

documentazione relativa, accompagnata da ogni altra utile informazione, al responsabile della struttura primaria interessata, affinché provveda ad effettuare l'istruttoria, richiedendo relazioni o pareri ai responsabili di tutte le unità operative coinvolte ed acquisendo ogni elemento necessario alla definizione del reclamo.

2. L'istruttoria, che compete al responsabile della struttura primaria interessata, completa di adeguata relazione illustrativa e dell'indicazione delle misure e dei tempi ritenuti necessari per l'eliminazione dell'eventuale motivo del reclamo, deve essere trasmessa dallo stesso all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico predispone la risposta, a firma del Direttore generale, da comunicare all'utente entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. La risposta deve indicare la possibilità di chiederne il riesame alla Commissione mista conciliativa.

3. Qualora, per la particolare complessità del caso, il procedimento non si sia concluso entro il termine di cui al comma precedente, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico provvede a darne tempestiva comunicazione all'interessato motivando adeguatamente i motivi del ritardo.

Art. 5 - Commissione mista conciliativa

1. Qualora non si sia conclusa la procedura di cui all'art. 4 o l'utente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta, può chiedere, entro 15 giorni dalla comunicazione della risposta di cui al comma 2 dell'art. 4, che l'esame della segnalazione, reclamo o denuncia venga deferito alla Commissione mista conciliativa.

2. La Commissione mista conciliativa (d'ora in poi la Commissione), istituita presso ciascuna Azienda sanitaria, è nominata dal Direttore generale e dura in carica tre anni.

3. La Commissione è composta da:

- *il presidente, designato dal Difensore civico regionale tenuto conto dei Difensori civici provinciali o comunali competenti per territorio, oppure di persone estranee all'Azienda che diano affidamento per obiettività e competenza, dandone comunicazione alla Rappresentanza della Conferenza dei Sindaci del territorio di riferimento,*
- n. 2 membri designati dal Direttore generale tra il personale dipendente dell'Azienda
- n. 1 membro designato dalle associazioni di volontariato operanti nel settore socio-sanitario e n. 1 membro designato dagli organismi di tutela del diritto alla salute, iscritti al registro di cui all'art. 4 della L.r. n. 40/1993 ed operanti nel territorio di riferimento dell'Azienda.

4. I membri decadono dalla nomina per la mancata partecipazione, senza giustificato motivo, a tre riunioni consecutive della Commissione.

5. La partecipazione alle sedute della Commissione è gratuita, salvo il rimborso delle spese di viaggio ai sensi della normativa vigente per il personale del S.S. N..

Art. 6 - Funzionamento della Commissione mista conciliativa

1. Il funzionamento della Commissione e le prerogative del suo presidente sono definiti, all'interno di ogni singola Azienda sanitaria, nel regolamento di pubblica tutela approvato dal Direttore generale, sentita la Commissione stessa.

2. Il Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, entro 7 giorni dalla richiesta di riesame da parte dell'utente, ne dà comunicazione al presidente della Commissione.
3. La Commissione esamina il reclamo sulla base della documentazione predisposta dall' Ufficio Relazioni con il Pubblico e può disporre ulteriore attività istruttoria, compresa l'audizione dell'utente e di tutti i soggetti coinvolti.
4. Il riesame di cui al comma 1 dell'art. 5 si conclude con una decisione comunicata al Direttore generale entro 60 giorni dalla richiesta di cui al comma 1.
5. Il Direttore generale provvede, entro 15 giorni dal ricevimento della decisione di cui al precedente comma 4, a comunicare all'utente ed alla Commissione le determinazioni assunte in merito alla decisione stessa ed a quanto in essa eventualmente proposto ed osservato, adeguatamente motivando l'eventuale non accoglimento della stessa.

Art. 7 - Difensore civico regionale

1. L'utente, esperite le procedure di tutela previste dal presente provvedimento, può comunque accedere alle forme di tutela previste dalla L.R.6.6.1988 n.28 istitutiva del Difensore civico regionale.
2. Il Difensore civico regionale, al fine di garantire omogeneità di comportamenti nell'esercizio della tutela delle Commissioni miste conciliative aziendali ed il monitoraggio dell'andamento dell'attività delle medesime, promuove incontri periodici tra i presidenti delle commissioni.

Art 7 - Esercizio della tutela nelle strutture private

1. Il diritto alla tutela e le modalità per il suo esercizio di cui al presente regolamento sono estesi anche agli utenti di strutture sanitarie private accreditate.
2. Le procedure di accreditamento e l'instaurazione dei rapporti con le Aziende sanitarie devono assicurare agli utenti delle strutture private la tutela prevista dal presente regolamento, prevedendo altresì che le Commissioni miste conciliative siano integrate da un membro delle strutture medesime.

Difensore Civico Regionale - Relazione Anno 1997

Allegato B5

Situazione Difensori Civici Enti Locali e Difensori Civici Regionali

**ELENCO DIFENSORI CIVICI NOMINATI DALLA REGIONE - DAI COMUNI
E PROVINCE NEL VENETO**

Regione del Veneto

**Consiglio Regionale del
Veneto**

Difensore civico

Prof. Lucio STRUMENDO

San Marco 1122 - Bacino Orseolo

Tel. 041- 2701680-1-2-3

Fax. 041- 2701684

Comuni convenzionati:

Comune di Selvazzano (Pd)

Comune di Piove di Sacco (Pd)

Dr. Francesco d'ELIA

Dirigente Generale Ufficio D.C.

Tel. 041 - 2701685

Amministrazione Provinciale di Venezia

DIFENSORE CIVICO

Dott. ssa Teresa LAPIS

San Marco 2662 - 30124 VENEZIA

Tel. 041 - 5290608- 511

Fax. 041 - 5290663

Amministrazione Provinciale di Rovigo

DIFENSORE CIVICO

Dr. Alessandro PELIZZA

Via Casalini n. 10 - 45100 ROVIGO

Tel. 0425 - 205316 - 2051

Fax. 0425 - 27522

Amministrazione Provinciale di Belluno

DIFENSORE CIVICO

Dr. Franco TOMASSI

Via S. Andrea n. 5
32100 BELLUNO (BL)
Tel. 0437 - 959111 centralino
Tel. ufficio 0437 - 959330

Comuni convenzionati:

Agordo, Alleghe, Alano di Piave, Comelico Superiore, Feltre, Forno di Zoldo, Gosaldo, Lentiai, Pedavena, Quero, Rivamonte, Santa Giustina, Sedico, Sospirolo, Sovramonte, Trichiana, Voltago Agordino, Comunità Montana Comelico e Sappada

Comune di Vicenza (VI)

DIFENSORE CIVICO

Dr. GIANNI CRISTOFARI

Piazza Biade - 36100 VICENZA
Tel. 0444 - 221561-221111
Fax. 0444 - 221562

Comune di Pieve di Soligo (tv)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Nicola STEFANI

Via General Vaccari n. 13
31053 PIEVE DI SOLIGO (TV)
Tel. 0438 - 980511
Fax. 0438 - 980030

Comune di Spinea (VE)

DIFENSORE CIVICO

Avv. Alfredo POPOLIZIO

Ufficio Personale
Via Roma n. 144 - 30038 SPINEA (VE)
Tel. 041 - 5071111 - 5071137
Fax. 041 - 5411211

Comune di Mogliano (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dott. Avv. SILVIO BALBO

Piazza Caduti n. 8
31021 MOGLIANO VENETO (TV)
Tel. 041 - 5902558
Fax. 041 - 5900403

Comune di Ponzano (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dott.ssa Daniela BURANELLO

Via Cicogna
31050 - PONZANO VENETO (TV)
Tel. 0422 - 440706
Fax. 0422 - 967313

Comune di Portobuffolè (TV)

DIFENSORE CIVICO

Sig. Bruno SILVESTRIN

Piazza Vittorio Emanuele
31019 - PORTOBUFFOLÈ (TV)
Tel. 0422 - 850020
Fax. 0422 - 850267

Comune di Paese (TV)

DIFENSORE CIVICO

Sig. Bruno CONDOTTA

Via Senatore Pellegrini n. 4
31038 PAESE (TV)
Tel. 0422 - 451291
Fax. 0422 - 450459

Comune di Sernaglia della Battaglia (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Tiziano D'AGOSTIN

Piazza del Popolo n. 21
31020 - SERNAGLIA DELLA BATTAGLIA (TV)
Tel. 0438-966203
Fax. 0438 - 966022

Comune di Refrontolo (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Luigi DE MARTIN

Via Roma n. 2
31020 REFRONTOLO (TV)
Tel. 0438-978126
Fax. 0438 - 978103

Comune di Padova

DIFENSORE CIVICO

Dr. Raffaele BARTOLOMEO

Via del Municipio
35122 PADOVA (PD)
Tel. 049/8205111 centralino Comune
Tel. 049 - 8201190 Centralino Provincia
Tel. 049- 8205237 - 8205238 diretto ufficio D.C.
Fax. 049/8205236 Ufficio D.C.

Dr. Gino SCIRO Collaboratore Ufficio D.C.

Comune di Montebelluna (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Pietro PASCUCCI

c/o Municipio di Montebelluna
Corso Mazzini n. 118
31044 MONTEBELLUNA (TV)
Tel. 0423/6171
Fax. 0423/601123

Comune di Grezzana (VR)

DIFENSORE CIVICO

Rag. Luciano PROSDOCIMI

Municipio di Grezzana
37023 GREZZANA (VR)
Tel. 045- 8872585
Fax. 045 -8650010

Comune di Conegliano (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Dorito DAL POS

Via Papa Giovanni XXIII, 29
CONEGLIANO (TV)
Tel. 0438/ 32884

Comune di Adria (RO)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Romano VERONESE

Municipio di Adria - Rovigo
tel. centralino 0426 - 9411
tel diretto 0426 - 941235
fax. 0426- 900380 - 22866

Comune di Ficarolo (RO)

DIFENSORE CIVICO

Dott.ssa Fedora VOLPE

Sede Municipale
Via Giglioli n. 15
45036 FICAROLO (RO)
tel. 0425 - 708072
fax. 0425 - 708393
tel. studio 0425 - 727388

Comune di Rovigo

DIFENSORE CIVICO

Dott. Dino FOGAGNOLO

Tel. n. 0425 - 206306
Piazza V. Emanuele 1
45100 R O V I G O
Fax n. 0425 - 206330

Comune di Salara (RO)

DIFENSORE CIVICO

Dott. Maurizio PRANDINI

Tel. n. 0425 - 705116
Via Roma 133
Fax n. 0425 - 705279
45030 SALARA - RO

Comune di Villadose (PD)

DIFENSORE CIVICO

Comm. Nevio POZZATO

Comune di Preganziol (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Giovanni DAURU

tel. 0422- 330860

Via Bellini, 2 - 31022 PREGANZIOL - TV

tel. 0422 - 633230 diretto

Fax. 0422 - 331135

tel. 0422 - 330814

Campo S.Martino di Padova (PD)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Giuliano LUSIANI

tel.e fax 049 552029

Comune di Zero Branco (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Franco RIZZARDINI

tel. 0422 - 345008

Comune di Istrana (TV)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Armando NASATO

tel. 0422 - 733118

Comune di Abano Terme (PD)

DIFENSORE CIVICO

Avv. Livio RICCITIELLO

tel. 049 - 8757936 - 8757936

Via s. Eufemia n. 1

fax. 049 - 8752860

35121 PADOVA

Comune di Roncade (TV)

DIFENSORE CIVICO

dr. Antonio BREDA

Tel. 0422 - 8461

Comune di Noale (VE)

DIFENSORE CIVICO

prof. Aldo CELEGHIN

*Tel. 5897211
Municipio di Noale*

Comune di Garda (VR)

DIFENSORE CIVICO

dr. Salvatore MICCICHE'

*Tel. 045 - 7255333
Municipio di Garda
Fax. 045 - 7256848
Lungolago Regina Adelaide n. 12
GARDA*

Comune di S. Bonifacio (VR)

DIFENSORE CIVICO

Avv. Marco BERTAGNIN

*Tel 045 - 6102806 diretto
Piazza Costituzione
045 - 7612141
37047 S.BONIFACIO - VR
Fax .045 - 6100843*

Comune di Verona

DIFENSORE CIVICO

Dott. Giovanni FRAIZZOLI

*Tel.:045 - 8077372 Segreteria
Via degli Alpini n°9
37121 V E R O N A
045 - 8077371 Dott.ssa M. Sperotto
Dirigente Ufficio
Fax 045 - 8077373*

Comune di Scorzè (VE)

DIFENSORE CIVICO

Prof..Claudio BERTO
Piazza A.Moro n.1

*Tel. n. 447244
Fax n. 445232
30037 SCORZE' - VE*

Comune di S.Donà di Piave (VE)

DIFENSORE CIVICO

Sig. Nello AGNOLIN

tel. n. 0421-590316

Segreteria

Fax n.0421-50961

*Piazza Indipendenza-Palazzo Municipale
30027 S.DONA' DI PIAVE - VE*

Comune di Trecenta (RO)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Alessandro PELIZZA

Tel. n. 0425 - 700300 - centralino

Fax n.0425 - 700265

*Piazza Marconi n.1
45027 TRECENTA - RO*

Comune di Ceregnano (RO)

DIFENSORE CIVICO

Dr. Alessandro PELIZZA

Tel. n. 0425 - 476050 - centralino

Fax n. 0425 - 476337

*Casa Municipale
45010 CEREGNANO - RO*

Comunità Montana Centro Cadore (BL)

DIFENSORE CIVICO

Dott.ssa Irene CACCURI

Tel. 0435 - 9897 - n. Verde 167-0121164

Fax. 0435 - 728231

*Via Risorgimento n. 64
32040 DOMEGGE DI CADORE (BL)*

Comprensorio Opitergino

DIFENSORE CIVICO

dr. Giuseppe DA CANAL

Tel. 0422 - 814385

ODERZO

ELENCO DIFENSORI CIVICI REGIONALI**PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

L.P. 20.12.1982 n. 28
L.P. 05.11.1984 n. 11
L.P. 05.09.1988 n. 32
L.P. 12.07.1991 n. 15

dr. Proc. ALBERTO OLIVO
Via Mancì
Galleria Garbari, 9
38100 - TRENTO
tel. 0461/213190 0461/213203
numero verde 1678/51026
FAX 0461/986477

funzionari dell'ufficio: dott.ssa Maria Ravelli
avv. Simonetta Pellegrini

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

L.P. 09.06.1983 n. 15

dr. WERNER PALLA
Via Portici, 22
39100 - BOLZANO
Tel. 0471/993450 - 972744
FAX 0471/981229

Collaboratrice: dr.ssa Verena Crazzolaro

LOMBARDIA

L.R. 18.01.1980 n. 7
L.R. 10.09.1984 n. 52

dr. ALESSANDRO BARBETTA
P.zza Fidia, 1
20159 - MILANO
tel. 02/6081267 - 6975465/466
FAX 02/6975487

Dir. Serv.: dr.ssa Federica Capalozza

PIEMONTE

L.R. 9.12.1981 n. 50
L.R. 24.04.1985 n. 47

dr. BRUNO BRUNETTI
via Santa Teresa, 7
10100 - TORINO
tel. 011/57571-386/387
FAX 011/5628272

LIGURIA

L.R. 06.06.1974 n. 17
L.R. 05.08.1986 n. 17

dr. ROBERTO SCIACCHITANO
Viale Brigate Partigiane, 2
16129 - GENOVA
tel. 010/565384
FAX 010/540877

Dir. Serv.: dr. Giuseppe Russo

FRIULI VENEZIA GIULIA

L.R. 23.04.1981 n. 20
L.R. 29.08.1987 n. 27

dr. DOMENICO GIAVEDONI
P.zza Oberdan, 4
34100 - TRIESTE
tel. 040/3772220 (TRIESTE)
FAX 040/3772289
tel. 0432/506187 (UDINE)
tel. 0434/529013 (PORDENONE)
tel. 0481/32688
FAX 0481/33364 - GO -
FAX 0434/529370 - PN -
FAX 0432/555297

Dir. Uff.: sig.ra Maria Grazia Lodi

EMILIA ROMAGNA

L.R. 06.07.1984 n. 37

prof. Ernesto Tilocca
Via Largo caduti del lavoro, 4
40100 - BOLOGNA
tel. 051/6492400

Dir. Serv.: dr.ssa Rita Accorsi

FAX 051/6492280

TOSCANA

L.R. 12.01.1994 n. 4

dr. Romano Fantappiè
Via Dei Pucci, 4
50122 - FIRENZE
tel. 055/2387900
numero verde 167018488
FAX 055/210230

Dir. Uff.: dr. Franca Rosa Bianchi

UMBRIA

L.R. 22.08.1979 n. 48

Via Baglioni, 23
06121 - PERUGIA
tel. 075/5761356-275- 075/5763329
FAX 075/5763329

Dir. Uff. Dr. Proc. Gualtiero Santi

BASILICATA

L.R. 14.06.1986 n. 11
L.R. 02.03.1988 n. 6

avv. FRANCESCANTONIO BARDI
Via Anzio - Casella Postale 111
85100 - POTENZA
tel. 0971/447111
/51550
FAX 0971/447186

Resp. U. O.: dr. Salvatore De Cunto

LAZIO

L.R. 28.02.1980 n. 17
L.R. 11.04.1985 n. 40
L.R. 02.11.1992 n. 41

dr. DI MAURO ROSARIO
Via IV^a Novembre, 149
00187 - ROMA
tel. 06/6796098 (diretto)
tel. 06/65932009 - 6781381
dr. Perugini 06/6791447
FAX 06/65932015

Coord. Segr.: sig.ra Bernardini

MARCHE

L.R. 14.10.1981 n. 29
L.R. 26.05.1990 n. 30

avv. GIORGIO DE SABBATA
Via Oberdan, 1
60122 - ANCONA
tel. 071/2298391-483-475
FAX 071/2298483

Resp. Segr.: dr.ssa Luigia Alessandrelli

VENETO

L.R. 06.06.1988 n. 28

dr. STRUMENDO LUCIO
Bacino Orseolo
San Marco 1122
30124 - VENEZIA
tel. 041/2701111 (Consiglio Centralino)
041/2701680 - 1-2-3-5
FAX 041/2701684

Dir. Uff. Dott. Francesco D'Elia.

CAMPANIA

L.R. 11.08.1978 n. 23
L.R. 8.03.1985 n. 15
prossima nomina

Centro Direzionale
Isola F., 13
Via Giovanni Porzio,
80143 Napoli 4
tel. 081/7783205
FAX 081/7783359

Dir. Resp. dr. Bernardino Balsamo

Dir. Uff.: dr.ssa Antonella De Sanctis

<u>PUGLIA</u>	L.R. 9.07.1981 n. 38	Uff. Legislativo Giunta regionale Via Capruzzi, 204 70129 - BARI tel. 080/5404273 FAX 080/5404274
Resp.Uff. Dott Carbone		
<u>CALABRIA</u>	L.R. 16.01.1985 n. 4	Uff. Legislativo Giunta regionale Palazzo S. Giorgio 89100 - REGGIO CALABRIA tel. 0965/330884 /898556
Resp.Uff. Dott.ssa Bova		
<u>SARDEGNA</u>	L.R. 17.01.1989 n. 4	prof. GIUSEPPE CONTINI Via Roma, 25 09125 - CAGLIARI dir.d.c. tel. 070/6014817 tel. 070/6014816 070/660434-35 FAX 070/673003
Dir. Serv.: dott. Collari		
<u>VALLE D'AOSTA</u>	L.R. 02.03.1992 n. 5	dott.ssa M. GRAZIA VACCHINA via Festaz, 52 11100 - AOSTA tel. 0165/262214 - 238868 FAX 0165/273433 (C.R.) FAX 0165/32690
<u>ABRUZZO</u>	L.R. 20.10.1995 n. 126	dott. GIOVANNI MASCIOTTI c/o Consiglio regionale Via Iacobucci 67100 l'Aquila tel. 0862/6471

Difensore Civico Regionale - Relazione Anno 1997

Allegato B6

Esiti attività del Difensore Civico regionale presso il Comune di Piove di Sacco (Padova)

Attività Difensore Civico a Piove di Sacco

Al Difensore Civico che si è recato a Piove di Sacco 24 volte sono state presentate nel periodo 5 ottobre 1996 - gennaio 1998 n. 42 istanze riguardanti:

MATERIE DI COMPETENZA COMUNALE

- Presunte irregolarità nella gestione di concorso pubblico
- Contestazioni in ordine al posizionamento di uno stand fieristico
- Richieste di residenza da parte di nomadi
- Contestazioni riguardanti rilascio concessioni edilizie
- Problemi derivanti da mancata restituzione di oggetti all'erede di defunto presso la Casa di Riposo
- Sanzioni amministrative per occupazione spazi e aree pubbliche
- presunti ritardi rilascio certificati agibilità per locale uso commercio e licenza commerciale
- chiarimenti su aree PEEP
- mancato indennizzo a seguito di esproprio
- ricorso su assegnazione alloggi edilizia residenziale pubblica

MATERIE DI COMPETENZA DEL D.C. REGIONALE

- Sanzioni amministrative per violazione al Codice della strada
- contestazione in ordine a trattenuta effettuata sulle competenze spettanti a medico dipendente dell'ULSS
- Tasse regionali per esercizi commerciali non dovute
- Sanzioni amministrative per occupazioni spazi e aree pubbliche
- Mancato e/o ritardato pagamento contributo all'INPS
- Mancato riconoscimento periodi contributivi a fini pensionistici
- Accertamento rendite catastali
- Presunte esalazioni inquinanti
- Problemi di assistenza socio-sanitaria