ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CXXVIII**
n. **1/6**

RELAZIONE
SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE TOSCANA
(Anno 2000)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Toscana

Trasmessa alla Presidenza l'11 maggio 2001

STABILIMENTI TIPOGRAFICI CARLO COLOMBO

INDICE

1 LA MANCATA RIFORMA NAZIONALE ..... *Pag.* 5
1.1 Il deficit nazionale di difese per il cittadino ..... » 7
1.2 La « denegata giustizia » ..... » 10

2 AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E CITTADINI ..... » 11
2.1 L'evoluzione dei diritti ..... » 12
2.2 Superare la frammentazione ..... » 13
2.3 I nuovi equilibri istituzionali ..... » 14

3 L'EVOLUZIONE DELLA DIFESA CIVICA ..... » 15
3.1 Un crescente ruolo di mediazione ..... » 16
3.2 Il coordinamento regionale e nazionale ..... » 17
3.3 La « concertazione » istituzionale ..... » 18
3.4 I rapporti con la società civile ..... » 19
3.5 Il collegamento con la difesa civica europea ..... » 20
3.6 La nuova dimensione dell'informazione ..... » 20
3.7 La tipicità della funzione e dei servizi ..... » 21

4 IL QUADRO COMPLESSIVO DELL'ATTIVITÀ ..... » 23
4.1 I settori dell'intervento ..... » 27
4.2 Sanità ..... » 37
4.2.1 Attività degli Uffici rapporti con il pubblico e delle Commissioni miste conciliative ..... » 42
4.2.2 La responsabilità professionale ..... » 45
4.2.3 La convenzione con l'Istituto di Medicina legale dell'Università di Firenze ..... » 50
4.2.4 L'avvio di un osservatorio sulla malpractice ..... » 50
4.2.5 Le spese legali in caso di transazione ..... » 53
4.2.6 Il *Forum* con le Associazioni di volontariato ..... » 57
4.2.7 La partecipazione del Difensore civico ai Progetti-obiettivo ..... » 58
4.2.8 Trapianti d'organi ..... » 59
4.2.9 Commissione Regionale per l'assistenza ai nefropatici ..... » 60
4.2.10 La malattia psichiatrica ..... » 61
4.2.11 Le cure nei centri di altissima specializzazione in Italia e all'estero ... » 63
4.2.12 La sentenza della Cassazione per le cure in Italia ..... » 65
4.2.13 La Corte di Giustizia delle Comunità Europee e l'influsso sulle Corti di merito ..... » 67
4.2.14 Problematiche e prospettive nel campo delle cure all'estero ..... » 69
4.2.15 La legge 210/92 sui danni da trasfusioni ed emoderivati ..... » 75
4.2.16 L'adeguamento delle norme sugli indennizzi e dei livelli di sicurezza . » 88
4.2.17 Il consenso informato ..... » 90
4.2.18 Farmaci per la terapia del dolore nei tumori ..... » 92
4.2.19 Interventi per la correzione della miopia tramite *laser* ..... » 93
4.2.20 Il medico di base e i pediatri di libera scelta in deroga ..... » 95
4.2.21 L'assistenza sanitaria ai cittadini extracomunitari ..... » 96
4.3 Le politiche del territorio ..... » 96
4.3.1. L'adozione degli strumenti urbanistici generali e loro varianti ..... » 101
4.3.2 La legittimità apparente ..... » 103
4.3.3 Il procedimento per il rilascio delle concessioni edilizie ..... » 106
4.3.4 La legge 47/85 e le concessioni edilizie in sanatoria ..... » 110
4.3.5 Determinazione del costo di costruzione per la ristrutturazione di edifici esistenti ..... » 112
4.3.6 Le procedure di esproprio ..... » 113
4.3.7 Il sistema idrico integrato e la costituzione delle Aato ..... » 115
4.3.8 Problematiche in materia di inquinamento ..... » 117
4.3.9 Inquinamento acustico e atmosferico da nodi ferroviari o da autostrade e strade di grande circolazione ..... » 118

4.3.10 Inquinamento acustico da esercizi commerciali o attività artigianali . *Pag.* 119
4.3.11 Inquinamento idrico ... » 121
4.3.12 Elettrosmog ... » 123
4.3.13 Cave ... » 124
4.4 L'esercizio dei poteri sostitutivi: i commissari *ad acta* ... » 126
4.4.1 Gli atti di competenza dei Consigli comunali ... » 128
4.4.2 L'Aato ... » 129
4.4.3 La Corte dei Conti ... » 132
4.4.4 La nomina dei commissari *ad acta* ai sensi della Lr. 52/99 ... » 133
4.4.5 L'analisi statistica ... » 134
4.4.6 I risultati degli interventi ... » 135
4.4.7 La certezza del termine del procedimento: il rischio della commistione tra valutazioni tecniche e politiche. L'esperienza delle convenzioni tra privati e pubbliche amministrazioni ... » 140
4.4.8 Il potere di decidere ed il rispetto dei princìpi di certezza del diritto e di tutela dell'affidamento ... » 142
4.5 I rapporti con i Consiglieri comunali e provinciali ... » 143
4.6 Trasporti ... » 144
4.6.1 La protesta contro l'eliminazione dell'abbonamento Eurostar ... » 145
4.7 Assistenza sociale ... » 146
4.7.1 Gli anziani, i non autosufficienti e il ricovero in Rsa ... » 149
4.7.2 Le barriere architettoniche ... » 153
4.7.3 Assistenza a favore degli immigrati extracomunitari ... » 154
4.8 La specificità delle situazioni soggettive ... » 157
4.8.1 Pubblico impiego: dispensa e riammissione ... » 158
4.8.2 Il lavoro e i diritti di un immigrato ... » 160
4.8.3 Diritto allo studio universitario ... » 161
4.8.4 Problematiche di edilizia popolare e di alloggi ... » 162
4.8.5 Volontariato: problematiche in ordine alle assicurazioni dei cittadini italiani operanti all'estero ... » 163
4.8.6 L'assistenza ai detenuti ... » 165
4.8.7 Danni alle colture da fauna selvatica ... » 166
4.8.8 Contributi comunitari alle piccole imprese ... » 166
4.8.9 Commercio: una norma ambigua ... » 167
4.8.10 Consorzi di bonifica ... » 169
4.8.11 Bollo auto ... » 170
4.8.12 Imposta Comunale sugli Immobili (Ici) ... » 170
4.8.13 Altre problematiche specifiche nei confronti degli uffici periferici dello Stato ... » 172
4.8.14 L'informazione all'utenza nei procedimenti complessi ... » 174

5 UN « SISTEMA REGIONALE » DI TUTELA ... » 177
5.1 La Conferenza permanente dei Difensori civici toscani ... » 178
5.2 I rapporti con l'Assemblea regionale toscana ... » 179
5.2.1 Per l'abolizione della pena di morte nel mondo ... » 179
5.2.2 Il nuovo Statuto regionale ... » 180
5.2.3 La tutela dei diritti e degli interessi dei minori ... » 181
5.2.4 La revisione della Lr. 4/94 ... » 183
5.2.5 L'adeguamento organico e strutturale dell'Ufficio ... » 184
5.3 Il rilancio della funzione generale di tutela ... » 186
5.3.1 La valorizzazione della professionalità ... » 187

6 IL COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI CIVICI ... » 191
6.1 L'impegno per la riforma nazionale ... » 191
6.2 L'accesso alla documentazione amministrativa ... » 193
6.3 I nuovi Statuti regionali ... » 195
6.4 Lo sviluppo dei collegamenti ... » 197
6.5 La 3ª Conferenza Europea dei Difensori civici ... » 199

APPENDICE ... » 203
Coordinamento nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome ... » 205
Conferenza permanente dei Difensori civici della Regione toscana ... » 220
Rete territoriale toscana di difesa civica ... » 225