personali ai fini di riservatezza e privacy.

In particolare sono stati effettuati i seguenti interventi:

- censimento dell'ambiente di esercizio dell'Agenzia delle entrate;
- individuazione delle basi dati con dati sensibili e personali;
- individuazione di un'area pilota significativa e della relativa base dati;
- predisposizione di prodotti software per lo scarico preliminare di tutta la base informativa;
- prove di scarico dell'intera base informativa, al fine di verificarne i tempi necessari;
- acquisizione dello spazio necessario per il caricamento delle basi di test.

Sono stati contestualmente avviati altri interventi relativi alla costituzione preliminare del repository dell'ambiente mascherato per le verifiche di funzionalità nel suo complesso; relativamente all'area pilota, il caricamento nel repository delle direttive specifiche di mascheramento; l'allocazione fisica e la definizione dei database necessari; le elaborazioni necessarie alla predisposizione della base dati (fotografia della situazione ad una certa data) e la definizione dei collegamenti TP.

2. EVOLUZIONE TECNOLOGICA

Il sistema informativo del Ministero dell'economia e delle finanze attualmente è strutturato su due livelli territoriali: centrale e locale.

A livello centrale il sistema è costituito da un centro di elaborazione, gestito dalla SOGEI, che svolge le funzioni di:

- sviluppo delle applicazioni;
- conduzione operativa e controllo dei sistemi centrali e della rete di telecomunicazione;
- gestione delle applicazioni di supporto alle attività degli uffici centrali e periferici dell'Amministrazione;
- controllo e supporto dei sistemi periferici.

Sempre a livello centrale vengono gestite le basi dati ed il collegamento con le altre amministrazioni ed enti esterni al sistema fiscale.

A livello locale, le attività specifiche (controlli, accertamenti, aggiornamenti, certificazioni, visure, informazioni al contribuente etc.) sono supportate da stazioni di lavoro collegate a sistemi e banche dati locali, compartimentali e centrali.

L'architettura del sistema informativo è articolata in vari sottosistemi relativi alle diverse aree di attività, ciascuno dei quali, pur mantenendo caratteristiche architetturali specifiche, è integrato con gli altri.

A livello centrale, opera un complesso di sistemi, situati presso il centro elaborazione dati di Roma, costituito da:

- sistemi mainframe in ambiente z/OS, per la gestione delle applicazioni e dei database centralizzati;
- sistemi di tipo mini, midrange ed enterprise per la gestione delle

applicazioni e dei database centralizzati in ambiente UNIX, LINUX e Windows NT/2000/2003 e per lo sviluppo ed il controllo remoto dei sistemi locali installati presso gli uffici periferici, in ambiente UNIX, LINUX e WIN NT/2000/2003.

Il livello locale è caratterizzato da architetture differenziate per tipologia di ufficio, tutte comunque integrate e collegate in rete.

L'architettura di riferimento per gli uffici locali è del tipo sia client/server che web-based, con reti locali di personal computer connesse a minicomputer con funzione di server di dati e di comunicazione verso il centro.

Per i sistemi server sono utilizzati ambienti UNIX, WIN NT e Windows 2000/2003 server.

Per i sistemi client sono invece utilizzati ambienti Windows (NT, 2000 ed XP).

La connessione delle diverse strutture interne al sistema informativo è realizzata attraverso la RUPA, rete unitaria della Pubblica Amministrazione.

Alla rete del sistema informativo della fiscalità sono inoltre collegati sistemi e reti di altre Amministrazioni ed Enti, per l'accesso "reciproco" in letture e/o aggiornamenti delle proprie banche dati.

3. RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'esercizio 2004 la Vostra Società è stata impegnata a condurre una incisiva azione nel campo della ricerca e dello sviluppo.

Infatti, nell'ambito delle iniziative di riallineamento tecnologico e normativo di cui già si è detto, sono proseguiti specifici progetti il cui contenuto viene qui di seguito riassunto.

Workflow Document Management

Il progetto si articola in due diverse linee di intervento:

- potenziamento della raccolta di informazioni e documenti elaborati dalla SOGEI in Repository centralizzati, al fine di favorire il riutilizzo e l'elaborazione del patrimonio di conoscenze esistenti, in modo accessibile e usabile, attraverso nuovi strumenti informatici;
- individuazione di processi da descrivere e automatizzare attraverso la tecnica dei workflow, in un'ottica di integrazione di processi e microprocessi trasversali.

Il progetto ha, anche, lo scopo di valutare ed eventualmente acquisire dal mercato e introdurre in azienda:

- il know-how all'avanguardia e soluzioni pre-definite, anche tenendo conto degli andamenti delle direttive istituzionali di enti internazionali (ISO), europei (CEN) e nazionali (UNINFO, CNIPA);
- tecniche/metodologie di workflow (tra cui WIDE);
- tecniche XML (standard internazionale promosso dal W3C per definire la struttura dei dati e dei documenti, consentire la

trasmissione delle informazioni, favorendone l'interoperabilità, l'accessibilità, la qualità dei dati e il riuso).

Servizi multimediali

Il progetto ha il duplice obiettivo di migliorare la produttività della SOGEI e di acquisire know-how sul campo per offrire servizi all'Amministrazione.

Nel corso del 2004, in particolare, si è consolidato quanto sperimentato nel corso del 2003 portando in condizioni di alta affidabilità il centro multimediale e sono iniziate ulteriori sperimentazioni per verificare anche la possibilità di utilizzare i servizi UMTS per l'erogazione di servizi di videoconferenza anche tramite sistemi telefonici portatili.

Parallelamente è anche iniziata la sperimentazione di un sistema di portale vocale al fine di rendere realmente fruibile, in modalità multicanale, l'accesso ad un portale con informazioni e servizi.

Nuove tecnologie di topografia e cartografia

Il 2004 ha visto la conclusione degli sviluppi condotti in tema di misura satellitare di precisione. E' stata costruita una infrastruttura di rete regionale, allestita nel Lazio con Centro di Controllo a Roma presso la SOGEI, di tipo GSDI (Global Spatial Data Infrastructure) che opera su di un modello MRS/VRS (Multi Reference Stations/Virtual Reference Stations) importato direttamente dall'Università di Calgary (Canada). La sperimentazione ha riguardato la personalizzazione di detto modello alla specifica realtà italiana. I risultati di determinazione precisa delle coordinate, ottenute su base settimanale ed agganciate al sistema europeo EUREF, hanno confermato il raggiungimento di precisioni

centimetriche. La cattedra di Geomatica dell'Università La Sapienza di Roma, ha confermato i risultati ottenuti dalla SOGEI come idonei al rilievo topografico di precisione. La stessa cattedra di Geomatica dell'Università di Roma, ha proposto la SOGEI all'interno del progetto indetto dal MIUR relativo ai Programmi di Ricerca Scientifica di rilevante interesse nazionale (DM n. 30 del 12 febbraio 2004). L'oggetto di detta attività di ricerca è relativo ai: "servizi di posizionamento satellitare per l'e-government", con particolare enfasi da rivolgere verso la tematica catastale nello specifico ambito dello studio delle reti MRS/VRS.

La rete costituita dalla SOGEI costituisce il primo tassello di una possibile rete satellitare di livello nazionale ottenibile anche con l'integrazione di stazioni di riferimento appartenenti ad altre sottoreti analoghe, sia esse di natura pubblica che privata. La partecipazione ai bandi di gara europei in ordine al VI programma quadro di R&S della Commissione Europea vede la SOGEI in attesa della stipula di contratti relativi al settore del trasporto marittimo e del monitoraggio strutturale degli edifici.

Notevole è la ricaduta istituzionale verso l'Agenzia del territorio proprio in termini di rafforzamento del ruolo di Ente Cartografico dello Stato oggi detentore di una tecnologia allo stato dell'arte nella misura satellitare di precisione.

Data Warehouse

E' stato avviato il progetto *"Portale dei Metadati"* di integrazione fra le diverse applicazioni Data Warehouse esistenti in SOGEI. L'iniziativa

in questione, da cui si attendono consistenti vantaggi sia per gli aspetti tecnici sia per quelli applicativi, si propone di costruire un punto unico di accesso, con modalità standardizzate, verso tutti i principali repository di metadati esistenti presso i vari progetti. In particolare, nel 2004, si sono presi in esame due progetti pilota, con i quali è stato realizzato un prototipo funzionale del Portale.

Si sono inoltre erogati vari seminari volti a diffondere all'interno della SOGEI il know-how specifico delle tecnologie di Data Warehouse e di Business Intelligence.

Osservatorio tecnologico

Nel corso del 2004:

- è stato realizzato, con prodotti "Open Source", un "portale" per il Dipartimento per le politiche fiscali;
- sono state completate le sperimentazioni e i test preliminari su reti VPN, su sistemi biometrici di identificazione e sulle modalità di passaggio delle credenziali tra sistemi;
- sono stati fatti investimenti per potenziare il laboratorio di usabilità, in considerazione della particolare rilevanza che l'argomento sta avendo anche a livello istituzionale.

WEB/Internet

Nel corso del 2004, oltre alle normali attività di monitoraggio del mercato e di sperimentazione e test di nuovi prodotti, è stato organizzato un apposito gruppo di lavoro che ha seguito l'iter di definizione delle regole previste dalla Legge Stanca sull'accessibilità (Legge n. 4/2004, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti

disabili agli strumenti informatici").

A tal fine sono stati predisposti e programmati diversi incontri e seminari divulgativi per sensibilizzare i dipendenti sull'importanza dell'applicazione della legge: a tali seminari hanno partecipato più di 150 persone.

4. PERSONALE

Nel 2004 le iniziative più significative sul personale hanno riguardato:

- la formazione con l'obiettivo di continuare a mantenere le conoscenze del personale ai livelli di eccellenza in modo da poter conservare la leadership tecnologica della SOGEI. In particolare sono state erogate 7.106 giornate formative pari a 4,8 giornate pro-capite;
- la conclusione con la Rappresentanza Sindacale Unitaria della SOGEI, in data 7 giugno 2004, dell'Accordo di rinnovo del Contratto integrativo aziendale, valido fino al 30 giugno 2008. Gli aspetti più significativi riguardano: il Premio di Risultato interamente variabile, l'estensione della tutela sanitaria ed assicurativa del dipendente, un nuovo orario per la copertura del servizio 24 ore su 24 nell'area del CED (sistemi centrali e sistemi di gioco).

Al 31 dicembre 2004 il personale in forza risulta così composto:

Dirigenti	53
Impiegati	1.441
Operati	14
Totale	**1.508**

5. CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società ha dato piena attuazione alle modifiche normative, introdotte dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), attraverso un insieme di interventi volti ad adeguare le politiche aziendali sulla tutela della privacy ed a definire le modalità operative alle quali debbono attenersi i dipendenti.

Il documento programmatico vigente non ha necessitato di aggiornamenti in quanto le norme contemplate risultano aggiornate a quanto previsto dalla suddetta normativa.

6. DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001 N. 231

Nel corso dell'esercizio è stato completato il progetto per l'attuazione del Decreto legislativo sulla disciplina della responsabilità amministrativa delle società.

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 19 ottobre 2004 ha pertanto varato:

- il modello organizzativo volto a prevenire la commissione delle particolari tipologie di reato previste dalla suddetta normativa che ricalca le linee guida emanata dalla Confindustria;
- l'Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello nonché di curarne l'aggiornamento;
- il codice etico contenente l'insieme di principi e valori, di diritti e doveri ai quali debbono conformarsi i componenti del Consiglio di Amministrazione, i dirigenti ed i dipendenti nella loro azione quotidiana verso azionisti, clienti, Pubblica Amministrazione, Autorità di vigilanza e giudiziarie, i fornitori, i collaboratori e tutti gli interlocutori.

7. INTERVENTI PER IL CONTENIMENTO DELLA SPESA PUBBLICA

Il decreto legge 11 luglio 2004, n. 168, convertito, con modificazioni, nella legge 30 luglio 2004, n. 191, in materia di interventi urgenti per il contenimento della spesa pubblica ha previsto, tra l'altro, una riduzione per l'anno 2004 delle spese delle Pubbliche amministrazioni per studi ed incarichi di consulenza nella misura del 15% della media di quelle sostenute nel biennio 2001-2002. Inoltre ha disposto che le Pubbliche amministrazioni nella loro qualità di azionisti indirizzassero alle società a totale partecipazione pubblica specifiche direttive per conformarsi ai suddetti principi.

In conformità alle direttive emanate dal Ministero dell'economia e delle finanze – Dipartimento per le politiche fiscali, con nota n. 2645/04 del 6 agosto 2004, la Società si è uniformata a tale indirizzo. La misura della riduzione delle spese per studi e incarichi di consulenza, conseguita nell'anno 2004 è risultata significativamente superiore a quella del 15% disposta dalla normativa suddetta.

Per una più specifica analisi di rinvia alla Nota Integrativa e, nello specifico, nel commento alla voce "Costi per servizi".

Inoltre, a seguito di specifica richiesta del Dipartimento per le politiche fiscali, avanzata subito dopo l'emanazione del provvedimento di cui sopra con nota n. 6707 del 16 luglio 2004, il Consiglio di Amministrazione della SOGEI, tenuto conto che la Società, quale azienda pubblica, non può disattendere il superiore interesse pubblico che è alla base della normativa in materia di contenimento della spesa

pubblica, ha deciso di operare, a decorrere dal 1 luglio 2004, una riduzione dei ricavi relativi ai prodotti/servizi specifici a parità di prestazioni.

Tale riduzione ha influenzato il livello dei ricavi dell'esercizio e conseguentemente anche quello degli utili.

8. RAPPORTI CON SOCIETÀ CONTROLLATE E COLLEGATE

SOGEI I.T.

La SOGEI detiene l'intero capitale sociale della SOGEI Servizi Innovativi e Tecnologici – SOGEI I.T. S.p.A. pari a Euro 5.200.000,00 rappresentati da 52.000 azioni del valore nominale di Euro 100,00 ciascuna.

La SOGEI I.T., è quindi, soggetta alla attività di direzione e di coordinamento della SOGEI S.p.A.. In adempimento dell'articolo 2497 bis c.c. tale situazione di soggezione è stata notificata al Registro delle Imprese in data 27 gennaio 2004 per l'iscrizione nella apposita sezione di detto Registro, nonché indicata sugli atti e sulla corrispondenza verso l'esterno.

Nell'anno 2004 la SOGEI ha affidato alla SOGEI I.T., attraverso una serie di contratti, l'incarico di collaborare alle attività di supporto e assistenza svolte dalla SOGEI in adempimento dei contratti esecutivi in essere con alcune Strutture Organizzative dell'Amministrazione finanziaria per il sistema informativo della fiscalità. L'importo complessivo di tali contratti ammonta a circa 5.000 KEuro.

Nel corso del 2004, inoltre, la SOGEI ha commissionato alla SOGEI I.T. la fornitura del prodotto Cent, realizzato per consentire la verifica dell'andamento delle entrate per le imposte regionali per le annualità 2000 e 2001, che è stato conferito alle Regioni convenzionate con l'Agenzia delle entrate. L'importo complessivo di tali contratti ammonta a circa 400 KEuro.

Nel corso del 2004, inoltre, sono stati riaddebitati costi diversi alla SOGEI per 59 KEuro.

A sua volta la SOGEI I.T., nell'esercizio, ha proseguito nell'affidamento alla SOGEI delle attività di outsourcing dei servizi amministrativi, legali e di gestione del personale, nonché di fornitura di supporto specialistico logistico e infrastrutturale, per un importo di 216 KEuro.

Nella tabella sottostante sono riassunte le principali partite finanziarie ed economiche SOGEI – SOGEI I.T. dell'esercizio 2004 espresse in KEuro:

Principali partite finanziarie dell'esercizio 2004

Crediti commerciali	104
Debiti commerciali	1.426
Crediti finanziari	
Debiti finanziari	

Principali partite economiche dell'esercizio 2004

Ricavi commerciali	216
Costi commerciali	5.530
Proventi finanziari	
Oneri finanziari	

I rapporti economici e finanziari tra controllante e controllata sono regolati sulla base delle normali condizioni di mercato per prestazioni equivalenti.

Relativamente agli aspetti gestionali del 2004, si deve preliminarmente rilevare che questo esercizio ha visto la SOGEI I.T. impegnata, sostanzialmente, nell'opera di risanamento economico, già avviata nel

corso del 2003, nonché nella ricerca di partnership necessarie per affermare la presenza della società sul mercato della fiscalità locale.

In particolare nel corso dell'anno si è provveduto ad avviare interventi mirati alla riduzione dei costi di gestione e al miglior utilizzo del patrimonio di conoscenze del personale; infatti, SOGEI I.T., è stata impegnata sostanzialmente in attività commissionatele dalla SOGEI, nell'ambito della attività di supporto e assistenza svolte dalla SOGEI stessa per il sistema informativo della fiscalità, per il sistema del monitoraggio della spesa sanitaria, nonché per attività di conduzione d'esercizio dei sistemi della SOGEI, valorizzando così non solo le competenze e gli skill presenti nel proprio personale, ma conseguendo il completo impiego delle risorse, nonché un significativo ritorno economico.

In tale ottica, nel corso del 2004, con l'obiettivo di continuare nell'opera di risanamento finanziario, la società ha sospeso temporaneamente le attività di ricerca e sviluppo, attività che saranno comunque riprese nel corso del 2005, al fine di predisporre le soluzioni tecnologiche più vantaggiose per l'area della fiscalità locale a supporto di Regioni, Comuni e altri Enti.

A fronte di tale opera di risanamento, dopo tre anni dalla sua costituzione, il 2004 rappresenta per la Società il primo esercizio che evidenza un risultato positivo.

Il progetto di bilancio 2004, approvato dal Consiglio di Amministrazione della SOGEI I.T. il 18 febbraio 2005, evidenzia per l'esercizio 2004, infatti, un utile netto pari a KEuro 867.