

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 2/6

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE TOSCANA (Anno 1998)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Toscana

Trasmessa alla Presidenza il 12 aprile 1999

SOMMARIO

1. LA DIFESA CIVICA COME SERVIZIO ALLA COMUNITA'

- 1.1. *L'evoluzione della difesa civica toscana*.....7
- 1.2. *Le nuove domande dei cittadini*10
- 1.3. *Un crescente ruolo di "mediazione"*11

2. L'EUROPA DEI CITTADINI

- 2.1. *Lo spazio sociale europeo*15
- 2.2. *Regionalismo e diritti dei cittadini*.....16
- 2.3. *I principi della "sussidiarietà"*17
- 2.4. *La cittadinanza europea*18
- 2.5. *I nuovi compiti della difesa civica europea*19
- 2.6. *Le basi per il coordinamento dei difensori civici regionali*20
- 2.7. *L'affermazione dei diritti umani*.....22
- 2.8. *La cooperazione europea*24
 - 2.8.1. *La collaborazione con il Mediateur dell'Unione Europea*25
 - 2.8.2. *Gli accordi con la difesa civica dell'Andalusia*27

3. I RAPPORTI FRA AMMINISTRAZIONE E CITTADINI

- 3.1. *Il miglioramento dei servizi*27
- 3.2. *I nuovi equilibri istituzionali*.....28
- 3.3. *La riforma del pubblico impiego*.....31

4. L'ATTUAZIONE IN TOSCANA DELLA LEGGE 127/97

- 4.1. *Il quadro di riferimento*.....32
- 4.2. *I risultati dell'attività ex lege 127/97*35
- 4.3. *L'applicazione dell'art. 16*.....38
- 4.4. *Alcuni esempi*42
 - 4.4.1. *Mancato rimborso Invim*42
 - 4.4.2. *Accertamento successorio*.....42
 - 4.4.3. *Beni di proprietà demaniale*43
 - 4.4.4. *Contributo per pubblica calamità*45

4.4.5.	Assegno di mantenimento per i figli	46
4.4.6.	Cure mediche in Centri di alta specializzazione	47
4.4.7.	Maggiorazione del premio assicurativo	50
4.4.8.	Ricorsi avverso infrazioni al codice della strada	51
4.4.9.	Multe a utenti non più proprietari dell'auto.....	52
4.4.10.	Autocertificazione dei titoli di studio.....	53
4.4.11.	Incarichi universitari di supplenza	54
4.4.12.	Borsa di studio sui diritti umani	55
4.4.13.	Associazioni di volontariato nelle attività commerciali.....	56
4.4.14.	Il valore probatorio delle dichiarazioni	57
4.5.	<i>Il controllo sostitutivo sugli atti degli Enti locali</i>	58
4.5.1.	La legge regionale in materia di controlli	60
4.5.2.	La nomina di commissari ad acta in materia di concessioni ...	64
4.5.3.	L'esecuzione delle sentenze di primo grado del giudice amministrativo.....	68
4.6.	<i>Le questioni emergenti con l'amministrazione sanitaria statale</i>	72
4.6.1.	Alimenti "aproteici" ai nefropatici	75
4.6.2.	Petizione al Parlamento contro danni da trasfusioni	77
4.7.	<i>L'assistenza a favore degli immigrati</i>	81
4.7.1.	Le problematiche di maggior rilievo	85
4.8.	<i>Un monitoraggio sulla semplificazione degli atti</i>	87
5.	LA COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI DIFESA CIVICA	
5.1.	<i>Una crisi di efficienza e di equità</i>	90
5.2.	<i>L'evoluzione dei diritti</i>	92
5.3.	<i>I diritti dei consumatori e utenti</i>	93
5.4.	<i>Superare la frammentazione</i>	95
5.5.	<i>La qualità dei servizi</i>	98
6.	LA RIFORMA PER LA DIFESA CIVICA NAZIONALE	
6.1.	<i>Le novità del progetto di riforma</i>	101
6.2.	<i>I limiti delle proposte</i>	102
6.3.	<i>Il ruolo della autonomia regionale e locale</i>	104
6.4.	<i>L'autonomia della funzione civica</i>	105
6.5.	<i>I ritardi e le resistenze</i>	107
6.6.	<i>Lo spirito delle leggi Bassanini</i>	112
7.	LA RETE TELEMATICA PER LA DIFESA CIVICA	
7.1.	<i>Il ruolo dell'informazione</i>	113

7.2.	<i>Gli obiettivi della "rete telematica"</i>	115
7.3.	<i>L'architettura tecnologica</i>	116
7.4.	<i>Le modalità di realizzazione.....</i>	117
8.	LA CONFERENZA PERMANENTE DEI DIFENSORI CIVICI TOSCANI	
8.1.	<i>Le finalità</i>	118
8.2.	<i>I rapporti con l'Assemblea regionale toscana.....</i>	122
8.3.	<i>L'adeguamento strutturale e organizzativo dell'Ufficio</i>	124
9.	IL COORDINAMENTO NAZIONALE DEI DIFENSORI REGIONALI	
9.1.	<i>Le nuove prospettive</i>	127
10.	LA CONFERENZA EUROPEA DEI DIFENSORI REGIONALI	
10.1.	<i>La visita in Toscana del Mediateur Europeo.....</i>	129
10.2.	<i>Verso la Conferenza Europea.....</i>	131
10.2.1.	<i>I primi orientamenti programmatici.....</i>	132
10.2.2.	<i>Aspetti organizzativi</i>	137
 APPENDICE		
	<i>Costituzione della Conferenza Permanente dei Difensori civili della Toscana</i>	139
	<i>OdG della Conferenza Permanente dei Difensori civili della Toscana sulla riforma per la difesa civica nazionale.....</i>	143
	<i>Accordo di cooperazione fra i Difensori civili regionali della Toscana e dell'Andalusia</i>	145
	<i>Elenco dei Difensori civili locali e Comuni convenzionati con il Difensore civico regionale.....</i>	147