Nel corso dell'anno 2002 l'attività è stata esercitata sulle seguenti linee:

LINEE PASSEGGERI

Napoli-Palermo	giornaliera + attività di rinforzo stagionale
Palermo-Cagliari	settimanale
Civitavecchia-Olbia	giornaliera + attività di rinforzo stagionale
Civitavecchia-Cagliari (con due approdi intermedi settimanali ad Arbatax)	giornaliera
Napoli-Cagliari	settimanale + attività di rinforzo stagionale
Genova-Porto Torres	giornaliera + attività di rinforzo stagionale
Genova-Cagliari	bisettimanale in alta stagione
Cagliari-Trapani-Tunisi	settimanale
Genova-Olbia (con due prolungamenti settimanali ad Arbatax)	trisettimanale + attività di rinforzo stagionale
Fiumicino-Golfo Aranci	giornaliera/bigiornaliera in alta stagione
Fiumicino-Arbatax	bisettimanale in alta stagione

LINEE MERCI

Livorno-Cagliari	tri/quadrisettimanale
Civitavecchia-Cagliari	secondo esigenze
Napoli-Cagliari	settimanale-bisettimanale
Genova-Cagliari	quadri-pentasettimanale
Civitavecchia-Olbia	pentasettimanale
Genova-Porto Torres	secondo esigenze

FLOTTA

Al 31 dicembre 2002 la flotta di proprietà sociale aveva la seguente consistenza:

	NUMERO	TSL
Navi traghetto miste	14	276.932
Unità veloci	6	52.410
Navi traghetto tutto-merci	5	49.135
Totale	**25**	**378.477**

Al 31 dicembre dell'anno precedente, la flotta era costituita da 24 unità, per un totale di 343.397 tonnellate di stazza lorda. Il dettaglio della composizione della flotta è riportato in "Allegato".

Nel corso dell'anno 2002 è stata consegnata la nuova unità mista "Janas" che, unitamente alla nave gemella "Bithia", ha disimpegnato la linea Genova/Porto Torres. La consegna della terza unità gemella "Athara" è prevista per il mese di giugno 2003.

Nel corso dell'anno – in attesa della vendita, perfezionata nel mese di gennaio del 2003 – è stata noleggia-

ta alla controllata Siremar per il periodo luglio-settembre l'unità veloce m/t "Guizzo".
Sono tuttora in attesa di vendita le unità "Arborea" e "Capo Carbonara".
A seguito di avaria del m/t "Raffaele Rubattino" – non essendo disponibili altre unità in quanto altre due navi tipo "Strada" erano già ferme per i lavori di ammodernamento – è stato preso in noleggio tra ottobre e novembre dalla Società controllata Adriatica il m/t "Egitto Express".
Inoltre, in conseguenza di una grave avaria subita dall'unità tutto-merci Sardegna, è stato preso a noleggio dalla Società Lloyd Sardegna il m/t "Golfo dei Fiori"; il noleggio, a scafo armato, è iniziato nel mese di novembre ed è attualmente in corso.

RAPPORTI CON LO STATO
PROGRAMMA QUINQUENNALE 2000/2004

Nell'anno 2002 l'assetto dei servizi di cui agli obblighi di convenzione è stato svolto in conformità a quanto previsto dal Piano Quinquennale 2000/2004 e relativa variante, approvati in data 20 settembre 2001.
Il corrispettivo a carico dello Stato a fronte degli obblighi di servizio pubblico prestati nel corso dell'anno, che al 31 dicembre 2002 esprimeva un credito a favore della Società pari a circa 20 milioni di euro, risulta integralmente incassato alla data del 6 marzo 2003.

GESTIONE DEL PERSONALE

L'anno 2002 ha visto un ancor più accentuato sforzo dell'Azienda per rendere più incisiva la propria politica commerciale, con l'ulteriore miglioramento dell'offerta di servizi a bordo delle navi, oltre che la gestione del personale, attraverso la ricerca di appropriati equilibri tra uso delle risorse umane e costi.
Tali equilibri si sono realizzati con l'adozione di tabelle di armamento delle navi variabili in funzione del numero dei passeggeri trasportati, mentre per converso si è proceduto in corso d'anno a immettere in continuità di rapporto di lavoro o nel turno particolare, un numero di marittimi pari a 50 unità.
Queste azioni hanno ulteriormente ridotto del 2% rispetto all'anno precedente il costo unitario del lavoro del personale marittimo, valutato a parità di servizi prodotti.
Tuttavia, in valore assoluto, il costo del lavoro globale, comprendente sia il personale navigante che quello amministrativo, è stato pari per l'anno 2002 a 82.272 milioni di euro, facendo registrare un aumento di circa il 10% rispetto all'anno precedente. Tale aumento è dovuto interamente all'effetto prodotto dalla Legge 28 dicembre 2001 n. 448, che ha escluso le Società del Gruppo Tirrenia dalla proroga del beneficio degli sgravi previdenziali, accordata invece all'armamento privato, riconoscendolo soltanto per le linee gestite fuori dal rapporto convenzionale con lo Stato.

Al netto dei mancati sgravi, si è registrata una riduzione del costo globale del lavoro per l'anno 2002 pari in

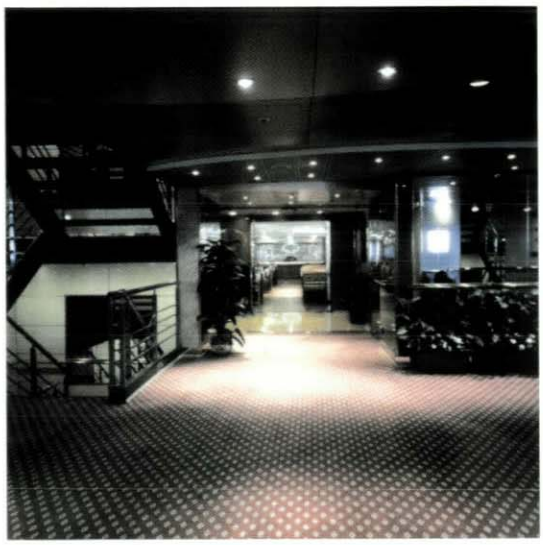






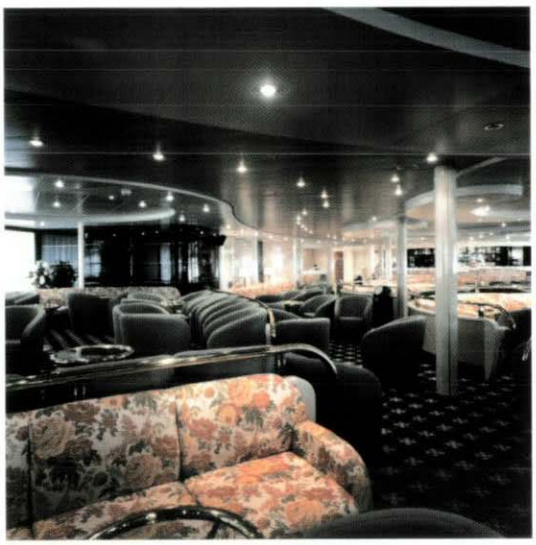



tirrenia













termini percentuali al 6,7%. Questa riduzione sconta peraltro gli effetti degli adeguamenti economici derivanti dall'applicazione del rinnovo del contratto di lavoro (ultima tranche del secondo biennio), oltre che la normale dinamica retributiva connessa alle anzianità di servizio.

Alla data del 31 dicembre 2002, risultavano occupate 1.185 unità con contratto a tempo indeterminato (di contro a 1.217 unità alla data del 31 dicembre 2001) e 336 unità con contratto a tempo determinato appartenenti al personale navigante (365 unità al 31 dicembre 2001); mentre per il personale amministrativo risultavano occupate 370 unità (375 unità al 31 dicembre 2001), con contratto a tempo indeterminato. Pertanto, la consistenza complessiva del personale a tempo indeterminato al 31 dicembre 2002 risultava pari a 1.555 unità, con un saldo netto di 37 unità in meno rispetto all'anno precedente, di cui 32 unità naviganti e 5 unità amministrative.

Nel corso dell'anno 2002 è continuato l'impegno della Società nel perseguire obiettivi di aggiornamento, riqualificazione e specializzazione del personale navigante e amministrativo, a dimostrazione del ruolo centrale che l'Azienda riconosce alla funzione della formazione.

Sono stati effettuati corsi per il personale navigante per un totale di 37.080 ore di addestramento e 1.050 unità interessate, con un incremento di circa il 25% rispetto all'anno precedente; in particolare sono stati organizzati corsi MAMS, Sopravvivenza e salvataggio, Antincendio base e avanzato, MABEV, Addestramento uso sistemi RADAR ARPA, PSSR, Assistenza medica a bordo, Primo soccorso, GMDSS.

Per il personale amministrativo sono stati realizzati corsi per un totale di 2.220 ore, con un incremento di circa il 140% rispetto all'anno precedente, con la partecipazione di 116 addetti; in particolare sono stati organizzati corsi di aggiornamento tributario, corsi tecnici per il personale della Direzione sistemi informativi a supporto dell'attività di installazione del nuovo sistema informativo aziendale (SAP), corsi di sicurezza per RLS, antincendio, e classificazione e gestione rifiuti.

RELAZIONI INDUSTRIALI

Come noto, la Legge 28 dicembre 2001 n. 448, con la quale sono stati prorogati per l'anno 2002 gli sgravi previsti dalla Legge n. 522/99, come esposto nella prima parte della presente Relazione, ha escluso dal proprio campo d'applicazione le "navi di proprietà dello Stato o di imprese che hanno in vigore con esso convenzioni o contratti di servizio" e quindi quelle facenti parte della flotta sociale del Gruppo Tirrenia.

Nel corso dell'anno si è realizzato l'obiettivo dell'integrale applicazione dell'accordo 14 dicembre 2001 ed annessi accordi aziendali, con i quali si è provveduto, tra l'altro, alla rimodulazione sia quantitativa che qualitativa delle tabelle di armamento delle unità sociali.

Le tabelle di armamento sono state definitivamente decretate, per le unità tipo "Strada", con provvedimento del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 24 ottobre 2002.

Il contenzioso del lavoro prodottosi nel 2002, sia in Tirrenia che presso le altre Società del Gruppo, ha confermato la tendenza, già manifestatasi nel corso degli anni precedenti, ad una moderata crescita fisiologica, senza far registrare significative spinte legate ad eventuali istanze di massa.

Un cenno particolare merita il filone di vertenze incardinate a cura del personale marittimo trasferito presso

la Società Adriatica e che ha sin qui visto gli interessati procedere alla conciliazione della lite, con la contestuale esplicita accettazione dei principi ispiratori delle intese pattizie raggiunte attraverso la sottoscrizione degli accordi sindacali del 9 ottobre 2000.
In prospettiva, non si intravedono spunti di particolare preoccupazione per l'evoluzione di un contenzioso che conserva, in ogni caso, inalterate le proprie caratteristiche di imprevedibilità, legato com'è all'estrema mutevolezza del mercato del lavoro che finisce per influenzare in maniera decisiva l'insorgenda vertenzialità.

ORGANIZZAZIONE

Nel corso del 2002 la Società ha modificato la struttura e le funzioni della Direzione sistemi informativi per sviluppare nel modo più efficace il progetto di realizzazione e installazione del nuovo sistema informativo aziendale (SAP): sono state divise le funzioni operative gestionali, lasciate alla Direzione, da quelle di controllo del progetto e dell'hardware, affidate a un comitato guida e a un comitato esecutivo; inoltre, sono stati creati due gruppi di lavoro ("sistemi amministrativi e finanziari" e "gestione data base e standard").
Sono state apportate anche altre modifiche alla struttura aziendale ed è continuata la revisione delle principali procedure aziendali.

SERVIZIO ELABORAZIONE DATI

In seguito all'affidamento alla Società Engineering Ingegneria Informatica del compito del rifacimento dei principali sistemi applicativi aziendali – sistema amministrativo/contabile, sistema di controllo di gestione e sistema di booking – la Direzione sistemi informativi ha avviato il processo di ristrutturazione della propria organizzazione e della infrastruttura tecnologica, necessaria per l'operatività dei nuovi sistemi informatici.
È stato avviato l'aggiornamento professionale del personale sui nuovi linguaggi, sistemi operativi e metodologie ed è stata rivista la struttura organizzativa della Direzione.
È stata svolta l'attività di analisi funzionale per la personalizzazione del SAP/R3, prodotto leader di mercato che è stato prescelto per la gestione di tutti gli aspetti amministrativi e di controllo di gestione e sono stati installati i server e le infrastrutture necessarie allo sviluppo del primo prototipo applicativo.
Per quanto riguarda il nuovo sistema di booking, sono state avviate le interviste degli utenti necessarie per rilevare le attività svolte e definire i requisiti del nuovo sistema. Per migliorare le capacità di vendita si è provveduto a rendere automatica la stampa dei biglietti nelle agenzie dei circuiti Sabre e Amadeus. Si sono anche completate le modifiche del vecchio sistema di booking per poter dialogare con i sistemi di vendita delle agenzie tedesche (START/DER). Una volta completate le attività di test, la maggioranza delle agenzie tedesche sarà in grado di prenotare e vendere usando direttamente i sistemi Tirrenia.
Per ampliare i servizi alla clientela, sono stati installati sulle navi della linea Napoli-Palermo i primi terminali per la gestione di pagamenti con carta di credito. Nel corso del 2003 questo servizio verrà esteso alle altre navi.






tirrenia




tirrenia


Tirrenia
Jonas