

ATTI PARLAMENTARI
XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 1/12

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LOMBARDIA

(ANNO 1997)

(articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Lombardia

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 1998

PAGINA BIANCA

Milano, 31 marzo 1998

Prot. n. 881137

AB/pm

Al Signor Presidente
del Senato della Repubblica
Sen. NICOLA MANCINO
Palazzo Madama
00100 - ROMA

Al Signor Presidente
della Camera dei Deputati
On. LUCIANO VIOLANTE
Palazzo Montecitorio
00100 - ROMA

Illustre Presidente,

la legge 15 maggio 1997, n. 127 ha esteso la sfera d'intervento del difensore civico regionale alle amministrazioni periferiche dello Stato, con esclusione di quelle competenti in materia di difesa, di sicurezza pubblica e di giustizia.

Il secondo comma dell'art. 16 della citata legge prevede che di questa attività il difensore civico regionale faccia relazione annualmente ai Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati.

La circostanza che l'attività svolta dal mio Ufficio nel 1997 con riferimento al richiamato art. 16 riguardi solo sette mesi ritengo non possa esimermi dal riferirne, se pur in una forma che tiene conto del fatto che questa attività si svolge in uno stretto intreccio con quella indirizzata ad altre amministrazioni.

Le trasmetto pertanto la relazione inviata al Consiglio regionale sull'attività complessivamente realizzata dall'Ufficio nell'anno 1997.

Ritengo, d'altro canto, che la visione completa dell'opera svolta faccia meglio intendere anche il senso di quella più specificamente riferibile all'art. 16 citato.

Alcune parti della relazione sono più pertinenti l'esercizio delle funzioni nei confronti delle amministrazioni dello Stato oppure vi si trovano riferimenti di particolare rilevanza. Le segnalo perciò alla Sua attenzione:

- punto 1 "Contesto politico-istituzionale in cui il difensore civico opera"
- punto 2.4 "Ancora nessun rimborso per le spese di soggiorno all'estero del portatore di handicap ricoverato e del suo accompagnatore"
- punto 2.6 "Grave disparità tra gli invalidi civili ultrasessantacinquenni"
- punto 2.7 "Luci e ombre nella gestione dei procedimenti riguardanti l'invalidità civile"
- punto 2.9 "Prossime novità sul decentramento INPDAP"
- punto 4 "Comunicare la difesa civica"
- punto 5.1 "Rapporti con le amministrazioni dello stato"
- punti 7 "Considerazioni conclusive"
- punti 8.1.12 e 8.1.13 "Richieste d'intervento per tipologia di destinatario dell'azione del difensore civico".

Considero così sostanzialmente adempiuto l'obbligo posto dalla legge e ritengo peraltro doveroso segnalare la ~~mia più ampia~~ disponibilità per ogni chiarimento, specificazione o arricchimento ritenuti utili.

Al più vivo ringraziamento per l'attenzione accompagno il mio deferente saluto.


(Alessandro Barbeta)

All.

INDICE

Relazione al Consiglio regionale sull'attività svolta dal difensore civico regionale nel 1997	p. 1
1. Contesto politico-istituzionale in cui il difensore civico opera	p. 5
2. Dai problemi ai rimedi	p. 15
2.1 Per gli inquilini dell'ALER non vale l'autocertificazione	p. 15
2.2 L'USSL dice sì all'autocertificazione nel 1996, ma la nega nel 1997	p. 19
2.3 Accesso alle informazioni in materia ambientale	p. 22
2.4 Ancora nessun rimborso per le spese di soggiorno all'estero del portatore di handicap ricoverato e del suo accompagnatore	p. 26
2.5 Quando il figlio dovrebbe vendere l'abitazione ereditata dal padre per restituire al comune le rette di un ricovero in struttura residenziale	p. 31

2.6	Grave disparità tra gli invalidi civili ultrasessantcinquenni	p. 36
2.7	Luci e ombre nella gestione dei procedimenti riguardanti l'invalidità civile	p. 42
2.8	Altezza media ponderale del sottotetto: diversa se calcolata a Monza o a Milano	p. 50
2.9	Prossime novità sul decentramento INPDAP	p. 51
2.10	L'inquinamento acustico nelle aree urbane	p. 59
3.	Rapporti con gli organi della regione	p. 63
3.1	Rapporti con il Consiglio regionale	p. 63
3.1.1	Esame da parte delle commissioni consiliari delle relazioni del difensore civico (anni 1993, 1994, 1995 e 1996)	p. 63
3.1.2	Le relazioni del difensore civico su questioni specifiche inviate al Consiglio regionale nel 1997	p. 65
3.2	Rapporti con la Giunta regionale	p. 69
3.2.1	Autodisciplina della Giunta sui termini di risposta alle richieste del difensore civico	p. 69
3.2.2.	L'interlocuzione con le diverse strutture della Giunta: un dialogo che può ancora migliorare	p. 73
4.	Comunicare la difesa civica	p. 77

5. Rapporti con altri enti	p. 81
5.1 Rapporti con le amministrazioni dello stato	p. 81
5.2 Rapporti con le amministrazioni degli enti locali	p. 84
6. Una strategia di sviluppo del servizio di difesa civica in Lombardia	p. 86
7. Considerazioni conclusive	p. 89
8. Appendici	p. 102
8.1 Statistiche	p. 102
8.1.1 Tav. 1 : Richieste d'intervento pervenute in anni precedenti il 1997	p. 102
8.1.2 Tav. 2 : Richieste d'intervento 1997 - per materia	p. 103
8.1.3 Tav. 2A: Richieste d'intervento per materia - raffronto 1997/1996 %	p. 104
8.1.4 Tav. 3 : Richieste d'intervento 1997 - distribuzione per provincia	p. 105
8.1.5 Tav. 3A: Richieste d'intervento distribu- zione per provincia - raffronto 1997/1996 %	p. 106
8.1.6 Tav. 4 : Distribuzione per provincia delle richieste d'intervento 1997 e della popolazione (Lombardia = 100) %	p. 107

8.1.7	Tav. 4A: Differenza tra richieste d'intervento e popolazione residente (Lombardia = 100) % - Raffronto 1997/1996	p. 108
8.1.7A	Tav. 4B: Richieste d'intervento 1997 ogni 10.000 abitanti - per provincia	p. 109
8.1.7B	Tav. 4C: Richieste d'intervento ogni 10.000 abitanti per provincia - raffronto 1997/1996	p. 110
8.1.8	Tav. 5: Richieste d'intervento 1997 - per soggetto attivatore	p. 111
8.1.9	Tav. 5A: Richieste d'intervento per soggetto attivatore - raffronto 1997/1996 %	p. 112
8.1.10	Tav. 6: Richieste d'intervento 1997 - per mese di presentazione	p. 113
8.1.11	Tav. 6A: Richieste d'intervento per mese di presentazione - raffronto 1997/1996 %	p. 114
8.1.12	Tav. 7: Richieste d'intervento 1997 - per tipologia di destinatario dell'azione del difensore civico	p. 115
8.1.13	Tav. 7A: Richieste d'intervento per tipologia di destinatario della azione del difensore civico - raffronto 1997/1996 %	p. 116

8.1.14 Tav. 8 : Richieste d'intervento 1997 - per tipologia di attività svolta dal difensore civico	p. 117
8.1.15 Tav. 8A: Richieste d'intervento per tipologia di attività svolta dal difensore civico - raffronto 1997/1996 %	p. 118
8.2 Ordinamento	p. 119
8.2.1 Unione Europea	p. 119
8.2.2 Italia - Legislazione statale	p. 123
8.2.3 Italia - Regioni e province autonome	p. 125
8.3 Risorse	p. 126
8.3.1 Personale	p. 126
8.3.2 Attrezzature	p. 127
8.3.3 Sede	p. 128
8.3.4 Costi	p. 128
8.3.5 Partecipazione ad iniziative di cultura e informazione	p. 129

PAGINA BIANCA