consentire di fruire di aggregazioni di dati concernenti cespiti, utilizzatori e riscossioni.

1.6. *Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato*

Nel 2004 la SOGEI ha posto in essere soluzioni informatiche tecnologicamente avanzate volte a garantire ad AAMS di svolgere in modo incisivo le attività di controllo e di gestione del gioco pubblico, assicurando garanzia e trasparenza sull'intero sistema.

Le principali iniziative sono state, quindi, orientate a dotare AAMS di strumenti, sistemi e soluzioni di supporto all'evoluzione del comparto dei giochi.

Per i Totalizzatori nazionali delle scommesse ippiche e sportive, sono state implementate soluzioni informatiche volte a garantire la copertura funzionale e gestionale delle nuove tipologie di scommesse a totalizzatore introdotte.

Per quanto attiene il settore dei concorsi pronostici sportivi, sono state predisposte specifiche funzionalità per l'introduzione di nuove modalità di gioco.

A seguito dei recenti provvedimenti normativi che hanno introdotto variazioni sostanziali alle modalità del gioco Totogol, determinando di fatto una nuova fattispecie di prodotto di gioco, sono state predisposte le soluzioni informatiche per la gestione dei sottosistemi informatici a supporto delle varianti del processo.

Per favorire lo sviluppo del gioco Bingo, AAMS ha stabilito di introdurre nuove modalità di gioco attraverso l'interconnessione telematica tra le varie sale gioco. In tale ambito la SOGEI, completata la realizzazione del sistema informatico di gioco con interconnessione telematica, ha proseguito le attività di sperimentazione del software del

sistema informatico di sala nonché le attività di progettazione e realizzazione del sistema di gestione dei flussi finanziari per il versamento delle quote Erario ed AAMS, dovute dai concessionari, e per il pagamento dei premi ai vincitori.

Inoltre, per quanto attiene il comparto degli apparecchi da intrattenimento, la SOGEI ha realizzato:

- per i videogiochi, le applicazioni per le nuove modalità di rilascio dei nulla osta di distribuzione e messa in esercizio, per la liquidazione della dichiarazione 2004, per la gestione degli apparecchi da rottamare e/o convertire in altre tipologie e per la revoca dei nulla osta;
- per gli apparecchi con vincite in denaro, la progettazione e realizzazione del sistema informatico che, collegato al sistema di elaborazione di ciascun concessionario, controlla il regolare funzionamento di detti apparecchi, nonché l'operato dei concessionari stessi;
- per gli apparecchi da intrattenimento meccanici ed elettromeccanici, le procedure di interrogazione e le applicazioni in ambiente Data Warehouse che consentono di seguire l'andamento del comparto e di supportare l'azione di verifica e controllo sul territorio.

In considerazione dell'incremento del portafoglio giochi gestiti da AAMS, la SOGEI ha reso disponibile all'Amministrazione un sistema di supporto al monitoraggio dell'andamento del comparto giochi e, quindi, di supporto alla definizione delle strategie di mercato. Sulla

base dei dati, disponibili per ciascun gioco e strutturati in specifici data warehouse, è stata fornita una soluzione informatica con prime simulazioni previsionali e viste di sintesi sul comparto.

Tale sistema di supporto al marketing strategico ha usufruito altresì della base conoscitiva dell'Osservatorio Internazionale sui Giochi, riguardante in particolare i profili-paese relativi a Inghilterra, Francia, Spagna, Germania e Svizzera, finalizzata all'analisi delle dinamiche del settore a livello mondiale, sia sotto il profilo normativo e fiscale, sia per gli aspetti marketing di difesa e sviluppo del mercato nazionale.

1.7. *Uffici di diretta collaborazione del Ministro*

Per l'anno 2004 l'automazione degli uffici di diretta collaborazione del Ministro ha riguardato il Gabinetto del Ministro, il Servizio di Controllo Interno (SECIN), il Servizio Consultivo ed Ispettivo Tributario (SECIT), le segreterie dei sottosegretari e l'ufficio stampa.

A supporto dei compiti istituzionali del SECIN, è stato implementato il sistema informativo di valutazione e controllo strategico, che permette di ricavare e rendere disponibili al Servizio:

- informazioni e dati quantitativi di sintesi, nella forma e nel livello di aggregazione desiderato;
- indicatori (quali: efficacia, efficienza, economicità, etc.) analitici e sintetici.

Per il SECIT è stato fornito supporto alle attività di "studio e analisi" assegnate dal Ministro ai singoli esperti.

Inoltre è stato fornito supporto:

- per la definizione di un modello statistico per permettere la ricostruzione del reddito a livello di famiglia ed analisi sulle misure fiscali da intraprendere nei confronti delle famiglie stesse;
- tecnico-metodologico per la costruzione di un modello di microsimulazione dell'IRPEF per analizzare ed individuare i criteri di imposizione da inserire nella riforma fiscale per il 2005.

1.8. *Scuola Superiore dell'economia e delle finanze*

Il sistema della Scuola alimenta una banca dati contenente informazioni relative a circa 6.000 corsi erogati, e a 70.000 soggetti coinvolti nelle attività (docenti, discenti, fornitori), che ne documenta l'attività svolta dalla fondazione (1948) ad oggi.

E' stato rivisitato il sito internet, orientato alla pubblicazione delle attività formative, in quanto l'offerta formativa della Scuola ha assunto una connotazione di tipo universitario.

La SOGEI ha sviluppato durante l'anno 2004, in perfetta concordanza con la direttiva emanata in tema di e-learning dal Presidente del Consiglio dei Ministri, un modello di formazione mista (blended learning) con l'acquisizione di una piattaforma di e-learning e la costituzione di un piano progettuale articolato e tendente ad incentrare tutta la gestione della formazione online per il Ministero dell'economia e delle finanze all'interno della Scuola.

Ciò ha consentito di formare circa 1.000 dipendenti dell'Amministrazione finanziaria.

Con DPR 227/2003 è stato istituito, presso il Rettorato, il Centro Ricerche e Documentazione Economica e Finanziaria (Ce.R.D.E.F.) con il compito di curare anche la banca dati informatica di "Documentazione Economica e Tributaria".

In tale ambito, la SOGEI ha supportato il Ce.R.D.E.F., nell'introduzione del sistema di gestione per la qualità conforme ad un modello riconosciuto a livello internazionale, e nel conseguimento della certificazione di conformità del sistema alle norme ISO 9000.

Le attività della SOGEI sono state inoltre orientate a supportare il Servizio di Documentazione Economica e Tributaria nel processo di evoluzione verso il sistema documentale ufficiale di riferimento per tutto il Ministero dell'economia e delle finanze ed in tale ambito è stato avviato il progetto "Osservatorio permanente" per analizzare lo stato delle Banche Dati normative online in Italia.

1.9. ***Guardia di Finanza***

La SOGEI, in qualità di partner tecnologico della Guardia di Finanza ha il compito di potenziare il sistema informativo della Guardia di Finanza e di integrarlo con quello dell'Amministrazione, al fine di rendere disponibile al Corpo gli strumenti informatici di supporto alla propria attività, in particolare per la lotta all'evasione fiscale, alle frodi comunitarie ed al riciclaggio del denaro di provenienza illecita.

In tale ambito, la SOGEI ha realizzato applicazioni informatiche specifiche per la Guardia di Finanza ed ha fornito il supporto tecnico per la predisposizione del collegamento extranet tra il Comando Generale e l'Anagrafe Tributaria.

È stato, inoltre, completato il processo di integrazione del sistema informativo della Guardia di Finanza con l'Anagrafe Tributaria che riguarda il trasferimento del CED del Corpo presso il CED dell'Anagrafe Tributaria.

Sito intranet

Rappresenta la piattaforma principale di accesso alle più importanti applicazioni di interrogazione e di ausilio all'attività di controllo svolta dai Reparti della Guardia di Finanza. Può essere utilizzato da tutti gli utenti abilitati (circa 30.000) caratterizzati da opportuni profili di abilitazione per consentire sia differenti modalità di accesso, sia differenti modalità di interrogazione di visualizzazione dei dati.

Informazioni anagrafiche e fiscali

Tutte le informazioni reddituali, patrimoniali, fiscali ed anagrafiche relative ad un soggetto sono fruibili, oltre che in modo tradizionale

(terminali 3270) anche attraverso un'applicazione WEB accessibile via Intranet.

Strumenti di ausilio alle indagini

Sono applicazioni che forniscono informazioni puntuali e statistiche al fine di individuare singoli soggetti o categorie da sottoporre a verifica fiscale.

Questa funzionalità rappresenta una soluzione di supporto decisionale ai vertici della Guardia di Finanza che risponde alle esigenze di integrazione delle banche dati disponibili (data warehousing), di "reporting" e di analisi delle informazioni sfruttando la tecnologia web ed utilizzando modalità di colloquio "user friendly".

Alcuni utenti sono forniti dell'abilitazione per creare particolari documenti rappresentativi di report sviluppate "su misura per il proprio reparto"; gli stessi documenti possono, eventualmente, essere condivisi con utenti di altri reparti i quali, a loro volta, possono o utilizzare il documento senza modificarlo o possono arricchirlo con altre informazioni in base alle proprie esigenze. Tale funzionalità può essere sfruttata, fra l'altro, come un sistema di scambio di "know-how" tra gli utenti.

Gestione delle verifiche e dei controlli

Sono state aggiornate le applicazioni che consentono il trattamento del Modello Unificato di Verifica (MUV) al fine di gestire le nuove tipologie di verbali. L'applicazione consente, inoltre, di scambiare con gli uffici finanziari i dati del Modello Unificato di Verifica acquisiti dalla Guardia di Finanza

Monitoraggio dell'attività di controllo

È stato realizzato uno studio per il controllo qualitativo dell'attività di verifica, così come definito dall'Ufficio Operazioni del Comando Generale.

1.10. ***Progetto Monitoraggio Spesa Sanitaria***

Nell'ambito delle attività previste dall'articolo 50 del Decreto legislativo 30 settembre 2003, n. 269, convertito nella legge 24 novembre 2003, n. 326, per il monitoraggio della spesa sanitaria, nel mese di ottobre 2004 è stato stipulato con l'Agenzia delle entrate il Contratto Esecutivo per le attività e l'acquisizione dei beni e servizi necessari alla realizzazione del Progetto Monitoraggio della Spesa Sanitaria.

Con tale progetto si potrà effettuare il potenziamento del monitoraggio della spesa sanitaria attraverso la diffusione della Tessera Sanitaria agli assistiti del Servizio Sanitario Nazionale, l'introduzione della nuova ricetta a lettura ottica, l'acquisizione dei dati delle ricette, ai fini delle analisi dei trend di spesa a livello di prescrizioni e sul territorio.

Per l'attuazione del progetto sono state predisposte le infrastrutture tecnologiche, i prodotti software, le banche dati. Per la sperimentazione delle funzionalità del sistema è stata avviata una sperimentazione in Abruzzo.

In tale ambito, dopo la campagna di comunicazione, avviata nel mese di giugno attraverso una serie di interventi sui principali *media* regionali, nel mese di luglio è iniziato un ciclo di seminari formativi destinati agli operatori sanitari dell'Abruzzo (Medici, Farmacisti e Specialisti di laboratorio) per presentare il nuovo sistema, illustrarne le principali caratteristiche ed i prodotti software a disposizione degli utenti. Il processo formativo si è concluso alla fine del mese di settembre.

Per organizzare il processo di stampa e di distribuzione della tessera si

è provveduto all'approvvigionamento degli apparati di personalizzazione e di imbustamento con i quali è stato possibile avviare il processo di produzione per la Regione Abruzzo. Nel corso del secondo semestre sono state personalizzate e distribuite oltre 1.000.000 di tessere sanitarie ad altrettanti assistiti.

Le attività di sperimentazione sono proseguite con la realizzazione ed il rilascio del software reso disponibile a farmacie e laboratori per la trasmissione telematica delle ricette al MEF. In tal modo è stato possibile avviare le operazioni di invio e raccolta dei dati delle ricette e della loro successiva liquidazione finalizzata alla predisposizione delle proposte di rimborso per le ASL competenti.

E' stato, infine, attivato il Contact Center per fornire l'adeguata assistenza on-site agli utenti, finalizzata alla gestione delle problematiche connesse con l'invio della tessera sanitaria e con l'utilizzo dei nuovi prodotti software da parte degli operatori sanitari.

Nel corso dell'anno sono state infine avviate le attività propedeutiche necessarie allo start-up della Regione Umbria, come estensione della sperimentazione effettuata in Abruzzo.

1.11. *Disaster Recovery per la Ragioneria Generale dello Stato*

La SOGEI ha stipulato il 21 aprile 2004 una convenzione con la Ragioneria Generale dello Stato, per la progettazione, realizzazione e conduzione del progetto di Disaster Recovery del Sistema Informativo della Ragioneria Generale dello Stato (RGS).

Con la realizzazione e conduzione di un sito di recovery del citato sistema informativo, si garantisce l'esigenza di porre in sicurezza sia i dati che le applicazioni informatiche nonché i tempi di ripristino della gestione automatizzata della contabilità dello Stato, rispetto all'eventuale verificarsi di eventi che impediscano la fruizione dei servizi informatici presenti sui siti primari del sistema RGS.

La SOGEI, in tale ambito, attraverso l'analisi dei rischi, la Business impact analysis (BIA), e l'esame della infrastruttura tecnologica, ha definito le modalità di reazione in caso di disastro e l'architettura del sito di recovery e delle connessioni telematiche tra quest'ultimo ed i siti primari del sistema RGS.

Attraverso il censimento analitico degli ambienti applicativi e tecnologici del sistema informativo RGS, nonché dei processi supportati dalle applicazioni sono state individuate le aree per le quali si rende necessaria l'attuazione di interventi evolutivi del software per garantire la corretta attivazione del sito di recovery e, al contempo, razionalizzare ed integrare i servizi offerti.

Per quanto riguarda l'ambiente tecnologico, è stata completata l'installazione dei sistemi operativi mainframe ed è iniziata l'installazione dei sistemi asserviti all'ambiente RGS distribuito.

1.12. ***Progetti speciali e rapporti con enti***

1.12.1. *Iniziative mercato Italia*

Nel corso del 2004, le iniziative sul mercato Italia hanno riguardato, soprattutto, il Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri, per incarico del quale la SOGEI – mediante stipula di specifici Contratti – ha realizzato i sistemi informativi di supporto ai progetti "PC ai giovani" e "PC alle famiglie", previsti dalla Finanziaria 2003 e 2004; il primo progetto è destinato ai giovani che compiono 16 anni, mentre il secondo ai contribuenti che, per l'anno di imposta 2002, hanno percepito un reddito inferiore ai 15.000 Euro.

In particolare, la SOGEI è stata incaricata di realizzare le applicazioni software per gestire, attraverso appositi siti web realizzati nell'ambito del portale www.italia.gov.it, tutte le fasi in cui si articolano i due progetti: adesione dei rivenditori di computer, vendita del pc, concorso riservato ai sedicenni. Ulteriori funzionalità consentono di calcolare mensilmente il rimborso da erogare a ciascun rivenditore a fronte delle vendite effettuate, praticando gli sconti previsti dalle due iniziative.

La SOGEI, sempre nel 2004, ha siglato due Protocolli d'intesa:

- con il Consiglio Nazionale del Notariato, per la messa a disposizione di prodotti software e per attività di consulenza in materia di soluzioni informatiche per la trasmissione telematica degli atti immobiliari (Adempimento Unico);
- con l'Università di Perugia, per avviare iniziative di collaborazione per la realizzazione di studi e ricerche nel campo della fiscalità

locale, erariale ed internazionale.

1.12.2. *Iniziative mercato estero*

Nel corso del 2004, le attività svolte sono state finalizzate a valorizzare a livello internazionale la SOGEI, evidenziandone le capacità e le potenzialità, con particolare riferimento ai contesti di maggior rilevanza quali le istituzioni europee e gli organi nazionali di rappresentanza permanente. In particolare, tali attività hanno riguardato:

- l'acquisizione di un contratto relativo al progetto europeo WINS, per la implementazione di una piattaforma per i servizi fiscali-economici transeuropei; al progetto, la SOGEI partecipa insieme al Dipartimento per le politiche fiscali;
- la partecipazione, in qualità di membro, a tutte le attività del Consorzio Galileo Services per la definizione delle strategie di partecipazione ai bandi del Programma Galileo; sono state predisposte quattro proposte di partecipazione nei settori stradale, marittimo, rilievo territoriale e geodesia, alla data ancora in attesa di approvazione;
- la partecipazione ai gruppi di lavoro presso la Commissione Europea, per la definizione dei contenuti del Work Program del 6° Programma Quadro di R&S nei settori dell'e-government e degli standards tecnologici;
- l'organizzazione di incontri internazionali per la presentazione delle best practice messe a punto dalla SOGEI, in collaborazione con l'Agenzia del territorio (Permanent Cadastre Committee in Europe, Twinning Romania, visita delegazione irachena, etc.) e con

l'Agenzia del demanio (incontro con la Direzione del Catasto e del Demanio del Ministero delle Finanze olandese).