

**ATTI PARLAMENTARI**

**XIII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. XV  
n. 207**

## **RELAZIONE DELLA CORTE DEI CONTI AL PARLAMENTO**

**sulla gestione finanziaria degli Enti sottoposti a controllo  
in applicazione della legge 21 marzo 1958, n. 259**

**POSTE ITALIANE SPA**

**(Esercizio 1998)**

**TOMO I - RELAZIONE**

---

**Trasmessa alla Presidenza il 19 luglio 1999**

---

PAGINA BIANCA

## INDICE GENERALE

## TOMO I

|                                                                         |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 1) PREMESSA .....                                                       | Pag. | 9   |
| 2) CONSIDERAZIONI GENERALI .....                                        | »    | 18  |
| 3) SCENARIO OPERATIVO .....                                             | »    | 53  |
| 4) ANALISI DELLE NUOVE MISURE DI RISANAMENTO                            |      |     |
| a) <i>Le società controllate</i> .....                                  | »    | 62  |
| b) <i>Organizzazione e finanza</i> .....                                | »    | 73  |
| c) <i>Piano d'impresa</i> .....                                         | »    | 84  |
| d) <i>Attività di consulenza</i> .....                                  | »    | 100 |
| e) <i>Risanamento e sviluppo dei servizi postali e finanziari</i> ..... | »    | 104 |
| f) <i>Rapporti con l'INPS, la Cassa DD.PP e con il Tesoro</i> .....     | »    | 108 |
| 5) GESTIONE FINANZIARIA                                                 |      |     |
| a) <i>Introduzione</i> .....                                            | »    | 117 |
| b) <i>Valutazioni di bilancio</i> .....                                 | »    | 121 |
| 6) PERSONALE .....                                                      | »    | 164 |
| 7) SERVIZI POSTALI E FINANZIARI .....                                   | »    | 183 |
| 8) ATTIVITÀ CONTRATTUALE .....                                          | »    | 218 |
| 9) SISTEMA DEI CONTROLLI                                                |      |     |
| a) <i>Governativi</i> .....                                             | »    | 235 |
| b) <i>Interni</i> .....                                                 | »    | 241 |
| 10) CONCLUSIONI .....                                                   | »    | 259 |

## TOMO II

## ALLEGATI

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 1.1 Decreto del Ministro del tesoro e della programmazione economica 27 febbraio 1998 concernente la determinazione del capitale sociale delle Poste italiane spa .....                                                                                                     | Pag. | 9   |
| 1.2 Decreto del tribunale civile di Roma Sez. II del 25 settembre 1998 concernente l'iscrizione nel Registro delle imprese, con alcune modifiche statutarie, della delibera CIPE 18 dicembre 1997 sulla trasformazione in società per azioni dell'Ente poste italiane ..... | »    | 11  |
| 1.3 Direttiva 97/67/CE del Parlamento europeo del 15 dicembre 1997 concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio .....                                                         | »    | 13  |
| 1.4 Sentenza della Corte di giustizia europea C44/96 del 15 gennaio 1998 .....                                                                                                                                                                                              | »    | 25  |
| 1.5 Verbale n. 1/99 del 3 febbraio 1999 del Consiglio di amministrazione delle Poste italiane spa sulle modalità di funzionamento dei lavori del Consiglio di amministrazione .....                                                                                         | »    | 27  |
| 1.6 Attribuzione dei poteri del presidente, dell'amministratore delegato, del Consiglio di amministrazione, con delibera integrativa del 3 marzo 1999 .....                                                                                                                 | »    | 32  |
| 4.1 Estratto dalla relazione della Corte dei conti sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente poste italiane per l'esercizio 1995-1996-1997 .....                                                                                            | »    | 35  |
| 4.2 Nuovo modello organizzativo .....                                                                                                                                                                                                                                       | »    | 63  |
| 4.3 Riordino della rete territoriale .....                                                                                                                                                                                                                                  | »    | 73  |
| 4.4 Piano di impresa 1998-2002 - Progetti .....                                                                                                                                                                                                                             | »    | 77  |
| 5.1 Modello 760/98 .....                                                                                                                                                                                                                                                    | »    | 103 |
| 6.1 Sentenza n. 6051/99 e n. 6051/99 del 16 ottobre 1998 della Corte di cassazione/Sez. lavoro .....                                                                                                                                                                        | »    | 154 |
| 6.2 Contratto dirigenti delle Poste italiane spa .....                                                                                                                                                                                                                      | »    | 185 |
| 6.3 Personale .....                                                                                                                                                                                                                                                         | »    | 207 |

|                                                                                                                                                                                                                                                  |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| 6.3.1 Nota informativa della Direzione centrale risorse umane del 28 giugno 1999 .....                                                                                                                                                           | Pag. | 309 |
| 6.3.2 Nota. Prot. n. ARU/AD del 18 maggio 1999 del Direttore centrale delle risorse umane al magistrato della Corte dei conti sugli accordi relativi al contratto dei dirigenti .....                                                            | »    | 363 |
| 6.3.3 Determinazione n. 36/94 della Corte dei conti .....                                                                                                                                                                                        | »    | 367 |
| 7.1 Nota del 14 maggio 1999 della Divisione corrispondenza .....                                                                                                                                                                                 | »    | 400 |
| 7.2 Nota del 23 aprile 1999 della Divisione pacchi .....                                                                                                                                                                                         | »    | 448 |
| 7.3 Nota del 23 aprile 1999 della Divisione corriere espresso .....                                                                                                                                                                              | »    | 452 |
| 7.4 Nota del 23 aprile 1999 della Divisione comunicazioni elettroniche ..                                                                                                                                                                        | »    | 477 |
| 7.5 Nota del 23 aprile 1999 della Divisione Filatelia .....                                                                                                                                                                                      | »    | 493 |
| 7.6 Nota dell'11 maggio 1999 della Divisione servizi finanziari .....                                                                                                                                                                            | »    | 501 |
| 9.1 Nota del direttore della Direzione centrale strategia pianificazione ...                                                                                                                                                                     | »    | 518 |
| 9.2 Nota della Direzione centrale ispettorato e qualità del 29 aprile 1999 .....                                                                                                                                                                 | »    | 525 |
| 10.1 Legge 7 gennaio 1999, n. 3, recante: «Apporto al patrimonio delle Poste italiane spa dei crediti vantati dal Ministero del tesoro nei confronti dell'ex Ente poste italiane per erogazioni di pensioni ed anticipazioni di tesoreria» ..... | »    | 552 |
| Delibera assunta il 2 giugno 1999 dal Consiglio di amministrazione di approvazione del progetto di bilancio di esercizio 1998 e del bilancio consolidato .....                                                                                   | »    | 555 |
| Verbale del 30 giugno 1999 dell'Assemblea ordinaria dei soci di approvazione del bilancio di esercizio del 1998 della società .....                                                                                                              | »    | 558 |
| Relazione della Società di revisione Reconta Ernest & Young sul bilancio di esercizio 1998 .....                                                                                                                                                 | »    | 563 |
| Relazione degli amministratori sulla gestione 1998 .....                                                                                                                                                                                         | »    | 569 |
| Nota integrativa del bilancio di esercizio 1998 .....                                                                                                                                                                                            | »    | 677 |
| Relazione del Collegio sindacale sul bilancio consolidato al 31 dicembre 1998 .....                                                                                                                                                              | »    | 769 |

---

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

---

|                                                                                                 |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
| Relazione della Società di revisione Reconta Ernest & Young sul bilancio consolidato 1998 ..... | Pag. | 778 |
| Nota integrativa al bilancio consolidato 1998 .....                                             | »    | 781 |
| Relazione del Collegio sindacale sul bilancio consolidato al 31 dicembre 1998 .....             | »    | 832 |

**Determinazione n. 43/99****LA CORTE DEI CONTI****IN SEZIONE DEL CONTROLLO SUGLI ENTI**

nell'adunanza del 9 luglio 1999;

visto il testo unico 12 luglio 1934, n. 1214, delle leggi sulla Corte dei conti,

vista la legge 21 marzo 1958, n. 259 sulla partecipazione della Corte dei conti al controllo sulla gestione finanziaria degli enti a cui lo Stato contribuisce in via ordinaria;

vista la legge 14 gennaio 1994, n. 20, ed in particolare il suo articolo 3;

vista la legge 20 dicembre 1996 n. 639, modificativa della legge 20/94;

vista la determinazione 24 settembre 1996 n. 45/96, contenente norme per l'organizzazione ed il funzionamento della Sezione del controllo istituita a norma dell'articolo 9 della suddetta legge 259/1958;

visto l'articolo 5 del decreto-legge 1 dicembre 1993, n. 487, convertito, con modifiche, con legge 29 gennaio 1994 n. 71, con cui l'Ente «Poste Italiane» è stato assoggettato al controllo della Corte dei conti nelle forme previste dall'articolo 12 della legge n. 259 del 1958;

vista la delibera del CIPE del 17 dicembre 1997 con cui l'Ente «Poste Italiane» è stato trasformato in Poste Italiane SpA;

vista la determinazione n. 7/1994 del 15 febbraio 1994 con cui la Sezione ha disciplinato le modalità di esecuzione degli adempimenti cui l'E.P.I., ora «Poste Italiane SpA» e le Amministrazioni vigilanti debbono provvedere, ai sensi della citata legge n. 259 ed ai fini dell'esercizio del controllo;

visto il conto consuntivo dell'esercizio finanziario 1998 nonchè le annesse relazioni del Presidente e del Collegio Sindacale trasmessi alla Corte in adempimento dell'articolo 4 della citata legge n. 259 del 1958;

esaminati gli atti;

udito il relatore Cons. Luigi Pietro CARUSO, e sulla sua proposta, discussa e deliberata la relazione con la quale la Corte, in base agli atti e agli elementi acquisiti, riferisce alle Presidenze delle due Camere del Parlamento il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria della società sull'esercizio finanziario 1998;

ritenuto che, assolto così ogni prescritto incombente, possa, a norma dell'articolo 7 della citata legge n. 259 del 1958, darsi corso alla comunicazione alle dette Presidenze oltre che del conto consuntivo - corredato delle relazioni degli organi amministrativi e di revisione - della relazione come innanzi deliberata, che alla presente si unisce perchè ne faccia parte integrante;

P. Q. M.

comunica, a norma dell'articolo 7 della legge n. 259 del 1958, alle Presidenze delle due Camere del Parlamento, insieme con il conto consuntivo per l'esercizio 1998 - corredato delle relazioni degli organi amministrativi e di revisione - l'unita relazione con la quale la Corte riferisce il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria delle Poste Italiane Spa.

L'ESTENSORE

*f.to* Caruso

IL PRESIDENTE

*f.to* Schiavello

## **1. PREMESSA**

1.1 La Corte dei conti riferisce al Parlamento il risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria 1998<sup>1</sup> ai sensi della coordinata normativa di cui all'art. 7 della legge 21 marzo 1958, n. 259 e dell'art. 3 della legge 14 gennaio 1994, n. 20 con riferimento all'art. 5 del D.L. 1° dicembre 1993 n. 487 convertito, con modificazioni, nella legge 29 gennaio 1994, n. 71 (in prosieguo legge 71/94) con cui fu disposta la trasformazione dell'Amministrazione delle Poste e delle Telecomunicazioni (in seguito ex Amm.ne P.T.), in Ente Pubblico Economico, denominato Ente "Poste Italiane" (in prosieguo EPI) con la successiva costituzione in SpA di Poste Italiane (appresso SPI), avvenuta in data 28 febbraio 1998, con capitale sociale di £. 2.561 miliardi, suddiviso in 2.561 milioni di azioni ordinarie del valore nominale di £. 1.000 cadauna, di proprietà del Ministro del Tesoro giusta il proprio decreto del 27 febbraio 1998 (Cfr. All. 1.1), intervenuto in seguito alla delibera del CIPE del 18 dicembre 1997, adottata ai sensi del D.L. 11 luglio 1992, n. 333, convertito con legge 8 agosto 1992, n. 359 (artt. 14-16)<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Per le precedenti relazioni sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente Poste Italiane (EPI) l'esercizio 1994 Cfr. Atti Parlamentari Camera Deputati XII° Legislatura Doc. XV, n. 101; Relazione sulla gestione 1995 Cfr. Atti Parlamentari Camera Deputati XIII Legislatura - Doc. XV n. 38; Relazione sulla gestione 1996 Cfr. Atti Parlamentari Senato XIII° Legislatura - Doc. XV n. 79; Relazione sulla gestione 1997 Cfr. Atti Parlamentari Senato XIII legislatura - Doc. XV n. 139.

<sup>2</sup> L'art. 15 della legge 359/94 così dispone:

1. L'Istituto nazionale per la ricostruzione industriale -IRI, l'Ente nazionale idrocarburi - ENI, l'Istituto nazionale assicurazioni - INA e l'Ente nazionale energia elettrica - ENEL sono trasformati in società per azioni con effetto dalla data di entrata in vigore del presente decreto.
2. Il capitale iniziale di ciascuna delle società per azioni derivanti dalle trasformazioni è determinato con decreto del Ministro del tesoro in base al netto patrimoniale risultante dai rispettivi ultimi bilanci. I consigli di amministrazione di ciascuna delle predette società per azioni devono, entro la data fissata con decreto del Ministro del tesoro e comunque non oltre il 31 dicembre 1994, proporre al Ministro del tesoro una rettifica dei valori dell'attivo e del passivo, accompagnata da una relazione redatta da una o più società specializzate, ovvero da un soggetto o soggetti in possesso dei requisiti previsti dall'articolo 11 del decreto legislativo 27 gennaio 1992, n. 88, che attesti che i valori proposti non sono superiori a quelli risultanti dall'applicazione dei criteri di cui dall'articolo 2, comma 2, della legge 29 dicembre 1990, n. 408. Le proposte di rettifica dovranno essere formulate in coerenza con il piano di dismissioni adottato dal Governo. I corrispettivi professionali dei detti soggetti sono determinati con decreto del Ministro del tesoro. Sulla base della predetta proposta di rettifica, il Ministro del tesoro determina il patrimonio netto rivalutato. Tale determinazione vale ai fini dell'applicazione ad ogni effetto dell'articolo 19 del presente decreto. In attesa della determinazione di cui sopra, gli organi sociali possono, in via transitoria, determinare il patrimonio netto, sempre in misura non

**Il bilancio di esercizio 1998 è stato approvato dall'Assemblea della Società, alla scadenza del periodo legale, nella seduta del 30 giugno 1999.**

Il Tribunale di Roma, Sez. II°, con decreto del 25 settembre 1998 ha provveduto ad iscrivere - anche sulla scorta della citata delibera del CIPE - la Società nel registro delle imprese con alcune modifiche statutarie (Cfr. All. 1.2). Il ritardo dell'omologazione è stato prodotto dalla singolarità della procedura osservata, disciplinata dalla speciale normativa di cui al D.L. 11 luglio 1992, n. 333 convertito con legge n. 359/92.

1.2 Allo scopo di ben inquadrare le notazioni della Corte, è opportuno ricordare l'oggetto sociale della società, quale definito dallo Statuto nella versione rettificata ed omologata dal Tribunale di Roma.

Ai sensi dell'art. 4 dello Statuto, la società ha per oggetto l'esercizio in forma d'impresa:

- a) dei servizi di posta e bancoposta, in base al D.P.R. 29 marzo 1973, n. 156;
- b) dell'attività di comunicazione postale ed elettronica ed in generale di logistica;
- c) dei servizi di riscossione e pagamento, di raccolta del risparmio postale tra il pubblico in nome e per conto della Cassa Depositi e Prestiti e dei servizi dei conti correnti postali e le operazioni ad essi connesse, in base all'art. 2 della legge 29 gennaio 1994 n. 71;
- d) della vendita al dettaglio di tutti i valori bollati di cui ha l'esclusiva della distribuzione primaria ai rivenditori secondari, nonché della

---

superiore a quella risultante dall'applicazione dei criteri di cui all'articolo 2, comma 2, della legge 29 dicembre 1990, n. 408, e nei limiti autorizzati dal Ministro del tesoro. Anche siffatta rivalutazione rileva ai fini dell'articolo 19 del presente decreto. La differenza fra il netto patrimoniale risultante dall'ultimo bilancio e il patrimonio netto rivalutato potrà essere imputata in tutto o in parte ad una speciale riserva o al capitale sociale. Potranno altresì ricostituirsi, in tutto o in parte, le riserve risultanti nel patrimonio netto esistente nei bilanci anteriori alla trasformazione, mantenendo a tali riserve l'originario regime civilistico e fiscale. Le società derivanti dalla trasformazione emetteranno azioni del valore nominale di £. 1.000 cadauna e per un importo globale pari al capitale determinato come sopra.

3. Omissis.

distribuzione e della vendita di biglietti delle lotterie nazionali e di titoli e documenti di viaggio, in base all'art. 53, primo comma, della legge 27 dicembre 1997 n. 449.

La realizzazione dell'oggetto sociale può essere perseguita anche per mezzo di società delle quali la società può promuovere la costituzione o nelle quali può assumere partecipazioni.

La società potrà compiere tutte le operazioni ritenute necessarie od utili per il conseguimento dell'oggetto sociale, e a tal fine potrà quindi, a titolo esemplificativo:

- compiere operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali, industriali, finanziarie, ***esclusa ogni attività nei confronti del pubblico diversa da quella regolata dall'art. 2 della legge 29 gennaio 1994, n. 71 di cui al punto c) che precede<sup>3</sup>*** e di vendita di servizi comunque collegati con l'oggetto sociale, secondo l'aggiunta del Tribunale di Roma.

La Società può inoltre curare il coordinamento organizzativo, tecnico e finanziario delle società partecipate, può altresì svolgere ogni altra attività che sia collegata con un vincolo di strumentalità, accessorietà o complementarietà con le attività previste ai commi precedenti.

In ordine al testo, approvato dall'unico azionista, Ministro del tesoro, nell'Assemblea della seduta del 28 febbraio 1998, il Tribunale di Roma è intervenuto per ordinare la soppressione della lett. c) dell'art. 4, comma 1 dello Statuto, la quale recitava: ***"di tutte le altre attività e servizi già esercitati dall'Ente Poste Italiane o che in proseguo fossero affidate alla società in base a disposizioni legislative e regolamentari"*** e per la soppressione dell'ultima parte del terzo comma della citata disposizione secondo cui la società avrebbe potuto ***"assumere, in maniera prevalente rispetto all'oggetto sociale, partecipazione o interesse in altre società,***

<sup>3</sup> In corsivo sono riportate le modifiche richieste dall'Autorità Giudiziaria in sede di omologazione.

*sia italiane che straniere, aventi oggetto analogo, affine connesso o strumentale proprio".*

Inoltre, in virtù dell'art. 7 della direttiva 97/67/CE del Consiglio dei Ministri dell'Unione Europea del 15 dicembre 1997, l'Autorità governativa può "riservare" al gestore del servizio universale alcuni specifici servizi quali la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione di invii di corrispondenza interna, tramite consegna espressa o no, il cui prezzo sia inferiore al quintuplo delle tariffe pubbliche applicate ad un invio di corrispondenza del primo livello di peso della categoria normalizzata più rapida ove questa esista, a condizione che il peso di detti oggetti sia inferiore a 350 grammi nonchè la posta transfrontaliera e la pubblicità diretta per corrispondenza nei limiti di prezzo e di peso sopracitati.

- 1.3 I rilievi tempestivamente espressi dalla Corte nella precedente relazione, trasmessa al Governo, prima della **"decisione"** di procedere alla trasformazione in SpA, non sortirono alcun seguito: e ciò in contrasto con l'art. 3, comma 6, della legge 14 gennaio 1994, n. 20.

Le voluminose **"criticità"** di bilancio del 1997 sono state **"tamponate"** con il nuovo apporto di £. 5.145 mld in conto del patrimonio, disposto con la legge 3 gennaio 1999, n. 7, senza il quale, al 31 dicembre 1998 le **passività** si sarebbero consolidate a £. 6.201,3 mld al netto della nuova capitalizzazione di £. 3.000 mld di cui alla legge 27 dicembre 1997, n. 449, determinando così una situazione incompatibile con il sistema societario di cui alla coordinata normativa degli artt. 2247, 2327, 2446 e 2447 c.c. in raccordo con la citata disciplina della legge 359/92 e della legge 71/94.

- 1.4 Va sottolineato, con immediatezza, che il 1999 è segnato dall'entrata in vigore - avvenuta il 9 febbraio 1999 - della direttiva comunitaria 97/67, la cui disciplina prevede, nel medio periodo, la **liberalizzazione dei servizi postali**, con l'eccezione di assegnare ad un gestore **il servizio universale**

e, nella misura in cui sia necessario per l'equilibrio finanziario, i **"servizi riservati"** di cui all'art. 7 della direttiva stessa (Cfr. All. 1.3).

Nel nuovo scenario europeo il conferimento del servizio universale soggiace:

- al rispetto della regolamentazione comunitaria;
- all'esistenza di un valido **sistema di contabilità separata**, in cui dovrebbe essere "scontato" anche il "valore" della rete utilizzata per gli altri servizi;
- all'assegnazione di **servizi riservati solo in caso di squilibrio finanziario del servizio universale**, dovuto ovviamente ad accertate e documentate difficoltà di mercato.

1.5 Si è, pertanto, prodotta la **"sepoltura"** del **"sistema di protezione"** - esistente in precedenza - che ha indotto la Commissione europea ad avviare la procedura d'infrazione per inosservanza della normativa di cui agli artt. 90 e ss. del Trattato della Comunità Europea (TCE), ritenendo che le Poste, negli anni passati, stessero **"sul mercato"** in virtù di **regimi giuridici speciali** (in primis quello della concessione e della responsabilità) coniugato con privilegiate **prerogative** (come il servizio risparmio in nome e per conto della Cassa DD.PP.).

1.6 Nello scenario europeo e nazionale, la trasformazione in SpA dell'EPI (28 febbraio 1998), come puntualizzato nelle relazioni sugli esercizi finanziari 1996 e 1997, è stata di natura **virtuale**, in considerazione di consistenti **"passività e criticità"**, già pronosticate dalla Corte nelle suddette relazioni ed ora accertate, in virtù dell'**"operazione rettifica"**, al 31 dicembre 1998, nella misura di **£. 3.551,698 mld**: passività che avrebbero potuto comportare, anche in corso d'esercizio, l'applicazione dell'art. 2447 C.C. con tutte le conseguenze di legge, salvo quanto indicato nel successivo punto.

1.7 Tale situazione è stata fronteggiata con l'emanazione della legge 7 gennaio 1999 n. 3, in virtù della quale il Ministro del Tesoro, del bilancio e della programmazione economica (Ministro del Tesoro) è **stato autorizzato ad apportare al patrimonio della "Poste Italiane SpA"** alcuni crediti vantati nei confronti dell'ex Ente Poste Italiane, **quantificati complessivamente in £. 5.145 mld**, da iscrivere in apposita "riserva del patrimonio netto": **operazione questa di esclusivo impatto contabile non essendovi stato alcun apporto di capitale "fresco"**, come sta avvenendo con l'erogazione di £ 3.000 mld disposta con la legge 27 dicembre 1997 n. 449 (art. 53 comma 13).

1.8 Con la trasformazione in SpA, essendo il Tesoro unico azionista, **nulla è mutato in ordine al controllo della Corte** (Cfr. Corte Cost. sentenza n. 466 del 17 dicembre 1993) nè per la **sottoposizione alla disciplina europea**, secondo la Corte di Giustizia europea sentenza C44/96 del 15 gennaio 1998 (Cfr. All. 1.4).

Il disegno costituzionale di configurare il controllo della Corte quale presupposto tecnico per l'esercizio del sindacato politico del Parlamento rimane sostanzialmente immutato e s'armonizza con il connotato di democraticità dell'ordinamento repubblicano.

**Tuttavia, sul piano della pratica attuazione della potestà di controllo, la Corte non può esimersi dal segnalare le difficoltà istruttorie in precedenza incontrate** per l'effetto di una non condivisa applicazione del modello operativo della SpA, a causa del *modus procedendi* assunto dal Presidente.

La Corte, infatti, non condivide l'impostazione di negare la sussistenza, sino al deliberato del CdA del 3 febbraio 1999, di un obbligo giuridico di fornire a tutti i **soggetti presenti al Consiglio di Amministrazione - compreso il Magistrato della Corte** - la documentazione relativa agli argomenti iscritti all'o.d.g. e di richiedere al CdA di deliberare (Cfr. All.

1.5) le modalità da osservare per il funzionamento del Consiglio stesso: e ciò **“nell’ambito della propria potestà di autorganizzazione dei lavori e con la finalità di consentire ai membri una compiuta preparazione e valutazione delle questioni in esame”** (per il dettaglio si rinvia al paragrafo 4.10).

1.9 Il presente referto attiene alla gestione del 1998 e ai fatti più salienti intervenuti successivamente sino alla data di adozione del presente referto (luglio 1999).

L’attività di controllo si è incentrata sulla verifica dei risultati, dei costi e dei rendimenti degli interventi gestionali riguardanti sia l’EPI per il periodo 1° gennaio 1998 - 27 febbraio 1998 sia successivamente la SPI.

In tale prospettiva, la Corte ha dapprima verificato l’affidabilità del sistema di **internal auditing**, nelle due caratteristiche configurazioni di ispezioni dirette e di valutazioni di gestione (Ispettorato e Controllo di gestione) e successivamente valutato l’organizzazione della società nei due profili contabile e gestionale, mediante l’impiego delle modalità previste per l’esercizio del **external auditing** (questionari, interviste, accertamenti diretti, etc.), corredate dai test di conformità e di materialità.

Il controllo della situazione finanziaria si fonda sul principio della continuità aziendale, quale elemento qualificante della tutela del patrimonio sociale mediante due accertamenti sostanziali:

- 1) accertamento della sostanziale e corretta corrispondenza delle registrazioni contabili con i supporti documentali;
- 2) accertamento della regolarità nelle modalità di tenuta dei libri, dei registri e delle altre scritture.

E ciò, con il **metodo del campionamento**, esteso a tutti i momenti del processo, quale **punto chiave** di verifica e di accertamento di eventuali rappresentazioni distorte, fuorvianti o non corrette di fatti registrati ovvero

evidenziati, ma riscontrabili in modo difforme nella pratica aziendale, mediante l'esecuzione di test di conformità e di materialità.

- 1.10 L'Assemblea straordinaria della Società, nella seduta del 28 febbraio 1998, ha proceduto all'approvazione dello Statuto - modificato, come già detto, in sede del procedimento di omologazione avanti al Tribunale di Roma - nonché alla nomina del Presidente, dei membri del CdA e del Presidente, di due membri effettivi e due supplenti del Collegio Sindacale (CS) per il triennio 1998 - 2001.

Il CdA nella riunione del 4 marzo 1998 ha nominato l'Amministratore Delegato (AD) della Società, provvedendo al conferimento dei relativi poteri (Cfr. All.1.6).

- 1.11 **Le misure di gestione adottate dall'Amministratore Delegato avrebbero potuto ben trovare attuazione nel precedente sistema giuridico, essendo del tutto influente la diversa configurazione giuridica (ente pubblico economico e S.p.A.) dell'azienda postale. Anzi, a ben notare, nulla ostava - sul piano giuridico-ordinamentale - che la loro realizzazione fosse attuata anche da parte dell'ex Amministrazione P.T.. Tale notazione tende a sottolineare che sarebbe affatto fuorviante ricondurre il degrado aziendale alla sua precedente veste giuridica, laddove lo stato di dissesto, esistente al 28 febbraio 1998, era il risultato - peraltro di facile previsione - di interventi ispirati ad una visione burocratica di mero soddisfacimento di esigenze "particolari", incompatibili con i sani principi imprenditoriali.**

- 1.12 Per una equilibrata analisi dei risultati del controllo di questa Corte, le misure di risanamento e di sviluppo, studiate dall'Amministratore Delegato (AD) ed ancora in corso di attuazione, risentono di un quadro europeo e di mercato sensibilmente "ostile" alla loro affermazione sia per l'avviato processo di liberalizzazione dei servizi postali sia per

**l'esistenza di un'agguerrita concorrenza da parte delle poste olandesi, tedesche e francesi nonché di altri privati operatori.**

Nel triennio 1999-2001 il settore postale sarà investito da notevoli mutamenti operativi, prodotti dal processo tecnologico (fax, e-mail, conference call, etc.) in un mercato liberalizzato, caratterizzato dai principi di trasparenza e d'interdizione di aiuti pubblici: scenario questo che influenzerà, rendendone difficoltoso il cammino, il programmato processo di razionalizzazione aziendale per "far stare" sul mercato la società.

**Non è difficile prevedere che, in caso d'insuccesso della meritevole azione intrapresa dall'AD per la realizzazione del piano d'impresa, il destino delle Poste italiane non potrà non essere "segnato" da continui "soccorsi" pubblici stante la costante permanenza di situazioni di degrado e di inefficienza economica e funzionale.**

Alternativamente, si sarà costretti a prendere in considerazione - per evitare di continuare a porre a carico della collettività nazionale un onere quotidiano di circa 8 mld - la cessione, **allo stato**, dell'azienda a privati operatori, scelti con il rispetto della disciplina europea, tenuti all'osservanza degli obblighi e delle condizioni stabiliti con il "contratto di programma".

## **2 - CONSIDERAZIONI GENERALI**

2.1 La Corte fonda le sue osservazioni su **analisi di sistemi**, su **esami analitici**, sulle **verifiche delle procedure operative** nonché su **campioni di operazioni selezionate** per assicurare la **rappresentatività** e l'**estrapolazione dei risultati**.

**Il conto economico del 1998 evidenzia una perdita di fine esercizio di £. 2.649,5 mld, al lordo di £. 540 mld iscritti alla voce "oneri straordinari". Al valore netto, la perdita si attesterebbe a £. 2.100 mld: cioè al valore corrispondente alla previsione formulata dalla Corte nella precedente relazione (£. 2.150 mld<sup>1</sup>).**

Nel dettaglio, si osserva che il **fatturato**, al netto delle entrate eterodirette, è **sceso dell'1,3%** passando da £. 11.527,9 mld a £. 11.376,1 mld; anche i **costi** sono leggermente **diminuiti di £. 27 mld** (da £. 13.207,8 mld a £. 13.180,7 mld). La differenza tra valore e costi della produzione (**marginale operativo netto**) è **salita a £. 1.537,1 mld** (£. 1.430,4 nel 1997, che però computa £. 300 mld di compensazioni finanziarie).

**La perdita dell'esercizio** è influenzata dalla voce "proventi e oneri straordinari", che nel 1997 segnava un attivo di £. 898,6 mld, mentre nel 1998 registra una negatività di £. 497 mld.

Il 1998 è stato poi, caratterizzato dal "fattore IRAP", che ha provocato una diminuzione degli oneri contributivi relativi al personale di £. 630,3 mld.

Il bilancio 1998 evidenzia un incremento della voce stipendi del personale passata da £. 7.864 mld a £. 7.903,4 mld con un più £. 39,5 mld, malgrado la diminuzione media del personale (da 190.112 unità/anno a 186.648 unità/anno).

---

<sup>1</sup> Cfr. Relazione sull'es. fin. 1997, pag. 35.

Il costo del lavoro "sconta" però, il "carico" del TFR, stabilito nel 1998 a quota £. 455,6 mld.

Va segnalato che, in futuro (2001), sarà necessario provvedere alla **"normalizzazione"** connessa con la **soppressione dell'intervento IPOST** per evitare di gravare la Società di oneri, esulanti dalla gestione della SpA, perché rapportabili alla gestione dell'EPI e dell'ex Amministrazione P.T..

Per una corretta valutazione della perdita d'esercizio, sensibilmente superiore a quella di £. 793 mld, quantificata nel bilancio del 1997, va tenuto presente che il **conto economico del 1997**, ove regolarmente compilato, **avrebbe evidenziato una perdita di oltre 1.500 mld**, cui si sarebbero aggiunte le ulteriori "negatività", derivanti da "poste critiche" non perfettamente allineate ai principi contabili sanciti dagli artt. 2423 e ss. C.C<sup>2</sup>.

Consegue che la situazione contabile del 1997, anche alla luce della "regolarizzazione" avvenuta nel 1998, si opponeva fortemente alla decisione presa dal CIPE in data 18 dicembre 1997 di consentire la trasformazione in SpA e che la **gestione del 1998 e degli anni successivi è e sarà chiamata a "scontare" le "criticità" contabili del periodo precedente.**

---

<sup>2</sup> Cfr. Relazione sull'es. fin. 1997, Atti parlamentari Senato, XIII Leg., Doc. XV, n. 139.

2.2 Allo scopo di ben evidenziare la negatività dell'azione di risanamento economico-finanziario, voluto dalla legge 71/94, nel periodo 1993/98 le perdite di esercizio - sulla base dell'omogeneizzazione dei dati di bilancio del 1993 in termini economici - manifestano il seguente negativo andamento:

## PERDITE DI ESERCIZIO - 1993/98

(tra parentesi i valori negativi)

(in miliardi di lire)

| Voci                            | 1993           | 1994           | 1995         | 1996           | 1997           | 1998           |
|---------------------------------|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione         | 9.839          | 12.091         | 12.001       | 12.218         | 11.777         | 11.643         |
| Costo della produzione          | (11.194)       | (12.629)       | (12.593)     | (12.963)       | (13.208)       | (13.180)       |
| <i>Differenza</i>               | <i>(1.355)</i> | <i>(538)</i>   | <i>(592)</i> | <i>(745)</i>   | <i>(1.431)</i> | <i>(1.537)</i> |
| Proventi e oneri finanziari     | (238)          | (240)          | (283)        | (286)          | (262)          | (239)          |
| Proventi e oneri straordinari   | 12,5           | 93             | 57           | 138            | 899            | (497)          |
| Contributi a carico dello Stato |                | (968)          | (167)        | (141)          |                |                |
| Imposte                         |                |                |              |                |                | (377)          |
| <i>Perdita dell'esercizio</i>   | <i>(1.581)</i> | <i>(1.653)</i> | <i>(985)</i> | <i>(1.034)</i> | <i>(793)</i>   | <i>(2.649)</i> |

2.3 In proposito, è ancora utile ricordare le informazioni già fornite nella precedente relazione del 1997 per cui il disavanzo di gestione del 1993, valutato in termini di bilancio finanziario in £. 4.500 mld, va "rimodellato" secondo criteri economici: e ciò per evidenti ragioni di omogeneità comparativa dei dati contabili nel periodo interessato.

La ricostruzione del consuntivo 1993 secondo l'impostazione civilistica evidenzia i seguenti dati contabili:

## CONTO ECONOMICO 1993 (ricostruzione)

| Voci                                                        | Conto della Competenza  | Conto dei Residui afferenti all'esercizio | TOTALE                                 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|
| A) valore della produzione (riepilogo)                      | L. 7.592.948.166.962    | L. 2.246.067.589.323                      | L. 9.839.015.756.285                   |
| B) costi della produzione (riepilogo) <sup>(a)</sup>        | L. (10.144.734.472.138) | L. (590.550.702.427)                      | L. (11.194.511.174.565) <sup>(*)</sup> |
| C) proventi ed oneri finanziari (riepilogo)                 | L. ( 209.675.692.350)   | L. (28.656.158.517)                       | L. (238.331.850.867)                   |
| D) rettifiche di valore di attività finanziarie (riepilogo) | L. 0                    | L. 0                                      | L. 0                                   |
| E) proventi ed oneri straordinari (riepilogo)               | L. 1.835.633.152        | L. 10.664.922.026                         | L. 12.500.555.178                      |

Differenza tra valore e costi della Produzione (A-B) L.(1.355.495.418.280)

Totale delle partite straordinarie (D-E) L. 12.500.555.178

Perdita dell'esercizio (A-B+C-E) L.(1.581.326.713.969)

(\*) Totale comprensivo anche della voce Ammortamenti e Svalutazioni, quantificata in £.459.226 mld (media del triennio 1994-96).

(a) I costi della Produzione per necessità di omogeneità con i dati contabili degli esercizi successivi concernono:

- Costo del Personale in attività di servizio;
- Acquisto di Beni e Servizi;
- Ammortamenti e Svalutazioni.

Sono escluse le spese della Categoria II\* (Personale in quiescenza) perchè estranee alla nuova configurazione dell'Ente Poste Italiane a partire del 1° gennaio 1994,<sup>3</sup> anche se alcuni oneri previdenziali d'importo non quantificabile da parte dell'Ente sono state imputati al cap.171 e al cap.173 della Categoria II.

2.4 Le anzidette prospettazioni contabili in uno con il negativo andamento della gestione, sino al febbraio 1998, depongono per il sostanziale fallimento, durante la vita dell'Ente pubblico (periodo 1994/98 febbraio), del programma di risanamento economico-finanziario, in quanto alla data di trasformazione in SpA, la situazione finanziaria era fortemente in perdita di oltre £. 2.500 mld, di cui - come già detto - solo £. 793 mld effettivamente contabilizzati in bilancio, a causa di omissioni e di registrazioni di "proventi straordinari" che, invece, si

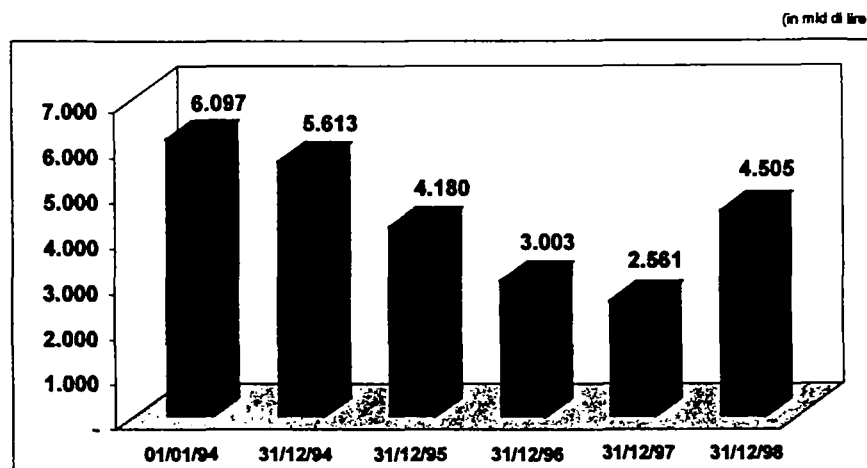
<sup>3</sup> L'art.6, comma 7, del D.L. 1.12.1993, n.487 convertito con la legge 29.1.1994, n.71 ha affidato all'Istituto Postelegrafonico (IPOST) la gestione pensionistica, previdenziale ed assistenziale (già del Tesoro e dell'INPDAP) di tutto il personale postelegrafonico, compreso anche quello del ruolo "Uffici Principali".

sarebbero dovute rispettivamente contabilizzare ed omettere, come ampiamente esposto nella precedente relazione.

2.5 Consegue che, al momento della trasformazione in SpA, il patrimonio netto da prendere a base per la quantificazione del capitale sociale non ascendeva, come registrato nello stato patrimoniale del bilancio d'esercizio del 1997, a £. 2.560,9 mld bensì al più ridotto importo di £. 965,9 mld, che si sarebbe, poi, trasformato in "negatività", ove si fossero "ripulite" diverse poste di bilancio, come avvenuto nel 1998, in cui sono state accertate passività di £. 3.551,698 mld.

Tuttavia, pur prescindendo dalla contabilizzazione delle poste critiche, i dati contabili iscritti in bilancio dimostrano che il **patrimonio netto** ha subito la seguente **evoluzione negativa** passando da £. 6.097 mld, calcolati al 1 gennaio 1994 a £. 4.505 mld al 31 dicembre 1998.

#### PATRIMONIO NETTO POSTE ITALIANE - 1994/98



Fonte : Poste Italiane S.p.A.

L'aumento del 1998 é dovuto agli effetti della legge 7 gennaio 1999, n. 3 con cui il Tesoro ha convertito i suoi crediti verso la Società accertati in

£. 5.145 mld in "patrimonio netto": effetti che si sarebbero dovuti riportare al 1999, anno di entrata in vigore della legge.

Al 31 dicembre 1998, la situazione patrimoniale si presenta come segue (in miliardi di lire):

|                                                                                                   |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Patrimonio netto da bilancio al 28 dicembre 1998                                                  | 2.561,000               |
| Rettifiche ex legge 7 gennaio 1999, n. 3                                                          | 5.145,183               |
| <b>Rettifiche ex delibera CIPE 18 dicembre 1997<br/>(passività accertate al 31 dicembre 1998)</b> | <b>(3.551,698)</b>      |
| Totale (Capitale versato)                                                                         | 4.154,485               |
| Apporto dello Stato al Capitale Sociale<br>(legge 27 dicembre 1997, n. 449 - art. 53 - comma 13)  | 3.000,000               |
| <b>Totale patrimonio netto ridefinito</b>                                                         | <b><u>7.154,485</u></b> |

di cui £ 5.561.000 milioni per capitale sociale

£ 1.593.485 milioni per riserva straordinaria

|                                             |                         |
|---------------------------------------------|-------------------------|
| Perdita dell'esercizio 1998                 | 2.649,478               |
| <b>Patrimonio netto al 31 dicembre 1998</b> | <b><u>4.505,007</u></b> |

L'aumento di capitale sottoscritto per £ 3.000 mld verrà versato dal Tesoro in rate costanti da £ 1.000 mld ciascuna nel triennio 1999-2000-2001. Pertanto, ad oggi, il capitale versato risulta di £ 4.154.485 milioni.

**La Corte apprezza la chiarezza, precisione e trasparenza contabile avvenuta nel 1998, i cui risultati comprovano la fondatezza dei rilievi formulati nella precedente relazione.**

- 2.6 Il CIPE, con delibera del 18 dicembre 1997, nel determinare il patrimonio netto, stabilito con il bilancio 1997 a £. 2.560,9 mld - donde la fissazione del capitale sociale della società a £. 2.561 mld - prevede la possibilità di procedere alla sua revisione, ai sensi del D.L. 1993 n. 333: facoltà questa esercitata mediante una "revisione" contabile, alla cui conclusione è stata accertata **una diminuzione del patrimonio netto nella misura di £. 3.551,698 mld** per le causali e gli importi negativi sottoindicati:

|                                                               |           |                    |
|---------------------------------------------------------------|-----------|--------------------|
| - Svalutaz. Impianti posta elettronica                        | £.        | (80.934)           |
| - Beni demaniali consegnati                                   | £.        | (151.172)          |
| - Eliminazione musei e biblioteche                            | £.        | (7.176)            |
| - Rettifica crediti finanziari v/s controllante               | £.        | (1.295.227)        |
| - Rettifica crediti v/s clienti                               | £.        | (246.154)          |
| - Rettifica crediti v/s controllante per compensazioni        | £.        | (620.000)          |
| - Rettifica risconti passivi                                  | £.        | (107.649)          |
| - Eliminazione crediti v/s Ministero delle Comunicazioni      | £.        | (61.444)           |
| - Arrotondamento capitale sociale                             | £.        | (26)               |
| - Rettifica fondi oneri e rischi                              | £.        | (558.208)          |
| - Rettifica debiti v/s fornitori                              | £.        | (217.277)          |
| - Rettifica Debiti diversi                                    | £.        | (206.431)          |
| <b>Totale rettifiche ex Delibera CIPE al 18 dicembre 1997</b> | <b>£.</b> | <b>(3.551.698)</b> |

2.7 Trattasi di "rettifiche" di **pesantissimo contenuto patrimoniale**, che avrebbero, ove il bilancio 1997 fosse stato correttamente compilato, inciso sulla **quantificazione del patrimonio netto**, portandolo al **valore negativo di meno £. 990,7 mld**, rendendo inesistente il **capitale sociale** e, di conseguenza, non possibile la trasformazione in SpA, avvenuta solo in modo virtuale.

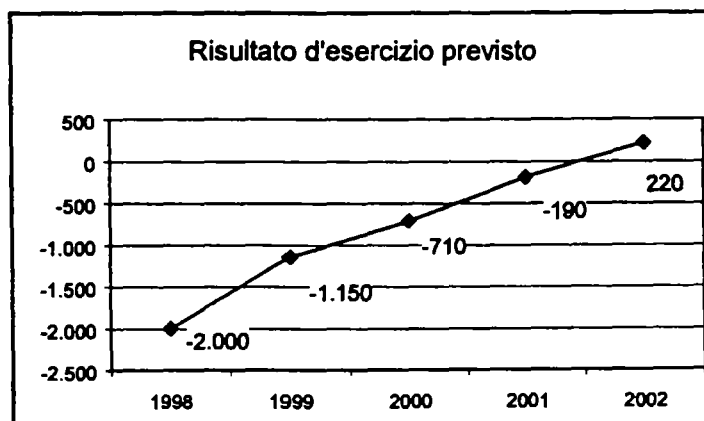
La progressione operativa voluta dalla legge 71/94 non è stata rispettata: dovendo il risanamento **precedere** la trasformazione dell'Ente in SpA alla scopo di "piazzare" sul mercato un **organismo sano**.

2.8 In tale scenario, l'istituzione della società con un bilancio dissestato perché gravato da ingente perdita (£. 2.649 mld) e, quindi, con l'esigenza primaria del risanamento economico-finanziario appare in disarmonia con i principi fondamentali del nostro ordinamento (art. 2247 cc e art. 1 legge 71/94).

Sta di fatto, invero, che le gravose difficoltà di mercato ed operative impongono cambiamenti incisivi e determinanti per vincere i "**punti**

**critici"** che hanno provocato il degrado aziendale. Da tale angolazione, gli interventi di rinnovamento dell'A.D. risentono fortemente dell'iniziale punto di partenza, caratterizzato dalla deficitaria situazione di bilancio. La **strategia "forzata"** delle "grandi acquisizioni" per avere "licenze" che si dovrebbero conseguire direttamente ovvero dell'"allargamento" della propria area operativa mediante la **creazione** di nuove società va sommata ad un duro, complesso, meticoloso lavoro per orientare la società verso la tecnologia più innovativa, strumentale ed operativa, per assicurare alla SpA una **"marcia europea"** in termini di **"valore d'impresa"** e di **standards di qualità**, come previsto dal **"Piano d'Impresa"**.

2.9 Quest'ultimo documento, approvato dal Governo è marcato da una presumibile evoluzione positiva della voce utile/perdita netta, la quale parte da meno £. 2.000 mld. nel 1998; per stabilirsi in positivo a £. 190 mld nel 2001, elevabili a £. 220 mld. nel 2002, come si evince dalla seguente rappresentazione grafica:



Fonte: Piano d'Impresa 1998-2002 (documento del 7 ottobre 1998)

2.10 Va rilevato che le previsioni della Corte, fondate su dati contabili del periodo gennaio-giugno 1999, opportunamente extrapolati al 31 dicembre 1999, condurrebbero ad una presumibile stima della **"perdita netta"**, al 31 dicembre 1999, di circa **£. 1.597 mld.**, in luogo del più

ridotto valore di £. 1.150 mld, previsto dal Piano d'Impresa (per il dettaglio confronta tabella a pagina seguente).

Al riguardo, la Corte deve rimarcare che la suddetta previsione può, inoltre, "risentire" di una serie di **"oneri sottostimati"**, che trovano la loro genesi nelle precedenti gestioni, riguardanti oneri connessi con il contenzioso del personale e con quello instaurato dalla Commissione europea cui potrebbero aggiungersi ulteriori "carichi" non documentabili riguardanti la vita aziendale.

2.11 La Corte auspica che il Governo proceda ad una meditata analisi sulle cause ostative all'equilibrio economico-finanziario della società, avviando lo studio di eventuali soluzioni diverse ed alternative alla strada imboccata da oltre un decennio, che avrebbe dovuto da lungo tempo **"normalizzare"** la situazione di bilancio.

2.12 La **"marcia di ripresa"** aziendale, segnata dal Piano d'Impresa, - malgrado i risultati del 1998 e del 1999 (I° semestre), i quali depongono per una perdita più consistente (£. 2.649,4 mld), al 31 dicembre 1998, in luogo di £. 2.000 mld, e che lasciano "presagire" una perdita al 31 dicembre 1999 attestata a circa £. 1.597 mld - **va favorevolmente valutata**, semprechè dal Governo siano adottate le misure di propria competenza.

Il conto economico, secondo la previsione della Corte, riclassificato al 31 dicembre 1999 dovrebbe evidenziare le risultanze di cui ai seguenti prospetti, in cui sono operati i raffronti con gli esercizi precedenti.

## CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO - Es. Fin. 1999

|                                                  | Previsione<br>al 31.12.99 | Saldo al<br>31.12.98 | Variazioni   |
|--------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| <b>A) RICAVI CARATTERISTICI</b>                  | <b>12.657</b>             | <b>11.643</b>        | <b>1.014</b> |
| 1) Ricavi dei SERVIZI POSTALI                    | 7.429                     | 6.793                | 636          |
| 2) Ricavi dei SERVIZI FINANZIARI                 | 4.700                     | 4.332                | 368          |
| 3) Servizi TELEMATICI                            | 215                       | 252                  | (37)         |
| 4) Ricavi Diversi                                | 313                       | 266                  | 47           |
| <b>B) COSTI DEL PERSONALE</b>                    | <b>10.440</b>             | <b>10.336</b>        | <b>104</b>   |
| 5) Per il personale (*)                          | 10.440                    | 10.336               | 104          |
| <b>PRIMO MARGINE</b>                             | <b>2.217</b>              | <b>1.307</b>         | <b>910</b>   |
| <b>C) COSTI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA</b>    | <b>2.512</b>              | <b>2.289</b>         | <b>223</b>   |
| 6) Variazione delle rim. mat. prime, suss...     | -                         | (9)                  | 9            |
| 7) Per mat. prime, suss., di cons e mer.         | 350                       | 307                  | 43           |
| 8) Per servizi                                   | 1.350                     | 1.347                | 3            |
| 9) Per godimento di beni di terzi                | 400                       | 199                  | 201          |
| 10) Oneri diversi di gestione                    | 412                       | 445                  | (33)         |
| a) IVA indetraibile                              | 360                       | 361                  | (1)          |
| b) altri oneri diversi di gestione               | 52                        | 84                   | (32)         |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                   | <b>(295)</b>              | <b>(982)</b>         | <b>687</b>   |
| <b>D) AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>          | <b>440</b>                | <b>555</b>           | <b>(115)</b> |
| 11) Ammortamenti e svalutazioni                  | 440                       | 357                  | 83           |
| 12) Accantonamenti per rischi                    | -                         | 198                  | (198)        |
| 13) Altri accantonamenti                         | -                         | -                    | -            |
| <b>RISULTATO OPERATIVO NETTO</b>                 | <b>(735)</b>              | <b>(1.537)</b>       | <b>802</b>   |
| <b>E) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>(366)</b>              | <b>(238)</b>         | <b>(128)</b> |
| 14) Proventi ed oneri finanziari                 | (366)                     | (239)                | (127)        |
| 15) Rettifiche di valore di attività finanziarie | -                         | 1                    | (1)          |
| <b>RISULTATO ORDINARIO</b>                       | <b>(1.101)</b>            | <b>(1.775)</b>       | <b>674</b>   |
| <b>F) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>(80)</b>               | <b>(497)</b>         | <b>417</b>   |
| 16) Proventi ed oneri straordinari               | (80)                      | (497)                | 417          |
| <b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>                    | <b>(1.181)</b>            | <b>(2.272)</b>       | <b>1.091</b> |
| 19) Imposte sul reddito dell'esercizio           | (416)                     | (377)                | (39)         |
| <b>RISULTATO NETTO</b>                           | <b>(1.597)</b>            | <b>(2.649)</b>       | <b>1.052</b> |

Fonte: Dati elaborati dalla Corte secondo le serie storiche con rimodulazione dei dati COGE della Società al 30.6.1999.

(\*) Costo variato rispetto al 1998 per l'effetto "trascinamento", nel presupposto di non rinnovo del CCNL, scaduto il 31 dicembre 1997.

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## CONTO ECONOMICO ANNO 1998 A RAFFRONTO CON RISULTANZE ESERCIZI PRECEDENTI E PREVISIONE 1999

(valori espressi in milioni di lire)

| DESCRIZIONE                                      | 1994               | 1995               | 1996               | 1997               | 1998               | 1999 *             | Δ                |
|--------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| <b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| Ricavi delle vendite e delle prestazioni:        |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| Servizi Postali                                  | 5.539.842          | 5.493.886          | 5.538.393          | 5.888.088          | 6.085.820          | 7.028.000          | 943.360          |
| Riduzioni tariffarie all'editoria                | -                  | 33.649             | 190.282            | 300.064            | 307.546            | 400.000            | -                |
| Compensazioni                                    | -                  | 629.842            | 629.158            | 300.000            | 400.000            | 400.000            | -                |
| Servizi Postali (comp. compens.)                 | 5.539.842          | 6.157.377          | 6.298.833          | 6.488.145          | 6.793.168          | 7.428.000          | 635.834          |
| Servizi Finanziari                               | 4.757.914          | 4.998.190          | 5.180.472          | 4.790.353          | 4.331.509          | 4.700.000          | 368.491          |
| Servizi Telematici                               | 430.494            | 335.053            | 296.317            | 270.122            | 252.745            | 215.000            | -37.745          |
| Abbuoni e rimborsi su proventi                   | -13.464            | -12.158            | -1.091             | -733               | -1.316             | -583               | 1.316            |
| Totale ricavi vendite e prestazioni              | 10.714.886         | 11.476.482         | 11.773.531         | 11.527.874         | 11.376.104         | 12.344.000         | 967.896          |
| Altri ricavi                                     | 1.376.658          | 521.754            | 854.904            | 249.502            | 267.488            | 313.000            | 45.512           |
| <b>RICAVI TOTALI</b>                             | <b>12.091.544</b>  | <b>12.000.216</b>  | <b>12.628.435</b>  | <b>11.777.376</b>  | <b>11.643.592</b>  | <b>12.657.000</b>  | <b>1.013.408</b> |
| <b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                 |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| Materie prime, suss., ecc.                       | -408.205           | -283.048           | -143.157           | -274.108           | -11.060            | -350.000           | -43.268          |
| Costi per servizi                                | -1.223.314         | -1.420.130         | -1.348.816         | -1.233.712         | -1.06.535          | -1.350.000         | -3.063           |
| Godimento di beni di terzi                       | -285.182           | -209.475           | -55.707            | -218.966           | -9.491             | -400.000           | -200.440         |
| Personale:                                       |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| Salari e stipendi                                | -7.744.053         | -7.248.797         | -7.811.170         | -7.863.965         | -7.903.469         | -7.873.802         | 29.667           |
| Oneri sociali                                    | -2.305.970         | -2.250.465         | -2.516.950         | -2.785.533         | -2.69.583          | -1.930.903         | -49.371          |
| Trattamento di fine rapporto                     | -                  | -                  | -232               | -329               | -97                | -540.031           | -84.453          |
| Altri costi                                      | -68.660            | -63.626            | -5.034             | -87.102            | -93.379            | -95.390            | -11              |
| Totale costo del lavoro                          | -10.119.883        | -9.842.908         | -10.197.196        | -10.738.949        | -10.338.958        | -10.440.128        | -104.168         |
| Ammortamenti e svalutazioni                      | -427.343           | -536.961           | -109.816           | -388.358           | -25.020            | -440.000           | -92.973          |
| Variazioni delle rimanenze                       | -10.829            | 5.487              | -539               | 3.388              | 3.907              | 8.430              | -9.430           |
| Accantonamenti per rischi                        | -66.809            | -231.525           | -118.918           | -54.075            | 64.801             | 198.056            | 198.056          |
| Oneri diversi di gestione                        | -111.316           | -374.618           | -399.751           | -351.467           | -445.933           | -412.000           | 33.833           |
| <b>COSTI TOTALI</b>                              | <b>-12.829.291</b> | <b>-12.893.176</b> | <b>-12.943.069</b> | <b>-13.207.810</b> | <b>-13.180.773</b> | <b>-13.392.128</b> | <b>-211.353</b>  |
| <b>DIFF. TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b> | <b>-838.037</b>    | <b>-892.960</b>    | <b>-744.717</b>    | <b>-1.430.434</b>  | <b>-1.537.181</b>  | <b>-735.128</b>    | <b>802.055</b>   |
| <b>C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| Altri proventi finanziari                        | 2.825              | 22.177             | 19.552             | 13.081             | 4.072              | -13.081            | -13.081          |
| Interessi ed altri oneri finanziari              | -243.001           | -305.699           | -295.488           | -275.107           | 20.381             | 275.107            | -275.107         |
| <b>PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>              | <b>-240.176</b>    | <b>-283.522</b>    | <b>-275.936</b>    | <b>-262.026</b>    | <b>24.453</b>      | <b>-368.000</b>    | <b>-128.479</b>  |
| <b>D) RETTIF. DI VALORE DI ATTIV. FIN.</b>       | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>74</b>          | <b>74</b>          | <b>472</b>         | <b>781</b>         | <b>-1.327</b>    |
| <b>E) PROVENTI ED ONERI STRAORD.</b>             | <b>93.897</b>      | <b>87.316</b>      | <b>138.281</b>     | <b>898.641</b>     | <b>497.081</b>     | <b>-36.000</b>     | <b>417.081</b>   |
| <b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>             | <b>-884.510</b>    | <b>-815.168</b>    | <b>-892.871</b>    | <b>-793.705</b>    | <b>-2.272.438</b>  | <b>-1.981.128</b>  | <b>1.091.310</b> |
| Imposte d'esercizio (IRAP)                       | -                  | -                  | -                  | -                  | -377.041           | -416.000           | -38.959          |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>                     | <b>-884.510</b>    | <b>-815.168</b>    | <b>-892.871</b>    | <b>-793.705</b>    | <b>-2.649.477</b>  | <b>-1.897.128</b>  | <b>1.052.351</b> |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                   |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                  |
| <b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>                   | <b>-44.085</b>     | <b>175.628</b>     | <b>-212.465</b>    | <b>-988.003</b>    | <b>-882.098</b>    | <b>-295.000</b>    | <b>-295.000</b>  |
| <b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>                   | <b>-538.037</b>    | <b>-592.860</b>    | <b>-744.717</b>    | <b>-1.430.434</b>  | <b>-1.537.181</b>  | <b>-735.128</b>    | <b>-735.128</b>  |

\* Dati elaborati dalla Corte secondo le serie storiche di bilancio e dei dati COGE della Società, rimodulati secondo il criterio di "plausibilità".

2.13 Il **“costo del lavoro”** costituisce l'**elemento chiave** per il conseguimento dell'equilibrio di bilancio, a cagione della sua forte incidenza sui ricavi della gestione caratteristica e sull'insieme dei proventi della Società.

Le previsioni contenute nel Piano d'Impresa stabiliscono una corrente positiva con riferimento all'ipotesi **“inerziale”**, di riduzione in termini assoluti e percentuali del conto economico come dai seguenti prospetti:

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Poste Italiane S.p.A.  
CONTI ECONOMICI PROSPETTICI CON PROGETTI DEL PIANO D'IMPRESA

| Cons. Valore<br>1997 | Importi in Lit./mil.                           | Piano                 |              |        |              |        |              |        |              |        |              | Δ<br>98/2002 |
|----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------|--------------|--------------|
|                      |                                                | Preconsuntivo<br>1998 |              | 1999   |              | 2000   |              | 2001   |              | 2002   |              |              |
|                      |                                                | Δ %                   | Valore       | Δ %    | Valore       | Δ %    | Valore       | Δ %    | Valore       | Δ %    | Valore       |              |
| 5.806.066            | Ricavi da servizi                              | 4,9%                  | 6.156.356    | 0,1%   | 6.163.207    | 5,5%   | 6.505.133    | 6,6%   | 6.933.721    | 4,0%   | 7.210.370    | 17,1%        |
| 241.231              | Servizi Postali                                | -1,6%                 | 237.306      | -0,1%  | 237.044      | 1,1%   | 239.671      | 1,2%   | 242.446      | 1,2%   | 245.374      | 3,4%         |
| 4.499.244            | Servizi Telematici                             | -8,6%                 | 4.057.407    | 20,5%  | 4.887.231    | 4,8%   | 5.119.484    | 8,0%   | 5.375.435    | 4,2%   | 5.802.484    | 38,1%        |
| 184.596              | Servizi Finanziari                             | 36,4%                 | 251.705      | -59,4% | 102.146      | 5,1%   | 107.318      | 5,4%   | 113.082      | 4,2%   | 117.870      | -53,2%       |
| 10.793.142           | Altri ricavi                                   | -9,9%                 | 10.792.774   | 6,4%   | 11.399.718   | 6,1%   | 11.971.808   | 6,0%   | 12.864.684   | 4,0%   | 13.178.068   | 23,1%        |
|                      | Totale ricavi operativi da servizi             |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
|                      | Compensazioni per servizi alla P.A.            |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
| 64.170               | Compensazioni a coperture interessi su mutui   | -100,0%               | -            | 0,0%   | -            | 0,0%   | -            | 0,0%   | 51.795       | -6,5%  | 48.410       |              |
| 320.000              | Compensazioni per movimento fondi              | -37,5%                | 200.000      | -15,0% | 170.000      | -29,4% | 120.000      | -41,7% | 70.000       | -71,4% | 20.000       | -90,0%       |
| 300.000              | Compensazioni per oneri servizio universale    | 33,3%                 | 400.000      | 20,0%  | 480.000      | 0,0%   | 480.000      | -10,4% | 430.000      | -11,8% | 380.000      | -5,0%        |
| 884.170              | Totale compensazioni per servizi alla P.A.     | -12,3%                | 600.000      | 8,3%   | 660.000      | -7,7%  | 600.000      | -8,0%  | 561.795      | -18,7% | 448.410      | -28,3%       |
| 300.664              | Contributi autorità e al non profit            | 8,6%                  | 300.000      | 100,0% | 600.000      | 6,6%   | 600.000      | 0,0%   | 600.000      | 0,0%   | 600.000      | 100,0%       |
| 11.777.378           | RICAVI TOTALI                                  | -1,6%                 | 11.893.774   | 8,9%   | 12.638.718   | 4,2%   | 13.171.808   | 4,9%   | 13.816.479   | 3,6%   | 14.224.608   | 22,6%        |
|                      | Costi Operativi                                |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
| (10.738.612)         | Personale                                      | -3,2%                 | (10.394.521) | -4,4%  | (9.938.563)  | 0,2%   | (9.962.777)  | 0,3%   | (9.997.368)  | 0,7%   | (10.087.725) | -3,1%        |
| (1.763.600)          | Acquisto beni e servizi, affitti spese diverse | -3,3%                 | (1.895.064)  | -2,4%  | (1.954.962)  | 5,0%   | (1.737.152)  | 3,4%   | (1.796.889)  | 4,1%   | (1.870.172)  | 10,3%        |
|                      | Oneri movimento fondi                          |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
| (273.165)            | Indisponibile                                  | 38,6%                 | (378.592)    | 20,0%  | (250.000)    | 0,0%   | (250.000)    | 0,0%   | (250.000)    | 0,0%   | (250.000)    |              |
|                      | Totale costi operativi                         |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
| (12.745.377)         |                                                | -2,3%                 | (12.466.187) | -1,4%  | (12.297.464) | 1,3%   | (12.486.107) | 0,8%   | (12.867.041) | 0,6%   | (12.862.314) | 1,6%         |
| (988.061)            | MARGINE OPERATIVO LORDO                        |                       | (988.423)    |        | 342.264      |        | 716.499      |        | 1.269.438    |        | 1.872.184    | -26,2%       |
|                      | Ammortamenti e accantonamenti                  |                       |              |        |              |        |              |        |              |        |              |              |
| (388.357)            | Ammortamenti                                   | 2,3%                  | (397.451)    | 20,3%  | (478.286)    | 23,4%  | (590.380)    | 8,8%   | (642.550)    | 9,1%   | (701.170)    | 76,4%        |
| (54.076)             | Accantonamenti                                 | -7,5%                 | (50.000)     | 0,0%   | (50.000)     | 0,0%   | (50.000)     | 0,0%   | (50.000)     | 0,0%   | (50.000)     | 0,0%         |
| (442.432)            | Totale Ammortamenti e accantonamenti           | 1,1%                  | (447.451)    | 18,1%  | (528.286)    | 21,2%  | (640.380)    | 8,1%   | (692.550)    | 8,6%   | (751.170)    | 87,9%        |
| (1.430.433)          | MARGINE OPERATIVO NETTO                        |                       | (1.315.874)  |        | (196.022)    |        | 78.119       |        | 966.888      |        | 821.034      | -162,5%      |
|                      | Proventi (oneri) finanziari netti              |                       | (265.877)    |        | (283.003)    |        | (281.198)    |        | (244.388)    |        | (201.550)    |              |
| (282.028)            |                                                |                       | 0            |        | 7.973        |        | 23.078       |        | 45.065       |        | 58.135       | -24,2%       |
| 48.893               | Proventi da partecipazioni                     |                       | 0            |        | 21.364       |        | 17.091       |        | 8.545        |        | 0            |              |
|                      | Proventi (oneri) straordinari netti            |                       | 0            |        | (300.000)    |        | (120.000)    |        | (120.000)    |        | 0            |              |
| 850.493              | Oneri di ristrutturazione                      |                       | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0            |              |
|                      | Rettifiche contabili                           |                       | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0            |        | 0            |              |
|                      | RESULTATO ANTE IMPOSTE                         |                       | (1.578.761)  |        | (738.848)    |        | (288.816)    |        | (264.109)    |        | (877.809)    | -142,0%      |
| (793.273)            | Imposte (IRAP)                                 |                       | (388.095)    |        | (416.808)    |        | (428.736)    |        | (451.106)    |        | (464.897)    | 19,8%        |
| (793.273)            | BILANCIATO NETTO                               |                       | (1.966.856)  |        | (1.155.656)  |        | (716.640)    |        | (194.897)    |        | (212.712)    | -110,8%      |

Fonte: Poste Italiane S.p.A.

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Poste Italiane S.p.A.  
CONTI ECONOMICI PROSPETTICI (ipotesi inerte)

| Cons. Valore<br>1997 | Importi in Lit./mil.                           | Piano                 |             |        |             |       |             |       |             |       |             | Δ      |
|----------------------|------------------------------------------------|-----------------------|-------------|--------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|-------|-------------|--------|
|                      |                                                | Preconsuntivo<br>1998 |             | 1999   |             | 2000  |             | 2001  |             | 2002  |             |        |
|                      |                                                | Δ %                   | Valore      | Δ %    | Valore      | Δ %   | Valore      | Δ %   | Valore      | Δ %   | Valore      |        |
| 5.998.098            | Ricavi da servizi                              | 4,9%                  | 6.156.356   | 3,3%   | 6.360.935   | 2,6%  | 6.623.040   | 3,5%  | 6.752.862   | 0,8%  | 6.804.780   | 10,5%  |
| 241.251              | Servizi Postali                                | -1,6%                 | 237.308     | -0,1%  | 237.044     | 0,0%  | 237.063     | 0,1%  | 237.360     | 0,2%  | 237.935     | 0,3%   |
| 4.819.244            | Servizi Telematici                             | -12,4%                | 4.219.873   | -2,8%  | 4.102.703   | -2,7% | 3.991.038   | 1,2%  | 4.037.762   | 1,4%  | 4.064.021   | -3,0%  |
| 184.599              | Servizi Finanziari                             | 36,4%                 | 251.705     | -59,4% | 102.106     | 1,5%  | 103.638     | 1,5%  | 105.192     | 1,5%  | 106.770     | -57,6% |
| 11.113.142           | Altri ricavi                                   | -2,2%                 | 10.864.240  | -0,6%  | 10.862.798  | 0,0%  | 10.864.779  | 2,0%  | 11.132.878  | 1,9%  | 11.243.808  | 3,9%   |
|                      | Totale ricavi operativi da servizi             |                       |             |        |             |       |             |       |             |       |             |        |
|                      | Compensazioni per servizi alla P.A.            | -100,0%               | -           | 0,0%   | -           | 0,0%  | -           | 0,0%  | 51.768      | -6,5% | 48.410      |        |
| 64.170               | Interessi su mutui                             | -                     | -           | -      | -           | -     | -           | -     | -           | -     | -           | -      |
|                      | Compensazioni per movimento fondi              |                       |             |        |             |       |             |       |             |       |             |        |
| 300.000              | Compensazioni per oneri servizio universale    | 33,3%                 | 400.000     | 0,0%   | 400.000     | 0,0%  | 400.000     | 0,0%  | 400.000     | 0,0%  | 400.000     | 0,0%   |
| 364.170              | Totale compensazioni per servizi alla P.A.     | 9,9%                  | 400.000     | 0,0%   | 400.000     | 0,0%  | 400.000     | 12,9% | 461.768     | -0,7% | 448.410     | 12,1%  |
| 300.984              | Contributi all'edilizia e al non profit        | 9,9%                  | 300.000     | 0,0%   | 300.000     | 0,0%  | 300.000     | 0,0%  | 300.000     | 0,0%  | 300.000     | 0,0%   |
| 11.777.379           | BICAVI TOTALI                                  | -1,9%                 | 11.864.240  | -0,8%  | 11.862.798  | 0,0%  | 11.864.779  | 2,0%  | 11.864.771  | 0,0%  | 11.991.818  | 3,7%   |
|                      | Costi Operativi                                |                       |             |        |             |       |             |       |             |       |             |        |
| 10.736.849           | Personale                                      | -2,0%                 | 10.524.362  | -0,3%  | 10.486.420  | 1,4%  | 10.635.840  | 1,4%  | 10.787.208  | 1,4%  | 10.940.820  | 4,0%   |
| 1.755.263            | Acquisto beni e servizi, affitti spese diverse | -1,6%                 | 1.723.417   | 1,3%   | 1.746.098   | 2,9%  | 1.786.566   | 1,5%  | 1.824.184   | 1,6%  | 1.862.700   | 7,5%   |
|                      | Oneri movimento fondi                          |                       |             |        |             |       |             |       |             |       |             |        |
| (273.165)            | Iva indetachable                               | 31,3%                 | (386.535)   | 17,2%  | (420.043)   | -8,7% | (363.360)   | 0,9%  | (386.790)   | -0,7% | (383.981)   | 7,1%   |
| 12.768.377           | Totale costi operativi                         | -1,2%                 | 12.690.334  | 2,0%   | 12.653.568  | 1,2%  | 13.023.861  | 1,4%  | 13.298.182  | 1,4%  | 13.388.600  | 6,2%   |
| 968.001              | MARGINE OPERATIVO LORDO                        |                       | (1.941.884) |        | (1.366.770) |       | (1.498.032) |       | (1.321.381) |       | (1.363.884) | 3,4%   |
|                      | Ammortamenti e accantonamenti                  |                       |             |        |             |       |             |       |             |       |             |        |
| 306.357              | Ammortamenti                                   | 0,6%                  | (391.565)   | 14,7%  | (448.874)   | 11,6% | (501.976)   | -4,3% | (480.489)   | 0,4%  | (482.513)   | 23,2%  |
| (54.075)             | Accantonamenti                                 | -35,3%                | (35.000)    | 0,0%   | (35.000)    | 0,0%  | (35.000)    | 0,0%  | (35.000)    | 0,0%  | (35.000)    | 0,0%   |
| (442.432)            | Totale Ammortamenti e accantonamenti           | -3,6%                 | (426.565)   | 13,6%  | (483.874)   | 11,0% | (536.976)   | -4,0% | (516.489)   | 0,4%  | (517.513)   | 21,3%  |
| (1.436.433)          | MARGINE OPERATIVO NETTO                        |                       | (1.467.849) |        | (1.844.744) |       | (2.005.998) |       | (1.836.870) |       | (1.911.067) | 30,2%  |
|                      | Proventi (oneri) finanziari netti              |                       | (287.261)   |        | (326.829)   |       | (386.860)   |       | (439.346)   |       | (506.303)   | 77,3%  |
|                      | Proventi da partecipazioni                     |                       | 0           |        | 0           |       | 0           |       | 0           |       | 0           |        |
| 48.863               | Proventi (oneri) straordinari netti            |                       | 0           |        | 0           |       | 0           |       | 0           |       | 0           |        |
| 850.463              | Oneri di riassicurazione                       |                       | 0           |        | 0           |       | 0           |       | 0           |       | 0           |        |
|                      | Rettifiche contabili                           |                       | 0           |        | 0           |       | 0           |       | 0           |       | 0           |        |
| (783.273)            | RISULTATO ANTE IMPOSTE                         |                       | (1.784.910) |        | (2.183.373) |       | (2.398.578) |       | (2.271.518) |       | (2.420.400) | 37,9%  |
|                      | Imposte (IRAP)                                 |                       | (386.369)   |        | (369.887)   |       | (366.250)   |       | (361.877)   |       | (365.251)   | -0,3%  |
| (783.273)            | RISULTATO NETTO                                |                       | (2.141.309) |        | (2.553.260) |       | (2.763.828) |       | (2.633.395) |       | (2.785.651) | 31,0%  |

Fonte: Poste Italiane S.p.A.

Gli elementi contabili da oltre un decennio comprovano una sostanziale corrente ascensionale del costo del lavoro le cui risultanze nel periodo 1999-2001 non potranno che incrementarsi per i rinnovi dei CCNL e delle spese inerenti alla formazione professionale indispensabile e costosa, una volta intervenuta la completa informatizzazione dei processi operativi e contabili della società.

La Corte, a conforto di quanto precede, segnala che nel consuntivo 1998 è previsto un **accontonamento straordinario** di 540 mld "effettuato nell'esercizio a fronte degli oneri futuri previsti di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, di cui si è detto nella Sezione del passivo relativa a fondi rischi a cui si rimanda": e ciò nel presumibile intento di costituire un **"serbatoio"** per fronteggiare "oneri futuri previsti di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale".

2.14 Il momento attuale richiede una **cura severa**, già avviata dall'AD, consistente:

- nella **ricapitalizzazione** per gli investimenti;
- nella ponderata riduzione del "costo del lavoro" secondo un **"piano sociale"**, mirante ad assicurare il ROE dei centri operativi e non già a risolvere - secondo la spinta politico-sindacale - problemi occupazionali con obsolete forme di assistenzialismo;
- nella **cessione e/o nell'abbandono** dei prodotti in perdita - salvo quelli che per fonte normativa o per il contratto di programma, la Società Poste è tenuta a proporre - per concentrarsi solo nel **core business** dei servizi postali;
- nell'**abbandono** di qualsiasi politica diversa da quella dei "risultati" diretta alla creazione del "valore d'impresa";
- nel **ripudio** del sistema di cogestione sindacale, che si concreta in un **"consociativismo protettivo"** inidoneo ad assicurare il rispetto dei principi di imprenditorialità.

2.15 La **"negatività"** ereditata è provata **in modo inconfutabile**, dalla situazione contabile, accertata dalla legge 7 gennaio 1999 n. 3, nella quale il Tesoro è risultato creditore di £. 5.145,182<sup>4</sup> mld: importo questo convertito in apposita riserva del patrimonio netto delle Poste Italiane S.p.A.

D'altro canto, l'**opacità** amministrativo-contabile, che caratterizzò la gestione 1994-98 (febbraio) e che rendeva poco attendibili i dati di bilancio 1997, si è ripercossa, in modo sostanziale, sui risultati del bilancio 1998, facendo così **lievitare sensibilmente i costi e le altre poste negative del bilancio di esercizio 1998**, come sarà dettagliatamente illustrato nel successivo paragr. 5 (gestione finanziaria).

2.16 Per quanto riguarda le erogazioni previste dalle leggi 23 dicembre 1996, n. 662 (art. 2/21 per £. 1.200 mld) e 27 dicembre 1997, n. 449 (art. 53/3 per £. 400 mld annui a partire dal 1998) esse richiedono, ad avviso della Corte, per la loro conformità **all'ordinamento comunitario**, l'esistenza della **"contabilità separata"**, peraltro già avviata, per il servizio universale nonché l'accertamento del rispetto degli **"obblighi di qualità"** del servizio, imposti dal contratto di programma del 17 gennaio 1995 e ribaditi nel piano d'impresa.

2.17 Per una corretta disamina degli interventi adottati dalla nascita della Società, opportuno appare ricordare la situazione esistente all'atto della

---

<sup>4</sup> Il credito del Tesoro ascende a £. 479,110 mld per il rimborso di pensioni erogate nel periodo agosto - dicembre 1993 al personale postelegrafonico (anticipazioni del Tesoro ai sensi dell'art. 6 del D.L. 1 dicembre 1993, n. 487 convertito con modificazioni dalla legge 29 gennaio 1994, n. 71) e a £. 4.666,072 mld per anticipazioni di tesoreria utilizzate per pagamenti di spese dell'EPI sino al 31 dicembre 1995.

trasformazione in SpA, le cui principali disfunzioni furono così sintetizzate nella relazione sull'esercizio finanziario 1997<sup>5</sup>:

- a) riproduzione sostanziale della precedente organizzazione centrale e territoriale dell'Ente, stante il carattere non significativo delle modificazioni terminologiche;
- b) conservazione della precedente negativa tendenza di costante riduzione del valore della produzione e del sensibile incremento del costo del personale;
- c) nomina del direttore generale in contrasto con le esigenze aziendali;
- d) creazione di 218 **agenzie di coordinamento (cui è stato assegnato personale pari a circa 4.500 unità)** intese quali organismi di raccordo tra le agenzie e la filiale, con correlato appesantimento della struttura territoriale (che andava invece alleggerita) e con incremento dei costi di produzione (che sono da contenere);
- e) esistenza di due "strozzature" del processo produttivo: i **CMP** (Centro di Meccanizzazione Postale) e i **CUAS** (Centri Unitari Automazione di Sede) con negativa ripercussione sulla funzionalità delle Poste, pur nella consapevolezza che i Centri di smistamento sono comunemente utilizzati dalle maggiori Poste straniere;
- f) sperequata suddivisione del personale assegnato agli **uffici operativi e di staff** e tra quello operante nelle **aree settentrionali** in rapporto alle regioni **centro-meridionali**;
- g) inesistenza di una struttura abilitata allo "**studio, ricerca e sviluppo (SRS)**";
- h) mancanza di un appagante sistema di "internal auditing", specie per quanto attiene all'**audit finanziario**;
- i) squilibrio tra le aree centrali di supporto in relazione alle due aree operative;

---

<sup>5</sup> Cfr. Relazione es. fin. 1997, Atti Senato, XIII Leg., Doc. XV, n. 139, pag. 66 e ss.

- j) inadeguata **informatizzazione della rete postale**, con pregiudizio del proficuo funzionamento dei principali centri operativi (Milano, Torino, Venezia, Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari, Palermo);
- k) carenze organizzative delle agenzie, comportanti notevoli disagi per la clientela ( le "file" agli sportelli);
- l) creazione di nuove società per azioni (Poste-Vita; SIM-Poste; Postel), che, come rilevato dalla Corte nelle precedenti relazioni, sembrerebbero non compatibili con lo scenario giuridico ed operativo delle Poste italiane e con la direttiva europea e nazionale di procedere alla **privatizzazione** delle aziende pubbliche.

**Trattasi di disfunzioni a tutto campo** per interessare l'organizzazione, la gestione, la produzione, lo sviluppo, il controllo, l'efficienza della rete, il proficuo impiego delle risorse umane, l'assenza di "attaccamento" all'impresa da parte dei dipendenti; in una parola la completa articolazione e vitalità dell'azienda in termini imprenditoriali nell'intento di voler offrire alla clientela **un servizio compatibile con gli standards europei**.

2.18 In virtù della situazione ereditata dall'Ente, l'A.D., prevedeva, nel marzo 1998, una perdita di esercizio al 31 dicembre 1998 di £. 1.887 mld. (Cfr. Par. 4.50).

Al fine di fronteggiare prontamente la situazione, l'AD ha posto in cantiere ed in parte attuate, una serie di **misure correttive**, miranti da un lato al **riequilibrio economico-finanziario** della gestione e dall'altro alla **riorganizzazione aziendale**, alla **creazione di nuovi prodotti**, alla **riduzione del costo del personale**, all'**espansione aziendale** nei più proficui settori bancari, assicurativi e del corriere espresso.

Gli interventi fortemente voluti dall'AD si possono suddividere, a seconda del tempo di realizzazione, in due distinte categorie:

- **urgenti** per tamponare le principali e più appariscenti carenze, a forte impatto finanziario;
- **graduali** per ricondurre il servizio postale nella cornice europea, valorizzandone i ricavi.

Le misure adottate possono essere così riepilogate:

- a) **adozione del Piano d'Impresa 1998 - 2002** approvato dal Governo (Tesoro e Comunicazioni), ma ancora all'esame dei sindacati;
- b) **nuovo modello organizzativo**, di natura scorrevole per conformarlo prontamente alle necessità aziendali;
- c) **rimodulazione del "piano d'informatizzazione" (PGO)** per il miglioramento della gestione della rete postale e per lo sviluppo TLC;
- d) **inserimento di "forti" competenze professionali** di prima linea (revisione della rete aziendale, programmazione, controllo di gestione, informatica, servizi finanziari, gestione del personale, comunicazione, servizio legale);
- e) **rinnovo del contratto dei dirigenti** (marzo 1999) allo scopo di normalizzare un settore cruciale per lo sviluppo aziendale;
- f) **acquisizione della SDA** e imprese controllate per assicurare la competitività delle Poste Italiane nel settore del corriere espresso e della postacelere;
- g) **accordo tecnico con le Poste svizzere** per sviluppare sinergie ed accrescere il valore industriale;
- h) **razionalizzazione dei servizi finanziari**, mediante l'informatizzazione dei processi operativi ed il rinnovamento della struttura centrale e periferica;
- i) **progetto di acquisizione di Banca Proxima** per l'operatività informatica dei servizi finanziari della S.p.A. (operazione "respinta" da Bankitalia);

- j) **valorizzazione dei servizi postali** (standards europei di qualità, postel e postacelere);
- k) **accelerazione della messa in esercizio del corriere prioritario;**
- l) **modernizzazione dei servizi finanziari;**
- m) **sviluppo delle telecomunicazioni;**
- n) **creazione del consorzio "Pegasus" con Computer Associates;**
- o) **definizione delle procedure operative e contabili di agenzia, filiale e sede centrale necessarie a garantire l'operatività in euro;**
- p) **avvio di un sistema di contabilità separata.**

2.19 Accanto a tali iniziative organizzative e strutturali, l'A.D. ha proceduto alla **"normalizzazione" dell'azienda, in armonia con le indicazioni della Corte.** Sono state, così, adottate molteplici misure, di cui vale segnalare quelle dirette a:

- a) **sopprimere il posto del direttore generale, perché incompatibile con il modello organizzativo divisionale, già esistente con l'EPI;**
- b) **abolire le "agenzie di coordinamento" perchè ridondanti e non rispondenti ai criteri di economicità ed efficienza aziendali;**
- c) **verificare la situazione contabile nell'intento di "purificare" le relative scritture, rendendo trasparente la gestione amministrativo - contabile;**
- d) **ricondere il ruolo del sindacato a quanto previsto dai contratti in un'ottica di corretto "corporate governance";**
- e) **accrescere la qualificazione professionale e la produttività del personale;**
- f) **revisionare il sistema di valutazione (Management by objectives - MBO) per i dirigenti (Cfr. par. n. 6);**
- g) **modernizzare la logistica mediante l'accelerazione e sviluppo del processo d'informatizzazione ed, in particolare, mediante la**

specializzazione dei "centri di smistamento" e della "rete di trasporto";

h) **migliorare il "catalogo" dei prodotti;**

i) **semplificare il sistema di tariffazione**, in termini di trasparenza e di facile accertabilità da parte della clientela;

j) **assistere la clientela**, soprattutto quella più debole, nell'utilizzazione dei servizi postali.

**In via immediata**, oltre alle misure surriferite, merita segnalare positivamente l'avvio della **mobilità del personale Sud/Nord** nell'intento di "rimediare" a una situazione di grave squilibrio, la **"pulizia" delle poste di bilancio** e la loro sistematizzazione, di cui la legge 7 gennaio 1999, n. 3 costituisce la manifestazione più significativa, **lo sforzo di riconquistare quote di mercato**, mediante la **rivitalizzazione di Postel** (posta elettronica ibrida) e del **corriere espresso** e della **posta prioritaria**.

2.20 In tale ultimo scenario, va collocato l'acquisto della SDA al prezzo finale di £. 207 mld, **sulla cui congruità si possono formulare le seguenti notazioni**. Dall'esame degli atti forniti dall'AD, emerge che la SDA controllava il 15% del mercato italiano delle consegne dei pacchi sino a 30 kg nonché nella "postacelere". Nel 1997, il suo fatturato si è elevato a £. 190 mld con un utile netto di £. 1.000 milioni e con un patrimonio netto di circa 10 mld. Il prezzo pagato è stato giustificato con **l'obiettivo di dotare l'azienda di un sistema logistico efficiente** a costi inferiori e in tempi più rapidi rispetto a quelli che avrebbe avuto lo sviluppo interno. Si è voluto, inoltre, conseguire **l'ulteriore obiettivo di entrare nel segmento business del corriere espresso** nel quale le Poste erano sostanzialmente assenti e per contrastare la minacciosa concorrenza pubblica e privata (UPS, DHL, TNT e Federal Express, etc.).

Il gruppo SDA nell'esercizio 1997, con un **patrimonio netto aggregato** di £. 5,610 mld e con una **perdita consolidata** di £. 868,641 milioni, si è **imposto sul mercato in misura del 16%**, laddove le Poste Italiane incidevano sino, al febbraio 1998, per il 5%, malgrado i notevolissimi mezzi finanziari.

In ordine alla quantificazione del Gruppo SDA, aggiunge l'Azienda, l'iniziativa di Poste Italiane per l'acquisizione del Gruppo SDA si è inserita in una procedura di vendita tramite asta competitiva avviata dai soci venditori, nell'ambito della quale erano state formulate altre offerte, peraltro, con importi inferiori a quello stabilito con Poste Italiane:

- le Poste Tedesche (Deutsche Post AG), dopo una dettagliata analisi delle società del Gruppo SDA, effettuata in più di tre mesi con l'ausilio di società di revisione, avevano formulato un'offerta vincolante per un prezzo di lire 165 miliardi, confermando una disponibilità ad aumentare il prezzo a lire 185 miliardi;
- le Poste Olandesi (TNT) avevano formulato un'offerta scritta di lire 180 miliardi, confermando la disponibilità a rivedere il prezzo al rialzo fino a lire 200 miliardi.

Le Poste Francesi avevano, inoltre, manifestato interesse a formulare un'offerta di acquisto anche ad un prezzo superiore ai 200 mld.

Il Gruppo evidenzia nel 1997 una perdita pari a £. 868,6 milioni: e ciò in quanto sconta una perdita più elevata subita da una società del Gruppo, la BS Fast Cargo Srl. Questa società, con capitale sociale di £. 2.000 milioni, nel triennio 1995-1997 ha conseguito un decremento sempre più consistente del proprio fatturato con relative perdite di esercizio. La perdita del 1997 è pari a £. 2,320 mld e come precisato dal Presidente della stessa società, nel corso dell'assemblea ordinaria, tenuta il 24 giugno 1998, nonostante si sia registrata la perdita dell'intero capitale sociale, non ricorrono a quella data, né i presupposti dell'art. 2447 cod.

civ. (riduzione del capitale sociale al di sotto del limite legale) né quelli dell'art. 2446 cod. civ. (riduzione del capitale per perdite) per avere il socio unico International Courier Srl rinunciato, in data 15 giugno 1998, a crediti verso BS Fast Cargo srl, pari a £. 2,325 mld.

Ai fini di rappresentare compiutamente i termini dell'intera operazione che ha portato all'acquisto del Gruppo SDA, va osservato ulteriormente che ai costi di acquisizione vanno sommati anche quelli relativi ai compensi per le società di consulenza, Vitale Borghese & C. per la valutazione del gruppo SDA (importo consulenza 250 milioni) e Reconta Ernst & Young per la revisione del prezzo provvisorio (importo consulenza 220 milioni).

Alla data del 31 dicembre 1997, il patrimonio netto del Gruppo SDA si stabiliva complessivamente in £. 5,609 mld, registrando una diminuzione del 32,2% rispetto al valore del 1996 (£. 8,278 mld).

Alla luce del valore del patrimonio netto e del prezzo di acquisto della SDA si può desumere il **pagamento di un consistente valore di avviamento, comprovato dal possesso di una rilevante quota di mercato.**

2.21 Nella stessa cornice si inquadrano le ulteriori iniziative di "alleanza" con le 70 agenzie di recapito operanti nelle principali città.

Il traffico generato dagli operatori postali privati, il cui fatturato s'eleva a circa £. 100/200 mld - quota irrilevante a fronte dei ricavi postali di circa £. 6.793 mld - si è sviluppato per la **pregressa totale inefficienza dei servizi postali pubblici**, i cui tempi di consegna ad aprile 1999, città per città, **nelle 24 ore**, s'elevano intorno al 79,3% degli invii, secondo i dati forniti dalla Società, ma in un valore percentuale inferiore (media di 75%) per le grandi città quali Milano, Torino, Venezia, Genova,

**Bologna, Firenze, Roma, Napoli, Bari e Palermo, come si desume dal seguente prospetto elaborato dalla Corte.**

## TEMPI DI RECAPITO

(Rilevazione riferita al mese di Aprile 1999)

## CITTA' x CITTA'

| Città        | Entro J + 1 | livello | Previsti | Rientrati<br>validi | % di<br>rientro | tempo<br>Medio | tempo<br>Max | J + 1 | J + 2 | J + 3 | oltre<br>J + 3 |
|--------------|-------------|---------|----------|---------------------|-----------------|----------------|--------------|-------|-------|-------|----------------|
| MILANO       | 77%         | *       | 50       | 31                  | 62%             | 1,4            | 6            | 24    | 6     | 0     | 1              |
| TORINO       | 83%         | *       | 40       | 23                  | 58%             | 1,5            | 5            | 19    | 1     | 0     | 3              |
| VENEZIA      | 93%         | +       | 40       | 30                  | 75%             | 1,1            | 3            | 28    | 1     | 1     | 0              |
| GENOVA       | 89%         | +       | 40       | 36                  | 90%             | 1,2            | 3            | 32    | 2     | 2     | 0              |
| BOLOGNA      | 79%         | *       | 40       | 28                  | 70%             | 1,3            | 3            | 22    | 5     | 1     | 0              |
| FIRENZE      | 68%         | **      | 40       | 31                  | 78%             | 1,4            | 4            | 21    | 9     | 0     | 1              |
| ROMA         | 61%         | **      | 50       | 33                  | 66%             | 1,8            | 12           | 20    | 10    | 1     | 2              |
| NAPOLI       | 73%         | *       | 40       | 26                  | 65%             | 1,4            | 4            | 19    | 4     | 2     | 1              |
| BARI         | 87%         | +       | 40       | 23                  | 58%             | 1,1            | 2            | 20    | 3     | 0     | 0              |
| PALERMO      | 42%         | ***     | 40       | 24                  | 60%             | 1,8            | 4            | 10    | 9     | 4     | 1              |
| <b>media</b> | <b>75%</b>  |         |          |                     |                 |                |              |       |       |       |                |

## PROVINCIALE

| Provinciale  | Entro J + 1 | livello | Previsti | Rientrati<br>validi | % di<br>rientro | tempo<br>Medio | tempo<br>Max | J + 1 | J + 2 | J + 3 | oltre<br>J + 3 |
|--------------|-------------|---------|----------|---------------------|-----------------|----------------|--------------|-------|-------|-------|----------------|
| MILANO       | 71%         | *       | 40       | 17                  | 43%             | 1,3            | 2            | 12    | 5     | 0     | 0              |
| TORINO       | 79%         | *       | 40       | 17                  | 94%             | 1,1            | 2            | 15    | 2     | 0     | 0              |
| VENEZIA      | 83%         | +       | 40       | 29                  | 73%             | 1,1            | 2            | 27    | 2     | 0     | 0              |
| GENOVA       | 81%         | *       | 18       | 16                  | 89%             | 1,2            | 2            | 13    | 3     | 0     | 0              |
| BOLOGNA      | 68%         | **      | 40       | 31                  | 78%             | 1,4            | 3            | 21    | 8     | 2     | 0              |
| FIRENZE      | 71%         | *       | 18       | 14                  | 78%             | 1,3            | 2            | 10    | 4     | 0     | 0              |
| ROMA         | 65%         | **      | 40       | 23                  | 58%             | 1,7            | 6            | 15    | 4     | 3     | 1              |
| NAPOLI       | 53%         | ***     | 40       | 15                  | 38%             | 1,7            | 3            | 8     | 4     | 3     | 0              |
| BARI         | 25%         |         | 18       | 12                  | 67%             | 1,8            | 3            | 3     | 8     | 1     | 0              |
| PALERMO      | 73%         | *       | 40       | 30                  | 75%             | 1,4            | 4            | 22    | 5     | 2     | 1              |
| <b>media</b> | <b>68%</b>  |         |          |                     |                 |                |              |       |       |       |                |

## Legenda dei livelli di qualità

|               |     |     |
|---------------|-----|-----|
|               | 40% |     |
|               | 60% | *** |
| prestazione < | 70% | **  |
|               | 85% | *   |
| prestazione > | 85% | +   |

Fonte: Elaborazione Corte dei Conti  
su dati delle Poste Italiane S.p.A.

2.22 Rilevante è stata l'attività svolta dalla società per l'introduzione dell'Euro in seguito agli impegni assunti dal Governo in sede Europea.

Le innovazioni apportate riguardano tutti i prodotti postali, compresi quelli del bancoposta, nonché il sistema di contabilità.

In seguito ai tempestivi provvedimenti adottati dalla Società, il 1° gennaio 1999 ha visto le Poste Italiane perfettamente allineate alla nuova disciplina monetaria europea, di cui al Regolamento del Consiglio del 17 giugno 1997, n. 1103/97 CE e alla Risoluzione del Consiglio Europeo del 7 luglio 1997: atti questi che hanno imposto la delega al Governo con legge 17 dicembre 1997, n. 433.

Per un esame più dettagliato di questo evento rivoluzionario non solo nel sistema operativo ma nel processo di integrazione europea si forniscono dettagliate illustrazioni nella parte specifica esposta nel successivo paragrafo 7.1.

2.23 E' bene ricordare che, da oltre un decennio, la Corte rileva l'infondatezza della tesi, sostenuta dai responsabili politici e tecnici della gestione, di voler attribuire l'inefficienza aziendale a "cause esogene" consistenti principalmente nell'obbligo di offrire il servizio universale e di non vedere congruamente ricompensati i servizi politici richiesti dallo Stato, come ad esempio la privilegiata tariffazione a favore della stampa, ecc.

Il passato "management" non ha mai riconosciuto l'esistenza di "cause endogene".

Nel 1999 la situazione dovrebbe migliorare a causa dell'operatività di "postacelere" e del "corriere prioritario", avviato nel mese di giugno 1999, e per l'espansione di postel; iniziative queste che dovrebbero ripercuotersi favorevolmente, secondo le previsioni della Società, sul conto economico del 1999.

2.24 Gli interventi correttivi e migliorativi dell'AD, complessi ed a tutto raggio, si inseriscono in un mercato reso particolarmente agguerrito

dalle azioni concorrenziali dei privati e delle poste francesi, olandesi e tedesche, favorite dalla "rete" postale dei concessionari privati, operanti nei grandi "bacini d'utenza", con costi ridotti e con alta produttività del personale.

2.25 L'azione di razionalizzazione e di miglioramento aziendale, oltre a "scontare" le negative e pesanti "criticità" del passato, deve fronteggiare e superare i mutamenti intervenuti nel quadro giuridico di cui alla direttiva europea del 15 dicembre 1997 n. 67/97, nella tecnologia delle comunicazioni (fax, e-mail, call conference, etc.) e nelle diverse attitudini della clientela. **Tale azione richiede il totale impegno di tutti gli operatori postali in termini di gestione, di produttività, di qualificazione professionale, di partecipazione aziendale, di commisurazione del costo del lavoro ai risultati economici.**

2.26 Nel 1999 (marzo), è stato rinnovato il contratto del personale dirigente, con oneri finanziari non rilevanti, secondo le attestazioni del "management" responsabile. Anzi il management ha rappresentato l'importanza e la novità del suddetto contratto di lavoro sia per il sostanziale mantenimento del costo del lavoro sia per le innovazioni normative introdotte.

Ad avviso della Corte, stante la pesante situazione di bilancio, la Società avrebbe dovuto procedere alla mera "proroga" della normativa economica del precedente contratto, ovvero operare più coerenti riferimenti con categorie similari (personale dei servizi postali privati), operanti nel settore dei servizi. Ma ciò che più conta, la rinnovata contrattazione potrebbe influenzare il nuovo CCNL del restante personale (187.000 unità) con presumibile incremento del costo del lavoro e, quindi, con negative ripercussioni sul processo di riequilibrio di bilancio previsto per il 2001 e della creazione del "valore d'impresa" a partire dal 2002.

Tali obiettivi, ad avviso della Corte, saranno difficilmente conseguibili se non si procede alla semplice **"proroga" della vigente disciplina contrattuale**, al pari di quanto avvenuto in altri settori economici: e ciò per **scongiorare più drastiche misure d'intervento nei confronti del personale**. Sta di fatto, invero, che una valutazione ponderata della retribuzione/reddittività colloca il trattamento economico dei dipendenti postali in posizione di vertice rispetto alle omologhe categorie private.

2.27 La principale gestione caratteristica delle Poste Italiane cioè i servizi postali - come lo evidenzia la sua denominazione - imponeva al momento della costituzione della SpA adeguati ed importanti interventi di modernizzazione e di razionalizzazione allo scopo di ridurre dapprima ed eliminare in seguito le attuali disfunzioni mediante l'individuazione di **"assi di sviluppo"** ritenuti prioritari nell'attuale congiuntura aziendale, in armonia con il rinnovato quadro normativo, nazionale ed europeo.

2.28 Le **discrasie** delle Poste italiane, accertate alla nascita della SpA, discendono da una **riduzione**, in termini reali, del **valore della produzione**, malgrado i ripetuti aumenti tariffari del 1995 e 1996, con particolare riguardo alla voce "ricavi", cui fa riscontro un **incremento dei costi di produzione**, massime di quelli del **personale**, malgrado l'avvenuta riduzione di circa 47.000 unità nel periodo 1994-98, che avrebbe dovuto comportare un'**economia** di bilancio di circa £ 3.600 mld.

I movimenti negativi delle suddette voci del conto economico sono stati generati dalla **scarsa qualità** dei servizi offerti, specie quelli postali, e dall'eccessivo costo degli stessi, a causa di un elevato grado di protezione dei dipendenti postali, ostativa all'introduzione di misure correttive del management, protese alla razionalizzazione dell'impiego delle risorse umane e alla proficua modificazione dei processi produttivi.

2.29 Il rinnovamento aziendale presuppone, pertanto, una **diversa "marcia europea"** dell'apparato, per abolire vecchi "privilegi" corporativi, caratterizzati da un elevato grado di "particolarismo", come ad esempio:

- **il trattamento economico riservato agli addetti al recapito**, chiamati a "sostituire" i colleghi assenti potendo beneficiare dell'assegno di sostituzione;
- **l'entità del periodo feriale**, superiore a quello previsto dalle aziende similari;
- **la corresponsione di particolari coefficienti** a seconda della funzione svolta senza alcun riferimento alla produttività ed alla capacità di incidere positivamente sul "valore d'impresa";
- **la determinazione di carichi di lavoro**, peraltro non monitorati sull'effettiva esecuzione;
- **la corresponsione "a pioggia"** del trattamento economico accessorio senza alcun "ancoraggio" alla produttività del personale;
- **il sistema di promozione**, svincolato da criteri meritocratici;
- **l'avvio di "procedure di raffreddamento"** per qualsiasi modifica dei processi operativi;
- **la eccessiva "protezione"** del tempo libero con strutture (CRAL) finanziate dall'azienda, in termini di logistica e di personale;
- **la rigidità delle posizioni organizzative** con compromissione della mobilità e flessibilità aziendale;
- **la preferenza nelle assunzioni** di figli dei dipendenti;

2.30 Il sistema "Poste Italiane" è divenuto, nel periodo 1990-98 (febbraio), fonte di regimi giuridici particolari, creatori di "status" e di prerogative speciali, che compromettono la capacità dell'Azienda di "stare sul mercato".

Tale situazione è la risultante di un **sistema di poteri di concessioni**, acquisiti nel tempo, che hanno costituito un **"ombrello" protettivo**, che

avrebbe dovuto "eliminare" gli altri soggetti concorrenti privati, desiderosi di entrare nei settori postali, finanziari e delle telecomunicazioni.

2.31 Con riserva di ulteriori dettagli, è necessario segnalare che la gestione presenta molteplici **"negatività"** quali:

- la nomina di 83 dirigenti individuati su proposta del direttore generale con criteri di scarsa trasparenza;
- il conferimento di retribuzioni non collegate ai risultati;
- il ricorso a "consulenze" di società, avvenute a trattativa privata pur nel rispetto della legge;
- la volontà di estendere la propria azione nei settori assicurativi, bancari e finanziari non specificati tra gli scopi sociali;
- il ricorso ad avvocati del libero foro, malgrado l'esistenza di un servizio legale e di qualificati consulenti legali;
- la "convalida" di molti "protocolli" conclusi con le OO.SS. dal direttore generale al di fuori dei propri poteri, fermo restando che l'Azienda ha provveduto a modificare quelli ritenuti non adeguati ;
- il talvolta oneroso "allontanamento" di alcuni dirigenti (golden shake hand) ritenuti non adeguati al nuovo quadro aziendale;
- la carenza di una produttiva determinazione dei carichi di lavoro;
- il limitato funzionamento di un ufficio, a dimensione orizzontale, incaricato di "studi, ricerca e sviluppo" (SRS), necessario per apparati di grandi dimensioni a valenza internazionale<sup>6</sup>;
- la scarsa "comunicabilità" degli organi sociali con il Collegio Sindacale sino alla delibera del CdA del febbraio 1999;
- l'inappagante sistema di comunicazione interna diretto a **tutto il personale**;

---

<sup>6</sup> Nell'ambito della Divisione Servizi Postali è stato istituito a cura dell'AD un apposito servizio "Studi, ricerca e sviluppo", incaricato dell'esame e dell'introduzione di nuove tecnologie e di più proficui processi produttivi.

- **la debolezza della funzione ispettiva e di controllo di gestione per seguire e monitorare le innovazioni aziendali, predisposte nel quadro del Piano d'Impresa;**
- **lo scarso "senso di appartenenza" del personale.**

Secondo la Corte, le Poste Italiane sono impegnate nel manifestare quell' incisiva trasformazione, necessaria per **"porsi sul mercato"**, nel **rispetto delle regole europee e nazionali.**

2.32 L'organizzazione in rete (circa 14.500 sportelli) tende ad evolversi dalla prestazione di servizi pubblici verso la produzione industriale di attività appartenenti al libero mercato (banca, assicurazioni, intermediazione mobiliare, ecc.).

In tale prospettiva, i **vantaggi economici** conseguiti nei settori finanziari e delle comunicazioni vanno **"portati" in conto delle perdite del servizio universale:** e ciò per una corretta valutazione e ponderazione di tutte le componenti di produzione e di costi.

2.33 Il processo di risanamento e di sviluppo, previsto dal Piano di Impresa, merita di essere ben armonizzato con il quadro europeo e nazionale, specie per quanto attiene all'**allargamento** degli interventi a settori, rimessi ormai per volontà parlamentare e governativa, ai privati in regime di concorrenza (banche, assicurazioni, intermediazione mobiliare, ecc.).

In ordine all'incremento del valore della produzione nel 1999, periodo gennaio-maggio, si è rilevato un miglioramento del bancoposta, i cui risultati subiscono, nella loro globale entità un'ascesa, secondo i rilevamenti della società, come da seguente prospetto:

|                              | 1998    |         |           | 1999    |         |           | Variaz. %     |
|------------------------------|---------|---------|-----------|---------|---------|-----------|---------------|
|                              | Gennaio | Maggio  | Variaz. % | Gennaio | Maggio  | Variaz. % | Mag 99/Mag 98 |
| Libretti - saldo contabile   | 52.922  | 53.940  | 1,92      | 61.137  | 64.069  | 4,78      | 18,76         |
| BPF - saldo contabile        | 187.016 | 186.501 | -0,28     | 203.328 | 203.018 | -0,15     | 8,86          |
| C/C - giacenza media mensile | 37.164  | 23.500  | -36,77    | 27.803  | 20.778  | -25,27    | -11,58        |
| C/C numero rapporti          | 487.540 | 429.912 | -11,82    | 406.828 | 399.833 | -1,48     | -7,00         |

Nel periodo considerato, il miglioramento concerne esclusivamente i Libretti – saldo contabile, in misura del 4,78%, e i Buoni Postali mentre si accerta una diminuzione delle giacenze dei conti correnti postali, che sono la fonte di un forte ricavo per la Società: diminuzione del 25,27% rispetto al dato 1998 e dell'11,58% rispetto a maggio 1998.

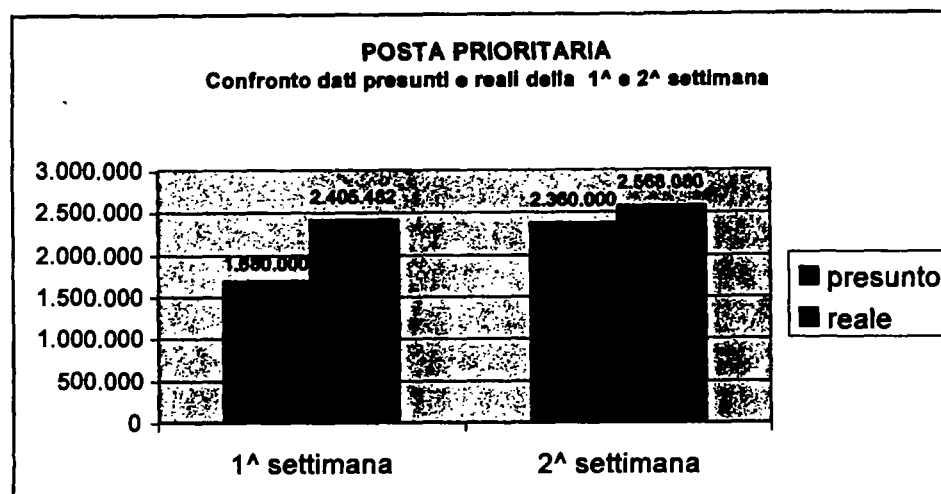
Con riferimento ai servizi postali merita di essere segnalato l'avvio, a partire dal 21 giugno 1999, del nuovo servizio di **Posta Prioritaria**, che tra i progetti e le iniziative che compongono il Piano di Impresa riveste particolare importanza.

Con questo nuovo prodotto, le Poste Italiane si impegnano a recapitare la corrispondenza in Italia nel giorno successivo alla spedizione (almeno il 70% della corrispondenza nel 1999, il 75% nel 2000, l'80% nel 2001).

Per mantenere l'impegno, è stato ridisegnato il processo produttivo e distributivo ed è stata creata una nuova logistica postale notturna basata principalmente sul trasporto aereo.

L'offerta di posta prioritaria è articolata su cinque fasce di peso: per il primo scaglione, fino a 20 grammi, il costo per spedire una lettera in Italia, negli altri paesi dell'Unione Europea, in Svizzera e in Norvegia, è di lire 1.200.

I dati di traffico relativi alle prime due settimane di avvio del servizio, rappresentati nella tabella che segue, risultano significativamente positivi, tuttavia, sulla futura evoluzione del servizio stesso la Corte si riserva di riferire nel prossimo referto.



La Corte, pur apprezzando notevolmente la rivitalizzazione dei servizi Postali e di Bancoposta in termini di incremento del valore della produzione, manifesta qualche perplessità in ordine al conseguimento degli obiettivi previsti dal Piano di Impresa.

2.34 Il risanamento ed il "posizionamento" delle Poste Italiane non passa soltanto attraverso la nuova "veste" giuridica di SpA, ma richiede l'applicazione effettiva di misure correttive. Né è possibile, oggi come ieri, far ricadere sugli amministratori responsabilità che vanno correttamente ricondotte nell'alveo governativo con l'esercizio dei poteri di direttiva e di monitoraggio.

2.35 In tale prospettiva, sono necessari appropriati interventi governativi da estrinsecarsi:

- nel contratto di programma, ancora lontano da venire malgrado che siano passati oltre tre anni dalla scadenza di quello precedente (17 gennaio 1996);
- nel corretto recepimento della direttiva comunitaria 97/67;

- nel **monitoraggio** finalizzato a controllare che l'attività avvenga in un corretto regime di concorrenza, come richiesto dall'Autorità per la concorrenza (Antitrust), fermo restando il riconoscimento degli oneri del servizio universale;
- nell'**assoluto rispetto delle disposizioni europee e nazionali**;
- nella **garanzia d'indipendenza degli amministratori** per l'attuazione delle misure di risanamento e di sviluppo;
- nella **"separazione"**, al pari di quanto avvenuto in Germania e nei Paesi Bassi, del settore postale da quello finanziario e delle telecomunicazioni;
- nella **fissazione di un termine finale** entro cui eseguire la **"privatizzazione"** delle Poste Italiane.

2.36 In mancanza di una cura severa, basata su interventi costanti, complessi, meticolosi diretti:

- a rimuovere nel personale situazioni di supino attaccamento al passato;
- a generare una "tregua sindacale" come già avvenuto in tutto il 1998;
- ad alimentare un forte senso di appartenenza, insieme ad un sensibile "gusto" per il miglioramento professionale;
- ad un'attitudine all'innovazione;
- ad una volontà di "fare affari" in una dimensione globale;
- ad un'incisiva spinta per battere la concorrenza e di dotare il gigante postale della forza e delle potenzialità che gli sono proprie, sarà difficile per l'AD e per il presente vertice poter adempiere felicemente alla propria missione.

In caso d'insuccesso delle iniziative già avviate dall'AD, **non rimarrà che rassegnarsi**, finchè la Comunità Europea lo consentirà, **al continuo pubblico finanziamento** ovvero alla **"protezione" statale** delle Poste

**Italiane**, i cui servizi si scosteranno sensibilmente dagli standards europei con gravi negative ripercussioni sulla finanza pubblica, sull'economia nazionale e sulla vita pubblica e privata.

### 3. SCENARIO OPERATIVO

3.1 In ordine alla compatibilità dell'attuale quadro operativo con la regolamentazione europea, si fa rinvio a quanto precisato nelle precedenti relazioni sugli esercizi finanziari 1996 e 1997.

A tutt'oggi (9 luglio 1999) il Governo, malgrado la duplice delega legislativa conferita dal Parlamento con le leggi 23 dicembre 1998, n. 448 (art. 40) e 5 febbraio 1999, n. 25 (legge comunitaria) non ha provveduto al recepimento della direttiva comunitaria 97/67 del 15 dicembre 1997, il cui termine è scaduto il 9 febbraio 1999.

In disparte ogni considerazione sul **ritardo governativo, costituente un'inadempienza al Trattato CE**, la suddetta direttiva europea è ormai diritto vigente.

La Corte fa riserva di pronunciarsi appena il provvedimento nazionale sarà adottato ed entrato in vigore, superando così **l'attuale delicata fase politica di approvazione parlamentare e governativa.**

A seguito della delibera CIPE 18 dicembre 1997, Il Ministro del Tesoro ha fissato il capitale sociale in £. 2.561 mld, alla luce delle risultanze contabili del bilancio 1997, **di cui la Corte aveva segnalato l'inaffidabilità.**

3.2 L'Assemblea degli azionisti (cioè il rappresentante del Ministro del Tesoro, all'uopo delegato) nella riunione straordinaria del 28 febbraio 1998 ha preso atto dell'avvenuta costituzione ed ha provveduto ad approvare lo statuto.

Nella stessa data, in sede ordinaria, l'Assemblea, ai sensi dell'art. 10 dello Statuto, ha determinato **in sette il numero degli amministratori** ed ha provveduto a nominare per il triennio 1998-2001, i componenti del

CdA ed il Presidente. L'Assemblea ha, nella stessa seduta, nominato i componenti effettivi e supplenti del Collegio Sindacale (CS).

3.3 Il CdA, nella riunione del 4 marzo 1998, ha nominato, in conformità alle indicazioni dell'azionista (Ministero Tesoro), l'Amministratore Delegato (AD)<sup>1</sup>.

3.4 Nell'assemblea del 22 luglio 1998 è stata deliberata la corresponsione di un gettone di presenza per la partecipazione alle sedute del CdA nella misura di £. 300.000/seduta: gettone questo corrisposto anche al magistrato della Corte dei Conti, delegato al controllo ex art. 12 della legge 21 marzo 1958, n. 259.

Nella riunione del 4 marzo 1998 il CdA ha provveduto alla ripartizione delle competenze gestionali secondo il seguente articolato:

**- Poteri del Presidente**

- Cura la rappresentanza legale nei rapporti con le istituzioni, con il Parlamento, con il Governo, con i Ministeri, con gli Organi istituzionali ed in genere con le Autorità;
- mantiene, d'intesa con l'Amministratore Delegato, i rapporti con il Ministero del Tesoro e con il Ministero delle Comunicazioni, ai quali riferisce, d'iniziativa e su richiesta, in ordine ai diversi profili dell'attività aziendale concordando con l'Amministratore Delegato le posizioni via via da rappresentare (Statuto art. 16, 3° comma e art. 18, 1° comma);
- cura gli affari legislativi e le norme esterne regolative dell'attività aziendale promuovendo a tal fine ricerche e studi;
- sovrintende, anche quale legale rappresentante, all'attività dell'Ufficio legale, ai fini della migliore difesa della Società e dei suoi

---

<sup>1</sup> I compensi stabiliti per i componenti degli organi sociali sono stati fissati in £. 80 milioni annui per i componenti effettivi del CdA maggiorati di £. 350 milioni annui per il Presidente, £. 700 milioni annui per l'AD, £. 100 milioni annui per il Presidente del CS e in £. 80 milioni per i componenti effettivi del CS. Nessun compenso è stato previsto per i sindaci supplenti.

interessi in ogni sede contenziosa e nei confronti di qualunque controparte o Autorità;

- richiede all'Amministratore Delegato notizie in ordine a fatti, atti e comportamenti, o ad aspetti della gestione della Società;
- cura, congiuntamente con l'Amministratore Delegato, le comunicazioni esterne e relazioni con la stampa;
- cura i rapporti internazionali.
- ***Poteri dell'Amministratore Delegato***

Sono conferiti all'AD tutti i poteri per l'amministrazione della Società, ad eccezione di quelli diversamente attribuiti dalla legge o in base alla prima deliberazione.

In particolare, nell'ambito dei poteri a lui conferiti, l'AD provvede:

- alla predisposizione del Piano pluriennale e del Budget annuale da sottoporre, per la relativa verifica ed approvazione, al Consiglio di Amministrazione;
- all'organizzazione della Società ed alla nomina del personale dirigente, d'iniziativa o su proposta del Direttore Generale;
- definisce gli atti generali riguardanti le modalità di assunzione e la posizione normativa ed economica del personale;
- determina nell'ambito dei propri poteri e sulla base degli schemi approvati dal CdA, le deleghe e le funzioni da conferire, in base ad apposite procure, al Direttore Generale ed al personale dirigente per la gestione ordinaria della Società;
- propone al CdA gli indirizzi strategici e le direttive nei confronti delle Società del gruppo;
- presenta al CdA le proposte in ordine all'esercizio del diritto di voto nelle assemblee delle Società controllate e partecipate;

- aggiudica le commesse in materia di acquisti, appalti e servizi ed espleta a tal fine i connessi adempimenti previsti dai vigenti regolamenti interni,
- approva le vendite di beni immobili;
- assume determinazioni in merito agli acquisti, permute e alienazioni di beni immobili di valore non superiore a 10 miliardi di lire.

**Successivamente, nella riunione del 3 marzo 1999, il CdA ha deliberato di rimettere alla potestà gestoria dell'AD le fasi dell'intero procedimento, da quelle preliminari a quelle conclusive, per l'aggiudicazione delle commesse in tema di acquisti, appalti e servizi nel limite di £. 100 miliardi.**

***- Poteri riservati al Consiglio di Amministrazione***

Nell'ambito delle competenze del CdA rientrano tutti i poteri previsti dalle leggi e dallo Statuto con esclusione di quelli conferiti all'AD, e in particolare:

- emissione di obbligazioni e contrazione di mutui e prestiti a medio e lungo termine per importo superiore a 50 miliardi di lire;
- accordi di carattere strategico;
- convenzioni (con Ministeri, Enti locali, ecc.) che comportino impegni superiori a 50 miliardi di lire;
- costituzione di nuove società, assunzione ed alienazioni di partecipazioni in società, ai sensi dell'art. 16 dello Statuto;
- autorizzazione alla realizzazione di impianti di maggiore importanza (il cui investimento sia superiore a 50 miliardi di lire);
- modifica della struttura organizzativa di base della società;
- acquisti, permute e alienazioni di beni immobili di valore superiore a 10 miliardi di lire;

- approvazione dei regolamenti che disciplinano le forniture, gli appalti, i servizi e le vendite.

3.5 Nel 1998 il CdA ha tenuto 8 riunioni, adottando molteplici provvedimenti, tra cui meritano di essere segnalati i seguenti atti:

- acquisizione del Gruppo SDA;
- avvio del Nuovo Modello Organizzativo;
- Piano d'Impresa 1998-2002;
- Disposizioni organizzative e clausole generali di contratto per la fornitura di servizi e per la vendita di materiale fuori uso delle Poste Italiane.

3.6 Nel primo semestre 1999, i provvedimenti più rilevanti adottati dal CdA riguardano:

- Rivitalizzazione della SpA Postel;
- Realizzazione del “vaglia unificato”, che ha portato all’eliminazione del vaglia ordinario;
- Sottoscrizione del nuovo CCNL del personale dirigente;
- Predisposizione dello schema di “Regolamento per l’affidamento e l’esecuzione dei lavori in economia”;
- Avvio del servizio di “Corriere prioritario”.

Nel 1999 il CdA ha tenuto, a tutt’oggi, quattro riunioni, provvedendo a deliberare anche il bilancio d’esercizio 1998, sottoposto all’Assemblea, che lo ha approvato nella seduta del 30 giugno 1999.

3.7 Il Collegio sindacale nel periodo marzo-dicembre 1998 si è riunito 21 volte, provvedendo a redigere appositi verbali – in cui sono segnalati i fatti più salienti per migliorare la gestione aziendale - regolarmente trasmessi al Presidente e all’AD, al Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica (in seguito Ministero del Tesoro), al

Ministero delle Comunicazioni, alla Corte dei Conti sezione Controllo Enti pubblici e al Magistrato delegato al controllo.

3.8 Nel corso delle riunioni del CdA e della sua attività di controllo, il CS ha formulato **osservazioni**, di regola accolte dal CdA, e **riserve** specie per quanto attiene alla conoscenza completa delle situazioni su cui il CdA era chiamato a pronunciarsi. Ulteriori richieste sono state formulate tramite i propri verbali.

3.9 L'avvenuta **trasformazione in SpA** ha sensibilmente mutato lo scenario operativo, mediante il completo rinnovamento della **struttura di vertice**, incentrata sulla figura dell'Amministratore Delegato (AD), e della **"vigilanza" governativa**, rimessa al Ministro del tesoro nella sua qualità di azionista unico.

3.10 In proposito, va ricordato quanto già in precedenza segnalato sulla censurabile pratica osservata dal Presidente di non fornire ai componenti del CdA e del CS e al magistrato della Corte la documentazione relativa ai diversi argomenti iscritti all'ordine del giorno.

Solo a seguito di ripetute richieste da parte di alcuni componenti del CdA, il Presidente iscrisse all'OdG della riunione del **3 febbraio 1999** - quindi dopo circa un anno di operatività della Società - il seguente punto: **"Modalità di funzionamento dei lavori del Consiglio di Amministrazione"**.

3.11 Nella presentazione orale del suddetto argomento, il Presidente, nel richiamarsi a un conforme parere legale, ebbe a precisare che "ai sensi dell'art. 12, comma 3, dello Statuto sociale, la convocazione delle riunioni del Consiglio avviene mediante avviso contenente l'OdG, inoltrato a mezzo telegramma o telefax 5 giorni prima della riunione, fatta eccezione per i casi di convocazione di "urgenza", con ciò volendosi **affermare la non esistenza di alcun obbligo di fornire ai soggetti abilitati, a diverso**

**titolo, a presenziare alle riunioni del CdA, la documentazione riguardante i punti iscritti all'OdG. Il Presidente ha, quindi, proposto "di stabilire taluni indirizzi da seguire in ordine alle modalità di funzionamento dei lavori del Consiglio, assumendoli come regole proprie di funzionamento del Consiglio nell'ambito della propria potestà di autorganizzazione dei lavori e con finalità di consentire ai membri dello stesso una compiuta preparazione e valutazione delle questioni in esame".**

**3.12 A tale ultimo riguardo, va segnalato che la presenza del magistrato avviene in virtù della coordinata normativa di cui agli artt. 12 della legge 21 marzo 1958, n. 259 e 5 della legge 71/94, confermata ex professo dalla Corte Costituzionale con sentenza n. 466 del 17-28 dicembre 1993. In tale occasione, il Giudice delle leggi ebbe a rilevare che " il comportamento tenuto dal Governo si presenta lesivo della competenza costituzionalmente spettante alla Corte dei Conti, ai sensi dell'art. 100, secondo comma, della Costituzione, così come specificato dalla legge 21 marzo 1958, n. 259".**

**3.13 Duole constatare, come a distanza di una pluriennale esperienza nel settore delle privatizzazioni delle SpA pubbliche, si debbano ancora verificare attitudini ostative al corretto e proficuo esercizio della funzione di controllo, che trova la propria genesi nell'art. 100 Cost e si configura - ed è ciò che più conta - quale presupposto tecnico per l'ulteriore esercizio del potere di controllo politico rimesso al Parlamento epperò anche al Governo allo scopo di consentire l'adozione, nell'ambito delle rispettive sfere di competenza, di provvedimenti più consoni alla salvaguardia del pubblico interesse.**

**3.14 In proposito, si ricorda che la presenza del magistrato assume una duplice fisionomia:**

- acquisizione degli elementi necessari per il successivo referto al Parlamento ovvero per la declaratoria ex art. 8 della legge 259/58;
- controllo "collaborante" nei sensi e nei limiti precisati dalla Corte Costituzionale (Cfr. Sent. n. 29 del 12-27 gennaio 1995) sulle decisioni da prendere, al fine di informare i componenti del CdA sui profili giuridici e di sana gestione finanziaria che potrebbero essere presi in considerazione per una più ponderata espressione della volontà dell'organo sociale.

3.15 Nè può ignorarsi che il **principio di trasparenza** implica la conoscenza completa degli argomenti iscritti all'OdG, essendo al di fuori di qualsiasi pratica societaria che i componenti del CdA si determinino "causa non cognita", cioè in mancanza di un adeguato studio e valutazione della relativa documentazione e che gli stessi non possano, ove del caso, ponderare le considerazioni svolte dal CS e dal magistrato della Corte dei Conti.

3.16 Altra significativa iniziativa attiene al progettato acquisto di "Banca Proxima": cioè di una banca telefonica e telematica, completamente autonoma, istituita secondo un progetto di sviluppo, lanciato dal Banco Ambrosiano, dotata di "licenza" bancaria e di un nucleo di n. 30 dipendenti di elevato livello qualitativo.

Il progetto di acquisizione, approvato dal CdA nella seduta del 23 dicembre 1998, si fondava sull'esigenza di accelerare il piano di informatizzazione dei servizi finanziari (gestione vaglia e risparmi) nell'intento di anticipare la conclusione del piano Generale Operativo (PGO) ideato dal precedente Ente.

Il costo dell'operazione, stimato in £. 150 mld da corrispondere con il sistema del "project financing", già sperimentato per l'acquisizione della SDA e delle sue società controllate, era ritenuto congruo e si fondava su

una **perizia giurata** dalla quale emergerebbe, **secondo le attestazioni dell'AD**, che il prezzo previsto per l'acquisizione dell'intero pacchetto azionario, essendo inferiore al valore dell'azienda, andava valutato comprendendo i **"diritti di licenza"**.

3.17 La Corte segnala, per completezza di esposizione, le vicende relative alla mancata acquisizione – a causa del diniego di autorizzazione della Banca d'Italia – di **Banca Proxima** (la banca telematica del gruppo Intesa) da parte di Poste SpA.

Con tale operazione la Società Poste Italiane puntava all'ampiamiento dell'offerta delle attività finanziarie, utilizzando il sistema informativo della Banca telefonica del gruppo Intesa per i propri servizi di pagamento. La decisione adottata dalla Banca d'Italia è coerente con la disciplina di separatezza fra banca ed industria, contenuta nell'art. 19, 6 comma del Testo Unico delle leggi in materia bancaria e creditizia (D.L. n. 365/93).

#### **4. ANALISI DELLE NUOVE MISURE DI RISANAMENTO**

##### **A) Le società controllate**

4.1 Nelle precedenti relazioni sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente Poste Italiane (ora Poste Italiane SpA), questa Corte ebbe a raccomandare l'eliminazione delle nuove società, incompatibili sia con la situazione economico-finanziaria sia con il miglioramento della qualità dei servizi istituzionali delle Poste.

Nel corso del 1996 il Consiglio di Amministrazione dell'Ente Poste Italiane aveva presentato i progetti per la creazione di tre società per azioni operanti nei seguenti settori:

- La **Società POSTE VITA**, con sede legale in Napoli (Piazza Garibaldi n.19) che ha per oggetto la vendita di prodotti assicurativi nel ramo vita, così come disciplinato dal D.leg.vo 17 marzo 1995, n. 174, con partecipazione al 99% da parte dell'Ente Poste. Tale Società è stata costituita con delibera n. 41 del 16 luglio 1996, il cui Statuto è stato omologato in data 26 settembre 1996 e depositato presso il Registro delle Imprese di Napoli in data 23 ottobre 1996.

Il capitale sociale è di 20.000.000.000 (ventimiliardi), suddiviso in 20.000.000 (ventimilioni di azioni ordinarie del valore nominale di £. 1.000 (mille) ciascuna, di cui £. 19.800.000 di proprietà dell'Ente (costituente il 99%) e 200.000 (duecentomila) azioni ordinarie per il valore di £. 200.000.000 (duecentomilioni) di proprietà di altro socio. Successivamente il capitale sociale è stato aumentato, ed è stato portato da 20 a 40 miliardi.

- La **Società SIM POSTE**, con sede legale in Milano, che ha per oggetto sociale l'attività di intermediazione mobiliare di cui alla legge 2 gennaio 1991, n. 1 e sue successive modificazioni ed integrazioni, con partecipazione al 99% da parte dell'Ente Poste Italiane.

Il capitale sociale è di £. 20.000.000.000 (ventimiliardi) suddiviso in 20.000.000 (ventimilioni) di azioni ordinarie del valore nominale di £.1.000 (mille) ciascuna, di cui £.19.800.000 (diciannovemilioni-ottocentomila) di proprietà dell'Ente (costituente il 99%) e 200.000 (duecentomila) azioni ordinarie di altro socio pari a £. 200.000.000 (duecentomilioni).

La SIM POSTE è stata costituita con delibera n. 42 del 16 luglio 1996; lo Statuto è stato omologato dal Tribunale di Milano in data 14 ottobre 1996 e depositato presso il Registro delle Imprese di Milano in data 28 ottobre 1996.

La Società, a tutt'oggi, non ha ancora conseguito la necessaria autorizzazione della Consob ai fini dell'esercizio della attività prevista nello statuto sociale.

- La Società **POSTEL**, con sede legale in Firenze (Piazza della Repubblica n. 6) ha per oggetto la gestione del servizio di posta elettronica. Il capitale sociale è di 40.000.000.000 (quarantamiliardi), suddiviso in numero 40.000.000 azioni ordinarie del valore nominale di £. 1.000 (mille) ciascuna, di cui n. 22.000.000 di proprietà dell'Ente Poste (costituente il 55% del capitale sociale) e n. 18.000.000 di azioni (pari al 45%) del socio Finmeccanica- Elsig-Bailey.

La Società è stata costituita con delibera n. 53 del 13 novembre 1996 e con delibera n. 27 del 20 giugno 1997. Lo Statuto è stato omologato in data 25 settembre 1998 dal Tribunale di Roma e depositato presso il Registro delle Imprese di Roma in data 21 ottobre 1998.

- 4.2 Per quel che concerne la **Società Poste Vita** si segnala che, con provvedimento del 12 marzo 1999 - pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 23 marzo 1999, n. 68 - l'ISVAP (l'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo) **ha rilasciato la necessaria autorizzazione all'esercizio dell'attività assicurativa nei rami I**

(assicurazioni sulla durata della vita), V (operazioni di capitalizzazione di cui all'art. 40 del D.Lgvo 17 marzo 1995, n. 174) e VI (operazioni di gestione di fondi collettivi costituiti per l'erogazione di prestazione o riduzione dell'attività lavorativa) e riassicurativa nel ramo I di cui al punto A della tabella allegata al decreto legislativo 17 marzo 1995, n. 174.

Ottenuta l'autorizzazione da parte dell'ISVAP (l'Istituto di vigilanza nel settore assicurativo), dalla seconda metà di giugno 1999, è scattata l'attivazione della Società Poste-Vita nei cui riguardi la Corte ebbe a manifestare le sue negative notazioni (Cfr. All.n. 4.1 ).

L'intervento sul mercato, realizzato dalle Poste Italiane, oltre alla vendita delle polizze assicurative (vita ed altro), prevede anche un "nuovo" conto corrente postale per i cittadini, la concessione di mutui e di fondi comuni, di carta di debito e di credito del circuito Cirrus-Maestro e Mastercard.

Inizia così una **strategia** di diversificazione e di allargamento del "**business**" dai semplici servizi postali a quelli che dovrebbero permettere un maggiore sfruttamento della capillare rete di 14.500 sportelli distribuiti su tutto il territorio nazionale: rete finanziata, in parte, dallo stato perché "caricata" sugli oneri afferenti al servizio universale.

La lista dei "prodotti" verrà completata dal "fondo pensione".

In ordine all'operatività di Poste Vita, la Corte nella precedente relazione ebbe a segnalare che nella Relazione tecnica predisposta da consulenti esterni delle Poste, il conto riassuntivo dei profitti e delle perdite evidenzia un'ipotesi relativa al primo esercizio 1998 pari a £. 2.446 milioni che non si concilia con il margine tra i ricavi e i costi della stessa Società.

Analogamente la precitata Relazione degli attuari, nel prospetto di seguito riportato mostra un totale globale delle "perdite e spese"

imputabili al primo esercizio della Poste Vita Spa pari a £. 67.954,4 milioni.

| Conti dei profitti e delle perdite riassuntivi  |                          |                          |                          |                          |                          |
|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Prospetto n. 47                                 |                          |                          |                          |                          |                          |
| PERDITE E SPESE                                 | 1 <sup>a</sup> Esercizio | 2 <sup>a</sup> Esercizio | 3 <sup>a</sup> Esercizio | 4 <sup>a</sup> Esercizio | 5 <sup>a</sup> Esercizio |
| 1 - R.M. eserc. preced. a carico cass.ri        | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 2 - Premi ceduti ai rassicuratori               | 1583,9                   | 2192,8                   | 2727,1                   | 3350,6                   | 4079,5                   |
| 3 - Somme pagate per sin. liquidati             | 536,6                    | 2432,0                   | 5390,2                   | 9146,0                   | 13726,9                  |
| 4 - Somme pagate per riscatti liquidati         | 693,0                    | 4716,6                   | 9699,0                   | 16517,7                  | 24285,5                  |
| 5 - Spese acquisizione portafoglio              | 1604,4                   | 2302,9                   | 2960,3                   | 3698,1                   | 4529,1                   |
| 6 - Oneri per provvigioni d'incasso             | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 7 - Altri oneri per acquisiz. Portafoglio       | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 8 - Oneri comuni di organizzazione              | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 9 - R.M. a fine di esercizio                    | 57606,5                  | 129628,9                 | 213729,4                 | 307647,0                 | 414645,0                 |
| 10 - Oneri patrimoniali e finanziari            | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 11 - Spese generali di amm.ne                   | 5920,0                   | 4836,3                   | 6046,6                   | 5518,3                   | 6525,0                   |
| <b>Totale perdite e spese</b>                   | <b>67954,4</b>           | <b>146109,4</b>          | <b>239552,6</b>          | <b>345877,7</b>          | <b>467790,0</b>          |
| 23 - Utile dell'esercizio                       | 0,0                      | 4114,9                   | 9305,7                   | 17418,7                  | 23859,0                  |
| <b>Totali</b>                                   | <b>67954,4</b>           | <b>150224,4</b>          | <b>248858,3</b>          | <b>363296,5</b>          | <b>491649,0</b>          |
| Conti d'ordine                                  | 4311,1                   | 9549,0                   | 15873,9                  | 23467,9                  | 32548,1                  |
| <b>Totali a pareggio</b>                        | <b>72265,5</b>           | <b>159773,4</b>          | <b>264731,3</b>          | <b>386764,4</b>          | <b>524197,1</b>          |
| PROFITTI E RENDITE                              | 1 <sup>a</sup> Esercizio | 2 <sup>a</sup> Esercizio | 3 <sup>a</sup> Esercizio | 4 <sup>a</sup> Esercizio | 5 <sup>a</sup> Esercizio |
| 1 - R.M. a chiusura eserc. precedente           | 0,0                      | 57606,5                  | 129628,9                 | 213729,4                 | 307647,0                 |
| 2 - Premi ed accessori incassati nell'esercizio | 60342,3                  | 83.74,7                  | 105262,9                 | 129538,0                 | 156870,5                 |
| 3 - R.M. a carico cessionari                    | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 4 - Provv.acqu. a carico cessionari             | 797,0                    | 299,4                    | 267,2                    | 311,7                    | 364,5                    |
| 5 - Provv.incasso a carico cessionari           | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| 6 - Sinistri a carico cessionari                | 255,8                    | 824,1                    | 1452,3                   | 2160,9                   | 2994,7                   |
| 7 - Proventi patrimoniali e finanziari          | 4051,4                   | 7653,7                   | 12176,8                  | 17481,8                  | 23592,6                  |
| 8 - Sopravvenienze attive                       | 61,8                     | 65,9                     | 70,2                     | 74,7                     | 79,6                     |
| <b>Totale profitti e rendite</b>                | <b>65508,4</b>           | <b>150224,4</b>          | <b>248853,3</b>          | <b>363296,5</b>          | <b>491649,0</b>          |
| 11- Perdita dell'esercizio                      | 2446,0                   | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      | 0,0                      |
| <b>Totale</b>                                   | <b>67954,4</b>           | <b>150224,4</b>          | <b>248858,3</b>          | <b>363296,5</b>          | <b>491649,0</b>          |
| Conti d'ordine                                  | 4311,1                   | 9549,0                   | 15873,0                  | 23467,9                  | 32548,1                  |
| <b>Totali a pareggio</b>                        | <b>72265,5</b>           | <b>159773,4</b>          | <b>264731,3</b>          | <b>386764,4</b>          | <b>524197,1</b>          |

(in milioni)

4.3 Con riferimento alla **Società POSTEL SPA** nel corso del 1998 si sono compiuti i passi necessari per consentire il trasferimento del servizio PT Postel a Poste SpA e per rendere operativa detta Società, individuando le modalità tecniche più opportune per il trasferimento dei complessi aziendali che, al momento, svolgono il servizio PT Postel sia in Poste Italiane che in ambito Elsag Bailey, nonché le modalità di finanziamento delle attività della società, definendo inoltre i patti parasociali che disciplineranno i futuri rapporti fra i due azionisti.

Una vicenda rilevante concernente la Postel SpA sulla quale la Corte deve riferire è quella riguardante la situazione del procedimento (A/218) avviato con delibera del 4 dicembre 1997 dall'Autorità Antitrust per "abuso di posizione dominante" nei confronti dell'allora Ente Poste Italiane, per presunte infrazioni all'art. 3 della legge n. 287/90.

La denuncia è stata presentata da un concorrente di Postel, il Consorzio Risposta - costituito da diverse società, fra le quali, la Società Send Italia - con il proposito di operare nel mercato del servizio di posta elettronica ibrida. In generale il servizio di posta elettronica viene distinto in "pura", se generata e consegnata elettronicamente, "ibrida" se è generata elettronicamente, stampata e consegnata tradizionalmente.

L'abuso di posizione dominante è stato denunciato in relazione ai seguenti comportamenti:

- mancata pubblicazione delle condizioni tecniche ed economiche di accesso alla rete postale di trasporto e recapito;
- gestione diretta del servizio di Posta Elettronica ibrida PT Postel, senza attuare una contabilità separata, generando un'illegittima commistione tra servizi in monopolio e servizi in concorrenza;
- fornitura del servizio di Posta Elettronica ibrida a prezzi sotto costo e, perciò, con possibili effetti predatori a danno della concorrenza.

L'istruttoria si è chiusa, con delibera del 17 dicembre 1998 dell'Autorità Garante della concorrenza e del mercato, contro la quale il Consiglio di Amministrazione delle Poste SpA (nella riunione del 3 febbraio 1999) ha dato mandato di ricorrere al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio per l'annullamento, previa sospensione del provvedimento.

L'Antitrust ha sostanzialmente archiviato la principale contestazione mossa alla Società ossia quella di svolgere il servizio di posta elettronica a prezzi definiti "predatori".

Gli uffici del Garante hanno rilevato che la Posta elettronica ibrida è un servizio a valore aggiunto e, in quanto tale, liberalizzato. Essa, pertanto, non può essere compresa nell'ambito del servizio universale, né essere soggetta a riserva, ed è irrilevante che essa comprenda la fase del recapito, cioè un'attività che è parte integrante del servizio postale universale e riservato.

Secondo la Società la liberalizzazione della posta elettronica riguarda il contenuto di telecomunicazione e stampa, ma non il servizio di recapito postale connesso. A parere della Società il recapito della corrispondenza epistolare di provenienza elettronica è indistinto da quello ordinario, di cui è parte integrante e non ha valore aggiunto che si possa inserire tra i prodotti liberalizzati.

L'abuso di posizione dominante riguarda, secondo il Garante, invece, l'utilizzo da parte di Poste SpA della rete postale, capillarmente diffusa su tutto il territorio nazionale, per la fornitura del servizio PT Postel a prezzi di recapito che risultano "significativamente più convenienti" rispetto a quelli praticati da altri operatori di posta elettronica ibrida, che svolgano in proprio la fase di smistamento, costituendo così una pratica discriminatoria in violazione dell'art. 3 lettere b) e c) della legge n. 10 ottobre 1990, n. 287 (Norme per la tutela della concorrenza e del mercato).

Con il Decreto ministeriale 18 febbraio 1999 ( pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 1 marzo 1999, n. 49) il Ministro delle Comunicazioni ha autorizzato, in via transitoria, la Società Poste Italiane - con decorrenza dal 1 marzo 1999 - all'espletamento del servizio di recapito degli invii di posta elettronica ibrida. Tale decreto stabilisce le condizioni e le modalità per l'accesso dei grandi fornitori dei servizi di posta elettronica alla rete postale per il recapito degli invii generati mediante l'impiego di mezzi telematici e trasformati in messaggi cartacei.

Nelle more delle determinazioni tariffarie del NARS (Nucleo di consulenza per la regolazione dei servizi di pubblica utilità), la tariffa è stata fissata provvisoriamente nel precitato decreto (Cfr. art. 6) anche in attesa dell'adozione del regolamento ministeriale che dovrà essere emanato in materia di posta elettronica ibrida, dopo che sarà recepita nell'ordinamento nazionale la direttiva comunitaria n. 97/67/CE del 15 dicembre 1997 (concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio).

- 4.4 L'operazione di acquisizione del pacchetto di controllo della SDA si colloca nel settore del corriere espresso che rappresenta uno dei segmenti in crescita del mercato dominato da soli operatori stranieri.

Le principali aziende postali europee hanno già avviato un processo di espansione in questa direzione, infatti, le Poste olandesi hanno acquisito il 100% di TNT, le Poste tedesche il controllo della DHL e le Poste francesi il 100% di Jet Worldwide Express.

E' sintomatico ricordare che il gruppo SDA ha ricevuto offerte di acquisto da parte delle Poste tedesche, olandesi e francesi e che le prime due sono già presenti sul territorio italiano attraverso DHL e TNT/TRACO.

Le Poste Italiane sono presenti in questo settore attraverso "Postacelere" ma non hanno raggiunto una quota di mercato significativa.

Con l'acquisizione del gruppo SDA la Società Poste Italiane si vuol collocare in un contesto di accelerazione, di crescita e di possibile conquista di un' importante quota di mercato, in stretta correlazione con quel target di clientela affari estremamente significativa perché in genere ricca.

Le ragioni ora esposte hanno indotto il Consiglio di Amministrazione ad anticiparne la trattazione senza attendere il completamento del Piano di Impresa, sede naturale in cui collocare tale iniziativa.

Pertanto, il Consiglio di Amministrazione della Società Poste SpA convocato, con urgenza, il giorno 21 maggio 1998 ha discusso e deliberato l'autorizzazione all'acquisizione del pacchetto di controllo del gruppo SDA. L'urgenza della convocazione si è resa necessaria per consentire a Poste Italiane SpA di formulare la propria lettera di offerta entro la suddetta data, in quanto la scadenza di cessione, inizialmente prevista dai venditori per il 15 maggio u.s. è stata posticipata di una settimana proprio per consentire a Poste Italiane di formulare la sua proposta.

Per fronteggiare l'impegno finanziario derivante dall'acquisizione della SDA (220 miliardi), l'A. D. ha ritenuto di poter attingere alla liquidità della Società ma, il vero obiettivo è quello di realizzare un'operazione bancaria a sé stante di "acquisition financing", ossia un finanziamento a medio periodo erogato da un pool di banche e garantito dal pacchetto azionario della stessa società acquisita.

Successivamente, il Piano di Impresa 1998-2002 (approvato nella riunione del Consiglio di Amministrazione del 7 ottobre 1998) ha dedicato ampio spazio all'acquisizione di SDA da parte delle Poste

Italiane SpA (Cfr. pag. 84 e successive del Piano di Impresa 1998-2002 Executive Summary).

In data 15 luglio 1998 l'Autorità Garante per la concorrenza ed il mercato ha comunicato alla Società di aver deliberato, nella seduta del 10 luglio 1998, di non procedere all'avvio dell'istruttoria sull'operazione di acquisizione del gruppo SDA da parte di Poste Italiane, in quanto essa non dà luogo a costituzione o rafforzamento di posizione dominante tale da eliminare o ridurre in modo sostanziale e durevole la concorrenza.

Le principali aziende del gruppo SDA sono:

- la **SDA Express Courier** (Servizio espresso) che ha una forte vocazione commerciale, infatti si affidano al suo servizio oltre 40.000 clienti. Nel 1997 si è concretizzata in 15 milioni di spedizioni e 207 miliardi di fatturato. Occupa 476 dipendenti.
- La **Transcoop** che opera esclusivamente nel mercato bancario (per il trasporto documenti); nel 1997 ha realizzato 5 milioni di spedizioni, con un fatturato pari a 63 miliardi.
- La **Fast Cargo**, attiva nei settori espresso e bancario, che nel 1997 ha avuto un fatturato di 47 miliardi ed ha movimentato circa 2.500.000 spedizioni.
- La **International Courier**, detiene oltre 21 partecipazioni in piccole/medie società operanti nel settore del corriere espresso. E' una società operativa e, soprattutto, finanziaria. Nell'esercizio 1997 ha fatturato 13 miliardi di lire.

Il progetto strategico relativo all'integrazione tra SDA e Postacelere è un progetto di complementarietà, che prevede un'ulteriore specializzazione di Postacelere sul mercato dei privati e di SDA sul mercato delle imprese.

Al riguardo il Piano di Impresa prevede per il mercato interno :

- l'aumento degli uffici abilitati all'accettazione del servizio Postacelere dagli attuali 1.400 a 4.500 nei prossimi 3 anni, con un'estensione dell'orario di apertura;
- l'affidamento delle spedizioni Postacelere al gruppo SDA per tutte le operazioni logistiche, fino alla consegna incluso il tracking & tracing;
- la creazione di un call center (numero verde) presso SDA per le informazioni in tempo reale al cliente Postacelere sulla propria spedizione;
- l'utilizzo del sito Internet che (oltre a fornire informazioni sul servizio) offre la possibilità di controllare direttamente lo status della spedizione;
- la presenza di video terminali a disposizione della clientela nei principali centri Postacelere.

Per il **mercato internazionale export**, il progetto prevede:

- l'aumento degli uffici abilitati all'accettazione;
- l'utilizzo di SDA da parte di Postacelere come fornitore dei collegamenti di linee primarie tra i 1.400/4.500 sportelli Postacelere e i gateway presso gli aeroporti di Roma e di Milano;
- la rinegoziazione con gli attuali partner internazionali delle condizioni economiche e di efficienza e l'eventuale scelta di nuovi partner.

Per il **mercato internazionale import**, il progetto prevede l'utilizzo di SDA per il ritiro delle spedizioni presso i due gateway presso gli aeroporti di Roma e Milano, a cui faranno seguito tutte le operazioni logistiche, inclusa la consegna ai destinatari.

Nella ricerca di sinergie questo progetto prevede l'affidamento alla SDA di tutte le attività logistiche di Postacelere successive all'accettazione, cioè lo smistamento, il trasporto ed il recapito con effetti positivi in termini di riduzione dei costi e di ottimizzazione delle strutture aziendali. Tutte le persone che verranno "risparmiate" nella logistica di

Postacelere saranno destinate a coprire le carenze di cui l'Azienda soffre nel settore del recapito e negli sportelli.

- 4.5 Di estremo interesse è la joint-venture tra Computer Associates (CA) e le Poste Italiane SpA, segnalata al CdA nella seduta del 7 aprile 1999.

Questo accordo, sotto forma di consorzio con attività interna, prevede la partecipazione con il 51% (Poste Italiane) e il 49% (Computer Associates): l'operazione fa parte del Piano di Impresa ed ha lo scopo di collegare in rete i 14 mila uffici postali italiani mediante l'acquisizione di un adeguato supporto nella costruzione dei centri regionali di controllo (10) previsti per la gestione dei sistemi informativi e di telecomunicazione della Società.

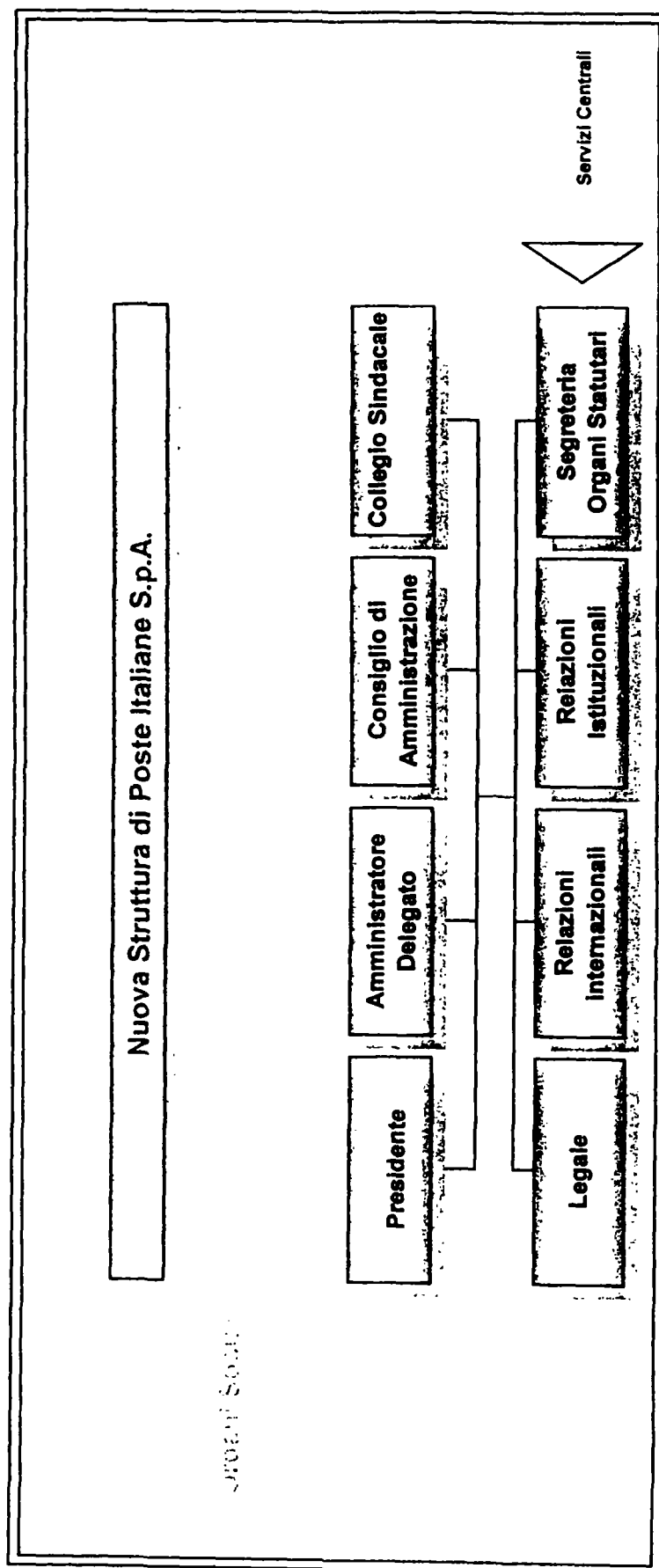
La rete sarà monitorata 24 ore su 24, attraverso un centro nazionale e 10 centri regionali, grazie alla avanzata tecnologia di C.A. che consentirà di gestire sistemi complessi. Poste Italiane metteranno a disposizione le apparecchiature informatiche, il software di base ed il personale, mentre C.A. fornirà i suoi prodotti software, il progetto, l'assistenza nella messa in opera dei centri regionali e del centro nazionale, affiancando il personale delle Poste Italiane con tecnici esperti che forniranno la necessaria formazione: e tutto ciò a titolo gratuito, secondo l'informativa della Società. In proposito, la Corte si riserva di riferire nella prossima relazione, appena avrà acquisito gli elementi complementari e gli sviluppi concreti dell'intesa.

- 4.6 La nuova strategia dell'A.D mira invece ad "allargare" il mercato, per "valorizzare" la rete postale anche al fine di sollevare lo Stato da ulteriori oneri finanziari.

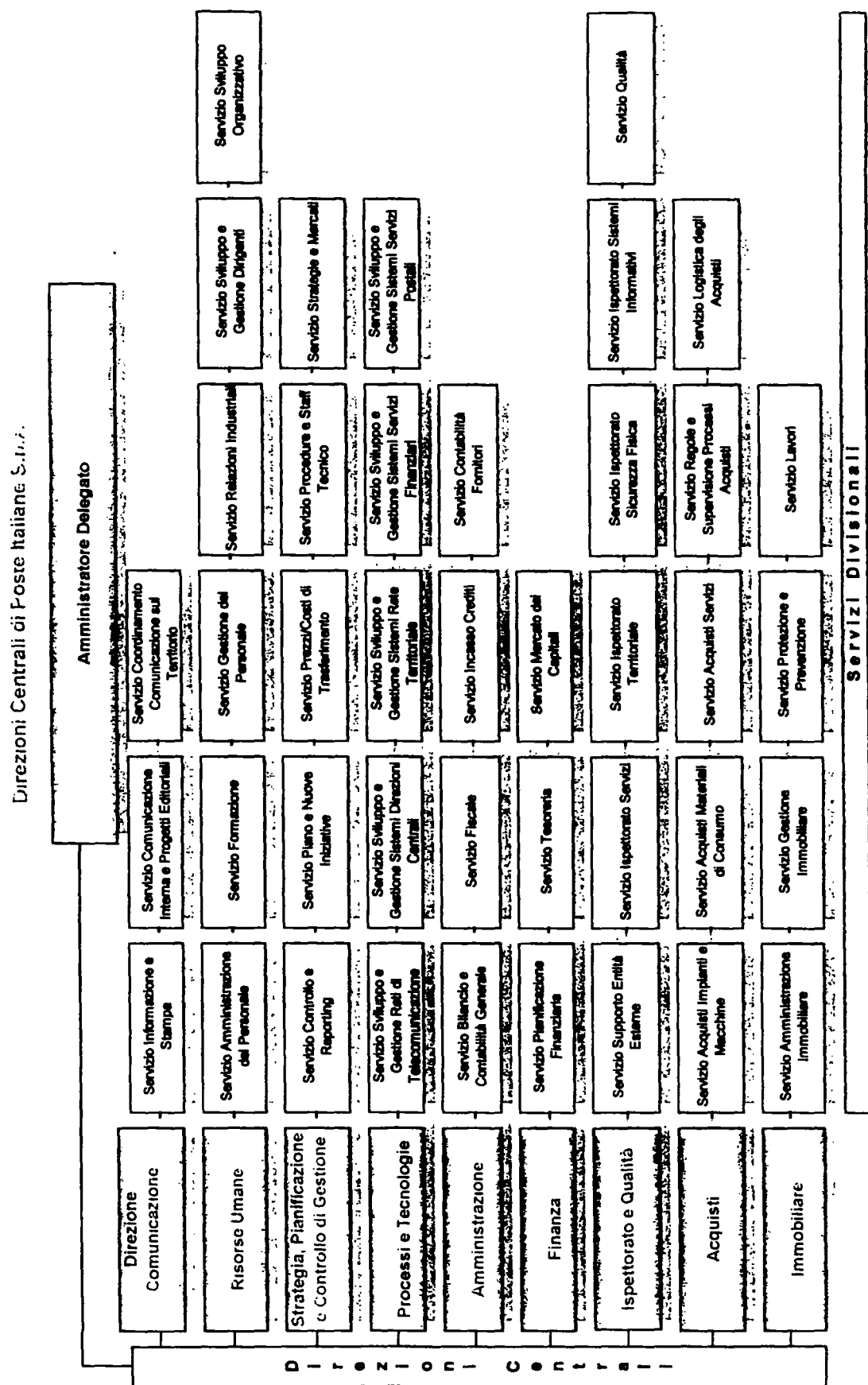
In tale quadro, v'è anche l'iniziativa di "Postamat" val dire di un prodotto finanziario che dovrebbe permettere di incrementare i depositi postali e, quindi, i ricavi del settore finanziario.

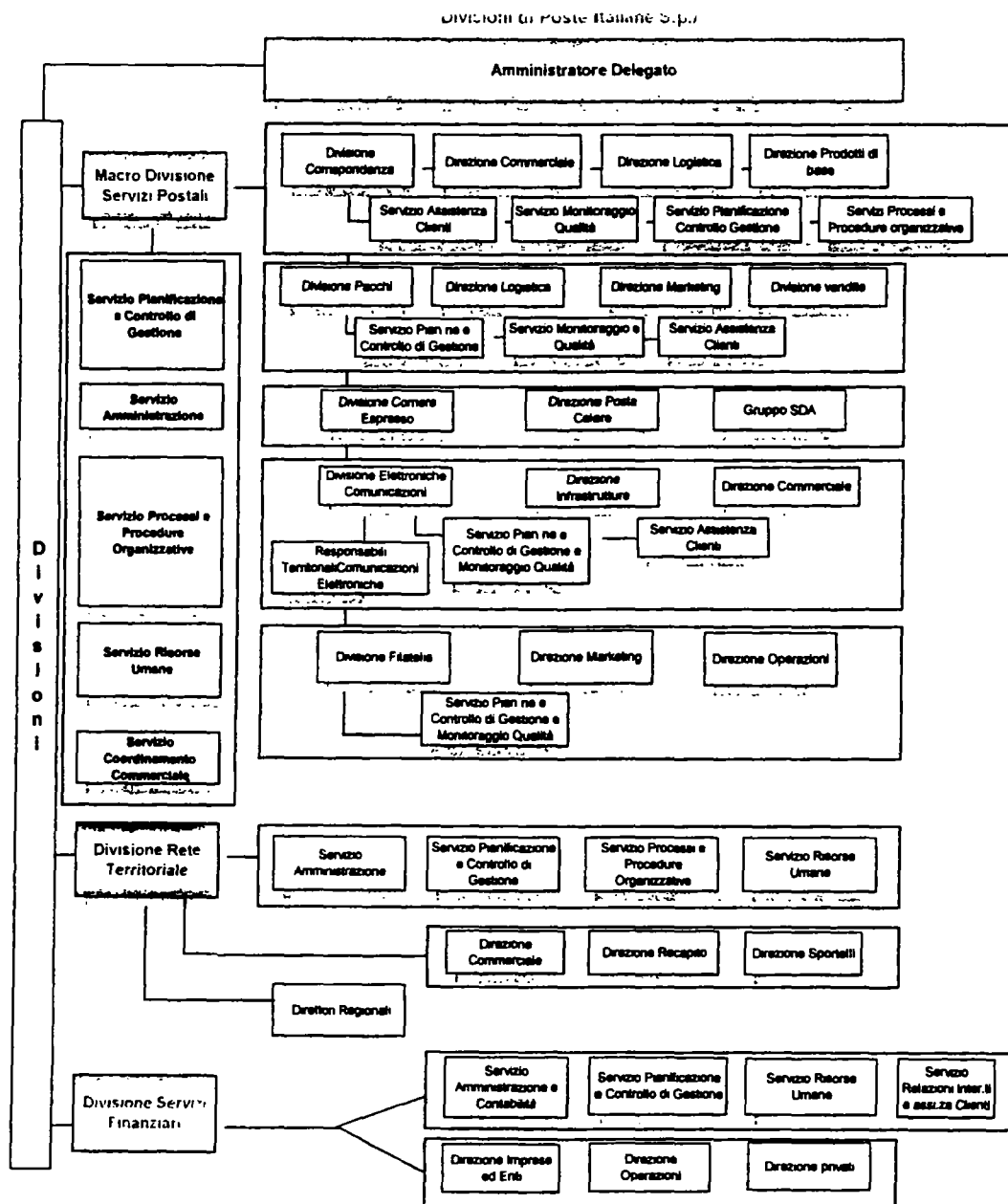
*B) Organizzazione e finanza*

- 4.7 Tra i principali provvedimenti adottati dal CdA, su proposta dell'AD, vanno annoverati quelli riguardanti il nuovo modello organizzativo, il cui connotato "scorrevole" ha consentito di apportare molteplici rettifiche al disegno iniziale (Cfr. All. 4.2) per meglio fronteggiare da un lato i compiti connessi con l'attività tradizionale da eseguire in un quadro sburocratizzato fondato sulla "politica dei risultati" e dall'altro le complesse, articolate, incisive azioni scaturenti dal processo di modernizzazione e di ripianamento economico-finanziario.
- 4.8 Il nuovo modello organizzativo s'ispira sostanzialmente al "**sistema divisionale**" impostato sulla ripartizione della gestione in tre aree, pienamente autonome, operanti nel settore postale, finanziario e della rete territoriale.
- 4.9 A tali divisioni si aggiungono le Direzioni centrali con responsabilità di orientamento, di amministrazione e finanza, di controllo, di indirizzo, di gestione delle risorse umane, di semplificazione dei processi operativi e di informatizzazione della rete.
- 4.10 In una schematizzazione, alla presente data, l'organizzazione della società si presenta come segue:



## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI





4.11 Il nuovo modello organizzativo prevede il superamento della funzione di **Direttore Generale, che, come auspicato dalla Corte, risulta soppressa**, in quanto ridondante e non compatibile con le moderne articolazioni operative.

Ad avviso della Corte, l'attuale organizzazione sembra meglio corrispondere ai criteri di sana gestione finanziaria, a condizione di assicurare la massima semplicità e snellezza operativa nonché la necessaria precisione e chiarezza dei costi di gestione delle singole divisioni, nell'intento di non alterare i rapporti con lo Stato in ordine agli oneri da assumere per la determinazione delle compensazioni del servizio universale, le quali debbono "scontare", per essere armonizzate con il diritto europeo e nazionale, "i vantaggi" procurati dall'esercizio delle altre gestioni (finanziarie, tlc ed altre).

4.12 Mentre l'articolazione delle divisioni postali e finanziarie non hanno fatto insorgere gravosi problemi, l'attuazione della divisione territoriale – che costituisce la grande innovazione organizzativa – è apparsa difficoltà, dovendosi passare da un sistema burocratico di organizzazione ad un modello imprenditoriale, imperniato sulla produzione del "valore d'impresa".

Ciò ha richiesto un complesso di interventi di vasta portata per pervenire ad un assestamento finale che è ancora lungi dal realizzarsi.

4.13 In tale moderno scenario si è provveduto a suddividere le **filiali** delle grandi città (Milano, Roma ecc.) in più entità in modo da incrementarle di unità passando da 99 a 139 filiali, secondo la suddivisione di cui all'All. n. 4.3.

4.14 I maggiori limiti del vecchio modello organizzativo, così come individuati dalla stessa Azienda, vengono di seguito rappresentati:

**A. accentramento decisionale** nelle Direzioni Centrali che ha generato la deresponsabilizzazione in periferia con conseguente rallentamento dei processi decisionali e non ha consentito la focalizzazione delle necessità periferiche, l'attribuzione di responsabilità sui business associata alle necessarie autonomie gestionali, la motivazione e la gestione delle singole unità operative;

**B. frammentazione della catena logistica** tra strutture centrali e Rete Territoriale, senza alcun responsabile del livello di servizio e di costo complessivo;

**C. frammentazione della gestione dell'informatica** in troppe unità di Direzione Centrale, Rete e, talvolta, società esterne che ha generato un livello di automazione/informatizzazione insufficiente in quasi tutti i punti della catena produttiva (in particolare per gli Uffici Postali e per il Bancoposta) e una scarsissima integrazione delle infrastrutture Hardware, Software e di Telecomunicazione tra sistemi postali e resto dell'azienda;

**D. carenza delle competenze interne** in tema di marketing e gestione delle vendite sia in Centro sia nella Periferia;

**E. sistemi di gestione per obiettivi (Management by objectives-Mbo) e sistemi di incentivazione** che risultavano solo abbozzati per i dirigenti e in una prima fase di lancio per i quadri ed il personale impiegatizio.

4.15 Per lo sviluppo del disegno del nuovo modello organizzativo l'Azienda ha inteso tenere conto sia dei limiti e delle criticità rilevate nella vecchia struttura sia dell'esperienza dei paesi europei più avanzati in termini di efficienza e comparabili all'Italia in quanto a dimensioni geografiche o del mercato postale (Germania, Francia, Gran Bretagna e Olanda) in cui

il principio organizzativo prevalente è quello di una disaggregazione della Posta in unità di business ben definite.

Le **caratteristiche** più rilevanti del modello organizzativo proposto dall'A.D. al Consiglio di Amministrazione, e da quest'ultimo approvato nella riunione del 22 luglio 1998, sono la massima **focalizzazione** sui singoli "business", la graduale **specializzazione dei processi** produttivi e commerciali sulle esigenze dei singoli mercati, la **riduzione** della complessità di governo delle Poste Italiane con la creazione di unità di business più snelle e governabili.

Gli aspetti innovativi più importanti sono la **separazione** delle **responsabilità di business**, di cui sono titolari le Divisioni, dalle **responsabilità di orientamento e controllo del Gruppo**, di cui sono invece titolari le Direzioni Centrali, ma soprattutto il **passaggio da una logica di operatività per funzioni e mansioni, ad una logica di operatività per unità di business e per responsabilizzazione sui risultati**.

4.16 Il processo di cambiamento organizzativo è stato articolato in tre tappe successive intese a mobilitare e coinvolgere l'intera organizzazione di Poste Italiane S.p.A.:

- A. la progettazione e il lancio del nuovo modello organizzativo (aprile-luglio 1998);
- B. lo sviluppo in dettaglio del nuovo modello e la migrazione dalla vecchia alla nuova struttura (settembre 1998-gennaio 1999);
- C. la messa a regime della nuova organizzazione e la riorganizzazione completa delle unità operative (entro dicembre 1999).

Elementi fondamentali del modello adottato, dipendenti direttamente dall'Amministratore Delegato, sono le Divisioni e le Direzioni Centrali. Inoltre rispondono unitamente al Presidente e all'Amministratore Delegato cinque Servizi Centrali - Legale, Relazioni

Esterne, Relazioni Internazionali, Relazioni Istituzionali e Segreteria degli Organi Statutari - cui è stata affidata la specifica missione di supportare il Presidente e l'Amministratore Delegato nella gestione dei rapporti istituzionali e con le entità esterne all'Azienda (Autorità, Mass-Media, Organismi internazionali ecc.). Tali Servizi potranno essere eventualmente accorpati in un momento successivo.

Per ogni Divisione sono previsti alcuni servizi di supporto e di interfaccia con le Direzioni Centrali - Risorse Umane, Processi e Procedure Organizzative, Pianificazione e Controllo di Gestione ed Amministrazione - che rispondono funzionalmente a queste ultime e gerarchicamente ai responsabili di Divisione.

#### **ATTIVITA' FORMATIVA SVOLTA NEL 1998**

4.17 Con riferimento al personale, quale risorsa essenziale dell'azienda postale, il Piano di Impresa 1998-2002 si pone come obiettivo principale quello di sviluppare una vera cultura di impresa, in grado di supportare le nuove strategie competitive di Poste Italiane. Lo stesso Piano di Impresa, nel precisare che gli anni passati sono stati caratterizzati da una gestione inadeguata del personale, prevede di aumentare considerevolmente sia gli stanziamenti in formazione, che dovrebbero passare dai 15 miliardi del 1997 a poco meno di 200 nell'arco del quinquennio 1998-2002, sia la spesa effettiva. L'aumento degli stanziamenti annuali dovrebbe consentire, secondo il Piano di Impresa, di migliorare la formazione professionale in campo tecnico, commerciale e manageriale.

In tale ottica, il nuovo *Servizio Formazione* della Direzione Centrale Risorse Umane ha avviato e realizzato nel corso del 1998 alcuni progetti

formativi i cui elementi più significativi, in termini di numero di persone e giorni di formazione, vengono raggruppati nel prospetto che segue in base alle diverse tipologie:

**ATTIVITA' FORMATIVA SVOLTA NEL 1998**

| <i>Tipologia</i>                                        | <i>Numero<br/>persone</i> | <i>Giorni<br/>form./uomo</i> |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 1. Innovazioni normative e/o procedurali                | 74.740                    | 227.182                      |
| 2. Innovazioni tecnologiche                             | 14.834                    | 74.719                       |
| 3. Competenze per il rilancio aziendale e nuovi servizi | 21.711                    | 33.076                       |
| 4. Comportamenti organizzativi personale Agenzie        | 10.001                    | 22.233                       |
| 5. Formazione manageriale dirigenti e quadri di staff   | 870                       | 3.194                        |
| <b>Attività complessiva</b>                             | <b>122.156</b>            | <b>380.414</b>               |

***Sistema di contabilità***

4.18 L'AD, nel quadro dell'"operazione rettifica", ha rilevato l'esigenza di ridefinire il disegno del sistema informativo aziendale, creando una piattaforma unitaria che ricomprensse tutte le attività gestionali dell'azienda integrandole in un sistema globale.

A tale riguardo, è stato scelto un sistema informatico denominato "SAP" (System and Application Products) quale sistema integrato di rilevazione dei fatti aziendali che permetta l'integrazione tra la contabilità generale e la contabilità analitica<sup>1</sup>.

Nella fase di avvio del nuovo sistema di contabilità analitica sono state interessate le Direzioni Centrali di Amministrazione, Strategia Pianificazione e Controllo e Acquisti, supportate dalla Direzione Centrale Processi e Tecnologie.

4.19 L'aggiornamento delle informazioni non si limita solo agli aspetti contabili ma interessa anche quelli relativi al controllo di gestione. L'obiettivo principale che le Poste Italiane intende perseguire con l'adozione del sistema SAP è quello di dotarsi di uno strumento

<sup>1</sup> Il sistema SAP è fornito da "SAP Italia S.p.A." che è la 4° maggiore fornitrice di software nel mondo ed assicura la propria presenza diretta in oltre 50 Paesi con circa 13.000 dipendenti e 8.000 clienti in più di 85 Stati.

**adeguato per la rilevazione degli eventi gestionali-amministrativi dell'intera Azienda.**

Il successo dell'Azienda dipende anche dalla possibilità di ottenere queste informazioni da un unico strumento.

Si riporta l'ammontare degli Investimenti previsti per il 1999:

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| • Hardware                 | £. 1 mld        |
| • Software e beni immobili | £. 9 mld        |
| • Assistenza sistemistica  | £. 2 mld        |
| • Formazione               | £. 0,15 mld     |
| • Licenze software         | <u>£. 2 mld</u> |
| TOTALE                     | £. 14,15 mld    |

**4.20 Gli importi degli investimenti sopra indicati si riferiscono al progetto SAP della Direzione Centrale Processi e Tecnologie e riguardano soltanto quanto è attualmente in fase di contrattualizzazione.**

Al momento, sulla base dei documenti aziendali, non è disponibile una stima dell'investimento ulteriore necessario per arrivare ad una completa gestione con SAP.

Gli obiettivi da conseguire e che potranno realizzarsi nella seconda fase riguardano:

- l'applicazione sui processi aziendali del modello universalmente seguito negli ambienti SAP, quale preconditione per il massimo sfruttamento delle potenzialità offerte dallo strumento, assicurando un concreto supporto al cambiamento;
- la semplificazione operativa, attraverso l'applicazione di cui sopra, dei processi e il ripensamento radicale della strategia di approccio al mercato;

- l'introduzione dello strumento in altre aree aziendali, ad esempio la gestione delle risorse umane (pianificazione e sviluppo) e quella del patrimonio immobiliare (valorizzazione e controllo).

4.21 A breve termine entreranno nel progetto anche tutte le altre Direzioni Centrali nonché le strutture periferiche e le informazioni, immesse una sola volta, diverranno disponibili per tutti, in una logica globale di integrazione.

Le Divisioni di Affari ed il Management aziendale potranno disporre in tempo reale delle informazioni sull'andamento della gestione indispensabili per le scelte aziendali e per la verifica dell'andamento del Piano d'Impresa.

### **C) Piano d'Impresa**

4.22 Il Piano di Impresa 1998-2002 è stato presentato agli azionisti, nella riunione del Consiglio di Amministrazione delle Poste Italiane SpA, il 22 luglio 1998, ed ha ricevuto la loro definitiva approvazione nella seduta del 7 ottobre 1998; sempre nel mese di ottobre 1998 è stato approvato dai due Ministeri competenti (Comunicazioni e Tesoro). La legge finanziaria, alla fine di dicembre 1998, ha recepito alcune componenti economiche del Piano di Impresa.

Il confronto sindacale sulla definizione del Protocollo d'Intesa (Governo-Sindacati-Impresa), per quanto concerne l'impostazione del Piano d'Impresa, si è concluso nel gennaio 1999. Successivamente, secondo quanto previsto dai contratti vigenti, è stata avviata la discussione con il sindacato sui singoli progetti operativi di ristrutturazione e rilancio della Società.

4.23 La Corte deve segnalare, a tutt'oggi, la mancata definizione del Contratto di Programma (scaduto nel dicembre 1996) che sicuramente determinerà una sfasatura rispetto agli obiettivi e agli obblighi previsti nel Piano di Impresa dalla stessa Società.

L'obiettivo principale del Piano di Impresa è quello di mettere le Poste Italiane SpA in grado di operare come "impresa" nel quadro della Direttiva Europea 97/67 del 15 dicembre 1997 (concernente "regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari ed il miglioramento della qualità del servizio") con il fine specifico di portare l'Azienda in attivo entro l'anno 2002 e dare, comunque, allo Stato l'opzione di quotarla in borsa.

4.24 Il piano pluriennale di risanamento e sviluppo individua una serie di cause endogene ed esogene che affliggono l'Azienda ed, attraverso una serie integrata di progetti, si propone di :

- assicurare un servizio universale di qualità europea in ambito postale e finanziario;
- perseguire il riposizionamento strategico dell'Azienda in un mercato competitivo e liberalizzato;
- riequilibrare, nel periodo previsto dal Piano, i conti della Società.

4.25 La concreta realizzazione dei progetti previsti dal Piano d'Impresa è in corso: essi vengono continuamente aggiornati e, dove necessario, ulteriormente articolati.

L'ammodernamento ed il rilancio della Società comporta :

- costi maggiori per almeno 380 miliardi (in formazione, pubblicità, incentivazione commerciale, ecc. );
- investimenti dal 1999 al 2002 nell'ordine di circa 3.900 miliardi, che creano la necessità di maggiori ammortamenti per circa 230 miliardi, oltre al costo dell'IVA indetraibile per circa 80 miliardi;
- oneri di ristrutturazione una tantum per circa 500 miliardi, che potranno essere addebitati a bilancio iscrivendoli in un apposito fondo;
- necessità di attuare azioni che conducano ad un miglioramento dei risultati per circa 3.500 miliardi per riportare la società strutturalmente in equilibrio (e di almeno 4.000 per renderla almeno "teoricamente quotabile").

4.26 In base al Piano d'Impresa i 4.000 miliardi dovrebbero derivare dall'aumento dei ricavi tendenziali (per circa 2.700 miliardi) e dalla riduzione dei costi tendenziali (per circa 1.300 miliardi).

A loro volta i 2.700 miliardi di aumento dei ricavi dovrebbero provenire:

- per circa 1.400 miliardi, da un effettivo sviluppo dei volumi di attività;
- per circa 1.300 miliardi da adeguamenti dei corrispettivi ricevuti dalle Poste per servizi resi alla Pubblica Amministrazione.

4.27 Gli obiettivi assegnati alle Divisioni di business, quali centri di forte responsabilizzazione per il risultato commerciale, economico specifico e patrimoniale che l'Azienda si attende sono i seguenti :

**1) Macro - Divisione Servizi Postali**

Gli obiettivi da raggiungere nel settore dei Servizi Postali sono i seguenti:

- **Recupero della qualità**, attraverso l'adeguamento dei livelli del servizio alle prestazioni delle Poste dei principali Paesi europei.
- **Incremento dei volumi trattati**, attraverso il recupero di quote di mercato nei segmenti a maggiore redditività.
- **Riduzione dei costi unitari di produzione**, recuperando efficienza e produttività e acquisendo competitività con il miglioramento del rapporto qualità/prezzo.

**2) Divisione Servizi Finanziari**

La strategia di sviluppo del Bancoposta si rivolge a tre segmenti di mercato prioritari:

- **il mercato dei clienti privati di massa**, che attualmente non sono adeguatamente serviti dal sistema bancario;
- **il mercato delle Pubbliche Amministrazioni**: con questi enti il Bancoposta dovrà impostare nuove forme di collaborazione sui servizi di incasso e pagamento di massa che facciano leva sull'estensione della Rete distributiva e su una rinnovata gamma di prodotti/servizi;
- **il mercato delle aziende caratterizzate da elevati flussi di incasso al dettaglio**. Nel segmento delle imprese, Poste Italiane non può competere con le banche per i servizi di incasso e pagamento fra le imprese stesse. Tuttavia, resta un ampio segmento di aziende che, per le loro caratteristiche di operatività, richiedono un efficiente struttura di raccolta dei fondi poiché gestiscono una grande mole di incassi di piccolo importo unitario e distribuiti sul territorio.

Sulla base delle linee strategiche definite, gli elementi che costituiranno l'offerta del nuovo Bancoposta sono i seguenti:

- l'organizzazione distributiva
- l'infrastruttura tecnologica di riferimento
- i progetti attuativi
- le politiche di formazione e incentivazione del personale
- la comunicazione.

### **3) Divisione Rete Territoriale**

La Rete Territoriale viene costituita come **Divisione autonoma** per quattro ragioni:

- 1) fornirà servizi sia alla Divisione Servizi Postali sia alla Divisione Servizi finanziari;
- 2) avrà in aggiunta una missione commerciale autonoma rispetto alle altre due Divisioni;
- 3) potrà fornire servizi anche ai concorrenti della Divisione Servizi Postali e della Divisione Servizi Finanziari, in un'ottica di liberalizzazione sempre più estesa del mercato ;
- 4) tale scelta organizzativa consentirà, grazie alla separazione contabile, di quantificare più agevolmente i costi riferibili ai diversi prodotti e alle diverse aree di attività.

**I principali progetti della Divisione Rete Territoriale riguardano:**

- la **divisionalizzazione** (il Nuovo Modello Organizzativo);
- la revisione delle procedure di sportello;
- la riconfigurazione e il rilancio della rete degli sportelli;
- la riconfigurazione e il rilancio della rete di recapito.

### **4) Sistemi informativi**

Le linee fondamentali di sviluppo dei sistemi informativi riguardano:

- la Rete telematica aziendale;
- l'integrazione dei servizi di fonia nella rete telematica aziendale;

- l'informatizzazione degli uffici;
- il potenziamento del centro nazionale di Elaborazione Dati (CNED) e la razionalizzazione dei Centri Compartimentali di Elaborazioni (CCED);
- lo sviluppo accelerato dei nuovi applicativi.

### **5) Gestione Immobiliare**

Sono stati riesaminati perimetro, tipologie di immobili e valori del patrimonio immobiliare anche a causa di numerosi beni contesi con il Demanio ed altri identificabili come beni propri del Ministero delle Comunicazioni.

Il Piano di Impresa prevede la costituzione di una struttura organizzativa centralizzata (in forma societaria) che dovrà ottimizzare i costi legati a questo settore e garantire l'efficacia e l'efficienza anche in queste attività.

Gli investimenti previsti nell'area immobiliare dal Piano di Impresa ammontano a circa 1500 miliardi. I principali sono i seguenti:

#### **- Progetto Lay out**

Quasi 4.000 agenzie (selezionate in base ai volumi di traffico) verranno largamente ristrutturate. Si prevedono interventi di minore entità anche sui rimanenti sportelli.

#### **- Ristrutturazioni e completamenti**

Molti edifici direzionali di Poste Italiane (non compresi nel Progetto lay out) hanno bisogno di interventi di valorizzazione non trascurabili per ripristinare un livello qualitativo accettabile, mentre altri interventi già in corso verranno ultimati nel prossimo biennio.

#### **- Sicurezza ed adeguamento alla legge n.626/1994**

In tutti gli immobili sarà necessario eseguire i lavori di messa a norma secondo le indicazioni della legge n. 626/1994 sulla sicurezza del lavoro.

## 6) Personale

4.28 Il Piano di Impresa definisce il Personale come **la componente più importante dell'intera gestione aziendale.**

L'obiettivo comune di azionisti, management e rappresentanti dei lavoratori, è il passaggio ad una gestione efficace, accompagnata da efficienza, produttività e motivazione del personale che vi lavora.

In relazione alla gestione del Personale il Piano affronta tre principali temi:

- 1) il costo totale che l'Azienda può sostenere per il personale;
- 2) la riduzione/ eliminazione del precariato stabile;
- 3) i primi spunti per la rifondazione della gestione del personale.

L'obiettivo è quello di portare il costo personale/ricavi intorno al 70% entro il periodo del Piano di Impresa, agendo soprattutto sulla leva dello sviluppo e sugli interventi che riducano al minimo l'impatto sociale.

Dalla Nota Integrativa al bilancio di esercizio 1998 emerge che le spese per il Personale nell'esercizio 1998 ammontano a £. 10.335.958 milioni, rispetto a quelle registrate nel 1997 pari a £. 10.736.949 milioni; esse sono così ripartite secondo la loro natura:

| Descrizione                     | Saldo al<br>31/12/97 | Saldo al<br>31/12/98 | Variaz.<br>(+/-) |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| - Salari, stipendi - competenze |                      |                      |                  |
| fine ed accessorie              | 7.863.986            | 7.903.469            | 39.483           |
| - Contributi ad Enti            |                      |                      |                  |
| Previdenziali ed Assistenziali  | 2.785.532            | 1.881.532            | (904.000)        |
| - Trattamento di fine rapporto  | 329                  | 445.578              | 455.249          |
| - Altri costi                   | 87.102               | 95.379               | 8.277            |
| <b>Totale</b>                   | <b>10.736.949</b>    | <b>10.335.958</b>    | <b>(400.991)</b> |

Fonte: Nota Integrativa al Bilancio di esercizio 1998 - Tabella n. 48 - Costo del Personale -

Il Piano di Impresa prevede una riduzione in valore assoluto del costo totale di circa 400 miliardi a partire dal 1999 e una dinamica molto contenuta negli anni successivi.

Tale riduzione verrà realizzata agendo sulle seguenti leve:

- assorbimento del precariato stabile e del turn-over con la riallocazione di personale da altre funzioni aziendali;
- riduzione di componenti variabili di costo;
- esodo volontario e incentivato nelle funzioni e nelle zone di esubero strutturale.

**4.29 L'obiettivo è quello di ridurre (e tendenzialmente eliminare) il precariato stabile.**

La disponibilità all'interno dell'Azienda di esuberi in quantità sufficiente a coprire sia il precariato stabile sia il turn-over è correlata alla realizzazione dei progetti presenti nel Piano di Impresa. In particolare:

- l'informatizzazione progressiva delle procedure amministrative;
- l'eliminazione o la riduzione delle strutture di Staff (Sedi-Agenzie di Coordinamento- funzioni centrali, ecc.);
- il ridisegno della catena logistica dei Servizi Postali;
- l'automazione progressiva delle procedure operative postali e finanziarie;
- la terziarizzazione di talune attività oggi svolte all'interno (per esempio: manutenzioni, autorimesse, stampe, ecc.);
- il ridisegno delle procedure di lavoro per eliminare attività inutili o ripetitive;
- la riduzione dell'assenteismo attraverso opportuni meccanismi di incentivazione e disincentivazione;
- l'aumento della produttività attraverso flessibilità, sistemi premianti, ecc.;

Con riferimento al terzo tema che caratterizza la "rifondazione" della gestione del Personale, il Piano di Impresa individua i seguenti elementi:

- l'identità aziendale
- la prestazione lavorativa e la produttività;
- il sistema delle motivazioni;

- la struttura decisionale;
- il sistema di relazioni industriali.

4.30 Gli investimenti previsti dal Piano di Impresa 1998-2002 ammontano a 4.607 miliardi così riepilogati nella seguente tabella:

|                                 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | Totale |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Automazione postale             | 132  | 298  | 448  | 419  | 319  | 1616   |
| Informatica e telecomunicazioni | 275  | 381  | 108  | 45   | 38   | 847    |
| Immobiliare                     | 213  | 256  | 528  | 581  | 338  | 1894   |
| Altri                           | 0    | 25   | 30   | 30   | 30   | 115    |
| POSTE ITALIANE SpA              | 620  | 960  | 1114 | 723  | 723  | 4472   |
| Società controllate da P.I. Spa | 13   | 38   | 48   | 18   | 18   | 135    |
| Totale Gruppo Poste Italiane    | 833  | 998  | 1182 | 1073 | 741  | 4607   |

La tabella viene così illustrata nel documento intitolato Piano di Impresa 1998-2002 - Executive Summary-:

*“ I progetti relativi delle strutture di lavorazione, trasporto e recapito dei Servizi Postali ammontano a 1.616 miliardi. Di questi, 373 miliardi si riferiscono alle infrastrutture tecnologiche di base che consentono la realizzazione del tracking & tracing e comprendono i sistemi di gestione e accounting, 591 miliardi sono relativi alla riorganizzazione ed automazione dei processi di lavorazione della corrispondenza, 146 miliardi per il potenziamento del servizio di trasporto, 186 miliardi per il servizio di recapito. I rimanenti 320 miliardi sono necessari per la meccanizzazione ed il trasporto del servizio pacchi, per la gestione degli arrivi e partenze con l'estero e per altri progetti (es: Cap 2000, riconfigurazione dei Ctr nel sistema Call Center , piattaforma per il commercio elettronico, progetti pilota, ecc).*

*I progetti relativi al PGO (847 miliardi) sono suddivisi in progetti di potenziamento dell'attuale sistema Edp per 60 miliardi, di informatizzazione degli uffici postali e interni (368 miliardi), di*

*ristrutturazione, potenziamento ed integrazione delle reti di trasmissione dati e fonia ( 133 miliardi) e progetti di realizzazione di software applicativi e gestionali per 77 miliardi. Gli altri progetti (210 miliardi) sono legati alla realizzazione di ATM e ad altre iniziative volte al miglioramento della gestione interna.*

*I progetti dell'Area Immobiliare (1.894 miliardi) riguardano gli adeguamenti previsti dalle leggi n. 46/90, n. 10/91 e n. 626/96 per l'ammontare di 398 miliardi, per ristrutturazioni e manutenzioni del patrimonio esistente (116 miliardi), per la realizzazione e completamento di nuovi uffici postali ( 137 miliardi).*

*Il nuovo lay-out degli uffici postali (1.152 miliardi) consentirà un miglior accesso per la clientela oltre a rispondere a precisi obblighi di legge concernenti gli standard di sicurezza ed il superamento delle barriere architettoniche, contribuendo anche a migliorare l'immagine di Poste Italiane."*

4.31 L'esame compiuto dalla Corte sullo stato di attuazione dei vari progetti del Piano di Impresa, si basa sulla documentazione fornita dalla Società e, in particolare, su un documento denominato "Monitoraggio dei progetti" (contenente lo stato di realizzazione alla data del 31 marzo 1999 ).

Il precitato documento evidenzia che la maggior parte dei progetti del Piano di Impresa (complessivamente sono 151) sono stati avviati e che soltanto tre risultano conclusi, 13 sono stati sospesi o non avviati ed una gran parte di essi è in fase di studio o di elaborazione. Per altri che sono ad uno stato embrionale sono state definite le linee guida generali.

La tempistica di attuazione prevista dal Piano di Impresa 1998-2002 spesso non risulta rispettata: il 1999 viene considerato dalla Società come un anno dedicato alla predisposizione delle condizioni strutturali di

medio termine per poter, successivamente, porre in essere le innovazioni contenute nello stesso Piano.

Per alcuni progetti non è stata fatta una previsione degli stanziamenti a causa della mancanza di una stima dell'investimento (ad esempio: il progetto relativo alla "Razionalizzazione della rete di trasporti") per altri progetti le spese per gli investimenti sono state autorizzate di volta in volta non essendo stato stanziato un budget per il progetto (si veda il progetto relativo al "Lancio del Corriere Prioritario").

Con riferimento all'analisi dei singoli progetti si fa rinvio, nel dettaglio, ad un documento di sintesi che si riporta in allegato ( Cfr. All. 4.4).

- 4.32 **In termini positivi può giudicarsi l'adozione del Nuovo modello organizzativo basato sulla divisionalizzazione degli specifici settori di mercato entro i quali l'Azienda opera. Detto modello consente di individuare precise responsabilità per aree di business, per la qualità dei servizi e la soddisfazione del cliente. Tale progetto (AZ15) prevede tre tappe : attualmente si è passati alla seconda fase. La prima attiene alla progettazione ed al lancio del nuovo modello (aprile - luglio 1998); la seconda allo sviluppo del nuovo modello e riallocazione delle risorse umane sulla base della nuova struttura; la terza alla messa a regime fra vecchia e nuova struttura.**

*Costo del lavoro e Piano d'Impresa*

4.33 Il Piano d'impresa 1998-2002 prevede, tra i diversi obiettivi, il contenimento del costo del lavoro mediante l'assorbimento dei "precari", il blocco del "turn over" e la realizzazione di un certo numero di "uscite" incentivate: misure queste non sufficienti a raggiungere l'obiettivo del risanamento aziendale che è invece legato alla condizione di una **netta crescita dei ricavi**.

In sintesi si tratta di avviare quella serie di interventi previsti nel Piano di Impresa che conducono alla crescita dei ricavi attraverso il completamento di tutti i progetti previsti, molti dei quali, a loro volta, richiedono per la loro realizzazione l'attivazione di processi di mobilità interna del personale dalle funzioni di staff a quelle più strettamente operative (sportello, recapito ecc.).

Tali interventi dovrebbero portare, secondo le previsioni della Società, ad una **diminuzione del costo del lavoro pari a £ 1.000 miliardi**, a fine periodo, tale da comportare una minore incisività sia rispetto al totale dei *ricavi ordinari* (dal 99,5% al 76,4%) sia rispetto al totale dei *costi operativi* (dall'83,7% al 76,3%).

**NUMERO DI DIPENDENTI E STIMA DEL RELATIVO COSTO  
PREVISTI DAL PIANO DI IMPRESA 1998-2002**

|                                   | 1998           | 1999           | 2000           | 2001           | 2002           | Δ 1998/02      |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Dipendenti a tempo indeterminato  | 175.907        | 173.399        | 171.139        | 168.862        | 167.775        | -8.132         |
| Dipendenti con c.f.l.             | 261            | 1.000          | 1.500          | 2.000          | 2.000          | 1.739          |
| <b>Totale</b>                     | <b>176.168</b> | <b>174.399</b> | <b>172.639</b> | <b>170.862</b> | <b>169.775</b> | <b>-6.393</b>  |
| Contratto a tempo determinato     | 8.413          | 1.158          | 750            | 750            | 750            | -7.663         |
| Comandati presso altre Ammin.ni * | 2.851          | -              | -              | -              | -              | -2.851         |
| <b>Totale Personale</b>           | <b>187.432</b> | <b>175.557</b> | <b>173.389</b> | <b>171.612</b> | <b>170.525</b> | <b>-16.907</b> |

\* Il Piano di Impresa aveva previsto che tutti i "comandati" venissero definitivamente trasferiti alle rispettive amministrazioni entro il 1998. L'art. 45 comma 10 della Legge n.448 del 23 dicembre 1998 (legge finanziaria) ha disposto che "il personale suddetto può permanere in posizione di comando per un periodo non superiore a due anni a decorrere dalla data di entrata in vigore della presente legge".

4.34 La prevista riduzione del costo del lavoro di circa £ 1.000 è stata valutata considerando: la diminuzione di n. 8.132 dipendenti a tempo indeterminato, parzialmente reintegrata dall'assunzione di personale con contratto di formazione lavoro; la quasi totale eliminazione del precariato (si passa dalle 8.413 unità del 1998 alle 750 a fine periodo); l'eliminazione del personale comandato (2.851 unità indicate per il 1998). Tali manovre comporterebbero una diminuzione complessiva di quasi 17.000 unità nel 2002, che valutata ad un costo medio di 57 milioni annui, insieme ad altri correttivi, porterebbero l'azienda alla predetta economia di 1.000 mld.

In tal modo cambierebbe l'incidenza del costo del lavoro sui *ricavi operativi*, passando dal 97,2% al 76,3% a fine periodo (2002) e le perdite d'esercizio potranno ridursi da £ 2.000 mld. (perdita prevista a chiusura dell'esercizio 1998) a £ 190 mld. nel 2001 e trasformarsi in utile alla fine del 2002 (£ 220 mld.).

#### INCIDENZA DEL COSTO DEL LAVORO SUI RICAVI OPERATIVI

|                                  | 1998   | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | Incremento<br>1998/02 |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| A) Costo del lavoro              | 10.400 | 9.940  | 9.960  | 10.000 | 10.070 |                       |
| B) Ricavi operativi              | 10.700 | 11.400 | 12.000 | 12.700 | 13.200 | 23,4%                 |
| (A/B) Incidenza costo del lavoro | 97,2%  | 87,2%  | 83,0%  | 78,7%  | 76,3%  |                       |

Fonte: Piano d'Impresa 1998/2002

4.35 Il Piano d'Impresa ipotizza una crescita dei *ricavi operativi* dell'azienda nella misura del 23,4% a fine periodo.

Tale incremento gioca soprattutto sull'elemento basilare rappresentato da £ 10.700 mld. previsti come base di partenza all'anno 1998. La previsione appare troppo bassa ed incongruente rispetto ai valori aziendali - alla data del 30 giugno 1998 i ricavi operativi ammontavano a £ 5.762 mld. (Cfr. relazione semestrale), che proiettati al 31 dicembre facevano prevedere un risultato finale di £ 11.547 mld. - e comunque

non in linea rispetto ad altre risultanze d'esercizio indicate nel documento stesso quali la perdita d'esercizio, quantificata nella misura di £ 2.000 mld.

Infatti, laddove si partisse da un valore di ricavi più alto, la crescita ipotizzata sarebbe quantificata nella misura del 16% a fine periodo.

|                  | 1998*  | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | Incremento<br>1998/02 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Ricavi operativi | 11.376 | 11.400 | 12.000 | 12.700 | 13.200 | 16,0%                 |

Fonti: 1998 bilancio d'esercizio; 1999/2002 Piano d'Impresa

#### *Perdite d'esercizio*

4.36 La perdita a chiusura dell'esercizio 1998 è risultata pari a £ 2.649,5 mld.

Nel Piano d'impresa 1998/2002 la stessa perdita era prevista nella misura di £ 2.140 mld - dato inerziale "non pessimistico".

Una perdita annua di tale portata significa che la Società subisce una perdita di **oltre 7 miliardi al giorno** mentre, ove si considerino le sole giornate lavorative, la perdita sale quasi a £ 10 miliardi. La Società Poste Italiane si configura come un'azienda composta da quasi 188.000 lavoratori, ciascuno dei quali, col suo lavoro, contribuisce ad alimentare giornalmente una perdita di £ 53.000.

Considerando gli effetti di tale risultato negativo sui singoli uffici si può dire che ognuno dei 14.000 uffici postali dislocati sul territorio subisce una perdita media di 189 milioni annui, pari a circa £ 518.500 al giorno e a £ 700.000 per ogni giornata lavorativa.

4.37 In uno scenario futuro sempre "non pessimistico" le proiezioni economiche "inerziali", in assenza cioè di azioni specifiche, ipotizzano addirittura un peggioramento.

**PERDITE ANTE PARTITE STRAORDINARIE**

| 1998   | 1999   | 2000   | 2001   | 2002   | TOTALE<br>98/02 |
|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------|
| -2.141 | -2.552 | -2.764 | -2.675 | -2.806 | <b>-12.938</b>  |

Fonte: Piano d'Impresa 1998-2002.

Il Piano d'Impresa 1998-2002 prevede per i futuri esercizi perdite *inerziali* per un ammontare di £ 13.000 miliardi, che sommate a quelle dell'ultimo quinquennio, 1993-97 (£ 4.774 mld.) darebbero luogo ad una perdita decennale di 17.712 mld.

**PERDITE DEGLI ESERCIZI PRECEDENTI**

| 1993   | 1994 | 1995 | 1996 | 1997 | TOTALE<br>93/97 |
|--------|------|------|------|------|-----------------|
| -1.585 | -685 | -819 | -892 | -793 | <b>-4.774</b>   |

Fonte: Bilancio d'esercizio - conto economico

Considerando i necessari interventi e le manovre correttive che la gestione intende apportare, tali perdite potrebbero essere limitate in futuro e addirittura tramutarsi in utile d'esercizio (£ 231 mld. nel 2002).

**RISULTATO D'ESERCIZIO PREVISTO**

|                     | 1998   | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 |
|---------------------|--------|------|------|------|------|
| Perdite d'esercizio | -1.887 | -944 | -642 | -138 | 231  |

Fonte Piano d'Impresa 1998-2002

4.38 A mero fine statistico vengono riportate le tabelle seguenti in cui i valori annui delle risultanze economiche dell'esercizio 1998 sono stati ricondotti in termini di valore/mese, valore/giorno e valore/giornata lavorativa.

## RISULTANZE ESERCIZIO 1998

| ESERCIZIO 1998       | VALORE ANNUO       | VALORE MENSILE    | giornaliero<br>(365 gg.) | in giornate<br>lavorative<br>(270 gg.) |
|----------------------|--------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| Ricavi totali        | 11.643.591.787.659 | 970.299.315.638   | 31.900.251.473           | 43.124.414.028                         |
| Ricavi delle vendite | 11.376.103.680.461 | 948.008.640.038   | 31.167.407.344           | 42.133.717.335                         |
| Costi totali         | 13.180.773.126.763 | 1.098.397.760.564 | 36.111.707.197           | 48.817.678.247                         |
| Costi personale      | 10.335.958.376.115 | 861.329.664.676   | 28.317.694.181           | 38.281.327.319                         |
| Perdita d'esercizio  | 2.649.477.606.586  | 220.789.800.716   | 7.258.842.763            | 9.812.880.032                          |

Tabella elaborata in base alle risultanze dell'esercizio 1998

Con riferimento poi ai 14.000 uffici postali dislocati sul territorio nazionale si rilevano i seguenti valori per agenzia annui, mensili e giornalieri.

## RISULTANZE ECONOMICHE 1998 PER AGENZIA

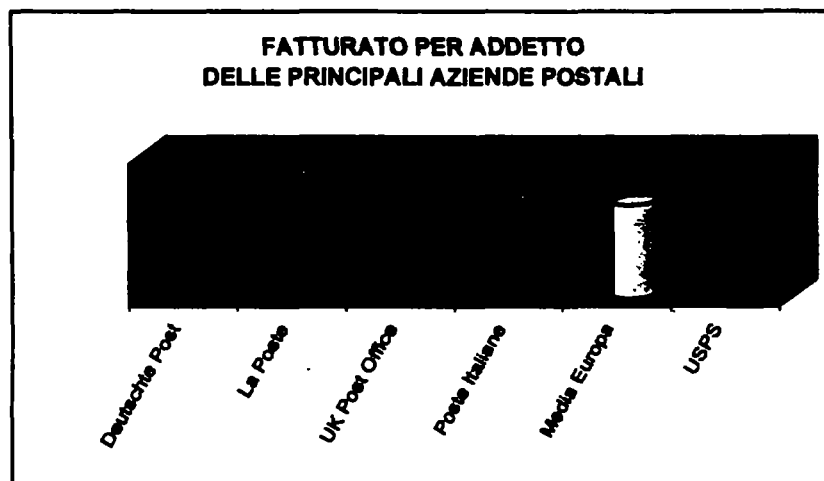
| ESERCIZIO 1998       | VALORE ANNUO       | Valore per<br>agenzia annuo | Valore per<br>agenzia<br>mensile | per agenzia<br>giornaliero<br>(365 gg.) | per ufficio in<br>giornate<br>lavorative<br>(270 gg.) |
|----------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Ricavi totali        | 11.643.591.787.659 | 831.685.128                 | 69.307.094                       | 2.278.589                               | 3.080.315                                             |
| Ricavi delle vendite | 11.376.103.680.461 | 812.578.634                 | 67.714.903                       | 2.226.243                               | 3.009.551                                             |
| Costi totali         | 13.180.773.126.763 | 941.483.795                 | 78.456.983                       | 2.579.408                               | 3.486.977                                             |
| Costi personale      | 10.335.958.376.115 | 738.282.741                 | 61.523.562                       | 2.022.692                               | 2.734.361                                             |
| Perdita d'esercizio  | 2.649.477.606.586  | 189.248.401                 | 15.770.700                       | 518.489                                 | 700.920                                               |

In relazione ai 187.438 dipendenti postali si ottengono le seguenti risultanze medie pro-capite, annue mensili e giornaliere.

## RISULTANZE ECONOMICHE 1998 PER DIPENDENTE

| ESERCIZIO 1998       | VALORE ANNUO       | Valore pro-<br>capite annuo | Valore pro-<br>capite mensile | pro capite<br>giornaliero | pro-capite<br>/giornate<br>lavorative<br>(270 gg.) |
|----------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------|
| Ricavi totali        | 11.643.591.787.659 | 62.119.697                  | 5.176.641                     | 170.191                   | 230.073                                            |
| Ricavi delle vendite | 11.376.103.680.461 | 60.692.622                  | 5.057.718                     | 166.281                   | 224.787                                            |
| Costi totali         | 13.180.773.126.763 | 70.320.709                  | 5.860.059                     | 192.659                   | 260.447                                            |
| Costi personale      | 10.335.958.376.115 | 55.143.345                  | 4.595.279                     | 151.078                   | 204.235                                            |
| Perdita d'esercizio  | 2.649.477.606.586  | 14.136.221                  | 1.177.935                     | 38.727                    | 52.353                                             |

Il fatturato annuo delle Poste Italiane sembra attestarsi intorno ai 62 milioni per addetto e copre appena il 63% del valore medio europeo, pari a 99 milioni annui/pro-capite (Cfr. grafico seguente).



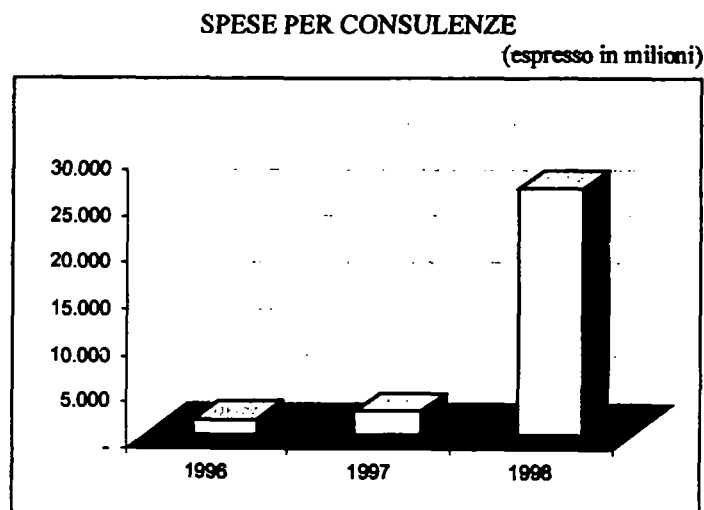
Fonte: U.P.U.

**D) Attività di consulenza**

4.39 L'esercizio 1998 si caratterizza per un forte incremento della spesa per attività di consulenza.

In base ai dati di bilancio, la Società Poste Italiane ha effettuato nell'anno 1998 una spesa complessiva di 26,4 miliardi per consulenze in diversi settori.

La spesa sostenuta per le diverse prestazioni professionali ha registrato nell'ultimo triennio una crescita considerevole come risulta dalla seguente rappresentazione grafica:



Fonte : bilancio esercizi 1996, 1997 e 1998.

Nella tabella seguente, invece, vengono riportate sinteticamente per le diverse tipologie di consulenza le singole voci di spesa così come risultano dal piano dei conti della Società:

## SPESE PER CONSULENZE

| Conto   | Tipologia consulenze                                                         | 1996                 | 1997                 | 1998                  |
|---------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 4004010 | Consulenze nel settore amministrativo                                        | 580.022.852          | 1.724.819.331        | 437.845.164           |
| 4004011 | Altre consulenze nel settore amministrativo                                  | -                    | -                    | 15.550.948.548        |
| 4004012 | Spese collaboratori coordinamento contabilità settore amministrativo         | -                    | -                    | 1.246.262.010         |
| 4004013 | Spese prestazioni occasionali settore amministrativo                         | -                    | -                    | -                     |
| 4004020 | Consulenze nel settore tecnico dei servizi prodotti                          | 52.898.088           | 842.815.931          | 940.586.576           |
| 4004021 | Altre consulenze nel settore tecnico servizi prodotti                        | -                    | -                    | 5.672.931.332         |
| 4004022 | Collaboratori coordinamento contabilità settore tecnico servizi prodotti     | -                    | -                    | 60.000.000            |
| 4004023 | Prestazioni occasionali settore tecnico servizi prodotti                     | -                    | -                    | 1.920.000             |
| 4004030 | Rimborso spese per consulenze                                                | 1.054.761.146        | 7.487.440            | 137.161.018           |
| 4004031 | Contributi INPS collaboratori vari                                           | -                    | -                    | 17.377.777            |
| 4004032 | Consulenze varie collaborazioni coordinamento continuative                   | -                    | -                    | 342.750.083           |
| 4004033 | Consulenze varie prestazioni occasionali                                     | -                    | -                    | 48.678.020            |
| 4004034 | Consulenze varie non rientranti in collaborazioni continuative o occasionali | -                    | -                    | 1.231.912.457         |
| 4004040 | Compensi alla società di revisione                                           | -                    | -                    | 750.400.000           |
|         |                                                                              | <b>1.687.682.066</b> | <b>2.575.122.702</b> | <b>26.438.572.983</b> |

Fonte: Bilancio esercizi 1996, 1997 e 1998

4.40 L'importo di £ 26,4 mld relativo all'esercizio 1998 è riferito alla cifra esposta in bilancio, tuttavia l'esame dell'attività contrattuale posta in essere dalla società evidenzia che nel corso del suddetto esercizio sono stati stipulati contratti di consulenza per un totale complessivo, al netto di IVA, pari a £ 36,3 mld. Tale circostanza, unitamente alla consistente quantità di contratti di consulenza già stipulati nel I° quadrimestre dell'anno in corso, fa prevedere un ulteriore incremento della spesa per consulenze anche per l'esercizio 1999.

In riferimento al conferimento di incarichi a professionalità esterne, il Collegio dei Sindaci, pur prendendo atto delle necessità operative contingenti presupposte al ricorso a tali professionalità, considerata la delicata situazione economico-finanziaria della Società ha richiamato l'attenzione degli amministratori sull'esigenza del rigoroso contenimento di detti incarichi, al fine di non gravare la gestione di eccessivi ulteriori costi.

Inoltre – come riferito nel verbale n. 8 del Collegio dei Sindaci del 9 giugno 1998 - stante la mutata natura giuridica delle Poste Italiane, derivante dalla trasformazione da ente pubblico in società per azioni, appare indispensabile che i vigenti incarichi di consulenza conferiti in particolare a dipendenti pubblici (Avvocatura, Magistratura amministrativo-contabile, dirigenti delle Amministrazioni dello Stato), siano confermati da codesta Società, ove ritenuti ancora necessari, previa acquisizione agli atti di nuova formale autorizzazione da parte delle Amministrazioni interessate, secondo la rispettiva normativa vigente.

4.41 Ciò precisato, le *spese per consulenze* riportate nella tabella suesposta, possono essere raggruppate in tre diverse tipologie:

- Consulenze nel settore amministrativo;
- Consulenze nel settore tecnico dei servizi prodotti;
- Prestazioni varie rientranti o meno in collaborazioni continuative od occasionali.

4.42 Per quanto riguarda le *consulenze nel settore amministrativo* è importante segnalare il forte incremento della spesa nel 1998 rispetto agli anni precedenti. In bilancio, infatti, sono imputati per tale voce, come facilmente rilevabile dalla precedente tabella, importi pari a £ 580 milioni per il 1996, £ 1.725 milioni per il 1997 e £ 17.235 milioni per il 1998 (con un incremento nel 1998 del 2871% rispetto al 1996 e dell'899% rispetto al 1997).

L'esame delle informazioni fornite dalle competenti strutture della Società rivela che gli incarichi di consulenze nel suddetto settore, conferiti a ditte o ad esperti esterni, hanno riguardato un ampio spettro di attività e sono stati tutti accordati ricorrendo alla procedura della trattativa privata.

Gli incarichi di consulenza in questo settore che hanno comportato maggiori esborsi sono quelli relativi allo "studio sul sistema di paghe e

contributi" (£ 247 milioni), il prospetto di "inventariazione dei beni" (£ 364 milioni), le consulenze in materia tributaria (£ 237 milioni), la "ricognizione della situazione patrimoniale economica e finanziaria delle Poste S.p.A" (£ 725 milioni), la realizzazione del sistema SAP (£ 356 milioni), la revisione contabile poste patrimoniali attive e passive (£ 220 milioni) e la fornitura di servizi per l'elaborazione e il completamento delle procedure di controllo interno, di tesoreria e gestione patrimoniale (£ 1.386 milioni).

Anche per quanto riguarda le consulenze nel *settore tecnico dei servizi prodotti* si deve rilevare la dinamica fortemente crescente nella relativa spesa che passa da £ 53 milioni nel 1996, a £ 843 milioni nel 1997 e a £ 6.675 milioni nel 1998.

Per quanto riguarda la terza tipologia di consulenze la tabella evidenzia per l'esercizio 1998 la spesa di £ 1623 milioni. In tale classificazione rientrano in particolare le consulenze legali e quelle di analisi, studio e realizzazione di progetti riguardanti l'attuazione del Piano d'Impresa, la formazione del personale, lo studio dei mercati e numerose altre.

**La Corte non può fare a meno di rilevare che il frequente ricorso a professionalità esterne è in netto contrasto con la politica di valorizzazione delle risorse umane presenti all'interno dell'azienda.**

***E) Risanamento e sviluppo dei servizi postali e finanziari.***

4.43 Uno dei punti più qualificanti del Piano di Impresa 1998-2002 è costituito dalla "rivitalizzazione" dei servizi postali e dallo sviluppo dei servizi finanziari.

Una delle condizioni essenziali per realizzare gli obiettivi del Piano di Impresa è l'adozione di un nuovo modello organizzativo che da funzionale passa a divisionale, nel quale diventano più chiare le responsabilità di business e dove esistono meno strutture intermedie tra Azienda e clienti.

Per il nuovo modello organizzativo è stata effettuata la divisionalizzazione delle strutture centrali: Divisione Servizi Postali, Divisione Servizi Finanziari e Divisione Rete Territoriale. Quest'ultima è stata completata con la semplificazione dei livelli operativi e in particolare con la soppressione delle Agenzie di Coordinamento.

Sul versante dei servizi postali, il Piano di Impresa 1998-2002 presenta alcuni progetti e interventi il cui intento è quello di realizzare una ***sequenza virtuosa di obiettivi***, che partendo da un recupero della qualità del servizio, per adeguarlo ai livelli dei principali Paesi europei, nonché da un recupero di quote di mercato nei segmenti a maggiore redditività, possa portare ad una riduzione dei costi unitari di produzione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, il Piano indica anche la necessità di poter disporre di un insieme di ***leve strategiche*** consistenti nella reingegnerizzazione dei processi logistici, per ridurre tempi e costi del ciclo operativo, nello sviluppo di un sistema informatico di gestione logistica e commerciale, nella definizione di precise responsabilità, in un maggior coinvolgimento delle risorse umane e in un riorientamento al mercato che consenta di sviluppare una offerta più adeguata alle esigenze della clientela.

In ordine ai servizi finanziari, il Piano di Impresa 1998-2002 focalizza le azioni di sviluppo sui seguenti tre segmenti di mercato:

- **Mercato dei clienti privati di massa**, oggi non adeguatamente serviti dal sistema bancario. Si tratta di un mercato di ampie dimensioni, rappresentato da clienti fidelizzati al punto vendita che non richiedono prodotti sofisticati. Per tali clienti, al bancoposta viene richiesto lo sviluppo di un'offerta di prodotti di base, semplici e standardizzati, con logiche di vendita proprie del largo consumo.
- **Mercato delle Pubbliche Amministrazioni**: dove il bancoposta dovrà impostare nuove forme di collaborazione sui servizi di incasso e pagamento di massa che facciano leva sull'estensione della Rete distributiva e su una rinnovata gamma di prodotti/servizi.
- **Mercato delle aziende caratterizzate da elevati flussi di incasso al dettaglio**. Nel segmento delle imprese, Poste Italiane non intende competere con le banche per i servizi di incasso e pagamento tra le imprese stesse: si tratta di un mercato troppo competitivo dove coesistono svantaggi strutturali e forti ritardi temporali (sui prodotti di *electronic banking*). Resta tuttavia un ampio segmento di aziende che, per le loro caratteristiche di operatività, richiedono una efficiente struttura di raccolta dei fondi poichè gestiscono una grande mole di incassi di piccolo importo unitario e distribuiti sul territorio.

Con riguardo allo stato di attuazione dei vari progetti previsti dal Piano di Impresa per i servizi postali e finanziari, attualmente risultano realizzati i seguenti progetti:

***Servizi Postali***

- 4.44 • E' stata completata la riassegnazione alle Divisioni **delle strutture logistiche centrali e periferiche** (da strutture logistiche subottimizzate a livello regionale o provinciale a logistiche specializzate per prodotto e ottimizzate a livello nazionale).
- E' stata completata la prima fase del lancio operativo della società **Postel** (apporto degli impianti e patti parasociali).
  - E' stato completato l'acquisto del gruppo **SDA** nel settore del Corriere Espresso, attraverso un'operazione bancaria di "acquisition financing", cioè un finanziamento a medio periodo erogato da un pool di banche e garantito dal pacchetto azionario della stessa società acquisita, con contestuale avvio della ristrutturazione societaria del gruppo. Attraverso l'integrazione di SDA con Postacelere, Poste Italiane intende collocarsi entro il 1999 in posizione di leadership nazionale in questo settore (25-30% del mercato italiano) che rimane in massima parte (70-75%) in mano di operatori privati. Come già ripetuto, non appare comprensibile l'acquisto in questione, ove si pensi che trattasi di una modesta organizzazione che supera di gran lunga il risultato della rete postale e ciò a comprova della inefficienza dei servizi postali in termini di qualità.

***Servizi Finanziari***

- 4.45 • E' stata completata la realizzazione del "**Vaglia Unificato**" con l'eliminazione del vaglia ordinario. Ciò permette di garantire il trasferimento di fondi entro le 48 ore, a condizioni economiche competitive.

- E' stata completata la realizzazione della procedura di **accredito della pensione** sul conto corrente postale o sul libretto postale. Di tale facoltà si sono già avvalsi oltre 300.000 pensionati. Prossimo obiettivo delle Poste è quello di superare il milione: obiettivo raggiungibile solo dopo la completa informatizzazione degli Uffici Postali e l'introduzione della carta di pagamento.
- E' stato completato il lavoro di rifacimento di tutte le procedure operative per renderle compatibili con l'**EURO**. Ciò ha comportato anche la formazione di circa 15.000 addetti di sportello.
- E' stata completata la prima fase di riassetto del **prodotto Conto Corrente Postale** con il rifacimento della contrattualistica, la possibilità di cointestazione del conto e l'introduzione di assegni di standard bancario.
- E' stata completata la trattativa per l'ottenimento della licenza per la carta di debito **Mastercard**. Ciò permetterà di dotare i titolari di conti correnti postali di una carta che sarà di pagamento (POS) e prelevamento (come bancomat).
- E' stata completata la presa in carico del servizio di **movimento fondi** il cui onere è stato a carico del Tesoro fino al 1998 (il risparmio totale che deriverà allo Stato viene stimato da Poste Italiane Spa in alcune centinaia di miliardi).

***F) Rapporti con l'INPS, la Cassa DD.PP. e con il Tesoro***

4.46 Nelle precedenti relazioni sulla gestione finanziaria dell'Ente Poste (esercizi 1994, 1995, 1996 e 1997) sono stati illustrati i contenuti e le finalità delle convenzioni stipulate dallo stesso Ente con vari organismi pubblici e privati.

E' innegabile, sotto il profilo gestionale, l'importanza e l'utilità delle iniziative intraprese, tuttavia rimane estremamente difficile poter esprimere valutazioni sull'impatto finanziario positivo o negativo per la Società in carenza di idonea documentazione contabile, derivante solo da un efficiente sistema di contabilità analitica che per la Società risulta essere ancora in fase di implementazione.

Al presente, non risulta ancora sottoscritta dal Ministero del Tesoro la convenzione ex art. 2 della legge 71/1994 riguardante la gestione dei flussi finanziari, operata in nome e per conto del Tesoro.

Al riguardo si deve rilevare che nel bilancio d'esercizio alla voce "*Remunerazione del movimento fondi*" è stato iscritto per gli anni 1997 e 1998 l'importo di £ 320 mld. Tale compenso, subordinato alla stipula della citata convenzione - come evidenziato in prosieguo (Cfr. par. 5) -, è stato rettificato per il 1997 in quanto il Ministero del Tesoro ha eliminato dal proprio bilancio nei primi mesi del 1998 la relativa copertura; per il 1998, invece, trova copertura nel bilancio del Ministero del Tesoro per £ 200 mld. La Società ha iscritto in bilancio l'ulteriore credito di £ 120 mld sulla scorta di assicurazioni ricevute dal Direttore Generale del Tesoro, circa il fatto che il maggiore importo troverà integrazione nella legge di assestamento per il 1999.

Come già rilevato nella precedente relazione, particolare importanza riveste, nel periodo in riferimento, il rinnovo della convenzione con

l'INPS che era scaduta il 31 dicembre 1992. Tale rinnovo risulta approvato dal C.d.A. delle Poste nella seduta del 6 maggio 1998. In attesa della firma della nuova convenzione, l'Ente Poste (ora SpA) e l'Istituto avevano inteso formalizzare gli impegni reciprocamente assunti, attraverso un apposito Protocollo d'Intesa sottoscritto il 17 ottobre 1994.

Il servizio che le Poste effettuano per conto dell'Istituto riguarda il pagamento delle pensioni, il pagamento di altri titoli, la vendita di marche assicurative, la consegna ai pensionati di certificati fiscali nonché di qualsiasi comunicazione o certificazione inerente il servizio di pagamento delle pensioni.

Il compenso per i servizi svolti è stabilito dall'art. 8 della convenzione che regola i rapporti finanziari pregressi - dalla scadenza della precedente convenzione il 31 dicembre 1992 fino a tutto l'anno 1997 - e definisce i nuovi compensi per gli anni dal 1998 al 2000.

In particolare:

- per gli anni 1993 e 1994 i rimborsi effettuati ai sensi della convenzione scaduta s'intendono definitivi;
- per gli anni 1995/97 l'INPS ha corrisposto solo due acconti l'anno, entro i mesi di marzo e settembre, ciascuno pari al 45% dell'importo risultante dall'ultimo conto consuntivo ed nell'ottobre 1997 ha stabilito unilateralmente un compenso di £ 3.800 a titolo pagato invece delle £ 6.200 riconosciuto precedentemente.

La Società, in sede di sottoscrizione della convenzione, ha ottenuto per il periodo 1995/97 il corrispettivo di £ 6.200 a titolo pagato, nonostante una oggettiva riduzione degli adempimenti nell'attività svolta per conto dell'INPS: le Poste, ad esempio, non provvedono più alla raccolta dei certificati di esistenza in vita, delle deleghe ecc..

Al riguardo, il confronto fra l'entità dei compensi derivanti dall'accordo e i ricavi accertati in bilancio - esposti nella tabella che segue - evidenzia una differenza di £ 122,177 mld che rappresenta in definitiva una *rinuncia al credito*.

## COMPENSI PER GLI ANNI 1995/97

|                                   | 1995             | 1996             | 1997             | Totale            |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Ricavi derivanti dall'accordo (*) | 336.001.758.400  | 320.620.432.600  | 314.442.244.200  | 971.064.435.200   |
| Ricavi accertati in bilancio      | 376.979.865.199  | 376.979.865.199  | 339.281.878.678  | 1.093.241.609.076 |
| Rinuncia al credito               | - 40.978.106.799 | - 56.359.432.599 | - 24.839.634.478 | - 122.177.173.876 |

Fonte: Relazione al Consiglio di Amministrazione - Convenzione Poste/INPS.

(\*) gli anni 1996 e 1997 non sono definitivi

Per il periodo 1998/2000, invece, la convenzione stabilisce che i corrispettivi per gli *accreditamenti su c/c postale o su libretto di risparmio* saranno analoghi a quelli praticati dalle Banche, mentre per i *pagamenti in contanti* saranno diversi a seconda che siano effettuati in località in cui sono presenti le Banche o in quelle in cui la Società agisce in esclusiva.

Il compenso diversificato stabilito dalla convenzione nel suddetto periodo, è riportato nella tabella che segue in cui sono anche evidenziati gli introiti previsti per ciascun anno:

## COMPENSI STABILITI E INTROITI PREVISTI

|                                     | 1998                        |                             |                                          | 1999                        |                             |                                          | 2000                        |                             |                                          |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
|                                     | Pagamento in contanti       |                             | Accredito su c/c postale o su lib. risp. | Pagamento in contanti       |                             | Accredito su c/c postale o su lib. risp. | Pagamento in contanti       |                             | Accredito su c/c postale o su lib. risp. |
|                                     | Località prov. sport. banc. | Località prive sport. banc. |                                          | Località prov. sport. banc. | Località prive sport. banc. |                                          | Località prov. sport. banc. | Località prive sport. banc. |                                          |
| Corrispettivo per ogni pag. effett. | 4.800                       | 18.000                      | 2.500                                    | 4.800                       | 12.000                      | 2.500                                    | 4.800                       | 12.000                      | 2.500                                    |
| Introiti previsti                   | 363 mld                     |                             |                                          | 416 mld                     |                             |                                          | 390 mld                     |                             |                                          |

L'art. 9 della convenzione dispone le modalità di erogazione dei corrispettivi, in particolare l'Istituto si obbliga a corrispondere alla Società:

- a) entro il mese di marzo di ogni anno, un acconto pari al 40% dell'importo risultante dal prodotto del numero dei pagamenti effettuati nell'anno precedente per i compensi unitari vigenti;
- b) entro il mese di settembre di ogni anno, un acconto pari all'80% dell'importo risultante dal prodotto del numero dei pagamenti effettuati nel primo semestre dell'anno in corso per i compensi unitari vigenti.

La regolazione del saldo a conguaglio è effettuata dopo il completamento della rendicontazione di tutti i pagamenti effettuati nell'anno di riferimento, entro 60 giorni dalla data di richiesta avanzata dalla Società.

I ricavi relativi al compenso riconosciuto alle Poste per il servizio di pagamento delle pensioni dell'INPS, iscritti nel bilancio 1998, sono stati di £ 350.194 milioni.

4.47 Per quanto riguarda i rapporti con la Cassa DD.PP. le Poste Italiane, come già riferito nelle precedenti relazioni, svolgono per conto della Cassa il servizio di raccolta del risparmio postale, costituito dal collocamento e dall'amministrazione dei buoni postali fruttiferi e dei libretti postali.

La regolamentazione dei rapporti con la Cassa afferenti la raccolta del risparmio postale è demandata, ai sensi dell'art. 2 della legge 29 gennaio 1994, n. 71 ad apposita convenzione che fissa la relativa remunerazione "da rapportare sia agli effettivi costi sostenuti dall'Ente Poste Italiane sia ai prezzi praticati per servizi similari anche in altri Paesi dell'Unione europea".

Con la delibera 19 del 30 marzo 1994, ratificata il 13 aprile 1994, l'Ente Poste ha approvato la convenzione con la Cassa DD.PP. che stabiliva una commissione generale dello 0,875% (in luogo della precedente aliquota dello 0,425%) da applicare sul complessivo avere dei depositanti al 31 dicembre dell'anno precedente (a partire dal 31 dicembre 1993) e una commissione speciale, avente funzione incentivante, commisurata alla raccolta netta dell'anno nella seguente misura: 1,2% fino a 500 miliardi, 1,5% da 500 a 1.000 miliardi, 1,8% oltre i 1.000 miliardi.

Il compenso, calcolato con le modalità appena riportate, è stato stimato per l'anno 1994 in 1.324 miliardi.

Di fatto, nel corso del 1994, per effetto della maggiore remunerazione prevista per la raccolta postale e del notevole flusso di denaro fresco affluito alle Poste, sono stati rilevati compensi per circa 1.750 miliardi, cifra di gran lunga superiore a quella preventivata al momento della stipula della Convenzione.

Di conseguenza, il conto economico della Cassa DD.PP. ha dovuto registrare un costo più che raddoppiato rispetto a quello dell'anno precedente.

Per tale motivo il Direttore della Cassa DD.PP. ha chiesto con lettere del 16 febbraio, 4 aprile e 7 giugno 1995 la revisione della convenzione.

Il C.d.A. dell'Ente con delibera 82 del 21 dicembre 1995 ha autorizzato il Presidente a sottoscrivere la convenzione con la Cassa Depositi e Prestiti con decorrenza dal 1° gennaio 1996.

La convenzione, della durata di un anno, si differenzia dalla precedente solo per ciò che riguarda le remunerazioni che prevedono:

- una commissione generale dello 0,8% sul complessivo avere dei depositanti al 31 dicembre 1994, con sterilizzazione successiva dell'ammontare degli interessi capitalizzati;
- una commissione sulla raccolta netta dell'anno considerato nella misura dell'1,2% fino a 500 miliardi; 1,5% da 500 a 2.000 miliardi e 1,8% oltre i 2.000 miliardi.

L'11 dicembre 1997 l'Ente e la Cassa DD.PP. hanno firmato un'altra convenzione che ha efficacia dal 1° gennaio 1997 al 31 dicembre 1998.

Quest'ultima convenzione si differenzia dalle precedenti in quanto, in attesa che sia definito analiticamente il costo sostenuto dall'Ente per l'espletamento del servizio di raccolta del risparmio postale, la remunerazione per gli anni 1998 nonchè per il 1997 deve far riferimento allo stock complessivo del risparmio postale, distinto per tipologia di raccolta.

Le modalità per la determinazione della remunerazione del servizio e della remunerazione stessa sono specificate nella convenzione (art. 15 e 16) e stabiliscono:

a) un compenso, rappresentativo della partecipazione ai costi di produzione, da calcolare :

1 - per il 1997, applicando sul credito dei depositanti accertato al 31 dicembre 1996, una percentuale del 2,460% per i libretti e una percentuale dello 0,115% per i buoni postali fruttiferi. Tale importo è da corrispondere successivamente alla stipula della convenzione, quale saldo della remunerazione dovuta nel 1997 al netto dell'acconto già erogato;

2 - per il 1998, applicando sul credito dei depositanti accertato al 31 dicembre 1997, una percentuale dell'1,556% per i libretti e una

percentuale dello 0,100% per i buoni postali fruttiferi. Tale importo sarà corrisposto entro il 30 giugno 1998;

b) commissioni relative agli anni 1997 e 1998, da considerare come riconoscimento dell'utile per il servizio reso:

- commissione da calcolarsi applicando una percentuale dello 0,565% sull'importo delle sottoscrizioni dei buoni postali fruttiferi nell'anno;
- commissione da calcolarsi applicando una percentuale dello 0,175% sull'importo della raccolta netta dei buoni postali fruttiferi realizzata nell'anno;
- commissione da calcolarsi applicando una percentuale dello 0,375% sull'importo della raccolta netta dei libretti realizzata nell'anno.

Nella tabella che segue sono riepilogate le modalità di remunerazioni previste dalle convenzioni nonché i compensi erogati dalla Cassa DD.PP. negli anni 1995-98 per i servizi svolti.

| Remunerazione da Cassa DD.PP per servizi a risparmio |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                      | Modalità di remunerazione                                                                                                                                                                                                                                                                      | Compenso<br>(imp. di bilancio) |
| Saldo<br>al 31.12.1995                               | <u>Commissione generale</u> 0,875%<br>da sp. al comp. avere depos. al 31.12.94<br><u>Commissione speciale:</u><br>- fino a 500 mlid 1,2%<br>- da 500 a 1000 mlid 1,5%<br>- oltre 1000 mlid 1,8%                                                                                                | 1.836.574                      |
| Saldo<br>al 31.12.1996                               | <u>Commissione generale</u> 0,800%<br>da sp. al comp. avere depos. al 31.12.95<br><u>Commissione speciale:</u><br>- fino a 500 mlid 1,2%<br>- da 500 a 2000 mlid 1,5%<br>- oltre 2000 mlid 1,8%                                                                                                | 1.651.589                      |
| Saldo<br>al 31.12.1997                               | <u>Partec. ai costi di produzione</u><br>- credito su libretti: 2,460%<br>- credito su BPF 0,115%<br>da sp. al comp. avere depos. al 31.12.96<br><u>Com. ricon. utile per serv. reso:</u><br>- importo sottoscr. BPF 0,565%<br>- rac. netta BPF 0,175%<br>- rac. netta libretti 0,375%         | 1.450.212                      |
| Remunerazione<br>per il 1998                         | <u>Partec. ai costi di produzione</u><br>- credito su libretti: 1,556%<br>- credito su BPF 0,100%<br>da sp. al comp. avere depos. al 31.12.97<br><u>Com. ricon. utile per serv. reso:</u><br>- importo sottoscr. BPF 0,565%<br>- raccolta netta BPF 0,175%<br>- raccolta netta libretti 0,375% | 1.091.633                      |

Fonte: Bilancio esercizi 1995, 1996, 1997 e 1998.

E' evidente che la revisione dei parametri di calcolo della remunerazione del servizio a seguito della ricontrattazione della convenzione ha causato una sensibile diminuzione dei ricavi.

4.48 Numerose sono le convenzioni di minore importanza vigenti nel biennio 1997-98. Per comodità di esposizione sono state aggregate, nella tabella che segue, per tipologia di convenzione e gli importi indicati sono relativi alle somme introitate nel corso di ciascun anno:

## CONVENZIONI VIGENTI NEL BIENNIO 1997-98

| Tipologia                                                | 1997                   | 1998                   |
|----------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Convenzioni con Ministeri                                | 115.362.876.428        | 137.402.378.254        |
| Convenzioni per la distribuzione di prodotti conto terzi | 4.338.104.127          | 18.087.075.457         |
| Convenzioni con Istituti di credito                      | 52.895.050             | 39.953.464             |
| <b>Totale</b>                                            | <b>119.753.875.605</b> | <b>155.529.407.175</b> |

Fonte: Direzione Centrale Amministrazione: si precisa che gli importi riportati nella tabella sono somme introitate nel corso dell'anno.

Le convenzioni con i Ministeri riguardano, prevalentemente, la spedizione di corrispondenza senza affrancatura e servizi di riscossione: nel 1998 si è verificato un incremento degli introiti pari al + 19% rispetto all'anno precedente.

Le convenzioni per la distribuzione e la vendita di prodotti per conto terzi riguardano servizi di vendita di prodotti o di accettazione bollettini di versamento da parte del pubblico per la prenotazione di prodotti: nel 1998 si rileva un incremento nei ricavi del 316% rispetto all'anno precedente.

Tra le convenzioni più importanti comprese in questo gruppo possiamo ricordare quella con la società Autostrade per la vendita delle tessere Viacard, scaduta il 31 dicembre 1998, che ha permesso introiti per £ 101 milioni; quelle con Telecom Italia S.p.A. per la vendita delle schede telefoniche prepagate ordinarie e internazionali che nel complesso hanno generato introiti per oltre 2 mld; la convenzione con T.I.M. S.p.A. per la vendita della TIM Card che ha prodotto introiti per £ 655 milioni nel 1998.

Infine le convenzioni con gli Istituti di credito riguardano i prestiti personali - mutui fondiari con garanzia ipotecaria per l'acquisto e la ristrutturazione di immobili destinati ad abitazione civile: nel 1998 si rileva una diminuzione del 24,5% rispetto al 1997.

## 5. GESTIONE FINANZIARIA

### *A) Introduzione*

- 5.1 In precedenza sono stati esposti i **“contenuti” più significativi** della gestione aziendale (Cfr. par. 2), che hanno **compromesso** nel periodo 1994 - 98 il **risanamento** economico-finanziario dell'azienda postale. La Corte, sin dalle precedenti relazioni del 1996 e 1997 (presentate al Parlamento nel febbraio e luglio 1998) ebbe a rilevare, sia pure in via previsionale la **gravità dei risultati finanziari** della gestione: situazione questa che è **pienamente confortata dal bilancio d'esercizio del 1998** e dalle ulteriori previsioni operate dalla Corte sulla base dei rilevamenti contabili operati sino al luglio 1999.
- 5.2 L'acquisto della SDA e delle sue società controllate, la rivitalizzazione temporanea di Postel, per armonizzarne l'operatività al presente quadro giuridico europeo e nazionale, la strategia di voler attivare la società Poste-Vita hanno imposto la compilazione per la prima volta del bilancio consolidato.
- 5.3 Con riferimento al bilancio d'esercizio della SpA Poste Italiane, lo stato patrimoniale ed il conto economico del 1998 si presentano - approvati dall'assemblea ordinaria della società nella riunione del 30 giugno 1999 - come segue:

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Stato Patrimoniale

| PASSIVO     |                                                          | 31/12/98                   | 31/12/97                   |
|-------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>A</b>    | <b>PATRIMONIO NETTO</b>                                  |                            |                            |
| A I         | Capitale                                                 |                            |                            |
|             | Capitale Sociale                                         | 2.581.000.000.000          |                            |
| 1           | Fondo di dotazione in denaro                             |                            | 50.000.000.000             |
| A I         | Att. e Pass. Trasferite dall'ex Amm. Stato               |                            | 4.928.436.787.736          |
| A II        | Riserva di sovrapprezzo azioni                           |                            |                            |
| A III       | Riserva di valutazioni                                   |                            |                            |
| A IV        | Riserva Legale                                           |                            |                            |
| A V         | Riserva per azioni proprie in portafoglio                |                            |                            |
| A VI        | Riserva statutaria                                       |                            |                            |
| A VII       | Altre riserve                                            | 4.593.484.833.326          | 772.364.285.668            |
| A VIII      | Utili o perdite portati a nuovo                          |                            | (2.366.553.657.111)        |
| A IX        | Utile o perdita d'esercizio                              | (2.648.477.608.586)        | (793.273.365.347)          |
|             | <b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>                           | <b>4.505.007.224.740</b>   | <b>2.560.974.060.946</b>   |
| <b>B</b>    | <b>FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>                         |                            |                            |
| B 1         | Fondi per trattamento di quiescenza e obblighi simili    |                            |                            |
| B 2         | Fondi per imposta                                        |                            |                            |
| B 3         | Altri fondi                                              | 2.581.733.939.154          | 1.377.019.986.204          |
|             | <b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>                  | <b>2.581.733.939.154</b>   | <b>1.377.019.986.204</b>   |
| <b>C</b>    | <b>TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>                      | 436.712.776.972            |                            |
| <b>D</b>    | <b>DEBITI</b>                                            |                            |                            |
| 1           | Obbligazioni                                             |                            |                            |
| 2           | Obbligazioni convertibili                                |                            |                            |
| 3           | Debiti verso la tesoreria dello Stato                    | 266.091.943.480.102        | 263.026.034.782.004        |
| 4           | Debiti verso altri finanziatori                          | 5.967.341.094.064          | 7.066.131.414.073          |
|             | Importi esigibili entro l'esercizio successivo           | 439.904.280.841            | 1.102.786.510.280          |
|             | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo           | 5.527.436.813.243          | 5.965.344.903.813          |
| 5           | Accconti                                                 | 266.368.287.648            | 176.424.132.279            |
| 6           | Debiti verso fornitori                                   | 2.286.661.536.754          | 1.976.647.056.846          |
| 7           | Debiti rappresentati da titoli di Credito                |                            |                            |
| 8           | Debiti verso imprese controllate                         | 29.653.537.000             | 29.400.000.000             |
| 9           | Debiti verso imprese collegate                           |                            |                            |
| 10          | Debiti verso controllanti                                | 23.506.357.805             | 5.168.689.507.714          |
| 11          | Debiti tributari                                         | 230.935.906.228            | 246.859.232.442            |
| 12          | Debiti verso istituti di previdenza e di sic. Sociale    | 1.084.671.251.717          | 1.078.446.796.444          |
| 13          | Altri debiti                                             | 2.208.957.207.069          | 2.615.489.733.152          |
|             | Importi esigibili entro l'esercizio successivo           | 2.166.997.150.187          | 2.579.685.938.531          |
|             | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo           | 39.960.056.882             | 35.793.794.621             |
| 14          | Gestione vaglia e risparmi                               | 64.483.104.667.145         | 79.547.003.916.403         |
|             | <b>TOTALE DEBITI</b>                                     | <b>342.673.163.326.652</b> | <b>360.934.926.573.357</b> |
| <b>E 23</b> | <b>RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>                          | 64.333.479.303             | 10.704.653.991             |
|             | <b>TOTALE PASSIVO</b>                                    | <b>369.289.969.745.721</b> | <b>364.883.625.284.496</b> |
|             | <b>CONTI D'ORDINE</b>                                    |                            |                            |
|             | Impegni d'acquisto                                       | 542.458.142.868            | 916.783.000.000            |
|             | Libretti di deposito e buoni postali fruttiferi          | 262.875.944.000.000        | 239.491.374.000.000        |
|             | Garanzie rilasciate da terzi a nostro favore             | 91.476.000.000             | 31.816.000.000             |
|             | Garanzie prestate da istituti di Credito a nostro favore | 16.136.000.000             |                            |
|             | Depositi costituiti a favore di Terzi                    | 3.064.081.000.000          | 2.429.386.000.000          |
|             | Beni demaniali in concessione                            | 1                          | 1                          |
|             | Beni in uso al Ministero P.T. (ora Comunicazioni)        | 588.000.000                | 931.000.000                |
|             | <b>TOTALE CONTI D'ORDINE</b>                             | <b>289.699.695.142.869</b> | <b>242.879.299.999.001</b> |

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Stato Patrimoniale

| Attivo |                                                              | 31/12/99            | 31/12/97            |
|--------|--------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| A1     | Credito verso Soci per versamenti ancora dovuti              |                     |                     |
| B      | IMMOBILIZZAZIONI                                             |                     |                     |
| BI     | IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI                                 |                     |                     |
| 1      | Costi di impianto e di ampliamento                           |                     |                     |
| 2      | Costi di ricerca sviluppo e pubblicità                       |                     |                     |
| 3      | Diritti di brevetto Industri e diritti op. d'ing.            | 9.753.194.372       | 8.490.615.420       |
| 4      | Concessioni licenze, marchi e diritti simili                 | 117.997.786         | 127.576.568         |
| 5      | Avviamento                                                   |                     |                     |
| 6      | Immobilizzazioni in corso e acconti                          | 11.899.397.957      | 3.328.952.812       |
| 7      | Altre                                                        | 43.200.537.317      | 23.657.240.216      |
|        | TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI                          | 64.961.127.432      | 35.604.385.016      |
| BII    | IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI                                   |                     |                     |
| 1      | Terreni e Fabbricati                                         | 4.296.197.759.321   | 4.527.823.577.720   |
| 2      | Impianti e macchinari                                        | 449.540.276.442     | 589.980.429.554     |
| 3      | Attrezzature industriali e commerciali                       | 35.340.594.969      | 29.993.544.079      |
| 4      | Altri Beni                                                   | 156.202.384.823     | 163.510.744.846     |
| 5      | Immobilizzazioni in corso e acconti                          | 633.798.946.536     | 444.144.744.771     |
|        | TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI                            | 5.571.079.962.083   | 5.766.463.040.970   |
| BIII   | IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE                                 |                     |                     |
| 1 a    | Partecipazione in imprese controllate                        | 293.696.443.188     | 85.619.163.677      |
| 1 b    | Partecipazione in imprese collegate                          |                     |                     |
| 1 c    | Partecipazioni                                               | 121.438.080         | 121.438.080         |
| BIII   | 2 Crediti                                                    |                     |                     |
| 2 a    | verso controllate                                            | 1.382.261.557       | 1.355.099.169       |
|        | Importi esigibili entro l'esercizio successivo               | 1.382.261.557       | 1.355.099.169       |
|        | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo               |                     |                     |
| 2 c    | verso controllanti                                           | 7.947.338.340.540   | 6.707.310.973.385   |
|        | Importi esigibili entro l'esercizio successivo               | 1.000.000.000.000   | 880.502.193.882     |
|        | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo               | 6.947.338.340.540   | 5.826.808.779.683   |
| 2 d    | verso altri                                                  | 5.297.478.413       | 5.186.294.484       |
|        | Importi esigibili entro l'esercizio successivo               |                     |                     |
|        | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo               | 5.297.478.413       | 5.186.294.484       |
| BIII   | 3 Altri titoli                                               | 18.421.523.734      | 19.358.884.314      |
| 4      | Azioni proprie                                               |                     |                     |
|        | TOTALE IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE                          | 8.286.267.483.612   | 6.618.961.963.109   |
|        | TOTALE IMMOBILIZZAZIONI                                      | 13.992.328.673.057  | 12.610.009.279.095  |
| C      | ATTIVO CIRCOLANTE                                            | 36.616.523.613      |                     |
| CI     | RIMANENZE                                                    |                     |                     |
| 1      | Materie prime sussidiarie e di consumo                       |                     | 27.186.145.428      |
| 2      | Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati              |                     |                     |
| 3      | Lavori in corso su ordinazione                               |                     |                     |
| 4      | Prodotti finiti o merci                                      |                     |                     |
| 5      | Acconti                                                      | 458.072.449         | 3.324.275.936       |
|        | TOTALE RIMANENZE                                             | 37.074.596.062      | 30.510.421.366      |
| CII    | CREDITI                                                      |                     |                     |
| 1      | Crediti verso clienti                                        | 3.459.165.332.796   | 3.957.401.268.435   |
| 2      | Crediti verso imprese controllate                            |                     |                     |
| 3      | Crediti verso imprese collegate                              |                     |                     |
| 4      | Crediti verso controllanti                                   | 1.168.169.943.573   | 1.894.771.397.890   |
|        | Importi esigibili entro l'esercizio successivo               | 538.169.943.573     | 1.054.771.397.890   |
|        | Importi esigibili oltre l'esercizio successivo               | 630.000.000.000     | 840.000.000.000     |
| 5      | Crediti verso altri                                          | 465.374.410.251     | 299.469.343.541     |
| 6      | Gestione vaglia e risparmi                                   | 323.500.235.283.106 | 332.716.278.899.141 |
|        | TOTALE CREDITI                                               | 338.682.944.969.730 | 338.867.920.929.007 |
| CIII   | ATTIVITA' FINANZIARIE CHE NON COSTITUISCONO IMMOBILIZZAZIONI |                     |                     |
| 1      | Partecipazioni in imprese controllate                        |                     |                     |
| 2      | Partecipazioni in imprese collegate                          |                     |                     |
| 3      | Altre partecipazioni                                         |                     |                     |
| 4      | Azioni proprie                                               |                     |                     |
| 5      | Altri titoli                                                 | 66.253.189.786      | 65.627.099.039      |
|        | TOTALE ATTIVITA' FINANZIARIE CORRENTI                        | 66.253.189.786      | 65.627.099.039      |
| CIV    | DISPONIBILITA' LIQUIDE                                       |                     |                     |
| 1      | Depositi bancari e postali                                   | 2.433.218.995.346   | 4.095.774.118.972   |
| 2      | Assegni                                                      | 3.603.061.784.234   | 8.233.159.171.521   |
| 3      | Denaro e valori in cassa                                     | 1.600.145.484.592   | 962.658.998.518     |
|        | TOTALE DISPONIBILITA' LIQUIDE                                | 7.636.426.264.172   | 13.291.592.289.011  |
|        | TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE                                     | 336.332.699.919.769 | 362.255.659.738.423 |
| D      | RATEI E RISCONTI ATTIVI                                      | 25.923.152.934      | 17.965.248.980      |
|        | TOTALE ATTIVO                                                | 362.257.852.854.703 | 379.220.908.719.403 |

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Conto Economico

| CONTO ECONOMICO                                                                          |                    | 31/12/98                   | 31/12/97                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>                                                        |                    |                            |                            |
| 1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni                                              | 11.378.103.680.461 |                            | 11.527.874.041.121         |
| 2) Variazioni della rimanenza di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati o finiti |                    |                            |                            |
| 3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione                                         |                    |                            |                            |
| 4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori in corso                                    |                    |                            |                            |
| 5) Altri ricavi e proventi                                                               | 267.488.107.198    |                            | 249.501.807.824            |
| - Contributi in cessione                                                                 | 248.710.400        | 84.188.888.236             |                            |
| - Altri                                                                                  | 267.236.396.798    | 185.332.038.688            |                            |
| <b>TOTALE</b>                                                                            |                    | <b>11.643.891.787.888</b>  | <b>11.777.375.849.045</b>  |
| <b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                                                         |                    |                            |                            |
| 6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                 | 308.732.194.985    |                            | 258.855.844.475            |
| 7) Per servizi                                                                           | 1.346.937.083.416  |                            | 1.233.712.043.045          |
| 8) Per godimento di beni di terzi                                                        | 199.559.802.213    |                            | 189.762.862.976            |
| 9) Per il personale                                                                      |                    | 10.335.958.378.115         | 10.736.948.855.613         |
| a) Salari e stipendi                                                                     | 7.803.486.837.086  | 7.863.985.342.347          |                            |
| b) Oneri Sociali                                                                         | 1.841.532.486.253  | 2.786.532.437.805          |                            |
| c) Trattamento di fine rapporto                                                          | 456.578.494.898    | 329.105.548                |                            |
| d) Trattamento di quiescenza                                                             |                    |                            |                            |
| e) Altri costi                                                                           | 86.378.788.801     | 87.101.989.815             |                            |
| 10) Ammortamenti e svalutazioni                                                          |                    | 357.026.756.689            | 368.366.017.518            |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali                                       | 24.788.466.837     | 13.863.870.686             |                            |
| b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali                                         | 330.358.300.052    | 374.372.346.833            |                            |
| c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni                                             |                    |                            |                            |
| d) Svalutazioni dei cred. Compresi nell'att. circ. disp. liquid.                         | 1.900.000.000      |                            |                            |
| 11) Variazioni della rimanenza di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci         | (9.430.378.185)    |                            | (3.368.438.174)            |
| 12) Accantonamenti per rischi                                                            | 198.056.208.278    |                            | 54.075.067.873             |
| 13) Altri accantonamenti                                                                 |                    |                            |                            |
| 14) Oneri diversi di gestione                                                            | 445.933.073.272    |                            | 361.467.379.588            |
| <b>TOTALE</b>                                                                            |                    | <b>13.180.773.126.763</b>  | <b>13.207.808.452.914</b>  |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>                                    |                    | <b>(1.537.181.338.185)</b> | <b>(1.430.433.603.869)</b> |
| <b>C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>                                                   |                    |                            |                            |
| 15) Proventi da partecipazioni                                                           |                    |                            | 13.081.348.488             |
| 16) Altri proventi finanziari                                                            |                    |                            |                            |
| a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni                                            |                    |                            |                            |
| b) Da titoli iscritti nelle immobil. che non cost. part.                                 |                    | 13.081.348.488             |                            |
| c) Da titoli iscritti nell'attivo conc. che non cost. part.                              |                    |                            |                            |
| d) Proventi diversi dai precedenti                                                       |                    |                            |                            |
| 17) Interessi ed oneri finanziari                                                        | 68.788.650.036     |                            | (275.107.333.461)          |
| c 1 Interessi Passivi e Amm.to                                                           | (268.820.342.490)  |                            |                            |
| c 1 Altri oneri finanziari                                                               | (18.469.829.693)   |                            |                            |
| <b>TOTALE (15+16+17)</b>                                                                 |                    | <b>(229.821.322.189)</b>   | <b>(262.026.984.973)</b>   |
| <b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE</b>                                  |                    |                            |                            |
| 18) Rivalutazioni                                                                        |                    | 1.358.678.610              | 576.055.880                |
| a) Di partecipazioni                                                                     | 1.358.678.610      |                            |                            |
| b) Di immobilizzazioni finanziarie che non cost. part.                                   |                    |                            |                            |
| c) Di titoli iscritti nell'attivo circ. che non cost. immob.                             |                    |                            |                            |
| 19) Svalutazioni                                                                         |                    | (31.598.433)               | 30.710.851                 |
| a) Di partecipazioni                                                                     | (31.598.433)       |                            |                            |
| b) Di immobilizzazioni finanziarie che non cost. part.                                   |                    |                            |                            |
| c) Di titoli iscritti nell'attivo circ. che non cost. immob.                             |                    |                            |                            |
| <b>TOTALE (18+19)</b>                                                                    |                    | <b>1.327.080.177</b>       | <b>606.766.731</b>         |
| <b>E) PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI</b>                                                 |                    |                            |                            |
| 20) Proventi                                                                             | 214.020.222.049    |                            | 1.110.124.361.085          |
| 21) Oneri                                                                                | (711.081.235.588)  |                            | (211.483.582.505)          |
| <b>TOTALE DELLE PARTITE STRAORDINARIE</b>                                                |                    | <b>(497.061.013.539)</b>   | <b>898.640.778.580</b>     |
| <b>RIULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>                                                      |                    | <b>(2.772.433.394.895)</b> | <b>(779.373.398.247)</b>   |
| 22) Imposte d'esercizio                                                                  | (377.041.314.000)  |                            |                            |
| 23) <b>PERDITA DELL'ESERCIZIO</b>                                                        |                    | <b>(2.849.474.708.895)</b> | <b>(779.373.398.247)</b>   |

*B) Valutazioni di bilancio*

5.4 I risultati dell'esercizio 1998, congiuntamente a quelli degli esercizi 1995, 1996 e 1997, vengono di seguito sintetizzati:

## STATO PATRIMONIALE

(espresso in milioni)

|                                                    | 1995               | 1996               | 1997               | 1998               |
|----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>ATTIVO</b>                                      |                    |                    |                    |                    |
| A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti | -                  | -                  | -                  | -                  |
| B) Immobilizzazioni                                | 13.600.759         | 12.633.328         | 12.610.009         | 13.902.329         |
| C) Attivo circolante                               | 331.810.046        | 354.529.223        | 352.256.625        | 336.332.699        |
| D) Ratei e risconti attivi                         | 8.143              | 11.628             | 17.965             | 25.923             |
| <b>TOTALE</b>                                      | <b>345.418.948</b> | <b>367.174.179</b> | <b>364.884.599</b> | <b>350.260.951</b> |
| <b>PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>                  |                    |                    |                    |                    |
| A) Capitale sociale e riserve                      | 5.634.143          | 5.399.631          | 5.750.801          | 7.154.485          |
| - Perdite portate a nuovo                          | (684.616)          | (1.503.682)        | (2.396.554)        | -                  |
| - Perdita dell'esercizio                           | (819.166)          | (892.871)          | (793.273)          | (2.649.477)        |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                     | <b>4.130.461</b>   | <b>3.003.078</b>   | <b>2.560.974</b>   | <b>4.505.008</b>   |
| B) Fondi per rischi ed oneri                       | 1.774.584          | 1.791.077          | 1.377.020          | 2.561.734          |
| C) Trattamento di fine rapporto                    | -                  | -                  | -                  | 436.713            |
| D) Partite debitorie                               | 339.498.538        | 362.367.930        | 360.935.901        | 342.673.163        |
| E) Ratei e risconti passivi                        | 15.365             | 12.094             | 10.704             | 84.333             |
| <b>TOTALE</b>                                      | <b>345.418.948</b> | <b>367.174.179</b> | <b>364.884.599</b> | <b>350.260.951</b> |

## CONTO ECONOMICO

(espresso in milioni)

|                                                 | 1995             | 1996             | 1997             | 1998               |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| A) Valore della produzione                      | 12.000.215       | 12.218.342       | 11.777.376       | 11.643.592         |
| B) Costi della produzione                       | 12.593.175       | 12.963.059       | 13.207.809       | 13.180.773         |
| Differenza tra valore e costi della produzione  | (592.960)        | (744.717)        | (1.430.433)      | (1.537.181)        |
| C) Proventi ed oneri finanziari                 | (283.522)        | (286.479)        | (262.026)        | (239.521)          |
| D) Rettifiche di valori di attività finanziarie | 57.316           | 74               | 545              | 1.327              |
| E) Proventi e oneri straordinari                | -                | 138.251          | 898.641          | (874.102)          |
| <b>Perdita dell'esercizio</b>                   | <b>(819.166)</b> | <b>(892.871)</b> | <b>(793.273)</b> | <b>(2.649.477)</b> |

Fonte: Bilancio esercizi 1995, 1996, 1997 e 1998.

La Corte rileva che le prospettazioni contabili e la documentazione connessa e sottostante comprovano il **meritevole sforzo dell'AD** di offrire una **rappresentazione veritiera e corretta** della situazione patrimoniale e finanziaria della società e del risultato economico dell'esercizio (art. 2423/2 CC) tenuto conto dell'"opacità" delle risultanze contabili del bilancio 1997. Tuttavia, malgrado l'**attitudine di chiarezza e di trasparenza**, la **certezza delle poste di bilancio** potrà essere assicurata soltanto con l'**effettiva ufficialità del sistema di contabilità separata e delle registrazioni in tempo reale dei fatti contabili, dei dettagliati ed esaurienti prospetti di raccordo e di riconciliazione con le diverse situazioni di bilancio.**

- 5.5 Il 1998, marcato dalla trasformazione in SpA, è considerato dal Governo il **"momento"** conclusivo del processo di risanamento economico-finanziario. Gli eventi gestionali hanno dimostrato l'**inattendibilità di tale valutazione** e confermato la **validità dei rilievi della Corte** in ordine alla natura **virtuale** della costituzione della SpA e alla **inidoneità** del ricorso al solo mutamento della configurazione giuridica per avviare a soluzione i gravosi e complessi problemi che provocano il degrado aziendale, come si evince dalle seguenti prospettazioni interessanti la stima del 1999 e la situazione debitoria al 1998.

## CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO - Es. Fin. 1999

|                                                  | Previsione<br>al 31.12.99 | Saldo al<br>31.12.98 | Variazioni   |
|--------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| <b>A) RICAVI CARATTERISTICI</b>                  | <b>12.657</b>             | <b>11.643</b>        | <b>1.014</b> |
| 1) Ricavi dei SERVIZI POSTALI                    | 7.429                     | 6.793                | 636          |
| 2) Ricavi dei SERVIZI FINANZIARI                 | 4.700                     | 4.332                | 368          |
| 3) Servizi TELEMATICI                            | 215                       | 252                  | (37)         |
| 4) Ricavi Diversi                                | 313                       | 266                  | 47           |
| <b>B) COSTI DEL PERSONALE</b>                    | <b>10.440</b>             | <b>10.336</b>        | <b>104</b>   |
| 5) Per il personale (*)                          | 10.440                    | 10.336               | 104          |
| <b>PRIMO MARGINE</b>                             | <b>2.217</b>              | <b>1.307</b>         | <b>910</b>   |
| <b>C) COSTI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA</b>    | <b>2.512</b>              | <b>2.289</b>         | <b>223</b>   |
| 6) Variazione delle rim. mat. prime, suss...     | -                         | (9)                  | 9            |
| 7) Per mat. prime, suss., di cons e mer.         | 350                       | 307                  | 43           |
| 8) Per servizi                                   | 1.350                     | 1.347                | 3            |
| 9) Per godimento di beni di terzi                | 400                       | 199                  | 201          |
| 10) Oneri diversi di gestione                    | 412                       | 445                  | (33)         |
| a) IVA indetraibile                              | 360                       | 361                  | (1)          |
| b) altri oneri diversi di gestione               | 52                        | 84                   | (32)         |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                   | <b>(295)</b>              | <b>(982)</b>         | <b>687</b>   |
| <b>D) AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>          | <b>440</b>                | <b>555</b>           | <b>(115)</b> |
| 11) Ammortamenti e svalutazioni                  | 440                       | 357                  | 83           |
| 12) Accantonamenti per rischi                    | -                         | 198                  | (198)        |
| 13) Altri accantonamenti                         | -                         | -                    | -            |
| <b>RISULTATO OPERATIVO NETTO</b>                 | <b>(735)</b>              | <b>(1.537)</b>       | <b>802</b>   |
| <b>E) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>(366)</b>              | <b>(238)</b>         | <b>(128)</b> |
| 14) Proventi ed oneri finanziari                 | (366)                     | (239)                | (127)        |
| 15) Rettifiche di valore di attività finanziarie | -                         | 1                    | (1)          |
| <b>RISULTATO ORDINARIO</b>                       | <b>(1.101)</b>            | <b>(1.775)</b>       | <b>674</b>   |
| <b>F) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>(80)</b>               | <b>(497)</b>         | <b>417</b>   |
| 16) Proventi ed oneri straordinari               | (80)                      | (497)                | 417          |
| <b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>                    | <b>(1.181)</b>            | <b>(2.272)</b>       | <b>1.091</b> |
| 19) Imposte sul reddito dell'esercizio           | (416)                     | (377)                | (39)         |
| <b>RISULTATO NETTO</b>                           | <b>(1.597)</b>            | <b>(2.649)</b>       | <b>1.052</b> |

Fonte: Dati elaborati dalla Corte secondo le serie storiche con rimodulazione dei dati COGE della Società al 30.6.1999.

(\*) Costo variato rispetto al 1998 per l'effetto "trascinamento", nel presupposto di non rinnovo del CCNL, scaduto il 31 dicembre 1997.

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

(Importi espressi in m.l.)

| Debiti iscritti nel bilancio 1998 |                                        |                          |                      |                          |                      |                     |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|---------------------|
| Voci                              | Descrizione                            | Specifica al<br>31/12/97 | Saldo al<br>31/12/97 | Specifica al<br>31/12/98 | Saldo al<br>31/12/98 | Variazione<br>(+/-) |
| D 4                               | <b>Debiti verso altri Finanziatori</b> |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Cassa Depositi e Prestiti              |                          |                      | 5.965.345                |                      |                     |
|                                   | Interessi                              |                          |                      | 1.996                    |                      |                     |
|                                   |                                        |                          |                      | 5.967.341                |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D4</b>                       |                          | <b>7.068.131</b>     |                          | <b>5.967.341</b>     | <b>(1.100.790)</b>  |
| D 5                               | <b>Accenti</b>                         |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Affrancatura meccanica                 | 148.020                  |                      | 157.233                  |                      |                     |
|                                   | Spediz. in abb. Postale                | 21.692                   |                      | 26.426                   |                      |                     |
|                                   | Servizi teleg. in C/C                  | 1.553                    |                      | 1.498                    |                      |                     |
|                                   | Spediz. Senza affranc.                 | 868                      |                      | 6.953                    |                      |                     |
|                                   | Altri servizi                          | 6.293                    |                      | 74.278                   |                      |                     |
|                                   |                                        | 178.424                  |                      | 266.388                  |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D5</b>                       |                          | <b>178.424</b>       |                          | <b>266.388</b>       | <b>87.964</b>       |
| D 6                               | <b>Debiti verso fornitori</b>          |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Fornitori Italia                       | 1.734.661                |                      | 2.041.928                |                      |                     |
|                                   | Fornitori estero                       | 8.090                    |                      | 11.448                   |                      |                     |
|                                   | Corrispondenti esteri e naz.li         | 233.876                  |                      | 233.287                  |                      |                     |
|                                   |                                        | 1.976.647                |                      | 2.286.661                |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D6</b>                       |                          | <b>1.976.647</b>     |                          | <b>2.286.661</b>     | <b>310.014</b>      |
| D 8                               | <b>Debiti verso controllate</b>        |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Sim Poste S.p.A.                       |                          |                      | 14.000                   |                      |                     |
|                                   | Postel S.p.A.                          |                          |                      | 15.400                   |                      |                     |
|                                   | S.D.A. S.r.l.                          |                          |                      | 185                      |                      |                     |
|                                   | Transcoop S.r.l.                       |                          |                      | 69                       |                      |                     |
|                                   |                                        |                          |                      | 29.654                   |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D8</b>                       |                          | <b>29.400</b>        |                          | <b>29.654</b>        | <b>254</b>          |
| D 11                              | <b>Debiti Tributarî</b>                |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Ritenute sui redditi dei dipendenti    | 243.785                  |                      | 228.872                  |                      |                     |
|                                   | Altri                                  | 2.874                    |                      | 2.264                    |                      |                     |
|                                   |                                        | 246.659                  |                      | 230.936                  |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D11</b>                      |                          | <b>246.659</b>       |                          | <b>230.936</b>       | <b>(15.723)</b>     |
| D 13                              | <b>Altri Debiti</b>                    |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | <b>Debiti Verso il personale</b>       |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Per ferie mat. e non godute            | 226.702                  |                      | 247.672                  |                      |                     |
|                                   | Per tredicesima mensilità              | -                        |                      | -                        |                      |                     |
|                                   | Per quattordicesima mensilità          | 462.134                  |                      | 451.350                  |                      |                     |
|                                   | Per riscatti di immobili civili        | 219                      |                      | -                        |                      |                     |
|                                   | Per altre partite del personale        | 186.828                  |                      | 319.676                  |                      |                     |
|                                   | <b>Totale</b>                          | <b>877.883</b>           |                      | <b>1.018.698</b>         |                      |                     |
|                                   | <b>Debiti diversi</b>                  |                          |                      |                          |                      |                     |
|                                   | Depositi cauzionali                    | 35.794                   |                      | 34.960                   |                      |                     |
|                                   | Somme su C/C di terzi                  | 1.573.497                |                      | 774.782                  |                      |                     |
|                                   | Altri Debiti                           | 128.316                  |                      | 380.517                  |                      |                     |
|                                   | <b>Totale</b>                          | <b>1.737.607</b>         |                      | <b>1.190.259</b>         |                      |                     |
|                                   | <b>Totale D13</b>                      |                          | <b>2.615.490</b>     |                          | <b>2.208.957</b>     | <b>(406.533)</b>    |
| <b>Totale Debiti</b>              |                                        |                          | <b>12.114.751</b>    |                          | <b>10.989.937</b>    | <b>(1.124.814)</b>  |

Fonte: Bilancio Poste Italiane S.p.A.

5.6 Le perdite nette dei due anni (793 mld nel 1997 e 2.649 mld nel 1998) non possono essere tra loro confrontate in quanto scontano poste straordinarie e non ripetibili di segno opposto e di elevato valore nei due anni.

Il bilancio 1997 aveva goduto di proventi netti straordinari di 899 mld, mentre il bilancio 1998 sconta oneri netti straordinari di £ 496 mld. L'effetto combinato di questi fenomeni, non attinenti la gestione ordinaria dei due anni, spiega da solo 1.395 mld della variazione del risultato da un anno all'altro.

5.7 Il confronto per essere compiuto a termini omogenei va, invece, opportunamente fatto a livello della gestione ordinaria della società, osservandosi in ordine agli aggregati più significativi quanto segue:

♦ **Ricavi:** si passa da 11.777 mld del 1997 a 11.644 del 1998. I ricavi dei Servizi Postali (comprese le integrazioni tariffarie all'editoria e le compensazioni per Servizio Universale) sono stati di 6.865 mld e si confrontano con quelli di 6.468 mld del 1997, beneficiando degli effetti positivi del **trascinamento della manovra tariffaria**, effettuata a partire dall'aprile 1997 e di una **sostanziale tenuta dei volumi di traffico**.

I ricavi dei Servizi di Telecomunicazione sono stati pari a 224 mld contro i 241 mld dell'esercizio precedente, con una riduzione del 7,3%.

Tali servizi (telegrammi e telex) presentano un accentuato trend di contrazione dovuto alla rapida obsolescenza tecnologica cui sono oggetto.

I ricavi dei Servizi Finanziari sono stati pari a 4.289 mld e si confrontano ai 4.819 mld del 1997, con una riduzione dell'11%. Tale contrazione si concentra sulla remunerazione dei servizi resi alla Cassa DDPP sia per gli interessi sui c/c (per minori giacenze) e sia per la raccolta del risparmio (minori commissioni). La giacenza media sui c/c è infatti scesa dai 35.566 mld del 1997 ai 32.866 mld del 1998, mentre lo stock di

risparmio raccolto è aumentato significativamente dai 239.210 mld del 1997 ai 262.876 mld del 1998.

♦ **Costi del personale:** passano contabilmente da 10.737 mld del 1997 a 10.336 mld del 1998 per l'effetto combinato dell'eliminazione dei contributi al SSN assorbito nel 1998 dall'imposta IRAP e dalla sostituzione del contributo IPOST con il TFR. In termini omogenei il costo totale del personale risulterebbe pressochè invariato.

♦ **Altri costi operativi:** passano da 2.028 mld del 1997 a 2.290 mld del 1998. L'aumento è in parte spiegato per 88 mld da IVA indetraibile, 33 mld da moduli e stampati, 36 mld da utenze per cambiamento tariffe, 25 mld da nuove attività.

♦ **Risultato operativo lordo:** passa da 988 mld del 1997 a 982 mld del 1998, il dato del 1998 non include l'imposta IRAP di 377 mld da considerare per un confronto omogeneo.

♦ **Altre poste (oneri finanziari, ammortamenti ed accantonamenti):** passano da 704 mld del 1997 a 795 mld del 1998. Gli ammortamenti passano da 388 mld del 1997 a 357 del 1998 mentre gli accantonamenti passano da 54 mld del 1997 a 198 mld del 1998. I maggiori accantonamenti sono principalmente spiegabili da rischi per vertenze in corso, oneri fiscali e altri oneri. Gli oneri finanziari netti passano da 262 mld a 240 mld.

♦ **Risultato della gestione ordinaria:** passa da una perdita di 1.692 mld del 1997 ad una perdita di 1.775 mld del 1998. Per rendere il dato confrontabile anche a questo livello è necessario aggiungere l'IRAP alla perdita 1998 (che nel 1997 non esisteva e i cui importi troveranno riscontro in buona parte negli oneri del personale). Con tale aggiustamento il risultato della gestione ordinaria (confrontabile) mostra un peggioramento di 462 mld tra il 1997 e il 1998.

**5.8 I risultati consuntivi 1998 possono definirsi non lontani da quanto previsto nel Piano d'Impresa. In particolare:**

- ♦ i Ricavi mostrano un incremento di 41 mld;
- ♦ i Costi del personale mostrano una riduzione di 50 mld;
- ♦ gli altri costi operativi mostrano un incremento di 207 mld soprattutto dovuto a maggiori costi di utenze, manutenzioni e materie prime;
- ♦ la perdita operativa lorda dell'anno si posiziona a 982 mld rispetto agli 865 mld previsti dal Piano d'Impresa;
- ♦ gli altri oneri di gestione mostrano un incremento di 81 mld;
- ♦ la perdita della gestione ordinaria si posiziona a 1.775 mld rispetto ai 1.579 mld previsti dal Piano d'Impresa;
- ♦ gli oneri straordinari di 497 mld non sono direttamente confrontabili con il Piano d'Impresa, che non prevedeva oneri straordinari, in quanto sono stati civilisticamente accantonati nel bilancio 1998, £ 540 mld di "oneri di ristrutturazione", previsti dal Piano d'Impresa per il processo di razionalizzazione e di ristrutturazione dell'azienda.

In tema di gestione finanziaria, i risultati consuntivi del 1998 appaiono sostanzialmente in linea con quanto previsto dal Piano d'Impresa: l'indebitamento a fine anno era previsto a 1.580 mld mentre in realtà si è definitivamente posizionato a 1.247 mld con un miglioramento di circa 333 mld.

**5.9 Come sarà dettagliatamente precisato in prosieguo l'elevata consistenza del "Fondo rischi" di £ 2.649,477 mld, iscritto nel passivo dello stato patrimoniale è dovuto alla precedente "opacità" delle scritture contabili, malgrado l'"operazione rettifica" intrapresa lodevolmente dall'AD.**

Da tale angolazione, va rilevato che la difficoltà di realizzare prontamente un appagante quadro di scritture contabili, nuoce gravemente all'elaborazione ed attuazione di interventi correttivi, previsti dal "Piano d'Impresa" per il risanamento economico-finanziario

e per lo sviluppo dell'Azienda, che costringe l'AD ad operare in uno scenario di luci e di ombre, in cui è difficile, se non impossibile, anche al più valente degli imprenditori finalizzare in modo proficuo il proprio agire.

5.10 Ad illustrazione della voce "Fondi per rischi ed oneri" del passivo dello stato patrimoniale, **quantificata in £ 2.561,7 mld**, val dire nel 56,8% del patrimonio netto (£ 4.505,007), la nota illustrativa recita "i fondi per rischi ed oneri sono stanziati per fronteggiare perdite o debiti, di esistenza **certa o probabile**, per i quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili in modo certo l'ammontare e/o la data di sopravvenienza. **Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base degli elementi disponibili**".

Siffatta esplicitazione non si armonizza con l'art. 2427 CC secondo cui la nota illustrativa deve fornire la composizione degli "oneri straordinari" quando il loro ammontare sia apprezzabile (art. 2427 CC, comma 1 sub 13): e ciò per una completa intelligenza delle voci di bilancio.

In proposito, s'impongono le seguenti notazioni:

- malgrado l'"**operazione rettifica**" dell'AD e le "**rettifiche**" del CIPE, le scritture contabili non sono interamente esenti da profili di difficile comprensione;
- la voce incorpora l'importo di £ 540 mld, di cui al conto economico, destinati a fronteggiare **oneri futuri** di ristrutturazione e di riorganizzazione dell'azienda.

5.11 L'attività di gestione in materia di ricavi è sensibilmente diversa da quella dei costi poiché riguarda milioni di operazioni e riflette l'applicazione di regole tecniche e di operazioni particolarmente complesse e sensibilmente differenziate per afferire ai servizi postali, finanziari e delle telecomunicazioni.

Nel quadro della razionalizzazione della contabilità, l'AD ha provveduto ad introdurre il **sistema SAP**, sul quale la Corte si riserva di riferire nella prossima relazione. Al presente, va segnalato che l'innovazione amministrativo-contabile non ha ancora conseguito gli obiettivi previsti e cioè:

- la **conoscenza in tempo reale e in modo definitivo** dello stato di contabilizzazione degli eventi a impatto finanziario;
- la **separazione contabile** tra servizio universale e altre attività riconducibili al mercato in regime di concorrenza;
- la **possibilità di accertare in tempo reale ed in modo definitivo** l'entità dei ricavi e dei costi per ogni singolo prodotto;
- la **disponibilità di dati contabili definitivi** da parte dei responsabili aziendali, specie per quanto attiene al **cash-flow** e alle **operazioni di cassa**.

5.12 Il processo di informatizzazione **"in cantiere"** dovrebbe consentire di dotare l'Azienda di un **"tableau de bord"** indispensabile per l'attività di gestione anche per consentire in tempo reale le ponderazioni e valutazioni da parte del Collegio Sindacale (CS) e della Corte dei Conti.

5.13 Nel 1998 e in questo scorcio del 1999, il CS ha più volte richiesto, **senza un pronto esito**, di conoscere determinati eventi di gestione nonché alcune situazioni contabili, ritenute essenziali per il compimento della propria missione: situazione questa in corso di eliminazione appena sarà completato il processo di modernizzazione delle registrazioni contabili.

5.14 Tanto precisato, la Corte deve sottolineare che anche il 1998 e 1999 sono caratterizzati da:

- **"interventi" finanziari** dello Stato, disposti con la legge 23 dicembre 1996, n. 662; con la legge 28 maggio 1997, n. 140; con la legge 27

dicembre 1997, n. 449; con la legge 23 dicembre 1998, n. 448 e con la legge 7 gennaio 1999, n. 3;

- sperimentazione del sistema di contabilità separata;
- debolezza di un **monitoraggio** contabile **“ravvicinato”** alle scritturazioni dei fatti aziendali, in modo da consentirne l'immodificabilità;
- **correzioni contabili** avvenute nel 1999 senza **evidenziazione** della loro **consistenza**, della **causa generatrice** e del tempo di riferimento in cui la registrazione contabile sarebbe dovuta avvenire.

La Corte auspica che il sistema SAP possa sollecitamente migliorare l'amministrazione finanziaria aziendale nella cornice di una pronta conoscenza di dati contabili, certi e definitivi, e di un efficace sistema di controllo di gestione.

5.15 Il CIPE ha provveduto a rettificare, come preannunciato dalla Corte, **l'entità del patrimonio netto**, beneficiando dell'**“apporto”** di £ 5.145 mld disposto con la citata legge 7 gennaio 1999, n. 3.

La nuova prospettazione contabile, riferita per grandi aggregati nel paragrafo 2.20, evidenzia, in miliardi di lire, i seguenti elementi al 31 dicembre 1998

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Patrimonio netto    | £ 4.505 |
| Capitale sociale    | £ 2.561 |
| Capitale versato    | £ 4.154 |
| Perdita d'esercizio | £ 2.649 |

In proposito, va osservato che l'**apporto** nel bilancio del 1998 in conto del patrimonio netto e, di riflesso, in capitale sociale, in virtù del decreto del Ministro del Tesoro, non si appalesa corretto, in quanto la legge 3/99 è entrata in vigore nel gennaio 1999 e, quindi, la relativa contabilizzazione non poteva essere anticipata al 31 dicembre 1998.

Va da sé che il rispetto della normativa nazionale in uno con i principi contabili (art. 2422 CC) avrebbe fatto "scricchiolare" l'intera impalcatura di bilancio per evidenziare un pesante risultato negativo dello stato patrimoniale con le conseguenze di cui agli artt. 2443 e 2444 CC.

5.16 Pur volendo obliterare tale fondamentale rilievo, la Corte deve rilevare, che malgrado le attestazioni della società di revisione Reconta Ernst & Young, i risultati di bilancio 1997 non erano correttamente rappresentati ed hanno indotto il CIPE ad apportare sostanziali rettifiche nel 1998: situazione questa che avrebbe dovuto essere valutata dal CRC (ora Collegio Sindacale), ma ancor più dal Ragioniere Generale dello Stato. Merita, al riguardo, sottolineare che il Ragioniere Generale dello Stato ha evidenziato con nota n. 129371 dell'8 marzo 1999 **"l'inadeguatezza delle scritture contabili e delle procedure di rilevazione sistematica dei fatti amministrativi che determina la necessità di rettifiche..."** e che **"permangono ... le incongruenze relative alla mancanza di un collegamento puntuale tra le scritture per conto terzi e quelle relative alla gestione dell'Ente..."** soggiungendo in ordine alle **"immobilizzazioni"**, che **"le informazioni fornite, in relazione alla definitiva ricognizione e rilevazione dei cespiti, non permettono di valutare l'attendibilità delle rettifiche effettuate da una società esterna, per effetto anche della mancanza di un apposito prospetto di raccordo"** mentre, per quanto attiene ai crediti commerciali, **"la non adeguata svalutazione degli stessi, considerato il rischio di inesigibilità dei crediti in contestazione e la mancanza di dati di conferma da parte degli Enti debitori al fine della necessaria riconciliazione con la situazione di fatto dei crediti stessi"**.

Soggiunge ancora il Ragioniere Generale dello Stato che **"in merito alle passività, segnatamente alle partite debitorie (£ 360.935 mld) si rileva**

che le stesse includono £ 263.026 mld di debiti verso la Tesoreria dello Stato che sono fronteggiati **prevalentemente...** dai crediti verso le amministrazioni pubbliche per pagamenti di pensioni ed altri titoli; al riguardo la legge 7 gennaio 1999, n. 3 ha convertito in apporto per la Società i crediti vantati dal Ministero del Tesoro per le anticipazioni di tesoreria utilizzati dall'Ente fino al 31 dicembre 1995 per pagamenti effettuati per la gestione dell'Ente (£ 4.666 mld) e per le erogazioni di pensioni relative al periodo 1 agosto 1993 - 31 dicembre 1993 (£ 479 mld) ex art. 6 della legge 71/94, contribuendo tra l'altro, ad una maggiore chiarezza delle poste contabili e ad un ridimensionamento della massa debitoria".

## STATO PATRIMONIALE

5.17 In dettaglio, le voci più significative dello stato patrimoniale, nella duplice componente dell'attivo e del passivo si presentano come segue:

| Attivo            |           |           | Passivo          |           |           |
|-------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|
| Voci              | Anno      |           | Voci             | Anno      |           |
|                   | 1998      | 1997      |                  | 1998      | 1997      |
| Immobilizzazioni  | 13.902,3  | 12.610    | Patrimonio       | 4.505,0   | 2.560,9   |
| Attivo Circolante | 336.332,6 | 352.255,6 | Totale Debiti    | 342.673,1 | 360.934,9 |
|                   |           |           | Fondo Rischi     | 2.561,7   | 1.377,0   |
| Ratei e Risconti  | 25,9      | 17,9      | Ratei e Risconti | 84,3      | 10,7      |
| Totale            | 350.261 * | 364.884 * |                  | 349.824 * | 364.884 * |

\* arrotondamenti

Le rappresentazioni dei conti d'ordine dell'attivo e del passivo sono le seguenti:

| Voci                                                     | Importi                    |                            |
|----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                          | Saldo al 23/12/98          | Saldo al 31/12/97          |
| Impegni d'acquisto                                       | 542.458.142.868            | 916.783.000.000            |
| Libretti di deposito e buoni postali fruttiferi          | 262.875.944.000.000        | 239.491.374.000.000        |
| Garanzia rilasciata da terzi a nostro favore             | 91.476.000.000             | 31.816.000.000             |
| Garanzie prestate da Istituti di Credito a nostro favore | 16.138.000.000             |                            |
| Depositi costituiti a favore di Terzi                    | 3.064.081.000.000          | 2.429.386.000.000          |
| Beni demaniali in concessione                            | 1                          | 1                          |
| Beni in uso al Ministero P.T. (ora Comunicazioni)        | 588.000.000                | 931.000.000                |
| <b>TOTALE CONTI D'ORDINE</b>                             | <b>266.590.685.142.869</b> | <b>242.870.290.000.001</b> |

5.18 Gli aggregati dell'attivo e del passivo del 1998 palesano una diminuzione rispetto al 1997, le cui ragioni devono ricercarsi principalmente nell'"operazione verità" che ha provveduto a "ripulire" molteplici voci del 1997. In controtendenza appaiono i conti d'ordine,

che sembrerebbero deporre per una lievitazione dell'attività della Società.

Ancora una volta la gestione vaglia e risparmi nelle due componenti dell'attivo e del passivo evidenziano massicce divergenze, come segue:

| Attivo                      |             | Passivo                     |            |
|-----------------------------|-------------|-----------------------------|------------|
| 1997                        | 1998        | 1997                        | 1998       |
| 332.716,279                 | 323.500,235 | 79.547,004                  | 64.483,104 |
| Differenziale negativo 1997 |             | Differenziale negativo 1998 |            |
| 253.169,275                 |             | 259.017,131                 |            |

Il voluminoso differenziale di £ 259.017,131, in mancanza di un intellegibile prospetto di raccordo rende impossibile verificare la correttezza delle quantificazioni di bilancio, stante la difficoltà di "riconciliare" le rispettive partite desumibili dalla nota illustrativa.

5.19 Il patrimonio netto ha subito un sensibile incremento rispetto al 1997 passando da £ 2.560,9 a £ 4.505,0: e ciò a seguito della contabilizzazione nel 1998 del "trasferimento" di £ 5.145 mld previsto dalla legge 7 gennaio 1999, n. 3. Tale scritturazione non sembra armonizzarsi con il principio dell'annualità, dovendosi la "trasformazione" attuare nel bilancio 1999, non potendosi anticipare l'applicazione della legge all'esercizio precedente alla sua entrata in vigore.

5.20 La Corte, pur comprendendo l'intento del Tesoro di voler "evitare" alla Società l'applicazione degli artt. 2443 e 2444 CC, è dell'avviso della non applicabilità al bilancio 1998 del nuovo conferimento in conto del patrimonio netto, stante la negativa incidenza della rettifica di £ 3.551,698 sul capitale sociale.

5.21 Le rettifiche dell'attivo e del passivo apportate dal Ministro del Tesoro, ai sensi della delibera CIPE del 18 dicembre 1997, assunta ai sensi della citata legge 7 gennaio 1999, n. 3 sono state evidenziate nella nota illustrativa come segue:

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

|                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| Svalutaz. Impianti posta elettronica                    | (80.934)           |
| Beni demaniali consegnati                               | (151.172)          |
| Eliminazione musei e biblioteche                        | (7.176)            |
| Rettifica crediti finanziari v/s controllante           | (1.295.227)        |
| Rettifica crediti v/s clienti                           | (246.154)          |
| Rettifica crediti v/s controllante per compensazioni    | (620.000)          |
| Rettifica risconti passivi                              | (107.649)          |
| Eliminazione crediti v/s Ministero delle Comunicazioni  | (61.444)           |
| Arrotondamento capitale sociale                         | (26)               |
| Rettifica fondi oneri e rischi                          | (558.208)          |
| Rettifica debiti v/s fornitori                          | (217.277)          |
| Rettifica debiti diversi                                | (206.431)          |
| <b>Totale rettifiche ex Delibera CIPE al 18.12.1997</b> | <b>(3.551.698)</b> |

5.22 La movimentazione del patrimonio netto può essere così riepilogata:

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

| Descrizione                            | Saldo al<br>31.12.97 | Costituzione<br>Capitale sociale 27.02.98 |            | Apporto ex<br>Legge<br>27.12.97<br>n. 449 | Apporto ex<br>Legge<br>7.1.99<br>n. 3 | Rettifiche<br>Patrimoniali | Risultato<br>dell'esercizio | Saldo al<br>31.12.98 |
|----------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------|
|                                        |                      | Riclassifica                              | Arroton.ti |                                           |                                       |                            |                             |                      |
| Capitale sociale                       |                      | 2.560.974                                 | 26         | -                                         | -                                     | -                          | -                           | 2.561.000            |
| F.do di dotazione in denaro            | 50.000               | (50.000)                                  | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| F.do di dotazione patrimoniale         | 4.928.437            | (4.928.437)                               | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| - con vincolo di destinazione          | 963.000              | (963.000)                                 | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| - senza vincolo di destinazione        | 3.965.437            | (3.965.437)                               | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| Altre riserve                          | 772.364              | (772.364)                                 | -          | 3.000.000                                 | 5.145.183                             | (3.551.698)                | -                           | 4.593.485            |
| - con vincolo di destinazione          | 762.000              | (762.000)                                 | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| - senza vincolo di destinazione        | 10.364               | (10.364)                                  | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| - Riserva ex Legge 27.12.97 n. 449     | -                    | -                                         | -          | 3.000.000                                 | -                                     | -                          | -                           | 3.000.000            |
| - Riserva ex Legge 7 gennaio 1999 n. 3 | -                    | -                                         | -          | -                                         | 5.145.183                             | -                          | -                           | 5.145.183            |
| - Rettifiche Patrimoniali apportate    | -                    | -                                         | -          | -                                         | -                                     | (3.551.698)                | -                           | (3.551.698)          |
| Perdita esercizi precedenti            | (2.396.554)          | 2.396.554                                 | -          | -                                         | -                                     | -                          | -                           | -                    |
| Perdita dell'esercizio in corso        | (793.273)            | 793.273                                   | -          | -                                         | -                                     | -                          | (2.649.478)                 | (2.649.478)          |
| <b>Totale</b>                          | <b>2.560.974</b>     | <b>-</b>                                  | <b>-</b>   | <b>3.000.000</b>                          | <b>5.145.183</b>                      | <b>(3.551.698)</b>         | <b>(2.649.478)</b>          | <b>4.505.007</b>     |

**5.23** Per quanto attiene ai commenti specifici delle singole voci, la Corte rinvia alla relazione del CS (Cfr. Allegati volume II) in cui sono formulate molteplici notazioni e riserve, che non hanno impedito al CS di esprimersi favorevolmente all'approvazione del bilancio.

## CONTO ECONOMICO

5.24 Il conto economico evidenzia una perdita d'esercizio di £ 2.649,4 mld che sarebbe stata maggiorata di £ 300 mld, ove non fosse intervenuta l'introduzione dell'IRAP.

A sistema omogeneo, l'incremento della perdita - rapportato all'esercizio finanziario 1997 in cui era stata quantificata in £ 793,2 mld - ascende a £ 1.854,4 mld, cui si aggiunge l'effetto IRAP, di £ 300 mld.

Dal conto economico riclassificato il "Primo margine" di gestione è di £ 1.307,6 mld, rispetto a £ 1.040,4 mld del 1997, mentre il "Margine operativo lordo (MOL) s'eleva a - £ 982,098 mld con un miglioramento di £ 5,904 mld (£ 988,002) rispetto al 1997.

In termini riepilogativi, il conto economico riclassificato si presenta come segue:

## Conto economico riclassificato

|                                                  | Saldo al<br>31.12.98       | Saldo al<br>31.12.97       | Variazioni                 |
|--------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>A) RICAVI CARATTERISTICI</b>                  | <b>11.643.591.787.659</b>  | <b>11.777.375.949.048</b>  | <b>- 133.784.161.388</b>   |
| 1) Ricavi dei SERVIZI POSTALI                    | 6.793.165.721.484          | 6.168.130.263.772          | 625.035.457.712            |
| 2) Ricavi dei SERVIZI FINANZIARI                 | 4.331.509.467.468          | 4.790.354.590.967          | - 458.845.123.499          |
| 3) Servizi TELEMATICI                            | 252.744.428.310            | 270.122.027.141            | - 17.377.598.831           |
| 4) Servizi Diversi                               | 266.172.170.397            | 548.769.067.165            | - 282.596.896.768          |
| <b>B) COSTI DEL PERSONALE</b>                    | <b>10.335.958.376.115</b>  | <b>10.736.948.855.613</b>  | <b>- 400.990.479.498</b>   |
| 5) Per il personale                              | 10.335.958.376.115         | 10.736.948.855.613         | - 400.990.479.498          |
| <b>PRIMO MARGINE</b>                             | <b>1.307.633.411.544</b>   | <b>1.040.427.093.432</b>   | <b>267.206.318.112</b>     |
| <b>C) COSTI DELLA GESTIONE CARATTERISTICA</b>    | <b>2.289.731.785.681</b>   | <b>2.028.429.511.910</b>   | <b>261.302.273.771</b>     |
| 6) Variazione delle rim. mat. prime, suss...     | 9.430.378.185              | 3.368.438.174              | 6.061.940.011              |
| 7) Per mat. prime, suss., di cons e mer.         | 306.732.194.965            | 256.855.844.475            | 49.876.350.490             |
| 8) Per servizi                                   | 1.346.937.093.416          | 1.233.712.043.045          | 113.225.050.371            |
| 9) Per godimento di beni di terzi                | 199.559.802.213            | 189.762.682.976            | 9.797.119.237              |
| 10) Oneri diversi di gestione                    | 445.933.073.272            | 351.467.379.588            | 94.465.693.684             |
| a) IVA indebitabile                              | 361.144.791.714            | 273.165.227.978            | 87.979.563.736             |
| b) altri oneri diversi di gestione               | 84.788.281.558             | 78.302.151.610             | 6.486.129.948              |
| <b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>                   | <b>- 982.098.374.137</b>   | <b>- 988.002.418.478</b>   | <b>5.904.044.341</b>       |
| <b>D) AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI</b>          | <b>555.082.964.967</b>     | <b>442.431.085.391</b>     | <b>112.651.879.576</b>     |
| 11) Ammortamenti e svalutazioni                  | 357.026.756.689            | 388.356.017.518            | - 31.329.260.829           |
| 12) Accantonamenti per rischi                    | 198.056.208.278            | 54.075.067.873             | 143.981.140.405            |
| 13) Altri accantonamenti                         | -                          | -                          | -                          |
| <b>RISULTATO OPERATIVO NETTO</b>                 | <b>- 1.537.181.339.104</b> | <b>- 1.430.433.503.869</b> | <b>106.747.835.235</b>     |
| <b>E) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>- 238.193.941.973</b>   | <b>- 261.480.639.964</b>   | <b>23.286.697.991</b>      |
| 14) Proventi ed oneri finanziari                 | - 239.521.222.150          | - 262.025.984.993          | 22.504.762.843             |
| 15) Rettifiche di valore di attività finanziarie | 1.327.280.177              | 545.345.029                | 781.935.148                |
| <b>RISULTATO ORDINARIO</b>                       | <b>- 1.775.375.281.077</b> | <b>- 1.691.914.143.833</b> | <b>83.461.137.244</b>      |
| <b>F) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>           | <b>- 497.061.013.509</b>   | <b>898.640.778.486</b>     | <b>- 1.395.701.791.995</b> |
| 16) Proventi ed oneri straordinari               | - 497.061.013.509          | 898.640.778.486            | - 1.395.701.791.995        |
| <b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>                    | <b>- 2.272.436.294.586</b> | <b>793.273.365.347</b>     | <b>- 1.479.162.929.239</b> |
| 19) Imposte sul reddito dell'esercizio           | - 377.041.314.000          | -                          | 377.041.314.000            |
| <b>RISULTATO NETTO</b>                           | <b>- 2.649.477.608.586</b> | <b>793.273.365.347</b>     | <b>- 1.856.204.243.239</b> |

5.25 Il valore della produzione nel periodo 1994/98 viene di seguito riportato:

## VALORE DELLA PRODUZIONE

(espresso in milioni)

| VALORE<br>DELLA<br>PRODUZIONE | Saldo al<br>31.12.94 | Saldo al<br>31.12.95 | Δ<br>95/94 | Saldo al<br>31.12.96 | Δ<br>96/95 | Saldo al<br>31.12.97 | Δ<br>97/96 | Saldo al<br>31.12.98 | Δ<br>98/97 | Δ<br>98/94 |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                               | 12.091.243           | 12.000.215           | -0,8%      | 12.218.342           | 1,0%       | 11.777.376           | -3,6%      | 11.643.592           | -1,1%      | -3,7%      |

Il valore della produzione è aumentato nel 1996, rispetto al 1995, di £ 218 mld. A detto risultato ha contribuito una lieve crescita dei ricavi rivenienti dalla vendita dei servizi (1,8%), determinata dalla manovra tariffaria che, approvata nel maggio 1995, ha dispiegato completamente i suoi effetti a partire dall'anno 1996.

Il trend evidenzia un'inversione al ribasso nel 1997 (-3,6%) e nel 1998, anno in cui il valore della produzione si attesta a £ 11.643.592 milioni, con una diminuzione di £ 133,8 mld rispetto all'anno precedente (-1,1%) e di £ 448 mld (-3,7%) rispetto al 1994, a riprova del negativo andamento aziendale sul mercato.

Le voci più rilevanti che compongono la suddetta voce di bilancio sono:

1. ricavi delle vendite e delle prestazioni
2. altri ricavi e proventi.

5.26 I ricavi delle vendite e delle prestazioni, pari a £ 11.376.104 milioni nel 1998, sono costituiti dalle categorie principali di ricavi riportate nel prospetto che segue in cui sono indicati anche i ricavi degli esercizi precedenti:

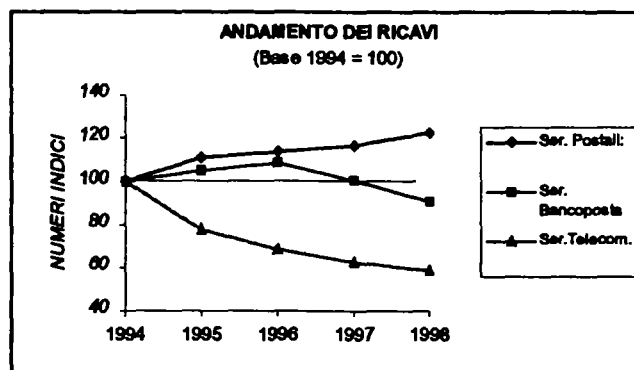
## RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

(espresso in milioni)

| Descrizione                                     | Saldo al<br>31.12.94 | Saldo al<br>31.12.95 | Saldo al<br>31.12.96 | Saldo al<br>31.12.97 | Saldo al<br>31.12.98 |
|-------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Servizi Postali:                                | 5.539.641            | 6.157.376            | 6.298.835            | 6.468.132            | 6.793.166            |
| Servizi di Bancoposta                           | 4.757.914            | 4.998.190            | 5.180.472            | 4.790.353            | 4.331.509            |
| Servizi di Telecomunicazione                    | 430.494              | 335.053              | 295.317              | 270.122              | 252.745              |
| Abbuoni e rimborsi                              | (13.464)             | (12.158)             | (1.091)              | (733)                | (1.316)              |
| <b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b> | <b>10.714.585</b>    | <b>11.478.461</b>    | <b>11.773.533</b>    | <b>11.527.874</b>    | <b>11.376.104</b>    |

Fonte: Bilancio esercizi dal 1994 al 1998

L'andamento dei ricavi per servizi principali, nel periodo in riferimento, è rappresentato nel grafico che segue in cui i valori sono rapportati a numeri indici di uguale base (1994=100):



I valori relativi alle singole voci, invece, sono precisati nel prospetto che segue in cui sono evidenziati gli scostamenti percentuali più significativi:

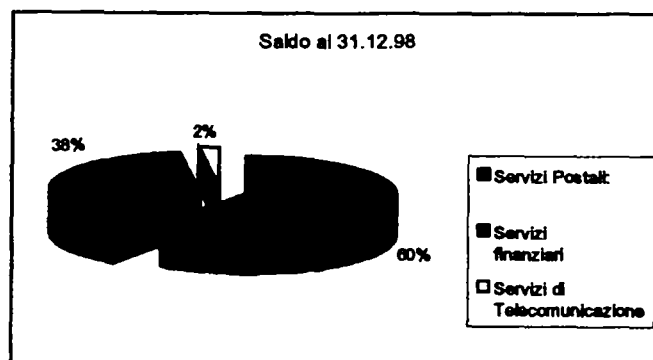
## RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

(espresso in milioni)

|                                                         | Saldo al<br>31.12.94 | Saldo al<br>31.12.95 | Δ<br>95/94    | Saldo al<br>31.12.96 | Δ<br>96/95    | Saldo al<br>31.12.97 | Δ<br>97/96    | Saldo al<br>31.12.98 | Δ<br>98/97   | Δ<br>98/94    |
|---------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|--------------|---------------|
| <b>Servizi Postali:</b>                                 | <b>5.539.841</b>     | <b>6.157.376</b>     | <b>11,2%</b>  | <b>6.298.835</b>     | <b>2,3%</b>   | <b>6.488.132</b>     | <b>2,7%</b>   | <b>6.793.168</b>     | <b>5,0%</b>  | <b>22,6%</b>  |
| - Carte valori                                          | 1.468.395            | 1.475.628            | 0,5%          | 1.474.355            | -0,1%         | 1.510.100            | 2,4%          | 1.518.538            | 0,6%         | 3,4%          |
| - Francatura meccanica                                  | 2.112.243            | 2.177.235            | 3,1%          | 2.178.861            | 0,0%          | 2.366.865            | 8,7%          | 2.378.098            | 0,5%         | 12,6%         |
| - Poste elettronica                                     | 213.812              | 256.668              | 20,0%         | 316.667              | 23,4%         | 412.717              | 30,3%         | 503.331              | 22,0%        | 136,4%        |
| - Spedizione in abbonamento                             | 568.185              | 505.110              | -11,1%        | 634.848              | 8,9%          | 628.328              | -1,0%         | 563.858              | -10,3%       | -8,8%         |
| - Spedizione senza affrancatura                         | 469.283              | 454.992              | -3,0%         | 495.202              | 6,8%          | 602.761              | 21,7%         | 683.998              | 13,5%        | 46,8%         |
| - Altri servizi postali                                 | 261.545              | 319.152              | 22,6%         | 301.309              | -8,8%         | 302.819              | 0,5%          | 437.797              | 44,6%        | 67,4%         |
| - Riduzioni tariffarie all'editoria                     | 446.178              | 33.649               | -92,5%        | 190.282              | 466,6%        | 300.064              | 57,7%         | 307.546              | 2,5%         | -31,1%        |
| - Francatura per c/ Ammin. Stato                        | -                    | 305.100              | -             | 239.153              | -21,6%        | 44.480               | -81,4%        | -                    | -            | -             |
| - Compensazioni finanziarie dello Stato                 | -                    | 629.842              | -             | 570.158              | -9,5%         | 300.000              | -47,4%        | 400.000              | 33,3%        | -             |
| <b>Servizi di Bancoposta:</b>                           | <b>4.757.914</b>     | <b>4.898.190</b>     | <b>3,1%</b>   | <b>5.180.472</b>     | <b>5,9%</b>   | <b>4.790.363</b>     | <b>-7,9%</b>  | <b>4.331.909</b>     | <b>-9,6%</b> | <b>-8,9%</b>  |
| - Remunerazione da Cassa DDPP, per servizio c/c         | 1.796.695            | 1.912.141            | 6,4%          | 2.069.436            | 8,2%          | 1.404.905            | -32,1%        | 1.234.336            | -12,1%       | -31,3%        |
| - Remunerazione da Cassa DDPP, per servizio a risparmio | 1.764.198            | 1.836.574            | 4,1%          | 1.851.589            | 1,0%          | 1.450.212            | -12,2%        | 1.091.633            | -24,7%       | -38,1%        |
| - Compensi accettazione e pagamento                     | 622.379              | 703.032              | 13,0%         | 767.477              | 8,2%          | 883.724              | 16,1%         | 888.716              | 0,6%         | 42,8%         |
| - Proventi per altri servizi di c/c                     | -                    | -                    | -             | -                    | -             | 46.921               | -             | 40.867               | -13,3%       | -             |
| - Remunerazione servizi delegati                        | 428.751              | 375.679              | -12,4%        | 435.495              | 1,8%          | 401.840              | -7,7%         | 396.868              | -1,3%        | -7,6%         |
| - Remunerazione movimento fondi                         | -                    | -                    | -             | -                    | -             | 320.000              | -             | 320.000              | 0,0%         | -             |
| - Altri servizi bancoposta                              | 146.021              | 170.764              | 16,9%         | 256.475              | 50,2%         | 282.751              | 10,2%         | 358.489              | 27,1%        | 146,2%        |
| <b>Servizi di Telecomunicazione:</b>                    | <b>430.484</b>       | <b>335.063</b>       | <b>-22,1%</b> | <b>285.317</b>       | <b>-11,9%</b> | <b>270.122</b>       | <b>-5,3%</b>  | <b>282.746</b>       | <b>4,7%</b>  | <b>-34,3%</b> |
| - Servizio telex e fax                                  | 147.874              | 118.895              | -19,6%        | 93.759               | -21,1%        | 72.302               | -22,9%        | 56.234               | -22,2%       | -62,0%        |
| - Servizio telegrammi                                   | 114.080              | 104.791              | -8,2%         | 102.419              | -2,3%         | 92.974               | -9,2%         | 93.167               | 0,2%         | -18,3%        |
| - Compensi da corrispondenti                            | 95.334               | 79.869               | -16,2%        | 89.345               | 11,8%         | 98.075               | 9,8%          | 97.394               | -0,7%        | 2,2%          |
| - Canoni e concessioni                                  | 70.238               | 31.498               | -55,2%        | 9.794                | -98,9%        | 6.771                | -30,9%        | 5.950                | -12,1%       | -91,6%        |
| - Altri servizi e compensazioni                         | 2.958                | -                    | -100,0%       | -                    | -             | -                    | -             | -                    | -            | -100,0%       |
| <b>Abbonamenti e rimborsi su proventi:</b>              | <b>(13.464)</b>      | <b>(12.158)</b>      | <b>9,7%</b>   | <b>(1.091)</b>       | <b>-91,0%</b> | <b>(733)</b>         | <b>-32,6%</b> | <b>(1.316)</b>       | <b>29,8%</b> | <b>-88,2%</b> |
| <b>Ricavi delle vendite e prestazioni</b>               | <b>10.714.585</b>    | <b>11.478.461</b>    | <b>7,1%</b>   | <b>11.773.533</b>    | <b>2,6%</b>   | <b>11.527.874</b>    | <b>-2,1%</b>  | <b>11.376.104</b>    | <b>-1,3%</b> | <b>6,2%</b>   |

Fonte: Bilancio esercizi 1995, 1996, 1997 e 1998

L'incidenza percentuale dei ricavi prodotti da ciascun servizio rispetto al totale dei ricavi del 1998 è rappresentato nel grafico che segue:



5.27 Gli elementi rappresentati evidenziano una tendenza ascensionale per i ricavi derivanti dai Servizi postali, che nel 1998 rappresentano il 60% dei ricavi totali, e in diminuzione per quelli derivanti dai Servizi finanziari (38%) e di telecomunicazione (2%).

Per quanto riguarda i ricavi dei *Servizi postali*, che per il 1998 sono pari a £ 6.793 mld., si deve rilevare che l'incremento del 5,0% rispetto al 1997, è in parte giustificato dalle compensazioni finanziarie e in parte dagli effetti di trascinamento della manovra tariffaria 1997.

Le compensazioni finanziarie vantate verso lo Stato ai sensi dell'art. 6 del vigente Contratto di Programma, si riferiscono al compenso riconosciuto dal Ministero del Tesoro per lo svolgimento degli obblighi di servizio universale nel settore dei recapiti postali. Come specificato nel prospetto riportato, per il 1995 e il 1996 le compensazioni sono state iscritte in bilancio rispettivamente nella misura di £ 629 mld e di £ 570 mld, per un totale di 1200 mld. La legge 23 dicembre 1996, n. 662, recante "Misure di razionalizzazione della finanza pubblica", prevedeva la corresponsione di tale importo in sei quote annuali di £ 150 mld nel 1997 e £ 210 mld annue nel 1998, 1999, 2000, 2001 e 2002 e specificava che tale importo è comprensivo di quanto dovuto all'Ente Poste per l'attività gestionale da quest'ultimo svolta a favore del Ministero delle poste e delle telecomunicazioni negli esercizi 1994, 1995 e 1996, relativamente agli importi per i quali è stato chiesto il rimborso con quantificazione forfettaria. Nell'esercizio 1998 risultano incassate le prime due quote, per totale di £ 360 mld.

5.28 La dilazione delle erogazioni imposta dalla legge finanziaria senza alcun riconoscimento di interessi, come osservato dal Collegio Sindacale, avrebbe comportato, secondo i calcoli effettuati dalla Società stessa una svalutazione di £ 150 mld sul complessivo credito di £ 1.200 mld, quantificato in £ 107 mld al 31 dicembre 1997. Per quest'ultimo importo,

a norma della delibera CIPE 18 dicembre 1997, è stata operata una rettifica patrimoniale ed è stata imputata in conto economico al 31 dicembre 1998 la quota degli interessi impliciti di competenza dell'esercizio in questione pari a £ 37 mld, riducendo il risconto passivo relativo all'attualizzazione del credito a £ 70 mld.

5.29 Inoltre, il saldo al 31 dicembre 1997 evidenzia nella voce *"compensazioni finanziarie dallo Stato"* £ 300 mld. Tale importo è stato oggetto di rettifica patrimoniale, a norma della suddetta delibera CIPE, in Fondo svalutazione nel bilancio 1998 in quanto, come rilevato nelle precedenti relazioni, il relativo credito non è stato riconosciuto dal Tesoro e non è previsto dal bilancio di previsione dello Stato né la legge 449/97 ha riconosciuto all'art. 53, comma 3 un credito a favore dell'Ente per compensazioni finanziarie. Conseguenza che al 31 dicembre 1997 i ricavi dei servizi postali si stabiliscono a £ 6.168 mld, quindi ad un livello inferiore rispetto al bilancio 1996 evidenziando, per tale anno, una diminuzione dei ricavi (pari a £ 130 mld corrispondenti al -2%) nonostante gli effetti prodotti dalla manovra tariffaria.

5.30 Per il 1998, invece, l'incremento dei ricavi, attestatosi a £ 325 mld (corrispondente al + 5% rispetto al 1997) trova spiegazione principalmente:

- ⇒ nello sviluppo del mercato dei servizi postali tecnologicamente più evoluti come la posta elettronica che con un fatturato di £ 503.331 milioni, pari al + 22% rispetto all'anno precedente, riesce a compensare la contrazione dei ricavi in settori più tradizionali;
- ⇒ nell'aumento delle tariffe, intervenuto nel maggio 1997;
- ⇒ nella determinazione, a partire dal secondo trimestre 1997, della remunerazione del servizio espletato nei confronti delle amministrazioni statali in base alle spedizioni effettive piuttosto che forfettariamente;

⇒ nelle compensazioni finanziarie da parte dello Stato per gli oneri del servizio Universale stabilito dalla legge 449/97 nella misura di 400 mld, già interamente incassati. Tale apporto non è armonizzato con gli obblighi previsti a carico della Società dal Contratto di Programma nonché con la direttiva europea, a causa della mancanza della “contabilità separata” e dell’inosservanza degli **standards** di qualità.

5.31 In ultimo, particolare attenzione deve essere rivolta alla voce “*riduzioni tariffarie all’editoria*” che accoglie £ 300 mld dovuti alla Società quale rimborso delle riduzioni praticate agli editori all’atto dell’impostazione. La normativa - legge 28 dicembre 1995, n. 549 (art. 2, commi 26 e 28) legge 23 dicembre 1996, n. 662 (art. 2, comma 20) per gli anni 1996, 1997, 1998 e 1999 - stabilisce che le integrazioni tariffarie a favore della Società Poste Italiane S.p.A. siano effettuate nei limiti di un Fondo istituito, con Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l’informazione e l’editoria -. Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 25 maggio 1998, n. 394 recante “Disposizioni di attuazione di attuazione dell’art. 2, comma 20, della legge 23 dicembre 1996, n. 662, concernente la disciplina del Fondo istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l’informazione e l’editoria per le integrazioni tariffarie da corrispondere alle Poste italiane S.p.A.” ha fissato per l’anno 1997 tale Fondo in complessivi 300 mld. I rimborsi, quindi non tengono conto dei servizi effettivamente prestati nell’esercizio, che sono stati stimati in circa 660 mld. dall’Ente.

Il riconoscimento dell’integrazione tariffaria a favore delle Poste S.p.A. è subordinato all’invio da parte della Società stessa di un elenco delle imprese e delle testate che hanno richiesto di godere delle agevolazioni tariffarie con l’indicazione analitica dell’ammontare delle riduzioni applicate rispetto alla tariffa ordinaria.

5.32 L'art. 41 della legge 23 dicembre 1998, n. 448 recante "Misure di finanza pubblica per la stabilizzazione e lo sviluppo", sopprime con decorrenza 1° gennaio 2000 le agevolazioni tariffarie di cui all'art. 2 della legge 662/96 e artt. 17 e 20 della legge 515/93 e stabilisce che vengano individuati con uno o più decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri, da emanare entro il 1° ottobre 1999, di concerto con il Ministro del Tesoro, del bilancio e della programmazione economica, i requisiti dei soggetti - imprese e testate - che possono beneficiare del contributo **diretto** da parte dello Stato.

5.33 La già citata legge 448/98, inoltre, autorizza, per l'integrazione tariffaria, una spesa non superiore a 400 mld per l'anno 2000 e non superiore a 350 mld per l'anno successivo. Tali stanziamenti confluiscono in un Fondo unico per l'editoria che dovrà essere istituito con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri. Per il 1999, anno in cui rimangono in vigore le agevolazioni tariffarie per gli invii in questione il Governo deve ancora provvedere alla relativa copertura finanziaria.

Per quanto riguarda i *servizi finanziari*, la tabella relativa al valore della produzione mostra un incremento dei ricavi nel 1995 - pari al 5,1% rispetto al 1994, collegabile al maggiore compenso della Cassa depositi e prestiti (+ 188 mld) ed alle operazioni di accettazione e pagamento dei conti correnti postali (+ 80 mld) - e nel 1996 - pari a £ 182 mld, corrispondenti al + 3,6% rispetto all'anno precedente, dovuto soprattutto ai compensi per le maggiori giacenze sui conti correnti e per il servizio di collocamento dei titoli di stato.

Per il 1997 la tabella evidenzia, invece, una riduzione dei ricavi di £ 390 mld (-7,5% rispetto al 1996) - collegabile, in massima parte, al minore compenso della Cassa depositi e prestiti - che si accentua nel 1998 anno in cui si è verificata una ulteriore diminuzione dei ricavi di £ 459 mld corrispondente al - 9,6% rispetto all'anno precedente.

5.34 Per l'anno 1998, i maggiori decrementi riguardano:

- *la remunerazione da Cassa DD.PP. per servizio c/c* pari a £ 1.234 mld nel 1998 è inferiore di circa 170 mld rispetto al 1997(-12%). Tale provento, che accoglie il compenso netto corrisposto dalla Cassa per le somme rese disponibili sui conti correnti ed alla stessa versate, è la risultante tra il tasso di interesse passivo riconosciuto dalle Poste ai depositanti, che varia dallo 0,5 al 2%, e i tassi di interesse attivo riconosciuti dalla Cassa DD.PP. alle Poste che ammontano al 4,35% per i conti correnti liberi e al 4,35%, al 3,85% e al 3,35% sui conti correnti vincolati. Il calo di ricavi evidenziato è dovuto alla riduzione degli interessi causata in parte dall'aumento degli interessi passivi corrisposti dalle Poste ai correntisti e in parte dalla diminuzione della giacenza sui conti correnti postali;

- *la remunerazione da Cassa DD.PP. per il servizio a risparmio* pari a £ 1.091 mld nel 1998, è inferiore di circa 358 mld rispetto all'anno precedente (-24%). Tale provento si riferisce al compenso riconosciuto dalla Cassa DD.PP. alle Poste per il servizio di risparmio postale (libretti e buoni postali fruttiferi). La consistente contrazione dei ricavi, verificatasi nonostante l'aumento della raccolta - passata da 239 a 261 mila miliardi - risente della ricontrattazione della convenzione con la Cassa DD.PP. che ha abbattuto l'aliquota di calcolo degli interessi sul credito dei depositanti dal 2,460% all'1,556% per i libretti e dallo 0,115% al 0,100% per i buoni postali fruttiferi.

Va comunque posto in evidenza che il **53,7% del complesso dei proventi dei servizi finanziari (£ 2.325.969 milioni)** deriva da **convenzioni siglate con la Cassa DD.PP..**

Altra voce importante del conto economico delle Poste S.p.A. è costituita dalla *“remunerazione per i servizi delegati”* che accoglie i compensi dovuti alla Società per il pagamento delle pensioni dell'INPS, di altri

Ministeri e Amministrazioni Pubbliche, i cui ricavi sono in forte diminuzione negli ultimi due anni.

Come descritto altrove in questa relazione (Cfr. par. 4.77) la convenzione con l'INPS, scaduta nel 1992, nel corso dell'anno 1998 è stata rinnovata. La nuova convenzione ha stabilito un nuovo **sistema di pagamento** delle pensioni INPS - da bimestrale è diventato, a partire dal mese di luglio 1998, mensile - una **nuova tipologia di pagamento** - in contanti allo sportello o con accreditamento in c/c postale o con deposito su libretto nominativo di risparmio - ed infine ha previsto **corrispettivi differenziati** alla Società Poste in relazione alla tipologia di pagamento ed al luogo dove esso avviene. Il compenso riconosciuto alle Poste nel 1998 per il pagamento delle pensioni dell'INPS è pari a £ 350.194 milioni, mentre per il pagamento delle pensioni per conto di altri Ministeri ed Amministrazioni pubbliche è pari a £ 46.474 milioni: il totale dei proventi derivanti da tale voce, pur essendo in netta diminuzione rispetto agli anni precedenti (- 1,3% rispetto al 1997 e - 7,5% rispetto al 1994), costituisce il 9% del totale dei ricavi dei servizi finanziari.

- 5.35 I ricavi per la "*remunerazione del movimento fondi*" sono relativi al compenso maturato nell'esercizio per il trasferimento fondi fra le Sezioni Provinciali della Tesoreria dello Stato svolto dalle Poste. Tale compenso, subordinato alla stipula dell'apposita convenzione con il Ministero del Tesoro che è in corso di definizione, trova per il 1998 copertura nel bilancio del Ministero del Tesoro per £ 200 mld; la Società ha inteso iscrivere l'ulteriore credito di £ 120 mld sulla base delle assicurazioni ricevute dal Direttore Generale del Tesoro, circa il fatto che il maggiore importo troverà integrazione nella legge di assestamento per il 1999. L'importo di £ 320 mld iscritto al 31 dicembre 1997, invece, è stato

rettificato in quanto il Ministero del Tesoro ha eliminato nei primi mesi del 1998 la copertura finanziaria in bilancio per questo importo.

L'aumento della voce altri servizi di bancoposta, (+ 27% rispetto al 1997) è attribuibile ai compensi derivanti dall'accettazione per conto del Ministero delle Finanze del Modello Unico.

Per quanto riguarda i *servizi di telecomunicazioni* i ricavi nel 1998 sono diminuiti di oltre 17 mld rispetto al 1997 (- 6,4%). In forte diminuzione sono i proventi del servizio telex e fax (- 22%), a causa della concorrenza svolta da altri servizi alternativi di comunicazione gestiti da operatori esterni, mentre in lieve aumento, determinato esclusivamente dall'aumento delle tariffe, sono i proventi derivanti dal servizio telegrammi (+ 0,2%).

### 5.36 Gli altri ricavi e proventi riguardano principalmente:

#### ALTRI RICAVI E PROVENTI

(espresso in milioni)

|                                                        | Saldo al<br>31.12.94 | Saldo al<br>31.12.95 | Δ<br>95/94    | Saldo al<br>31.12.96 | Δ<br>96/95    | Saldo al<br>31.12.97 | Δ<br>97/96    | Saldo al<br>31.12.98 | Δ<br>98/97  | Δ<br>98/97    |
|--------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|---------------|----------------------|-------------|---------------|
| Contributi in c/esercizio                              | 986.809              | 237.525              | -75,9%        | 213.232              | -10,2%        | 64.170               | -69,9%        | 250                  | -98,6%      | -100%         |
| Recuperi di spese di personale                         | 135.576              | 134.112              | -1,1%         | 86.594               | -35,4%        | 85.353               | -1,4%         | 163.984              | 92,1%       | 20,9%         |
| Canoni, concessioni alloggi servizio e case economiche | 35.848               | 57.150               | 62,4%         | 90.006               | 57,6%         | 49.979               | -44,6%        | 67.912               | 35,9%       | 69,4%         |
| Economie                                               | 98.362               | -                    | -100,0%       | -                    | 0,0%          | -                    | 0,0%          | -                    | 0,0%        | -100,0%       |
| Altri                                                  | 120.063              | 92.967               | -22,8%        | 54.978               | -40,9%        | 50.000               | -9,1%         | 35.363               | -28,3%      | -70,5%        |
| <b>Totale</b>                                          | <b>1.378.658</b>     | <b>521.754</b>       | <b>-62,1%</b> | <b>444.810</b>       | <b>-14,7%</b> | <b>249.502</b>       | <b>-43,9%</b> | <b>267.489</b>       | <b>7,2%</b> | <b>-80,8%</b> |

Gli altri ricavi e proventi sono pari a £ 267,489 mld a fronte di quelli quantificati nel 1997 in £ 249,502 mld (+ 7,2%).

I contributi in c/esercizio si riferiscono, per gli anni 1994-1996, al contributo previsto dalla legge 71/94 concernente la trasformazione dell'ex Amministrazione delle Poste e a contributi del Ministero del

Tesoro, concessi “a copertura” degli oneri finanziari per mutui contratti dall’Azienda, sulla base delle leggi autorizzative dei prestiti.

La riduzione dei contributi in conto esercizio è conseguente al “destanziamento” dei contributi concessi dal Ministero del Tesoro per il triennio 1998-2000 a fronte dei mutui concessi dalla Cassa Depositi e Prestiti.

I recuperi delle spese del personale sono relativi agli addebiti effettuati ad altre amministrazioni presso le quali è stato comandato il personale delle Poste. L’incremento dei recuperi, beneficia dell’aumento dei distacchi e di una più puntuale determinazione delle somme addebitabili in ragione delle presenze e dei costi unitari.

5.37 I costi della produzione, il cui totale nel 1998 è pari a £ 13.180.773 milioni – pari al - 0,2% rispetto all’anno precedente ma al + 4,4% rispetto al 1994 -, sono riassunti nella tabella che segue, in cui sono riportati i costi sostenuti per ciascuna voce a partire dal 1994:

## COSTI DELLA PRODUZIONE

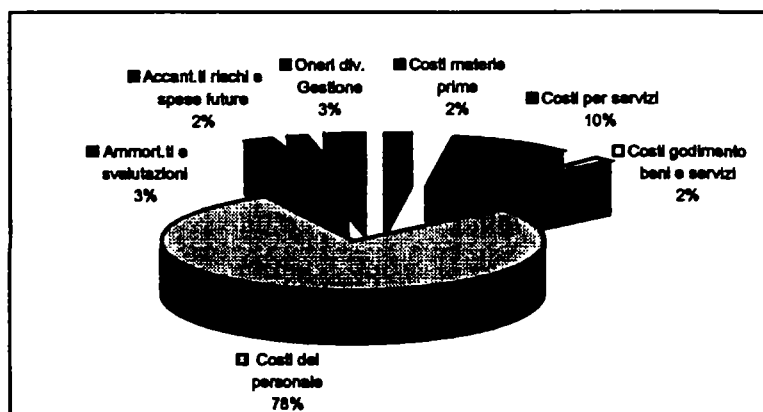
(espresso in milioni)

|                                                 | 1994              | 1995              | $\Delta$<br>95/94 | 1996              | $\Delta$<br>96/95 | 1997              | $\Delta$<br>97/96 | 1998              | $\Delta$<br>98/97 | $\Delta$<br>98/94 |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Costi per materiale prima<br>ausiliario e merci | 408.205           | 283.048           | -35,2%            | 274.108           | 4,2%              | 256.858           | -6,3%             | 308.732           | 19,4%             | -34,9%            |
| Costi per servizi                               | 1.223.314         | 1.420.130         | 16,1%             | 1.340.247         | -5,6%             | 1.233.712         | -7,9%             | 1.346.937         | 9,2%              | 10,1%             |
| Costi per godimento di<br>beni e servizi        | 285.182           | 209.474           | -21,0%            | 218.966           | 4,5%              | 189.763           | -13,3%            | 199.580           | 5,2%              | -24,7%            |
| Costi per il personale                          | 10.118.683        | 9.582.908         | -5,6%             | 10.197.198        | 6,6%              | 10.736.949        | 5,3%              | 10.335.958        | -3,7%             | 2,1%              |
| Ammorti e svalutazioni                          | 427.343           | 536.961           | 25,7%             | 413.376           | -23,0%            | 388.358           | -6,1%             | 357.027           | -8,1%             | -16,5%            |
| Variazioni delle<br>riserve                     | 10.629            | (5.487)           | -151,6%           | 539,00            | -109,8%           | (3.388)           | -724,9%           | (9.433)           | 180,0%            | -188,7%           |
| Accantonamenti per rischi<br>e spese future     | 66.609            | 231.525           | 247,6%            | 118.876           | 48,7%             | 54.075            | -54,6%            | 198.058           | 265,3%            | 197,3%            |
| Oneri diversi di gestione                       | 111.316           | 374.616           | 236,5%            | 399.751           | 6,7%              | 351.467           | -12,1%            | 445.933           | 26,9%             | 300,6%            |
| <b>Totale costi della<br/>produzione</b>        | <b>12.629.281</b> | <b>12.583.175</b> | <b>-0,3%</b>      | <b>12.983.089</b> | <b>2,9%</b>       | <b>13.207.810</b> | <b>1,9%</b>       | <b>13.180.773</b> | <b>-0,2%</b>      | <b>4,4%</b>       |

Fonte: Bilancio esercizi 1995, 1996, 1997 e 1998

Nel grafico che segue è, invece, rappresentata l'incidenza di ciascuna voce di costo rispetto al totale dei costi nell'anno 1998:

#### INCIDENZA DEI COSTI DELLA PRODUZIONE



Fonte: Bilancio esercizio 1998

L'analisi della tabella e del grafico appena riportati, l'una esplicitativa dell'intero periodo 1994-98 e l'altro del solo 1998, permette le considerazioni che vengono di seguito esposte:

• la voce di costo di più rilevante entità è rappresentata nel periodo considerato dai "costi per il personale" che coprono i costi della produzione per il 76% nel 1995, il 79% nel 1996, l'81% nel 1997 e per il 78% nel 1998. Nel 1995 si rileva una flessione di tale voce per £ 36 mld (- 5,5% rispetto al 1994), collegabile alla riduzione della spesa per il personale causata dall'esodo di circa 25.000 unità. Negli anni successivi il trend si presenta in ascesa a seguito dell'effetto prodotto dai rinnovi contrattuali intervenuti nel periodo e della maggiorazione degli oneri contributivi verificatasi fino al 1997, anno in cui il costo del lavoro ha raggiunto la punta massima. Per il 1998, infine, tale voce presenta una flessione del 3,7% rispetto all'anno precedente attribuibile in massima parte, alla soppressione dei contributi al SSN - pari a £ 630 mld nel 1997 - per effetto dell'istituzione dell'IRAP - Imposta Regionale Attività Produttive.

• l'effetto prodotto dai maggiori oneri per il personale è stato, almeno in parte, contenuto dalle diminuzioni delle altre voci di costo. Così nel 1996, anno in cui il costo del lavoro è aumentato di 634 mld rispetto all'anno precedente, la forte diminuzione delle voci *"Costi per servizi"* (- 80 mld), *"Ammortamenti e svalutazioni"* (- 123 mld rispetto all'anno precedente) e *"Accantonamenti per rischi e spese future"* (- 113 mld) ha contribuito a limitare la maggiorazione dei costi a £ 370 mld. Questo effetto è ancora più evidente nel 1997, anno in cui il costo del personale è aumentato di 540 mld (+ 5,3% rispetto al 1996), mentre i costi complessivi sono aumentati di £ 245 mld. Per il 1998, invece, si rileva la diminuzione dei costi della produzione dello 0,2% rispetto all'anno precedente, causata, in massima parte, dalla diminuzione di oltre 400 mld nei costi per il personale.

5.38 L'esame relativo agli esercizi considerati evidenzia, come già rilevato nelle precedenti relazioni, che un **nodo critico dell'avviato processo di risanamento** è costituito da una sensibile rigidità strutturale della spesa, in cui il fattore principale è rappresentato dal rapporto percentuale tra le spese per il personale ed i ricavi della produzione.

#### RAPPORTO SPESE DEL PERSONALE / RICAVI DELLA PRODUZIONE

(espresso in milioni)

|                                             | 1994         | 1995         | 1996         | 1997         | 1998         |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| A) Costi per il personale                   | 10.118.683   | 9.562.908    | 10.197.196   | 10.736.949   | 10.335.958   |
| B) Ricavi delle vendite e delle prestazioni | 10.714.585   | 11.478.461   | 11.773.533   | 11.527.874   | 11.376.104   |
| <b>A/B%</b>                                 | <b>94,4%</b> | <b>83,3%</b> | <b>86,6%</b> | <b>93,1%</b> | <b>90,9%</b> |

Fonte: Bilancio esercizio 1998

5.39 Tale indice, già notevolmente elevato nel periodo 1994-1996, ha subito un ulteriore incremento nel 1997, anno in cui è arrivato ad assorbire il 93,1% dei ricavi della produzione, per poi diminuire nel 1998, anno in

cui al 90,9% permanendo ad un livello tale da limitare lo spazio per gli investimenti e specialmente di quelli necessari al rinnovamento degli impianti strumentali.

5.40 Dall'analisi delle principali voci di bilancio la *perdita d'esercizio* si stabilisce a 2.649 mld, maggiore di circa 1.856 mld (+ 234%) di quella dell'esercizio precedente, con conseguente riduzione del patrimonio netto.

La tabella che segue evidenzia che il risultato operativo è peggiorato ogni anno rispetto al precedente:

RISULTATO OPERATIVO

(espresso in milioni)

|                         | Saldo al<br>31.12.94 | Saldo al<br>31.12.95 | Saldo al<br>31.12.96 | Saldo al<br>31.12.97 | Saldo al<br>31.12.98 |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Valore della produzione | 12.091               | 12.000               | 12.218               | 11.777               | 11.643               |
| Costi della produzione  | 12.629               | 12.593               | 12.963               | 13.207               | 13.180               |
| Risultato operativo     | (538)                | (593)                | (745)                | (1.430)              | (1.537)              |

In particolare si rileva un peggioramento di £ 55 mld (10,2%) nel 1995 rispetto al 1994; di £ 152 mld (25,6%) nel 1996 rispetto al 1995; di £ 837 mld (112,3%) nel 1997 rispetto al 1996 e di £ 107 mld (7,5%) nel 1998 rispetto al 1997.

*Contenzioso del personale*

5.41 Tra i costi sostenuti dall'Azienda assumono una certa rilevanza gli oneri finanziari scaturenti dalla risoluzione, **sfavorevole alla Società**, del contenzioso giudiziario promosso dal personale collocato in quiescenza in virtù dell'art. 22 del CCNL per i dirigenti e del protocollo aggiuntivo concluso con le OO.SS. per l'applicazione del CCNL per i dipendenti.

I giudizi pendenti attengono a diverse situazioni, sintetizzabili in varie tipologie, in relazione all'oggetto specifico del contendere.

L'impatto economicamente più dispendioso - afferma la Direzione Centrale Risorse Umane (già A.P.O.) - se si esclude il filone relativo alle malattie, in cui sono stati compresi i ricorsi relativi alle cause di servizio, agli infortuni sul lavoro, alla legge 1204, alla legge 104 e svariate altre cause, è correlato alle **"cessazioni dal servizio"** ovvero "esodo anticipato" in applicazione della clausola contrattuale di risoluzione automatica, come sopra richiamata.

Nel 1997 sono state liquidate agli interessati le seguenti somme:

|                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| £ 35,4 mld. a favore dei dipendenti;<br>£ 10,2 mld. a favore dei dirigenti;<br><b>per un totale di £ 45,6 mld.</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Il prospetto di seguito esposto rappresenta la situazione del contenzioso del personale dipendente in essere a tutto il 31.12.1997, in quanto la Società, sebbene sollecitata dalla Corte, non ha trasmesso i dati relativi al 1998.

**CONTENZIOSO PERSONALE DIPENDENTE AL 31.12.1997**

| MOTIVO DEL<br>CONTENZIOSO  | NUMERO<br>RICORSI<br>A TUTTO<br>IL 31.12.97 | INC-<br>DENZA<br>RESP. AL<br>TOTALE | RICORSI AL 31.12.1996<br>SPESA PREVISTA E<br>ACCANTONATA | RICORSI INIZIATI<br>NEL 1997<br>SPESA PRESUNTA | SOMMA PREVISTA E<br>ACCANTONATA<br>A TUTTO IL<br>31.12.1997 | PAGAMENTI<br>EFFETTUATI<br>DURANTE IL 1997 | ACCANTO-<br>NAMENTI<br>AL 31/12/97 | TOTALE                 |
|----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| 1                          | 2                                           | 3                                   | 4                                                        | 5                                              | 6 (col. 4+5)                                                | 7                                          | 8 (col. 6-7)                       | 9 (col. 7+8)           |
| Inquadramenti, funz. sup.  | 1.304                                       | 24,2%                               | 4.842.661.762                                            | 10.434.924.927                                 | 15.277.786.689                                              | 1.536.536.306                              | 13.741.250.383                     | 15.277.786.689         |
| Contratti a tempo determ.  | 1.458                                       | 27,1%                               | 36.781.136.930                                           | 33.692.614.555                                 | 70.473.751.485                                              | 928.906.920                                | 69.544.844.565                     | 70.473.751.485         |
| Assegnazione sedi          | 222                                         | 4,1%                                | 347.835.394                                              | 308.012.532                                    | 655.847.926                                                 | 80.139.318                                 | 575.708.608                        | 655.847.926            |
| Collocamento a riposo      | 543                                         | 10,1%                               | 11.563.615.036                                           | 10.559.002.058                                 | 22.122.617.094                                              | 6.821.333.869                              | 15.301.283.225                     | 22.122.617.094         |
| Provvedim. disciplinari    | 98                                          | 0,3%                                | 308.467.203                                              | 1.347.188.638                                  | 1.653.656.041                                               | 572.720.660                                | 1.080.935.381                      | 1.653.656.041          |
| Miglioramenti contrattuali | 209                                         | 3,9%                                | 158.098.664                                              | 256.823.038                                    | 414.891.722                                                 | 157.977.200                                | 256.914.522                        | 414.891.722            |
| Miscelto - Altre           | 1.628                                       | 30,2%                               | 3.784.909.680                                            | 23.871.099.576                                 | 27.656.009.456                                              | 15.177.438.800                             | 12.478.570.656                     | 27.656.009.456         |
| <b>Totale</b>              | <b>5.362</b>                                | <b>100%</b>                         | <b>67.784.894.889</b>                                    | <b>80.489.666.524</b>                          | <b>138.254.680.413</b>                                      | <b>25.275.063.069</b>                      | <b>112.979.607.320</b>             | <b>138.254.680.413</b> |
| <b>maggiorazione 40% *</b> | <b>2.153</b>                                |                                     | <b>23.113.957.968</b>                                    | <b>32.187.868.210</b>                          | <b>55.301.826.165</b>                                       | <b>10.110.021.237</b>                      | <b>45.191.802.928</b>              | <b>55.301.826.165</b>  |
|                            | <b>7.515</b>                                |                                     | <b>90.898.852.845</b>                                    | <b>112.657.534.734</b>                         | <b>193.556.384.578</b>                                      | <b>35.385.074.330</b>                      | <b>158.171.310.248</b>             | <b>193.556.384.578</b> |

Fonte: Dati elaborati in base alle informative fornite dalla Direzione Centrale Risorse Umane (già A.P.O.) rilevati mediante indagine territoriale.

\* Stima eseguita per i dati relativi alle Direzioni Centrali e agli Uffici Direzionali di alcune Sedi.

Il numero dei ricorsi (col. 2) si riferisce sia alle cause intentate a partire da gennaio 1997 che a quelle già iniziate e non definite prima di quella data; nella colonna 7 si trovano i pagamenti effettuati durante il 1997 (relativi ai ricorsi iniziati prima o dopo il 1° gennaio 1997); nella colonna 8 sono rilevabili gli accantonamenti effettuati dalle Filiali stesse in vista di possibili soccombenze della Società.

Per una più puntuale stima delle passività legate al contenzioso del personale si è ritenuto di maggiorare il risultato finale del 40%, essendo il censimento non completo (mancano i dati relativi alle Direzioni Centrali e agli uffici direzionali di alcune Sedi).

La somma complessiva erogata nel 1997, al *personale dipendente*, ammonta, come già detto, a £ 35,4 mld. circa, alla quale vanno aggiunte £ 10,2 mld. circa per il contenzioso instaurato con il *personale dirigente* – relativo alle sole cause di risoluzione automatica del rapporto di lavoro

(art. 22 CCNL dirigenti) - nonchè le *spese legali* per un importo pari a £ 960 milioni.

La somma accantonata a tutto il 31 dicembre 1997 per il contenzioso dei dipendenti è pari a £ 158,1 mld.

La stima dei valori attinenti all'esercizio 1998 è così determinata in base ai pagamenti desunti dalla contabilità generale:

#### STIMA DEL CONTENZIOSO 1998 IN BASE AI DATI CO.GE.

| NUMERO<br>RICORSI | PAGAMENTI<br>EFFETTUATI<br>DURANTE IL 1998 | ACCANTO-<br>NAMENTI AL<br>31/12/98 | RETTIFICHE<br>PATRIMONIALI<br>(ADEGUAMENTO<br>FONDO) | TOTALE                 |
|-------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|
| 10.901            | 51.990.876.012                             | 20.582.341.000                     | 66.605.586.921                                       | <b>139.178.803.933</b> |

Fonte: Direzione Centrale Amministrazione

L'aumento degli oneri relativi al contenzioso del personale, negli ultimi esercizi, riceve conferma anche dall'aumento vertiginoso registrato per le relative spese legali, che passano da £ 60 milioni del 1995 a £ 3,5 miliardi del 1998.

#### SPESE LEGALI SOSTENUTE

(valori espressi in milioni)

|                                                | 1995           | 1996           | 1997           | 1998            |
|------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| Spese legali per recupero crediti              | 4,1            | 2,8            | 2,9            | 9,1             |
| Spese legali vertenze con i fornitori          | 7,8            | 8,2            | 24,5           | 1.451,1         |
| <b>Spese legali vert. con il personale</b>     | <b>59,9</b>    | <b>240,4</b>   | <b>960,0</b>   | <b>3.539,0</b>  |
| Spese legali vertenze con terzi in genere      | 1.703,1        | 4.756,4        | 7.703,9        | 6.870,0         |
| Sanzioni amm.ve ex D.L. 626/94                 | -              | -              | -              | 334,6           |
| Risarcimento a terzi per inf./danni in uff. pt | -              | -              | -              | 117,5           |
| Rimborso spese legali e notarili               | 228,4          | 243,0          | 237,0          | 689,7           |
|                                                | <b>2.003,3</b> | <b>5.250,8</b> | <b>8.928,3</b> | <b>13.011,0</b> |

Fonte: Bilancio d'esercizio, Conto economico - Nota integrativa.

I dati espressi - come specificato dalla Società - riflettono sia i costi riferiti al contenzioso "palese" sia a quei contenziosi che si presentano come cause-pilota e per i quali nell'ipotesi di soccombenza da parte della Società, è verosimile il propagarsi tra i dipendenti.

*IRAP (Imposta regionale sulle attività produttive)*

5.42 A partire dal 1° gennaio 1998 la Società Poste Italiane, come le altre società e gli enti, è soggetta all'imposizione dell'IRAP – Imposta regionale sulle attività produttive.

5.43 In ottemperanza alle disposizioni di legge, le Poste Italiane hanno versato l'*acconto* dovuto nelle due *rate* di pari importo previste (entro il 31 maggio<sup>3</sup> e il 30 novembre 98) nella misura di £ 233,346 mld. ciascuna, come risulta dal prospetto che segue.

**DETERMINAZIONE DELLA BASE IMPONIBILE DELL'IRAP "VIRTUALE"  
ALLA DATA DEL 31 DICEMBRE 1997 E  
CALCOLO MATEMATICO DELL'ACCONTO DOVUTO PER IL 1998  
(valori espressi in mld.)**

| VOCI CONTO ECONOMICO (art. 2425 c.c.)                                             | RISULTANZE 1997   | I.R.A.P. TEORICA        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| <b>Valore della produzione netta:</b><br>(art. 5, co. 1 D. Lgs. 15/12/97, n. 446) |                   |                         |
| Differenza tra:                                                                   |                   |                         |
| A) Valore della produzione                                                        |                   |                         |
| 1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni                                        | 11.527,874        |                         |
| 2 Variazioni delle rimanenze di prodotti ecc.                                     | -                 |                         |
| 3 Variazioni dei lavori in corso su ordinazione                                   | -                 |                         |
| 4 Incrementi di immobilizzazione per lavori interni                               | -                 |                         |
| 5 Altri ricavi e proventi                                                         | 162,118           |                         |
| <b>Totale valore della produzione</b>                                             | <b>11.689,992</b> |                         |
| B) Costi della produzione                                                         |                   |                         |
| 6 Materie prime, sussidiarie, ecc.                                                | -256,246          |                         |
| 7 Per servizi                                                                     | -1.272,480        |                         |
| 8 Per godimento di beni di terzi                                                  | -189,726          |                         |
| 10 Ammortamenti e svalutazioni                                                    |                   |                         |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni imm.                                       | -13,984           |                         |
| b) Ammortamento delle immobilizz. materiali                                       | -374,302          |                         |
|                                                                                   | -388,286          |                         |
| 11 Variazione delle rimanenze di mat. prime ecc.                                  | 3,368             |                         |
| 14 Oneri diversi di gestione                                                      | -349,944          |                         |
| <b>Totale costi deducibili</b>                                                    | <b>-2.453,214</b> |                         |
| <b>Differenza tra ricavi e costi deducibili</b>                                   | <b>9.236,778</b>  |                         |
| - INAIL                                                                           | -                 |                         |
| - 70% costo cfl (calcolato sul costo del 1997)                                    | -85,849           |                         |
| <b>altri costi ammessi in deduzione</b>                                           | <b>-85,849</b>    |                         |
| <b>Valore della produzione netta e<br/>IRAP teorica dovuta per il 1997</b>        | <b>9.150,929</b>  | <b>4,25% A) 388,914</b> |
| <b>ACCONTO IRAP 1998</b>                                                          | <b>(A x 120%)</b> | <b>B) 466,697</b>       |
| 1 <sup>a</sup> rata di acconto entro il termine di presentaz. del Mod. 760        | (B / 2)           | 233,349                 |
| 2 <sup>a</sup> rata di acconto entro l'undicesimo mese dell'esercizio             | (B / 2)           | 233,349                 |

Fonte: prospetto elaborato sulla base dei valori dichiarati nel Mod. 760/98 compilato da Poste Italiane S.P.A.

<sup>3</sup> Le Poste Italiane S.p.A. hanno versato l'importo relativo alla 1<sup>a</sup> rata dell'acconto Irap con ritardo. Ciò ha comportato una penalizzazione di £ 3,5 mld.

L'*Irap teorica* dovuta per il 1997 - secondo le valutazioni della Società effettuate sulla base delle risultanze contabili dell'esercizio 1997 - pari a £ 388,914 è calcolata applicando *l'aliquota ordinaria* del 4,25% sulla *base imponibile "virtuale"* di £ 9.150,929 mld., risultante dalla differenza tra *valore della produzione* (£ 11.689,992 mld.) e *costi deducibili* (£ 2.453,214 mld. + *altri costi ammessi in deduzione* 85,849 mld.).

L'*acconto Irap* 1998 (120% dell'*Irap teorica*, per il primo anno) è di £ 466,697, ripartito nelle due rate di £ 233,349 mld.

5.44 L'*Irap* dovuta per il 1998 e l'*acconto* per il 1999 (98% dell'imposta dell'anno precedente) possono essere valutati in previsione - senza tenere conto di elementi di variazione (in aumento o in diminuzione) non rilevabili al momento - rispettivamente nell'ordine di £ 373 mld. e di £ 411 mld., secondo la tabella seguente.

**DETERMINAZIONE DELL'IRAP PER IL 1998 E  
CALCOLO MATEMATICO DELL'ACCONTO DOVUTO PER IL 1999**

*(valori espressi in mld.)*

| VOCI CONTO ECONOMICO (art. 2425 c.c)                                              | RISULTANZE 1998   | I.R.A.P. TEORICA        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|
| <b>Valore della produzione netta:</b><br>(art. 5, co. 1 D. Lgs. 15/12/97, n. 446) |                   |                         |
| Differenza tra:                                                                   |                   |                         |
| A) Valore della produzione                                                        | 11.130,199        |                         |
| 1 Ricavi delle vendite e delle prestazioni                                        | -                 |                         |
| 2 Variazioni delle rimanenze di prodotti ecc.                                     | -                 |                         |
| 3 Variazioni dei lavori in corso su ordinazione                                   | -                 |                         |
| 4 Incrementi di immobilizzazione per lavori interni                               | -                 |                         |
| 5 Altri ricavi e proventi                                                         | 249,502           |                         |
| <b>Totale valore della produzione</b>                                             | <b>11.379,701</b> |                         |
| B) Costi della produzione                                                         |                   |                         |
| 6 Materie prime, sussidiarie, ecc.                                                | -246,996          |                         |
| 7 Per servizi                                                                     | -1.330,445        |                         |
| 8 Per godimento di beni di terzi                                                  | -195,099          |                         |
| 10 Ammortamenti e svalutazioni                                                    |                   |                         |
| a) Ammortamento delle immobilizzazioni imm.                                       | -24,768           |                         |
| b) Ammortamento delle immobilizz. materiali                                       | -330,358          |                         |
|                                                                                   | -355,126          |                         |
| 11 Variazione delle rimanenze di mat. prime ecc.                                  | 8,690             |                         |
| 14 Oneri diversi di gestione                                                      | -440,739          |                         |
| <b>Totale costi deducibili</b>                                                    | <b>-2.559,715</b> |                         |
| <b>Differenza tra ricavi e costi deducibili</b>                                   | <b>8.819,986</b>  |                         |
| - INAIL *                                                                         | -34,635           |                         |
| - 70% costo cfl                                                                   | -8,075            |                         |
| <b>Altri costi ammessi in deduzione</b>                                           | <b>-42,710</b>    |                         |
| <b>VALORE DELLE PRODUZIONI NETTE E</b>                                            |                   |                         |
| <b>IRAP DOVUTA PER IL 1998</b>                                                    | <b>8.777,276</b>  | <b>4,25% A) 373,034</b> |
| <b>IRAP pagata per il 1998</b>                                                    |                   | <b>B) 466,697</b>       |
| maggior IRAP pagata per il 1998                                                   | C) = B - A 93,663 |                         |
| credito IRAP 1999                                                                 | (C x 50%)         | D) -46,832              |
| <b>Base a cui commisurare l'Acconto IRAP 1999</b>                                 |                   | <b>E) 419,866</b>       |
| <b>ACCONTO IRAP 1999 (Irap da versare)</b>                                        | (E x 98%)         | <b>F) 411,468</b>       |
| 1 <sup>a</sup> rata di acconto entro il termine di presentaz. del Mod. 760        | (F x 40%)         | G) 164,587              |
| 2 <sup>a</sup> rata di acconto entro l'undicesimo mese dell'esercizio             | (F x 60%)         | H) 246,881              |

N.B.: il presente calcolo è stato elaborato sulla base delle risultanze provvisorie.

\* Stima: calcolo effettuato applicando l'aliquota dello 0,5% sull'ammontare delle competenze fisse.

5.45 Per la prima volta, la Società ha presentato il bilancio consolidato del "gruppo"; e ciò in seguito all'acquisizione del gruppo SDA, e quindi alla creazione del Gruppo Poste Italiane, le cui risultanze contabili, di

minima rilevanza, non influenzano gli elementi contabili del bilancio aziendale.

Il bilancio consolidato, negli aggregati più significativi, si presenta come segue.

| Stato Patrimoniale      |                    |                                  |           |                    |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------|-----------|--------------------|
| Attivo                  |                    | Passivo                          |           |                    |
| Immobilizzazione        | 13.918.677         | Patrimonio netto di gruppo       | 4.485.690 | 4.485.688          |
|                         |                    | di cui patrimonio netto di terzi | 2         |                    |
| Attivo circolante       | 336.589.620        | Debiti                           |           | 2.571.081          |
|                         |                    | Fondi per rischi ed oneri        |           | 445.976            |
|                         |                    | Fondo TFR                        |           | 342.942.608        |
| Ratei e risconti attivi | 28.163             | Ratei e risconti passivi         |           | 91.107             |
| <b>Totale attivo</b>    | <b>350.536.460</b> | <b>Totale Passivo</b>            |           | <b>350.536.460</b> |

| Conto economico                              |            | Conti d'ordine                                                     |             |
|----------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Valore della produzione                      | 11.785.982 | Garanzie prestate a favore di terzi L.                             | 131.484     |
| Costi della produzione                       | 13.339.428 | Impegni derivanti da acquisti L.                                   | 545.724     |
| Proventi ed oneri finanziari                 | (240.610)  | Altri conti d'ordine, costituiti da beni e libretti di risparmi L. | 265.945.094 |
| Rettifiche di valore di attività finanziarie | 1.300      | <b>Totale 266.622.302</b>                                          |             |
| Proventi ed oneri straordinari               | (497.463)  |                                                                    |             |
| Imposte sul reddito                          | 378.578    |                                                                    |             |
| Perdita dell'esercizio 1998                  | 2.668.788  |                                                                    |             |
| di cui perdita di terzi L. 9 milioni         |            |                                                                    |             |

I suddetti elementi, non comparabili con i valori dell'esercizio precedenti (perché inesistenti), comprovano la ridottissima incidenza dei risultati dell'attivo e della perdita di gestione dell'avvenuta acquisizione del gruppo SDA, in ordine alla quale si è riferito nel paragrafo secondo.

### Conclusioni

5.46 Nelle precedenti relazioni, la Corte ha evidenziato la “negatività” degli “indici di bilancio”, patrimoniali ed economici: indici in costante peggioramento, a comprova dell’insanabile patologia aziendale.

L’analisi del bilancio 1998 conferma la tendenza negativa, che anzi risulta notevolmente aggravata a causa dell’encomiabile “operazione rettifica”, promossa dall’A.D., tuttora in corso di espletamento, stante l’esistenza di “oneri sottostimati” di non facile identificazione. Ed è proprio per fronteggiare prevedibili “sorpresa” che sono stati iscritti nel conto economico, £ 540 mld alla voce “oneri straordinari” e £ 2.561,7 al “Fondo rischi”.

Gli indici più significativi possono essere così riepilogati:

|                                                                      |                                                                                          | 1997                                          | 1998                                          |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Indice di elasticità                                                 | $\frac{\text{Attivo corrente}}{\text{totale immobilizzazioni}} \times 100$               | $\frac{8.238}{12.568} \times 100 = 65,55$     | $\frac{6.370}{13.531} \times 100 = 47,08$     |
| Indice di rigidità                                                   | $\frac{\text{totale immobilizzazioni}}{\text{totale impieghi}} \times 100$               | $\frac{12.568}{20.806} \times 100 = 60,41$    | $\frac{13.531}{19.901} \times 100 = 67,99$    |
| Indice di elasticità del passivo                                     | $\frac{\text{passività correnti}}{\text{totale fonti}} \times 100$                       | $\frac{10.867}{20.806} \times 100 = 52,23$    | $\frac{7.344}{19.896} \times 100 = 36,91$     |
| Indice di rigidità del passivo                                       | $\frac{\text{passività consolidate}}{\text{totale fonti}} \times 100$                    | $\frac{7.378}{20.806} \times 100 = 35,46$     | $\frac{8.047}{19.896} \times 100 = 40,45$     |
| Indice di autonomia finanziaria                                      | $\frac{\text{capitale proprio}}{\text{totale impieghi}}$                                 | $\frac{4.978}{20.806} = 0,24$                 | $\frac{2.561}{19.901} = 0,13$                 |
| Indice di indebitamento (leverage)                                   | $\frac{\text{totale impieghi}}{\text{capitale proprio}}$                                 | $\frac{20.806}{4.978} = 4,18$                 | $\frac{19.901}{2.561} = 7,77$                 |
| Indice di redditività del capitale investito (Return Investment ROI) | $\frac{\text{risultato operativo}}{\text{totale impieghi}} \times 100$                   | $\frac{(1.430)}{20.806} \times 100 = (6,87)$  | $\frac{(1.537)}{19.901} \times 100 = (7,72)$  |
| Indice di redditività del capitale proprio (return on equity ROE)    | $\frac{\text{utile (perdita) netto dell'esercizio}}{\text{capitale proprio}} \times 100$ | $\frac{(793)}{4.978} \times 100 = (15,93)$    | $\frac{(2.649)}{2.561} \times 100 = (103,44)$ |
| Indice di rigidità delle vendite                                     | $\frac{\text{risultato operativo}}{\text{ricavi netti divendita}} \times 100$            | $\frac{(1.430)}{11.777} \times 100 = (12,14)$ | $\frac{(1.537)}{11.643} \times 100 = (13,20)$ |
| Quozienti di incidenza della gestione non caratteristici             | $\frac{\text{utile (perdita) netto dell'esercizio}}{\text{risultato operativo}}$         | $\frac{(793)}{(1.430)} = 0,55$                | $\frac{(2.649)}{(1.537)} = 1,72$              |
| Tasso di rotazione degli impieghi                                    | $\frac{\text{ricavi netti divendita}}{\text{totale impieghi}}$                           | $\frac{11.777}{4.978} = 2,37$                 | $\frac{11.643}{19.901} = 0,59$                |

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

La "criticità" dei suddetti indicatori sembra far emergere le gravi difficoltà di un ripiano economico e patrimoniale nei tempi previsti dal Piano d'Impresa

A siffatta conclusione si perviene anche attraverso la lettura degli indicatori esposti nelle precedenti relazioni aggiornate al 1998, come da seguente tabella.

INDICATORI DI FINANZIAMENTO E REDDITIVITA'  
(i valori negativi sono indicati tra parentesi)

(i valori negativi sono indicati dai parentesi)

(in miliardi di lire)

| GESTIONE ECONOMICA                                                | 1994              | 1995              | 1996              | 1997              | 1998              |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Ricavi delle vendite                                              | 10.894 = (1,06)   | 11.478 = (1,20)   | 11.773 = (1,15)   | 11.528 = (1,07)   | 11.378 = (1,10)   |
| Costo del lavoro                                                  | (10.118)          | (9.583)           | (10.197)          | (10.737)          | (10.338)          |
| Risultato di esercizio                                            | (884) = (0,11)    | (819) = (0,17)    | (882) = (0,19)    | (793) = (0,18)    | (2.848) = (0,33)  |
| Capitale investito*                                               | 8.047             | 4.872             | 4.577             | 4.928             | 8.145             |
| Indebitamento finanziario                                         | 27.524 = 4,90     | 339.498 = 81,22   | 382.367 = 120,87  | 380.938 = 140,94  | 342.873 = 78,07   |
| Patrimonio netto (**)                                             | 5.813             | 4.180             | 3.003             | 2.581             | 4.505             |
| COSTO DEL VENDUTO (COST OF GOODS SOLD-COGS)                       |                   |                   |                   |                   |                   |
| Costo del venduto                                                 | (12.202) = (1,14) | (12.057) = (1,05) | (12.550) = (1,07) | (12.819) = (1,11) | (12.824) = (1,13) |
| Ricavi delle vendite                                              | 10.894            | 11.478            | 11.773            | 11.528            | 11.378            |
| Utile lordo                                                       | (568) = (0,05)    | (582) = (0,05)    | (744) = (0,06)    | (1.430) = (0,12)  | (1.537) = (0,13)  |
| Valore produzione                                                 | 12.072            | 12.000            | 12.218            | 11.777            | 11.544            |
| REDDITIVITA' DELLE VENDITE (RETURN ON SALES-ROS)                  |                   |                   |                   |                   |                   |
| Utile Operativo                                                   | (884) = (0,08)    | (819) = (0,07)    | (882) = (0,08)    | (793) = (0,07)    | (2.848) = (0,23)  |
| Ricavi delle vendite                                              | 10.894            | 11.478            | 11.773            | 11.528            | 11.378            |
| REDDITIVITA' CAPITALE INVESTITO (RETURN ON CAPITAL EMPLOYED-ROCE) |                   |                   |                   |                   |                   |
| Utile Operativo                                                   | (884) = (0,11)    | (819) = (0,17)    | (882) = (0,19)    | (793) = (0,16)    | (2.848) = (0,33)  |
| Capitale investito(*)                                             | 8.047             | 4.872             | 4.577             | 4.928             | 8.145             |

\* L'indicatore è stato elaborato per motivi di comparazione con gli anni precedenti. Poiché il bilancio 1998 alla voce A I (Attività e passività trasferite dall'ex Amministrazione dello Stato) riporta il valore zero, si è proceduto alla quantificazione del valore con riferimento agli importi di L. 3.000 mld ( ex art. 53, comma 13, legge 449/1997) e di L. 5.145 mld a titolo di trasferimento a patrimonio netto di crediti pregressi dello Stato (legge 7 gennaio 1999 n. 3)

\*\* Il patrimonio netto al 1° gennaio 1994 era di L. 6.098 mld.

## **6. PERSONALE**

6.1. Nel 1994, la contrattazione aziendale, è stata concepita dall'allora "vertice" dell'Ente in modo **pienamente autonomo** e, come tale, svincolata dalle disposizioni sistematiche applicabili agli altri organismi pubblici, operanti nel settore dei servizi. Ad avviso della Corte, la relativa azione andava, invece, condotta nell'**ambito dell'accordo sul costo del lavoro del 23 luglio 1993 e delle disponibilità finanziarie dell'azienda, come prescritto dall'art. 9, comma 2 del D. Lgs. 3 febbraio 1993, n. 29.**

La soluzione adottata dal precedente "vertice" potrebbe considerarsi **anomala**, in quanto, in base al D. Lgs. 3 febbraio 1993, n. 29 (art. 73), l'ex Amministrazione P.T. era inclusa tra gli organismi tenuti all'osservanza della contrattazione aziendale secondo le direttive governative: obbligo questo che non può ritenersi caduto in virtù della L. 71/94.

6.2. Orbene, i consuntivi delle Poste Italiane evidenziano, da lunghissimi anni, pesanti **perdite d'esercizio, che nel periodo 1994-98 ascendono a £ 5.838 mld., al netto delle contribuzioni statali di £ 1.287 mld., previste dall'art. 7 della legge 71/94.** Tale situazione avrebbe dovuto, tra l'altro, **imporre il contenimento del costo del lavoro**, in luogo della sua sensibile crescita.

In termini economici, **nel periodo 1994/98, il costo del personale si è incrementato di ben £ 3.292 mld. - come si deduce dal seguente prospetto - con una forte compromissione del processo di risanamento economico-finanziario. Il 1998 sconta l'effetto "trascinamento" delle contrattazioni precedenti.**

## MAGGIORI ONERI SOSTENUTI DALL'AZIENDA NEL PERIODO 1994/98

| VOCI                                                                   | 1994       | 1995       | 1996         | 1997         | 1998       | TOTALE PERIODO 1994/98 |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|------------------------|
| Maggior onere retributivo (dipendenti):                                |            |            |              |              |            |                        |
| rinnovo biennio 94-95 (esclusi oneri sociali)                          |            | 344,2      |              |              |            | 344                    |
| rinnovo biennio 96-97 (esclusi oneri sociali)                          |            |            | 250,0 (4)    | 552,0 (4)    | 39,0       | 802                    |
| Maggior onere retributivo (dirigenti)                                  |            |            | 1,9          | 2,9          | 0,8        | 6                      |
| Maggior onere contributivo                                             |            |            | 265,5        | 426,0        |            | 691                    |
| Ributuzioni personale C.F.L. (1)                                       |            | 20,0       | 106,0        | 122,6        | 11,5       | 260                    |
| Ributuzioni personale C.T.D. (2)                                       | 185,0 (3)  | 238,0 (3)  | 197,0        | 247,1        | 321,3      | 1.188                  |
| <b>Totale maggiori spese</b>                                           | <b>185</b> | <b>602</b> | <b>820 -</b> | <b>1.351</b> | <b>334</b> | <b>3.292</b>           |
| <b>Economia attesa per pensionamenti (n. 52.000 unità x 54,9 mln.)</b> |            |            |              |              |            | <b>2.855</b>           |
| <b>Totale generale</b>                                                 |            |            |              |              |            | <b>6.147</b>           |

(1) Personale assunto con contratto di formazione-lavoro

(2) Personale assunto con contratto a tempo determinato

(3) Solo retribuzione fissa

(4) Computo della Società

Nel periodo 1994-98, le remunerazioni sono cresciute del 35% per i dirigenti e del 21% per il restante personale, con oneri finanziari complessivi di £ 38.371 mld.

Inoltre, nello stesso periodo le Poste hanno sostenuto oneri accessori (oneri sociali etc.) per un totale di £ 12.580 mld. e quindi, globalmente per £ 50.952 mld., come si desume dal seguente prospetto.

ANALISI DELLE VOCI COMPONENTI IL COSTO DEL LAVORO\*  
ESERCIZI 1994/98

| VOCI DI BILANCIO        | 1994            | 1995           | Δ<br>95/94     | 1996            | Δ<br>96/95   | 1997            | Δ 97<br>/96  | 1998            | Δ 98<br>/97    | Δ 98<br>/94  | ONERI<br>COMPLESSIVI<br>SFM 98/94 |
|-------------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------------------------|
| Salari e stipendi       | 7.744,1         | 7.248,8        | - 495,3        | 7.611,2         | 362,4        | 7.884,0         | 252,8        | 7.903,5         | 39,5           | 159,4        | 38.371,5                          |
| Oneri sociali           | 2.308,0         | 2.250,5        | - 55,5         | 2.516,0         | 265,5        | 2.785,5         | 269,6        | 1.881,5         | - 904,0        | - 424,5      | 11.739,4                          |
| Tratt. di fine rapp.    | -               | -              | -              | 0,2             | 0,2          | 0,3             | 0,1          | 455,6           | 455,3          | 455,6        | 456,1                             |
| Altri costi             | 68,7            | 63,6           | - 5,0          | 69,8            | 6,2          | 87,1            | 17,3         | 95,4            | 8,3            | 26,7         | 384,6                             |
| <b>Costo del lavoro</b> | <b>10.118,7</b> | <b>9.562,9</b> | <b>- 555,8</b> | <b>10.197,2</b> | <b>634,3</b> | <b>10.736,9</b> | <b>539,7</b> | <b>10.336,0</b> | <b>- 400,9</b> | <b>217,3</b> | <b>50.951,7</b>                   |

Fonte: Poste Italiane - Risultanze di Bilancio, conto economico.

\* Con l'espressione "costo del lavoro" usata nella terminologia aziendalistica e nell'accordo sul costo del lavoro del 23 luglio 1993, si intendono tutte le aggregazioni contabili iscritte in bilancio, conto economico, alla voce "costo del personale".

6.3. L'aumento costante del differenziale anzidetto rinviene la sua causa principale nella forte ascesa del costo del personale nel periodo

1994/98 che, pur rimanendo attestato su valori simili - essendo passato da £ 10.118 mld. del 1994 a £ 10.336 mld. del 1998 (differenza + £ 218 mld.) - **non ha evidenziato alcun beneficio dai circa 52.000 pensionamenti intervenuti nel periodo considerato con un'economia di £ 2.855 mld.** Infatti, il primo valore, del 1994, va diminuito di £ 2.855 mld., rendendo così i dati omogenei, con un risultato finale di £ 6.595 mld. La maggiorazione di costo è, pertanto, di £ 3.512 mld. come da seguente prospetto:

## INCREMENTO EFFETTIVO DEL COSTO DEL LAVORO - 1994/98

(valori espressi in miliardi di lire)

| Voci                                             | 1994          | 1997          | 1998          | Δ<br>1994/97 | Δ<br>1997/98 |
|--------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Costo del lavoro (da bilancio)</b>            | <b>10.118</b> | <b>10.737</b> | <b>10.336</b> | <b>619</b>   | <b>-401</b>  |
| coefficiente correttivo ( 1 )                    | -668          | -630          | -             |              |              |
|                                                  | <b>9.450</b>  | <b>10.107</b> | <b>10.336</b> |              |              |
| coefficiente correttivo ( 2 )                    | -2.855        |               |               |              |              |
| <b>Costo omogeneo</b>                            | <b>6.595</b>  | <b>10.107</b> | <b>10.336</b> | <b>3.512</b> | <b>229</b>   |
| <b>Incremento effettivo del costo del lavoro</b> |               |               |               | <b>53%</b>   | <b>3%</b>    |

(1) Per coerenza il costo del lavoro è stato diminuito del contributo al S.S.N.

(2) Trattasi di una riduzione determinata dall'applicazione del "pensionamento anticipato" o di "dimissioni volontarie", per omogeneità dei valori, calcolato in base al numero di cessazioni al costo medio unitario annuo (n. 52.000 x 54,9).

**6.4. Il risparmio** che si sarebbe dovuto riscontrare per effetto delle cessazioni avvenute nel periodo di gestione dell'Ente (1994-98, febbraio) **è stato vanificato da ulteriori costi sostenuti per:**

- **il maggior onere retributivo** dovuto a due rinnovi contrattuali intervenuti sia per il personale dirigente che per quello dipendente;
- **il personale assunto** con contratto di formazione lavoro e a tempo determinato;

**il maggior onere contributivo** dovuto all'aumento delle aliquote applicate alle contribuzioni IPOST e alla **variazione degli oneri previdenziali e assistenziali** per effetto dell'inclusione del trattamento

variabile nell'imponibile contributivo ai fini pensionistici, a partire dall'1 gennaio 1996. Per una più specifica valutazione nella seguente tabella sono riportati i costi medi unitari del personale nel periodo 1994-98.

COSTO UNITARIO ANNUO DEL PERSONALE - PERIODO 1994/98

| VOCI              | 1994                       | 1995                       | INCR.<br>94/95 | 1996                       | INCR.<br>95/96 | 1997                       | INCR.<br>96/97 | 1998                       | INCR.<br>97/98 | INCRE-<br>MENTO<br>94/98 |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------|--------------------------|
|                   | COSTO<br>MEDIO<br>UNITARIO | COSTO<br>MEDIO<br>UNITARIO |                | COSTO<br>MEDIO<br>UNITARIO |                | COSTO<br>MEDIO<br>UNITARIO |                | COSTO<br>MEDIO<br>UNITARIO |                |                          |
| Salari e stipendi | 34.984.075                 | 36.807.204                 | 4,4%           | 38.845.976                 | 5,9%           | 41.365.013                 | 7,0%           | 42.344.245                 | 2,4%           | 21%                      |
| Compet. dirigen   | 110.874.156                | 112.592.129                | 1,5%           | 109.342.570                | -2,9%          | 180.706.789                | 47,0%          | 149.864.716                | -8,7%          | 36%                      |
| Compet. dipend    | 34.849.087                 | 36.377.081                 | 4,4%           | 38.515.791                 | 5,9%           | 41.153.087                 | 6,8%           | 42.113.328                 | 2,3%           | 21%                      |
| Oneri sociali     | 10.411.357                 | 11.334.143                 | 8,9%           | 12.774.820                 | 12,7%          | 14.662.080                 | 14,7%          | 10.080.846                 | -31,2%         | -3%                      |
| Costo del lavor   | 45.685.429                 | 48.181.798                 | 5,4%           | 51.776.609                 | 7,5%           | 56.476.965                 | 9,1%           | 55.376.743                 | -1,9%          | 21%                      |

Fonte: Costi medi unitari calcolati in base al rapporto tra risultanze economiche d'esercizio e numero medio unità amministrate nell'anno.

6.5 Consegue che la misura di "anticipato pensionamento"<sup>1</sup> non ha prodotto il previsto risanamento economico-finanziario, essendo gli oneri del personale aumentati in termini assoluti di £ 3.292 mld. e al lordo delle presunte "economie" di £ 6.226 mld. con riferimento alla consistenza del personale all'1.1.1994.

Inoltre, sul piano giuridico la misura si è dimostrata illegittima, (Cfr. da ultimo Corte Cassazione, Sezione lavoro, Sentenza n. 1758/99 e n. 6.051/99) con la conseguenza di ulteriori pesanti oneri per la Società (in parte già prodottisi) che si ripercuoteranno negli esercizi finanziari 1999 e ss. (Cfr. All. n. 6.1).

Un prudente apprezzamento della situazione espone le seguenti quantificazioni, con oneri aggiuntivi di £ 634,4 mld.

<sup>1</sup> Il pensionamento anticipato si riferisce al personale collocato in quiescenza al compimento del periodo contributivo e prima del raggiungimento del 65° anno di età.

(valori espressi in mld. di lire)

| Descrizione                                                                                                  | Numero<br>ricorsi<br>effettuati | Costo<br>Totale<br>presunto<br>al 31.12.97 | Numero<br>potenziali<br>ricorrenti | Costo<br>unitario<br>presunto | Costo Totale<br>presunto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| <b>personale dipendente:</b>                                                                                 |                                 |                                            |                                    |                               |                          |
| ricorsi censiti *                                                                                            | 543                             | 22,1                                       |                                    |                               |                          |
| maggiorazione 40%                                                                                            | 217                             | 8,8                                        |                                    |                               |                          |
| <b>totale</b>                                                                                                | <b>760</b>                      | <b>30,9</b>                                |                                    |                               |                          |
| ricorsi presunti - risarcimento<br>facoltà di cui all'art. 18 della L. 300/70<br>(somma pari a 15 mensilità) |                                 |                                            | 6.000                              | 0,060                         | 360,0                    |
| <b>contenzioso dipendenti</b>                                                                                |                                 | <b>30,9</b>                                | 6.000                              | 0,038                         | <b>225,0</b>             |
| <b>personale dirigente:</b>                                                                                  |                                 |                                            |                                    |                               |                          |
| ricorsi censiti                                                                                              | 140                             | 13,3                                       |                                    |                               |                          |
| ricorsi presunti                                                                                             |                                 |                                            | 25                                 | 0,208                         | 5,2                      |
| <b>contenzioso dirigenti</b>                                                                                 |                                 | <b>13,3</b>                                |                                    |                               | <b>5,2</b>               |
|                                                                                                              |                                 | <b>44,2</b>                                |                                    |                               | <b>590,2</b>             |
|                                                                                                              |                                 | <b>Totale contenzioso</b>                  |                                    | <b>634,4</b>                  |                          |

N.B.: Escluse spese legali

\* I dati forniti dalla Società risultano da un censimento che copre il 60% del territorio

6.6 Nel 1998, si è, invece, verificata un'inversione di tendenza, in quanto il costo del personale, in termini assoluti, si è ridotto di £ 401 mld., rispetto all'anno precedente.

Tale differenziale è la risultante algebrica dei seguenti fattori:

- **diminuzione complessiva del costo degli oneri sociali di £ 904 mld.**, dovuta alla soppressione del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), per effetto dell'IRAP, nonché a minori contributi per buonuscita versati all'Ipost, dovendo la Società effettuare, dal 28 febbraio 1998 accantonamenti per T.F.R.
- **aumento del trattamento di fine rapporto (T.F.R.) di £ 456 mld.** - accantonamento di legge imposto alla Società (art. 2120 c.c.).

6.7 In considerazione della poderosa "criticità" economica della S.p.A. e nell'ottica di pervenire al suo risanamento finanziario, la Corte ebbe a

raccomandare nella precedente relazione che i rinnovi contrattuali si sarebbero dovuti ispirare ai seguenti principi:

**a) CCNL per il personale dirigente**

In sede del rinnovo contrattuale sarà opportuno tener conto delle direttive contenute nel D. Lgs. n. 80 del 31 marzo 1998, recante disposizioni in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nelle amministrazioni pubbliche, di giurisdizione nelle controversie di lavoro e di giurisdizione amministrativa nonché dei seguenti elementi:

- A. **il trattamento normativo può anche essere gradualmente correlato a quello dei dirigenti dell'industria nel rispetto delle specificità e delle esigenze organizzative dell'azienda postale;**
- B. **il regime degli scatti di anzianità previsto per i dirigenti provenienti dall'ex Amministrazione P.T. deve essere armonizzato con il nuovo sistema retributivo per evitare duplicazioni dello stesso beneficio;**
- C. **l'introduzione, da guardare con estremo favore, accanto al vigente sistema, dei contratti a tempo determinato per il personale dirigente in armonia con la legge 230/1962 (art. 4). La temporaneità degli incarichi costituisce, infatti, una garanzia per entrambe le parti. Per la Società, che può giudicare i dirigenti dai risultati ottenuti, distribuire le responsabilità in funzione delle capacità e ovviamente, remunerare meglio chi ottiene i migliori risultati; e per i dirigenti che, una volta accettati gli obiettivi e ottenute le risorse, hanno un'autonomia gestionale garantita per tutta la durata dell'incarico, salvo la revoca prima della scadenza per comprovata inefficienza.**

Le suddette considerazioni trovano conforto nella illustrazione della Società nella quale sono indicati il maggior costo per gli anni 1999-2000 nonché le modifiche normative intervenute a partire dal 1° gennaio 1999.

E' da tenere presente che i minimi contrattuali subiranno sostanziosi incrementi dal 1° gennaio 2000 stante il collegamento dinamico con il CCNL dirigenti di aziende industriali. La Corte segnala la "gravosità" del sistema, esortando il ricorso a contratti personalizzati a tempo determinato da prevedere e disciplinare con apposita convenzione contrattuale.

***b) CCNL per il personale dipendente***

In sede di rinnovo contrattuale, la Società - nell'intento di contenere il costo del lavoro, di accrescere la produttività, di razionalizzare l'impiego delle risorse umane, di osservare la corrispondenza tra le declaratorie professionali e l'attività concretamente svolta dal personale, di determinare l'entità dei quadri (1° e 2° livello), in rapporto alle effettive esigenze dell'Azienda ecc. - dovrebbe procedere alla revisione delle vigenti clausole contrattuali prevedendo:

- a) affermazione del principio della **retribuzione variabile** con contestuale eliminazione del vigente sistema "a pioggia" del trattamento accessorio e revisione di quello fisso;
- b) coerenza del trattamento economico e normativo con quello previsto dalla contrattazione collettiva applicabile alle imprese simili (agenzie di recapiti, ecc.);
- c) articolazione dell'entità delle ferie attribuite al personale secondo criteri di anzianità di servizio partendo da una base di 20 giorni utili;
- d) mobilità del personale dall'area di ridondanza verso gli uffici che risultano sottorganico (di norma spostamento Sud - Nord e non viceversa);
- e) enunciazione, precisa e puntuale, dei doveri del personale per il migliore espletamento dei propri compiti protesi ai più proficui risultati aziendali;

- f) eliminazione delle “norme di protezione” interessanti il personale degli Enti Pubblici;
- g) regolamentazione delle relazioni sindacali in modo da non “appesantire” il bilancio ed il funzionamento della Società;
- h) rimodulazione dell’area operativa secondo le diverse professionalità e responsabilità in modo da introdurre tre distinti comparti;
- i) introduzione, accanto al vigente sistema, dei contratti a **tempo determinato** in armonia con la legge 230/1962, contrattualizzando apposite deroghe giustificate dall’esigenza di rendere competitiva l’azienda postale;
- j) responsabilizzazione di tutti gli operatori postali con specificazione delle relative sanzioni in caso di inosservanza dei compiti assegnati;
- k) eliminazione dei sistemi retributivi che possono costituire incentivo all’assenteismo;
- l) previsione specifica dei casi in cui avviare la “procedura di raffreddamento”;
- m) indicazione dei casi di informativa alle OO.SS. cadenzata annualmente o semestralmente secondo i settori interessati.

6.8 Nel 1999, la S.p.A. ha rinnovato il contratto dei dirigenti (Cfr. All. 6.2)<sup>2</sup>, la cui impostazione non appare completamente in linea con la strategia di risanamento per le seguenti ragioni:

- il nuovo contratto evidenzia ulteriori oneri a carico della società;
- l’adozione del contratto per i dirigenti delle aziende industriali **non appare attualmente giustificata**, trattandosi di settori operativamente

---

<sup>2</sup> Dal 1° gennaio 1999 il rapporto di lavoro dei dirigenti di Poste Italiane S.p.A. è disciplinato dalla contrattazione collettiva nazionale di lavoro sottoscritta tra la Federazione Nazionale Dirigenti Aziende Industriali (F.N.D.A.I.) e la Confindustria per i dirigenti di aziende industriali.

differenziati (**industria e servizi**) e a produttività estremamente ridotta per le Poste;

- le **eccezioni o le integrazioni al CCNL** per dirigenti di aziende industriali provocheranno un **sistema “privilegiato”** a favore dei dirigenti della Società, di cui è difficile cogliere le motivazioni, tenuto conto della loro diversa professionalità aziendale e della non soddisfacente produttività;
- la S.p.A. non ha alcuna possibilità di **“sorvegliare”** o di **“partecipare”** al CCNL dei dirigenti delle aziende industriali, venendo così ad esporsi a situazioni di **“terzi”**;
- la disciplina contrattuale **influenzerà** la contrattazione aziendale del **restante personale** con sensibili aggravii del conto economico.

6.9 Alla luce di tali risultanze, la Corte auspica:

- la **rimodulazione dei contratti del personale** per renderli compatibili con le disponibilità finanziarie e con la possibilità **“di liberare”** l'azienda da elementi non ritenuti compatibili con il nuovo quadro operativo;
- la **proroga della parte economica** sin quando non si sia realizzato il risanamento economico-finanziario dell'azienda;
- la **commisurazione effettiva** del trattamento economico al conseguimento di risultati a valenza produttiva ed operativa in modo da accrescere il valore d'impresa, **evitando ogni forma di remunerazione “a pioggia”**.

6.10 Nel prospetto che segue è rappresentato, il *costo del lavoro* (Cfr. anche All. 6.3) disaggregato per le singole voci iscritte in conto economico, negli esercizi 1997 e 1998, con la relativa incidenza percentuale sul costo complessivo; quindi il differenziale – in termini assoluti e

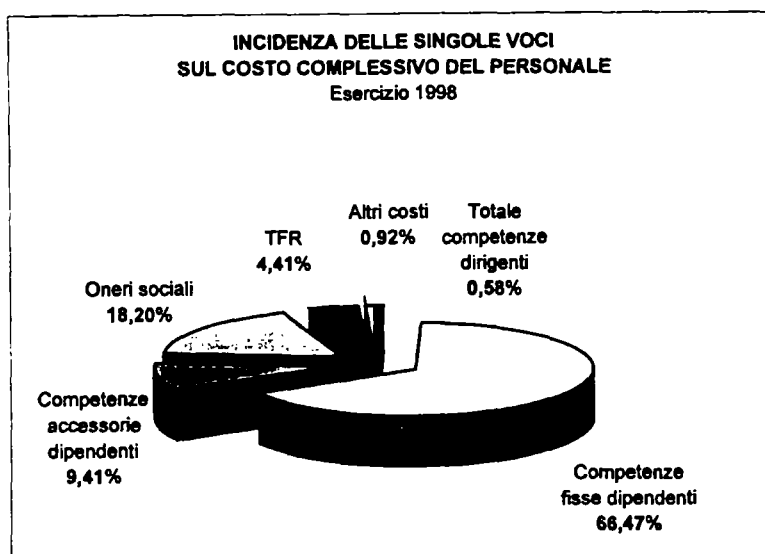
percentuali – dei valori presi in considerazione; nell'ultima colonna, infine, è calcolato il differenziale di incidenza percentuale delle singole voci sul costo del lavoro dell'esercizio 1998, rispetto al precedente.

**ANALISI COMPARATIVA DELLE VOCI COMPONENTI IL COSTO DEL LAVORO ESERCIZI 1997-98 E RELATIVA INCIDENZA SUL TOTALE**

| DESCRIZIONE                         | COSTO 1997                | Incidenza<br>rispetto al<br>costo del<br>lavoro | COSTO 1998                | Incidenza<br>rispetto al<br>costo del<br>lavoro | Δ 1997/1998             | D<br>Incidenza<br>sul costo<br>del lavoro |
|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
| Competenze fisse dirigenti          | 49.228.771.713            | 0,46%                                           | 56.575.610.809            | 0,59%                                           | 7.346.839.096           | 15%                                       |
| Competenze accessorie dirigenti     | 4.929.416.270             | 0,05%                                           | 3.370.275.636             | 0,03%                                           | -1.559.140.634          | -32%                                      |
| <b>Totale competenze dirigenti</b>  | <b>54.158.187.983</b>     | <b>0,50%</b>                                    | <b>59.945.886.445</b>     | <b>0,58%</b>                                    | <b>5.787.698.462</b>    | <b>11%</b>                                |
| Competenze fisse dipendenti         | 6.892.061.656.173         | 64,19%                                          | 6.870.461.986.633         | 66,47%                                          | -21.599.669.540         | 0%                                        |
| Competenze accessorie dipendenti    | 917.765.498.191           | 8,55%                                           | 973.060.763.987           | 9,41%                                           | 55.295.265.796          | 6%                                        |
| <b>Totale competenze dipendenti</b> | <b>7.809.827.154.364</b>  | <b>72,74%</b>                                   | <b>7.843.522.750.620</b>  | <b>75,89%</b>                                   | <b>33.695.596.256</b>   | <b>0%</b>                                 |
| <b>Salari e stipendi</b>            | <b>7.863.985.342.347</b>  | <b>73,24%</b>                                   | <b>7.903.468.637.065</b>  | <b>78,47%</b>                                   | <b>39.483.294.718</b>   | <b>1%</b>                                 |
| Oneri sociali                       | 2.785.532.437.905         | 25,94%                                          | 1.881.532.485.253         | 18,20%                                          | -903.999.952.652        | -32%                                      |
| TFR                                 | 329.105.546               | 0,00%                                           | 455.578.464.896           | 4,41%                                           | 455.249.359.350         | 138329%                                   |
| Altri costi                         | 87.101.969.815            | 0,81%                                           | 95.378.788.901            | 0,92%                                           | 8.276.819.086           | 10%                                       |
| <b>Totale costi del personale</b>   | <b>10.736.948.853.613</b> | <b>100%</b>                                     | <b>10.335.958.376.115</b> | <b>100%</b>                                     | <b>-400.990.477.498</b> | <b>-4%</b>                                |

Fonte: Bilancio d'esercizio - conto economico

Nel 1998 cambia dunque anche l'incisività che le singole voci di costo - rilevabili in bilancio - producono sul costo complessivo del personale, specialmente in relazione alle voci attinenti agli *oneri sociali* e al *trattamento di fine rapporto* (t.f.r.): ridotti i primi, del 7,8%, sia per la soppressione dei contributi da versare al S.S.N., sia per la mancata corresponsione all'Ipost dei contributi specifici a carico delle Poste per l'indennità di buonuscita; in aumento, di oltre 455 mld., i secondi, per l'accantonamento al fondo trattamento di fine rapporto imposto all'Azienda nella nuova configurazione giuridica di Società (art. 2120 c.c.), per il periodo dal 28 febbraio 1998 al 31 dicembre 1998, per tutti i dipendenti.



Il grafico sopra riportato illustra in maniera evidente le principali voci di conto economico relative ai *costi del personale* e la loro incisività rispetto al costo complessivo contabilizzato nell'esercizio 1998.

#### *Redditività aziendale*

6.11 Nelle precedenti edizioni del presente elaborato sono stati ampiamente illustrati i *costi* e i *ricavi* d'azienda dei trascorsi esercizi, giova tuttavia rappresentare ancora una volta la loro entità e soffermarsi sul rapporto che deriva dai rispettivi valori (*Redditività*).

Di seguito si espongono alcuni tra i dati annui più significativi delle Poste Italiane, nel periodo 1994-98, secondo i dati di Bilancio.

(costi e ricavi espressi in miliardi di lire)

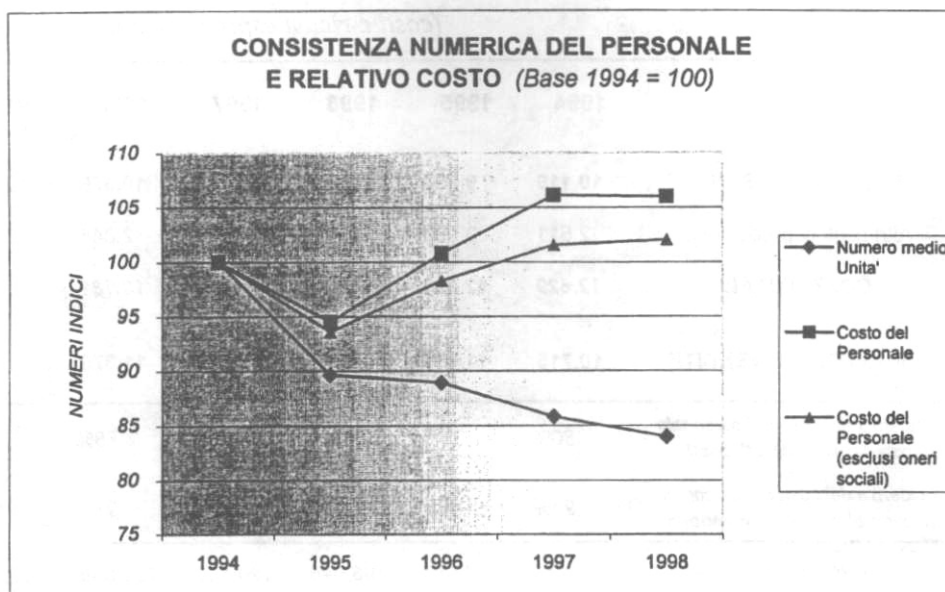
|                                                                               | 1994           | 1995           | 1996           | 1997           | 1998           | VALORI<br>MEDI<br>1994/98 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|
| <b>COSTO DEL PERSONALE</b>                                                    | <b>10.119</b>  | <b>9.563</b>   | <b>10.197</b>  | <b>10.737</b>  | <b>10.336</b>  | <b>10.190</b>             |
| Altri costi di produzione                                                     | 2.511          | 3.030          | 2.766          | 2.471          | 2.845          | 2.725                     |
| <b>COSTI TOTALI</b>                                                           | <b>12.629</b>  | <b>12.593</b>  | <b>12.963</b>  | <b>13.208</b>  | <b>13.181</b>  | <b>12.915</b>             |
| <b>RICAVI DELLE VENDITE</b>                                                   | <b>10.715</b>  | <b>11.479</b>  | <b>11.774</b>  | <b>11.528</b>  | <b>11.376</b>  | <b>11.374</b>             |
| <i>Incidenza dei costi del personale<br/>rispetto al totale dei costi</i>     | <i>80%</i>     | <i>76%</i>     | <i>79%</i>     | <i>81%</i>     | <i>78%</i>     | <i>79%</i>                |
| <i>Incidenza dei costi del personale<br/>rispetto ai ricavi delle vendite</i> | <i>94%</i>     | <i>83%</i>     | <i>87%</i>     | <i>93%</i>     | <i>91%</i>     | <i>90%</i>                |
| <b>NUMERO MEDIO UNITA'</b>                                                    | <b>221.486</b> | <b>198.558</b> | <b>196.946</b> | <b>190.112</b> | <b>186.648</b> | <b>198.750</b>            |

Fonte: Costi e ricavi rilevati dal Bilancio d'esercizio - Conto economico.

\* Al 31 dicembre 1997 risultava iscritto il credito di £ 300 mld. per compensazioni finanziarie relative al 1997. L'accertamento era stato effettuato, nonostante l'assenza di previsione di legge specifica, in considerazione della decisione contenuta in apposita direttiva del Governo di riconoscere tale diritto. Poiché tale direttiva non ha trovato conferma nella legge finanziaria successiva (1998), l'importo in parola è stato oggetto di rettifica patrimoniale a norma della delibera CIPE.

Nel trascorso quinquennio (1994/98) la consistenza numerica del personale delle Poste è diminuita mediamente di quasi 35.000 unità mentre i relativi costi non registrano diminuzioni notevoli.

La suddetta situazione viene rappresentata nel grafico seguente in cui i valori disomogenei di *costo* e *consistenza media* del personale sono ricondotti alla stessa base (1994 = 100) mediante *numeri indici*.



Dal rapporto tra ricavi delle vendite e costi totali risultanti in conto economico, nello stesso periodo, deriva mediamente una **redditività<sup>3</sup> d'azienda negativa (0,8<sup>4</sup>)**.

#### *Redditività del lavoro*

6.12 Nello stesso periodo - 1994/98 - confrontando i ricavi (*diretti e indiretti*<sup>5</sup>) derivanti dalle vendite con i soli *costi del personale* si arriva ad una scarsa redditività (mediamente 1,12 l'anno) di poco superiore a quella d'azienda - negativa - essendo i costi del personale molto incisivi rispetto al totale dei costi.

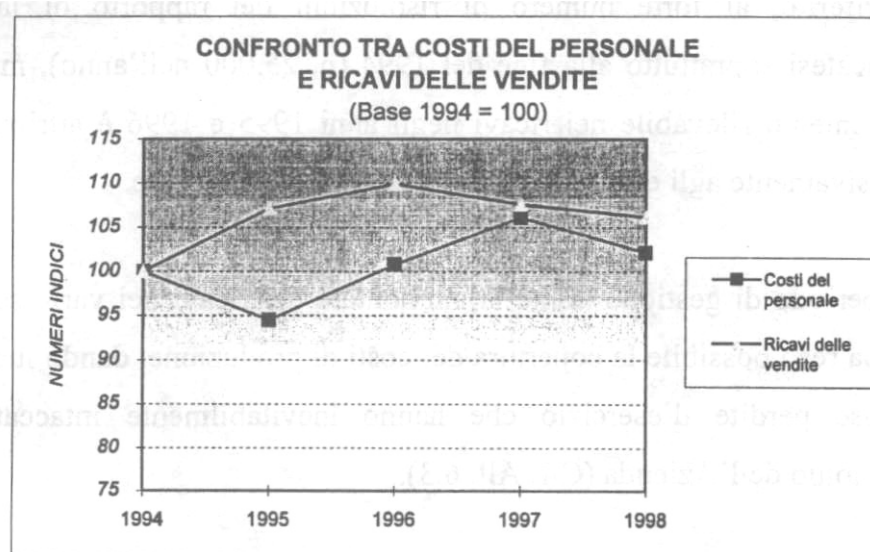
<sup>3</sup> L'indicatore prevalentemente utilizzato per la determinazione della redditività nelle aziende di produzione dei servizi è il rapporto tra le entrate correnti per servizi e il numero di personale (fatturato per addetto). Tale indicatore può essere espresso anche come rapporto tra i ricavi e il costo del personale.

<sup>4</sup> Indicatori con valore inferiore ad "uno" stanno a rappresentare situazioni di squilibrio della gestione, al contrario, valori pari o superiori a "uno" indicano situazioni di equilibrio di gestione.

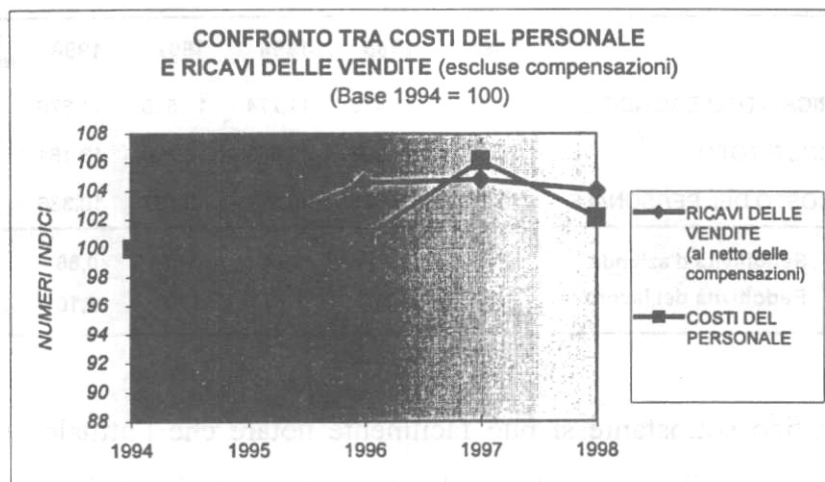
<sup>5</sup> I c.d. ricavi diretti dell'ufficio sono la somma di tutti i proventi riscossi dall'ufficio, rilevabili dai modelli di contabilità in uso presso gli uffici stessi e, tra l'altro, riportati sulla scheda RIPRO; i ricavi indiretti sono tutti quelli attribuibili all'Ufficio in via indiretta, mediante la rilevazione del numero di operazioni effettuato per conto di altre amministrazioni (servizi delegati) e per le quali l'Azienda viene remunerata sulla base di specifiche convenzioni, nonché la quota parte della commissione generale che la Cassa DD.PP. riconosce all'Ente per il servizio di gestione del portafoglio risparmi, che comprende libretti e Buoni Postali Fruttiferi.

|     |                        | 1994   | 1995   | 1996   | 1997   | 1998   | VALORI<br>MED. 94/98 |
|-----|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
| A   | RICAVI DELLE VENDITE   | 10.715 | 11.479 | 11.774 | 11.528 | 11.376 | 11.374               |
| B   | COSTI TOTALI           | 12.629 | 12.593 | 12.963 | 13.208 | 13.181 | 12.915               |
| C   | COSTO DEL PERSONALE    | 10.119 | 9.563  | 10.197 | 10.737 | 10.336 | 10.190               |
| A/B | Redditività d'azienda  | 0,85   | 0,91   | 0,91   | 0,87   | 0,86   | 0,88                 |
| A/C | Redditività del lavoro | 1,06   | 1,20   | 1,15   | 1,07   | 1,10   | 1,12                 |

Nel grafico sottostante si può facilmente notare che l'attuale tendenza dei ricavi è al ribasso mentre quella dei costi è nettamente in rialzo, fino al 1997, con un leggero decremento nel 1998.



Nello stesso rapporto, considerando i ricavi caratteristici al netto delle compensazioni, il grafico appare nella forma seguente:



La diminuzione di costi del personale visibile nel 1995 è dovuta, come già riferito, al forte numero di risoluzioni del rapporto di lavoro verificatesi soprattutto alla fine del 1994 (n. 25.000 nell'anno), mentre l'incremento rilevabile nei ricavi negli anni 1995 e 1996 è attribuibile esclusivamente agli effetti prodotti dalle manovre tariffarie.

Nel periodo di gestione "Ente" l'ammontare dei ricavi nei vari esercizi non ha reso possibile la copertura dei costi di produzione, dando luogo a gravose perdite d'esercizio che hanno inevitabilmente intaccato il patrimonio dell'Azienda (Cfr. All. 6.3).

6.13 La consistenza numerica del personale delle Poste Italiane, ripartita tra *dirigenti e dipendenti* - distinti, questi ultimi secondo le quattro aree funzionali di appartenenza - risulta così quantificata per il periodo 1994/98:

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## CONSISTENZA NUMERICA DEL PERSONALE - PERIODO 1994/98

| AREE<br>FUNZIONALI | 1994    |           | 1995    |          |         | 1996     |         | 1997     |         | 1998     |         |
|--------------------|---------|-----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|----------|---------|
|                    | 1° gen. | 1° luglio | 1° gen. | 1 giugno | 31 dic. | 1 luglio | 31 dic. | 1 luglio | 31 dic. | 1 luglio | 31 dic. |
| Q 1                | 4.402   | 3.973     | 4.244   | 3.798    | 3.515   | 3.392    | 3.261   | 3.400    | 3.934   | 3.811    | 3.769   |
| Q 2                | 9.551   | 8.974     | 6.484   | 6.917    | 6.614   | 9.010    | 9.642   | 9.332    | 6.199   | 7.890    | 7.852   |
| A.O. ruolo         | 202.991 | 198.385   | 181.819 | 177.805  | 173.784 | 169.284  | 166.406 | 161.835  | 160.702 | 158.293  | 157.089 |
| A.O. c.f.l.        | -       | -         | -       | -        | 793     | 4.628    | 4.739   | 4.654    | 917     | 224      | 54      |
| A.O. DL 510        | -       | -         | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -       | 1.627    | 1.657   |
| A.O.               | 202.991 | 198.385   | 181.819 | 177.805  | 174.557 | 173.912  | 171.145 | 166.489  | 161.619 | 160.144  | 158.780 |
| A.B.               | 4.203   | 4.112     | 3.974   | 3.896    | 3.878   | 5.312    | 4.896   | 4.706    | 4.522   | 4.209    | 4.072   |
| non disp.*         | -       | -         | -       | -        | -       | -        | -       | -        | -       | 4.295    | 4.150   |
| Totale dipendenti  | 221.147 | 215.444   | 196.521 | 192.416  | 188.664 | 191.626  | 188.944 | 183.927  | 178.274 | 180.349  | 178.623 |
| Dirigenti          | 399     | 364       | 270     | 379      | 367     | 350      | 358     | 341      | 324     | 400      | 419     |
| Totale personale   | 221.546 | 215.808   | 196.791 | 192.795  | 189.031 | 191.976  | 189.302 | 184.268  | 178.598 | 180.749  | 179.042 |

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Escluso personale a tempo determinato (CTD)

\* La consistenza numerica del personale "non disponibile" è già compresa nei valori indicati fino al 1997

\*\* Le unità cfl sono state assunte da luglio 1995

Nel periodo 1994/98, la consistenza numerica dei *dipendenti* delle Poste è diminuita di 42.524 unità mentre il numero dei *dirigenti*, sebbene più contenuto in alcuni periodi, risulta attualmente in aumento rispetto alla consistenza iniziale del 1° gennaio 1994, essendo passato da 399 unità a 419 unità al 31 dicembre 1998.

6.14 Dal calcolo effettuato sulla base dei dati forniti della Direzione Centrale Risorse Umane per il 1998, emerge che il tasso medio di assenteismo si attesta intorno all'7,3%. Tale valore, pur essendo lievemente inferiore ai valori degli anni precedenti, risulta comunque superiore a quello riscontrabile in altre imprese private (il 6%).

## ASSENZE IN RAPPORTO A PRESENZA MEDIA ANNUA

(valori espressi in migliaia)

|                          | 1990   | 1991   | 1992   | 1993   | 1994   | 1995   | 1996   | 1997   | 1998   |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| a) Giorni lavorativi (*) | 61.230 | 63.049 | 61.651 | 57.925 | 58.075 | 51.193 | 49.195 | 48.200 | 47.821 |
| b) Giorni assenze        | 6.956  | 7.226  | 6.636  | 5.892  | 5.231  | 3.946  | 4.141  | 3.769  | 3.483  |
| assenteismo (b/a)        | 11,4%  | 11,5%  | 10,8%  | 10,2%  | 9,0%   | 7,7%   | 8,4%   | 7,8%   | 7,3%   |

(\*) Determinati moltiplicando il numero dei dipendenti mediamente presenti nell'anno per 270 (giornate di lavoro dipendente).

La quantificazione economica del tasso di assenteismo rilevato nell'azienda postale nell'anno 1998, porta a determinare un costo "improduttivo" valutabile nell'ordine di circa £ 765 mld., così calcolato in base al costo medio unitario di £ 55,1 milioni annui (compresi oneri sociali):

| ANNO 1998                                          |                        |
|----------------------------------------------------|------------------------|
| numero medio dipendenti <b>presenti</b> in azienda | 186.248                |
| numero dipendenti mediamente <b>assenti</b> (7,3%) | 13.863                 |
| <b>costo improduttivo</b>                          | <b>764.698.329.300</b> |

Aggiungendo a tale "costo improduttivo" altri costi di funzionamento quali ad esempio il costo delle funzioni superiori ( oltre 22 miliardi l'anno), il costo per i permessi sindacali (26 mld.)nonchè ulteriori costi non quantificabili sostenuti dall'azienda per **scarsa produttività** del personale presente in servizio ed **inefficienza del ciclo operativo**, risulta evidente l'appesantimento dovuto a costi non propriamente riconducibili ad una corretta gestione delle risorse umane.

Di seguito viene rappresentato il numero di assenze (in giornate lavorative) effettuate dal personale dipendente nell'anno 1998, ripartito per cause e la relativa incidenza sul totale delle assenze.

## ASSENZE DEL PERSONALE - ANNO 1998

|                                                                           |   |                |
|---------------------------------------------------------------------------|---|----------------|
| Numero delle persone a cui è riferita l'indagine (media presenza mensile) | M | 99.183         |
|                                                                           | F | 77.933         |
|                                                                           |   | <b>177.116</b> |

| Cause di assenza                | M                     | %             | F                | %             | Totale           | %             |
|---------------------------------|-----------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| <b>Permessi Sindacali *</b>     | n.p.                  | -             | n.p.             | -             | -                | -             |
| <b>Malattia</b>                 | 1.123.467             | <b>78,02%</b> | 1.206.401        | 59,06%        | 2.329.868        | <b>66,90%</b> |
| <b>Sciopero</b>                 | 13.080                | 0,91%         | 11.699           | 0,57%         | 24.779           | 0,71%         |
| <b>Aspettativa</b>              |                       |               |                  |               |                  |               |
| - motivi di famiglia            | 28.834                | 2,00%         | 52.872           | 2,59%         | 81.706           | 2,35%         |
| - per servizio militare         | 3.891                 | 0,27%         | -                | 0,00%         | 3.891            | 0,11%         |
| - cariche elettive              | 9.417                 | 0,65%         | 1.581            | 0,08%         | 10.998           | 0,32%         |
| - tossicodip./ handicap.        | 20.006                | 1,39%         | 28.269           | 1,38%         | 48.275           | 1,39%         |
| - volontariato                  | vedi<br>serv.militare |               | 704              | 0,03%         | 704              | 0,02%         |
| <b>Maternità</b>                | 9.185                 | 0,64%         | 569.305          | <b>27,87%</b> | 578.490          | 16,61%        |
| <b>Permessi speciali</b>        |                       |               |                  |               |                  |               |
| - lutto/matrimonio              | 58.246                | 4,04%         | 49.232           | 2,41%         | 107.478          | 3,09%         |
| - studio ed esami               | 15.899                | 1,10%         | 14.848           | 0,73%         | 30.747           | 0,88%         |
| <b>Infortuni</b>                | 131.621               | <b>9,14%</b>  | 92.781           | 4,54%         | 224.402          | 6,44%         |
| <b>Sospensione dal servizio</b> |                       |               |                  |               |                  |               |
| - disciplinare                  | -                     |               | -                | 0,00%         | -                | 0,00%         |
| - cautelare                     | 26.311                | 1,83%         | 14.942           | 0,73%         | 41.253           | 1,18%         |
| <b>Totale</b>                   | <b>1.439.957</b>      | <b>100%</b>   | <b>2.042.634</b> | <b>100%</b>   | <b>3.482.591</b> | <b>100%</b>   |

Fonte: D.C.R.U.

N.B. Le assenze sono espresse in giornate lavorative. Sono esclusi gli organi centrali.

\* Il contingente contrattato con le OO.SS. stipulanti il CCNL del 24.11.94 ai sensi dell'art. 2 punto 10 del contratto medesimo è di 955.428 ore annue.

La causa di assenteismo maggiormente incisiva risulta essere, come per gli anni precedenti, la *malattia*, il 78,02% del totale delle assenze per gli uomini, segue la *maternità* con il 27,87% per le donne. Il 9,14% delle assenze, è dovuto ad *infortuni* (per gli uomini) mentre il 2,35% è attribuibile ad aspettative per motivi di famiglia.

Da ulteriori indagini precedentemente esperite sul territorio risulta che il tasso di assenteismo maggiore è quello riscontrato nella Sede Lombardia (9,8% in totale), seguono il Lazio e la Liguria mentre, disaggregando ulteriormente i dati per settori produttivi, riscontriamo il maggior numero di assenze nei C.M.P. (oltre l'8% per la sola malattia), a seguire i C.U.A.S. (6%), quindi C.P.O., sportelleria e recapito, con una percentuale che si attesta intorno al 5%.

- 6.15 Per una maggiore informativa sulle questioni attinenti la vasta materia del personale, dirigente e non, nonché in ordine alla sicurezza e salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, di cui al D.lgvo n. 626/94, si fa rinvio a quanto ampiamente esposto in uno specifico documento allegato alla presente relazione (Cfr. All. 6.3).

## 7. SERVIZI POSTALI E FINANZIARI

7.1 Grazie agli interventi fortemente innovativi dell'AD, il 1999 è caratterizzato dalla **“rivitalizzazione”** del **“corriere espresso”** e dall'introduzione del **“corriere prioritario”**. Trattasi di **innovazioni epocali**, che collocano le Poste Italiane nella cornice operativa e tecnologica delle aziende postali dei Paesi industriali.

Sugli effetti economici di tali innovazioni, si fa riserva di riferire nella prossima relazione a causa della non significatività degli elementi attualmente in possesso della Corte.

Particolare importanza, tuttavia, va assegnata all'attività programmata e svolta per l'introduzione dell'Euro dalle Poste Italiane che hanno completato tutte le fasi preparatorie secondo le scadenze prefissate e alla data del 1° gennaio 1999 hanno potuto operare con la nuova moneta su tutto il territorio nazionale.

Nel primo semestre 1998 è stata avviata e conclusa una prima vasta attività di formazione a carattere generale, che ha visto l'intervento di 160 formatori interni e attraverso il metodo di formazione a cascata ha interessato tutto il personale dei servizi finanziari e dell'area amministrazione e finanza. Nel secondo semestre 1998 sono stati formati ulteriori 460 **“Euroformatori”** e sono stati redatti i manuali operativi per gli Uffici, le Filiali e il Centro, distribuiti tra novembre e dicembre a oltre 35.000 sportellisti dei servizi finanziari durante i nuovi corsi di formazione.

Per tutto il mese di gennaio 1999 e fino a metà febbraio è stato attivato un help desk a livello centrale e uno per ogni Filiale, al fine di fornire in tempo reale ogni utile informazione e per risolvere quesiti, dubbi o incertezze degli operatori nella fase di avvio del nuovo sistema.

L'andamento del risparmio postale sia in Euro che in Lire nei primi cinque mesi del 1999 è rappresentato nelle seguenti due tabelle:

**RIEPILOGO MOVIMENTI IN EURO  
RISPARMIO POSTALE**

| TIPO OPERAZIONI           | GENNAIO    | FEBBRAIO   | MARZO      | APRILE     | MAGGIO     | Diff.%<br>Genn./Magg. |
|---------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| BPF- emessi ordinari      | 13.252.329 | 28.800.813 | 39.063.186 | 51.274.994 | 63.836.150 | 382                   |
| BPF - emessi termine      | 2.186.660  | 5.159.450  | 4.517.120  | 5.093.000  | 5.010.151  | 129                   |
| Depositi libretti         | 134.993    | 78.873     | 100.926    | 50.233     | 109.770    | -19                   |
| BPF - rimborsi ordinari   | 13.150     | 153.000    | 214.903    | 253.050    | 548.100    | 4068                  |
| BPF - rimborsi termine    | 25.000     | 153.000    | 24.500     | 36.850     | 34.210     | 37                    |
| Rimborsi libretti         | 104.685    | 364        | 3.305      | 610        | 28.535     | -73                   |
| Assegni bancari/circolari | 327        | 1.567.287  | 3.760.114  | 3.548.096  | 3.206.924  |                       |

**RIEPILOGO MOVIMENTI IN LIRE (Importi in milioni)  
RISPARMIO POSTALE**

| TIPO OPERAZIONI         | GENNAIO   | FEBBRAIO  | MARZO     | APRILE    | MAGGIO    | Diff.%<br>Genn./Magg. |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
| BPF- emessi ordinari    | 1.226.759 | 1.026.977 | 876.367   | 679.704   | 587.462   | -52                   |
| BPF - emessi termine    | 489.907   | 467.854   | 425.325   | 389.065   | 402.681   | -18                   |
| Depositi libretti       | 3.519.265 | 2.898.778 | 3.123.74  | 2.997.078 | 2.802.970 | -20                   |
| BPF - rimborsi ordinari | 611.481   | 524.659   | 659.973   | 593.682   | 631.095   | 3                     |
| BPF - rimborsi termine  | 972.886   | 850.282   | 872.854   | 724.403   | 702.945   | -28                   |
| Rimborsi libretti       | 2.091.193 | 1.963.906 | 2.281.135 | 2.185.095 | 2.470.770 | 18                    |

Le due tabelle evidenziano un andamento crescente delle operazioni con la nuova moneta e conseguentemente una diminuzione delle operazioni in Lire. Inoltre, va precisato che dal 1° gennaio 1999 tutte le operazioni di acquisto e vendita di titoli di Stato avvengono in Euro. Al pari vengono emessi in Euro tutti i vaglia internazionali verso i Paesi dell'Unione Europea, mentre quelli verso gli altri Paesi vengono emessi nelle rispettive valute.

Con l'esercizio 1998 prosegue il lento e faticoso processo di trasformazione dell'azienda postale che, con il rinnovato Piano di

Impresa, ha mutato il proprio assetto organizzativo, passando da una struttura di tipo direzionale a una di tipo divisionale.

Nel nuovo quadro operativo, le azioni di potenziamento e di rinnovamento dei servizi sono state precedute dalla predisposizione e dall'avvio del nuovo modello organizzativo.

Sul versante della produzione e dei ricavi dei servizi, tuttavia, non si è ancora realizzata l'auspicata inversione di tendenza. Infatti, i dati rilevati a consuntivo segnano rispetto al 1997, un **leggero incremento** di L. 325 mld (in termini assoluti) dei **ricavi dei servizi postali** (passati da L. 6.468,1 mld a L. 6.793,1 mld), cui hanno fatto riscontro i ribassi dei ricavi dei servizi finanziari, telematici e diversi in misura di L. 758,8 mld con una diminuzione complessiva di L. 433,8 mld.

Nelle pagine che seguono, ai fini di una più attenta e completa valutazione, viene dettagliatamente illustrata la situazione dei singoli servizi, postali e finanziari, anche con tabelle di confronto rispetto agli esercizi precedenti.

**A) SERVIZI POSTALI**

7.2 Come già riferito in precedenza (Cfr. par. 4 B) la nuova organizzazione delle Poste Italiane è stata articolata in funzione di un modello divisionale, prevedendo per la gestione dei servizi postali una Macro Divisione, a sua volta articolata in Divisioni di prodotto, allo scopo di graduare il percorso di trasformazione e di mantenere, almeno in una prima fase, una maggiore unitarietà di governo. La Macro Divisione è da considerarsi quindi una struttura "transitoria" che ha la missione di "accompagnare" lo sviluppo delle Divisioni di prodotto verso una maggiore autonomia e di assicurare, durante la transizione, il necessario coordinamento e indirizzo nello sviluppo dei servizi dell'area postale.

Tenuto conto della nuova struttura, nella esposizione che segue, dopo aver riportato i ricavi delle vendite e delle prestazioni, viene fatto riferimento ai servizi offerti dalle singole Divisioni di prodotto: 1) Corrispondenza; 2) Pacchi; 3) Corriere Espresso; 4) Comunicazioni Elettroniche; 5) Filatelia.

I ricavi dei servizi postali sono pari a L. 6.793 mld e vengono raggruppati nella nota integrativa al bilancio di esercizio nelle seguenti forme tecniche:

**RICAVI DEI SERVIZI POSTALI**

(in milioni)

| Descrizione                       | Ricavi al<br>31.12.1997 | Ricavi al<br>31.12.1998 | Variaz.<br>+(-) |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| Carte valori                      | 1.510.000               | 1.518.538               | 8.438           |
| Francatura meccanica              | 2.366.865               | 2.378.098               | 11.233          |
| Posta elettronica                 | 412.717                 | 503.331                 | 90.614          |
| Spedizione in abbonamento         | 628.326                 | 563.858                 | -64.468         |
| Spedizioni senza affrancatura     | 602.761                 | 683.998                 | 81.237          |
| Altri servizi postali             | 347.299                 | 437.797                 | 90.498          |
| Riduzioni tariffarie all'editoria | 300.064                 | 307.546                 | 7.482           |
| Compensaz. Finanz. dello Stato    | 300.000                 | 400.000                 | 100.000         |
| <b>Totale ricavi</b>              | <b>6.468.132</b>        | <b>6.793.166</b>        | <b>325.034</b>  |

L'aumento dei ricavi inerenti i servizi postali, pari a lire 325 mld, è dovuto essenzialmente ai seguenti fattori:

- aumento delle compensazioni finanziarie da parte dello Stato per il rimborso degli oneri del Servizio Universale;
- remunerazione, a partire dal secondo trimestre 1997, del servizio espletato nei confronti delle amministrazioni statali in base alle effettive spedizioni, piuttosto che forfettariamente;
- aumento delle tariffe, intervenuto nel maggio del 1997, che ha prodotto i suoi effetti interamente nell'esercizio 1998;
- evoluzione del mercato dei servizi postali a maggior valore aggiunto e tecnologicamente più evoluti (posta elettronica e postacelere) che tuttavia non riesce a compensare la contrazione dei ricavi nei settori più tradizionali.

Le voci riportate nella tabella suesposta, attengono alle seguenti forme di ricavo:

- *“carte valori”*: vendita di francobolli tramite agenzie e punti di vendita autorizzati;
- *“francatura meccanica”*: introiti derivanti dall'utilizzo delle macchine affrancatrici per la spedizione di corrispondenza e pacchi, ubicate presso le agenzie postali ed i clienti. Tali ricavi sono rilevati in ragione dell'effettivo utilizzo delle affrancatrici. L'aumento rispetto all'esercizio precedente è dovuto al fatto che il servizio espletato nei confronti delle Amministrazioni dello Stato, dal secondo trimestre 1997, è remunerato in base alle spedizioni effettive, anziché in misura forfettaria;
- *“posta elettronica”*: proventi del servizio “Postel”;

- *“spedizione in abbonamento”*: introiti, incassati anticipatamente, per la spedizione di periodici e stampe. Anche tali ricavi sono rilevati in ragione del servizio effettivamente utilizzato dagli editori;
- *“spedizioni senza affrancatura”*: introiti derivanti da operazioni postali di spedizione di corrispondenza effettuate a favore di Società ed Enti Pubblici, che hanno la facoltà di effettuare il pagamento del servizio anticipatamente;
- *“altri servizi postali”*: accolgono principalmente i compensi per le spedizioni di pacchi senza affrancatura con versamento su conto corrente, i diritti per lo scambio di corrispondenza con i paesi esteri ed i canoni di concessione per trasporto pacchi;
- *“riduzioni tariffarie all'editoria”*: accolgono sostanzialmente lire 300 mld per compensi dovuti dal Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, quale rimborso delle riduzioni praticate agli editori all'atto dell'impostazione. A fronte dell'importo di lire 300 mld, iscritto nei limiti dello stanziamento del Bilancio dello Stato, le Poste Italiane hanno stimato il valore dei servizi effettivamente prestati nell'esercizio in circa lire 660 mld;
- *“compensazioni finanziarie”*: si riferiscono al compenso riconosciuto dal Ministero del Tesoro per lo svolgimento degli obblighi di servizio universale nel settore dei recapiti postali. Tale compenso è determinato forfettariamente dalla legge finanziaria 1998 in lire 400 mld su base annua per l'esercizio 1998.

## **1) DIVISIONE CORRISPONDENZA**

**7.3** Nell'ambito della Macro Divisione Servizi Postali, la Divisione Corrispondenza ha la responsabilità del maggior business in quanto ad essa fanno capo i seguenti principali prodotti:

- Corrispondenza ordinaria nazionale ed internazionale
- Posta garantita (raccomandate, assicurate, atti giudiziari)
- Fatture commerciali
- Stampe (stampe periodiche, stampe non periodiche, VPC ed altro)
- Posta ibrida (Postel).

Come riferito nella precedente relazione della Corte, la produzione del settore corrispondenze nel periodo 1994-1997 ha registrato continue contrazioni, dovute sia a difficoltà operative dei servizi di recapito, sia a una serie di debolezze del sistema postale<sup>1</sup>. Nel 1998 la produzione complessiva si attesta su analoghi valori rispetto all'esercizio 1997 con un lieve incremento del 2,1% (Cfr. Allegato 7.1). Nella tabella che segue vengono evidenziati, analiticamente, i principali prodotti, in termini di volumi realizzati nel 1998, con le differenze rispetto al 1997, sia in valore assoluto che in percentuale:

---

<sup>1</sup> Nella relazione sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell'Ente Poste Italiane (E.P.I.) per l'esercizio 1997 erano stati evidenziati i seguenti punti di debolezza del sistema postale italiano:

- scarsa flessibilità, efficacia ed efficienza nell'utilizzo del personale;
- utilizzo non ottimale della rete logistica;
- normativa di gestione del servizio postale non coerente con i bisogni espressi dall'attuale contesto socio-economico;
- normativa tariffaria complessa, non calibrata con le esigenze di redditività e con i bisogni della clientela;
- insoddisfacente livello di qualità.

**Produzione del settore corrispondenze**

| <i>Servizi riservati</i>                      | <b>1997<br/>volumi</b> | <b>1998<br/>volumi</b> | <b>Δ 98/97<br/>volumi</b> | <b>Δ 98/97<br/>%</b> |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|----------------------|
| Corriere Ordinario                            | 2.613.229.536          | 2.589.902.785          | -23.326.751               | -0,9%                |
| Espressi                                      | 35.408.000             | 33.926.893             | -1.481.107                | -4,2%                |
| <b>Corrispondenza Ordinaria</b>               | <b>2.648.637.536</b>   | <b>2.623.829.678</b>   | <b>-24.807.858</b>        | <b>-0,9%</b>         |
| Raccomandate                                  | 278.018.000            | 260.897.592            | -17.120.408               | -6,2%                |
| Dichiarazioni fiscali                         | 0                      | 15.206.310             | 15.206.310                |                      |
| Atti giudiziari                               | 21.870.000             | 20.233.130             | -1.636.870                | -7,5%                |
| Assicurate                                    | 19.640.000             | 18.843.885             | -796.115                  | -4,1%                |
| <b>Totale posta garantita</b>                 | <b>319.528.000</b>     | <b>315.180.917</b>     | <b>-4.347.083</b>         | <b>-1,4%</b>         |
| <b>Totale Servizi Postali Riservati</b>       | <b>2.968.165.536</b>   | <b>2.939.010.595</b>   | <b>-29.154.941</b>        | <b>-1,0%</b>         |
| <i>Servizi non riservati</i>                  |                        |                        |                           |                      |
| Fatture commerciali                           | 484.019.000            | 421.520.721            | -62.498.279               | -12,9%               |
| Pacchetti e Campioni                          | 15.117.257             | 20.577.695             | 5.460.438                 | 36,1%                |
| Piegli di libri                               | 14.318.743             | 13.115.170             | -1.203.573                | -8,4%                |
| Cedole Comm. Librarie                         | 11.833.156             | 9.312.770              | -2.520.386                | -21,3%               |
| <b>Totale Corrisp. Commerciale</b>            | <b>525.288.156</b>     | <b>464.526.356</b>     | <b>-60.761.800</b>        | <b>-11,6%</b>        |
| Stampe non periodiche                         | 374.877.000            | 385.257.352            | 10.380.352                | 2,8%                 |
| Invii e cataloghi VPC                         | 369.534.000            | 404.353.939            | 34.819.939                | 9,4%                 |
| <b>Tot. Stampe non per., invii Catal. VPC</b> | <b>744.411.000</b>     | <b>789.611.291</b>     | <b>45.200.291</b>         | <b>6,1%</b>          |
| Stampe periodiche in A.P.                     | 1.340.678.000          | 1.429.527.900          | 88.849.900                | 6,6%                 |
| Stampe incassate restituite a pagamento       | 2.128.000              | 6.582.362              | 4.454.362                 | 209,3%               |
| Programmi di abbonamento                      | 183.257.000            | 111.761.694            | -71.495.306               | -39,0%               |
| Gadgets                                       | 9.251.613              | 11.401.823             | 2.150.210                 | 23,2%                |
| Invii senza indirizzo                         | 3.000.000              | 60.022.158             | 57.022.158                | 1.900,7%             |
| <b>Totale stampe</b>                          | <b>1.538.314.613</b>   | <b>1.619.295.937</b>   | <b>80.981.324</b>         | <b>5,3%</b>          |
| <b>Totale serv. post. non riservati</b>       | <b>2.808.013.769</b>   | <b>2.873.433.584</b>   | <b>65.419.815</b>         | <b>2,3%</b>          |
| <b>Totale</b>                                 | <b>5.776.179.305</b>   | <b>5.812.444.179</b>   | <b>36.264.874</b>         | <b>0,6%</b>          |
| Postel                                        | 454.595.000            | 549.233.213            | 94.638.213                | 20,8%                |
| <b>Totale Corrispondenza</b>                  | <b>6.230.774.305</b>   | <b>6.361.677.392</b>   | <b>130.903.087</b>        | <b>2,1%</b>          |

Sul versante dei ricavi si registra una crescita complessiva del 5,1% dovuta essenzialmente agli effetti di trascinamento della manovra tariffaria avviata nel 1997 che ha interessato il settore della

corrispondenza riservata dal giorno 5 del mese di maggio e quella non riservata dal giorno 12.

### Ricavi del settore corrispondenze

| <i>Servizi riservati</i>                      | 1997<br>ricavi           | 1998<br>ricavi           | Δ 98/97<br>ricavi      | Δ 98/97<br>%  |
|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|---------------|
| Corriere Ordinario                            | 2.155.914.367.462        | 2.188.467.854.061        | 32.533.486.599         | 1,5%          |
| Espressi                                      | 148.714.000.000          | 150.805.039.385          | 2.091.039.385          | 1,4%          |
| <b>Corrispondenza Ordinaria</b>               | <b>2.304.628.367.462</b> | <b>2.339.272.893.446</b> | <b>34.644.525.984</b>  | <b>1,5%</b>   |
| Raccomandate                                  | 1.358.130.000.000        | 1.426.611.234.856        | 68.481.234.856         | 5,0%          |
| Dichiarazioni fiscali                         |                          | 71.670.133.600           | 71.670.133.600         |               |
| Atti giudiziari                               | 185.895.000.000          | 196.866.811.039          | 10.971.811.039         | 5,9%          |
| Assicurate                                    | 140.075.000.000          | 139.771.805.872          | -303.194.128           | -0,2%         |
| <b>Totale posta garantita</b>                 | <b>1.684.100.000.000</b> | <b>1.834.919.985.367</b> | <b>150.819.985.367</b> | <b>9,0%</b>   |
| <b>Totale Servizi Postali Riservati</b>       | <b>3.988.728.367.462</b> | <b>4.174.192.878.813</b> | <b>185.464.511.351</b> | <b>4,6%</b>   |
| <i>Servizi non riservati</i>                  |                          |                          |                        |               |
| Fatture commerciali                           | 283.192.000.000          | 225.017.134.820          | -58.174.865.180        | -20,5%        |
| Pacchetti e Campioni                          | 21.679.796.425           | 22.276.994.246           | 597.197.821            | 2,8%          |
| Pieghi di libri                               | 14.350.203.575           | 14.156.831.875           | -193.371.700           | -1,3%         |
| Cedole Comm. Librarie                         | 5.679.914.773            | 4.656.385.096            | -1.023.529.677         | -18,0%        |
| <b>Totale Corrisp. Commerciale</b>            | <b>324.901.914.773</b>   | <b>266.107.346.837</b>   | <b>-58.794.568.736</b> | <b>-18,1%</b> |
| Stampe non periodiche                         | 193.062.356.130          | 221.522.977.400          | 28.460.621.270         | 14,7%         |
| Invii e cataloghi VPC                         | 105.012.643.870          | 118.666.056.215          | 13.653.412.345         | 13,0%         |
| <b>Tot. Stampe non per., invii Catal. VPC</b> | <b>298.075.000.000</b>   | <b>340.189.033.615</b>   | <b>42.114.033.615</b>  | <b>14,1%</b>  |
| Stampe periodiche in A.P.                     | 338.827.000.000          | 344.920.356.622          | 6.093.356.622          | 1,8%          |
| Stampe incassate restituite a pagamento       | 395.000.000              | 2.146.529.898            | 1.751.529.898          | 443,4%        |
| Programmi di abbonamento                      | 21.650.000.000           | 20.064.193.745           | -1.585.806.255         | -7,3%         |
| Gadgets                                       | 2.651.770.565            | 3.186.409.000            | 534.638.435            | 20,2%         |
| Invii senza indirizzo                         | 345.000.000              | 7.308.021.530            | 6.963.021.530          | 2018,3%       |
| <b>Totale stampe</b>                          | <b>363.868.770.565</b>   | <b>377.625.510.795</b>   | <b>13.756.740.230</b>  | <b>3,8%</b>   |
| <b>Totale serv. post. non riservati</b>       | <b>986.845.685.338</b>   | <b>983.921.890.447</b>   | <b>-2.923.794.891</b>  | <b>-0,3%</b>  |
| <b>Totale</b>                                 | <b>4.975.574.052.800</b> | <b>5.158.114.769.260</b> | <b>182.540.716.460</b> | <b>3,7%</b>   |
| Postel                                        | 412.717.000.000          | 505.314.401.925          | 92.597.401.925         | 22,4%         |
| <b>Totale Corrispondenza</b>                  | <b>5.388.291.052.800</b> | <b>5.663.429.171.185</b> | <b>275.138.118.385</b> | <b>5,1%</b>   |

**SERVIZI RISERVATI****7.4 A) Corrispondenza ordinaria**

| Servizi riservati               | Produzione           |                      | Δ 98/97<br>Valori  | Δ 98/97<br>% |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------|
|                                 | 1997                 | 1998                 |                    |              |
| Corriere ordinario              | 2.613.229.536        | 2.589.902.785        | -23.326.751        | -0,9%        |
| Espressi                        | 35.408.000           | 33.926.893           | -1.481.107         | -4,2%        |
| <b>Corrispondenza ordinaria</b> | <b>2.648.637.536</b> | <b>2.623.829.678</b> | <b>-24.807.858</b> | <b>-0,9%</b> |

La produzione relativa alla corrispondenza ordinaria segna una contrazione pari a 23,3 milioni di pezzi (-0,9%). Al riguardo vale precisare che nel 1998, circa 68 milioni di fatture Telecom e Tim sono transitate in corrispondenza ordinaria, mentre, circa 76 milioni di oggetti di corrispondenza ordinaria sono passati al servizio Postel.

Una contrazione, pari al 4,2%, si registra anche per gli espressi in quanto il prodotto si avvia ad essere sostituito dalla posta prioritaria

| Servizi riservati               | Ricavi                   |                          | Δ 98/97<br>Valori     | Δ 98/97<br>% |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------|
|                                 | 1997                     | 1998                     |                       |              |
| Corriere ordinario              | 2.155.914.367.462        | 2.188.467.854.061        | 32.553.486.599        | 1,5%         |
| Espressi                        | 148.714.000.000          | 150.805.039.385          | 2.091.039.385         | 1,4%         |
| <b>Corrispondenza ordinaria</b> | <b>2.304.628.367.462</b> | <b>2.339.272.893.446</b> | <b>34.644.525.984</b> | <b>1,5%</b>  |

I ricavi relativi alla corrispondenza ordinaria, comprensivi dei ricavi relativi all'attività di distribuzione nel territorio nazionale della corrispondenza proveniente dall'estero, registrano un lieve incremento, dell'1,5%, dovuto agli effetti di trascinamento della manovra tariffaria 1997.

**B) Posta garantita**

| <b>Servizi riservati</b> | <b>Produzione</b>  |                    | <b>Δ 98/97<br/>Valori</b> | <b>Δ 98/97<br/>%</b> |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|----------------------|
|                          | <b>1997</b>        | <b>1998</b>        |                           |                      |
| Raccomandate             | 278.018.000        | 260.897.592        | -17.120.408               | -6,2%                |
| Dichiarazioni fiscali    | 0                  | 15.206.310         | 15.206.310                |                      |
| Atti giudiziari          | 21.870.000         | 20.233.130         | -1.636.870                | -7,5%                |
| Assicurate               | 19.640.000         | 18.843.885         | -796.115                  | -4,1%                |
| <b>Posta Garantita</b>   | <b>319.528.000</b> | <b>315.180.917</b> | <b>-4.347.083</b>         | <b>-1,4%</b>         |

La posta garantita è tradizionalmente composta da tre prodotti: raccomandate, assicurate ed atti giudiziari. Per tutti questi prodotti, nell'anno 1998 si registra una consistente flessione, che nel caso della raccomandate è pari al 6,2%. Complessivamente, la flessione della posta garantita è contenuta all'1,4% per effetto della convenzione stipulata con il Ministero delle Finanze relativamente alle fasi di accettazione e di consegna delle dichiarazioni fiscali nel triennio 1998/2000. Il nuovo prodotto "dichiarazioni fiscali" viene evidenziato rispetto al totale delle raccomandate ed assume una sua autonoma connotazione.

| <b>Servizi riservati</b> | <b>Ricavi</b>            |                          | <b>Δ 98/97<br/>Valori</b> | <b>Δ 98/97<br/>%</b> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|
|                          | <b>1997</b>              | <b>1998</b>              |                           |                      |
| Raccomandate             | 1.358.130.000.000        | 1.426.611.234.856        | 68.481.234.856            | 5,0%                 |
| Dichiarazioni fiscali    |                          | 71.670.133.600           | 71.670.133.600            |                      |
| Atti giudiziari          | 185.895.000.000          | 196.866.811.039          | 10.971.811.039            | 5,9%                 |
| Assicurate               | 140.075.000.000          | 139.771.805.872          | -303.194.128              | -0,2%                |
| <b>Posta Garantita</b>   | <b>1.684.100.000.000</b> | <b>1.834.919.985.367</b> | <b>150.819.985.367</b>    | <b>9,0%</b>          |

L'incremento dei ricavi nel settore della posta garantita, pari al 9%, ove si consideri la contrazione dei volumi di vendita, è dovuto al nuovo prodotto delle "dichiarazioni fiscali" e all'effetto di trascinamento della manovra tariffaria 1997.

**SERVIZI NON RISERVATI****7.5 A) Corrispondenza commerciale**

| Servizi non riservati              | Produzione         |                    | Δ 98/97<br>Valori  | Δ 98/97<br>%  |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
|                                    | 1997               | 1998               |                    |               |
| Fatture commerciali                | 484.019.000        | 421.520.721        | -62.498.279        | -12,9%        |
| Pacchetti e Campioni               | 15.117.257         | 20.577.695         | 5.460.438          | 36,1%         |
| Piegli di libri                    | 14.318.743         | 13.115.170         | -1.203.573         | -8,4%         |
| Cedole Comm. Librarie              | 11.833.156         | 9.312.770          | -2.520.386         | -21,3%        |
| <b>Totale Corrisp. Commerciale</b> | <b>525.288.156</b> | <b>464.526.356</b> | <b>-60.761.800</b> | <b>-11,6%</b> |

Con riferimento alla corrispondenza commerciale, la tabella esposta evidenzia una sostanziale variazione negativa (-11,6%) con particolare incidenza per le fatture commerciali. Per queste ultime, la contrazione dei volumi è da rinvenirsi nei seguenti due fattori: primo, come già detto, è il passaggio di circa 68 milioni di fatture Telecom e Tim nel prodotto corrispondenza; secondo, è il maggior utilizzo di Postel anche per questo tipo di invio postale.

Per ciò che riguarda gli altri oggetti di comunicazione commerciale, quali pacchetti, campioni e pieghi di libri, si assiste nel 1998 ad un diverso posizionamento percentuale rispetto al 1997, con una variazione globale positiva di circa il 4%.

| Servizi non riservati              | Ricavi                 |                        | Δ 98/97<br>Valori      | Δ 98/97<br>%  |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
|                                    | 1997                   | 1998                   |                        |               |
| Fatture commerciali                | 283.192.000.000        | 225.017.134.820        | -58.174.865.180        | -20,5%        |
| Pacchetti e Campioni               | 21.679.796.425         | 22.276.994.246         | 597.197.821            | 2,8%          |
| Piegli di libri                    | 14.350.203.575         | 14.156.831.875         | -193.371.700           | -1,3%         |
| Cedole Comm. Librarie              | 5.679.914.773          | 4.656.385.096          | -1.023.529.677         | -18,0%        |
| <b>Totale Corrisp. Commerciale</b> | <b>324.901.914.773</b> | <b>266.107.346.837</b> | <b>-58.794.568.736</b> | <b>-18,1%</b> |

La contrazione dei ricavi degli invii di corrispondenza commerciale (-18,1%) riflette in maniera evidente la riduzione di traffico delle fatture commerciali.

**B) Stampe non periodiche, invii e cataloghi VPC.**

| Servizi non riservati                         | Produzione         |                    | Δ 98/97<br>Valori | Δ 98/97<br>% |
|-----------------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|
|                                               | 1997               | 1998               |                   |              |
| Stampe non periodiche                         | 374.877.000        | 385.257.352        | 10.380.352        | 2,8%         |
| Invii e cataloghi VPC                         | 369.534.000        | 404.353.939        | 34.819.939        | 9,4%         |
| <b>Tot. Stampe non per., invii Catal. VPC</b> | <b>744.411.000</b> | <b>789.611.291</b> | <b>45.200.291</b> | <b>6,1%</b>  |

Per i prodotti di pubblicità indirizzata e di VPC i volumi 1998 sono in aumento rispetto ai corrispondenti valori del 1997, con un incremento del 6,1%, pari a oltre 45 milioni di oggetti.

| Servizi non riservati                         | Ricavi                 |                        | Δ 98/97<br>Valori     | Δ 98/97<br>% |
|-----------------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------|--------------|
|                                               | 1997                   | 1998                   |                       |              |
| Stampe non periodiche                         | 193.062.356.130        | 221.522.977.400        | 28.460.621.270        | 14,7%        |
| Invii e cataloghi VPC                         | 105.012.643.870        | 118.666.056.215        | 13.653.412.345        | 13,0%        |
| <b>Tot. Stampe non per., invii Catal. VPC</b> | <b>298.075.000.000</b> | <b>340.189.033.615</b> | <b>42.114.033.615</b> | <b>14,1%</b> |

In incremento sono anche i ricavi del settore, la cui percentuale (14,1%) sale oltre quella dei volumi (6,1%) per il noto effetto di trascinamento della manovra tariffaria 1997.

**C) Stampe periodiche in abbonamento postale.**

| Servizi non riservati     | Produzione    |               | Δ 98/97<br>Valori | Δ 98/97<br>% |
|---------------------------|---------------|---------------|-------------------|--------------|
|                           | 1997          | 1998          |                   |              |
| Stampe periodiche in A.P. | 1.340.678.000 | 1.429.527.900 | 88.849.900        | 6,6%         |

| Servizi non riservati     | Ricavi          |                 | Δ 98/97<br>Valori | Δ 98/97<br>% |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|--------------|
|                           | 1997            | 1998            |                   |              |
| Stampe periodiche in A.P. | 338.827.000.000 | 344.920.356.622 | 6.093.356.622     | 1,8%         |

La stampa periodica in abbonamento postale (a.p.) è costituita da un mix di prodotti (quotidiani, riviste e simili), caratterizzato dalla periodicità delle pubblicazioni (almeno semestrale), effettuate sia da imprese editoriali che da organizzazioni no-profit.

L'attuale quadro di riferimento normativo e tariffario è rappresentato dalla legge 662/96, collegato alla finanziaria 1997 e dai decreti ministeriali attuativi. Si tratta di provvedimenti legislativi che hanno inteso mettere ordine in un segmento del mercato postale particolarmente affollato con la presenza di circa 8.000 operatori ed oltre 12.000 testate. Tale contesto normativo viene appesantito dalla possibilità di effettuare impostazioni decentrate, che consentono agli operatori di usufruire di ulteriori sconti sulle tariffe agevolate al cliente che si accolla una parte dell'onere di postalizzazione del prodotto (preparazione del corriere e trasporto fino agli Uffici più vicini alle località di destinazione).

Per il 1998, le stampe periodiche in a.p. registrano una crescita dei volumi pari al 6,6%, cui corrisponde però una crescita dei ricavi pari solo all'1,8%, significando che al prodotto accedono percentuali sempre maggiori di categorie agevolate.

Un riordino dell'intero settore viene delineato dal disposto dell'art. 41 della legge 448/98 che sopprime, a partire dal 1° gennaio 2000, tutte le agevolazioni tariffarie in materia postale, comprese quelle di cui all'articolo 2, comma 20 della legge 662/96, riguardante appunto la stampa periodica in abbonamento postale.

D) Stampe inesitate restituite a pagamento, programmi di abbonamento, gadget, invii senza indirizzo.

Per questi ultimi prodotti, rientranti nei servizi non riservati, le tabelle che seguono, indicano i rispettivi valori sia della produzione che dei ricavi. Le stampe inesitate restituite a pagamento vengono rilevate autonomamente a partire dal 1997 ( in precedenza venivano rilevate solo quelle relative alle spedizioni in a.p.). Il prodotto relativo agli invii senza

indirizzo è nato nel corso del 1997 ed evidenzia una crescita significativa sia in termini di volumi che di fatturato.

| Servizi non riservati                   | Produzione  |             | Δ 98/97<br>Valori | Δ 98/97<br>% |
|-----------------------------------------|-------------|-------------|-------------------|--------------|
|                                         | 1997        | 1998        |                   |              |
| Stampe incassate restituite a pagamento | 2.128.000   | 6.582.362   | 4.454.362         | 209,3%       |
| Programmi di abbonamento                | 183.257.000 | 111.761.694 | -71.495.306       | -39,0%       |
| Gadgets                                 | 9.251.613   | 11.401.823  | 2.150.210         | 23,2%        |
| Invii senza indirizzo                   | 3.000.000   | 60.022.158  | 57.022.158        | 1.900,7%     |

| Servizi non riservati                   | Ricavi         |                | Δ 98/97<br>Valori | Δ 98/97<br>% |
|-----------------------------------------|----------------|----------------|-------------------|--------------|
|                                         | 1997           | 1998           |                   |              |
| Stampe incassate restituite a pagamento | 395.000.000    | 2.146.529.898  | 1.751.529.898     | 443,4%       |
| Programmi di abbonamento                | 21.650.000.000 | 20.064.193.745 | -1.585.806.255    | -7,3%        |
| Gadgets                                 | 2.651.770.565  | 3.186.409.000  | 534.638.435       | 20,2%        |
| Invii senza indirizzo                   | 345.000.000    | 7.308.021.530  | 6.963.021.530     | 2018,3%      |

### Il servizio Postel

La produzione di Postel è aumentata nel 1998 di oltre il 20% rispetto al 1997. L'incremento si è registrato sia globalmente che sui singoli prodotti:

| Servizio Postel |             |             |            |      |
|-----------------|-------------|-------------|------------|------|
| Produzione      | 1997        | 1998        | Δ 98/97    | Δ%   |
| Lettere         | 374.197.715 | 450.245.040 | 76.047.335 | 20,3 |
| Fatture         | 43.801.815  | 56.008.026  | 12.206.211 | 27,9 |
| Stampe          | 26.619.840  | 43.190.816  | 16.570.976 | 62,3 |

Il servizio Postel sembra proporsi non più come un prodotto postale che coniuga la comunicazione elettronica con la logistica postale, ma come mezzo alternativo alla posta tradizionale. Postel, infatti, erode il mercato tradizionale, non solo in termini di corrispondenza ordinaria, con più di 76 milioni di lettere rispetto al 1997, ma anche in termini di fatture commerciali, con circa 12 milioni di invii in più e di oltre 16,5 milioni di invii in più di stampe nel 1998.

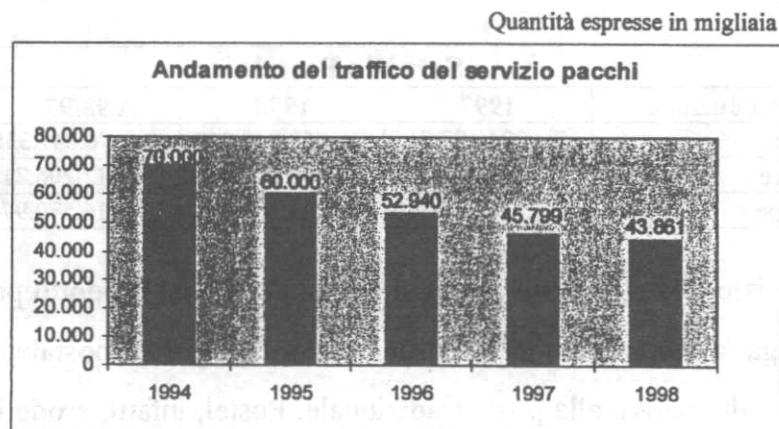
## 2) DIVISIONE PACCHI

7.6 La rete Pacchi si presenta come una struttura a elevati costi fissi e con numerosi e profondi problemi strutturali: ciò ha comportato rilevanti perdite, che le stesse Poste Italiane SpA valutano nell'ordine di 500 miliardi.

Con riferimento alla produzione (Cfr. Allegato 7.2), il trend di flessione dei volumi di traffico che si registra dal 1994 ha subito nel corso dell'esercizio 1998 un rallentamento, evidenziando comunque un ulteriore calo del 4,2% rispetto al 1997.

### Servizio pacchi

| Traffico totale – Quantità degli invii (nazionale + internazionale) |        |        |        |        |
|---------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1994                                                                | 1995   | 1996   | 1997   | 1998   |
| 70.000                                                              | 60.000 | 52.940 | 45.799 | 43.861 |



Fonte: Poste Italiane

In particolare, di seguito vengono riportate le differenze della produzione e dei ricavi tra l'esercizio 1998 e il 1997:

| Settore pacchi | Produzione |            | $\Delta$ 98/97<br>Valori | $\Delta$ 98/97<br>% |
|----------------|------------|------------|--------------------------|---------------------|
|                | 1997       | 1998       |                          |                     |
| Pacchi Interni | 44.904.000 | 43.054.000 | -1.850.000               | -4,1                |
| Pacchi Esteri  | 895.000    | 807.000    | -88.000                  | -9,8                |
| Totale         | 45.799.000 | 43.861.000 | -1.938.000               | -4,2                |

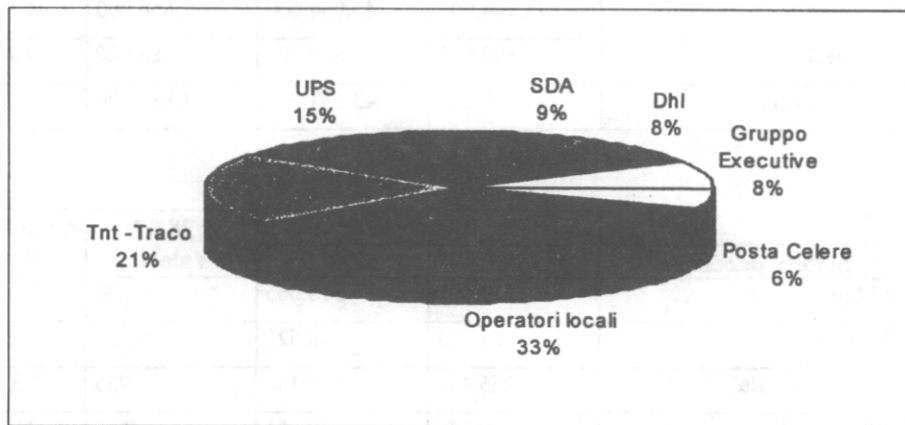
| Settore pacchi  | Ricavi (in mln) |         | $\Delta$ 98/97<br>Valori | $\Delta$ 98/97<br>% |
|-----------------|-----------------|---------|--------------------------|---------------------|
|                 | 1997            | 1998    |                          |                     |
| Pacchi Interni  | 212.665         | 218.665 | 6.000                    | 2,8                 |
| Pacchi Esteri   | 53.815          | 48.521  | -5.294                   | -9,8                |
| Totale          | 266.431         | 267.186 | 755                      | 0,3                 |
| Spese Terminali | 9.346           | 10.001  | 655                      | 7,0                 |
| Totale          | 275.777         | 277.187 | 1.410                    | 0,5                 |

La perdita complessiva in termini di produzione (-4,1%) diventa più marcata per il settore estero (-9,8%). Sul fronte dei ricavi, il settore estero registra una perdita di valore corrispondente (-9,8%), mentre, il settore interno evidenzia un contenuto miglioramento (+2,8%) ma del tutto riconducibile alla manovra tariffaria 1997.

### 3) DIVISIONE CORRIERE ESPRESSO

7.7 Nel settore del corriere espresso, le Poste Italiane sono presenti con il Servizio Postacelere e dal giugno 1998, a seguito dell'acquisizione deliberata dal CdA nella seduta del 21 maggio 1998, con i servizi resi dal Gruppo SDA (Cfr. Allegato 7.3).

Nel mercato italiano, il Servizio Postacelere occupa una quota pari al 6%, mentre il Gruppo SDA una quota del 9%, la distribuzione totale del corriere espresso viene indicata nella rappresentazione grafica seguente:

**MERCATO ITALIANO DEL POSTACELERE**

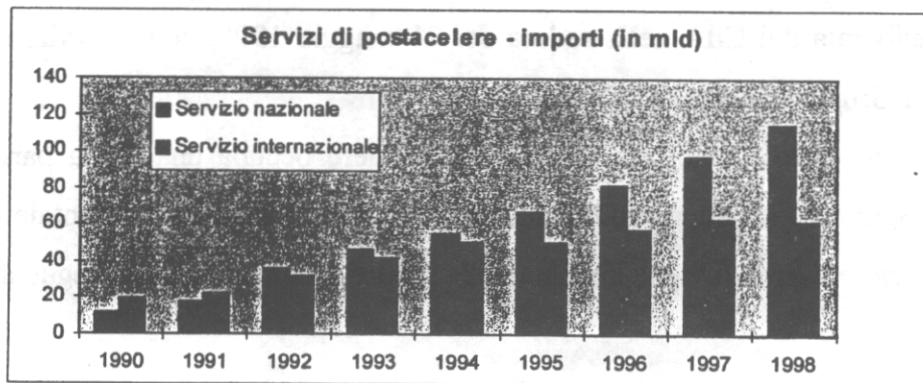
Fonte: Poste Italiane

Il Servizio Postacelere ha mantenuto anche nell'esercizio 1998 il proprio trend di crescita, sia in termini di spedizioni movimentate che di ricavi:

**PRODUZIONE E RICAVI SERVIZIO POSTACELERE - ANNO 1998**

|                           | <b>spedizioni<br/>movimentate</b> | <b>ricavi</b>      |
|---------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Spedizioni nazionali      | 8.108.891                         | 115.202.525        |
| Spedizioni internazionali | 1.192.144                         | 62.191.898         |
| <b>Totale</b>             | <b>9.301.035</b>                  | <b>177.394.423</b> |

L'evoluzione dei ricavi dei servizi di postacelere nel periodo 1990-98 viene di seguito rappresentata:



Con riferimento all'attività svolta dal Gruppo SDA, il raffronto tra i valori di budget e quelli di consuntivo per il 1998 evidenzia per la produzione uno scostamento in negativo del 3% e dei ricavi uno scostamento in negativo del 2,7%. Nelle tabelle che seguono vengono riportati i dati di produzione e di ricavo, precisando che per quanto riguarda il servizio svolto per gli Istituti bancari, vengono indicati unicamente i ricavi totali conseguiti, in quanto non vengono conteggiate le spedizioni:

**SPEDIZIONI - BUDGET E CONSUNTIVO 1998 - SDA**

|                              | <b>BUDGET</b>     | <b>CONSUNTIVO</b> | <b>Δ</b>    |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Nazionale SDA                | 19.024.643        | 18.472.594        | -2,9 %      |
| Internazionale SDA           | 349.334           | 321.751           | -7,9 %      |
| <b>Totale spedizioni SDA</b> | <b>19.373.977</b> | <b>18.794.344</b> | <b>-3 %</b> |

**RICAVI - BUDGET E CONSUNTIVO 1998 - SDA**

|                          | <b>BUDGET</b>      | <b>CONSUNTIVO</b>  | <b>Δ</b>      |
|--------------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Nazionale SDA            | 226.270.745        | 216.478.532        | -4,3 %        |
| Internazionale SDA       | 11.215.618         | 9.497.458          | -15,3 %       |
| Ricavi Bancari           | 66.450.426         | 69.643.448         | +4,8 %        |
| <b>Totale Ricavi SDA</b> | <b>303.936.789</b> | <b>295.619.438</b> | <b>-2,7 %</b> |

**4) DIVISIONE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE**

7.8 La Divisione Comunicazioni Elettroniche nell'ambito della missione assegnata ha la responsabilità, tra l'altro, di sviluppare l'offerta dei prodotti relativi a telegrammi, telex e fax (Cfr. Allegato 7.4).

I ricavi relativi alla gestione del servizio dei telegrammi confrontati con l'esercizio 1997, danno le seguenti risultanze:

### Ricavi del Servizio Telegrammi

(importi in mln di lire)

|                                           | <b>anno<br/>1997</b> | <b>anno<br/>1998</b> | <b>diff. %<br/>1997/1998</b> |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------------|
| Telegrammi e Fototelegrammi privati       | 83.761               | 82.684               | - 1,29                       |
| Telegrammi accett. con il sistema del C/C | 2.612                | 2.620                | 0,31                         |
| Telegrammi di Stato accettati a pag.to    | 576                  | 334                  | -42,01                       |
| Telegrammi di Stati accettati a credito   | 6.024                | 7.528                | 24,97                        |
| <b>Totale</b>                             | <b>92.974</b>        | <b>93.166</b>        | <b>0,21</b>                  |

Fonte: Poste Italiane

Complessivamente i ricavi del servizio telegrammi rimangono sugli stessi livelli dell'esercizio precedente, ma scontano gli effetti della manovra tariffaria entrata in vigore dal mese di maggio 1997, che ha elevato la tassa fissa dei telegrammi ordinari.

Il settore telex continua a subire una costante erosione da parte di servizi tecnologicamente più avanzati con conseguente perdita di utenze private.

Il confronto dei ricavi dell'esercizio 1998 con quelli del 1997 evidenzia una ulteriore perdita nella misura del 22,96 %:

### Ricavi del Servizio Telex

(importi in mln di lire)

| <b>anno<br/>1997</b> | <b>anno<br/>1998</b> | <b>diff. %<br/>1997/1998</b> |
|----------------------|----------------------|------------------------------|
| 69.662               | 53.665               | - 22,96                      |

Fonte: Poste Italiane

## 5) DIVISIONE FILATELIA

7.9 Il programma di lavoro della divisione filatelia per l'esercizio 1998 si è basato essenzialmente sulla messa a punto del nuovo assetto organizzativo che tiene conto della nuova struttura aziendale di Poste Italiane (Cfr. Allegato 7.5). L'attività propria della filatelia ha riguardato, invece, la produzione dei francobolli relativi alle emissioni previste nell'anno (sia francobolli celebrativi, commemorativi e tematici, sia francobolli ordinari destinati alla corrispondenza), l'istituzione dei servizi temporanei e la riorganizzazione del servizio abbonati. Per quanto riguarda la vendita di francobolli presso gli Sportelli Filatelici, il dato relativo all'esercizio 1998 indica un decremento del 5,5%:

**Totale vendite CVP presso gli Sportelli Filatelici**

| <b>1997</b>    | <b>1998</b>    | <b>diff. %<br/>1997/1998</b> |
|----------------|----------------|------------------------------|
| 43.005.464.000 | 40.629.002.000 | -5,5%                        |

Con riferimento ai francobolli di interesse filatelico, va precisato che la vendita avviene oltre che presso i 279 Sportelli Filatelici anche presso tutti gli uffici postali, tuttavia, la mancanza di idonei strumenti contabili non consente di conoscere il dato di vendita filatelica dei restanti uffici postali presso i quali possono essere acquistati sia francobolli per la corrispondenza che per collezionismo.

Sempre in relazione alle emissioni filateliche, è prevista per l'anno 1999 una minor produzione, in quanto il numero di emissioni tematiche, commemorative e celebrative, che dipende esclusivamente dalla Consulta per la Filatelia, presieduta dal Ministro delle Comunicazioni, risulterebbe allo stato attuale, inferiore rispetto all'anno precedente.

Per quanto attiene il Servizio Abbonati, i dati relativi al fatturato indicano per l'esercizio 1998 un incremento pari al 7,9%:

**Fatturato abbonati filatelici**

| <b>1997</b>   | <b>1998</b>   | <b>diff. %<br/>1997/1998</b> |
|---------------|---------------|------------------------------|
| 1.793.401.117 | 1.936.612.704 | +7,9%                        |

Il Servizio Abbonati, per tutto l'esercizio 1998 è stato curato dalla struttura prevista in seno all'Ufficio Filatelico di Roma dipendente gerarchicamente dalla Filiale di Roma e funzionalmente dalla Divisione Filatelia. Dal 1° marzo 1999, il Servizio Abbonati è direttamente dipendente dalla Divisione Filatelia.

## **B) SERVIZI FINANZIARI**

7.0 I dati di produzione dei servizi finanziari, così come rilevati dalle Poste Italiane nell'ultimo quinquennio, evidenziano un trend in preoccupante calo, che si riflette direttamente sulla contrazione delle rispettive quote di mercato e sulla diminuzione dei ricavi. Questi ultimi nell'esercizio 1998 (Cfr. Allegato 7.6) hanno subito una ulteriore perdita, che rispetto all'anno precedente è pari al 9,5%, mentre rispetto al biennio 1996-1998 ascende al 16,3%.

Nel corso dell'esercizio 1998 e nella prima parte dell'anno in corso, con riferimento al programma di lavoro contenuto nel Piano di Impresa 1998-2002, sono stati avviati alcuni progetti per il rilancio dei prodotti finanziari. Tra questi, vengono qui menzionati quelli già completati e che riguardano principalmente la realizzazione della procedura di accredito della pensione sul conto corrente postale o sul libretto postale, la realizzazione del "Vaglia Unificato" e il rifacimento di tutte le procedure operative per renderle compatibili con l'Euro.

Maggiori informazioni su tali progetti sono state già esposte nella parte relativa allo sviluppo dei servizi postali e finanziari (Cfr. par. 4E), nell'esposizione che segue, invece, come per le precedenti relazioni della Corte, vengono riportate le tabelle riassuntive rispettivamente per la produzione e per i ricavi dei servizi finanziari e successivamente vengono trattati i servizi di pagamento e di cassa e poi la parte relativa alla raccolta del risparmio postale.

## Produzione dei Servizi Finanziari

| PRODUZIONE              | 1994        | 1995        | 1996        | 1997        | 1998        | Diff. %<br>98/97 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------|
| Conti Correnti          | 689.915.780 | 684.000.000 | 696.000.000 | 699.000.000 | 678.434.000 | -2,9             |
| Assegni pagati          | 13.108.000  | 13.746.811  | 14.740.000  | 14.208.967  | 13.936.524  | -1,9             |
| Numero correntisti      | 480.683     | 521.324     | 540.980     | 510.631     | 410.348     | -19,6            |
| Vaglia interni emessi   | 18.900.200  | 20.004.237  | 19.420.000  | 17.761.000  | 15.586.000  | -12,2            |
| Vaglia intern.li emessi | 1.177.735   | 1.289.288   | 1.330.000   | 1.164.000   | 1.140.000   | -2,1             |
| Vaglia pagati           | 20.590.124  | 20.974.000  | 20.334.000  | 19.475.000  | 16.770.000  | -13,9            |
| Postcheques             | 314.758     | 334.837     | 310.000     | 265.000     | 217.708     | -17,8            |
| Cambiale/B/N e T/C      | 380.761     | 446.232     | 498.000     | 520.000     | 520.000     | 0,0              |
| Pensioni INPS           | 56.863.000  | 55.000.000  | 53.000.000  | 51.000.000  | 62.000.000  | 21,6             |
| Pensioni Stato          | 26.045.000  | 19.328.944  | 19.600.000  | 17.868.000  | 17.158.321  | -4,0             |
| Pensioni Interno        | 7.383.000   | 7.673.791   | 8.300.000   | 7.975.000   | 6.144.395   | -23,0            |
| BOT                     | -           | 250.000     | 660.000     | 487.000     | 224.227     | -54,0            |
| Libretti: depositi      | 9.453.443   | 11.057.274  | 11.200.000  | 11.739.000  | 12.659.000  | 7,8              |
| rimborso                | 7.822.653   | 9.886.515   | 11.400.000  | 11.800.000  | 11.868.000  | 0,6              |
| BPF: emessi             | 10.150.004  | 8.415.306   | 7.500.000   | 7.977.000   | 6.128.000   | -23,2            |
| rimborso                | 6.639.286   | 6.203.702   | 5.900.000   | 6.585.000   | 5.433.000   | -17,5            |

## Ricavi dei Servizi Finanziari

| DESCRIZIONE                                              | 1994             | 1995             | 1996             | 1997             | 1998             | Diff. %<br>98/97 |
|----------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Remunerazione da Cassa DD.PP.<br>Per servizi di c/c      | 1.796.565        | 1.912.141        | 2.043.472        | 1.404.905        | 1.234.336        | -12,14           |
| Remunerazione da Cassa DD.PP.<br>Per servizi a risparmio | 1.764.198        | 1.836.574        | 1.651.589        | 1.450.212        | 1.091.633        | -24,73           |
| Compensi accettazione e<br>pagamento                     | 622.379          | 703.032          | 767.477          | 883.724          | 888.716          | 0,56             |
| Proventi per altri servizi di c/c                        |                  |                  |                  | 46.921           | 40.667           | -13,33           |
| Remunerazione servizi delegati                           | 428.751          | 375.679          | 435.495          | 401.840          | 396.668          | -1,29            |
| Remunerazione movimento fondi                            |                  |                  | 0                | 320.000          | 320.000          | 0,00             |
| Altri servizi bancoposta                                 | 146.021          | 170.764          | 282.439          | 282.751          | 359.489          | 27,14            |
| <b>Totale ricavi</b>                                     | <b>4.757.914</b> | <b>4.998.190</b> | <b>5.180.472</b> | <b>4.790.353</b> | <b>4.331.509</b> | <b>-9,58</b>     |

## I SERVIZI DI PAGAMENTO E DI CASSA

*Conti correnti*

7.11 Il conto corrente postale consente di effettuare incassi e disporre pagamenti sull'intero territorio nazionale ed in ambito internazionale. Il servizio è gestito da una struttura articolata in un centro nazionale con sede a Roma e sedici centri periferici (C.U.A.S. - Centri Unificati di Automazione dei Servizi), che raccoglie ed elabora tutti i dati contabili. Il movimento di operazioni e di importi generato in fase di accredito e di addebito in conto corrente postale viene riportato nelle due seguenti tabelle e posto a confronto con i dati dell'esercizio 1997:

**c/c accreditamenti**

|                     | esercizio 1997     |                            | esercizio 1998     |                            |
|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------|
|                     | n. operazioni      | importo                    | n. operazioni      | importo                    |
| Versamenti          | 702.201.317        | 349.788.748.229.806        | 678.094.775        | 323.711.119.892.533        |
| Interessi           | 442.584            | 170.192.755.812            | 181.232            | 2.719.403.095              |
| Postagiro interni   | 14.559.102         | 286.017.361.492.643        | 14.216.143         | 271.839.388.042.117        |
| Rete Eurogiro       | 49.513             | 50.484.639.437             | 44.989             | 48.362.992                 |
| Vaglia int.li vers. | 19.437             | 5.640.979.631              | 16.352             | 4.413.295.963              |
| <b>totale</b>       | <b>717.269.637</b> | <b>636.031.656.050.080</b> | <b>692.553.491</b> | <b>595.606.003.626.525</b> |

**c/c addebitamenti**

|                    | esercizio 1997    |                            | esercizio 1998    |                            |
|--------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|
|                    | n. operazioni     | importo                    | n. operazioni     | importo                    |
| Assegni ordinari   | 14.206.967        | 318.952.652.779.867        | 13.936.524        | 312.023.102.057.447        |
| Assegni serie spec | 9.955.766         | 12.242.653.147.312         | 19.585.589        | 26.535.444.483.187         |
| Postagiro interni  | 14.593.929        | 288.419.943.158.799        | 16.686.603        | 269.521.628.988.812        |
| Rete Eurogiro      | 20.847            | 12.632.134.359             | 19.139            | 11.184.187.150             |
| <b>totale</b>      | <b>38.777.509</b> | <b>619.627.881.220.340</b> | <b>50.227.855</b> | <b>608.091.359.716.596</b> |

Fonte: Poste Italiane

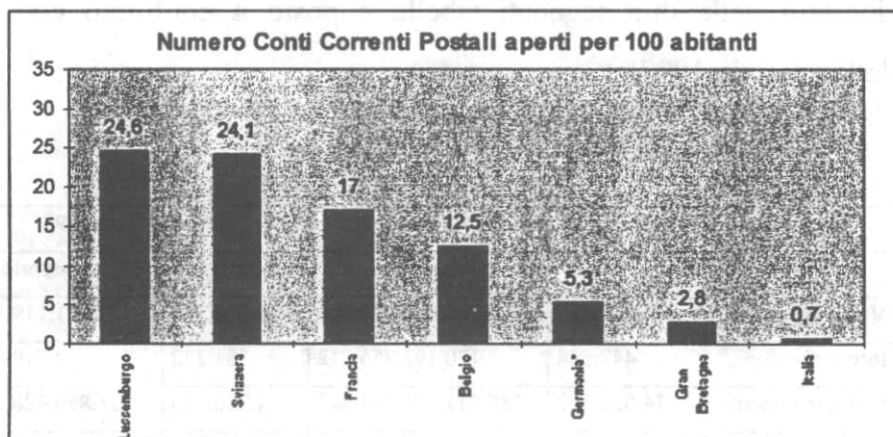
Il numero dei correntisti postali, nonostante un significativo incremento dal 1994 al 1996, diminuisce notevolmente nel biennio successivo per effetto dell'applicazione dell'imposta di bollo a partire dal 1° gennaio 1997.

NUMERO CORRENTISTI POSTALI DAL 1994 AL 1998

| ANNO               | 1994    | 1995    | 1996    | 1997    | 1998    |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Numero correntisti | 480.679 | 521.322 | 543.114 | 510.632 | 410.352 |

Fonte: Poste Italiane

Il numero dei correntisti postali non ha avuto lo stesso sviluppo che invece si riscontra nei maggiori paesi europei, dove il rapporto correntisti postali/popolazione risulta essere molto elevato.



Fonte: Statistiche UPU 1997 - \*Statistiche UPU 1995

Il motivo principale per cui non si è ottenuta una adeguata diffusione del servizio di conto corrente postale è da rinvenire essenzialmente nella mancata integrazione del sistema postale con quello bancario.

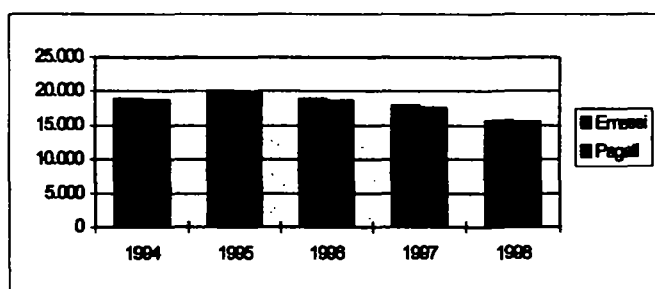
### ***Vaglia interni***

Il vaglia rappresenta un titolo postale mediante il quale si possono trasferire a persone fisiche o giuridiche, sull'intero territorio nazionale, le somme di denaro versate dai mittenti presso una qualsiasi Agenzia

postale. L'importo massimo che attualmente può essere trasferito con il vaglia interno è di Lire 5.000.000. Il traffico dei vaglia interni emessi e pagati sia in termini di operazioni che di importi è riportato nelle tabelle e nelle relative rappresentazioni grafiche che seguono:

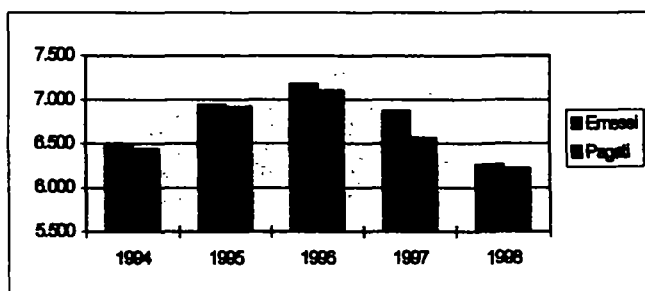
N. OPERAZIONI (in migliaia)

| ANNO | Emessi | Pagati |
|------|--------|--------|
| 1994 | 18.900 | 18.673 |
| 1995 | 20.004 | 19.680 |
| 1996 | 18.862 | 18.530 |
| 1997 | 17.892 | 17.582 |
| 1998 | 15.596 | 15.390 |



IMPORTI (in mld di lire)

| ANNO | Emessi | Pagati |
|------|--------|--------|
| 1994 | 6.460  | 6.432  |
| 1995 | 6.935  | 6.907  |
| 1996 | 7.166  | 7.099  |
| 1997 | 6.864  | 6.560  |
| 1998 | 6.251  | 6.216  |



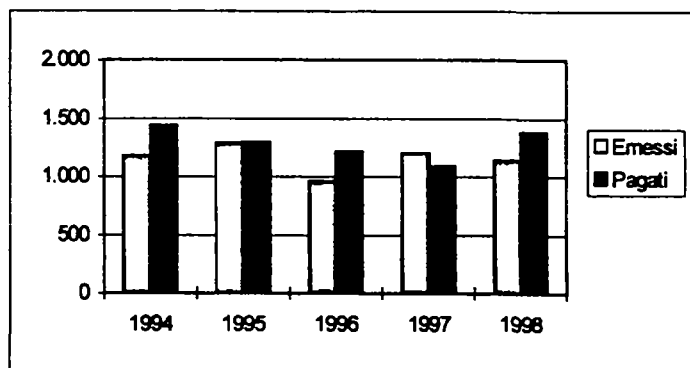
### *Vaglia internazionali*

Il vaglia internazionale consente il trasferimento di somme di denaro tra persone residenti in Paesi diversi. Il servizio si svolge con i Paesi aderenti all'Unione Postale Universale (U.P.U.) con i quali le Poste Italiane hanno stipulato specifici accordi. I limiti di importo di emissione e di pagamento variano da Stato a Stato, comunque per i vaglia emessi in Italia l'importo massimo è pari a circa 4,5 milioni di lire. Analogamente ai vaglia interni,

di seguito, si riportano i dati di traffico dei vaglia internazionali relativi all'ultimo quinquennio:

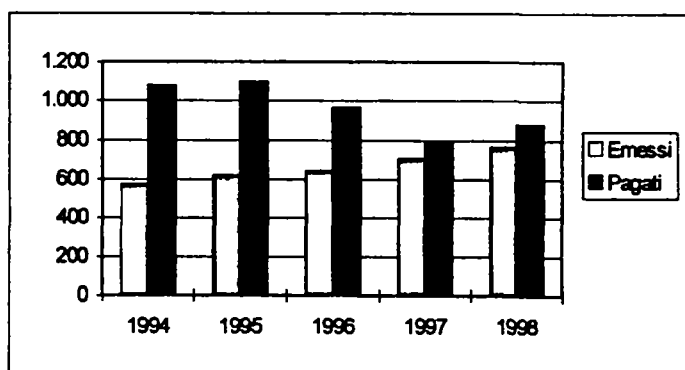
N. OPERAZIONI (in migliaia)

| ANNO | Emessi | Pagati |
|------|--------|--------|
| 1994 | 1.178  | 1.437  |
| 1995 | 1.289  | 1.293  |
| 1996 | 955    | 1.218  |
| 1997 | 1.200  | 1.087  |
| 1998 | 1.140  | 1.380  |



IMPORTI (in mld di lire)

| ANNO | Emessi | Pagati |
|------|--------|--------|
| 1994 | 569    | 1.074  |
| 1995 | 616    | 1.095  |
| 1996 | 640    | 960    |
| 1997 | 703    | 792    |
| 1998 | 762    | 875    |



### ***Altri servizi di pagamento***

#### ***Postcheques***

Nel 1998 i postcheques pagati in Italia ai correntisti delle Amministrazioni: francese, svizzera, danese, lussemburghese, olandese, e belga sono stati n. 217.708 (-16% rispetto all'esercizio precedente) per un importo di 78,479 mld di lire (-14%).

#### ***Cambiavalute (banconote e travelers cheques)***

Il cambio di banconote e di travelers cheques è attivo rispettivamente presso 1.082 (per le banconote) e presso 563 (per i travelers cheques) agenzie ubicate nelle località di maggior interesse turistico. Il limite di

valore massimo per le operazioni di acquisto e di vendita è di lire 5 milioni. Nell'esercizio 1998, le operazioni di cambiavalute sono state 520.000, pari a quelle registrate nell'anno precedente.

### *Bancomat*

Nell'ottica di migliorare i servizi di pagamento offerti, e, limitare la circolazione del contante, a partire dal mese di marzo 1996, è stato introdotto nel circuito postale, l'utilizzo delle carte di debito bancarie (Bancomat) emesse da tutti gli istituti di credito nazionali.

Attualmente la carta può essere utilizzata solo per i versamenti in conto corrente postale.

Tale strumento di pagamento è utilizzato in oltre 530 agenzie postali diffuse su tutto il territorio.

Nell'esercizio 1998, le operazioni effettuate tramite le carte di debito sono state oltre 2 milioni (980.976 nel 1997) per un importo di 838 mld di lire (391 mld nel 1997).

### *I servizi resi a terzi*

Tra i servizi resi a terzi rientrano sia i **servizi delegati** tradizionali che la distribuzione di prodotti **conto terzi**.

Con riferimento ai servizi delegati nel corso del 1998 si è avuta la seguente movimentazione:

- **Pensioni Inps:** sono state pagate oltre 62 milioni di pensioni per un importo di 79.000 mld di lire. In ordine alla quantità di pensioni Inps, va precisato che l'incremento del 21,6% rispetto all'esercizio precedente (nel 1997 le pensioni pagate per conto dell'Inps sono state 51 milioni) è dovuto alla circostanza che dal mese di luglio 1998 dette pensioni vengono corrisposte con cadenza mensile anzichè bimestrale.

Va precisato, inoltre, che dal mese di novembre 1998 le pensioni pagate agli invalidi civili sono erogate dall'INPS;

- **Ministero dell'interno:** le pensioni pagate agli invalidi civili, fino ad ottobre 1998, sono state circa 6.182.000;
- **Ministero di Grazia e Giustizia:** sono stati rimborsati n. 560.268 mandati di pagamento;
- **Altre Amministrazioni dello Stato:** sono stati emessi n. 4.933.292 titoli;
- **Marche per cambiali:** sono state eseguite n. 3.535.070 operazioni di annullo;
- **Contributi INPS:** sono stati accettati n. 476.767 versamenti per un importo complessivo di 336 mld di lire.

In ordine alla distribuzione di prodotti per conto terzi, nel 1997 si sono registrati i seguenti volumi di vendita:

- il traffico relativo alla distribuzione e vendita di **valori bollati** è stato di 3.928 mld di lire (6.223 mld di lire nel 1997) ed ha comportato una entrata di 66 mld di lire (106 mld di lire nel 1997);
- sono state vendute **tessere telefoniche nazionali Telecom** per 30,696 mld di lire (38,499 mld di lire nel 1997) con un ricavo di 1,841 mld di lire (2,309 mld di lire nel 1997);
- sono state vendute **carte telefoniche internazionali Telecom** per 1,928 mld di lire (1,119 mld di lire nel 1997) con un ricavo di 289 mln di lire (168 mln di lire nel 1997);
- da giugno 1998, sono state vendute schede telefoniche internazionali (Francia 98) per 386 mln di lire con un ricavo di 58 mln di lire;
- da novembre 1998, sono state vendute schede telefoniche internazionali (Columbus) per 47 mln di lire con un ricavo di 7 mln di lire;

- sono state vendute tessere **Viacard** per 3,5 mld di lire (4,7 mld di lire nel 1997) con un ricavo di 138 mln di lire (199 mln di lire nel 1997);
- sono state vendute tessere **Tim card** per 2,7 mld con un ricavo di 467 mln di lire;
- sono state vendute **Ricaricard** per 5,3 mld di lire con un ricavo di 234 mln di lire.

E' proseguita l'attivazione dei servizi aventi ad oggetto la vendita di oggettistica tramite prenotazione con versamento su conto corrente postale. Le società con le quali sono state stipulate apposite convenzioni, i relativi volumi di affari e di ricavo risultano essere i seguenti:

| Società            | Volume d'affari | Ricavi     |
|--------------------|-----------------|------------|
| Bolaffi            | 388.920.150     | 77.784.030 |
| Euronummus         | 76.564.124      | 19.141.031 |
| F.P. International | 12.520.800      | 3.130.200  |
| Intercoins         | 105.535.400     | 10.553.540 |

## LA RACCOLTA DEL RISPARMIO

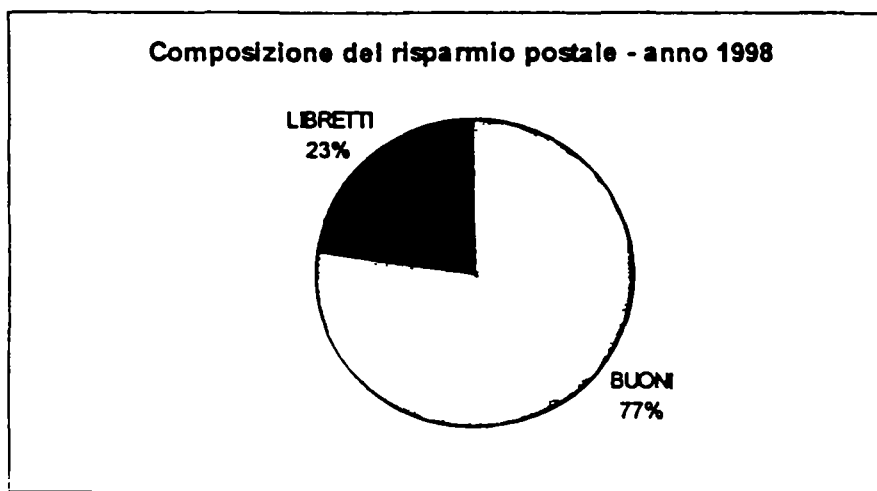
### *Buoni postali fruttiferi e libretti di risparmio*

7.12 Al 31 dicembre 1998, il risparmio postale complessivo al netto degli interessi corrisposti dalla Cassa Depositi e Prestiti, ammonta a 262.875 mld di lire, di cui 59.708 mld rappresentati da libretti di risparmio e 203.167 mld da buoni postali fruttiferi.

Nell'esercizio 1998, la crescita nella raccolta complessiva del risparmio (+10%) si attesta su un valore lievemente superiore all'anno precedente (+9,2%), incremento dovuto essenzialmente ai libretti ed in particolare a quelli nominativi che hanno registrato una raccolta netta di oltre 5.540 mld di lire.

La raccolta netta sui buoni, invece, seppur nel complesso positiva, pari a circa 7 mld di lire, ha registrato una drastica contrazione per i Buoni a termine dove l'importo dei rimborsi ha superato quello dei depositi, generando un deficit di circa 1.778 mld di lire a vantaggio dei Buoni ordinari che hanno registrato un surplus di circa 1.785 mld di lire.

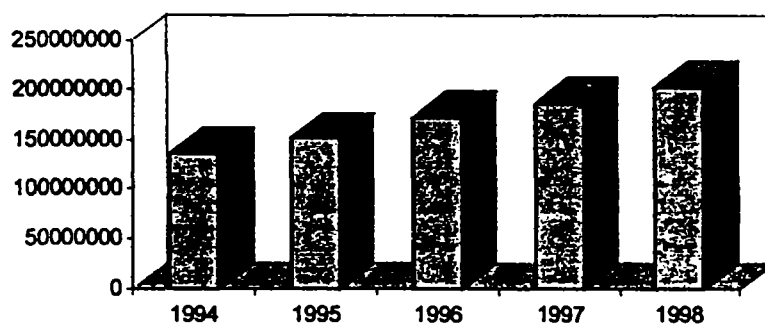
Nella raccolta del risparmio postale, i libretti rappresentano il 23% circa, mentre i buoni il 77% circa.



**ANDAMENTO RACCOLTA BUONI POSTALI FRUTTIFERI - ANNI 94-98**

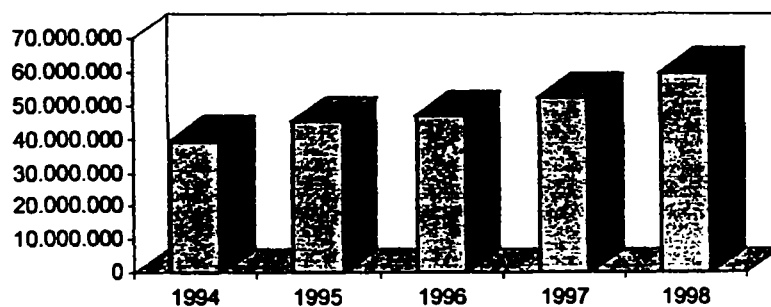
(titoli ed operazioni in migliaia - importi in milioni)

| ANNI | DEPOSITI   |            | RIMBORSI   |            | ECCEDENZA | SITUAZIONE A FINE ANNO |                       |
|------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------------------|-----------------------|
|      | n. operaz. | importi    | n. operaz. | importi    |           | titoli in essere       | avere dei depositanti |
| 1994 | 10.250     | 22.317.904 | 6.639      | 14.733.078 | 7.584.826 | 70.790                 | 136.555.547           |
| 1995 | 9.169      | 19.333.406 | 6.780      | 15.811.562 | 3.521.844 | 73.131                 | 152.082.707           |
| 1996 | 8.668      | 22.600.848 | 6.131      | 15.487.118 | 7.113.730 | 75.677                 | 172.844.075           |
| 1997 | 7.760      | 15.646.004 | 6.234      | 16.336.002 | -689.998  | 77.203                 | 186.869.536           |
| 1998 | 6.128      | 12.203.807 | 5.433      | 12.196.771 | 7.035     | 77.834                 | 203.167.544           |

**Andamento raccolta Buoni Postali - anni 94-98****ANDAMENTO RACCOLTA LIBRETTI - ANNI 94-98**

(titoli ed operazioni in migliaia - importi in milioni)

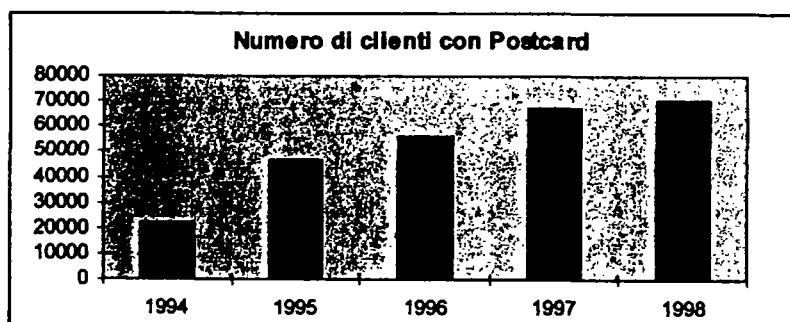
| ANNI | DEPOSITI   |            | RIMBORSI   |            | ECCEDENZA | SITUAZIONE A FINE ANNO |                       |
|------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------------------|-----------------------|
|      | n. operaz. | importi    | n. operaz. | importi    |           | titoli in essere       | avere dei depositanti |
| 1994 | 9.447      | 18.882.401 | 7.821      | 13.584.311 | 5.318.090 | 13.399                 | 39.387.737            |
| 1995 | 11.195     | 25.548.764 | 9.726      | 22.065.383 | 3.483.381 | 14.158                 | 45.204.095            |
| 1996 | 11.520     | 29.448.399 | 11.499     | 29.716.960 | -268.561  | 14.489                 | 46.810.521            |
| 1997 | 11.910     | 33.338.281 | 11.654     | 29.573.616 | 3.764.665 | 14.852                 | 52.329.833            |
| 1998 | 12.659     | 34.081.007 | 11.668     | 28.323.906 | 5.737.101 | 15.300                 | 59.708.399            |

**Andamento Raccolta Libretti - anni 94-98**

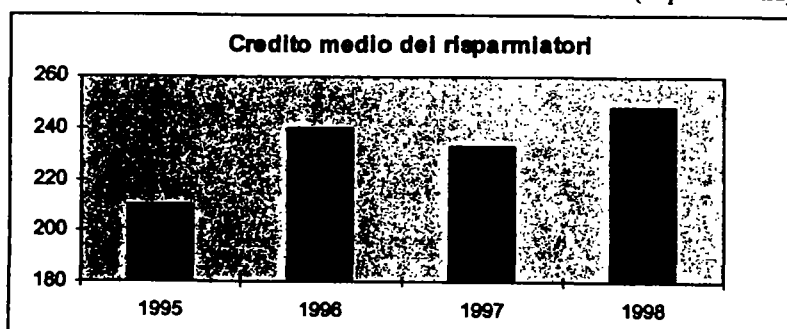
### ***Il Portafoglio Elettronico (Postcard)***

7.13 La Postcard è un libretto di risparmio elettronico nominativo che permette di effettuare prelievi, versamenti e accreditamenti/addebiti relativi a operazioni di bancoposta. Il servizio non è ancora operativo su tutto il territorio nazionale. A fine esercizio '98 le Agenzie abilitate risultano 871, dislocate su 15 Regioni (le Regioni non collegate in rete sono la Calabria, il Molise, la Sardegna, la Basilicata e il Trentino A.A.).

Il numero dei titolari della carta è passato da 67.000 del 1997 a 70.433 del 1998 con un incremento del 3,4%, mentre il credito dei risparmiatori è passato dai 233 mld del 1997 ai 248 mld del 1998 con un incremento del 6,4%. Nonostante i suddetti lievi incrementi, tuttavia, l'andamento del servizio continua ad esprimere una situazione di modesto interesse verso la clientela



(importi in mld)

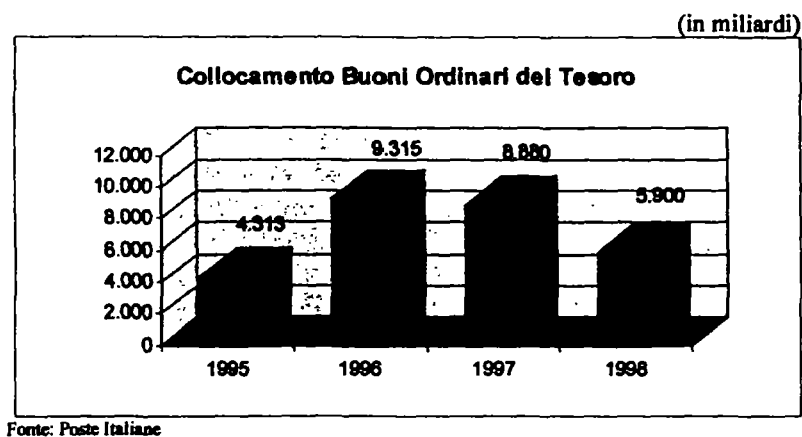


### ***Collocamento titoli del debito pubblico***

#### ***Titoli di Stato a breve termine***

Nell'anno 1998 il collocamento di Buoni Ordinari del Tesoro (B.O.T.) è stato di circa 5.900 mld di lire (nel 1997 il controvalore di BOT sottoscritti era pari a 8.800 mld di lire) con decremento del 33%.

Il servizio di sottoscrizione di BOT con rimborso a 3, 6 o 12 mesi richiede un investimento minimo di lire 5 milioni e la titolarità di un libretto di risparmio postale o di un conto corrente postale.



#### ***Titoli di Stato a medio-lungo termine***

Anche per i Certificati del tesoro Zero Coupon (CTZ) aventi durata di 18 o 24 mesi è richiesto un investimento minimo di lire 5 milioni e la titolarità di un libretto di risparmio postale o di un conto corrente postale.

La raccolta complessiva di CTZ nel corso del 1998 è stata pari a 66,14 mld di lire (172,155 mld di lire nel 1997), di cui 29,345 mld per CTZ con scadenza a 18 mesi (80,175 mld di lire nel 1997) e 36,795 mld per CTZ con scadenza a 24 mesi (91,980 mld di lire nel 1997).

*Titoli di Stato a lungo termine*

La sottoscrizione di Buoni del Tesoro Poliennali (BTP) a 3, 5 o 10 anni è iniziata a gennaio 1997 ed è regolarmente proseguita nel 1998. La raccolta complessiva è stata di 46,685 mld di lire (31,150 mld di lire nel 1997).

In particolare sono stati collocati BTP triennali per un controvalore di 14,460 mld di lire, quinquennali per 13,915 mld di lire e decennali per 18,310 mld di lire.

Inoltre, sono stati collocati Certificati di Credito del Tesoro settennali (CCT) per un totale di 3,360 mld di lire.

*Collocamento titoli azionari*

Le Poste Italiane, nella terza decade del mese di giugno '98, hanno partecipato, in qualità di cassa incaricata, all'offerta pubblica di vendita (O.P.V.) della quarta tranche di azioni ENI. Gli ordini di prenotazione sono stati 7.933 per un controvalore di azioni collocate pari a 45,337 mld di lire.

La partecipazione al collocamento azionario di aziende pubbliche da privatizzare è proseguita nei giorni 16/20 novembre con il collocamento delle azioni BNL. Per questo collocamento sono state abilitate 4.537 agenzie ed è stato raccolto un numero di ordini pari a 13.250, per un controvalore di 60,3 mld di lire.

## **8. Attività contrattuale**

8.1 La Corte dei Conti **giudica positivamente** l'avvenuta approvazione (delibera del Consiglio di Amministrazione del 7 ottobre 1998) di due documenti contenenti la nuova disciplina in materia di forniture e servizi e le clausole generali di contratto, che rappresentano un sicuro miglioramento in termini di chiarezza e trasparenza delle procedure contrattuali.

I due documenti tengono conto dell'applicazione nei confronti di Poste Italiane, della normativa comunitaria cui la Società è soggetta, delineando le procedure per l'affidamento degli appalti di importo inferiore alla soglia comunitaria (200.000 di ECU circa £.394.000.000).

Il Piano di Impresa 1998-2002 ha previsto l'introduzione di competenze specialistiche nel campo degli acquisti, l'elaborazione di "contratti tipo" ai quali attenersi negli acquisti decentrati; nonchè la predisposizione di "contratti quadro" ove possibile (ad esempio: per automezzi, materiale informatico, servizi mensa, ecc).

Lo stesso Piano ha disposto l'integrazione dei sistemi di approvvigionamento di Poste SpA con i sistemi logistici dei fornitori, per ridurre al minimo le giacenze di materiali di scorta e i magazzini.

8.2 I dati acquisiti dalla Corte con l'indagine conoscitiva sull'attività contrattuale della Società, sia a livello centrale che periferico, hanno confermato quanto rilevato nelle precedenti relazioni ossia il persistente ricorso alla trattativa privata come sistema di scelta del privato contraente.

Anche nel 1998 e nel primo semestre 1999 si è registrato, come negli anni precedenti, la sistematica applicazione di proroghe a contratti già scaduti nella forma della c.d. obbligazioni contrariamente ai principi in tema di pubbliche gare tenuto conto che la Società - come prima l'Ente - è ben a conoscenza delle singole scadenze contrattuali per cui doverosamente avrebbe dovuto predisporre gli atti per indire tempestivamente le gare, e ciò non solo per attendere agli obblighi di legge ma, anche, e soprattutto in osservanza del principio di economicità della gestione.

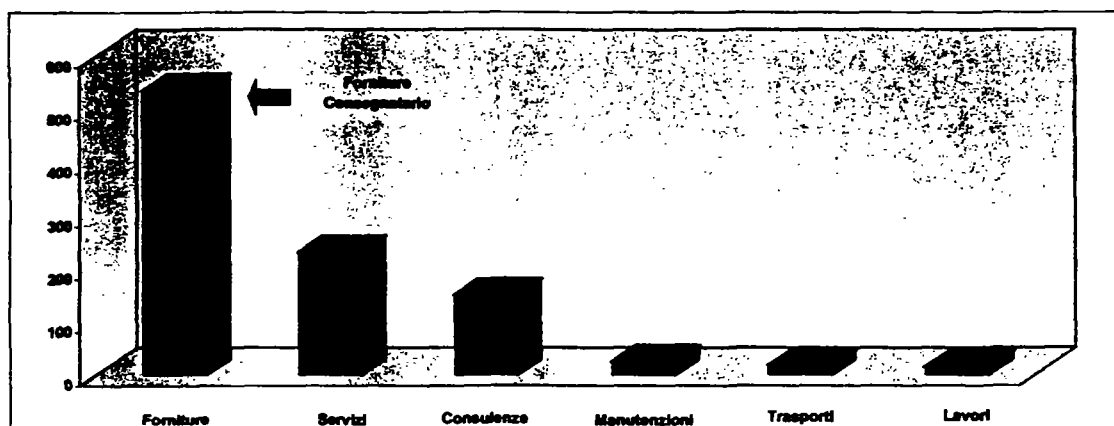
Ciò in quanto l'esperimento della procedura concorsuale consente di stimolare la concorrenza tra le varie ditte e, quindi, di conseguire risultati più proficui in termini di qualità ed anche di prezzo rispetto a quelli conseguibili con il ricorso alla trattativa privata, di cui le c.d. obbligazioni provvisorie ne rappresentano una espressione.

Il ricorso alla proroga degli impegni scaduti attraverso le c.d. "obbligazioni provvisorie", pratica non prevista nei rispettivi atti contrattuali, introduce, inoltre, un non consentito frazionamento della spesa, con l'eventualità, non remota, dell'elusione della vigente normativa comunitaria.

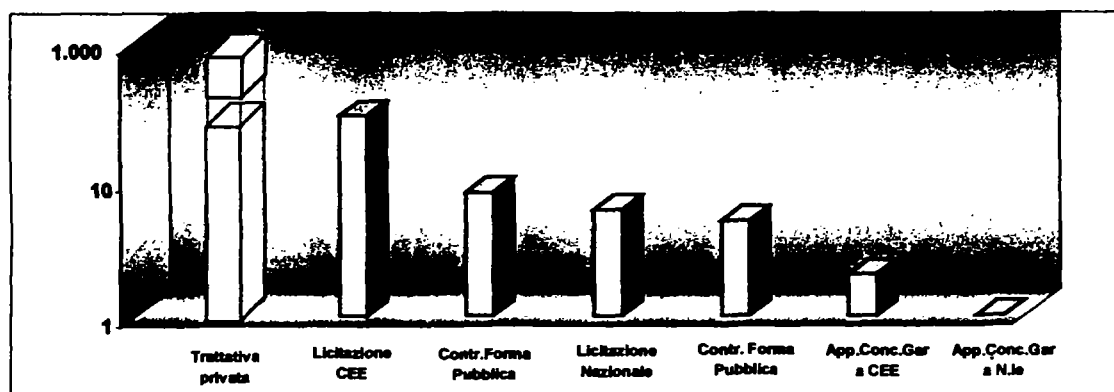
Le tabelle e le rappresentazioni grafiche, qui di seguito riportate, sintetizzano i dati rilevati :

**Attività contrattuale svolta dal centro nel corso dell'anno 1998**Quadro relativo al numero dei contratti**Grafico relativo alle tipologie di contratti**

|               | Totale Contratti | Forniture | Servizi | Consulenze | Manutenzioni | Trasporti | Lavori |
|---------------|------------------|-----------|---------|------------|--------------|-----------|--------|
| Direz. Contr. | 883              | 442       | 232     | 151        | 25           | 18        | 15     |
| Consegnatario | 95               | 95        | 0       | 0          | 0            | 0         | 0      |
| Tot.          | 978              |           |         |            |              |           |        |
| Percentuale   |                  | 50,06%    | 28,27%  | 17,10%     | 2,83%        | 2,04%     | 1,70%  |
|               |                  | 100,00%   |         |            |              |           |        |

**Grafico relativo al sistema di scelta del contraente**

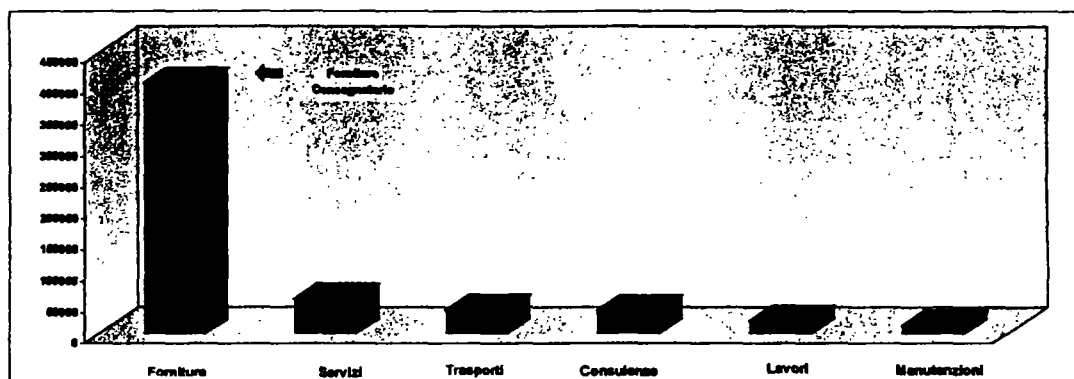
| Totale Contratti | Tratt. Priv. | Lic. CEE | Contr. Forma Pubbl. | Lic. Naz. | Asta Pubblica | Appalto Conc. G. CEE | Appalto Conc. G.N. |
|------------------|--------------|----------|---------------------|-----------|---------------|----------------------|--------------------|
| 978              | 927          | 28       | 8                   | 6         | 6             | 2                    | 1                  |
|                  | 94,79%       | 2,97%    | 0,82%               | 0,61%     | 0,61%         | 0,20%                | 0,10%              |



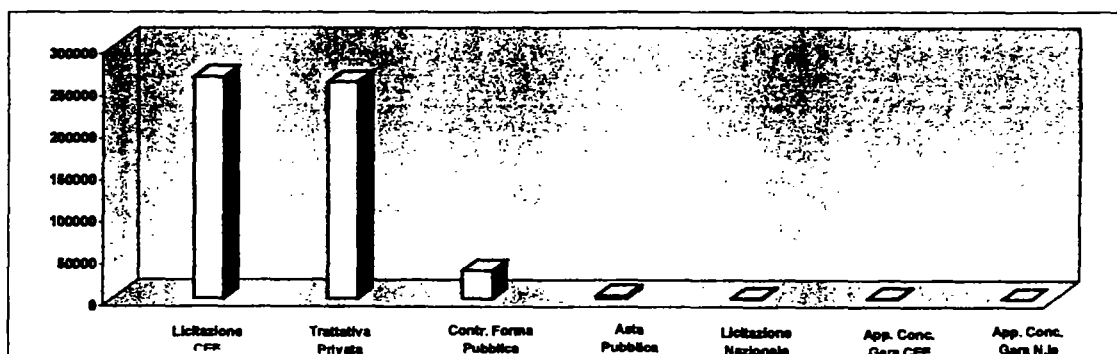
## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

**Attività contrattuale svolta dal centro nel corso dell'anno 1998***Quadro relativo agli importi***Grafico relativo alle tipologie di contratti**

|               | Totale Contratti | Forniture       | Servizi        | Trasporti      | Consulenze     | Lavori         | Manutenzioni   |
|---------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Direz. Contr. | 544.139.957.718  | 395.979.196.575 | 55.229.902.240 | 37.399.421.444 | 36.354.446.913 | 18.188.030.546 | 12.135.263.690 |
| Consegnatario | 5.057.274.326    | 5.057.274.326   | 0              | 0              | 0              | 0              | 0              |
| Tot.          | 549.197.232.044  |                 |                |                |                |                |                |
| Percentuale   |                  | 72,77%          | 10,15%         | 6,87%          | 6,68%          | 3,53%          | 2,23%          |
|               |                  | 100,00%         |                |                |                |                |                |

**Grafico relativo al sistema di scelta del contraente**

| Totale Contratti | Lic. CEE        | Tratt. Priv.    | Contr. Forma Pubbl. | Asta Pubblica | Lic. Naz.   | Appalto Conc. G. CEE | Appalto Conc. G.N. |
|------------------|-----------------|-----------------|---------------------|---------------|-------------|----------------------|--------------------|
| 297.101.990.853  | 264.146.504.890 | 257.517.762.173 | 34.954.169.699      | 4.223.430.000 | 619.169.000 | 574.760.000          | 162.720.000        |
|                  | 88,89%          | 86,68%          | 11,46%              | 1,42%         | 0,21%       | 0,19%                | 0,03%              |



## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Tabella riepilogativa di attività contrattuale a livello periferico

| Sedi             | Totale contratti | Tipologia di |       |       |     |       |       | Obblig. Provv. | Sistema scelta Contraente |     |    |   |    | Importo Totale  |
|------------------|------------------|--------------|-------|-------|-----|-------|-------|----------------|---------------------------|-----|----|---|----|-----------------|
|                  |                  | Fo           | Lo    | Ma    | Pu  | Tr    | Altro |                | Tp                        | Lp  | Ap | A | Gi |                 |
| Piemonte         | 463              | 107          | 156   | 67    | 21  | 100   | 12    | 101            | 422                       | 32  | 5  | - | 4  | 31.023.337.438  |
| Liguria          | 186              | 22           | 48    | 66    | 12  | 38    | -     | 43             | 178                       | 8   | -  | - | -  | 9.691.542.263   |
| Lombardia        | 608              | 84           | 184   | 130   | 122 | 71    | 17    | 76             | 525                       | 57  | 18 | 1 | 7  | 44.468.946.746  |
| Trentino         | 101              | 11           | 42    | 11    | 27  | 10    | -     | 30             | 98                        | 1   | 2  | - | -  | 4.042.224.101   |
| Veneto           | 375              | 106          | 45    | 62    | 59  | 48    | 55    | 52             | 348                       | 25  | 1  | - | 1  | 22.119.097.495  |
| Friuli V. Giulia | 173              | 51           | 18    | 24    | 21  | 49    | 10    | 45             | 163                       | 10  | -  | - | -  | 10.263.320.703  |
| Emilia Romagna   | 684              | 107          | 99    | 142   | 93  | 181   | 62    | 221            | 647                       | 21  | 13 | - | 3  | 42.029.482.346  |
| Toscana          | 512              | 138          | 105   | 103   | 60  | 101   | 5     | 150            | 496                       | 12  | 1  | - | 3  | 24.164.565.287  |
| Marche           | 193              | 62           | 43    | 31    | 4   | 50    | 3     | 47             | 178                       | 8   | 4  | - | 3  | 8.379.931.121   |
| Lazio            | 402              | 50           | 79    | 130   | 48  | 68    | 27    | 65             | 353                       | 37  | 12 | - | -  | 24.583.969.613  |
| Abruzzo          | 219              | 44           | 64    | 48    | 28  | 12    | 23    | 9              | 201                       | 16  | 1  | - | 1  | 8.734.125.614   |
| Umbria           | 83               | 15           | 24    | 13    | 18  | 13    | -     | 9              | 69                        | 13  | 1  | - | -  | 5.818.484.727   |
| Molise           | 27               | 2            | 12    | 6     | 3   | -     | 4     | -              | 26                        | 1   | -  | - | -  | 1.300.172.885   |
| Campania         | 450              | 46           | 37    | 88    | 49  | 212   | 18    | 216            | 373                       | 73  | 4  | - | -  | 22.403.760.134  |
| Puglia           | 259              | 16           | 22    | 66    | 35  | 81    | 39    | 97             | 182                       | 68  | 7  | - | 2  | 18.674.641.571  |
| Basilicata       | 95               | 1            | 13    | 13    | 18  | 47    | 3     | 64             | 85                        | 10  | -  | - | -  | 3.614.261.227   |
| Calabria         | 121              | 27           | 16    | 29    | 18  | 31    | -     | 37             | 92                        | 20  | 9  | - | -  | 12.771.933.109  |
| Sicilia          | 253              | 48           | 18    | 56    | 66  | 65    | 4     | 94             | 224                       | 24  | 2  | 2 | 1  | 11.657.283.285  |
| Sardegna         | 197              | 39           | 38    | 55    | 27  | 38    | -     | 54             | 175                       | 21  | 1  | - | -  | 15.965.554.680  |
|                  | 5.401            | 974          | 1.061 | 1.140 | 729 | 1.215 | 282   | 1.410          | 4.835                     | 457 | 81 | 3 | 25 | 321.726.614.346 |

Fornitura = FO - Manutenzione = MA - Locazione = LO - Pulizie = PU - Trasporto = TR

Trattativa Privata = TP - Licitazione privata = LP - Asta Pubblica = AP - Appalto = A - Gara internazionale = GI - Gara nazionale = N.I.E.

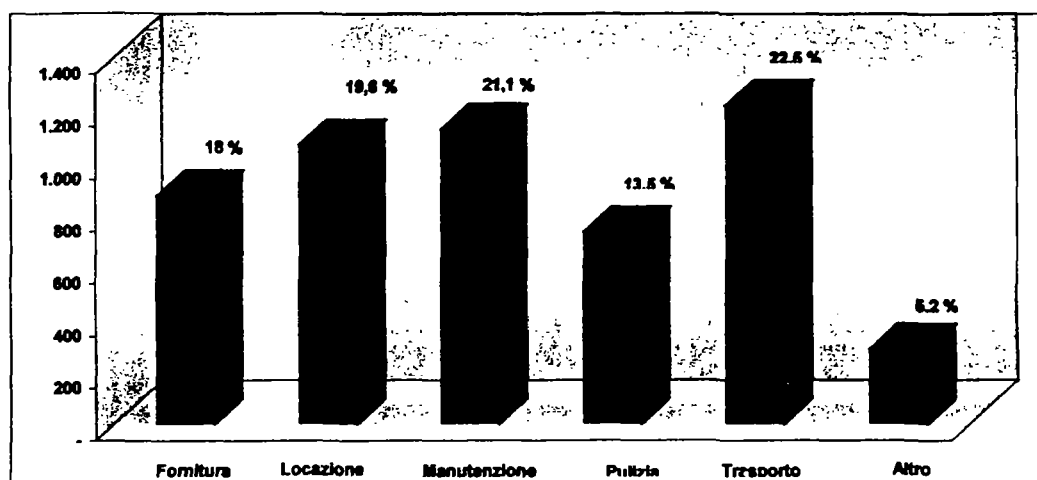
Calcolo effettuato con 11 Sedi su 15 e 79 Filiali su 97

## Attività contrattuale periferica - Anno 1998

Quadro relativo al numero dei contratti

Grafico relativo alle tipologie di contratti

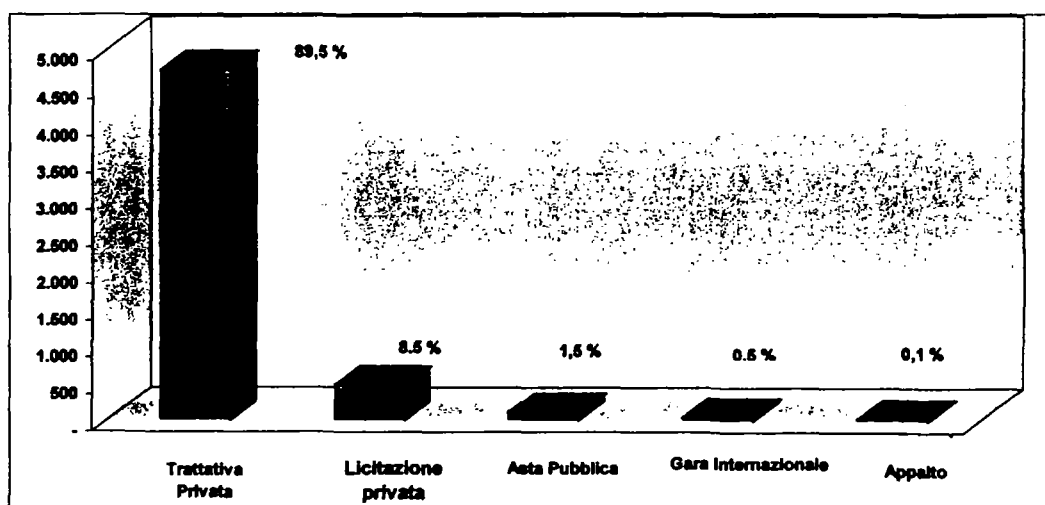
Fonte: Poste Italiane S.p.A.



| Totale Contratti | Fornitura | Locazione | Manutenz. | Pulizia | Trasporto | Altro |
|------------------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|-------|
| 5.401            | 974       | 1.061     | 1.140     | 729     | 1.215     | 282   |

Grafico relativo al sistema di scelta del contraente

Fonte: Poste Italiane S.p.A.

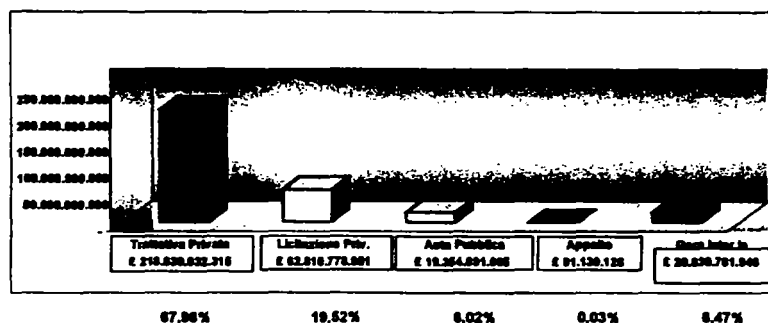


| Totale Contratti | Trattativa privata | Licitazione privata | Asta pubblica | Gara Intern.le | Appalto |
|------------------|--------------------|---------------------|---------------|----------------|---------|
| 5.401            | 4.835              | 457                 | 81            | 25             | 3       |

## XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## Suddivisione degli importi per sistema di scelta del contraente

| Sede             |              | Tp              | Lp             | Ap             | A          | GI             | Totale          |
|------------------|--------------|-----------------|----------------|----------------|------------|----------------|-----------------|
| Piemonte         | N. Contratti | 422             | 32             | 5              | -          | 4              | 463             |
|                  | Importo      | 17.747.058.483  | 2.907.108.512  | 462.229.363    | -          | 9.906.943.080  | 31.023.337.438  |
| Liguria          | N. Contratti | 178             | 8              | -              | -          | -              | 186             |
|                  | Importo      | 8.334.445.185   | 1.357.097.078  | -              | -          | -              | 9.691.542.263   |
| Lombardia        | N. Contratti | 525             | 57             | 18             | 1          | 7              | 608             |
|                  | Importo      | 26.569.421.624  | 7.276.169.182  | 5.272.670.297  | 60.285.328 | 5.290.400.315  | 44.468.948.748  |
| Trentino         | N. Contratti | 98              | 1              | 2              | -          | -              | 101             |
|                  | Importo      | 2.799.675.751   | 193.998.559    | 1.048.549.791  | -          | -              | 4.042.224.101   |
| Veneto           | N. Contratti | 348             | 25             | 1              | -          | 1              | 375             |
|                  | Importo      | 17.363.550.766  | 4.197.149.429  | 101.523.200    | -          | 456.674.100    | 22.119.097.495  |
| Friuli V. Giulia | N. Contratti | 163             | 10             | -              | -          | -              | 173             |
|                  | Importo      | 5.705.372.671   | 4.557.948.032  | -              | -          | -              | 10.263.320.703  |
| Emilia Romagna   | N. Contratti | 647             | 21             | 13             | -          | 3              | 684             |
|                  | Importo      | 30.710.077.585  | 8.071.248.628  | 2.570.523.808  | -          | 677.632.329    | 42.029.482.345  |
| Toscana          | N. Contratti | 496             | 12             | 1              | -          | 3              | 512             |
|                  | Importo      | 20.187.137.317  | 2.068.460.244  | 243.217.726    | -          | 1.665.750.000  | 24.164.565.287  |
| Marche           | N. Contratti | 178             | 8              | 4              | -          | 3              | 193             |
|                  | Importo      | 4.429.579.496   | 1.954.589.071  | 752.697.954    | -          | 1.243.084.800  | 8.379.931.121   |
| Lazio            | N. Contratti | 353             | 37             | 12             | -          | -              | 402             |
|                  | Importo      | 18.033.563.180  | 4.225.040.743  | 2.325.365.690  | -          | -              | 24.583.969.613  |
| Abruzzo          | N. Contratti | 201             | 16             | 1              | -          | 1              | 219             |
|                  | Importo      | 6.236.410.356   | 1.653.667.035  | 575.436.999    | -          | 268.611.224    | 8.734.125.614   |
| Umbria           | N. Contratti | 69              | 13             | 1              | -          | -              | 83              |
|                  | Importo      | 4.627.050.419   | 1.127.914.308  | 63.500.000     | -          | -              | 5.818.464.727   |
| Molise           | N. Contratti | 26              | 1              | -              | -          | -              | 27              |
|                  | Importo      | 918.409.185     | 383.763.700    | -              | -          | -              | 1.300.172.885   |
| Campania         | N. Contratti | 373             | 73             | 4              | -          | -              | 450             |
|                  | Importo      | 16.945.535.727  | 5.001.206.707  | 457.017.700    | -          | -              | 22.403.760.134  |
| Puglia           | N. Contratti | 182             | 68             | 7              | -          | 2              | 259             |
|                  | Importo      | 10.058.096.179  | 5.145.754.392  | 2.762.520.950  | -          | 708.268.050    | 18.674.641.571  |
| Basilicata       | N. Contratti | 85              | 10             | -              | -          | -              | 95              |
|                  | Importo      | 3.242.833.338   | 371.427.689    | -              | -          | -              | 3.614.261.027   |
| Calabria         | N. Contratti | 92              | 20             | 9              | -          | -              | 121             |
|                  | Importo      | 4.981.085.687   | 5.936.169.342  | 1.854.678.080  | -          | -              | 12.771.933.109  |
| Sicilia          | N. Contratti | 224             | 24             | 2              | 2          | 1              | 253             |
|                  | Importo      | 8.024.682.523   | 2.530.641.206  | 457.876.486    | 30.844.800 | 613.238.268    | 11.657.283.285  |
| Sardegna         | N. Contratti | 175             | 21             | 1              | -          | -              | 197             |
|                  | Importo      | 11.727.044.843  | 3.851.426.894  | 407.082.943    | -          | -              | 15.985.554.680  |
| N. Contratti     |              | 4.836           | 467            | 91             | 3          | 26             | 5.401           |
| Importi          |              | 218.639.832.316 | 62.616.778.961 | 18.364.891.695 | 91.136.126 | 20.636.791.946 | 321.728.914.345 |



8.3 L'esame effettuato a campione su alcune tipologie contrattuali della Struttura Centrale ha evidenziato le seguenti anomalie :

- Repertorio Speciale n. 050070/74 del 24 febbraio 1998: proroga al contratto rep. 11584/35 del 29 dicembre 1994 per la fornitura di carburanti e lubrificanti per le esigenze del parco veicoli .

Il ricorso ad una proroga in forma privata in presenza di un contratto avente validità biennale, è addebitabile ad una non corretta programmazione dell'attività da parte della struttura. Tale comportamento ha sicuramente determinato l'impossibilità, per il periodo di tempo in cui si è dovuto far ricorso alla proroga, di conseguire prevedibili benefici economici derivanti dall'esperimento di una nuova procedura concorsuale comunitaria.

- Repertorio Speciale n. B/05029/82 del 26 febbraio 1998: contratto in forma privata per la predisposizione di un progetto di riorganizzazione delle attività relative al D.L.vo n. 626/94 in materia di igiene e sicurezza sul lavoro (importo: £. 350.000.000 più IVA ).

- Il contratto in argomento evidenzia aspetti sintomatici della gestione.

Licitazione privata per la fornitura di carburanti e lubrificanti – Importi:  
1° lotto L. 18.673.800.000 – 2° lotto L. 72.040.188.000 – 3° lotto L. 472.485.300 oltre IVA.

L'esame degli atti non ha consentito di comprendere le ragioni sostanziali della ripartizione della gara in tre lotti.

Il sistema prescelto, infatti, si presta a probabili strumentalizzazioni, quanto meno da parte delle dirette partecipanti, della selezione.

Nella specie è risultato che le tre imprese partecipanti alle gare – soltanto per il terzo lotto ha partecipato una quarta concorrente – sono risultate aggiudicatarie di un lotto ciascuno.

Inoltre il frazionamento della fornitura determina un appesantimento della procedura di scelta del contraente e la presenza di altrettante parti, in luogo di una sola, pienamente responsabile di una fornitura omogenea.

- Licitazione privata per la fornitura di beni e servizi per l'informatizzazione di n. 10.346 Uffici postali a basso-medio traffico per l'automazione al pubblico dei servizi finanziari. 1° lotto L. 119.873.892.000 oltre IVA - 2° lotto L. 16.500.000.000 oltre IVA - 3° lotto L. 6.044.020.000 oltre IVA.

Anche il presente appalto, come il precedente è stato suddiviso in tre lotti, senza che dagli atti si evincano fondate ragioni del frazionamento.

Trattandosi, inoltre, di apparecchiature informatiche da destinare agli uffici postali, sembra che la scelta operata, oltre le incongruenze segnalate per l'appalto precedente, ne presenti altre e più vistose tra le quali eventuali problematiche di piena compatibilità tecnica nonché una più complessa attività di manutenzione attesa la diversità delle apparecchiature medesime che determinano, con ogni probabilità, la necessità di avvalersi di altrettante ditte specializzate.

Sotto altro profilo l'unità dell'appalto avrebbe forse stimolato una maggiore concorrenza in ragione della consistenza del prezzo base e della situazione dello specifico settore di mercato nel 1998, connotato da una grave crisi.

- La patologia rilevata attiene già alla stima dell'importo del progetto da affidare, del tutto carente. Ciò non ha consentito di valutare la congruità dell'offerta acquisita. Trattasi di carenze che si ripercuotono, in ultima analisi, sulla economicità della gestione non avendo la competente struttura della Società gli elementi sulla cui base definire la stessa convenienza del prezzo offerto dalle ditte.

8.4 Per quanto riguarda la gestione dell'attività immobiliare, a seguito degli accertamenti eseguiti dall'Ispettorato Aziendale, (Cfr. nota prot.n. 13725 dell'11 febbraio 1998) e richiesti anche dal Collegio dei Revisori dei Conti (verbale n.69/96), sono emerse precise responsabilità derivanti dalla non corretta gestione, imperizia e superficialità nella conduzione del settore Patrimonio della Sede Sicilia.

“Superficiali” - secondo l’Ispettorato - “si sono rivelate la definizione del valore commerciale del bene, la determinazione del canone di locazione, l’indicazione delle soluzioni architettoniche e tecnologiche adottate, la stima dei valori, il controllo sulla buona esecuzione delle opere, il controllo sul rispetto delle clausole contrattuali e, in particolare, dei tempi di realizzazione dei lavori, il trasferimento dell’agenzia postale dai vecchi ai nuovi locali, visto la possibilità di adottare soluzioni alternative all’acquisto dei banconi”.

Nella stessa nota l’Ispettorato ha sottolineato che “questo modo di operare dimostra quantomeno un senso di disinteresse sulla corretta ed economica gestione delle risorse dell’Ente che ha condotto alla formalizzazione di un contratto di locazione della durata di sei anni e del costo di oltre cinquecento milioni (per l’esattezza L. 509.280.000) per un immobile stimato del valore di duecento milioni”.

A seguito di detti fatti, sono stati proposti provvedimenti di rimozione dall’incarico, in considerazione dell’imperizia e della superficialità dimostrata, nei confronti del Direttore dell’Area Patrimonio della Sede Sicilia.

Inoltre, è stata proposta l’istituzione presso l’Area Centrale Patrimonio, di un Osservatorio Nazionale sulle locazioni per poter monitorare i dati relativi alle spese sostenute per l’adeguamento dei locali alle necessità funzionali delle agenzie postali, al fine di evitare fenomeni di inefficiente gestione.

- 8.5 Sulla questione relativa alla conclusione del contratto di brokeraggio assicurativo la Corte dei Conti ha segnalato, nelle precedenti relazioni sul controllo eseguito sulla gestione finanziaria dell’Ente Poste - ora Poste SpA- per gli esercizi 1995-1996-1997, il mancato rispetto della normativa comunitaria in occasione della conclusione del predetto contratto.

Sulle procedure di affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo (il cui bando di gara è stato pubblicato nel foglio delle inserzioni della Gazzetta Ufficiale del 23 settembre 1995) si è innestata la complessa questione, in relazione sia a presunti vizi di legittimità nella stessa procedura di scelta, sia ad iniziative in sede giurisdizionale amministrativa (ricorso al TAR del Lazio) esperite da alcune imprese di brokeraggio escluse dalla selezione.

I termini sostanziali delle censure avanzate dalla parte ricorrente (ossia il Raggruppamento di Imprese costituito dalle Società Broker Credit GPA, BPM GPA e GPA SpA) riguardavano essenzialmente la violazione della normativa comunitaria in materia di appalti di servizi di cui alla Direttiva CEE n. 92/50 (recepita con D.leg.vo 157/95) per aver escluso dalla partecipazione i raggruppamenti temporanei di imprese e per aver prescritto, come requisito essenziale, la circostanza di aver raccolto, su base annuale, un ammontare di commissioni non inferiore a £. 20 miliardi negli anni 1992- 1993 e 1994.

Veniva ipotizzata una violazione del principio della libera concorrenza, tutelato dalla normativa comunitaria.

L'Avvocatura Generale dello Stato, al quale l'Ufficio Legale dell'allora Ente Poste Italiane (EPI) aveva indirizzato una propria memoria, aveva precisato, a sostegno della legittimità della procedura seguita dall'EPI, che la natura della prestazione da affidare al mediatore assicurativo non fosse tale da far rientrare il servizio richiesto fra le prestazioni di cui all'All. 1 del D.leg.vo n. 157/1992 per le quali è prescritta l'osservanza della disciplina comunitaria, quindi, la procedura di affidamento per la scelta del contraente doveva seguire i canoni dell'evidenza pubblica.

Con ordinanza dell'11 gennaio 1996 la Sez. II bis del TAR disponeva l'ammissione, con riserva, delle Società ricorrenti.

Dalla selezione delle domande di partecipazione è risultata prima classificata la Società Nikols Srl di Milano, la quale con tre lettere

commerciali ( del 2-6 e 9 agosto 1996) accettava per adesione l'incarico di analizzare i rischi e predisporre le normative contrattuali a base dell'indicenda gara di appalto per i servizi assicurativi riguardanti l'assicurazione RC Auto, con predisposizione di una polizza per coprire i rischi da furti e rapine subiti dagli accollatari di trasporto postale, nonché l'assicurazione dei dirigenti e quadri aziendali, a norma dei rispettivi contratti di lavoro.

La Commissione incaricata della valutazione della legittimità delle diverse clausole contrattuali predisposte dal broker approvava il bando di gara comunitaria per l'aggiudicazione delle diverse polizze assicurative con procedura accelerata, bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale CEE del 25 settembre 1996 e sulla Gazzetta Ufficiale italiana del 30 settembre 1996.

Con sentenza n. 637/97 del 9 aprile 1997 il TAR Lazio accoglieva il ricorso presentato dai Raggruppamenti Temporanei di Imprese in seguito alla sua esclusione a partecipare alla selezione indetta dall'Ente; la lesione giuridica degli aspiranti brokers veniva sanata e, nello stesso tempo, il TAR estendeva la portata degli effetti della propria decisione affermando anche il principio della piena assimilazione dei servizi svolti dai "brokers" alla categoria dei servizi assicurativi, contemplata nell'All.I al D.leg.vo n.157/1995, tra il novero degli appalti per i quali è applicabile integralmente, quando le prestazioni superano il valore di 200.000 ECU, la normativa comunitaria recepita dal richiamato decreto. Inoltre, il TAR Lazio soggiungeva che l'avviso di gara impugnato non poteva essere escluso dall'assoggettabilità alla disciplina comunitaria, non sussistendo la mancanza dell'onerosità dell'appalto, come invece aveva sostenuto la difesa dell'Ente. Infatti, le compagnie assicuratrici, perseguendo lo scopo di lucro, nel determinare il premio assicurativo da offrire all'Ente assicurando, tengono conto anche del compenso provvigionale da corrispondere al broker assicurativo, compenso che

essendo conglobato nei premi assicurativi, va a gravare oltre che sull'assicurazione anche sull'assicurato (il "compenso provvigionale" per uso normativo è posto a carico della compagnia assicuratrice). Di conseguenza, il TAR Lazio ha affermato che "l'appalto pubblico avente ad oggetto il servizio di brokeraggio assicurativo .... non possa essere qualificato a titolo gratuito".

Alle iniziative che hanno dato luogo al ricorso giurisdizionale vanno affiancati ulteriori atti stragiudiziali che sono caratterizzati da riserve e critiche circa l'operato seguito dall'Ente per la selezione del broker assicurativo.

Con tali atti gli agenti di assicurazione contestano le scelte operate dall'Ente (ora SpA) circa la volontà di ricorrere alla mediazione di un broker assicurativo per la formulazione delle condizioni contrattuali e la predisposizione del bando di gara in quanto, verrebbe snaturata la funzione del broker poiché questi assumerebbe la posizione di soggetto che, anziché porre in relazione assicurato con assicuratore ed eventualmente assistere il primo nella gestione del contratto, svolgerebbe un compito di assistenza tecnica qualificata per giungere alla mera predisposizione del bando di concorso per l'aggiudicazione delle diverse polizze assicurative ai sensi della normativa vigente.

Gli esposti ribadiscono la nuova ed immotivata violazione, da parte delle Poste Italiane, dell'art. 1 della legge 28 novembre 1984, n. 792 che definisce la professione del broker assicurativo. Dal disposto legislativo emerge che l'attività "essenziale" del broker è quella di mettere in relazione l'assicurato e l'assicurando, mentre l'attività di assistenza e consulenza tecnica esercitata dal broker nei confronti del proprio cliente ha carattere strumentale ed accessorio rispetto all'attività principale, che è quella di promuovere i contratti. Pertanto, non è il broker che seleziona e pone in diretta correlazione le imprese assicurative, ma è la stessa

amministrazione procedente che deve farlo secondo le regole di trasparenza e concorsualità.

In attesa di conoscere gli esiti dell'attività giurisdizionale la Corte si riserva di riferire nel corso della prossima relazione.

8.6 Nel corso della seduta del CdA delle Poste del 2 giugno 1999 è stata approvata un'ipotesi di definizione dei rapporti contrattuali tra Telecom Italia e Poste Italiane SpA derivanti dalla Convenzione stipulata il 1° agosto 1984 tra SIP e Amministrazione delle Poste. Sulla validità ed efficacia di tale Convenzione si è venuta a determinare una differente interpretazione fra Poste e Telecom.

Infatti, Telecom ha ritenuto che a seguito dell'intervenuta trasformazione, legge 71/94, dell'Amministrazione postale in Ente Pubblico Economico (oggi Società per Azioni), le agevolazioni indicate nella suddetta convenzione non fossero più applicabili.

Le Poste, invece, hanno mantenuto una posizione opposta sostenendo che, per effetto della suddetta legge (71/94), l'Ente prima e la Società poi erano subentrati in tutti, nessuno escluso, i rapporti attivi e passivi.

Le agevolazioni previste dalla Convenzione riguardavano:

- le c.d. "franchigie telefoniche" e cioè l'esenzione da spese di impianto, trasloco, abbonamento e traffico urbano per gli uffici centrali e periferici di poste;
- le disponibilità di apparecchi presso centri telegrafici di raccolta per svolgere il servizio telegrafico;
- i c.d. "canoni di reciprocità" e cioè canoni agevolati per la cessione di circuiti e mezzi trasmissivi.

La società Telecom nel 1996, con effetto retroattivo, e cioè dalla data di entrata in vigore della legge di trasformazione di Poste in Ente Pubblico Economico, ha applicato e richiesto a Poste, per i servizi di fonia e teleallarmi, la differenza tra quanto previsto dalle tariffe di convenzione

e le tariffe di legge (circa 250 miliardi di cui 87 miliardi per la fonia e 163 miliardi per i teleallarmi).

La stessa Telecom ha ritenuto, inoltre, di vantare un ulteriore credito di 460 miliardi per:

- forniture di apparati e circuiti trasmissivi per i servizi di dettatura telegrammi e telex;
- circuiti concessi per il servizio bancoposta, postel, tracking e tracing.

Telecom ha fatturato la somma sopraindicata per contenere la propria esposizione ed evitare l'esborso dell'IVA.

L'Ente Poste Italiane, nel 1995, ha aggiudicato a Telecom la gara esperita per la realizzazione della rete dati e fonia.

Il valore della commessa è di Lire 112 miliardi di ricavi da vendite e di Lire 67 miliardi di canoni annui.

Poste ha successivamente richiesto la sospensione delle forniture di apparati di crittografia ritenuti non in linea con l'espansione della rete.

Di tali appalti 9 miliardi sono stati fatturati da Telecom e 27 miliardi risultano ancora da fatturare, per apparati già acquistati.

L'ipotesi di transazione per la definizione dei rapporti contrattuali tra Telecom Italia e Poste Italiane Spa viene di seguito sintetizzata.

1) Innanzitutto, le due società si danno atto che, dalla data di sottoscrizione della transazione, la Convenzione del 1° agosto 1984 deve ritenersi priva di qualsiasi efficacia.

2) Telecom rinuncia al pagamento:

- di quanto fatturato a Poste come congruagli di fonia e teleallarmi;
- di quanto ancora dovuto da Poste per gli apparati di crittografia già installati o da installare per la Rete Trasmissione Dati.

3) Telecom riconosce a Poste la somma di Lire 110.680.014.621, a fronte delle partite ex Iritel.

4) Telecom provvede senza alcun corrispettivo specifico ad effettuare tutti i necessari interventi per la realizzazione e ottimizzazione dei circuiti trasmissivi di dati e fonia di Poste.

5) Poste si impegna a riconoscere a Telecom:

- le partite correnti pari a Lire 117 miliardi al 31 agosto 1998;
- la somma di lire 143.717.314.745 a saldo e stralcio di ogni pretesa vantata relativamente alla Convenzione suddetta;
- la somma onnicomprensiva e forfettaria di lire 10 miliardi al mese a partire dal 1° settembre 1998 e fino al 31 dicembre 2000 per tutto il traffico relativo alla telefonia fissa e trasmissione dati senza limiti di quantità.

Con la transazione si dovrebbe chiudere definitivamente il contenzioso con Telecom con significativi vantaggi per Poste consistenti in:

- una sensibile decurtazione del credito già fatturato da Telecom;
- la rinuncia, da parte di Telecom, al credito per i circuiti di bancoposta, postel, ecc. e per la fornitura degli apparati trasmissivi per la dettatura dei telegrammi ecc.
- il pagamento delle somme dovute a Poste per le partite ex Iritel;
- l'ottimizzazione e la razionalizzazione della rete Trasmissione Dati Poste;
- l'eliminazione di quanto preteso da Telecom per gli apparati di crittografia:
- un canone forfettario per tutto il traffico fonia e dati di Poste, indipendentemente dalla quantità del traffico.

Sugli esiti della transazione in argomento la Corte si riserva di riferire nella prossima relazione.

## **9. Sistemi di controllo**

### **A) Governativi**

**9.1 L'avvenuta trasformazione dell'Azienda Poste Italiane da Ente pubblico economico in Società per Azioni (con effetto dal 1 marzo 1998) ha inciso anche sull'esercizio dei poteri di vigilanza e controllo degli Organi di Governo.**

Infatti, il mutato quadro normativo conferisce una particolare posizione al Ministero del Tesoro (uno dei due Ministeri vigilanti) in quanto Azionista Unico intestatario di n. 2.561.000.000 azioni, rappresentanti l'intero capitale sociale che esercita i diritti dell'azionista d'intesa con il Ministero delle Comunicazioni (Cfr. Delibera CIPE ).

Il Ministro delle Comunicazioni - con nota GM.237/98 del 9 giugno 1998- ha ravvisato l'esigenza di una sollecita ridefinizione del Piano d'Impresa, a suo tempo presentato dall'Ente Poste Italiane e ritenuto inadeguato. Tale esigenza è stata rappresentata anche dal Ministro del Tesoro, "nella prospettiva di una compiuta e rapida realizzazione di tutte le condizioni necessarie per il riassetto dell'impresa e per il conseguimento di adeguati standard nella prestazione dei servizi, ivi compresa la stipulazione tempestiva del nuovo contratto di programma".

L'Amministratore Delegato ha presentato il nuovo Piano d'Impresa nella riunione del Consiglio di Amministrazione del 22 luglio 1998.

Il Ministro delle Comunicazioni, con lettera del 18 agosto 1998, ha fatto pervenire al Consiglio di Amministrazione il suo assenso al nuovo Piano di Impresa, valutato coerente sia dal punto di vista delle regole formali che da quello delle strategie e degli obiettivi della Società.

Anche il Ministro del Tesoro ha manifestato grande attenzione verso questo importante documento considerato, nel suo complesso, coerente con le caratteristiche del mercato di riferimento di Poste Italiane SpA.

Con nota del 28 ottobre 1998 il Ministro del Tesoro, del Bilancio e della P.E. ha comunicato l'approvazione del Piano di Impresa 1998-2002 deliberato dalla Società in data 7 ottobre 1998. Già in quella occasione, l'Azionista Unico - attraverso il suo rappresentante in seno al Consiglio di Amministrazione - aveva espresso una valutazione positiva al Piano, riconoscendo che " le azioni prospettate sembrano essere idonee alla risoluzione dei principali problemi che caratterizzano la situazione delle Poste Italiane SpA ed appaiono finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati di sviluppo e risanamento economico e gestionale della Società".

Una fitta corrispondenza è intercorsa fra Ministero delle Comunicazioni e Poste SpA per una tempestiva stipulazione del nuovo Contratto di Programma: a tutt'oggi però nulla è stato definito e continua ad operare, **in regime di prorogatio**, il contratto di programma, scaduto il 31 dicembre 1996.

Il Ministro delle Comunicazioni, nella nota n.183 del 14 maggio 1998 ha ricordato che "il tempo trascorso dalla scadenza del precedente contratto, stipulato nel gennaio 1995, rende ormai improcrastinabile la definizione del nuovo contratto". Successivamente il Ministro (Cfr. nota GM.272/98 del 2 luglio 1998) ha osservato che lo slittamento del Piano di Impresa al triennio che si conclude con l'anno 2002 può comportare il rischio di una sfasatura degli obblighi da assumere con il contratto di programma rispetto agli obiettivi indicati nelle linee guida per il risanamento e lo sviluppo aziendale, di cui alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 14 novembre 1997, che indica i risultati da raggiungere in tema di qualità e caratteristiche dei servizi prestati, sviluppo della domanda, produttività e costi unitari di produzione.

L'oggetto del contratto di programma è la regolamentazione delle prestazioni reciproche tra Stato e Azienda che attengono a quella attività

di servizio pubblico che la Società non renderebbe o renderebbe a condizioni diverse se fosse in tutto e per tutto un'impresa operante in una logica di mercato. Infatti, l'impresa assume per legge degli oneri di socialità che comportano un insieme di prestazioni in ordine alle quali interviene lo Stato definendo l'oggetto, la qualità ed il corrispettivo delle prestazioni rese.

Sulla bozza del nuovo contratto di programma è stata raggiunta una sostanziale convergenza sui contenuti normativi ad eccezione di alcune modifiche che il Ministro delle Comunicazioni ritiene debbano essere adottate rispetto al quadro normativo vigente e all'indirizzo politico espresso recentemente (Cfr. nota GM 357/98 del 1 settembre 1998).

Il Ministero delle Comunicazioni è intervenuto (Cfr. nota DGRQS/I/COM/345 del 9 aprile 1998) su un tema di grande attualità in questi giorni (il recepimento da parte del Governo del decreto di attuazione della Direttiva 97/67/CE nell'ordinamento interno) sugli adempimenti relativi alla trasparenza contabile in applicazione della precitata Direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio, concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e il miglioramento della qualità del servizio.

Secondo i contenuti della Direttiva 97/67/CE i fornitori del servizio universale debbono effettuare una contabilità interna nella quale si tengano conti separati almeno per ciascun servizio compreso nel settore riservato ed una contabilità separata per i servizi non riservati. Inoltre, la contabilità per i servizi non riservati dovrebbe distinguere tra quelli che fanno parte del servizio universale e quelli che non ne fanno parte.

Nella suddetta nota la DGRQS del Ministero delle Comunicazioni sottolinea che già nel Contratto di programma 1994/1996 l'EPI con l'art. 11, primo e secondo comma si era impegnato "ad adottare un sistema di contabilità separata su conti separati che ....fosse idoneo a garantire

condizioni di effettiva concorrenza nei settori postali", inoltre, "il sistema di rilevazione contabile e di rappresentazione dei risultati economici deve permettere la separazione contabile tra i servizi svolti dall'Ente, siano essi riservati o non, e consentire, in particolare, la verifica della **insussistenza dei sussidi incrociati**".

La richiesta di adottare un sistema di contabilità separata assume particolare rilevanza in considerazione del fatto che la normativa, sia nazionale che comunitaria, prevede forme di compensazione finanziaria a carico dell'erario e dei concorrenti nell'area del servizio universale a fronte di oneri derivanti dagli obblighi di servizio. La DGRQS conclude rammentando, in proposito, "i rilievi mossi dalla Corte dei Conti nella relazione sul bilancio 1996 e i possibili eventi contenziosi con le Autorità comunitarie che in base agli artt. 92 e 93 del Trattato hanno inteso formulare una serie di richieste di chiarimenti in ordine alla possibile sussistenza di un'ipotesi di aiuto di Stato a favore della Società Poste".

- 9.2 L'annuncio dato alla stampa dell'iniziativa di Mail Express di entrare in funzione il giorno 13 luglio 1998 - presentatasi come **"una posta privata, una rete alternativa alle Poste Italiane"**- ha indotto l'Amministratore Delegato a chiedere al Ministro delle Comunicazioni (con nota UP3/4867 del 30 giugno 1998) di esercitare, ai sensi della normativa vigente, il proprio potere-dovere di svolgere atti ispettivi, ed eventualmente di repressione, nei confronti di ogni violazione della sfera di riserva postale.

In proposito, l'Autorità Garante della concorrenza e del mercato, nell'adunanza del 14 gennaio 1999, ha deliberato che il depliant diffuso dalla Mail Express Srl **costituisce fattispecie di pubblicità ingannevole**, ai sensi degli artt. 1, 2 e 3 lettere a) e c) del D. Lgs. N. 74/92 e, pertanto, **ne ha vietato l'ulteriore diffusione**.

**9.3 Nel confermare la competenza esclusiva per il controllo sulle violazioni della privativa postale e l'esercizio dei poteri ispettivi e sanzionatori, il Ministro delle Comunicazioni ha precisato (nella nota GM 278/98 del 6 luglio 1998) che è prevista l'istituzione di un servizio ispettivo a livello centrale e periferico con il compito di accertare violazioni nell'ambito dei servizi postali. Il Dicastero ha inoltre comunicato, nella stessa nota, di aver raggiunto un'intesa con il Ministero dell'Interno per un'ipotesi di collaborazione con l'apposita specialità della Polizia di Stato che opererà presso il Ministero delle Comunicazioni.**

**In tale prospettiva, l'Autorità di vigilanza ha chiesto di conoscere notizie in merito alla consistenza delle unità di personale della polizia postale attualmente presenti sul territorio presso le direzioni di sede e filiale della società e se, al di fuori di specifici rapporti convenzionali, vengono sostenuti costi per il suddetto personale.**

**9.4 Tale richiesta trova spunto anche dalle considerazioni del Collegio Sindacale, contenute nel verbale n. 6 del 2 giugno 1998 dove vengono riportati i risultati della verifica compiuta dai sindaci il giorno 15 maggio 1998 presso la Filiale di Roma. I sindaci hanno riscontrato quanto segue:**

- presso la Filiale di Roma risultano distaccate n. 227 unità di Polizia Postale che occupa n. 30 stanze presso i locali di Via della Mercede n. 96;**
- i costi sostenuti per detto personale sono a carico del bilancio della Società ( che nell'esercizio 1997 per la Filiale di cui si parla sono stati di £. 1.249.752.233);**
- ai suddetti costi (premi produzione, lavoro straordinario, missioni, contributi a carico della società) si debbono aggiungere quelli per l'acquisto, la manutenzione ed i consumi (circa 3.000 litri di carburante al mese) relativi a n. 22 autovetture.**

Da una tabella riassuntiva di spesa nel budget dell'anno 1998 per la polizia postale è stata prevista una spesa globale pari a £. 8,7 miliardi.

9.5 Per completare il quadro della vigilanza governativa occorre ricordare che il Ministero del Tesoro (nella nota Prot. N. 129371 dell'8 marzo 1999) approvando il bilancio dell'esercizio 1997, deliberato dal Consiglio di Amministrazione il 26 febbraio 1998- in vista della trasformazione dell'Ente in Società per azioni- rileva che non si discosta significativamente da quelli del triennio precedente, sia per i risultati gestionali che per l'impostazione del sistema amministrativo-contabile.

In particolare, si evidenzia l'inadeguatezza delle scritture contabili e delle procedure di rilevazione sistematica dei fatti amministrativi che ha determinato la necessità di rettifiche; la contabilità risulta ancora parzialmente informatizzata e non permette di ottenere dati contabili in tempo reale anche per ciò che concerne gli adempimenti fiscali.

## B) Interni

9.6 Il sistema di controllo interno di Poste Italiane Spa prevede la presenza di un organo istituzionale, il **Collegio Sindacale**, nonché di due strutture di livello centrale:

- la Direzione Strategia, Pianificazione e Controllo di Gestione, che è responsabile della gestione dei sistemi di governo e controllo del Gruppo;
- la Direzione Ispettorato e Qualità, cui è demandato il controllo della sicurezza e della qualità dei servizi offerti;

Com'è noto l'Ente Poste Italiane - ente pubblico economico - istituito con legge 29 gennaio 1994, n. 71, è stato trasformato in Società per Azioni con effetto dalla data dell'Assemblea degli Azionisti tenuta il 28 febbraio 1998.

L'Assemblea degli Azionisti, ai sensi dell'art. 20 dello Statuto, ha nominato il nuovo Collegio Sindacale di Poste Italiane Spa per il triennio 1998/2001.

### IL COLLEGIO SINDACALE

9.7 La funzione di controllo assegnata al **Collegio Sindacale** è definita dall'art. 2403 del codice civile e riguarda principalmente da un lato il controllo sulla gestione e la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto sociale, dall'altro il controllo della contabilità, della cassa e la verifica della correttezza delle valutazioni di alcune poste del patrimonio nonché della correttezza del bilancio d'esercizio.

L'attività svolta dal Collegio Sindacale è ampiamente meritevole per il corretto esercizio dell'attività di gestione in termini sia propositivi sia correttivi. Essa è stata costante, penetrante e professionalmente valida.

Nell'esercizio dell'attività di controllo svolta nel periodo 1 gennaio-27 febbraio 1998, il preesistente Collegio dei Revisori dei Conti dell'Ente Poste Italiane si è riunito formalmente in 8 sedute, mentre nel periodo 28 febbraio-31 dicembre 1998, il nuovo Collegio Sindacale di Poste Italiane Spa, si è riunito formalmente in 21 sedute. Per ogni seduta sono stati redatti appositi processi verbali, regolarmente trasmessi al vertice aziendale, ai Ministeri vigilanti e a questa Corte.

Il Collegio ha partecipato a tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione (n. 8) nelle quali sono state adottate n. 26 deliberazioni.

I controlli effettuati dal Collegio Sindacale hanno riguardato sia gli argomenti iscritti all'ordine del giorno di ciascun Consiglio di Amministrazione, sia numerose questioni che hanno investito la gestione aziendale.

Il Collegio Sindacale ha eseguito a campione verifiche esterne presso le Filiali (Messina, Teramo, L'Aquila, Roma, Torino, Udine, Venezia, Rieti, Grosseto e Arezzo) e il Nucleo Automezzi Centrale (N.A.C.) nonché verifiche periodiche della Contabilità, presso il Cassiere Centrale e presso l'Ordinatore Vaglia per i servizi di bancoposta.

I principali argomenti che hanno formato oggetto dell'attività di controllo del Collegio Sindacale sono i seguenti:

#### 1. Modello organizzativo della Società per Azioni

Il Collegio, in sede di esame del nuovo modello organizzativo dell'Azienda, nel condividere l'impostazione basata essenzialmente sulla divisionalizzazione degli specifici settori di mercato entro i quali l'Azienda stessa opera, ha ritenuto, tuttavia, di richiamare l'attenzione su alcuni punti del progetto ai fini di una più approfondita definizione. Per il Collegio è necessario focalizzare con maggiore chiarezza i

compiti da assegnare alla nuova Divisione Rete Territoriale; compiti che dovrebbero essere definiti in funzione della ottimizzazione delle risorse assegnate a tale struttura mirando alla complementarietà ed all'integrazione fra le tre Divisioni ed impedendo ogni ipotesi che possa favorire la marginalizzazione di una Divisione rispetto alle altre. Altrettanto necessaria appare al Collegio un'esaustiva determinazione della modalità di costruzione dei cosiddetti "prezzi di trasferimento". Questo aspetto del modello organizzativo sembra al Collegio che non sia stato adeguatamente approfondito ma solo accennato. Il modello proposto, infatti, mentre sottolinea che i requisiti basilari del Sistema dei prezzi di trasferimento dovranno essere semplicità, neutralità, chiarezza e trasparenza, non entra poi adeguatamente nel merito di tali concetti giungendo anzi a prospettare la eventualità che possa farsi ricorso, in taluni casi ed in nome dell'efficienza, ad "approssimazioni". Non sembra, in altri termini, che il modello organizzativo fornisca elementi certi ed univoci per una tipizzazione dei metodi di costruzione del prezzo di trasferimento basato sulla interrelazione di specifici elementi e sulla ponderazione della loro incidenza, salvo l'accenno al criterio del "costo standard efficiente".

## 2. Adempimenti contabilità aziendale

Nel corso dell'esercizio 1998, il Collegio ha effettuato numerosi controlli volti a verificare lo stato di affidabilità ed esattezza dell'impianto contabile della Società, riscontrando in talune circostanze situazioni di incertezza dei dati contabilizzati e delle relative registrazioni con inevitabili difficoltà ad effettuare le operazioni di riconciliazione contabile. A tale proposito, il Collegio ha formulato particolare raccomandazione in ordine **rispetto del principio di intangibilità delle scritture contabili**, informatizzate o meno, una

volta che le stesse siano state formalmente comunicate al Collegio medesimo. Per tale questione va osservato, tuttavia, che, con decorrenza 1° ottobre 1998, è stata avviata la fase sperimentale della nuova procedura SAP per la tenuta della contabilità generale che è entrata in esercizio per tutta l'Azienda dal 1° gennaio 1999, consentendo così di disporre costantemente ed in tempi reali dei valori complessivi della gestione.

Il Collegio ha anche rappresentato l'esigenza che il nuovo sistema contabile fosse integrato con un sottosistema di contabilità analitica per la verifica dei risultati prestabiliti e raggiunti nei diversi segmenti della gestione nonché della pianificazione delle risorse e del loro costante controllo; ciò anche al fine di assicurare urgentemente la precisa rilevazione dei costi e dei ricavi effettivi rigorosamente separati tra area dei servizi universali e aree dei servizi gestiti in regime di libera concorrenza e ciò anche per il rispetto delle norme stabilite in materia dalle direttive dell'Unione Europea.

### 3. Movimento fondi

Il Collegio ha ritenuto necessario richiamare ancora una volta l'attenzione sulla questione relativa al servizio di movimentazione dei fondi da e per le Agenzie postali attraverso il c.d. "canale bancario". Per lo svolgimento di tale servizio, agli Istituti di credito viene riconosciuto un compenso pari alla valuta di otto giornate lavorative bancarie, con esclusione dei giorni di consegna, calcolata sul numerario movimentato.

#### 4. Piano di Impresa 1998-2002

Introdotta quale strumento di base per le previsioni pluriennali riguardanti il riassetto e lo sviluppo delle Poste Italiane, il Piano di Impresa è stato circoscritto sia dalla legge che lo ha istituito (L. n. 662 del 23 dicembre 1996, art. 2, comma 23), sia dalla direttiva P.C.M. del 14 novembre 1997, sia dalla delibera CIPE del 18 dicembre 1997, al periodo di un triennio.

A parere del Collegio nel documento, che comunque ha il pregio di essere chiaro e scorrevole nella lettura, avrebbero dovuto quanto meno essere espresse le ragioni che, nonostante i richiamati precedenti, hanno suggerito di estendere ad un quadriennio - ossia fino al 2002 - la validità temporale del piano.

Nella riunione del Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane SpA del 7 ottobre 1998, in sede di discussione del Piano di Impresa, il Collegio, nel sottolineare l'urgenza di iniziare al più presto possibile, ha sollecitato un costante monitoraggio da parte degli Amministratori sulla progressiva attuazione dei progetti e delle strategie impostate.

#### 5. Proposta di acquisizione del Gruppo SDA

In ordine alla proposta di acquisizione del Gruppo SDA, al Collegio è sembrato che l'offerta avanzata da Poste Italiane non fosse nata da autonome scelte imprenditoriali e manageriali, ma piuttosto come risposta ad altrettante proposte inviate al Gruppo SDA da Poste Olandesi, Poste Tedesche e Poste Francesi volte ad acquisire sempre maggiori spazi nei mercati esteri del settore del corriere espresso tra i quali quello italiano.

Il Collegio, pur prendendo atto del contesto operativo nel quale la proposta si è collocata, ha ritenuto, tuttavia, necessario che la stessa fosse adeguatamente supportata da elementi analitici e documentali tali da poter avallare la scelta imprenditoriale dell'azienda "Poste Italiane"

e la congruità del valore di acquisizione attribuito al Gruppo SDA e ciò anche in rapporto agli effetti di cui all'art. 2362 del codice civile.

#### 6. Proposta di acquisizione di Banca Proxima

In merito alla proposta di Poste Italiane SpA riguardante l'acquisizione azionaria di "Banca Proxima SpA", il Collegio, nelle sedute dell'11 novembre 1998 e del 23 dicembre 1998 del Consiglio di Amministrazione, pur comprendendo le ragioni poste a giustificazione dell'iniziativa, secondo cui l'acquisto delle azioni di "Banca proxima" determinerà ".....un acceleramento dei tempi di realizzazione di Piano d'Impresa aumentandone significativamente le probabilità di successo", ha riservato le proprie valutazioni previo esame di dettagliata documentazione sia sugli aspetti economici sia su quelli finanziari ivi compresa, fra questi, la esplicitazione numerico-contabile dell'operazione di *acquisition financing*, precisando la necessità di eseguire una compiuta verifica sulla compatibilità dell'operazione con i dettati statutari.

In proposito, nel prendere atto che la perizia giurata è pervenuta alla conclusione che "...il prezzo previsto per l'acquisizione dell'intero pacchetto azionario, essendo inferiore al valore dell'azienda (con tutti i diritti connessi), deve ritenersi congruo", il Collegio conferma la propria posizione di riserva appena ottenuti gli elementi richiesti, osservando, altresì, come il relativo atto di compravendita non può che essere subordinato al rilascio dell'autorizzazione da parte della Banca d'Italia, competente a decidere su tale particolare aspetto. La Banca d'Italia, con comunicazione ufficiale resa al Ministero del Tesoro, non ha autorizzato le Poste Italiane all'acquisto di Banca Proxima.

## 7. Attività contrattuale

Nonostante i numerosi rilievi ed osservazioni espressi in materia, il Collegio non ha potuto riscontrare sostanziali mutamenti nelle procedure contrattuali seguite.

Nell'attività negoziale si continua a privilegiare il ricorso alla trattativa privata, con la conseguenza di sostenere, nella maggior parte dei contratti, costi superiori a quelli che si sarebbero ottenuti per via concorsuale, nonché di acquisire beni e servizi di qualità verosimilmente inferiore.

Il Collegio, in particolare, ha censurato il ripetuto affidamento, al medesimo contraente, dei contratti in scadenza, per archi temporali brevi ("obbligazione provvisoria"), con conseguente artificiosa suddivisione della spesa e mancato rispetto della normativa comunitaria in materia.

Con il Nuovo Modello Organizzativo, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22 luglio 1998, le Poste Italiane Spa hanno lasciato la precedente struttura organizzativa, essenzialmente di tipo funzionale, per assumere un modello organizzativo di tipo divisionale. Il disegno del nuovo modello organizzativo si basa su tre principali unità divisionali - servizi postali, finanziari e distributivi - e su otto direzioni centrali. Alle unità divisionali è demandata la missione di sviluppare le aree di business assegnato, mentre alle direzioni centrali è attribuita la responsabilità di orientamento e controllo del Gruppo.

In tema di controllo interno, quindi, benchè tutte le otto direzioni centrali svolgono un ruolo attivo, la specifica funzione di controllo è affidata a due di esse: la Direzione Strategia, Pianificazione e Controllo di Gestione e la Direzione Ispettorato e Qualità.

## **DIREZIONE CENTRALE STRATEGIA, PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**

9.8 La Direzione Centrale Strategia, Pianificazione e Controllo di Gestione è stata sostanzialmente formata il 5 maggio 1998 con l'accorpamento delle precedenti Aree centrali: "Programmazione e Controllo di Gestione" e "Strategia, Marketing e Controllo della Qualità".

Il primo compito affidato alla Direzione è stato l'elaborazione del Piano di Impresa di Poste Italiane per il periodo 1998-2002. Ciò ha comportato la diagnosi della situazione aziendale nei suoi aspetti commerciale, economico e finanziario, dalla quale è scaturito un primo piano "inerziale" che proiettava passivamente al 2002 gli andamenti registrati, fino all'epoca dell'analisi.

La predetta diagnosi evidenziava risultati finanziariamente insostenibili per Poste Italiane e conseguentemente sono state identificate le azioni correttive degli andamenti osservati sia in termini di sviluppo delle vendite e sia in termini di riduzione dei costi. Gli effetti di tali azioni sono stati trasferiti sul piano inerziale, dando origine al Piano di Impresa delle Poste Italiane per il periodo 1998-2002.

Uno dei primi progetti del Piano ha riguardato il ridisegno della struttura organizzativa, in base al quale la Direzione in argomento è stata articolata nei seguenti servizi:

- 1. Strategia e Mercati**
- 2. Controllo e reporting**
- 3. Procedure e Staff tecnico**
- 4. Piani e Nuove Iniziative**
- 5. Prezzi/Costi di trasferimento**

Le principali attività svolte dalle cinque funzioni nel corso dell'esercizio 1998, sulla base degli elementi forniti dalla competente struttura (Cfr. Allegato 9.1) ma non ancora monitorati, vengono di seguito sintetizzate:

### **1. Strategia e Mercati**

L'attività della funzione, oltre al normale lavoro di analisi di mercati, concorrenti e normativa, ha riguardato in particolare le seguenti tematiche:

- *Avvio della Società Postel.* In termini di revisione dei patti parasociali e di sviluppo di analisi economiche funzionali alle richieste della procedura aperta dall'Antitrust su Postel (procedimento A. 218) e del successivo ricorso al TAR. Ciò ha comportato lo sviluppo di un lavoro notevole di analisi economica sia sulla struttura delle Poste che dei concorrenti a supporto delle memorie presentate dagli avvocati.
- *Applicazione della Direttiva 97/67 CE in Italia.* Ciò ha implicato l'analisi degli effetti economici della Direttiva sui mercati e quindi sul conto economico delle Poste, rendendo così possibile la definizione di una posizione aziendale in merito allo schema di applicazione della Direttiva.
- *Supporto economico nella procedura di infrazione CE per gli aiuti di Stato.* Sviluppo di analisi economiche sugli oneri del Servizio Universale, sulla definizione del costo attraverso i dati della separazione contabile e supporto nella preparazione delle memorie di difesa, soprattutto di carattere economico.
- *Impianto metodologico per il calcolo del costo del servizio universale.* In particolare definizione delle aree di recapito e delle agenzie in utile o in perdita, con una mappatura di tutte le aree di recapito nazionali e degli Uffici Postali.

- *Sviluppo di una proposta di modifica del peso dei prodotti postali sul paniere Istat per il calcolo dell'inflazione.* Dimostrazione statistica ed economica del peso troppo elevato dei prodotti postali sul paniere. Tale proposta è stata integralmente accettata dall'Istat con il nuovo paniere pubblicato nel marzo 1999 (il peso è passato dallo 0,62% allo 0,18%).

## **2. Controllo e Reporting**

Oltre alla normale attività di controllo di gestione, il servizio si è occupato in particolare di:

- *Separazione contabile*

Preparazione della separazione contabile del bilancio 1997, migliorando il modello contabile (basato sulla metodologia ABC) attraverso l'aumento del numero delle interviste per la definizione del peso delle attività e dell'individuazione dei costi direttamente allocabili ai prodotti.

Riadeguamento del modello alla nuova struttura organizzativa e ai dettati della Direttiva 97/67 CE per lo sviluppo della separazione contabile per l'esercizio 1998. La separazione contabile consente di individuare i costi della Società per tipologia di attività e di servizio, favorendo l'identificazione delle aree eventuali di inefficienza e la definizione di una adeguata politica tariffaria. Inoltre, lo scopo principale della separazione contabile, è l'identificazione dei costi relativi ai servizi universali, da quelli relativi ai servizi non universali. Ciò in applicazione di quanto previsto dalla Direttiva UE 97/67 che peraltro richiede la individuazione dei costi propri di ogni singolo servizio universale e riservato.

- *Sviluppo dei conti / economici divisionali* per individuare le responsabilità di gestione che ha comportato, tra l'altro, la

definizione della struttura di contabilità analitica coerentemente con la nuova struttura organizzativa, identificando oltre 18.000 centri di responsabilità (CRE) e le metodologie per l'attribuzione di ricavi, costi di funzionamento e costi del personale.

A questo proposito è stata riaggiornata l'anagrafica del personale che consente di attribuire nominativamente ogni dipendente al proprio centro di responsabilità. Grazie all'implementazione del cedolino unico e dell'anagrafica dipendenti è possibile ottenere automaticamente il costo del personale per centro di responsabilità.

- *Ridefinizione delle esigenze informative* a carattere gestionale (volumi e ricavi) attraverso il modello RIPRO, al fine di effettuare il controllo di gestione a tutti i livelli aziendali dall'Ufficio Postale al totale Azienda. Con le informazioni reperibili in RIPRO sono possibili le analisi di produttività ed economicità.
- *Sviluppo di un corso di formazione per PRC* avviato nel marzo 1999, con l'obiettivo di costruire una "famiglia" di professionalità e di omogeneizzare le metodologie.
- *Elaborazione del budget 1999 per Divisione* presentato alle singole Divisioni il 10.12.1998 e successivamente articolato, per quanto riguarda il budget commerciale per prodotto e filiale. Il budget ultimato nel febbraio 1999, è stato presentato alle strutture territoriali nel corso di 6 incontri in periferia. Sulla base di questo budget saranno organizzati incontri in periferia per l'analisi degli scostamenti.

### **3. Procedure e Staff Tecnico**

il servizio è di nuova costituzione e ha il compito di sviluppare le procedure contabili pertinenti al controllo, di mantenerle e di diffonderle sul territorio.

In particolare è stata sviluppata:

- la Procedura Investimenti, emessa l'11.3.1999 che ha l'obiettivo di regolamentare il processo di autorizzazione e di valutazione della spesa per investimenti, identificando gli enti delegati e le metodologie per la presentazione e l'autorizzazione della spesa. Sulla procedura sono state tenute giornate specifiche di formazione (soprattutto per la definizione di business plan e di redditività dell'investimento).
- un sistema di help desk per il supporto al territorio. E' stata costituita una struttura permanente con le finalità di veicolare sul territorio modalità operative omogenee di consuntivazione. Questa struttura si riunisce mensilmente per l'analisi della qualità e tempestività dei dati e per individuarne le azioni correttive.

#### **4. Piani e Nuove Iniziative**

L'attività si riferisce allo sviluppo e/o esame di nuove iniziative (investimenti e nuove partecipazioni). In particolare è stato messo a punto il sistema di controllo dell'attuazione dei circa 150 progetti previsti dal Piano di Impresa, il quale individua la responsabilità di ogni progetto, le risorse economiche impegnate e lo stato di avanzamento.

#### **5. Prezzi/Costi di trasferimento**

E' stato avviato lo studio del sistema di Prezzi/Costi di Trasferimento di Poste Italiane. Il completamento dello studio e la sua attuazione saranno possibili con il completamento della contabilità direzionale. Tale sistema ha l'obiettivo di attribuire ad ogni ente aziendale i servizi svolti da un altro ente, su basi negoziali e consente di individuare con chiarezza e condivisione le inefficienze a livello aziendale.

**DIREZIONE CENTRALE ISPETTORATO E QUALITA'**

9.9 Con il ridisegno della struttura aziendale avviato nel mese di luglio 1998, la Direzione Centrale Ispettorato e Qualità ha rilevato sostanzialmente le attività della preesistente Area Ispettorato, attinenti principalmente al controllo della sicurezza e della qualità dei servizi offerti.

Nella rinnovata architettura aziendale, alla nuova struttura centrale sono stati assegnati sia obiettivi che sono comuni a tutte le direzioni centrali<sup>1</sup>, sia obiettivi che si configurano come aree di responsabilità proprie della funzione ispettorato e controllo della qualità<sup>2</sup>.

Con riferimento a queste ultime aree di responsabilità, si rileva la necessità che l'azione dell'Ispettorato sia qualitativamente orientata agli obiettivi precisati dal *"Nuovo Modello Organizzativo"* e richiamati in nota (Cfr. nota 2), al fine di offrire al "vertice" aziendale adeguati

- 
- <sup>1</sup> - Contribuire, per la parte di competenza, alla realizzazione del nuovo modello organizzativo;  
- Contribuire allo sviluppo delle strategie aziendali tramite la presenza nel Comitato di Gestione;  
- Partecipare alla formulazione delle politiche generali del Gruppo, contribuendo a definire le politiche aziendali di competenza.  
- Contribuire alla identificazione dei fabbisogno formativi e alla gestione dei processi di sviluppo del personale (valutazione, sistema premiante, ecc.).
- <sup>2</sup> - Assicurare una costante ed indipendente azione di sorveglianza sui processi operativi aziendali con l'obiettivo di verificare che il livello di sicurezza, adeguatezza ed affidabilità organizzativa sia atto a garantire un regolare svolgimento, al fine di prevenire l'insorgere di situazioni e comportamenti anomali e rischiosi per il Gruppo;  
- Verificare, nel contesto operativo delle unità organizzative del Gruppo la corretta applicazione delle Direttive e della Normativa interna ed esterna; accertare eventuali debolezze del sistema dei controlli e le eventuali responsabilità dei dipendenti;  
- Proporre alle Direzioni/Divisioni competenti gli interventi più opportuni per una continua ed efficace evoluzione del sistema di controllo interno nei diversi processi operativi del gruppo, fornendo nel contempo un valido supporto al sistema di governo delle stesse;  
- Garantire ai diversi livelli di responsabilità direzionale del Gruppo una costante informazione sulle risultanze delle attività di controllo ed una tempestiva segnalazione delle situazioni anomale rilevate;  
- Svolgere il servizio di audit di qualità sia attraverso rilevamenti (verifiche periodiche) sia attraverso misurazioni esterne del livello del servizio offerto (es. rilevamenti della soddisfazione del cliente);  
- Attuare tutte le iniziative necessarie per la tutela dell'area di riserva;  
- Verificare in via continuativa attraverso rilevazioni, studi, indagini commerciali ed enti terzi il raggiungimento di livelli di qualità e customer satisfaction previsti;  
- Collaborare con le entità o autorità esterne (Magistratura, Revisori, ecc.) e con il Collegio Sindacale fornendo informazioni, dati e supporto nell'espletamento delle loro attività.

elementi per le decisioni gestionali e congrue valutazioni dei processi produttivi.

Ciò premesso, nell'esposizione che segue vengono illustrati i risultati conseguiti nel corso dell'anno 1998 nei vari settori di intervento e resi noti dalla stessa Direzione Centrale Ispettorato e Qualità (Cfr. All. 9.2).

#### **Ispettorato servizi finanziari**

L'attività svolta dall'Ispettorato per la sicurezza dei servizi finanziari nell'anno 1998 ha registrato, in termini quantitativi, un sensibile incremento rispetto all'esercizio precedente, come risulta dal seguente prospetto:

##### **Attività degli ispettorati territoriali**

| <b>Attività</b>    | <b>1997</b> | <b>1998</b>       | <b>Differenza %<br/>1997/1998</b> |
|--------------------|-------------|-------------------|-----------------------------------|
| Verifiche di cassa | 9048        | 9456              | + 5%                              |
| Visite             | 1647        | 1794              | + 9%                              |
| Inchieste          | 4704        | 4004+2700(*)=6704 | + 43%                             |

(\*) 2700 sono gli interventi c.d. "brevi" relativi tra l'altro a:

- controlli delle presenze (art. 10 del C.C.N.L.)
- accertamenti sulle assunzioni di invalidi civili (legge 482/68)
- sopralluoghi sicurezza edifici ed impianti
- accertamenti in materia di igiene del lavoro

L'attività di controllo e prevenzione, specie degli abusi nel settore contabile, ha evidenziato alcuni dei fattori di criticità che hanno comportato i seguenti danni per l'Azienda:

|                                 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| <b>Frodi nei risparmi</b>       | <b>L. 1.171.187.628</b> |
| <b>Frodi nei conti correnti</b> | <b>L. 3.683.181.993</b> |
| <b>Ammanchi dolosi di cassa</b> | <b>L. 173.788.173</b>   |

In ordine agli ammanchi dolosi di cassa, l'incremento dell'attività di prevenzione ha comportato un'attenuazione dei riflessi negativi di ordine finanziario rispetto agli esercizi precedenti, allorquando si era

registrato un danno di L. 4.382.755.933 per l'esercizio 1996 e di L. 534.454.477 per l'esercizio 1997.

La Direzione Ispettorato e Qualità continua a gestire il contenzioso per questa Corte per danni derivati da fatti verificatisi fino al 31.12.1993. Allo stato attuale sono in trattazione circa 1700 pratiche, per le quali, in parte, si attendono le determinazioni di questa Magistratura (archiviazioni o sentenze di assoluzione e/o condanna) e, in parte, è in corso l'esecuzione della riscossione dei crediti.

Con riferimento ai crediti da recuperare, la situazione risulta essere la seguente, rispettivamente alle date del 31.12.1997 e del 31.12.1998:

Crediti da recuperare al 31.12.1997 L. 15.645.088.942

**Somme recuperate nell'esercizio 1998 L. 394.854.050**

Credito iscritto a campione demaniale L. 3.885.162.749

Credito annullato per assoluzione in appello L. 34.792.337

**Totale L. 4.314.809.116**

Crediti da recuperare al 31.12.1998 L. 11.310.945.019

### **Ispettorato servizi postali**

Anche per quanto concerne l'attività per la sicurezza dei servizi postali, nel 1998 si è realizzato un lieve incremento quantitativo nel numero degli interventi, come da seguente tabella:

| Attività               | 1997 | 1998 | Differenza %<br>1997/1998 |
|------------------------|------|------|---------------------------|
| Inchieste              | 3382 | 3624 | + 7,15%                   |
| Sopralluoghi           | 3073 | 4385 | + 42,69%                  |
| Tutela entrate         | 9763 | 9842 | + 0,45%                   |
| Controlli Voli<br>SAN* | -    | 150  | -                         |

\* Nuovi controlli avviati nel corso del 1998 sui voli SAN (Servizio Aereo Notturno)

I principali settori di intervento in cui si è esplicata l'attività ispettiva sono i seguenti:

| Settore         | 1997 | 1998 | Diff. % 1997/1998 |
|-----------------|------|------|-------------------|
| Corr. estera    | 48%  | 49%  | +1%               |
| Racc. interne   | 17%  | 15%  | -2%               |
| Pacchi          | 15%  | 16%  | +1%               |
| Cai Post e P.I. | 20%  | 20%  | =                 |

Con riferimento all'attività di tutela delle entrate, va precisato che con la trasformazione in SpA delle Poste Italiane, i relativi controlli sui concessionari privati, a partire dal mese di aprile 1998, non vengono più eseguiti dal personale ispettivo delle Poste Italiane, essendo detti controlli riservati al Ministero delle Comunicazioni che rilascia le concessioni. In sostituzione a tali controlli, sono stati accentuati gli interventi nei confronti dei cosiddetti Grandi Clienti titolari di convenzioni con le Poste Italiane per l'applicazione di tariffe vantaggiose. I risultati economici in materia di tutela delle entrate vengono così rappresentati:

| Anno | Controllo Convenzioni | Recuperi affrancatura |
|------|-----------------------|-----------------------|
| 1997 | 8.780.774.890         | 6.202.864.462         |
| 1998 | 30.788.541.759        | 4.285.339.343         |

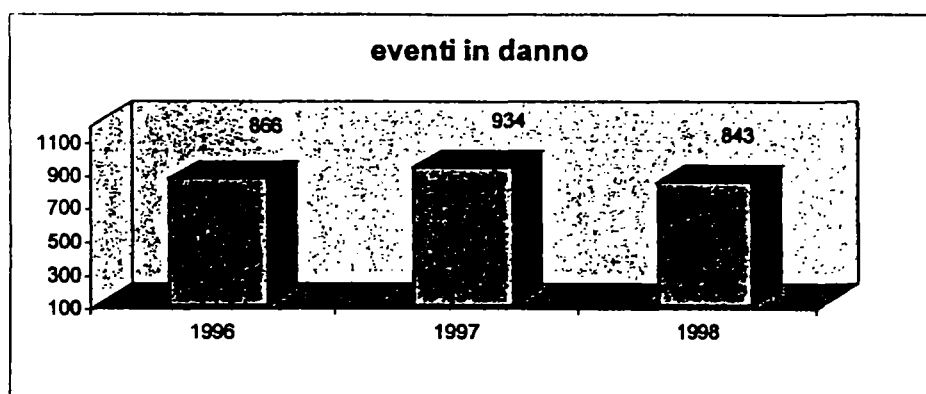
#### **Ispettorato sicurezza fisica**

L'attività svolta per il miglioramento del livello di sicurezza fisica degli uffici si è così concretizzata:

- installazione di 2.200 nuovi apparati per la protezione di mezziforti e camere blindate in altrettanti uffici (time lock 500 - time delay 1300 - combinati 400);
- installazione di n. 118 apparecchiature antirapina da sportello in uffici pilota;

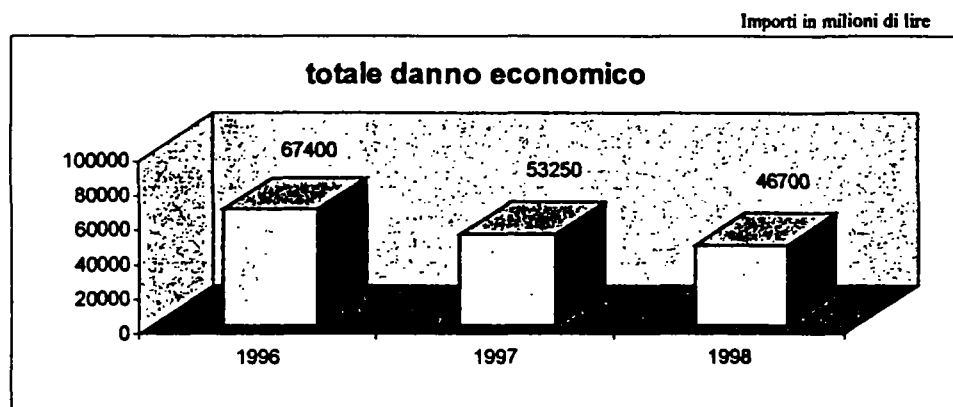
- verifica dello stato dei sistemi di allarme e relativa sensoristica, per il loro adeguamento e potenziamento in funzione della prossima migrazione sulla rete aziendale.

La rilevazione statistica degli eventi criminosi del 1998 ed il confronto con i dati del precedente biennio 96/97 evidenzia una riduzione degli eventi (-9,75%) ed un conseguente minor danno economico (-12,3%) rispetto ai corrispondenti dati del 1997:



1996/1997 = + 8%

1997/1998 = - 9,75%



1996/1997 = -21%

1997/1998 = - 12,3%

### Servizio sistema informativo

Nel corso del 1998 è stato esteso e potenziato il progetto VIP (Valigetta Informatica Polifunzionale) per la gestione dell'attività ispettiva

periferica. Tale progetto consiste nell'impiego di un personal computer portatile, che gli ispettori utilizzano per l'esecuzione delle visite e verifiche di cassa. Al termine degli adempimenti previsti per le visite e/o verifiche, gli stessi ispettori trasmettono tramite modem all'ispettorato centrale i risultati degli accertamenti, aggiornando in tempo reale la base dati. Per il progetto VIP, inoltre, è stato adeguato il software alla luce delle problematiche poste dall'introduzione dell'EURO e della contabilità civilistica, mentre la base dati è stata aggiornata alla luce delle competenze e della nuova struttura dell'Ispettorato.

### **Controllo qualità**

L'attività per il controllo della qualità ha riguardato essenzialmente il ciclo operativo delle corrispondenze presso diversi centri di smistamento della rete postale e l'utilizzo degli impianti dei Centri stampa della posta elettronica. Le indagini condotte hanno evidenziato un basso indice di utilizzo degli impianti meccanizzati e una diffusa anomalia consistente nella stampa degli invii in località distante da quella di destinazione con conseguente ritardo nel recapito ed aggravio delle lavorazioni di smistamento negli impianti meccanizzati.

## **10. CONCLUSIONI**

**10.1 La creazione della SpA ha prodotto nel 1998, grazie alla fattiva azione dell'AD, un avvio dell'inversione di tendenza sul piano dell'organizzazione e dei processi operativi aziendali, anche se i risultati economici appaiono aggravati, scontando le "criticità" del periodo precedente.**

La Corte deve, ancora una volta, attirare l'attenzione del Governo, in ordine all'assoluta **insufficienza** dei mutamenti del modello, da Ente Pubblico a SpA, al fine di attivare le misure di risanamento economico-finanziario di organismi pubblici, il cui degrado funzionale e di bilancio va eziologicamente ricollegato alla pregressa inosservanza dei principi di sana gestione, **stimolata anche dalle "pressioni" sindacali**, specie per quanto attiene il razionale impiego delle risorse umane.

In buona sostanza, è tempo ormai che il Governo incentri la propria attenzione sulle **negatività gestionali**, scaturenti da **cause endogene** e, come tali, imputabili all'apparato ereditato dalla Società per Azioni in stato di accentuato degrado.

**10.2 Il giudizio della Corte sulla gestione 1998 e primo semestre 1999, pur riconoscendo un suo sensibile miglioramento nell'organizzazione della società e nella "normalizzazione" del sistema contabile, non può non rilevare che il bilancio 1998 è gravato da molte delle negatività riscontrate e riconducibili agli interventi del precedente periodo 1994-98 (febbraio).**

Tuttavia, non possono essere sottaciute che, nel 1998 e nel primo scorcio del 1999, la gestione continua ad evidenziare alcune discrasie, quali:

- l'**incremento** pur limitato del costo del lavoro, determinato dal rinnovo dei CCNL dei dirigenti;
- la "**debolezza**" del sistema ispettivo e di controllo di gestione per quanto attiene alle verifiche materiali in loco;
- il **circoscritto miglioramento** dei servizi postali, anche se le innovazioni **epocali** del **corriere prioritario** e del "**corriere celere**" dovrebbero, secondo le previsioni dell'Azienda, produrre una sostanziale "positività";
- la difficoltà di poter abbandonare **sollecitamente** le "protezioni" statali;
- il **non completo rispetto** delle regole comunitarie, in materia di appalti, nelle contrattazioni della struttura periferica;

10.3 La Corte deve rilevare che, **malgrado le direttive dell'A.D.**, la struttura operativa **non provvede con tempestività** alla comunicazione degli elementi fattuali, essenziali per assicurare le correlate valutazioni della Corte. Inoltre, **la Corte non ha potuto beneficiare di un valido funzionamento del controllo interno**, stante la scarsa utilità, al fine della valutazione della gestione 1998, dei risultati comunicati alla Corte.

Il 1998 è stato caratterizzato da un sensibilissimo squilibrio economico (le perdite si elevano a £. 2.649,5 mld) e dall'avvio di numerose misure (151) di risanamento industriale e finanziario, previste dal piano di impresa, per consentire all'Azienda di "**stare nel mercato**".

Il 1999 e gli anni successivi dovrebbero essere marcati dalla **finalizzazione degli interventi** previsti dal Piano d'Impresa, dal **ritorno agli "utili"** del conto economico, previsto per il 2001, nonché **dall'applicazione della direttiva europea** sui servizi postali, che detta il nuovo quadro normativo di riferimento.

**Il ritardo governativo nel recepimento delle disposizioni dell'UE** connota la **difficoltà del relativo processo politico**, che dovrebbe concretarsi nella pronta privatizzazione della società, in un mercato liberalizzato e regolamentato in armonia con la disciplina europea.

**La perdita d'esercizio di £. 2.649,5 mld, riportata nello stato patrimoniale beneficia dell'incremento del patrimonio netto di £. 5.145,1 mld, previsto dalla legge 7 gennaio 1999, n. 3.** La Corte manifesta le proprie perplessità in ordine alla contabilizzazione nel bilancio 1998 della suddetta operazione, nonostante il provvedimento del Ministro del Tesoro (Cfr. All. n. 10.1): e ciò in quanto la legge è entrata in vigore nel 1999 e, quindi, non poteva interessare il bilancio 1998.

10.4 Intervenuta la trasformazione dell'Ente in SpA (28 febbraio 1998), la vita aziendale è stata contrassegnata principalmente:

- dalla **nomina** degli organi societari, tra cui spicca il ruolo dell'Amministratore Delegato (AD);
- dalla direttiva comunitaria 15 dicembre 1997 n. 97/67 con cui si è totalmente innovato lo scenario normativo delle Poste Italiane;
- dall'avvio della procedura d'infrazione da parte della Commissione europea;
- dalle misure di risanamento elaborate ed avviate dall'AD.

10.5 Gli eventi gestionali del 1998 marcati alla chiusura dell'esercizio, dalla **ponderosa perdita di £. 2.649,6 mld, pari a £. 7,259 mld al giorno**, da valutare alla luce degli eventi delle precedenti gestioni, hanno comprovato e convalidato la  **fondatezza dei rilievi della Corte**, esternati nella precedente relazione in ordine:

- a) all'**insufficienza** della nuova configurazione giuridica per fronteggiare di per sé le gravose e complesse disfunzioni aziendali;

- b) all'**opacità contabile**, che ha imposto la revisione del patrimonio netto con una **passività** di £. 3.551,7 mld, superiore di ben £. 990,7 mld al capitale sociale (£. 2.561 mld);
- c) al **carattere strutturale** del degrado aziendale;
- d) **alla difficoltà** d'imprimere una inversione di tendenza in termini di economicità, efficienza ed efficacia;
- e) alla **necessità di "interventi"** finanziari pubblici per il ripianamento delle perdite di bilancio.

10.6 In positivo, va segnalata l'adozione, per la prima volta, di **misure correttive**, adottate dall'AD, per il recepimento di alcune suggestioni formulate dalla Corte nella precedente relazione, tra cui spiccano:

- l'**"operazione "rettifica"**;
- **la riorganizzazione divisionale e territoriale**;
- **il tempestivo adeguamento all'euro a partire dal 1 gennaio 1999**;
- **l'avvio del corriere prioritario**;
- **la modernizzazione del sistema contabile**;
- **l'avvio del sistema di contabilità separata**;
- **l'informatizzazione del settore finanziario**;
- **l'emanazione dei regolamenti interni per gli acquisti di servizi e forniture in armonia con il quadro europeo**;
- **il miglioramento dei servizi postali e finanziari**;
- **la razionalizzazione della "rete postale" ecc..**

10.7 La conoscenza dei risultati economici del primo semestre 1999 dimostra che la gestione è ancora caratterizzata da **"interventi" pubblici** (£. 5.145 mld ex lege 3/99) e dal **negativo squilibrio** tra il valore ed i costi della produzione, malgrado il **"vantaggio"** conseguito dalla contabilizzazione **dell'IRAP** (con un **"beneficio"** di circa £. 300 mld).

L'attuale tendenza potrebbe compromettere il conseguimento degli obiettivi di risanamento economico-finanziario, affissi nel Piano d'Impresa 1998-2002, in considerazione degli squilibri economici e degli "oneri sottostimati", connessi con le aree quali:

- possibile accollo a Poste Italiane SpA di impegni previdenziali IPOST non compensati da mezzi patrimoniali e finanziari sufficienti a farvi fronte;
- possibili conseguenze della procedura aperta contro il Governo italiano per presunti aiuti di Stato ricevuti da Poste Italiane negli ultimi sei anni;
- possibili oneri derivanti da contenzioso con i dipendenti superiori agli 82 mld previsti oggi dalla società;
- possibili oneri derivanti dal contenzioso con i fornitori superiori a 445 mld previsti oggi dalla società.

Potrebbero, inoltre, emergere altri oneri derivanti dal non sufficiente controllo amministrativo che ha caratterizzato e forse in parte ancora caratterizza l'Azienda, soprattutto per quanto riguarda le attività sul territorio.

**10.8 La fattibilità delle misure di risanamento previste dal Piano d'Impresa, potrebbe incontrare serie difficoltà per conseguire il "recupero" e la "conquista" del mercato di circa £. 1.000 mld, oltre alla riduzione effettiva dei costi di circa £. 500 mld: e ciò al termine del 1999, quando dopo il primo semestre le risultanze contabili palesano ancora le difficoltà aziendali per il recupero del "valore d'impresa", specie se l'opera di razionalizzazione e di modernizzazione dell'AD non riceverà dal Governo il necessario "appoggio".**

**10.9 La strategia aziendale di acquistare imprese concorrenti, come risulta stiano facendo anche in modo più aggressivo tutte le poste straniere,**

per colmare il deficit logistico (acquisto della SDA e società controllate) ovvero di concludere **“alleanze”** con gli operatori privati postali e pubblici (agenzie di recapito) comprovano la **grande debolezza** concretatasi nel decorso decennio, delle Poste Italiane di **“stare sul mercato”**, in regime di concorrenza e di **“battere”** i concorrenti, le cui dimensioni aziendali, in termini di fatturato e di patrimonio netto, appaiono - come per la SDA - veramente lillipuziane rispetto al gigante controllante anche se per le pregresse inefficienze, la SDA aveva raggiunto nel settore del corriere espresso una quota di mercato pari al doppio di quella detenuta dalle Poste.

- 10.10 Tanto precisato, **secondo la Corte, il 1998 potrebbe considerarsi come “anno-ponte” per il passaggio della gestione verso criteri imprenditoriali**, tenuto conto che il punto di partenza è di una SpA **“virtuale”**, costituita per ragioni estranee alle **leggi di mercato**. La **voluminosa diminuzione del “patrimonio netto”**, ripercossa sulla quantificazione del capitale sociale, di **oltre £. 3.551 mld**, la **ponderosa perdita di esercizio** assestata alla negativa quota di **£. 2.649 mld**, comprovano il **fallimento della precedente gestione** che avrebbe dovuto mirare al risanamento economico-finanziario delle Poste Italiane per **“effettivizzare” la privatizzazione** dell’azienda in un mercato liberalizzato, fatti salvi i servizi universali e quelli riservati: eventi questi ampiamente anticipati dalla Corte, in via previsionale, nella precedente relazione ed ora confermati puntualmente dalle risultanze di bilancio.

- 10.11 L’avvio della **strategia imprenditoriale** deve impernersi sugli interventi di risanamento, come ampiamente illustrato nelle precedenti relazioni.

In proposito merita ricordare che la gestione all'inizio del 1998 risentiva:

- **dell'impegno ponderoso**, anche in termini temporali, del "vertice" nella gestione del personale;
- **della trasposizione automatica** del personale dell'ex Amm.ne PT nella nuova entità imprenditoriale, come se le gravissime disfunzioni dovessero ascrivarsi all'inettitudine dei responsabili politici e non già al concomitante concorso di tutte le forze attive dell'azienda postale;
- **della sostanziale conservazione** dei processi operativi propri dell'amministrazione pubblica;
- **dell'opacità contabile-amministrativa**.

10.12 Nel corso dell'esercizio in questione, l'AD ha improntato la propria azione a criteri di **imprenditorialità** in una strategia mirante **all'affermazione dei servizi postali, finanziari e di telecomunicazioni** sul mercato, competendo con una **concorrenza agguerrita** e fronteggiando la **procedura d'infrazione**, avviata dalla Commissione Europea per la presunta illegittimità di **"aiuti"** a favore dell'ex EPI.

10.13 Il Piano di Impresa 1998-2001 elaborato dall'AD e approvato dal CdA e dalle Autorità governative (Ministri del Tesoro e delle Comunicazioni) **prevede la messa in cantiere e la sollecita attuazione di numerosi progetti (151)** comportanti sostanziosi investimenti finanziari, ordinari e straordinari, (**globalmente circa 5.000 mld**) in uno con la riorganizzazione **"divisionale"** dell'azienda e la riqualificazione professionale e partecipativa del personale.

Le misure ideate ed illustrate in precedenza sono ancora **"in cantiere"**; sicchè al presente non è possibile pronunciarsi in ordine alla positività dei risultati previsti.

**Questi ultimi potrebbero anche apparire ambiziosi e di difficile realizzazione, a cagione del degrado del contesto aziendale in cui dovrebbero essere attuati. Il conseguimento degli obiettivi del Piano d'Impresa è condizionato da un duplice ordine di fattori:**

- **attuazione** delle misure di competenza delle Autorità governative (Ministri del Tesoro e delle Comunicazioni) afferenti alla regolamentazione del mercato ed alla corretta definizione dei servizi resi dalla Società per ragioni “**sociali**”, i cui costi debbono essere necessariamente posti a carico della pubblica finanza;
- **partecipazione** intensa di tutti gli operatori postali al processo di modernizzazione da attuare anche mediante una “**tregua**” sindacale ed una accresciuta disponibilità di adattamento alle richieste aziendali al di fuori degli schemi di conflittualità e della cristallizzazione, propri degli apparati ministeriali.

10.14 I nuovi orientamenti assunti dall'AD, insieme alle conseguenziali e coerenti misure attuative in corso di finalizzazione, **potrebbero far ben sperare sul positivo esito di una nuova fase di strategia imprenditoriale, imperniata sui seguenti fattori: il riposizionamento della gestione caratteristica, il servizio postale, nell'ottica del mercato; la trasparenza contabile quale presupposto essenziale dell'azione di risanamento economico-finanziario; la creazione del “valore d'impresa” mediante i molteplici interventi in precedenza illustrati.**

10.15 Nella presente relazione sono enunciate le disfunzioni, le diseconomie, le situazioni tuttora esistenti e non collimanti con i principi di sana gestione finanziaria quali:

- **i ritardi** riscontrati nella struttura operativa, specie quella periferica, nell'attuazione delle **misure** di modernizzazione elaborate ed **"ordinate"** dall'AD;
- **il non completo rispetto** della disciplina comunitaria e nazionale in materia di appalti per quanto riguarda le strutture periferiche;
- **il "procedimento d'infrazione"** aperto dalla Commissione europea per **"aiuti di Stato"** per l'erogazione di **contributi finanziari** statali;
- **la difficoltà d'attuare** il piano di mobilità del personale;
- **il rinnovo del contratto** dei dirigenti che avrebbe dovuto essere meramente prorogato;
- **l'allargamento dell'attività** al settore delle assicurazioni;
- **la difficoltà di rispettare** gli oneri del contratto di programma;
- **la violazione della "Carta della qualità"**, peraltro poi superata dal nuovo Piano d'Impresa;
- **la nomina di 83 dirigenti** - poco dopo la costituzione della SpA - individuati dal Direttore generale con criteri non trasparenti;
- **la sostanziale "rigidità"** dei ricavi di difficile incremento;
- **la non documentata valutazione** dei favorevoli impatti economici di alcune misure di risanamento finanziario e di modernizzazione operativa;
- **il lento incremento** della produttività del personale ecc.

10.16 Le surriferite evenienze costituiscono un **groviglio di anomalie ereditate dalla passata gestione** e che dovrebbero essere **"normalizzate"** con le misure correttive previste dal Piano d'Impresa, ma che, **a tutt'oggi, sussistono**, a comprova delle **asperrime difficoltà** incontrate **"sul terreno"** dall'AD nel processo riformatore, pur essenziale e valido: situazione questa resa ancora più **"sensibile"** dal

mutato scenario del mercato, caratterizzato da un'agguerrita e perdurante concorrenza.

Non si può sfuggire alla regola di un sapiente e proficuo **aggiornamento del modello organizzativo** e delle **tecniche operative** attraverso il **"riposizionamento"**, in termini di accresciuta sinergia, dei **"punti deboli"** dell'apparato postale in una cornice di rinnovate e **moderne volontà e mentalità degli operatori** e dell'arricchimento continuo delle loro professionalità per un più accettabile esito valutativo del rapporto costi/benefici aziendali.

10.17 In buona sostanza, **"il sistema postale"** sollecita interventi politici (direttive e contratto di programma) **legislativi** (ripiamento degli oneri del TFR) **organizzativi** (rimodulazione secondo i bacini d'utenza e trattazioni in loco della "posta" e del "bancoposta", evitando le centralizzazioni esistenti) **produttivi** (incremento dei ricavi e della produttività del personale) nell'intento di **rendere effettivi gli obiettivi di modernizzazione** dell'azienda, attraverso l'economica, efficiente ed efficace gestione delle **risorse umane**, che potrebbero consentire, nell'immediato, la **"ripresa" finanziaria** della SpA.

10.18 Diviene quindi necessario procedere alla costituzione di alcuni **"prerequisiti"**:

- Il primo attiene all'**effettiva volontà del Governo** di incidere appropriatamente sulla realtà degradata del "sistema postale";
- Il secondo è l'affermazione della cultura e di una metodologia orientata al **risultato finale**, e cioè alla quotazione e privatizzazione delle Poste Italiane.

10.19 La liberalizzazione dei servizi postali è stata avviata dalla Direttiva comunitaria 97/67 del 15 dicembre 1997, che aveva inizialmente previsto al 1 gennaio 2003 il completamento del processo. Il

Parlamento Europeo, ritenendo non sufficienti gli elementi di valutazione forniti dalla Commissione Europea sul tema, nella sua risoluzione del 14 gennaio 1999, ha però rinviato sine die le date per ulteriori tappe di liberalizzazione.

Si mira, a livello europeo, ad assicurare i benefici della clientela in termini di qualità, di prezzo e gamma dei servizi offerti nel nuovo contesto di mercato (regime regolamentare delle tariffe e degli standard di qualità a cura di una pubblica autorità) in modo da sfruttare tutte le potenzialità di sviluppo della concorrenza con l'obbligo di assicurare il servizio universale.

E' così necessaria una complessiva **riforma della regolamentazione** che definisce le modalità attraverso le quali rendere più liberi e più aperti all'apporto di nuove competenze e professionalità mercati che finora sono rimasti relativamente isolati dall'operare dei meccanismi concorrenziali, rimodulando, in senso paritetico, la responsabilità dei diversi operatori postali.

Le **misure di riforma**, che potrebbero rendere più efficiente e più coerente con l'evoluzione concorrenziale del settore postale, anche sotto il profilo della responsabilità degli operatori, collocate nella riorganizzazione complessiva dei servizi postali e di quelli comunque connessi o strumentali, si articolano nel processo di privatizzazione e di liberalizzazione, imposto dall'Europa e dal Governo, da attuare mediante:

- la **conclusione** di un nuovo **"contratto di programma"**, fondato sul principio della separazione contabile e sul criterio del riconoscimento dei costi sostenuti in applicazione dei criteri di sana gestione finanziaria (economicità, efficienza, efficacia);

- la **regolamentazione** del settore nel contesto concorrenziale e della qualità dei servizi offerti.

10.20 **L'obiettivo primario** per migliorare il servizio, per conseguire il risanamento economico-finanziario e per tutelare la concorrenza si identifica nella **corretta valutazione degli elementi del valore d'impresa**, nel quadro dell'art. 1 della legge 7 agosto 1990, n. 241. Tale valutazione dovrebbe essere effettuata tenendo conto da un lato dell'obbligo di rispettare la normativa europea e dall'altro degli effetti sul mercato in relazione ai bisogni della clientela, con riferimento al presente contesto economico.

Malgrado gli **interventi statali** di oltre £. 15.000 mld, a partire dal 1994, e il prevalente posizionamento sul mercato, l'azienda continua a **perdere** ogni giorno circa **otto miliardi** per offrire un **servizio inappagante** con negativi riflessi sull'efficace allocazione delle risorse pubbliche e sulle relazioni economiche degli operatori di mercato.

Quantunque si concordi generalmente, in sede governativa e parlamentare, sulla necessità di un'impostazione più improntata a criteri di ordine economico, non vi è unanimità circa le modalità di attuazione di un tale approccio.

Il **Governo**, da tempo (1986), ha scelto l'opzione del risanamento economico-finanziario e della modernizzazione aziendale con l'erogazione di urgenti finanziamenti e con la copertura di disavanzi di gestione, percorrendo anche la via della trasformazione strutturale in ente pubblico economico e poi in S.p.A..

I **privati** suggeriscono, invece, l'estensione delle regole di mercato per la salvaguardia della libertà di concorrenza, eliminando l'ombrello protettivo statale attuato con i finanziamenti pubblici a copertura delle perdite e con l'esistenza di un regime di riserva a favore delle Poste

Italiane nei servizi postali (monopolio peraltro inferiore a quello di tutti i grandi Paesi europei).

I **sindacati** propongono il “sistema Alitalia” cioè l’assegnazione di un consistente pacchetto di azioni ai dipendenti postali per soddisfare le loro richieste economiche e normative afferenti alla negoziazione contrattuale.

La Corte ha implicitamente riconosciuto, nelle sue precedenti relazioni, l’inadeguatezza delle predette opzioni, in quanto il problema della proficua operatività dell’azienda postale va inquadrato nella cornice europea e, quindi, nella certezza, a breve termine, della liberalizzazione del mercato e nel conferimento del servizio universale, secondo il diritto europeo: ed in tale ottica solo la “rivitalizzazione aziendale” - ottenuta con la riorganizzazione, la massima produttività, l’eliminazione delle discrasie dei processi produttivi, l’informatizzazione della rete postale, l’eliminazione dei “privilegi” sindacali - può produrre l’effetto del risanamento da tempo sperato.

Tale obiettivo, stante il degrado aziendale, appare di difficile realizzazione, malgrado le qualità imprenditoriali dimostrate dall’AD e dal CdA.

In buona sostanza, il Governo deve elaborare, in modo chiaro e preciso, una politica e la correlata strategia della gestione dei servizi universali e di quelli svolti in regime di concorrenza, che privilegi anche i profili “qualitativi”.

Non è difficile prevedere che, in caso d’insuccesso delle misure previste dal “Piano d’Impresa”, sarà necessario, appena lo stesso comincerà a delinearsi, pervenire ad una “rimodulazione” del processo di privatizzazione secondo le linee indicate dalla Corte: e ciò per

evitare che la collettività sia chiamata a sostenere il ripianamento economico delle Poste Italiane con oneri giornalieri di svariati miliardi senza beneficiare di un servizio in linea con gli standard europei. Nell'alternativa, **il destino delle Poste italiane non potrà non essere "segnato" da continui "soccorsi" pubblici.**