRITORIO ITALIANO	QUESTURA DI TRENTO		inf.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
11	TRENTO	P. 1217 - RIMPATRIO MINORI STRANIERI	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO		inf.
			QUESTURA DI TRENTO		
5.11 - 2001 - PENSIONI, PREVIDENZA, INFORTUNI					
1	TRENTO	P. 19 - COMUNICAZIONE REDDITI AI FINI PENSIONISTICI	INPS - TRENTO	Xs	inf.
2	TRENTO	P. 36 - RATEI DI PENSIONE PAGATI IN ECCEDENZA	INPS - TRENTO		inf.
3	TRENTO	P. 109 - BENEFICI PENSIONISTICI EX COMBATTENTI	INPS - TRENTO		inf.
4	TRENTO	P. 234 - PENSIONE DI REVERSIBILITA'	INPDAP - TRENTO	Xs	inf.
5	TRENTO	P. 301 - POSIZIONE ASSICURATIVA E RISCATTO LAUREA	INPS - TRENTO	X	inf.
6	RIVA DEL GARDA	P. 426 - VERSAMENTO CONTRIBUZIONI	INPS - TRENTO	Xs	M.R.
7	BLEGGIO INFERIORE	P. 448 - RICORSO IN MATERIA PENSIONISTICA	INPS - TRENTO	X	fav.
8	SPERA	P. 532 - RICALCOLO PENSIONE	INPS - TRENTO	Xs	fav.
9	ARCO	P. 545 - PENSIONE DI REVERSIBILITA'	INPS - TRENTO	X	inf.
10	MASSIMENO	P. 600 - CONTRIBUTI PREVIDENZIALI	INPS - TRENTO	Xs	I.C.
11	TRENTO	P. 612 - RATEI DI PENSIONE MATURATI E NON RISCOSSI	INPS - TRENTO	X	fav.
12	ALDENO	P. 632 - MATURATO ECONOMICO A TITOLO DI ANZIANITA' PREGRESSE	INPS - ROMA	Xs	inf.
			INPS - TRENTO		
13	TRENTO	P. 668 - RESTITUZIONE RATEI DI PENSIONE	INPS - TRENTO		inf.
14	TAIO	P. 683 - TRATTAMENTO PENSIONISTICO	INAIL - FIRENZE	Xs	inf.
			INPDAP - ROMA		
			INPDAP - TRENTO		
			INPS - FIRENZE		
			INPS - ROMA		
			INPS - TRENTO		
15	MORI	P. 845 - INTEGRAZIONE DI PENSIONE	INPDAP - TRENTO	X	fav.
16	COREDO	P. 853 - PENSIONE DI REVERSIBILITA'	INPS - TRENTO	Xs	I.C.
17	MEZZOLOMBARDO	P. 862 - PENSIONE DI VECCHIAIA	INPS - TRENTO	X	fav.
18	ROVERETO	P. 873 - RICONGIUNZIONE PERIODI ASSICURATIVI	INPDAP - TRENTO		inf.
19	CROVIANA	P. 903 - LIQUIDAZIONE RATE PENSIONE MATURATE E NON RISCOSSE	INPS - TRENTO	X	I.C.
20	ROVERETO	P. 923 - INDENNITA' PER MALATTIA PROFESSIONALE	INAIL - ROVERETO	Xs	fav.
					inf.
			INAIL TRENTO		fav.
					inf.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
21	ARCO	P. 1011 - PENSIONABILITA' INDENNITA' UNA TANTUM	INPDAP - ROMA	Xs	I.C.
			INPDAP - TRENTO		
22	ARCO	P. 1012 - DEFINIZIONE TRATTAMENTO PENSIONISTICO	INPDAP - ROMA	X	I.C.
			INPDAP - TRENTO		
23	TRENTO	P. 954/01 - CONTRIBUZIONI VOLONTARIE	INPS - TRENTO	X	inf.
24	RIVA DEL GARDA	P.1243 - PARZIALE OMESSO VERSAMENTO CONTRIBUTIVO	INPS - TRENTO	Xs	M.R.
25	ISERA	P. 1271 - RICORSO IN MATERIA PENSIONISTICA	AGENZIA DELLE ENTRATE - TRENTO	X	inf.
			INPDAP - TRENTO		
26	CASTELLO-MOLINA DI FIEMME	P. 1373 - REGOLARIZZAZIONE POSIZIONE CONTRIBUTIVA	INPDAP - TRENTO	X	I.C.
			INPS - TRENTO		
27	CARANO	P. 1408 - REGOLARIZZAZIONE CONTRIBUTIVA	COMMISSARIATO DEL GOVERNO - TRENTO	X	I.C.
			INPDAP - TRENTO		
			INPS - TRENTO		
28	TAIO	P. 1340 - RIDUZIONE RATA DI PENSIONE	INPS - TRENTO	X	I.C.

QUESTIONI ESTRANEE ALLA COMPETENZA EX ART. 16 L. 127/97

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
1. ASSETTO ISTITUZIONALE					
1.1 - 2001 - ENTI E UFFICI PUBBLICI					
1	TRENTO	P.769 - INFORMAZIONI SU RICORSO AL TRGA	TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA REGIONALE		inf.
2	ROVERETO	P. 802 - SEGNALAZIONE DI PRESUNTO COMPORTAMENTO SCORRETTO	MINISTERO DELLE TELECOMUNICAZIONI - ROMA WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. MARGHERA (VE) WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A. ROMA	Xs	I.C.
1.2 - 2001 - PUBBLICO IMPIEGO, LAVORO E COLLOCAMENTO IN GENERE					
1	TRENTO	P. 160 - POSIZIONE GIURIDICA PERSONALE AMMINISTRATIVO DEL CONSERVATORIO MUSICALE	MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE	X	inf.
2	TORCEGNO	P. 229 - RISOLUZIONE RAPPORTO DI LAVORO	POSTE ITALIANE SPA	X	neg.
3	ARCO	P. 248 - ASSUNZIONE DI PERSONA COME COLLABORATRICE FAMILIARE	MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI	Xs	inf.
4	BRENTONICO	P. 297 - ANTICIPAZIONE TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI	Xs	inf.
5	TRENTO	P. 372 - RICHIAMO SCRITTO	POSTE ITALIANE SPA		inf.
6	TRENTO	P. 1374 - VALUTAZIONE TITOLI	ACI		inf.
7	TRENTO	P. 972 - DIRITTI DEI LAVORATORI	POSTE ITALIANE SPA	X	I.C.
1.4 - 2001 - ATTI, DOCUMENTI E REGISTRI PUBBLICI IN GENERE					
1	ROVERETO	P. 323 - CONTESTAZIONE DI DATI IMMOBILIARI RIPORTATI IN ATTO INTEGRATIVO DI CESSIONE DI ALLOGGI COOPERATIVI	ORDINE DEI NOTAI	X	I.C.
2	CALLIANO	P. 859 - SCADENZA PATENTE	ACI		inf.
3	TRENTO	P. 1013 - ANNOTAZIONE CITTADINANZA ITALIANA	MINISTERO DELL'INTERNO	Xs	I.C.
4	TRENTO	P. 1267 - ACCESSIBILITA' DATI PROPRIETA' AUTOVEICOLO	ACI	X	inf.
2. ORDINAMENTO FINANZIARIO					
2.1 - 2001 - TRIBUTI, SANZIONI, CANONI, INFRAZIONI					
1	TRENTO	P. 21 - NOTIFICA CONTRAVVENZIONE AL CODICE DELLA STRADA	PREFETTURA DI NAPOLI PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - NAPOLI	Xs	fav.
2	TRENTO	P. 94 - SANZIONI CODICE DELLA STRADA - RICORSO	PREFETTURA DI MILANO		inf.
3	LAVIS	P. 118 - CANONE ABBONAMENTO RAI	RAI TRENTO		inf.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
4	TRENTO	P. 198 - CONTRAVVENZIONE AL CODICE DELLA STRADA A SOGGETTO DIVERSO DAL DESTINATARIO	PREFETTURA DI TERAMO	Xs	inf.
			PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - TERAMO		
5	TRENTO	P. 445 - COMUNICAZIONE CONTRAVVENZIONI AL CODICE DELLA STRADA A SOGGETTO DIVERSO DAL DESTINATARIO	PREFETTURA DI CATANZARO	Xs	fav.
			PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - CATANZARO		
6	TRENTO	P. 459 - CONTESTAZIONE BOLLETTA TRAFFICO TELEFONICO	TELECOM - TRENTO	X	fav.
7	TRENTO	P. 560 - VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	POLIZIA STRADALE DI	Xs	I.C.
			PREFETTURA DI AVELLINO		
8	TRENTO	P. 586 - INFRAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	COMANDO POLIZIA STRADALE DI NAPOLI	Xs	fav.
			POLIZIA STRADALE DI BERGAMO		
			POLIZIA STRADALE DI VARESE		
			PREFETTURA DI BERGAMO		
			PREFETTURA DI COMO		
			PREFETTURA DI MILANO		
			PREFETTURA DI NAPOLI		
9	TRENTO	P. 687 - CONTRAVVENZIONI AL CODICE DELLA STRADA A SOGGETTO DIVERSO DAL DESTINATARIO	COMANDO POLIZIA STRADALE DI NAPOLI	Xs	fav.
			MINISTERO DELL'INTERNO		
			MINISTERO DELL'INTERNO DIP.PUBBLICA SICUREZZA		
			MINISTERO DELLA FUNZIONE PUBBLICA		
			PREFETTURA DI NAPOLI		
			PUBBLICO REGISTRO AUTOMOBILISTICO - NAPOLI		
			SERVIZIO RISCOSSIONE TRIBUTI - NAPOLI		
10	TRENTO	P. 745 - CONTRAVVENZIONI AL CODICE DELLA STRADA	MINISTERO DELL'INTERNO	Xs	fav.
			PREFETTURA DI REGGIO CALABRIA		
11	TRENTO	P. 661 - CONTRAVVENZIONI A STUDIO ODONTOTECNICO ESTRANEO E NON INTESTATARIO DI ALCUN AUTOMEZZO	MINISTERO DELL'INTERNO	Xs	fav.
			PREFETTURA DI CASERTA		
			PREFETTURA DI CATANIA		
			PREFETTURA DI NAPOLI		

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
12	PIEVE TESINO	P. 811 - BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	ENEL	X	fav.
13	TIARNO DI SOTTO	P. 813 - CONTESTAZIONE INFRAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	COMANDO DI POLIZIA STRADALE DI ROMA	Xs	I.C.
			MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE		
			PREFETTURA DI ROMA		
			UNIRISCOSSIONI - SERVIZIO NAZIONALE DELLA RISCOSSIONE TRIBUTI CONCESSIONE PROVINCIA DI TRENTO		
14	TIARNO DI SOTTO	P. 812 - CANONE ABBONAMENTO TELEVISIONE	MINISTERO DELLE FINANZE	Xs	I.C.
			RAI TRENTO		
15	VENEZIA	P. 968 - CANONE ACQUA POTABILE E GAS	POSTE ITALIANE DI TRENTO	X	fav.
16	TRENTO	P. 998 - VIOLAZIONE CODICE DELLA STRADA	PREFETTURA DI MILANO	X	fav.
17	PERGINE VALSUGANA	P. 1002 - CONTESTAZIONE CONTRAVVENZIONE AL CODICE DELLA STRADA	PREFETTURA DI ROMA	Xs	I.C.
18	BASELGA DI PINE'	P. 965 - VIOLAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	COMANDO DI POLIZIA STRADALE DI ALESSANDRIA	Xs	fav.
			COMANDO POLIZIA STRADALE DI BRESCIA		
			COMANDO POLIZIA STRADALE DI NAPOLI		
			PREFETTURA DI ASTI		
			PREFETTURA DI BRESCIA		
			PREFETTURA DI NAPOLI		
19	PERGINE VALSUGANA	P. 1085 - CONTESTAZIONE INFRAZIONI CODICE DELLA STRADA	AUTOSTRADA DEL SOLE -	Xs	fav.
			MINISTERO DELL'INTERNO		
			NIVI CREDIT		
			UNIRISCOSSIONI - SERVIZIO NAZIONALE DELLA RISCOSSIONE TRIBUTI CONCESSIONE PROVINCIA DI TRENTO		
20	TRENTO	P. 1162 - CANONE ABBONAMENTO TELEVISIVO	ARCHIVIO DI STATO TRENTO	Xs	I.C.
			GIUDICE DI PACE		
			RAI TORINO		
			RAI TRENTO		
21	TRENTO	P. 1167 - INFRAZIONE AL CODICE DELLA STRADA	PREFETTURA DI MILANO	X	fav.
22	TRENTO	P. 1169 - ABBONAMENTO TELEVISIVO	RAI TORINO	Xs	I.C.
23	PERGINE VALSUGANA	P. 1118 - DOPPIA FATTURAZIONE TRAFFICO TELEFONICO	INFOSTRADA S.P.A.	X	inf.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
23	PERGINE VALSUGANA	P. 1118 - DOPPIA FATTURAZIONE TRAFFICO TELEFONICO	INFOSTRADA S.P.A.	X	fav.
			TELECOM - TRENTO		inf.
					fav.
24	TIARNO DI SOTTO	P. 1294 - CONTESTAZIONE INFRAZIONE CODICE DELLA STRADA	POLIZIA STRADALE DI ROMA	Xs	fav.
			PREFETTURA DI ROMA		
			UNIRISCOSSIONI - SERVIZIO NAZIONALE DELLA RISCOSSIONE TRIBUTI CONCESSIONE PROVINCIA DI TRENTO		
25	ARCO	P. 1292 - TARIFFE TELEFONICHE	TELECOM - TRENTO	Xs	I.C.
2.2 - 2001 - BENI PUBBLICI					
1	TRENTO	P. 1277 - DESTINAZIONE EDIFICIO COMUNALE	MINISTERO DELLA DIFESA	Xs	I.C.
2.3 - 2001 - CONTRATTI E ATTI DELLA P.A.					
1	TRENTO	P. 193 - COMUNICAZIONE DI RECESSO DA CONTRATTO DI LOCAZIONE	ARCHIVIO NOTARILE DI TRENTO	Xs	I.C.
			MINISTERO DELLA GIUSTIZIA		
2	TRENTO	P. 993 - RIMBORSO SOMME IN DEPOSITO	POSTE ITALIANE DI TRENTO	X	inf.
3. ATTIVITÀ ECONOMICO - PRODUTTIVE					
3.1 - 2001 - COMMERCIO					
1	TRENTO	P. 608 - ATTIVITA' DI IMPORTAZIONE - ESPORTAZIONE MERCI	MINISTERO DELLA SANITA' - ROMA		inf.
3.10 - 2001 - ALTRE ATTIVITA' DIVERSE DALLE PRECEDENTI					
1	TRENTO	P. 1298 - ISCRIZIONE NEL REGISTRO DEI REVISORI CONTABILI	MINISTERO DELL'INTERNO	Xs	inf.
			MINISTERO DELLA GIUSTIZIA		
4. ASSETTO TERRITORIALE E AMBIENTALE					
4.1 - 2001 - ESPROPRIAZIONI E OCCUPAZIONE DI SUOLO PER PUBBBLICA UTILITA'					
1	MALE'	P. 20 - PRATICA DI ESPROPRIO	ANAS DI BOLZANO	X	fav.
2	MEZZOCORONA	P. 373 - QUANTIFICAZIONE INDENNITA' DI ESPROPRIO	FERROVIE DELLO STATO S.P.A		inf.
3	MALE'	P. 901 - LIQUIDAZIONE INDENNITA' BASE ANZICHE' INDENNITA' STIMATA	ANAS DI BOLZANO	X	I.C.
4.2 - 2001 - URBANISTICA E TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL PAESAGGIO					
1	LAVARONE	P. 833 - LAVORI DI MOVIMENTO TERRA	ENEL	Xs	fav.
4.5 - 2001 - OPERE CIVILI E LAVORI PUBBLICI					
1	TRENTO	P. 412 - SPOSTAMENTO PALO DELLA LUCE	ENEL	V	fav.
2	BORGO VALSUGANA	P. 504 - RIMOZIONE PALO E FILI DA PROPRIETA' PRIVATA	TELECOM ITALIA SPA	Xs	I.C.

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
3	TRENTO	P. 476 - INSTALLAZIONE CONTATORI LUCE PRESSO CASA DI ABITAZIONE	ENEL	Xs	inf.
4	TRENTO	P. 564 - GUASTO TELEFONICO	TELECOM ITALIA SPA	V	fav.
5	TRENTO	P. 785 - CONTROLLO IMPIANTO ELETTRICO	ENEL	Xs	inf.
6	TRENTO	P. 803 - DEMOLIZIONE TRALICCI	FERROVIE DELLO STATO S.P.A	Xs	inf.
7	GARNIGA TERME	P. 1087 - FUNZIONAMENTO LINEA TELEFONICA	TELECOM - TRENTO	Xs	I.C.
8	TRENTO	P. 1194 - ELIMINAZIONE LINEA TELEFONICA	TELECOM - TRENTO	X	fav.
4.7 - 2001 - TRASPORTI PUBBLICI E COMUNICAZIONI					
1	TRENTO	P. 867 - DISSERVIZI FERROVIARI	ENTE FERROVIE DELLO STATO - VERONA	Vs	inf.
			FERROVIE DELLO STATO DI BOLZANO		
4.8 - 2001 - VIABILITA' E CIRCOLAZIONE					
1	ROVERETO	P. 629 - SINISTRO STRADALE CAUSATO DA MANCATA POSA IDONEA SEGNALETICA	COMANDO COMPAGNIA E STAZIONE CARABINIERI ROVERETO	Xs	inf.
2	REGGIO NELL'EMILIA	P.760 - PAGAMENTO PEDAGGIO AUTOSTRADALE	AUTOSTRADA DEL BRENNERO - S.P.A.	Xs	fav.
					inf.
3	ROVERETO	P. 922 - RIPRISTINO SERVITU' DI TRANSITO	AUTOSTRADA DEL BRENNERO S.P.A.		inf.
4	TRENTO	P. 948 - REALIZZAZIONE CIRCONVALLAZIONE	ENEL	Xs	I.C.
5	VOLANO	P. 1069 - RIPRISTINO STRADA DI ACCESSO A FONDI AGRICOLI	AUTOSTRADA DEL BRENNERO S.P.A.	Xs	inf.
6	TRENTO	P. 1056 - RITARDO TRENI PENDOLARI	FERROVIE DELLO STATO S.P.A	Xs	I.C.
7	ROVERETO	P. 1196 - INDAGINI SULL'INDIVIDUAZIONE MEZZO COINVOLTO IN SINISTRO STRADALE	CARABINIERI	Xs	I.C.
5. SERVIZI PUBBLICI E SOCIALI					
5.1 - 2001 - ASSISTENZA PUBBLICA - BENEFICIENZA - VOLONTARIATO					
1	TRENTO	P. 371 - AFFIDAMENTO FIGLIO MINORE	TRIBUNALE DEI MINORI	V	inf.
5.6 - 2001 - SCUOLA, STRUTTURE SCOLASTICHE ED ISTRUZIONE IN GENERE					
1	TRENTO	P. 1010 - RICONOSCIMENTO TITOLI DI STUDIO CONSEGUITI ALL'ESTERO	MINISTERO PUBBLICA ISTRUZIONE	Xs	inf.
5.8 - 2001 - IGIENE E SICUREZZA PUBBLICA					
1	PERGINE VALSUGANA	P. 489 - DEPOSITO DI MATERIALE MALEODORANTE	FERROVIE DELLO STATO S.P.A		inf.
2	VEZZANO	P. 758 - INCENDIO AUTOVEICOLO PRESSO CASELLO AUTOSTRADA	AUTOSTRADA DEL BRENNERO S.P.A.	X	Inf.
			POLIZIA STRADALE - TRENTO		
3	TRENTO	P. 1280 - RISARCIMENTO SINISTRO	POSTE ITALIANE DI TRENTO	Xs	I.C.
5.11 - 2001 - PENSIONI, PREVIDENZA, INFORTUNI					

N°	RESIDENZA	OGGETTO DEL RICORSO	AMM. INTERESSATA	INTERV.	ESITO
1	NAVE SAN ROCCO	P. 159 - RICONOSCIMENTO PROVVIDENZE PER EX DEPORTATI CAMPI DI STERMINIO NAZISTI	COMITATO INTERNAZIONALE DELLA CROCE ROSSA - GINEVRA	Xs	neg.
			MINISTERO DEL TESORO - ROMA		
2	TRENTO	P. 424 - RECUPERO IMPORTI SU TRATTAMENTO PENSIONISTICO	FONDAZIONE ENASARCO	Xs	I.C.
3	GARNIGA TERME	P. 521 - DOMANDA DI PENSIONE PRIVILEGIATA ORDINARIA	MINISTERO DELLA DIFESA - D.G.U.E. UFF.GENERALI-ROMA	Xs	I.C.
			MINISTERO DELLA DIFESA - DIR. GEN. PENSIONI		
			MINISTERO DELLA DIFESA-DIR.GEN.PERSONALE MILITARE-ROMA		
			OSPEDALE MILITARE - VERONA		
			PRESIDENZA CONSIGLIO DEI MINISTRI - COMITATO PER LE PENSIONI PRIVILEGIATE ORDINARIE		
			REGIONE MILITARE NORD-EST - PADOVA		
4	TRENTO	P. 704 - PENSIONE PRIVILEGIATA	MINISTERO DELLA DIFESA		inf.
5	CALCERANICA AL LAGO	P. 1036/01 - DECISIONE IN MATERIA PENSIONISTICA	CORTE DEI CONTI		inf.
6	TRENTO	P. 1144 - EROGAZIONE TRATTAMENTO PENSIONISTICO	MINISTERO DELLE FINANZE		inf.
5.13 - 2001 - ALTRI SERVIZI PUBBLICI E SOCIALI					
1	BASELGA DI PINE'	P. 38 - SERVIZIO DI LEVA - OBIEZIONE DI COSCIENZA	MINISTERO DELLA DIFESA-ESERCITO		inf.
2	TRENTO	P. 200 - ESPLETAMENTO SERVIZIO CIVILE	DISTRETTO MILITARE - TRENTO	Xs	M.R.
3	TRENTO	P. 399 - TRASMISSIONE DOCUMENTI PER SERVIZIO CIVILE	DISTRETTO MILITARE - TRENTO		inf.
4	TRENTO	P. 523 - RICHIESTA RINVIO SERVIZIO DI LEVA PER MOTIVI DI STUDIO	DISTRETTO MILITARE - TRENTO		inf.
5	TIONE DI TRENTO	P. 575 - SERVIZIO DI LEVA	GUARDIA DI FINANZA		inf.
6	ARCO	P.743 - SERVIZIO RECAPITO POSTA	POSTE ITALIANE - ARCO	Xs	fav.
7	TRENTO	P. 810 - ATTIVAZIONE FERMO POSTA	POSTE ITALIANE SPA	X	fav.
8	TRENTO	P. 1081/01 - ADEMPIMENTO OBBLIGHI DI LEVA	DISTRETTO MILITARE - TRENTO		inf.
9	ROVERETO	P. 1111/01 - MALATTIA CONTRATTA DURANTE IL SERVIZIO OBBLIGATORIO DI LEVA	MINISTERO DELLA DIFESA	X	inf.

CONCLUSIONI

Nell'ultima Relazione presentata formulavo un auspicio: che la prontezza di risposte ottenute dagli uffici periferici dello Stato potesse essere emulata anche a livello centrale, dove purtroppo avevo avuto diversi esempi di scarsa collaborazione.

Quest'anno posso testimoniare che un piccolo miglioramento c'è stato. Da parte dei vari Ministeri mi sono state infatti trasmesse diverse risposte, che mi hanno consentito di sperare nella costruzione di un rapporto corretto anche con gli uffici centrali, ai quali devo rivolgermi quando la questione prospettata dal Cittadino non è risolvibile a livello locale.

In conclusione formulo quindi un sentito ringraziamento nei confronti di tutti gli uffici che hanno mostrato di saper bene interpretare il ruolo del Difensore civico fornendogli tutto l'appoggio di cui necessita nella sua funzione di controllo e di garanzia di buona amministrazione.

Trento, marzo 2002.

Dott. Fabio Bortolotti