ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. **CIX**
n. **1**

RELAZIONE CONCLUSIVA
SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'AGENZIA ROMANA PER LA PREPARAZIONE DEL GIUBILEO S.p.A.

(1° giugno 1995-31 gennaio 2001)

*(articolo 6, comma 1-*bis*, del decreto-legge 27 ottobre 1995, n. 444, convertito, con modificazioni, dalla legge 20 dicembre 1995, n. 539)*

Presentata dal Presidente dell'Agenzia romana per la preparazione del Giubileo S.p.A.

(ZANDA)

Trasmessa alla Presidenza il 31 luglio 2001

STABILIMENTI TIPOGRAFICI CARLO COLOMBO

RELAZIONE CONCLUSIVA

GIUGNO 1995 – GENNAIO 2001

Indice generale

Introduzione 11
Luigi Zanda

PARTE I
I fondamentali dell'Agenzia

1. **Natura, compiti e organizzazione di una S.p.A. di servizi a intero capitale pubblico** 21
Fioravante Nanni
1.1 La natura giuridica dell'Agenzia 21
1.2 I compiti affidati all'Agenzia 24
1.3 L'organizzazione della società e la gestione delle risorse umane 26
1.4 La gestione dell'Agenzia: le procedure di controllo interno e di trasparenza 31
1.4.1 Modalità e strumenti di attuazione della trasparenza 31
1.4.2 Attività di controllo e di revisione 35

2. **Le risorse finanziarie e le procedure per gli affidamenti esterni** 38
2.1 I finanziamenti pubblici assegnati all'Agenzia per l'esecuzione degli incarichi ricevuti e il contributo degli sponsor - *Francesco Schiavone Panni* 38
2.2 I bilanci d'esercizio dell'Agenzia - *Francesco Schiavone Panni* 53
2.3 Le procedure applicate e gli affidamenti esterni - *Luigi Boccardo* 59

3. **Sintesi delle attività svolte fino a gennaio 2001. Gli obiettivi raggiunti** 63
Ciro dell'Acqua
3.1 Le attività nel settore della preparazione e dell'esercizio degli strumenti per la "gestione" dell'anno giubilare 64
3.2 Le attività nel settore dell'informazione e della comunicazione 68
3.3 Le attività per l'organizzazione dell'anno 2000 71
3.4 L'attività di supporto, assistenza e consulenza tecnica alle istituzioni 78
3.5 Gli accordi e i protocolli d'intesa 79

PARTE II
L'organizzazione dell'accoglienza:
la pianificazione e il monitoraggio degli eventi,
il dimensionamento dei servizi destinati a pellegrini e visitatori,
l'adeguamento funzionale dei luoghi di culto e dei grandi eventi

4. **La struttura operativa per la gestione degli eventi dell'anno 2000. La Sala Situazione** 83
Federica Alatri

5. Le attività di progettazione e il dimensionamento dei servizi di accoglienza 93
5.1 I piani di coordinamento e gestione per i principali luoghi di pellegrinaggio a Roma - *Francesca Ercole* 93
5.1.1 Le aree delle basiliche maggiori 93
5.1.2 Gli itinerari giubilari 108
5.2 La prefigurazione di situazioni di possibile crisi durante il Giubileo: il piano per gli scenari del 2000 - *Federica Alatri* 117
5.3 Il potenziamento dei servizi di base per soddisfare la domanda aggiuntiva durante il Giubileo: i piani per l'assistenza sanitaria, l'igiene urbana, la mobilità e l'accoglienza delle persone disabili - *Federica Alatri* 118
5.4 La valorizzazione e l'ampliamento dell'offerta ricettiva a Roma e nel Lazio: i piani per l'ospitalità ordinaria e straordinaria - *Federica Alatri* 124
5.5 I servizi privati di accoglienza: il piano per una migliore qualità - *Federica Alatri* 127
5.6 Le norme e gli accordi speciali per rendere compatibili gli eventi del Giubileo con la vita ordinaria della città nell'anno 2000 - *Federica Alatri* 134
5.7 L'informazione e l'orientamento del traffico pedonale e veicolare: il piano per la segnaletica speciale del Giubileo - *Federica Alatri* 135
5.8 La regolamentazione degli autobus turistici: il piano per il controllo della circolazione, della sosta e della fermata - *Rolando Zorzi* 136
5.9 Le altre iniziative realizzate dall'Agenzia 150
5.9.1 Le attività di supporto tecnico al Comune di Roma - *Federica Alatri* 150
5.9.2 Il coordinamento dei cantieri del Giubileo - *Federica Alatri* 153
5.9.3 Il concorso di progettazione dei ponti pedonali - *Rolando Zorzi* 154
5.9.4 Le attrezzature temporanee per i servizi ai pellegrini nelle aree delle basiliche: il supporto e l'assistenza tecnico-amministrativa al Comune di Roma - *Mario Schina* 159

6. L'individuazione e l'organizzazione funzionale dell'area per i grandi eventi. Il progetto per il comprensorio di Tor Vergata 163
Rolando Zorzi

PARTE III
Il reclutamento, la formazione, la gestione e l'impiego dei volontari per l'accoglienza dei pellegrini e dei visitatori

7. Il volontariato per l'accoglienza giubilare 185
Donato Renato Mosella
7.1 Storia del progetto 185
7.2 Struttura e finalità del Centro del volontariato 187

7.3 La realizzazione del progetto 188
7.3.1 La fase di sperimentazione operativa 188
7.3.2 Il reclutamento 191
7.3.3 La formazione e l'informazione 194
7.3.4 L'accoglienza dei volontari 202
7.3.5 La gestione dei volontari in servizio 204
7.3.6 L'assistenza e la tutela dei volontari 209
7.3.7 La logistica 211
7.3.8 I progetti speciali 220
7.3.9 L'informatica e la telematica 226
7.4 L'organizzazione del lavoro 228
7.5 Le risorse finanziarie e gli strumenti amministrativi 235
7.5.1 Le risorse finanziarie 235
7.5.2 Le procedure amministrative 235
7.5.3 L'acquisizione di beni e forniture 235
7.5.4 I contratti e le convenzioni 238

8. La Giornata Mondiale della Gioventù 243
8.1 Premessa 243
8.2 Il reclutamento dei volontari 244
8.3 La formazione e l'informazione dei volontari 244
8.4 L'arrivo e l'accoglienza dei volontari 245
8.5 La logistica 246
8.5.1 I villaggi 246
8.5.2 La ristorazione 246
8.5.3 I trasporti e la mobilità in città 247
8.5.4 La gestione del magazzino 248
8.6 Le tendopoli dei volontari 249
8.7 La gestione sul campo 250
8.7.1 Assistenza ai pellegrini 250
8.7.2 Assistenza ai media, ai rappresentanti degli enti istituzionali e alle categorie speciali 252
8.7.3 Gli eventi 253
8.8 La sala controllo 255

PARTE IV
Le attività nel settore informatico e telematico: la realizzazione e l'utilizzo degli strumenti a supporto dell'informazione, della pianificazione e della gestione dell'accoglienza

9. La previsione degli arrivi e delle presenze. Il sistema per il monitoraggio dei flussi dei visitatori e per il dimensionamento dei servizi di accoglienza 261
Francisco Barbaro

10. L'archivio informatizzato dei dati utili all'organizzazione dell'accoglienza. La Banca Dati e il Sistema Informativo Territoriale 272
Michele Ferrara

11. Il calendario informatizzato degli eventi laici e religiosi. L'Agenda 2000 289
Michele Ferrara

12. Il Sistema Informativo e di Comunicazione telematico. Le reti Intranet, Extranet e il sito Internet 296
Michele Ferrara

13. Il sistema della mobilità per i grandi eventi. Modelli di analisi e simulazione dei flussi pedonali e veicolari a supporto delle decisioni dei soggetti istituzionali 307
Michele Ferrara

14. La prenotazione dei servizi a Roma. Il Sistema coordinato di prenotazione sulla rete Internet 314
Michele Ferrara

PARTE V
Le attività nei settori dell'informazione e della cultura

15. L'informazione ai visitatori, ai residenti e agli operatori della comunicazione 323
15.1 Il Centro Stampa per il Giubileo - *Patrizia de Paoli* 323
15.2 I luoghi di informazione ai pellegrini, ai visitatori e ai residenti a Roma: i Centri e i Punti informativi per il Giubileo - *Silvia Giugni, Elena Mattioli* 342
15.3 I prodotti editoriali per l'informazione di servizio - *Caterina Cardona* 372

16. Le Scuderie Papali al Quirinale. La nascita di un museo 382
Maurizio d'Amore, Emilio Melli

17. Le iniziative culturali 395
17.1 Il Convegno internazionale "Migrazioni. Scenari per il XXI secolo" e le iniziative culturali collegate - *Francesco Bandarin, Alessandro Sattanino* 395
17.1.1 Il Convegno internazionale di Roma 395
17.1.2 Le iniziative culturali collegate al Convegno di Roma 409
17.1.3 Le Sessioni di Firenze, Napoli e Milano 411
17.2 La valorizzazione dell'offerta culturale a Roma, nel Lazio e nel centro Italia: le tre edizioni del calendario "Giubileo e cultura" - *Caterina Cardona* 415

17.3 Iniziative e mostre d'arte contemporanea a Roma e nel Lazio da destinare al patrimonio dello Stato: il Premio per la giovane arte italiana "Migrazioni e multiculturalità" - *Caterina Cardona* 421

17.4 Iniziative finalizzate all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione nei settori della scultura, delle arti figurative, della musica, del restauro, della stampa, della letteratura, della fotografia, dei documentari e delle mostre - *Caterina Cardona* 426