RENDICONTO FINANZIARIO ANNO 2003 - PARTE SPESA

	CAPITOLI	STANZIAMENTI COMPETENZA ANNO 2003 (A)	IMPEGNI ANNO 2003 (B=C+D+E)	DEBITI ANNO 2003 (C)	RESIDUI PASSIVI ANNO 2003 (D)	PAGAMENTI ANNO 2003 (E)	DIFFERENZA IMPEGNI/ STANZIAMENTI (F=A-B)
	Categoria 2 - Gestioni speciali						
9701	Spese per servizi per conto terzi	45.000,00	44.921,91	13,04	262,68	44.646,19	78,09
9702	Spese per diritti doganali	960.000,00	1.091.993,49	13.562,07		1.078.431,42	-131.993,49
9703	Spese aspett.sind. e corsi-concorso	250.000,00	282.423,07	0,00		282.423,07	-32.423,07
9706	Fondo compensazione albo gestione rifiuti	7.500.000,00	7.500.000,00	7.068.569,58		431.430,42	0,00
9707	Convenzione Agenzia riscossione diritto annuale	6.000.000,00	10.234.381,04	7.390.328,64		2.844.052,40	-4.234.381,04
	Totale Categoria 2	**14.755.000,00**	**19.153.719,51**	**14.472.473,33**	**262,68**	**4.680.983,50**	**-4.398.719,51**
	Categoria 3 - Progetti finanziamento statale e comunitario						
9801	Spese progetti fin.to statale e comunit.	32.030,00	35.696,92	13.275,92		22.421,00	-3.666,92
	Totale categoria 3	**32.030,00**	**35.696,92**	**13.275,92**	**0,00**	**22.421,00**	**-3.666,92**
	Categoria 4 - Fondo perequativo						
9901	Fondo perequativo	36.000.000,00	38.436.273,54	37.168.818,27		1.267.455,27	-2.436.273,54
9902	Fondo perequativo - Sezione Balcani	2.694.563,00	2.697.427,19	2.697.427,19		0,00	-2.864,19
	Totale categoria 4	**38.694.563,00**	**41.133.700,73**	**39.866.245,46**	**0,00**	**1.267.455,27**	**-2.439.137,73**
	TOTALE TITOLO V	**56.831.593,00**	**63.475.378,69**	**54.357.205,51**	**2.598,03**	**9.115.575,15**	**-6.643.785,69**
	TOTALE SPESE	**90.735.448,00**	**94.679.594,43**	**59.828.720,70**	**5.156.653,57**	**29.694.220,16**	**-3.944.146,43**
	Ripiano disavanzo di amministrazione						
	Pagamenti debiti e residui passivi pregressi					**53.529.161,24**	

SITUAZIONE GENERALE FINANZIARIA ANNO 2003

A)	**Fondo di cassa al 1/1/03**		**73.620.076,63**
B)	Somme riscosse in conto competenza		
	in conto residui anno 2003	83.285.484,86	
C)	Somme pagate in conto competenza ed		
	in conto residui anno 2003	83.223.381,40	
D)	**Fondo di cassa al 31.12.03**		**73.682.180,09**
E)	**CREDITI**		
	Totale crediti all'1.1.03	19.687.743,40	
	Totale crediti anni precedenti eliminati		
	(delibera Consiglio del 2004)	658.783,98	
	Totale crediti anni prec. riscossi	16.415.420,06	
	Totale crediti da residui attivi	1.033.068,33	
	Totale crediti anni precedenti vigenti		
	al 31.12.03	2.613.539,36	
	Totale crediti maturati nel 2003	23.919.390,26	
	TOTALE CREDITI AL 31.12.03		**27.565.997,95**
F)	**RESIDUI ATTIVI**		
	Totale residui attivi all'1.1.03	2.445.128,32	
	Totale residui anni precedenti eliminati		
	(delibera n.5 Consiglio del 7/04/ 2004)	139.572,29	
	Totale residui anni prec. riscossi	712.920,08	
	Totale residui trasformati in crediti	1.033.068,33	
	Totale residui anni precedenti vigenti		
	al 31.12.03	559.567,62	
	Totale residui maturati nel 2003	2.891.527,69	
	TOTALE RESIDUI ATTIVI AL 31.12.03		**3.451.095,31**
G)	**TOTALE GENERALE (E+F)**		**31.017.093,26**

SITUAZIONE GENERALE FINANZIARIA ANNO 2003

H)	**DEBITI**		
	Totale debiti all1.1.03	78.806.432,05	
	Totale debiti anni precedenti eliminati		
	(delibera n. 5 Consiglio del 7/04/2004)	646.196,75	
	Totale debiti anni prec.pagati	48.634.827,02	
	Totale debiti anni precedenti vigenti		
	al 31.12.03	29.525.408,28	
	Totale debiti da residui passivi	523.887,59	
	Totale debiti maturati nel 2003	**59.828.720,70**	
	TOTALE DEBITI AL 31.12.03		**89.878.016,57**
I)	**RESIDUI PASSIVI**		
	Totale residui passivi all'1.1.03	13.270.318,81	
	Totale residui anni precedenti eliminati		
	(delibera Consiglio del 2004)	1.106.093,13	
	Totale residui anni prec.pagati	4.894.334,22	
	Totale residui trasformati in debiti	523.887,59	
	Totale residui anni precedenti vigenti		
	al 31.12.03	6.746.003,87	
	Totale residui maturati nel 2003	5.156.653,57	
	TOTALE RESIDUI PASSIVI AL 31.12.03		**11.902.657,44**
L)	**TOTALE GENERALE (H+I)**		**101.780.674,01**
M)	**AVANZO DI AMMINISTRAZIONE AL 31.12.03 (D+G-L)**		**2.918.599,34**

Di cui reso indisponibile euro 38.538,93 in base all'art. 1, comma 4, D.L. 6/09/02, n° 194

CONTO DELLA COMPETENZA

A) Partite correnti

Entrate correnti (Titoli I) accertate al 31/12/03		29.488.783,98
Uscite correnti (Titolo I) impegnate al 31/12/03		30.444.819,79
Disavanzo corrente		956.035,81

B) Partite in conto capitale

Entrate accertate (Titoli II - III) al 31/12/03		3.900,00
Uscite impegnate (Titoli II - III e IV) al 31/12/03		759.395,95
Disavanzo in conto capitale		755.495,95

C) Contabilita'speciali

Entrate accertate (Titoli IV)	al 31/12/03	63.475.378,69
Uscite impegnate (Titolo V)	al 31/12/03	63.475.378,69
		0,00

DISAVANZO DI COMPETENZA **1.711.531,76**

CONTO DELLA CASSA

Riscossioni effettuate nell'esercizio al 31 dicembre 2003		83.285.484,86
Pagamenti effettuati nell'esercizio al 31 dicembre 2003		83.223.381,40
Differenza		62.103,46
Saldo di cassa al 1° gennaio 2003		73.620.076,63
Saldo di cassa al 31 dicembre 2003		**73.682.180,09**

Banca di Credito Cooperativo di Roma

c/c 44 saldo attivo	14.176.809,41	
c/c 900 saldo attivo	56.328.393,45	
c/c 1100 saldo attivo	485.138,52	
C/C 1110 saldo attivo	2.691.838,71	
Totale saldo attivo Banca di Credito Cooperativo di Roma		**73.682.180,09**

DIMOSTRAZIONE DELLA SITUAZIONE AMMINISTRATIVA

Disponibilita' di cassa all' 01.01.2003	73.620.076,63	
Riscossioni - in c/competenza	66.157.144,72	
- in c/residui crediti	17.128.340,14	
Totale riscossioni	83.285.484,86	
Pagamenti - in c/competenza	29.694.220,16	
- in c/residui e debiti	53.529.161,24	
Totale pagamenti	83.223.381,40	
Disponibilità di cassa al 31.12.03		73.682.180,09
Totale crediti e residui al 31.12.03		31.017.093,26
Totale debiti e residui al 31.12.03		101.780.674,01
Avanzo di amministrazione al 31.12.2003		**2.918.599,34**

AVANZO DI AMMINISTRAZIONE AL 31 DICEMBRE 2003	
Totale crediti e residui attivi al 31.12.03	31.017.093,26
Totale debiti e residui passivi al 31.12.03	101.780.674,01
Saldo di cassa al 31 dicembre 2003	73.682.180,09
Avanzo di amministrazione al 31 dicembre 2003	2.918.599,34
VARIAZIONE DELL'AVANZO DI AMMINISTRAZIONE	
Avanzo di aministrazione al 31 dicembre 2002	3.676.197,48
Avanzo di amministrazione al 31 dicembre 2003	2.918.599,34
Variazione in diminuzione	**-757.598,14**
DIMOSTRAZIONE DELL'AVANZO DI AMMINISTRAZIONE	
Minori crediti e residui attivi	798.356,27
Minori debiti e residui passivi	1.752.289,88
Differenza	953.933,62
Disavanzo di competenza anno 2003	1.711.531,76
Diminuzione avanzo di amministrazione anno 2003	**-757.598,14**

CONSUNTIVO ECONOMICO GENERALE ANNO 2003

	PROVENTI		ONERI	
	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2003
A) Proventi della gestione corrente				
Quote associative	17.755.203,46	20.303.838,70		
Valore della produzione dei servizi commerciali al sistema camerale	1.631.312,31	1.166.061,10		
Contributi comunitari e nazionali	2.980.399,53	2.812.800,26		
Entrate da attività di ricerca	1.113.932,63	502.577,08		
Altre entrate	109.819,38	76.919,81		
Proventi finanziari	1.184.531,66	937.717,41		
Totale proventi della gest. corrente	**24.775.198,97**	**25.799.914,36**		
B) Oneri per servizi generali				
Spese per organi istituzionali			630.866,74	668.532,94
Spese per Assemblea			459.506,38	815.469,82
Competenze al personale			3.418.566,24	3.202.146,94
Oneri sociali			919.106,71	1.016.308,05
Altri costi del personale			973.903,61	1.456.199,18
Spese generali di funzionamento			2.412.164,01	2.260.638,70
Oneri finanziari e tasse			943.210,69	652.062,90
Imposte attività commerciale			296.629,90	146.457,00
Spese legali e per consulenti			262.415,25	195.554,99
Spese di rappresentanza			8.381,72	12.368,21
Spese funzionamento sede Bruxelles			599.429,15	566.009,57
Totale oneri per servizi generali			**10.924.180,40**	**10.991.748,30**
C) Programmi e interventi per lo sviluppo del sistema camerale				
Spese per iniziative e progetti per lo sviluppo del sistema			3.544.697,66	4.817.890,48
Spese per interventi e progetti concorrenti agli obiettivi del sistema			2.897.281,21	2.304.984,08
Interventi speciali			117.264,76	111.354,91
Fondo intercamerale d'intervento			853.933,24	1.577.732,09
INDIS			559.492,18	665.234,01
Quote associative			1.301.180,32	1.196.592,22
Servizi continuativi al sistema camerale			1.501.034,34	3.552.707,49
Centro Studi			1.801.271,50	1.372.814,18
Semplificazione Amministrativa legge 140/99				99.999,60
Totale spese pr lo sviluppo del sistema camerale			**12.576.155,21**	**15.699.309,06**
Totale oneri della gestione corrente (B+C)			**23.500.335,61**	**26.691.057,36**
Risultato della gestione corrente (A-B-C)			**1.274.863,36**	**-891.143,00**

CONSUNTIVO ECONOMICO GENERALE ANNO 2003

	PROVENTI		ONERI	
	31.12.2002	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2003
D) Proventi ed oneri straordinari				
Plusvalenze da alienazione beni patrimoniali		2.122,00		
Minusvalenze da alienazione beni patrimoniali				
Proventi straordinari		198.655,97		
Oneri straordinari				1.101.691,13
Sopravvenienze attive	4.069.248,00	800.991,12		
Sopravvenienze passive			3.242.607,92	729.119,16
Risultato della gestione straordinaria			**826.640,08**	**-829.041,20**
E) Ammortamenti				
Ammortamento fabbricati			58.199,12	58.199,12
Ammortamento mobili e attrezz. Beni acquistati al 31.12.97				
Ammortamento Impianti			39.017,12	24.286,94
Amm. macch.e attrezz. non informatiche			31.080,02	32.967,28
Ammortamento attrezzature informatiche			117.238,01	82.877,75
Ammo.to mobili e arredi			16.854,00	20.038,97
Ammo.to automezzi			6.889,79	3.803,24
Amm.to software			90.700,69	73.948,56
Totale Ammortamenti			**359.978,75**	**296.121,86**
F) Accantonamenti				
T.F.R.			312.832,39	329.351,19
Fondo svalutazione crediti				
Fondo imposte			3.803,45	
Fondo spese future			1.181.919,45	111.000,00
Totale Accantonamenti			**1.498.555,29**	**440.351,19**
G) Rettifiche valori dell'attivo				
Svalutazioni partecipazioni azionarie e quote di capitale			8.668,80	7.894,36
Svalutazioni immobilizzazioni materiali				
Rivalutazioni partecipazioni azionarie e quote di capitale				
Plusvalenze partecipazione azionarie e quote di capitale				
Minusvalenze partecipazioni azionarie e quote di capitale			4.630,20	76.634,11
Rivalutazioni credito d'imposta	4.877,46	3.993,10		
Totale rettifiche valori dell'attivo	**4.877,46**	**3.993,10**	**-8.421,54**	**-80.535,37**
H) Rettifiche di costo e di ricavo				
Variazioni delle rimanenze commerciali		140.440,66	216.763,39	
Totale rettifiche di costo e di ricavo		**140.440,66**	**216.763,39**	
TOTALE PROVENTI/ONERI	**28.849.324,43**	**26.946.117,21**	**28.831.539,96**	**29.342.869,17**
RISULTATO ECONOMICO DELL'ESERCIZIO			**17.784,47**	**-2.396.751,96**

STATO PATRIMONIALE AL 31.12.03

ATTIVO	Valori al 31.12.2002		Valori al 31.12.2003	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
IMMOBILIZZAZIONI				
a) Immateriali				
Software	*157.474,52*		*87.569,96*	
Totale Immobilizz. Immateriali		**157.474,52**		**87.569,96**
b) Materiali				
Terreni e fabbricati	*1.241.581,31*		*1.183.382,19*	
Mobili e attrezzature beni acq. al 31.12.97	*0,00*		*0,00*	
Impianti	*65.819,29*		*41.532,35*	
Macch. ed attrezzat. non informatiche	*76.910,42*		*94.906,20*	
Attrezzature informatiche	*165.957,81*		*114.995,86*	
Arredi e mobili	*84.685,65*		*95.246,68*	
Automezzi	*3.803,24*		*0,00*	
Biblioteca	*22.393,65*		*27.894,76*	
Opere d'arte	*1.291,14*		*1.291,14*	
Totale Immobilizzaz. materiali		**1.662.442,51**		**1.559.249,18**
c) Finanziarie				
Partecipazioni azionarie	*9.637.222,71*		*10.600.132,89*	
Altre quote di capitale	*131.766,66*		*143.131,04*	
Crediti immob. verso società del sistema	*0,00*		*0,00*	
Crediti immobilizzati verso altri	*180.171,52*		*173.578,31*	
Prestiti ai dipendenti	*766.938,50*		*766.938,50*	
Totale Immob. finanziarie		**10.716.099,39**		**11.683.780,74**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI		**12.536.016,42**		**13.330.599,88**
ATTIVO CIRCOLANTE				
d) Rimanenze				
Rimanenze commerciali	*139.111,93*		*279.552,59*	
Totale rimanenze		**139.111,93**		**279.552,59**

STATO PATRIMONIALE AL 31.12.03

ATTIVO	Valori al 31.12.2002		Valori al 31.12.2003	
	Parziali	Totali	Parziali	Totali
e) Crediti di funzionamento				
Crediti v/cciaa	*10.627.263,25*		19.305.087,56	
Crediti v/organismi naz. e comun.	*6.863.726,45*		3.224.521,04	
Crediti per servizi c/terzi	*319.051,37*		3.835.055,96	
Crediti diversi	*501.817,48*		341.183,49	
Crediti v/banche	*651.874,78*		568.597,48	
Crediti v/Unioncamere Bruxelles	*268.028,32*		287.165,68	
Crediti v/Erario	*274.777,32*		293.548,86	
Anticipi a fornitori	*395.737,30*		457.664,83	
Fatture da emettere	*20.322,58*		47.140,46	
Totale crediti di funzionamento		**19.922.598,85**		**28.359.965,36**
f) Disponibilità liquide				
Banca c/c	*73.620.076,61*		*73.682.123,28*	
Depositi postali				
Totale disponibilità liquide		**73.620.076,61**		**73.682.123,28**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE		**93.681.787,39**		**102.321.641,23**
RATEI E RISCONTI ATTIVI				
Ratei attivi				
Risconti attivi	*43.070,46*		*30.180,64*	
TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI		**43.070,46**		***30.180,64***
TOTALE ATTIVO		**106.260.874,27**	**0,00**	**115.682.421,75**
CONTI D'ORDINE				
Crediti c/residui attivi	*2.445.128,32*		*3.451.095,31*	
Residui passivi c/debiti	*13.270.318,81*		*11.902.657,44*	
Investimenti c/impegni	*6.855.965,34*		*6.200.000,00*	
TOTALE GENERALE		**128.832.286,74**		**137.236.174,50**

LE SOCIETA' CONTROLLATE E LE PARTECIPATE DI RILIEVO

Lo stato patrimoniale dell'Unioncamere già internalizza ed espone i risultati della gestione delle partecipazioni dell'ente in società di capitale.

In questa sezione della relazione si intende dare conto a tutti gli amministratori delle Camere di commercio delle attività delle società partecipate nelle quali l'Unioncamere detiene una partecipazione di controllo o comunque di rilievo: si intende vi sia controllo se la partecipazione è maggioritaria; la presenza è invece considerata di rilievo quando è importante il ruolo della società nelle politiche dell'Unioncamere.

Non si intende con questo presentare un bilancio consolidato, in quanto le regole del bilancio finanziario non consentono una rappresentazione dei fatti gestionali delle società partecipate: l'iniziativa, come già illustrato nel conto consuntivo 2002, ha solo finalità descrittive delle attività e delle situazioni in cui operano le società del sistema.

LE SOCIETÀ CONTROLLATE

Rientrano in questa categoria:

- DINTEC Società consortile a responsabilità limitata;
- ASSEFORCAMERE Società consortile a responsabilità limitata;
- MEDIACAMERE Società consortile a responsabilità limitata;
- LABORCAMERE Società a responsabilità limitata;

Unioncamere è poi fondatore unico della Fondazione Istituto Guglielmo Tagliacarne, che non è una vera e propria struttura partecipata, essendo gli organi della Fondazione autonomi dalla volontà del fondatore. L'Unione nomina però la maggioranza dei componenti del consiglio di amministrazione, per cui la preminenza è solo di fatto.

VALORE DELLE PARTECIPAZIONI DI PROPRIETÀ DELL'ENTE AL 31/12/2003

Società	*Capitale Sociale*	*Valore nominale partecipazione*	*Quota % su Capitale Sociale*
Dintec	416.000,00	212.160,00	51%
Asseforcamere	258.227,50	139.442,85	54%
Mediacamere	325.069,00	224.182,00	68,96%
Laborcamere	110.000,00	56.100,00	51%

DINTEC

La partecipazione detenuta da Unioncamere nella Società Dintec è pari al 51% del capitale sociale (€ 212.160,00); la restante parte del capitale sociale è interamente detenuta dall'ENEA. Nel prospetto che segue si riportano i principali risultati economico-patrimoniali conseguiti dalla Società Dintec nell'esercizio 2003, opportunamente confrontati con le risultanze relative all'esercizio precedente.

Stato Patrimoniale – Attivo	Esercizio 2003	Esercizio 2002
Immobilizzazioni Immateriali	6.724	310
Immobilizzazioni Materiali	44.025	54.950
Immobilizzazioni Finanziarie	4.682	4.682
Rimanenze	208.938	111.177
Crediti	1.780.675	3.105.805
Altre attività finanziarie	75.899	-
Disponibilità liquide	210.929	4.009
Ratei e Risconti	3.475	3.673
Totale Attivo	2.335.347	3.284.606

Stato Patrimoniale – Passivo	Esercizio 2003	Esercizio 2002
Patrimonio netto	743.180	776.372
Utile e/o perdita esercizio	-33.191	346.048
TFR	105.723	74.081
Debiti	1.480.335	2.429.398
Ratei e Risconti	6.109	4.755
Totale Passivo	2.335.347	3.284.606

Conto Economico	Esercizio 2003	Esercizio 2002
Valore della Produzione	1.337.940	2.405.851
Costi della Produzione	1.342.787	1.736.338
Risultato prima delle imposte	21.124	635.216
Utile / Perdita d'esercizio	-33.191	346.048

SINTESI DEI PRINCIPALI EVENTI DELLA GESTIONE.

Il bilancio d'esercizio 2003 si è chiuso con una perdita pari a € 33.191, risultato influenzato da maggiori oneri straordinari e da ulteriori incentivi erogati al personale relativi alla chiusura del progetto Sertec. La perdita d'esercizio è stata assorbita utilizzando la Riserva Facoltativa pari a € 340.765,00.

La minore redditività rispetto all'esercizio precedente è da imputare prevalentemente alla contabilizzazione del saldo del contributo comunitario relativo al piano Sertec, avvenuta interamente nell'esercizio 2002 (€ 478.232).

Un dato di rilievo che merita di essere riportato nella presente relazione è rappresentato dalla riduzione degli oneri finanziari. In particolare rispetto al 2002 l'esposizione della Società nei confronti delle banche (debiti v/banche) pari a € 409.851 è stata interamente azzerata. La riscossione del saldo relativo al contributo comunitario unitamente alla riscossione di crediti v/clienti ha determinato di fatto un miglioramento della posizione finanziaria della società e l'annullamento dei debiti verso le banche con un contestuale incremento delle disponibilità liquide di circa 200.000 Euro. La leggera perdita di fine esercizio è la prima che si verifica da quando la società è attiva: è grazie a questo che la Riserva facoltativa disponeva di risorse ampiamente sufficienti, ma l'Unioncamere segue l'attività della società affinchè sia garantito l'equilibrio nell'esercizio.

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ REALIZZATE NEL 2003

Di seguito si riportano sinteticamente le principali attività svolte dalla Società Dintec nel corso del 2003.

- Consulenze Sistemi di Gestione per la Qualità e l'Ambiente

  Questa linea di attività ha comportato per la società un'intensa attività di consulenza a favore delle diverse strutture appartenenti al Sistema Camerale o nell'ambito di specifici progetti promossi dalle Camere di Commercio. L'intensità degli interventi è da imputare prevalentemente alla fase di transizione alla normativa UNI EN ISO 9001:2000.

- Qualità nell'agroalimentare e nell'artigianato

  I prodotti tradizionali agroalimentari censiti in Italia sono attualmente più di 3.500. Dintec ha collaborato con le Camere di Commercio per il loro riconoscimento al fine di permettere la valorizzazione dei prodotti e delle relativi processi di produzione. L'attività ha riguardato complessivamente 17 Camere di Commercio e 2 Unioni Regionali. L'intervento è stato realizzato anche con riferimento ad alcuni prodotti tradizionali artigianali.
- Qualità del Turismo

  Questa attività ha portato alla predisposizione per conto di Uniocamere Nazionale di una "norma volontaria" per la classificazione delle strutture alberghiere. In questo ambito, l'obiettivo di Dintec è stato quello di attuare una politica di qualificazione dei servizi offerti dalle strutture ricettive attraverso la diffusione e applicazione delle norme di gestione aziendale e di standard per la classificazione dei servizi offerti.
- Altre linee di attività.
  - *Agroqualità, Certicommerce, Meteora.* Nel corso del 2003 la Società Dintec ha fornito la struttura direttiva, operativa e logistica ad Agroqualità e Certcommerce. Inoltre dal 2000 Dintec fornisce il servizio di Assicurazione Qualità per conto di Agroqualità ed i servizi operativi e logistici alla Società Meteora.
  - *Accreditamento laboratori di prova.* Anche nel 2003 è proseguita l'attività di consulenza per l'accreditamento dei laboratori di prova delle Camere di Commercio. E' attualmente in corso l'accreditamento del laboratorio della Camera di Commercio di Trieste.
  - *Realizzazione della "Carta delle prestazioni" della provincia di Siena.* Dintec ha realizzato, per conto della Camera di Commercio e della Provincia di Siena, uno studio preliminare per la predisposizione della "Carta delle prestazioni" della provincia di Siena. Tale documento, sottoscritto su base volontaria dagli operatori pubblici e privati del territorio senese, è volto a tutelare l'ambiente, a fornire sevizi e prodotti in garanzia