

ATTI PARLAMENTARI
XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 3/6

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE TOSCANA

(ANNO 1999)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Toscana

Trasmessa alla Presidenza il 14 aprile 2000

PAGINA BIANCA

SOMMARIO

1.	LE DOMANDE DEI CITTADINI	5
1.1.	I NUOVI COMPITI DELLA DIFESA CIVICA REGIONALE	7
1.2.	I RAPPORTI CON LA DIFESA CIVICA LOCALE	9
1.3.	LO SVILUPPO DI UNA "RETE" A SCALA REGIONALE	12
1.4.	IL COLLEGAMENTO CON LE RIFORME ISTITUZIONALI	13
1.5.	UN FORTE RUOLO DI "MEDIAZIONE" DEL DIFENSORE CIVICO	15
2.	LA PROSPETTIVA DELLA RIFORMA NAZIONALE	17
2.1.	LA LEGISLAZIONE REGIONALE	20
3.	LA CITTADINANZA EUROPEA	22
3.1.	IL TRATTATO DI AMSTERDAM	22
3.2.	REGIONALISMO E DIRITTI DEI CITTADINI	24
3.3.	I NUOVI COMPITI DELLA DIFESA CIVICA EUROPEA	26
3.4.	LA CONFERENZA EUROPEA DEI DIFENSORI CIVICI REGIONALI	31
4.	I NUOVI RAPPORTI FRA AMMINISTRAZIONE E CITTADINI	34
4.1.	L'ORIENTAMENTO AL CITTADINO	36
5.	IL QUADRO COMPLESSIVO DELL'ATTIVITA'	37
5.1.	I SETTORI DELL'INTERVENTO	43
6.	L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE 127/97	47
6.1.	L'APPLICAZIONE DELL'ART. 16	49
6.2.	LA SEMPLIFICAZIONE DEGLI ATTI	51
6.3.	ALCUNI ESEMPI	52
6.3.1.	<i>Annullamento di ordinanza prefettizia in sede di autotutela</i>	<i>52</i>
6.3.2.	<i>Annullamento avvisi di accertamento Irpef</i>	<i>53</i>
6.3.3.	<i>Conflitto fra Inail e Inps</i>	<i>55</i>
6.3.4.	<i>Rapporti con le Università</i>	<i>55</i>
6.3.5.	<i>Tasse universitarie: disparità di trattamento</i>	<i>56</i>
6.3.6.	<i>Rimborsi Tarsu</i>	<i>58</i>
6.3.7.	<i>Tasso di dilazione per il pagamento degli oneri contributivi rateizzati</i>	<i>59</i>
6.3.8.	<i>Beni di proprietà demaniale</i>	<i>60</i>
6.3.9.	<i>Il testamento psichiatrico: un'esperienza pilota</i>	<i>63</i>
6.3.10.	<i>Ancora sugli alimenti aproteici ai nefropatici</i>	<i>65</i>
6.3.11.	<i>Tutela del detenuto</i>	<i>66</i>
6.3.12.	<i>Concorso per taxi in violazione del principio di libera circolazione dei lavoratori</i>	<i>68</i>
6.4.	DANNI DA TRASFUSIONI E VACCINAZIONI	70
6.4.1.	<i>Assistenza ai cittadini danneggiati</i>	<i>70</i>

6.4.2.	<i>Iniziative a carattere generale</i>	73
6.5.	IL CONTROLLO "SOSTITUTIVO" SUGLI ATTI DEGLI ENTI LOCALI	76
6.5.1.	<i>I dati statistici/Qualche caso</i>	77
6.5.2.	<i>Concessioni edilizie</i>	81
6.5.3.	<i>Demolizione di manufatti abusivi</i>	83
6.5.4.	<i>La gestione del servizio idrico integrato</i>	84
6.5.5.	<i>Il ruolo e la funzione del Difensore Civico</i>	86
6.5.6.	<i>La nuova legge regionale sulle concessioni edilizie</i>	91
6.5.7.	<i>La mancanza di garanzie in urbanistica</i>	95
6.6.	L'APPLICAZIONE DELL'ART.17/38 DELLA LEGGE 127/97	97
6.7.	L'ASSISTENZA A FAVORE DEGLI IMMIGRATI	98
7.	LA PROMOZIONE DELLE GARANZIE DEL CITTADINO	102
7.1.	LA SUSSIDIARIETÀ: NUOVE GARANZIE A LIVELLO LOCALE.....	104
7.2.	LA QUALITÀ DEI SERVIZI	108
7.3.	I RAPPORTI CON LA SOCIETÀ CIVILE	109
8.	LA CONFERENZA PERMANENTE DEI DIFENSORI CIVICI TOSCANI	111
8.1.	LA RETE TELEMATICA PER LA DIFESA CIVICA.....	113
8.2.	I RAPPORTI CON L'ASSEMBLEA REGIONALE TOSCANA	115
9.	IL COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI REGIONALI .	118
9.1.	L'IMPEGNO PER LA RIFORMA NAZIONALE	118
APPENDICE		123
SALUTO AL CAPO DELLO STATO DA PARTE DI ROMANO FANTAPPIÉ, SEGRETARIO DEL COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI CIVICI REGIONALI E DELLE PROVINCE AUTONOME		125
PROPOSTE ED EMENDAMENTI AVANZATI DAL COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME SUL DISEGNO DI LEGGE DEL GOVERNO PER LA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA ALL'ESAME DELLA 1 ^a COMMISSIONE AFFARI COSTITUZIONALI DEL SENATO.....		128
CONFERENZA DEGLI OMBUDSMEN E DELLE COMMISSIONI PER LE PETIZIONI DELL'UNIONE EUROPEA E DELLA COOPERAZIONE CON IL MEDIATORE EUROPEO		130
COSTITUZIONE DELLA CONFERENZA PERMANENTE DEI DIFENSORI CIVICI DELLA TOSCANA		135
RETE TERRITORIALE TOSCANA DI DIFESA CIVICA.....		139