TOTALE PARTITE STRAORDINARIE (20-21)	(200.801)	(62.207)	(16.323)
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	5.631.559	3.159.889	4.691.377
22) *imposte sul reddito d'esercizio*			
a) imposte dell'esercizio	3.558.460	2.234.200	2.698.512
b) imposte differite/anticipate	(20.422)	3.046	9.807
RISULTATO D'ESERCIZIO	2.093.521	922.643	1.983.058

Per quanto riguarda il 2002, l'esercizio si è chiuso con un risultato lordo pari a 3,2 milioni di euro, risultante da ricavi per 39,5 milioni di euro, cui si sono contrapposti costi di produzione, oneri finanziari ed oneri straordinari per un ammontare complessivo di 36,3 milioni di euro. Nei confronti dell'anno precedente il risultato lordo di esercizio è diminuito del 32, 6%, mentre i ricavi ed il complesso dei costi esclusi ricavi e costi a rimborso che, come già rilevato non sono riportati nel conto economico(v. cap. VI) sono cresciuti, rispettivamente del 29,0 e del 40,2%.

Il descritto andamento, come risulta dalla più articolata analisi che segue, riflette il significativo incremento che si è registrato tanto nel comparto dell'attività informatica, quanto in quello degli acquisti in rete della P.A..

L'ammontare complessivo dei ricavi (39,5 milioni di euro) è stato determinato per 23,6 milioni di euro (rispetto a 21,6 milioni di euro nell'esercizio precedente) dai corrispettivi erogati dall'Amministrazione a compenso dell'attività informatica, per 15,4 milioni di euro (rispetto a 8,6 milioni di euro nell'esercizio precedente) dai corrispettivi erogati dall'Amministrazione a compenso dell'attività degli acquisti in rete della P.A. e per 0,5 milioni di euro (rispetto a 0,3 milioni di euro nell'esercizio precedente) dagli "altri ricavi e proventi", che sono prevalentemente costituiti dai rimborsi dei costi sostenuti per il personale Consip distaccato e dai contributi di natura previdenziale correlati alle nuove assunzioni.

I costi della produzione sono ammontati a 35,0 milioni di euro, rispetto ai 25,4 milioni di euro (esclusi i costi a rimborso) dell'esercizio precedente e tale incremento è riconducibile per il 68,8 per cento circa all'aumento dei costi per il personale (da 17,7 a 24,3 milioni di euro con un incremento del 40% circa) dovuto prevalentemente all'incremento del numero di persone in forza alla società. Nello specifico, i costi della produzione di competenza all'area dell'attività informatica ammontano a 21,9 milioni di euro (rispetto a 18,7 milioni nel 2001), mentre i costi della produzione di competenza all'area di supporto agli acquisti ammontano a 13,1 milioni di euro (6,7 milioni nell'esercizio precedente).

Nel corso dell'esercizio 2002, incrementi significativi si sono verificati anche in altre componenti dei costi, tra le quali, in particolare:

- I costi per i servizi hanno registrato un aumento rilevante passando da 5,8 a 8,3 milioni di euro. Tale aumento è in buona parte attribuibile a quello fatto registrare dalle spese per consulenze, per lo più legali (da 2,7 a 4,4 milioni di euro), a seguito del sensibile incremento delle attività della struttura di supporto agli acquisti della P.A. (cfr., sull'argomento, cap. V, sub C).
- I costi per godimento di beni di terzi sono passati da 0,8 a 1,2 milioni di euro. Tale aumento è sostanzialmente attribuibile ai maggiori oneri sostenuti per la locazione degli uffici (nell'esercizio precedente la locazione dello stabile di Via Curtatone è iniziata ad aprile), nonché ai maggiori oneri sostenuti per il noleggio delle autovetture affidate al personale dipendente.

L'esclusione dal conto economico dei costi dei beni e servizi acquisiti per conto dell'Amministrazione e dei ricavi per i relativi rimborsi, pur non influendo sul risultato di esercizio, richiede, ai fini di trasparenza dell'esposizione contabile, una specifica evidenziazione.

A tal fine, nella tabella che segue vengono riportati (in migliaia di euro) i dati

degli ultimi tre esercizi, comprensivi dei rimborsi operati nel 2002:

TIPOLOGIA	ESERCIZIO 2003	ESERCIZIO 2002	ESERCIZIO 2001
BENI	9.847	12.128	17.131
SERVIZI	85.911	100.098	69.332
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	2.255	2.478	482
TOTALE	**98.013**	**114.704**	**86.945**

Questa diversa contabilizzazione rende di difficile lettura il raffronto con il bilancio dell'esercizio precedente. Per una migliore comparazione, nella seguente tabella vengono illustrati i dati del valore della produzione nel caso in cui detti ricavi a rimborso fossero stati inseriti anche nel conto economico dell'esercizio 2002:

VALORE DELLA PRODUZIONE:	ESERCIZIO 2003	ESERCIZIO 2002	ESERCIZIO 2001
Compensi Consip	52.319	38.970	30.252
Rimborso costi P.A.	98.013	114.704	86.945
Altri ricavi e proventi	575	486	330
TOTALE	**150.907**	**154.160**	**117.526**

La non imputazione dei costi a rimborso nel conto economico del bilancio 2002, ha fatto emergere un totale dei costi della produzione pari a 35.0 milioni di euro mentre l'esercizio precedente evidenzia un totale costi della produzione di 112.4 milioni di euro. Nel caso in cui detti costi a rimborso fossero stati inseriti nel conto economico dell'esercizio 2002 il totale dei costi della produzione sarebbero stati pari a 149.7 milioni di euro.

L'utile netto dell'esercizio, pari a 922.6 migliaia di euro è stato attribuito

- Per il 5%, pari a 46.1 migliaia di euro alla riserva legale
- Per il residuo importo, pari a 876.5 migliaia di euro, alla riserva disponibile.

Passando all'anno 2003, il relativo esercizio si è chiuso con un risultato lordo pari a 5,6 milioni di euro, risultante da ricavi per 150,9 milioni di euro, cui si sono contrapposti costi di produzione, oneri finanziari ed oneri straordinari per un ammontare complessivo di 145,3 milioni di euro. Nei confronti dell'anno precedente (3,2 milioni di euro) il risultato lordo di esercizio è aumentato del 78%.

L'ammontare complessivo dei ricavi è stato determinato per 29,4 milioni di euro (rispetto a 23,6 milioni di euro nell'esercizio precedente) dai corrispettivi erogati dall'Amministrazione a compenso dell'attività informatica, per 22,9 milioni di euro (rispetto a 15,4 milioni di euro nell'esercizio precedente) dai corrispettivi erogati dall'Amministrazione a compenso dell'attività degli acquisti in rete della P.A., e per 0,6 milioni di euro (rispetto a 0,5 milioni di euro nell'esercizio precedente) dagli "altri ricavi e proventi" che sono prevalentemente costituiti dai rimborsi dei costi sostenuti per il personale Consip distaccato e per i ricavi derivanti da progetti eseguiti per conto di altre Amministrazioni. Per quanto attiene ai ricavi per le attività a rimborso (riportati nel conto economico del 2003), il relativo ammontare complessivo ha fatto registrare un decremento pari al 14,5% passando da 114,7 migliaia di euro (di cui 89,7 migliaia per le attività informatiche e 25 migliaia per gli acquisti in rete) del passato esercizio a 98,0 migliaia di euro del 2003 (di cui 74 migliaia per le attività informatiche e 24 migliaia per gli acquisti in rete) Ciò è dovuto per circa il 10% ai migliori prezzi unitari ottenuti nella conclusione delle convenzioni quadro e, per il resto, alla sospensione delle gare. I costi della produzione, escludendo i costi per le attività a rimborso, sono ammontati a 46,1 milioni di euro, rispetto ai 35 milioni di euro dell'esercizio precedente. Tale incremento è riconducibile per il 46,7% circa all'aumento dei costi per il personale (da 24,3 a 29,5 milioni di euro) dovuto prevalentemente all'incremento del numero di persone in forza

alla società, e per il 34,9% circa all'aumento dei costi per acquisti di servizi (da 8,3 a 12,2 milioni di euro), dovuto prevalentemente all'incremento delle iniziative di gara sviluppate nel 2003 ed ai correlati costi di consulenza legale e gestione gare (da 5 a 7,3 milioni di euro).

Un'altra sensibile variazione si è registrata nei costi per godimento di beni di terzi, che sono passati da 1,2 a 2,4 milioni di euro. Tale aumento è sostanzialmente attribuibile ai maggiori oneri sostenuti per la locazione dei nuovi uffici di via Isonzo (pari ad 1,1 milioni di euro).

L'utile netto dell'esercizio, pari a 2.093.5 migliaia di euro, è stato descritto come segue:

- L'attribuzione alla riserva legale del 5% pari a 104.7 migliaia di euro;
- L'attribuzione delle residue 1.988.8 migliaia di euro alla riserva disponibile.

IX. STATO PATRIMONIALE

Nel prospetto che segue sono riportati i dati dello stato patrimoniale degli esercizi 2002 e 2003

STATO PATRIMONIALE AL 31 DICEMBRE 2002, AL 31 DICEMBRE 2003 E RAFFRONTO CON LO STATO PATRIMONIALE AL 31 DICEMBRE 2001

ATTIVO	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2001
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti, con separata indicazione della parte già richiamata	0	0	0
B) Immobilizzazioni:			
I - Immobilizzazioni Immateriali			
4- Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	268.335	275.043	247.772
6- Immobilizzazioni in corso e acconti	0	66.300	
7- Altre	1.369.224	499.891	603.853
TOTALE	1.637.559	841.234	851.625
II - Immobilizzazioni Materiali			
4- Altri beni	1.647.127	1.312.170	1.461.413
TOTALE	1.647.127	1.312.170	1.461.413
III - Finanziarie	0	0	0
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	3.284.687	2.153.404	2.313.038

C) Attivo circolante			
I – Rimanenze	0	0	0
II - Crediti, con separata indicazione, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo			
1- Verso clienti			
a) esigibili entro l'esercizio successivo	98.849.493	*121.489.639*	*84.160.931*
b) esigibili oltre l'esercizio successivo	15.986	*58.131*	*486.562*
5- Verso altri			
a) esigibili entro l'esercizio successivo	493.530	*3.917.308*	*4.458.019*
b) esigibili oltre l'esercizio successivo	8.676	*8.676*	*13.308*
TOTALE	**99.367.685**	**125.473.755**	**89.118.820**
III - Attività finanziarie non imm. costituiscono immobilizzazioni	0	0	0
IV - Disponibilità liquide			
1- Depositi bancari e postali	22.995	26.141	102.707
3- Denaro e valori in cassa	6.970	5.676	3.179
TOTALE	**29.965**	**31.817**	**105.886**
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	**99.397.650**	**125.505.572**	**89.224.706**
D) Ratei e risconti, con separata indicazione del disaggio sui prestiti	126.284	28.224	42.673
TOTALE ATTIVO	**102.808.621**	**127.687.200**	**91.580.417**

PASSIVO	31.12.2003	31.12.2002	31.12.2001
A) Patrimonio netto			
I – Capitale	5.200.000	5.200.000	5.200.000
II- Riserva da sovrapprezzo Azioni	0	0	0
III- Riserve da rivalutazione	0	0	0
IV- Riserva legale	328.535	282.403	183.250
V- Riserva per azioni proprie in portafoglio	0	0	0
VI- Riserve statutarie	5.346.834	4.470.323	2.586.418
VII- Altre riserve distintamente indicate			
- Riserva in sospensione D. Lgs. 124/93	*17.117*	*17.117*	*10.333*
VIII- Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	0
IX- Utile (perdita) d'esercizio	2.093.521	922.643	1.983.058
TOTALE PATRIMONIO NETTO	12.986.007	10.892.486	9.963.059
B) Fondi per rischi e oneri	0	0	0
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	3.381.930	2.339.031	1.610.543
D) Debiti, con separata indicazione, per ciascuna voce, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo			
3- Debiti verso banche	13.152.405	35.766.697	15.413.271
6- Debiti verso fornitori			
a) esigibili entro l'esercizio successivo	52.120.146	*61.800.852*	*55.979.115*
b) esigibili oltre l'esercizio successivo	0	*61.993*	*642.675*
11- Debiti Tributari	15.527.968	12.399.575	5.995.683
12- Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	2.200.681	1.557.098	1.218.688

13-Altri debiti	3.251.314	2.856.114	727.889
TOTALE	86.252.514	114.442.329	79.977.321
E) Ratei e Risconti, con separata indicazione dell'aggio sui prestiti	188.170	13.354	29.494
TOTALE PASSIVO	102.808.621	127.687.200	91.580.417

CONTI D'ORDINE			
Fidejussioni e garanzie prestate	12.705.357	105.357	105.357
Totale conti d'ordine	12.705.357	105.357	105.357

L'aggregazione principale dell'attivo, pari a 99.4 milioni di euro nel 2003 ed a 125.5 milioni di euro nel 2002, è costituita dai crediti, nel cui ambito spiccano i crediti verso i clienti, esigibili entro l'anno successivo (rispettivamente 98.8 milioni di euro e 121.5 milioni di euro).

La composizione di tali crediti è riportata nella seguente tabella:

CLIENTI	SALDO AL 31.12.2003	SALDO AL 31.12.2002	SALDO AL 31.12.2001
MINISTERO DELL'ECONOMIA	98.386	120.705	79.681
MINISTERO DELL'INTERNO	222	492	2.767
CORTE DEI CONTI	241	293	1.713
TOTALE	98.849	121.490	84.161

I crediti in questione si riferiscono ai rimborsi dovuti dalla Pubblica Amministrazione per acquisti di beni e servizi effettuati dalla Consip in nome proprio ma per conto dell'Amministrazione stessa in forza di un mandato senza rappresentanza.

Trovano, inoltre, collocazione nella stessa voce i corrispettivi dovuti, sia per le attività informatiche (cfr. artt. 14,15 e 17 della convenzione del 2 gennaio 2003 con il Ministero dell'economia e delle finanze ed art. 11 della convenzione del 7 maggio 2001 con il Ministero dell'interno), sia per le attività della struttura di supporto agli acquisti (cfr. art. 7 della convenzione del 31 maggio 2001 con il Ministero dell'economia e delle finanze).

Di minore importo è la voce crediti verso altri, esigibili entro l'esercizio successivo (493.5migliaia di euro nel 2003 e 3.9 milioni di euro nel 2002) che ha registrato nel 2003 un decremento di 3.4 milioni di euro interamente dovuto all'incremento dei crediti verso l'erario per IVA, IRPEG ed IRA (3.7 milioni di euro circa).

Le voci più significative del passivo riguardano i debiti verso i fornitori esigibili entro l'anno successivo (52.1 milioni di euro nel 2003 e 61.8 milioni di euro nel 2002) ed i debiti verso banche (rispettivamente 13.2 milioni di euro e 35.8 milioni di euro).

La prima voce ha registrato un decremento di 9.7 milioni di euro ed è nella maggior parte composta da acquisti di beni e servizi effettuati dalla Consip nella sua veste di mandataria del Ministero e per il resto da acquisti effettuati in nome e per conto proprio.

La seconda voce ha registrato un decremento di 22.6 milioni di euro e si riferisce esclusivamente a rapporto di conto corrente ordinario.

Il patrimonio netto, tenuto conto dell'assegnazione alla riserva legale ed alla riserva disponibile degli utili netti di esercizio, ha raggiunto l'ammontare di 12.986 migliaia di euro nel 2003 e di 10.892 migliaia di euro nel 2002.

X. ATTIVITA' E RISULTATI

A. CONDIVISIONE, MANUTENZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE.

Il Ministero dell'economia e delle finanze, per quanto attiene al sistema informativo dell' "area economia", ha sviluppato un programma di medio - lungo termine per l'Information technology tendente ad armonizzare lo sviluppo delle proprie attività istituzionali con gli obiettivi strategici di legislatura.

Il programma prevede, oltre al consolidamento dei supporti abilitati (infrastrutture e servizi di interoperabilità), la focalizzazione sulle seguenti aree tematiche e sui relativi sistemi informativi:

- *Finanza Pubblica e Debito Pubblico* – Sistemi integrati di controllo, pagamenti, gestione del debito, Nuovo Sistema Bilancio Finanziario e modelli previsionali, Sistemi di supporto per il contenimento della spesa pubblica, Sistemi di supporto alle decisioni;
- *Investimenti Pubblici* – Banca dati investimenti pubblici, Codice Unico di Progetto (CUP), Fondi comunitari, Monitoraggio degli investimenti pubblici;
- *Funzionamento interno e gestione documentale* – Sistema di amministrazione e gestione del personale, Service Personale Tesoro (SPT) per il pagamento delle competenze al personale delle Pubbliche Amministrazioni, flussi documentali e sistemi di protocollo, ridisegno di processi ed assetti organizzativi;
- *Sistemi e modelli di contabilità e controllo* – Contabilità economica dello Stato, modello per il controllo di gestione;
- *Servizi on-line e comunicazione interna ed esterna* – Portale Tesoro, sistemi di intranet dipartimentali, posta elettronica.

La Consip ha costituito, nel biennio in esame, lo strumento attuativo di questo complesso programma, in coerenza con la sua missione di supporto nella gestione del cambiamento dei sistemi informativi, dei processi e dell'organizzazione del Ministero.

In particolare nel 2002 la Consip ha gestito oltre i quattro quinti della spesa totale IT dell'Amministrazione del Tesoro come risulta dal prospetto che segue:

QUADRO GENERALE DELLE SPESE IT TESORO - ANNO 2002

(importi in K euro – IVA inclusa)

STRUTTURE	*Attività delegate a Consip*	*Attività direttamente gestite*		*TOTALE COSTI*
Applicazioni Uffici diretta collab. opera Ministro	***79***	***0***		**79**
Sviluppo	*14*			*14*
Gestione	*65*			*65*
Applicazioni Dipartimento I	***649***	***10.872***		**11.521**
Sviluppo	*489*	*6.595*		*7.084*
Gestione	*160*	*4.277*		*4.437*
Applicazioni Dipartimento II	***52.525***	***1.130***		**53.655**
Sviluppo	*36.119*	*515*		*36.634*
Gestione	*16.406*	*615*		*17.021*
Applicazioni Dipartimento III	***1.231***	***1.323***		**2.554**
Sviluppo	*749*	*1.163*		*1.912*

Applicazioni	***IV***				**90.096**
Dipartimento		***75.919***	***14.177***		
	Sviluppo	*25.864*	*13.282*		*39.146*
	Gestione	*23.613*	*895*		*24.508*
	Corrispettivi Consip	26.442	***0***		**26.442**
	Sviluppo	*13.221*			*13.221*
	Gestione	*13.221*			*13.221*

TOTALE GENERALE	**130.403**	**27.502**	**157.905**

di cui

SVILUPPO	**76.456**	**21.555**	**98.011**
GESTIONE	**53.947**	**5.947**	**59.894**

Nel 2003 la spesa gestita dalla Consip si è mantenuta su livelli non molto dissimili, come risulta dal seguente prospetto:

QUADRO GENERALE DELLE SPESE IT MEF - ANNO 2003

(importi in K euro – IVA inclusa)

STRUTTURE	*Attività delegate a Consip*	*Attività direttamente gestite*		*TOTALE*
Uffici diretta collaborazione con il Ministro	***57***	***0***		**57**
Sviluppo	*36*			*36*
Gestione	*21*			*21*
I Dipartimento	***5.504***	***13.046***		**18.551**
Sviluppo	*4.408*	*7.914*		*12.322*

	Gestione	*1.096*	*5.132*		*6.229*
II Dipartimento		***34.676***	***3.939***		**38.615**
	Sviluppo	*20.651*	*2.187*		*22.838*
	Gestione	*14.025*	*1.752*		*15.777*
III Dipartimento		***1.898***	***1.308***		**3.206**
	Sviluppo	*1.008*	*1.000*		*2.008*
	Gestione	*890*	*308*		*1.198*
IV Dipartimento		***78.827***	***10.582***		**89.409**
	Sviluppo	*13.488*	*8.993*		*22.481*
	Gestione	*31.117*	*1.589*		*32.706*
	Corrispettivi Consip	34.222	***0***		**34.222**
	Sviluppo	*29.088*			*29.088*
	Gestione	*5.134*			*5.134*
TOTALE GENERALE		**120.962**	**28.875**		**149.837**
	di cui				
	SVILUPPO	**71.786**	**20.094**		**91.880**
	GESTIONE	**49.176**	**8.781**		**57.957**

ACQUISTI IN RETE PER LA P.A. - Attività Informatiche			
STRUTTURE	*Attività delegate a Consip*	*Attività direttamente gestite (stima 2002)*	*TOTALE*
Attività Informatiche - Acquisti in rete	***11.911***		**11.911**
Sviluppo	*5.680*		*5.680*
Gestione	*6.232*		*6.232*

La Consip pone in rilievo il conseguimento di importanti risparmi, anche per effetto del sistematico ricorso alle procedure di gara europee, che hanno comportato benefici effetti in termini di apertura al mercato, consentendo l'utilizzo nelle più importanti aree progettuali delle principali società di consulenza e di informatica leaders del mercato.

Ciò può essere evidenziato accorpando ulteriormente i dati che si sono esposti ed estendendo l'indagine ad un periodo più lungo, secondo lo schema che segue:

MINISTERO dell'ECONOMIA E DELLE FINANZE

Andamento spese IT - MEF (Importi in K euro - IVA inclusa)

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Spese per lo Sviluppo	*63.917*	*57.725*	*45.480*	*46.211*	*72.872*	*84.789*	*59.686*
Spese per la Gestione	*72.913*	*68.861*	*47.857*	*28.704*	*43.105*	*46.673*	*55.930*
Corrispettivi CONSIP (esclusa Cdc)		*7.330*	*17.842*	*21.293*	*24.224*	*26.442*	*34.222*
SPESE TOTALI	**136.831**	**133.917**	**111.181**	**96.210**	**140.203**	**157.905**	**149.837**

Nella tabella che precede è esposto in termini di consuntivo, l'andamento delle spese per lo sviluppo e per la gestione nel settennio 1997-2003. Separata evidenza è data all'importo dei corrispettivi CONSIP, costantemente cresciuti in connessione con l'incremento dell'attività svolta dalla società. Anche tali costi vanno tenuti presenti in una visione globale.

Per quanto riguarda la gestione dei sistemi, le relative spese si sono ridotte di oltre il 20% toccando percentuali di riduzione ancora più ampie nel medio periodo in concomitanza anche con gli adeguamenti infrastrutturali e sistemistici che è stato

necessario effettuare per la transizione all'anno 2000.

Più discontinuo l'andamento delle spese per lo sviluppo, tenuto conto del grande rinnovamento ed ampliamento, avvenuto nel periodo considerato, sia per il parco macchine che per le infrastrutture dedicate ai servizi di rete e di interoperabilità che oggi garantiscono agli utenti livelli di servizio e prestazioni adeguati.

Per quanto riguarda lo sviluppo dei sistemi informativi, a parità di spesa rispetto al 1997, il parco applicativo è cresciuto di oltre il 40% in termini di funzionalità rese disponibili agli utenti e sono state progressivamente rinnovate le architetture applicative dei sottosistemi oggetto di intervento.

Oltre ai dati sopra riportati, è da rilevare che i personal computer installati, che ad inizio 1997 erano meno di un migliaio, hanno raggiunto a fine 2003 le 14.600 unità e che gli utenti di posta elettronica sono passati dalle poche decine del 1997 agli odierni 13.000 circa con oltre 15.000 caselle di posta elettronica.

Il complesso delle attività rappresentante dai sopra esposti dati di spesa può essere rappresentato, sulla scorta delle indicazioni contenute nella Convenzione stipulata con il Ministero dell'economia e delle finanze (cfr. art. 3), dalle seguenti categorie:

- **Progetti**, cioè attività concernenti lo studio e la realizzazione di nuove applicazioni e/o infrastrutture informatiche richieste dai Dipartimenti del Ministero dell'economia e delle finanze o dalla Corte dei conti per soddisfare le proprie esigenze informative e/o operative. In questa categoria rientrano anche le attività di consulenza concernenti l'ottimizzazione di processi decisionali e/o operativi strumentali rispetto allo svolgimento delle attività istituzionali.
- **Servizi**, cioè attività di gestione delle infrastrutture e delle applicazioni, ivi comprese, in quest'ultimo caso, la manutenzione adeguativa e correttiva e quella evolutiva;
- **Acquisizione di beni e servizi**, cioè attività relative all'approvvigionamento sul