Nel corso del 2004 è stata promossa l'indagine nazionale sulle potenzialità di adozione delle pratiche di CSR e dei relativi sistemi di gestione nelle imprese e sulla propensione all'acquisto "responsabile" da parte dei consumatori.

Inoltre, al fine di garantire visibilità al sistema camerale sulla Responsabilità Sociale delle Imprese si è provveduto ad attivare un sito internet, interamente dedicato alla CSR, riservando un'area alle Camere abilitate, con la finalità di assicurare l'interscambio di informazioni e documenti.

*PROGETTI E FINANZIAMENTI DI ORGANISMI NAZIONALI E COMUNITARI*

***Virgilio***

Nel corso del 2004 è stata portata a conclusione la 3° annualità del progetto "Virgilio" finalizzato alla diffusione dei dati raccolti con il Sistema Informativo Excelsior. Il Centro Studi Unioncamere, su richiesta del Ministero del Lavoro, ha inoltre provveduto a presentare una nuova proposta progettuale per lo sviluppo e il riposizionamento del portale Jobtel.it.

Le attività svolte nel 2004 hanno riguardato in particolare:

- mantenimento e aggiornamento contenutistico del sito garantendo ogni giorno l'accesso al servizio ai numerosi utenti;
- progettazione, realizzazione e diffusione di volumi aggiornati a supporto delle politiche del lavoro, dell'orientamento e della formazione professionale;
- attività di coordinamento, animazione, assistenza e monitoraggio in rete e formazione;
- progettazione e realizzazione di un sistema di apprendimento multimediale e lezioni televisive indirizzate a tutti gli attori del settore orientamento.

*CONTRIBUTI E QUOTE PER LE STRUTTURE DEL SISTEMA PER INIZIATIVE E PROGETTI*

Nell'ambito della compartecipazione ad iniziative e progetti delle strutture del sistema, ha assunto rilievo la scelta di destinare parte delle risorse alla

"Formazione del capitale umano" (priorità n.2), con particolare riguardo per lo sviluppo delle nuove competenze del sistema camerale in materia di raccordo tra sistemi scolastico-formativi e mondo delle imprese, e al potenziamento delle reti fisiche e virtuali di supporto alle azioni di informazione, formazione e orientamento per favorire la transizione dei giovani al mondo del lavoro dipendente e indipendente (nell'ambito delle priorità n.4: "Lo sviluppo delle infrastrutture" e n.5 "La promozione della qualità). In questo quadro, l'Area Ricerca, Innovazione e Formazione ha strutturato ed attivato un rapporto di collaborazione con AsseforCamere per la realizzazione di un programma integrato di attività di monitoraggio, rapportistica, benchmarking, promozione ed assistenza tecnica alle Camere di Commercio.

Tale programma, in linea con la natura, la missione e le finalità di servizio tipiche di una struttura consortile di sistema quale AsseforCamere, puntava a raggiungere un duplice obiettivo:

- attivare e strutturare un osservatorio permanente sulle numerose iniziative realizzate sul territorio dalle Camere di Commercio e dalle loro articolazioni funzionali in materia di formazione, orientamento e mercato del lavoro, in modo da far emergere, "portare a sistema", promuovere e disseminare tutta una serie di esperienze e modelli di eccellenza che, viceversa, costituiscono ancora, almeno in parte, un patrimonio disperso, da recuperare dunque attraverso una maggiore visibilità e conoscenza dei vari punti della rete camerale;
- affiancare ed assistere le Camere di Commercio nei rapporti con gli altri soggetti operanti nel settore nonché nella progettazione e realizzazione delle iniziative.

Si è così provveduto, nel corso del 2004, alla realizzazione delle seguenti attività:

- monitoraggio e rapportistica sulle collaborazioni in atto tra sistema camerale, scuola, IFTS e università e assistenza alla progettazione di

iniziative camerali (priorità n.2: "La formazione del capitale umano");

- benchmarking e valorizzazione delle migliori esperienze del sistema camerale in tema di alternanza scuola-lavoro e assistenza alla progettazione e realizzazione di iniziative camerali (priorità n. 2 "La formazione del capitale umano");
- rete di servizi per l'orientamento al lavoro e all'imprenditorialità (priorità n.4: "Lo sviluppo delle infrastrutture");
- benchmarking e valorizzazione delle migliori esperienze del sistema camerale a favore dei nuovi imprenditori e assistenza alla progettazione e realizzazione di iniziative camerali (priorità n.5: "La promozione della qualità").

Sempre nel filone della partecipazioni a progetti ed iniziative in materia di formazione ed a supporto dello studio di fattibilità avviato dall'Area Ricerca, Innovazione e Formazione per la costituzione di una "Università Telematica" del sistema camerale, si inserisce il rapporto di collaborazione con l'Istituto Tagliacarne per la realizzazione di un'attività di ricerca volta ad esplorare lo stato attuale e le prospettive di crescita ed articolazione dell'offerta e della domanda di servizi specifici nel campo della formazione continua e dell'e-learning in Italia, con particolare riguardo per le potenzialità connesse ai lavoratori delle piccole e medie imprese, delle Camere di Commercio e della Pubblica Amministrazione nel suo insieme.

Obiettivo prioritario della suddetta attività era l'individuazione delle possibili linee di ridefinizione e sviluppo delle strategie e delle iniziative delle strutture camerali nel campo della formazione continua e, in particolare, della formazione a distanza, compresa quella di livello universitario. La ricerca, condotta tra novembre e dicembre 2004, ha prodotto i suoi risultati nei primi mesi del 2005.

*ATTIVITÀ ISNART*

Il contributo 2004 dato al programma di attività proposta da ISNART, prevedeva la realizzazione dell'Osservatorio Nazionale sul turismo sotto

forma di rapporti statistici, l'ideazione e la messa a punto di un sistema informativo per le camere di commercio e la progettazione, per conto di Unioncamere, dell'Assise Nazionali degli Amministratori camerali del settore turistico.

L'Istituto Nazionale di Ricerche sul Turismo ha realizzato una serie di indagini di natura congiunturale, consuntiva e prevional - apprezzate e attese da parte degli operatori del settore e dai media - che riguardano la domanda e l'offerta turistica: due rapporti di analisi dell' "Indagine sui comportamenti turistici degli italiani", i 4 rapporti sulle "Rilevazioni delle prenotazioni/presenze delle località leader del turismo italiano", il rapporto "Indagine sul turismo organizzato europeo", i 2 rapporti , uno sul mercato tedesco ed uno sul mercato statunitense dal titolo "Indagine sul turismo straniero", la predisposizione del progetto lo "Scenario economico sul turismo". Tale attività conferma il ruolo di osservatore economico privilegiato che Unioncamere è andato rafforzando negli ultimi anni.

Per quanto riguarda la banca dati del sistema informativo sul turismo delle Camere di commercio, l'Isnart ha progettato e messo a punto il sistema informativo che a breve verrà messo on-line sul sito dell'Isnart e sarà interrogabile attraverso alcune variabili predefinite.

In merito all'organizzazione dell'Assise, l'Istituto ha progettato l'evento, che si svolgerà nell'autunno del 2005. L'appuntamento di dialogo tra i consiglieri del turismo designati dalle Camere di commercio, si propone come momento d'incontro per dare stimolo al dibattito e individuare le prossime linee di intervento del settore, forte del quadro normativo che si è andato delineando grazie alla nuova legge sulla competitività. I tavoli di incontro e l'individuazione di esperienze significative di promozione del territorio saranno propedeutici all'evento nazionale.

*ATTIVITÀ ORDINARIA*

Nell'ambito della linea prioritaria dell'Unioncamere "Le Camere di Commercio protagoniste dello sviluppo", l'Area Ricerca, Innovazione e Formazione ha sviluppato diversi filoni di lavoro nel campo dell'informazione economico statistica, valutazione delle politiche economiche e documentazione, ed in particolare:

***Sviluppo, manutenzione e gestione del Sistema Starnet***

Nel corso del 2004 si è provveduto alla gestione, manutenzione ed implementazione del sistema informativo STARNET, nonché ai servizi di *housing* da parte della società Infocamere. Il sito è stato, inoltre, arricchito di documentazione economica e nuove funzionalità tecniche sono state testate per l'inserimento e l'accessibilità, da parte degli utenti, di una sempre più ingente mole di dati.

***Ricostruzione dell'archivio storico di Unioncamere***

Per quanto riguarda questo filone di lavoro, nel 2004, si è dato avvio all'attività di ricerca dei documenti archivistici dalla fondazione allo scioglimento dell'Ente, ed alla loro descrizione e successiva classificazione, allo scopo di predisporre il materiale a corredo per la stesura di un prossimo saggio storico-archivistico e delle relative modalità di gestione informatica della documentazione reperita.

***Consigli camerali e valutazioni per il finanziamento delle Camere di commercio***

L'attività di assistenza per i Consigli delle camere di commercio si è concretizzata attraverso la rispondenza a specifici bisogni informativi delle Camere e l'aggiornamento dei parametri economico-statistici, che contribuiscono a definire la composizione dei Consigli Camerali. Inoltre, sempre nel corso del 2004, l'Area è stata impegnata nella realizzazione di

una serie di elaborazioni e simulazioni statistiche al fine di verificare gli impatti della riforma del diritto annuale sulla finanza camerale.

***Promozione e diffusione di studi e ricerche realizzate dal Sistema Camerale in qualità di organo del Sistan***

L'Area Analisi Politiche Economiche, Mercato del Lavoro e Formazione – in qualità di organo ufficiale del Sistan – ha partecipato alla settima conferenza nazionale di statistica, organizzando e allestendo un proprio stand dedicato al Sistema camerale. A questa iniziativa, cui hanno aderito diverse Unioni regionali e Camere di commercio, si è registrata una notevole partecipazione di pubblico che ha consentito di valorizzare e diffondere gli studi e le ricerche realizzate dal Sistema camerale.

Al fine di valorizzare il ruolo delle Camere di commercio come protagoniste dello sviluppo, nel corso del 2004 l'Unioncamere ha partecipato con un apposito contributo alla realizzazione del Forum "Statistiche, Conoscenza e Politiche" promosso dall'OCSE e ha aderito, in qualità di partner, al Programma LEED (Local Economic and Employment Development).

A partire dalle informazioni desunte la banca dati del Sistema informativo Excelsior l'Unioncamere ha, inoltre, stipulato una apposita convenzione con l'Università di Padova e con l'Unione Regionale del Veneto per la realizzazione di un progetto di ricerca biennale mirato ad approfondire le professioni ad elevata specializzazione e competenze in due settori del terziario. I risultati del progetto di ricerca saranno diffusi nel corso del 2005.

Sempre nel corso del 2004, il Centro Studi Unioncamere ha collaborato con la Società Progetto Europa Group alla realizzazione della terza edizione del Rapporto Unioncamere "Sistema/Italia", i cui risultati sono stati presentati in occasione del convegno "Sistema – Italia, Rapporto 2004 sulle economie e le società locali" organizzato a Roma il 16 marzo 2005, presso la sede di Unioncamere.

***Orientamento, formazione e alternanza***

Nell'ambito della linea prioritaria dell'Unioncamere "Le Camere di Commercio protagoniste dello sviluppo", nel corso del 2004 l'Area Ricerca, Innovazione e Formazione ha sviluppato una serie di attività nel campo dell'orientamento, della formazione, dell'alternanza e del mercato del lavoro, dedicate soprattutto alla realizzazione di un'azione coordinata ed organica di sistema finalizzata a rafforzare il rapporto tra sistemi formativi e territorio. Ciò anche alla luce dei processi di riforma in atto e dei nuovi spazi ed opportunità, nonché delle nuove funzioni, che essi sono venuti prefigurando per le strutture camerali. In tale ambito, particolare rilievo è stato attribuito ai servizi per l'incontro domanda-offerta di lavoro, all'alternanza tra periodi di formazione e lavoro ed alle altre iniziative per facilitare la transizione dei giovani al lavoro (sia dipendente che indipendente).

In proposito va sottolineato, anzitutto, il considerevole impegno riservato alle attività di promozione, indirizzo strategico e coordinamento delle sperimentazioni territoriali di percorsi in alternanza scuola-lavoro, avviati in 84 province in attuazione dell'art. 4 della legge 53/03 di riforma della scuola e del Protocollo d'Intesa MIUR-Unioncamere del 26 giugno 2003. Si tratta, nella maggior parte dei casi, di azioni promosse attraverso progetti cofinanziati dal Fondo di Perequazione del sistema camerale e da risorse del MIUR. In sintesi, sono stati attivati 277 percorsi, che hanno interessato 324 scuole (licei, istituti tecnici e professionali), 5.478 studenti di età compresa tra 15 e 18 anni e 1.400 imprese di vari settori economici, per un monte complessivo superiore alle 30 mila ore di formazione e orientamento. Il tutto grazie ad un investimento di risorse pari (per quanto riguarda il solo sistema camerale) ad oltre 4 milioni di euro ed anche ai servizi tecnologici offerti tramite la banca dati ed il portale www.polaris.unioncamere.it, avviati nel 2003 proprio per supportare operativamente le iniziative degli sportelli camerali per l'orientamento e l'alternanza scuola-lavoro, e facilitare l'incontro tra le candidature degli studenti e le aziende disponibili ad ospitarli in stage.

A quest'ultimo proposito, l'Area ha garantito la manutenzione, il funzionamento e lo sviluppo del Sistema Informativo. Ciò ha comportato un'attività di affinamento e potenziamento, attraverso un adeguato restyling grafico, l'implementazione di nuove funzionalità, la gestione e l'aggiornamento delle aree tematiche già presenti. E' stata poi progressivamente rafforzata una redazione con compiti di gestione e aggiornamento dei contenuti editoriali e dei database del sito. Inoltre, al fine di favorire l'utilizzo del sistema presso le Camere di Commercio è stato realizzato un manuale per gli operatori e gli utenti Polaris, e sono stati organizzati specifici incontri formativi sia a livello nazionale che territoriale. è stata assicurata, infine, in collaborazione con l'Azienda Speciale Treviso Tecnologia e il Centro Produttività Veneto, un'attività di call center per fornire agli utenti ed operatori di Polaris la necessaria assistenza tecnica per l'accesso e l'utilizzo del sistema, parallelamente al processo di integrazione e trasferimento di dati tra Polaris ed altri analoghi sistemi già attivi presso gli organismi camerali, con particolare riguardo per il Portale Campus Azione Impresa.

Il 2004 è stato l'anno del decollo di Polaris, con un bilancio nettamente positivo, sia in termini di diffusione della rete, giunta a coprire 93 sportelli camerali attivi in altrettante province, sia di visitatori (oltre 60 mila) ed operatori e utenti registrati (circa 600 tra operatori camerali, scolastici ed aziendali, studenti ed altri utenti), che di schede inserite nei database, il cui popolamento si è sviluppato con ritmo progressivamente crescente fino a superare, in totale, già a fine anno, il numero di 14 mila (circa 400 scuole ed enti formativi, 10 mila curricula di studenti, 2 mila aziende disponibili ad ospitare studenti in tirocinio, mille proposte di tirocinio – per un totale di 1.600 posti stage –, mille tirocini attivati), giunto ora ad oltre 17 mila.

Sulla base di una specifica e sistematica attività di monitoraggio e valutazione condotta da Unioncamere sui percorsi di alternanza attivati dalle Camere e sul Sistema Informativo Polaris, è stato anche possibile

raccogliere i risultati conseguiti in una collana dal titolo "Le sperimentazioni ed i servizi del sistema camerale per l'alternanza scuola-lavoro", costituita da tre volumi (Rapporto attività 2003-2004; Accordi e dati territoriali; Rassegna stampa), da cui emerge un bilancio di questo primo anno di sperimentazioni senza dubbio positivo, non solo in termini numerici ma anche e soprattutto dal punto di vista qualitativo.

In virtù di ciò, questa linea di attività è stata riproposta anche per il periodo 2004-2005, a valere sul Fondo Perequativo 2003. Ne è scaturita l'elaborazione, da parte delle Camere di Commercio e delle Unioni Regionali, di nuovi progetti presentati ad Unioncamere e recentemente approvati ed ammessi a finanziamento. In tal modo si renderà possibile un'estensione territoriale delle sperimentazioni, giungendo a coprire 88 province, con un incremento dei percorsi previsti, delle scuole, degli studenti e delle imprese coinvolti, nonché del monte ore totale.

Per sostenere ed accompagnare adeguatamente le suddette azioni territoriali degli organismi camerali, l'Area Ricerca, Innovazione e Formazione Unioncamere ha garantito la necessaria attività di assistenza tecnica, elaborando e mettendo a punto, oltre al Sistema Informativi Polaris, alcuni altri "prodotti e servizi di sistema".

Per quanto concerne gli strumenti forniti agli operatori camerali, va segnalata l'elaborazione di:

- uno schema di convenzione operativa tra Uffici Scolastici Regionali, scuole e camere di commercio;
- un manuale di gestione e rendicontazione amministrativo-finanziaria per la azioni cofinanziate dal MIUR sull'alternanza scuola-lavoro a valere sul Fondo Perequativo 2002.

In collaborazione con l'Istituto G. Tagliacarne è stata poi completata la realizzazione di una "Guida all'alternanza formativa" e sono state realizzate alcune giornate di formazione per gli operatori camerali impegnati nei progetti di alternanza scuola-lavoro.

Inoltre, al fine assistere gli operatori camerali nella progettazione, nell'avvio, nella realizzazione e nella rendicontazione delle attività finanziate dal fondo di perequazione sulle linee dell'orientamento e dell'alternanza scuola/lavoro è stata realizzata una newsletter settimanale Polaris e sono strati organizzati, nel corso del 2003, vari incontri e seminari di studio, informazione e formazione ed in particolare:

- il 29 gennaio 2004, un seminario tecnico sullo stato di avanzamento delle iniziative camerali sulle linee di attività del Fondo Perequativo "Orientamento e alternanza scuola-lavoro";
- il 19 aprile 2004, in collaborazione con l'OIM e l'Ambasciata di Tunisia, un workshop con le forze sociali e i rappresentanti imprenditoriali per la promozione di servizi e strumenti per l'inserimento dei lavoratori tunisini nei mercati del lavoro esteri;
- il 22 giugno 2004, un seminario tecnico sul Progetto Polaris, lo stato dell'arte e le prospettive di sviluppo delle iniziative camerali sulle linee di attività del Fondo Perequativo "Orientamento e alternanza scuola-lavoro";
- il 5 novembre 2004 un seminario su sistema camerale e mercato del lavoro, rivolto ai dirigenti e funzionari camerali impegnati sui temi del mercato del lavoro ed ai Consiglieri camerali designati in rappresentanza dei Sindacati dei Lavoratori.

Nell'ambito dell'azione di monitoraggio delle politiche e delle normative settoriali, è stato garantito alle strutture camerali un supporto sia in termini informativi (invio di testi ed aggiornamenti normativi e fiscali) che interpretativi, anche con il ricorso a consulenze specialistiche (ad esempio in merito alla detassazione delle spese sostenute dalle imprese per l'organizzazione degli stage).

Nel corso dell'anno è proseguita l'azione di supporto tecnico alle iniziative promosse da Unioncamere in campo legislativo, con interventi e proposte di emendamenti presentati nelle sedi di discussione dei principali

provvedimenti in materia di lavoro e formazione. Da segnalare, specificamente, i pareri espressi in merito al decreto legislativo attuativo dell'art. 4 della legge 53/03, varato in via definitiva il 24 marzo 2005, che ha confermato il nuovo ruolo istituzionale del sistema camerale prevedendo esplicitamente anche la rappresentanza dello stesso nell'ambito dell'apposito Comitato per il monitoraggio e lo sviluppo dell'alternanza.

Pareri ed iniziative specifiche hanno anche riguardato i provvedimenti correttivi ed applicativi del decreto legislativo n. 276/03, attuativo della Legge 30/03, che, tra l'altro, ha aperto alle Camere di Commercio la possibilità di essere abilitate, in "regime particolare di autorizzazione", ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 276/03, all'attività di intermediazione. Si è venuta così configurando per il Sistema camerale, una nuova importante funzione di servizio alle imprese e al territorio, da sperimentare in alcune realtà provinciali, tramite apposite partnership tra Unioncamere ed altri organismi istituzionali (nazionali ed internazionali), finalizzate a favorire ed accompagnare l'inserimento lavorativo di specifiche categorie di lavoratori di particolare rilievo sociale o istituzionale. In questo filone rientrano i seguenti accordi definiti e siglati nel corso dell'anno:

- Convenzione con il Ministero della Difesa (LEVADIFE) per facilitare il collocamento in azienda dei militari volontari in congedo;
- Protocollo d'Intesa con il Ministero della Giustizia (Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria) per al realizzazione di azioni congiunte di informazione e sensibilizzazione in merito alle agevolazioni fiscali e contributive previste per l'impiego delle lavorazioni carcerarie e di persone detenute in permesso lavorativo;
- Protocollo d'Intesa con l'OIM (Organizzazione Internazionale per le Migrazioni) per lo sviluppo di attività di selezione, orientamento, formazione e accompagnamento per l'incontro tra domanda e offerta di lavoratori extracomunitari.

Per sostenere e sviluppare le iniziative intraprese ed in continuità con quelle

realizzate in materia di alternanza scuola-lavoro, è stata poi promossa anche una nuova specifica linea di finanziamento del Fondo Perequativo 2003 per progetti finalizzati alla creazione di una rete di sportelli per l'offerta di servizi di supporto nel campo dell'orientamento professionale e dell'incontro domanda-offerta di lavoro. In collegamento con la suddetta linea di attività, è stata avviata l'elaborazione di un progetto di sistema per la definizione, sperimentazione (in alcune delle 28 Camere di Commercio che finora hanno espresso interesse in materia) e messa a punto di uno specifico modello di servizi del sistema camerale nel campo dell'intermediazione ai sensi degli artt. 4 e 6 del citato d.lgs. 276/03. A sostegno delle suddette iniziative, è anche cresciuto l'impegno per rafforzare i rapporti con il Ministero del Lavoro (D.G. Mercato del lavoro), cui sono stati formulati quesiti in merito al regime autorizzatorio e presentate proposte per esplorare possibili opportunità di collaborazione e cofinanziamento delle iniziative in corso di progettazione.

In collegamento con la funzione di coordinamento ed indirizzo delle suddette iniziative, è stato dedicato un impegno specifico alla promozione ed allo sviluppo di nuove iniziative progettuali a valere su linee di finanziamento nazionali e comunitarie, a partire da una specifica azione di monitoraggio ed informazione sulle varie opportunità legate a nuovi bandi, avvisi e programmi di attività. Sono state promosse, in partnership con altri soggetti, iniziative di ricerca, intervento e sperimentazione su temi di particolare rilievo strategico per il sistema camerale. Tra questi si segnalano, in particolare, due progetti:

- "Fermalavoro", che, in attuazione della sopra citata Convenzione con il Ministero della Difesa, si prefigge la realizzazione, in partnership con Istituto Tagliacarne, IFOA ed alcune aziende, di interventi di orientamento, formazione e consulenza per l'inserimento lavorativo di circa 150-200 militari volontari in congedo. Il Progetto è stato ammesso a finanziamento alla fine del mese di novembre dal Ministero del Lavoro

nell'ambito della seconda fase dell'Iniziativa Comunitaria EQUAL ed è attualmente in fase di avvio, a valere sul bilancio di previsione 2005;

- "Studio di fattibilità per la costruzione di un sistema permanente di analisi dei fabbisogni professionali e formativi a livello regionale", presentato nel mese di novembre, in partnership con Fondazione Istituto G. Tagliacarne, CRESA-Centro Regionale di Studi e Ricerche Economico Sociali e Gruppo Clas s.r.l., ed ammesso a finanziamento all'inizio del 2005 nell'ambito del Programma Operativo Regionale Abruzzo 2000-2006 del Fondo Sociale Europeo Ob. 3.

Tra le nuove iniziative promosse si colloca anche l'avvio (deliberato dal Comitato di Presidenza ed annunciato in occasione dell'Assemblea Unioncamere del 1° luglio 2004) di uno studio di fattibilità e delle procedure necessarie per la costituzione e l'attivazione di una "Università Telematica" del sistema camerale, ai sensi del Decreto Interministeriale Moratti-Stanca del 17 aprile 2003, cui stanno lavorando Unioncamere, IFOA ed Istituto Tagliacarne, estendibile, in prospettiva, ad altre strutture camerali interessate al tema della formazione continua e dell'e-learning.

Di pari passo con l'ampliamento e la diversificazione delle iniziative in materia di orientamento, formazione e mercato del lavoro, si è reso rafforzare l'impegno dell'Area nelle azioni di monitoraggio e di osservazione permanente delle stesse, in modo da far emergere, "portare a sistema", promuovere e disseminare, all'interno e all'esterno del Sistema camerale, una serie di esperienze e modelli di eccellenza sperimentati nei vari territori. Tale attività ha riguardato anche le collaborazioni tra Sistema camerale ed Università, con il completamento, negli ultimi mesi dell'anno di un apposito Censimento.

Nel quadro sopra delineato, si è determinata l'esigenza di intensificare e potenziare le attività di tipo comunicativo e relazionale, rivolte sia all'interno che all'esterno del sistema camerale. E' stata svolta quindi un'adeguata azione di promozione e divulgazione di dati ed informazioni sulle iniziative

realizzate, attraverso l'organizzazione di seminari ed il ricorso ai vari media (in particolare stampa e siti web), soprattutto per dare maggiore impulso alla promozione delle attività nel campo della scuola. In questo ambito, è stata avviata una collaborazione continuativa con la casa editrice Edumond Le Monnier – specializzata in editoria scolastica – che, dai primi mesi del 2004, riserva al sistema camerale un'apposita rubrica fissa, curata da Unioncamere, sulla rivista "Rassegna dell'Istruzione", inviando quest'ultima in abbonamento ad un indirizzario concordato. Informazioni sulle iniziative del sistema nel campo dell'alternanza scuola-lavoro e sul Sistema Informativo Polaris hanno trovato spazio anche su altre riviste specializzate, come la "RAS-Rassegna Autonomia Scolastica", nonché su numerosi siti e su quotidiani locali e nazionali (come documenta la già sopra citata rassegna stampa).

L'Area Ricerca, Innovazione e Formazione ha anche realizzato una brochure illustrativa del Progetto POLARIS e del sito web www.polaris.unioncamere.it (Portale degli sportelli camerali per l'orientamento al lavoro, l'alternanza e il raccordo tra imprese e sistemi formativi) al fine di promuovere e diffondere, presso il mondo della scuola ed in occasione di fiere, manifestazioni ed altri eventi organizzati dal Sistema Camerale e dai Ministeri dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e/o del Lavoro e delle Politiche Sociali, l'utilizzo dei relativi servizi.

Va segnalata la partecipazione di componenti dell'Area a numerosi seminari e convegni su scuola, formazione e lavoro, a livello locale e nazionale, organizzati da strutture camerali e da altri soggetti esterni. E' stata infine assicurata la rappresentanza dell'Ente nei seguenti organismi istituzionali o progettuali esterni:

Board di coordinamento e gruppi tecnici tematici del Progetto CampusOne sulle lauree triennali;

Comitato Nazionale per l'Emersione del Lavoro Irregolare;

Gruppi Tecnici del MIUR per lo studio e la definizione dei percorsi in

alternanza scuola-lavoro e dei relativi corsi di formazione per tutor scolastici; Riunioni presso l'ISFOL e il Ministero del Lavoro nell'ambito del Sistema a rete per l'osservazione dei fabbisogni professionali e formativi.

*CENTRO STUDI*

L'attività svolta dal Centro Studi Unioncamere nel corso del 2004 si è concentrata sulle seguenti tematiche:

- Analisi sulla struttura Imprenditoriale e mercato del lavoro;
- Previsioni economiche e congiunture dei settori produttivi;
- Analisi economico aziendali.

***Analisi sulla struttura imprenditoriale e mercato del lavoro***

Lo sforzo compiuto dal Centro Studi Unioncamere nella valorizzazione del patrimonio informativo gestito a fini amministrativi dalle Camere di Commercio, unito alle varie indagini condotte periodicamente su campioni statisticamente rappresentativi di impresa ed all'originale valorizzazione dei dati statistici pubblici, ha permesso anche nel corso del 2004 di disporre di un'imponente mole di informazioni sugli andamenti dei diversi settori economici e delle economie locali.

In particolare, il Centro Studi Unioncamere ha realizzato in collaborazione con l'Associazione delle Camere di Commercio Europee "Eurochambres" il rapporto 2004 sull'andamento congiunturale delle piccole e medie imprese europee "Eurochambres Economic Survey 2004", con riferimento all'economia italiana. L'indagine, condotta su un campione di 2000 imprese, ha consentito di analizzare l'andamento dei principali indicatori economici (fatturato, export, investimenti, occupazione, clima di fiducia) registrato dalle imprese italiane e di effettuare una comparazione territoriale con le analoghe indagini realizzate in 27 diversi Paesi Europei. I dati, che sono stati presentati nel corso di un convegno internazionale a Bruxelles nel mese di dicembre 2004, sono confluiti nel rapporto di Eurochambres "The Business Climate in Europe's Regions".

Un'ulteriore filone di ricerca affrontato dal Centro Studi Unioncamere ha riguardato i fabbisogni professionali e occupazionali delle imprese. Grazie allo sviluppo del "Sistema informativo sui fabbisogni occupazionali e professionali delle imprese – Excelsior", sono state condotte 13 specifiche attività di ricerca – appositamente finanziate da Regioni, Province, Comuni e Camere di commercio – che hanno consentito l'estensione della significatività dei dati elaborati attraverso Excelsior, in 42 aree territoriali sub-provinciali (distretti produttivi o sistemi locali del lavoro).

Il Centro Studi Unioncamere ha realizzato una inedita ricerca finalizzata ad analizzare il posizionamento delle province italiane nello spazio economico europeo. I risultati della ricerca, anticipati in occasione della seconda giornata dell'economia, sono confluiti nel volume "la geografia economica dell'Europa".

In collegamento con le iniziative dell'Area Ricerca, Innovazione e Formazione in tema di formazione e mercato del lavoro, il Centro Studi Unioncamere ha collaborato con OIM per la realizzazione del Progetto "Azioni di sistema a supporto delle politiche di integrazione sociale ed occupazionale di lavoratori immigrati in Italia", con un contributo di ricerca specifico su "Struttura e tendenze evolutive della domanda di lavoro extracomunitario in Italia: un approfondimento sui dati. In particolare, il Centro Studi Unioncamere ha fornito dati ed elaborazioni statistiche del Sistema Informativo Excelsior sui fabbisogni di personale extracomunitario espressi dalle imprese e del Registro Imprese sugli imprenditori extracomunitari in Italia (ripartiti per settore economico, area territoriale e dimensione d'impresa), sia in forma tabellare sia in database consultabili tramite apposito software di consultazione. La fornitura di dati da parte di Unioncamere ad OIM, limitatamente al Sistema Informativo Excelsior, peraltro, rientra in rapporti di collaborazione già in precedenza esistenti tra i due organismi, sanciti ed estesi in virtù del recente Protocollo d'Intesa siglato tra i due organismi.