

ATTI PARLAMENTARI

XIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 1/11

RELAZIONE **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA** **DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA** **(Anno 1997)**

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 1998

SOMMARIO

Premessa

1. oggetto della relazione	Pag.	9
2. schema della relazione	»	11

Parte I - le innovazioni legislative

1. la legge 127/97 (Bassanini due)	»	15
2. problemi interpretativi	»	17
2.1 dubbi sulla legittimità ed applicazione della legge	»	17
2.2 incostituzionalità	»	19
2.3 merito	»	21
2.4 difficoltà operative	»	22
2.5 la nozione di atto obbligatorio per legge	»	23
2.6 poteri nei confronti delle amministrazioni statali e locali	»	26
2.7 a) convocazione dei rappresentanti delle amministrazioni statali periferiche	»	28
b) continuazione	»	30
c) conclusione	»	31

Parte II - l'attività svolta

1. dati statistici	»	34
1.1 dati quantitativi	»	34
1.2 dati territoriali	»	36
2. interventi istituzionali		
<u>A) regione ed enti locali convenzionati</u>	»	39
2.1 invalidità civile	»	39
a) cambio residenza	»	41
b) caso di particolare gravità (leucemia)	»	42
c) successione ereditaria su ratei di indennità di accompagnamento	»	43

2.2 I.A.C.P.	Pag.	44
2.3 trasporti	»	45
2.4 sanità	»	46
a) ritardo in esame oculistico	»	47
b) notizia giornalistica infondata su un rifiuto di assistenza gratuita riguardante una estracomunitaria (intervento di ufficio)	»	49
c) rieducazione neuromotoria di un minore	»	50
d) rilascio di documentazione sanitaria ad un nefropatico	»	50
2.5 enti convenzionati	»	52
2.6 regione	»	53
B) amministrazioni periferiche dello stato ed enti nazionali	»	54
2.7 distretto militare	»	56
2.8 A.N.A.S.	»	58
2.9 I.N.P.D.A.P.	»	59
a) interessi e rivalutazione sul credito per T.F.R.	»	59
b) ricalcolo pensione	»	61
c) liquidazione definitiva e rivalutazione della pensione	»	61
2.10 I.N.P.S.	»	62
a) indennità di mobilità	»	62
b) istruttoria pratiche di pensione	»	63
c) iscrizione obbligatoria gratuita di estracomunitaria	»	64
2.11 ambasciata italiana all'estero	»	65
C) interventi in particolari materie	»	66
2.12 tutela della salute	»	66
2.13 comitato utenti e consumatori	»	69
2.14 popolazioni zingare e nomadi	»	70
2.15 controllo su deliberazioni dei consigli comunali	»	73
2.16 nomina dei commissari <u>ad acta</u>	»	78
3. interventi non istituzionali	»	79
3.1 amministrazioni centrali dello stato	»	79
a) ministero del tesoro	»	79

<i>b) ministero delle finanze</i>	<i>Pag.</i>	80
<i>c) ministero dell'interno</i>	»	81
<i>3.2 Comune di Genova</i>	»	82
<i>3.3 legge regionale 40/95 sull'altezza minima dei vigili urbani</i>	»	84

PARTE III - osservazioni conclusive

1. le potenzialità dell'istituto	»	86
<i>1.1. le direttrici di riforma</i>	»	86
<i>1.2 difensore nazionale, regionale e locale</i>	»	90
<i>1.3 necessità di superare arcaiche concezioni burocratiche</i>	»	92
<i>1.4 adeguamento degli strumenti operativi</i>	»	97
<i>1.5 equità</i>	»	100
<i>1.6 modalità di intervento</i>	»	101
<i>1.7 l'utenza</i>	»	102
2. le condizioni operative concrete dell'ufficio	»	106

APPENDICE

<i>1 legge istitutiva regionale della Liguria</i>	»	113
<i>2 elenco dei difensori civici delle regioni e delle province autonome</i>	»	120
<i>3 elenco dei difensori civici degli enti locali della Liguria</i>	»	122
<i>4 elenco degli enti locali convenzionati</i>	»	123
<i>5 relazione del comitato regionale per le popolazioni nomadi e zingare</i>	»	124
<i>6 atto costitutivo della conferenza dei difensori civici delle regioni e delle province autonome (6 marzo 1998)</i>	»	129