

Programma del corso su:
“Diritti dei cittadini e Pubblica Amministrazione
La difesa civica istituzionale”
Anno accademico 1998/1999.

- Cenni Costituzionali sulla P.A. anche in relazione al ruolo del Difensore Civico;
- Breve analisi comparativa sul ruolo del Difensore Civico negli ordinamenti costituzionali e legislativi di altri Paesi europei (Svezia - Francia - Gran Bretagna - Spagna);
- La cittadinanza Europea: cenni sulle forme di tutela giurisdizionale e non giurisdizionale (il Mediateur Europeo; la Commissione per le Petizioni);
- Gli organismi sovranazionali: indirizzi. Convenzioni (O.N.U., Consiglio d'Europa). Le Organizzazioni di rappresentanza della difesa civica (Coordinamento nazionale, E.O.I., I.O.I.);
- La P.A. in Italia - cenni;
- Le Autorità Amministrative Indipendenti, i Comitati di Bioetica: linee di tendenza (cenni);
- La P.A. e la giustizia amministrativa: diritti, interessi legittimi (cenni sommari sulla giurisdizione amministrativa);
- Cenni sui processi di innovazione nella P.A.: L. 142/90, L. 241/90, D.Lgs. 29/93, L. 59/1997, L. 127/1997;
- L'Istituto del Difensore Civico: dal Commissario Parlamentare alla legislazione regionale;
- Lo stato della legislazione regionale e nazionale [L. 142/90, art. 8 sui Difensori Civici comunali e provinciali, la L. 127/1997 - artt. 16 e 17 (commi 38, 39, 45)];
- Ipotesi di “costituzionalizzazione” delle Autorità Amministrative Indipendenti e dell'Istituto di Difesa Civica: sviluppi ed esiti della Commissione Parlamentare per le riforme costituzionali;
- Verso la legge di disciplina in materia di difesa civica;
- Il Difensore Civico Regionale: ordinamento, caratteristiche, limiti, evoluzione normativa ed attuativa:
 - a) funzioni: tutela e consulenza, controllo, mediazione, promozione;
 - b) - poteri: limiti e sviluppi possibili;
 - c) - procedure: informalità, gratuità;
 - d) - modalità di organizzazione e di azione: personalizzazione, colloquio, istruttoria, decisione, consenso;
 - e) - nomina: criteri, requisiti, incompatibilità, ecc.;
 - f) - le Amministrazioni di riferimento: la Regione;

- f1) Le amministrazioni statali a seguito della L. 127/1997, art. 16.
- f2) Gli Enti Locali a seguito della L. 127 art. 17 comma 45.
- g) - il rendiconto ed il rapporto con gli organismi istituzionali: il Consiglio regionale, le Commissioni Consiliari. Le segnalazioni;
- h) - i rapporti con i Difensori Civici locali: difficoltà, coordinamento, sostituzione; le convenzioni;
- i) - le Carte dei Servizi, le Commissioni Miste Conciliative, gli URI, i rapporti con le Organizzazioni della "cittadinanza attiva".
- l) - i rapporti con altri organismi di conciliazione o arbitrato.

Sono previste esercitazioni presso l'Ufficio del Difensore Civico Regionale e conversazioni con Difensori Civici locali.

DOCUMENTAZIONE

1. Stralci della legislazione di Svezia - Spagna - Francia - Regno Unito e Unione Europea (*Costituzioni Straniere Contemporanee* a cura di Paolo Biscaretti di Ruffia - vol. primo - Giuffrè 1994)
2. Documento Parlamento Europeo sulla situazione dei Difensori Civici negli Stati membri (1995)
3. Relazione annuale 1997 del Mediateur Europeo
4. Raccolta delle leggi regionali sul Difensore Civico (Toscana)
5. Quaderno n. 1 del Coordinamento dei Difensori Civici Regionali (Relazioni 1994 e note d'interpretazione)
6. Nota introduttiva a cura di L. Strumendo sulle relazioni di Difesa Civica Regionale del 1995
7. Le proposte di legge per l'istituzione del Difensore Civico.
8. Dossier sul dibattito in Commissione Bicamerale e in altre sedi (a cura di L.Strumendo)
9. Raccolta di documentazione predisposta dal Servizio Studi Camera Deputati - 1997

BIBLIOGRAFIA

- G. NAPIONE L'Ombudsman - Il controllore della P.A. - Giuffrè 1969
- LA PERGOLA Introduzione sulla ricerca sul commissario parlamentare delle FF.AA. - a cura della Camera dei Deputati UTET 1971.

- C. MORTATI ed altri L'Ombudsman - UTET 1974
- M. F. PATRONE Prime riflessioni sul Difensore Civico ligure, ed. Nocchioli, Firenze 1982

- AA.VV. Il ruolo del Difensore Civico negli ordinamenti regionali a cura dell'Istituto Studi Giuridici Regionali - Udine - Pordenone 1985
- N. OLIVETTI RASON Quattro interrogativi sul Difensore Civico Regionale in rivista *Diritto regionale* 1986
- G. CALDERONI Il Difensore Civico nell'esperienza italiana-Maggioli 1987
- AA. VV. La rilevanza giuridica degli interventi del Difensore Civico Centro Studi Giuridici - Umbria - Perugia - 1988
- M. C. SACCHETTI Quaderno del C.N.R. sulla Difesa Civica in Italia -1991

- G. ZAGREBELSKY Il diritto mite - Einaudi 1992
- A. PERINI Saggio sulle autorità amministrative indipendenti - Giuffrè 1994
- A. CARIOLA - Commento all'art.8 L.142/90 in "Commentario alla Costituzione" di Branca e altri - Zanichelli 1994.
- M.C. SACCHETTI Quaderno del C.N.R. sulla Difesa Civica in Italia -1995
- F. BENVENUTI Il nuovo cittadino - Marsilio 1995
- F. BENVENUTI Disegno dell'Amministrazione italiana - CEDAM 1996
- G. DE VERGOTTINI Il Difensore Civico
- A. BALDASSARRE Diritti sociali, diritti pubblici soggettivi, diritti inviolabili
- F. G. SCOCCA Interessi protetti
- N. TROCKER Interessi collettivi e diffusi
- TRECCANI - (Enciclopedia giuridica)
- A. PERINI Saggio dattiloscritto sul Difensore Civico Regionale - Convegno di Teramo - Atti 1996
- U. ALLEGRETTI Amministrazione Pubblica e la Costituzione - CEDAM 1996
- M. BERTOLISSI I fondamenti giuridici della difesa civica nell'ordinamento italiano

- N. OLIVETTI RASON E L. STRUMENDO in *IL DIFENSORE CIVICO - Tutela e promozione dei diritti umani e di cittadinanza* a cura di N. Olivetti Rason e L. Strumendo - CEDAM 1997
- L. STRUMENDO. *Costituzione D. Umani - Garanzie* - CEDAM - 1998 a cura di L. Strumendo

ARTICOLI DI DOTTRINA

1. F. CANNATA L'Ombudsman in Italia - In margine alle proposte di legge per l'istituzione del Difensore Civico in *Rivista Amministrativa della Repubblica Italiana* - 1969, p. 100
2. A. MANITTO La tutela dei diritti del cittadino nell'esercizio dei poteri dello Stato. in *Nuova Rassegna*, 1971, pp. 1655 - 1664
3. Ritorna l'Ombudsman in *Rivista trimestrale di diritto pubblico*, 1973, p. 2085
4. E. BORSELLI La moralizzazione della vita pubblica e l'istituzione del "Difensore Civico" in *Nuova Rassegna*, 1975, n. 2, p. 136
5. R. BIN Il Difensore Civico in Toscana: metamorfosi di un Istituto? in *Le Regioni*, 1977, p. 97
6. M. A. HADI L'extensione de l'Ombudsman: triomphe d'une idee ou deformation d'une institution? in *Revue internationale des sciences administratives*, 1977, n. 4, p. 334
7. A. CARACCIOLO LA GROTTIERIA Note critiche sulla figura del Difensore Civico in *Foro Amministrativo*, 1979, p. 478
8. E. ZECCA L'Ombudsman svedese e la sua recente diffusione nel mondo in *Guida per le Autonomie Locali*, 1979, p. 253
9. P. BIAGI La Regione Toscana - Il Difensore Civico

- in Collana *L'ordinamento Amministrativo delle Regioni*, n. 9, 1979 Giuffrè, p. 103
10. F. UCCELLA Sulla problematica del Difensore Civico, in *Giurisprudenza Italiana* 1979, p. IV, p. 168
11. G. BERTOLANI Il Difensore Civico nella problematica dei controlli, in *Giurisprudenza Italiana* 1980, p. IV, p. 36
12. A. ZUCKERMAN Il ruolo dell'Ombudsman in Israele, p. 205
13. S. BENFATTO Alcune osservazioni sul Difensore Civico in *L'Amministrazione Italiana*, 1981, p. 36
14. E. ZECCA Il Difensore Civico in *Guida per le Autonomie Locali*, 1981, p. 229
15. S. GRAZIONI La figura dell'Ombudsman e la recente istituzione del Garante della legge per l'editoria (2A) in *Burocrazia*, n. 12, 1982, p. 410
16. B. MAZULLO Il Difensore Civico come si configura concretamente nella vigente legislazione regionale in *Il Foro Amministrativo*, n. 1/2, anno 1983, II, 2
17. P. SICONOLFI Il Difensore Civico nell'ordinamento regionale. in *Civitas* 11/12, 1983, p. 33 e segg.
18. D. BORGONOVO Il Difensore Civico alla ricerca di un ruolo più incisivo in *Le Regioni*, anno XI, n. 5, settembre-ottobre 1983, p. 861 e segg.
19. C. CLOTHIER L'Ombudsman inglese: origini e sviluppi. Attività dell'ISLE. Rassegna parlamentare anno XVI gennaio-marzo 1984, n. 1
20. A. SERENO Il Difensore Civico in *Rivista giuridica del Turismo*, anno XIV, n. 1 gennaio-marzo 1984
21. A. SERENO Il Difensore Civico in *Rivista di Giustizia Amministrativa della Lombardia*, n. 3/4, 1984, p. 310

22. L. LAMA Istituzioni e cittadini
in *Annuario delle Autonomie Locali* edizione speciale
1985 (estratto) diretto da S. Cassese - Edizioni delle
Autonomie, p. 63
23. D. BORGONOVO Difensore Civico
in *Annuario 1984 - 1986 - 1987 - 1988 - 1989 - 1990 -
1991 - 1992 - 1993 delle Autonomie Locali* (estratto)
diretto da S. Cassese - Edizioni delle Autonomie,
rispettivamente p. 217, p.167, p.168, p.174, p.176,
p.168, p. 206, p.166, p.174.
24. D. BORGONOVO La pulce e l'elefante: 10 anni di Difensore Civico
in *Le Regioni*, n. 3, maggio-giugno 1986, p. 343
25. V. PISTOLESE Il "Defensor Civitatis": vecchi e nuovi strumenti al
servizio del cittadino, in "Democrazia e diritto" Editori
Riuniti - Riviste 1990 -
26. V. ITALIA Commento alla legge 142/90 - Il Difensore Civico
in *Le Autonomie Locali* (estratto), ed. Giuffrè 1990, p.
238
27. A. ANDRETTO L'istituto del Difensore Civico - dalle origini alla
introduzione nello Stato comunale
in *Nuova Rassegna*, 1991, n. 11/12
28. B. CARDANI I rapporti fra cittadini e istituzioni, ed. Giuffrè 1992
29. G. PASTORI Il Difensore Civico nell'ordinamento italiano
in *Rivista Internazionale dei diritti dell'uomo*, anno V,
n. 3, 1992
30. V. CODISPOTI Rapporti tra cittadino e Pubblica Amministrazione: dal
Difensore Civico al controllo della gestione
in *Comuni d'Italia* - Gennaio 1994, p.9
31. V. ONIDA Relazione: l'ufficio di pubblica tutela: ruolo e profili
costituzionali.
Ordinario di Diritto Costituzionale - Università degli
Studi di Milano, 1994
32. L. STRUMENDO Il Difensore Civico a tutela del diritto e dell'etica nella
Pubblica Amministrazione

in Amministrazione e politica, Bari n. 12/1995

33. G. LOSAPPIO

Funzione ed elezione del Difensore Civico comunale
negli statuti della provincia di Bari
in Amministrazione e politica, Bari n. 3/1995

34. R. LOMBARDI

Il Difensore Civico in *Foro Italiano* 1997