

MASTER PLAN

Aggiornamento al 28 febbraio 1999

XIII LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

MASTE

aggiornamento

	ATTIVITA'	SOGGETTI RESPONSABILI	
		Protezione Civile	Protezione Civile
GESTIONE	Controllo e gestione		
	Bala Struzione (1)	Agenzia	Agenzia
	Scenari 2000	Agenzia	Agenzia
	Agenda 2000	Agenzia	Agenzia
	Norme ed accordi speciali	Agenzia/Comm. Straordinario di Governo	Comm. Straordinario di Governo/Soggetti competenti
	Controllo di qualità dei servizi	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti
	Scorte di mezzi e materiali	Agenzia	Soggetti competenti
	Informatica e telematica		
	Prestazione dei flussi	Agenzia	Agenzia
	GDS Gestione delle decisioni strategiche	Agenzia	Agenzia
INFORMAZIONE	SCOP Sistema coordinato di programmazione	Agenzia	Agenzia
	Sistema di controllo e gestione degli autobus turistici	Agenzia	Agenzia/STATA
	SIC Sistema di informazione e di comunicazione	Agenzia	Agenzia
	Sistemi informativi		
	Banca dati centrale	Agenzia	Agenzia
	Sistema informativo territoriale-GIS	Agenzia	Agenzia
	Volontariato		
	Centro del volontariato per l'accoglienza giuliana	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia
	Organizzazione e gestione dei volontari	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Agenzia
	Accoglienza disabili	Agenzia	Soggetti competenti
ORGANIZZAZIONE	Gestione dei centri		
	Coordinamento centri	Agenzia	Agenzia/Comune di Roma
	Informazione ai cittadini	Agenzia	Agenzia/Comune di Roma
	Centri per l'informazione e la consulenza		
	Centro informativo Museo del Risorgimento	Agenzia	Agenzia
	Centro informativo Via della Conciliazione	Agenzia	Agenzia
	Centro informativo Ala Mazzoni (Staz. Termini)	Agenzia	Agenzia/Società Grandi Stazioni FS
	Punti informativi a Roma e nei Lazio	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti
	Centro servizi stampa	Agenzia	Agenzia
	Segreteria		
ORGANIZZAZIONE	Segreteria di orientamento e informazione (bus turistici e pedoni)	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti
	Canovene informativi		
	Gestione del turismo (8)	Agenzia/TO	Agenzia/Soggetti competenti/Dir. Commissariato del Governo
	Turisti e visitatori	Agenzia/TO	Agenzia/Soggetti competenti/Dir. Commissariato del Governo
	Partecipazione dei residenti Roma e Lazio	Agenzia	Agenzia/Soggetti competenti
	Area di visita		
	Area delle basiliche maggiori	Agenzia	Comune di Roma
	Itinerari giuliani romani	Agenzia	Comune di Roma
	Itinerari giuliani regionali	Comuni della regione Lazio	Comuni della regione Lazio
	Galassie	Santa Sede/Agenzia	Santa Sede/Comune di Roma
ORGANIZZAZIONE	Servizi di base		
	Sicurezza - Protezione civile	Ministero Interno/Dip. Protezione Civile	Ministero Interno/Dip. Protezione Civile
	Sanità	Regione/Agenzia	Regione/Agenzia/ASL/Az. Osp. /Comune/Provincia di Roma
	Igiene urbana	Agenzia/AMA/Comune di Roma	AMA/Agenzia/Soggetti competenti
	Mobilità e trasporto pubblico	Agenzia	Comune/STATA/Colas/Ferrovie/Agenzia
	Illuminazione - Rete idrica	Agenzia/Enel	Agenzia/Enel
	Manutenzione straordinaria	Soggetti competenti	Soggetti competenti
	Opportunità		
	Ricettività	Agenzia	Regione/Operatori economici
	Assistenza ai pellegrini disabili	Comune/Provincia/Regione	Comune/Provincia/Regione
ORGANIZZAZIONE	Protezione ambientale		
	Protezione ambientale	Agenzia/AMA/Comune di Roma	Soggetti competenti
	Cultura (7) (9)	Agenzia/Soggetti competenti	Agenzia/Soggetti competenti
	di Scienze Paesaggio (9)	Agenzia	Ministero Beni Culturali/Agenzia
	Formazione	Regione/Provincia/Comune	Regione/Provincia/Comune
	Grandi cerimonie		
	Organizzazione per l'area di Tor Vergata	Santa Sede/Soggetti competenti/Agenzia	Santa Sede/Prov. Cp. pub. Univ. /Soggetti competenti/Agenzia
	Opportunità temporanea	Agenzia	Santa Sede/Soggetti competenti
	Festività		
	Valorizzazione esperienze/Ricerche/Strutture e servizi	Agenzia	Agenzia/Agenzia

Il presente documento ha carattere assolutamente indicativo e deve essere inteso come uno strumento di lavoro. Ove le attribuzioni dell'aggiornamento dei finanziamenti

Note alla pagina seguente

PLAN

12 febbraio 1993

Piano interventi ex lege 83/93

TEMPI E FASI

Finanziamento
AgenziaFinanziamento altri
soggettiCategorie di
collegamenti1991
2° semestre1992
1° semestre - 2° semestre1993
1° semestre - 2° semestre1994
1° semestre - 2° semestre1995
1° semestreFinanziamento
(tra i soggetti)Finanziamento
(tra i soggetti)

Categorie di collegamenti	1991 2° semestre	1992 1° semestre - 2° semestre	1993 1° semestre - 2° semestre	1994 1° semestre - 2° semestre	1995 1° semestre	Finanziamento (tra i soggetti)	Finanziamento (tra i soggetti)
Agenzia/Soggetti competenti						19.508.505.000	
Agenzia/Soggetti competenti						(2)	
Agenzia/Utenti						3.905.350.000	
Soggetti competenti						(2)	
Soggetti competenti						(2)	
Agenzia/Soggetti competenti						(2)	
Soggetti competenti						8.613.240.000	
Soggetti competenti						8.152.050.000	
Operatori di settore						7.512.050.000	
Comuni/Operatori privati						5.000.000.000	
Utenti/Soggetti competenti						17.993.440.000	
Agenzia/Utenti						10.558.720.000	
Agenzia/Utenti						(3)	
Santa Sede/Agenzia						2.538.380.000	
Santa Sede/Agenzia						14.438.579.000	
Soggetti competenti						(2)	43.495.000.000
Comune di Roma						(2)	
Comune di Roma						(2)	
Agenzia/Utenti						5.875.712.000	
Agenzia/Utenti						7.275.712.000	
Agenzia/Società Grandi Spedizioni Postali							30.000.000.000
Utenti/Soggetti competenti						4.457.480.000	
Agenzia/Utenti						3.500.000.000	
Soggetti competenti						(2)	37.680.000.000
Soggetti competenti/Vice Commissario del Governo						1.843.780.000	
Soggetti competenti/Vice Commissario del Governo						15.916.000.000	
Agenzia/Soggetti competenti						13.408.844.000	
Comune/Soggetti competenti						(10)	120.071.095.000
Comune/Soggetti competenti						(10)	20.000.000.000
Comuni della regione Lazio						(10)	5.000.000.000
Santa Sede/Comune di Roma						(7)	190.823.237.387
Ministero Interni/Dip. Protezione Civile						(2)	167.550.553.806
Regione/Soggetti competenti						(2)	107.703.139.149
AMIA/Soggetti competenti						(2)	1.324.721.515.382
Comuni/ST/AMIA/Comuni/FS						(7)	3.000.000.000
Aree/Envi						(7)	252.344.598.602
Soggetti competenti						(2)	158.281.442.341
Operatori economici						(2)	37.879.198.314
Comuni/Province/Regioni						(2)	117.310.718.938
Soggetti competenti						7.000.000.000	40.995.000.000
Santa Sede/Soggetti competenti/Agenzia						5.589.503.000	3.900.000.000
Agenzia							28.591.900.000
Regione/Provincia/Comuni						1.174.000.000	1.828.000.000
Santa Sede/Soggetti competenti						(2)	
Santa Sede/Soggetti competenti						(2)	
Agenzia						(2)	
Totale						175.761.890.900	2.717.732.945.499

Legenda

Progettazione
Attualizzazione
Gestione

Le risorse finanziarie non corrispondessero con le assegnazioni formalmente attribuite ciò è dovuto alle attività di rimodulazione in corso
mentre alle necessità operative.

Note:

- (1) L'attività della "Sala Situazione" fino a ottobre 1999 si riferisce alla sede provvisoria nella sede dell'Agenzia in Piazza Adriana 12.
- (2) Per queste voci l'Agenzia svolge un'attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di aggiornamento delle informazioni ai soggetti competenti. L'attività è finanziata con il "contributo" (alla lettera E - Potenziamento dei servizi di accoglienza - delle Deliberazioni del Comune di Roma, della Provincia di Roma e della Regione Lazio). La realizzazione degli interventi rientra nelle competenze dei soggetti istituzionali preposti.
- (3) Attività finanziata (alla lettera C delle già citate Deliberazioni) con il "contributo" (Banca Dati Centrale / Sistema Informativo Territoriale).
- (4) L'attività è finanziata con 4,9 miliardi di lire nell'ambito di una convenzione specifica stipulata tra l'Agenzia e il Comune di Roma.
- (5) L'attività è parzialmente finanziata nell'ambito delle risorse del "contributo" previste per le campagne informative (alla lettera F.2).
- (6) L'importo comprende 614 milioni di lire destinati al "Progetto generale di informazione al pellegrino e al turista" già realizzato dall'Agenzia.
- (7) Per queste voci l'Agenzia svolge unicamente un'attività di informazione ai soggetti istituzionali competenti finanziata nell'ambito del "contributo" (alla lettera E). I tempi relativi alla programmazione e alla realizzazione degli interventi non vengono qui riportati poiché rientrano nelle responsabilità dei soggetti stessi.
- (8) L'importo indicato comprende le risorse finanziarie destinate alla realizzazione di un convegno internazionale (2 miliardi) e di concorsi finalizzati all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione (5 miliardi).
- (9) L'importo indicato comprende la progettazione esecutiva degli interventi di restauro finanziata con le risorse del "contributo" (alla lettera G) pari a lire 599.508.000) e l'allestimento di mostre (5 miliardi alla voce B20.01.4 del "Piano degli interventi").
- (10) L'Agenzia ha realizzato i piani di adeguamento dei servizi nelle aree di visita nell'ambito di finanziamenti specifici del Comune di Roma.

3.7 Le attività svolte con le risorse del “contributo”

Il contenuto delle attività svolte per la realizzazione del “piano di accoglienza” (finanziate con le risorse assegnate a titolo di “contributo” alla voce F04-01 del “Piano degli interventi”) nel periodo compreso tra il 25 luglio 1997 e il 31 maggio 1998 è stato illustrato nel primo aggiornamento del “piano” presentato nel novembre 1998.

Di seguito vengono descritte le attività realizzate da giugno 1998 a febbraio 1999 ivi comprese alcune indicazioni circa le attività svolte nei mesi di marzo e aprile, nonché quelle programmate per gli ulteriori mesi del 1999 fino al gennaio 2001 seguendo l'articolazione recepita nelle deliberazioni con cui Comune, Provincia e Regione²⁴ hanno approvato l'integrazione del “contributo”. Tale articolazione tiene conto delle principali funzioni di supporto alla preparazione dell'accoglienza così come si è andata delineando a seguito delle decisioni via via intervenute nelle sedi istituzionalmente preposte:

- A) Volontariato: allestimento del Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare e realizzazione delle attività di reclutamento, formazione e gestione dei volontari
- B) “Sala Situazione”: completamento della realizzazione, allestimento e successiva gestione.
- C) Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale: completamento della realizzazione e successiva gestione.
- D) Agenda 2000: completamento della realizzazione e successiva gestione del sistema informativo.
- E) Potenziamento dei servizi pubblici in relazione alle esigenze dell'accoglienza: attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione necessarie per l'adeguamento dei servizi alle esigenze speciali dell'accoglienza (ivi comprese le attività istruttorie e preparatorie allo svolgimento di un convegno internazionale e all'arricchimento del patrimonio culturale di Comune, Provincia e Regione).

Si ricorda ancora una volta che le competenze istituzionali ordinarie non sono state in alcun modo alterate, sia per la preparazione del Giubileo che per l'anno 2000 e che l'Agenzia, anche alla luce della più

²⁴ N. 4842 del 28 settembre 1998 della Regione Lazio, n. 3682 del 16 ottobre 1998 del Comune di Roma e n. 656/57 del 2 novembre 1998 della Provincia di Roma.

recente direttiva del Commissario Straordinario del Governo²⁵ ha ricevuto l'incarico di provvedere a fornire il supporto tecnico e organizzativo necessario per la gestione del 2000.

- F) Rete informativa territoriale a Roma e nel Lazio e campagne di informazione di servizio destinate a residenti, pellegrini e visitatori. In seguito alla direttiva del Commissario Straordinario per il Giubileo l'intera materia è stata ricompresa nelle responsabilità di indirizzo e di gestione del Vice Commissario Dottor Stefano Landi.
- G) Scuderie del Quirinale: progettazione definitiva ed esecutiva degli interventi di restauro; progettazione e organizzazione, in vista della futura gestione, nell'anno 2000, delle attività espositive.

3.7.1 Il volontariato

Il volontariato giubilare è organizzato e diretto da un Centro del Volontariato del quale hanno responsabilità congiunta i Comitato Centrale del Grande Giubileo del 2000 e l'Agenzia.

Nel mese di settembre 1998 il Centro del volontariato è stato provvisoriamente avviato nella sede del Servizio di Accoglienza Centrale della Santa Sede a piazza San Marcello 5.

Il Centro ha inizialmente funzionato in una configurazione ridotta, svolgendo una prima attività di "sportello informativo" e di raccordo con le associazioni di volontariato e i movimenti, al fine di mettere a punto il modello organizzativo per il reclutamento, la formazione e la successiva gestione dei volontari. In particolare si sono tenuti numerosi incontri con le diverse realtà religiose e civili con le quali è stata avviata l'organizzazione del volontariato a supporto del Giubileo ordinario e straordinario.

Il Centro, a seguito di esigenze manifestate dal Servizio di Accoglienza Centrale della Santa Sede legate a motivi di funzionalità dei locali di piazza San Marcello, è stato spostato (febbraio 1999) in un edificio sito a Largo Santa Lucia Filippini 20. Il volontariato può così disporre di una sede autonoma e più funzionale, dotata degli spazi necessari alle attività formative e organizzative.

²⁵ Direttiva n. 3 del 29 dicembre 1998.

Le complesse problematiche connesse allo sviluppo della struttura del volontariato per l'accoglienza giubilare sono state all'ordine del giorno della riunione della Commissione mista Italia-Santa Sede del 4 dicembre 1998. Il Comitato Centrale della Santa Sede e l'Agenzia hanno formalizzato il 15 febbraio 1999 l'accordo che istituisce e regola il funzionamento del Centro del volontariato per l'accoglienza giubilare, mentre lo Stato italiano e la Santa Sede hanno provveduto ad uno scambio di "note diplomatiche" con l'obiettivo di definire le caratteristiche anche formali e la natura della collaborazione tra i due Paesi.

Il Centro ha iniziato le attività nella nuova sede nel mese di febbraio 1999.

Il cronogramma delle attività prevede (fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse):

- **marzo 1999 - luglio 1999:** realizzazione di attività formative (formazione dei formatori di capi équipe); avviamento del funzionamento del Centro; inizio delle attività di reclutamento dei volontari; iniziative di preparazione, sperimentazione e addestramento sul campo con impiego di volontari in particolari eventi (es. beatificazione di Padre Pio il 2 maggio); progettazione e avvio della realizzazione della banca dati per il reclutamento e la gestione dei volontari;
- **agosto 1999 - dicembre 1999:** ulteriori attività formative (compresa la formazione dei capi équipe); proseguimento delle attività di reclutamento; programmazione dell'intervento dei volontari; avviamento dell'organizzazione della logistica; attività informative; caricamento e pre-esercizio della banca dati; impiego dei volontari nella gestione di particolari eventi;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** prosecuzione delle attività di reclutamento e formazione; gestione dei volontari come supporto all'organizzazione degli eventi del Giubileo ordinario e straordinario, nonché all'organizzazione generale dell'accoglienza da parte della città di Roma e del suo territorio metropolitano.

3.7.2 Sala Situazione

La Sala Situazione è in fase di realizzazione nei locali dell'edificio di proprietà dell'Agenzia in viale Guido Baccelli 10.

Ad oggi sono state completate la progettazione esecutiva degli applicativi e dei software di gestione, nonché la progettazione degli interventi di ristrutturazione dell'immobile e di allestimento degli impianti e delle attrezzature tecniche e tecnologiche.

I lavori di realizzazione delle opere edili e di adeguamento degli impianti per la ristrutturazione e l'adeguamento dell'immobile sono in corso.

Le attività future sono programmate (fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse) con le seguenti modalità:

- **marzo 1999 - giugno 1999:** completamento delle opere edili, degli impianti e della cabina ACEA di trasformazione e dei relativi collegamenti; realizzazione degli applicativi e del software di gestione; installazione degli strumenti operativi; realizzazione della rete telematica di collegamento con i soggetti istituzionali e operativi preposti all'accoglienza;
- **luglio 1999 - ottobre 1999:** allestimento di strutture provvisorie a servizio dell'immobile per ospitare i rappresentanti dei soggetti istituzionali che partecipano alle attività della Sala Situazione; pre-esercizio dei singoli moduli applicativi e di gestione fino al pre-esercizio della "Sala" nel suo complesso con la messa a punto degli strumenti operativi confluenti (Banca Dati Centrale, Sistema Informativo Territoriale, Agenda 2000, rete telematica di comunicazione, sistema di previsione, modelli di simulazione, ecc.) e loro relativa integrazione;
- **ottobre 1999 - dicembre 1999:** fase di esercizio preliminare degli strumenti operativi; introduzione dei miglioramenti e dei potenziamenti necessari; inizio operatività nella sede definitiva di viale Baccelli;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** gestione operativa della "Sala".

Considerata la necessità di sperimentare preventivamente le indispensabili forme di coordinamento dei servizi di accoglienza, la "Sala Situazione" nella sua configurazione attuale presso gli uffici dell'Agenzia in Piazza Adriana (come già accaduto il 30 maggio 1998, giorno delle Pentecoste, in occasione

dell'incontro del Papa con i movimenti ecclesiali e le nuove comunità svoltosi in piazza San Pietro) sarà in funzione in occasione degli straordinari afflussi previsti per la cerimonia della beatificazione di Padre Pio (2 maggio 1999) e dell'incontro interreligioso tra i rappresentanti delle varie fedi che si terrà a Roma dal 24 al 29 ottobre 1999. Sono anche possibili altri interventi sperimentali nei mesi che precedono l'inizio dell'Anno Santo.

3.7.3 Banca Dati Centrale e Sistema Informativo Territoriale

3.7.3.1 Banca Dati Centrale

Le informazioni di interesse per l'accoglienza sono organizzate all'interno della Banca Dati Centrale che l'Agenzia ha in allestimento.

La loro acquisizione avviene sia attraverso la realizzazione da parte dell'Agenzia di indagini specifiche, sia attraverso la formalizzazione di accordi con soggetti esterni (Servizio 118, Ministero degli Interni, Ministero dei Trasporti, Comune di Roma, Provincia, Regione Lazio, Protezione Civile, Polizia Municipale, Aziende di telecomunicazioni, Enit, aziende erogatrici di pubblici servizi, associazioni di categoria, associazioni culturali) o anche tramite acquisto dal mercato esterno (Istat, Pagine gialle Seat, Touring Club Italiano, Dominio Research, ecc.).

Le informazioni comprese nella Banca Dati Centrale riguardano in linea di massima (l'elenco che segue è indicativo e non esaustivo):

- luoghi di culto e di visita: basiliche, catacombe, conventi, eremi, battisteri, chiese, cappelle, parrocchie, monasteri, percorsi e itinerari giubilari;
- ricettività: alberghi, pensioni, pensionati religiosi, campeggi, ostelli, affittacamere, case per ferie, agriturismo;
- servizi sanitari e di emergenza: strutture di ricovero (ospedali, postazioni 118, ambulatori, farmacie);
- localizzazione dei servizi di sicurezza di interesse per il pubblico: uffici della Pubblica Sicurezza, dei Carabinieri, sedi dei Vigili del Fuoco, della Guardia di Finanza, della Polizia Municipale, istituti privati di vigilanza;

- servizi di mobilità e di trasporto: parcheggi, linee pubbliche (su ferro e su gomma), stazioni ferroviarie e metropolitane, aeroporti, navette speciali, posteggi taxi;
- servizi di igiene urbana: servizi igienici permanenti e mobili, postazioni fisse e mobili per la raccolta di rifiuti solidi, sedi di zona ed aree intermedie attrezzate dell'Ama;
- servizi commerciali, finanziari, turistici, telefonici;
- servizi di ristorazione: bar, gelaterie, ristoranti, pizzerie, pasticcerie, fast food, tavole calde;
- luoghi della cultura a Roma: musei, gallerie, archivi, biblioteche, cartoteche, emeroteche, pinacoteche, fototeche, edifici storici, teatri, monumenti;
- eventi del 2000: manifestazioni, eventi e ricorrenze religiose e laiche, orari della città di Roma;
- servizi di accoglienza sociale e solidarietà;
- soggetti fornitori di risorse strategiche per l'emergenza (es. acqua potabile, pasti preconfezionati, posti letto in container, medicinali, bagni chimici, cucine da campo, tende per ricovero, tende per assistenza sanitaria, mezzi di trasporto).

Il programma di sviluppo per l'implementazione della Banca Dati (in linea di massima e fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse) è il seguente:

- **marzo 1999 - aprile 1999:** completamento delle procedure di espletamento della gara europea per l'affidamento dell'incarico per la progettazione esecutiva, la realizzazione e l'assistenza tecnica al sistema informatico (pubblicata il 26 maggio 1998 sulla G.U della Comunità europea e il 1° giugno 1998 sulla G.U.R.I.); completamento della realizzazione, gestione e manutenzione dei moduli della BDC in versione di prototipo;
- **maggio 1999 - settembre 1999:** completamento delle banche dati settoriali; pubblicazione su Intranet/Extranet delle informazioni su ricettività, sicurezza, sanità, mobilità, trasporti, igiene urbana, servizi di pubblica utilità (commerciali, finanziarie, turistici); formalizzazione degli accordi con i principali soggetti istituzionali e operativi per l'acquisizione delle informazioni; integrazione con gli altri sistemi informativi dell'Agenzia (Agenda 2000, Scoop, sistema telematico di

informazione e comunicazione, modelli di simulazione); consegna all'Agenzia del sistema integrato BDC/SIT affidato con la gara;

- **settembre 1999 - dicembre 1999:** completamento, collaudo e verifica funzionale della Banca Dati Centrale integrata con il Sistema Informativo Territoriale; gestione del sistema nella sua versione completa;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** aggiornamento e manutenzione della Banca Dati Centrale integrata con SIT.

3.7.3.2 Sistema Informativo Territoriale

Per quanto possibile, le informazioni della Banca Dati Centrale vengono rappresentate, attraverso un processo di georeferenziazione, sul Sistema Informativo Territoriale predisposto dall'Agenzia basato sulla cartografia in scala 1:10.000 del comune di Roma (fonte Sara-Nistri) e sulla cartografia 1:100.000 della regione Lazio (fonte IGM).

Sono evidenti le opportunità e i vantaggi a carattere operativo che derivano dalla georeferenziazione delle informazioni rispetto ad una loro "organizzazione" di tipo tradizionale.

La georeferenziazione è l'unica modalità tecnica conosciuta in grado di fornire una visione d'insieme di tutte le risorse presenti sul territorio e una loro specifica localizzazione.

Il SIT si configura quindi come uno strumento operativo essenziale della Sala Situazione e consente di localizzare sul territorio comunale e regionale, alle diverse scale, i dati funzionali alla pianificazione, alla preparazione e alla gestione degli eventi in modo da avere una visione complessiva e integrata delle risorse predisposte per l'accoglienza.

Le attività già svolte per la realizzazione del SIT hanno riguardato principalmente la georeferenziazione di una considerevole parte dei dati contenuti nelle diverse componenti della Banca Dati Centrale, la predisposizione di interfacce operative per consentire la visualizzazione contemporanea dei dati a livello territoriale, il completamento dell'analisi dei sistemi informativi territoriali esistenti presso i principali soggetti istituzionali coinvolti nell'accoglienza (Acea, Ama, Atac, Provincia di Roma, Servizio Sismico Nazionale, 118).

Sono stati realizzati moduli del SIT in versione di prototipo che consentono di visualizzare sul territorio del comune di Roma le informazioni sui luoghi di culto e di visita, sui luoghi della cultura, sui servizi di sicurezza accessibili al pubblico, sui servizi preposti all'assistenza sanitaria (ospedali, ambulatori, servizi di emergenza, farmacie), sulle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere, sui servizi igienici pubblici, sulle reti di trasporto pubblico su ferro, sulle infrastrutture a rete (cabine di trasformazione di Acea ed Enel, cabine di Italgas, fontanelle pubbliche, prese antincendio, cabine telefoniche).

È stata inoltre avviata ed è in corso di espletamento una gara europea (la stessa della Banca Dati Centrale) per l'affidamento dell'incarico per la progettazione esecutiva, la realizzazione e l'assistenza tecnica al sistema informatico.

In linea di massima e fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse, la programmazione delle attività è la seguente:

- **marzo 1999 - aprile 1999:** completamento delle procedure di espletamento della gara europea; completamento della realizzazione, gestione e manutenzione dei moduli del SIT in versione di prototipo;
- **maggio 1999 - settembre 1999:** progettazione, sviluppo e realizzazione del sistema informatico del SIT; realizzazione e collaudo da parte dell'Agenzia dei moduli e loro entrata in esercizio; acquisizione della cartografia in scala 1:12.500 di Roma centro (fonte Touring Club Italiano); in scala 1:400.000 del Lazio e dell'Italia centrale (fonte Touring Club Italiano); in scala 1:10.000 del reticolo stradale di Roma (fonte Atac); in scala 1:2.000 delle zone edificate di Roma (fonte Acea);
- **settembre 1999 - dicembre 1999:** pre-esercizio del SIT integrato con la Banca Dati Centrale;
- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** fase di gestione del SIT integrato con la Banca Dati Centrale.

3.7.4 L'Agenda 2000

È stato realizzato e collaudato da parte dell'Agenzia il sistema informativo denominato "Agenda 2000" nel quale vengono organizzate e archiviate, con modalità funzionali alla loro consultazione, le informazioni relative agli eventi del 2000: celebrazioni cattoliche, celebrazioni di altre religioni e culti,

manifestazioni politiche e sindacali, eventi sportivi, feste e spettacoli, fiere e mercati, ricorrenze nazionali, concerti di piazza, mostre, rappresentazioni teatrali congressi e convegni.

Ai fini di garantire non solo gli aspetti tecnici dell'Agenda 2000, ma anche la qualità delle informazioni che ne costituiscono il contenuto, l'Agenzia ha costituito una vera e propria "redazione" per l'acquisizione, l'inserimento e l'aggiornamento dei dati. L'acquisizione dei dati avviene attraverso accordi con i principali soggetti promotori e/o organizzatori degli eventi (Comitato Centrale del Grande Giubileo dell'Anno 2000, Vicariato di Roma, Prefettura della Casa Pontificia, Prefettura di Roma, Comune di Roma-Gabinetto del Sindaco e Assessorato al Turismo, Questura di Roma, Regione Lazio, Provincia di Roma, Fiera di Roma, Ente Eur, istituti di cultura e ambasciate, agenzie di pubbliche relazioni, uffici stampa, federazioni sportive, Coni).

Nelle sue forme definitive l'"Agenda 2000" prevede anche la memorizzazione dei principali dati riguardanti la "vita" ordinaria della città: orari del commercio, delle scuole, dei servizi pubblici.

L'Agenda è attualmente in funzione, in via sperimentale, presso gli uffici dell'Agenzia e quelli del Gabinetto del Sindaco di Roma.

Il cronogramma di sviluppo dell'Agenda 2000, fatto salvo il sopravvenire di esigenze operative diverse, prevede:

- **marzo - giugno 1999:** formalizzazione degli accordi con alcune delle principali fonti di informazione sugli eventi; installazione del sistema e sua sperimentazione presso alcuni soggetti pubblici e/o organizzatori di eventi; manutenzione migliorativa del sistema (tale attività proseguirà fino a ottobre 1999); pubblicazione dell'Agenda sul sito Internet dell'Agenzia;
- **luglio 1999 - settembre 1999:** pre-esercizio del sistema; completamento delle connessioni informatiche e telematiche per l'utilizzo dell'Agenda da parte delle strutture dell'Agenzia e dei soggetti istituzionali interessati;
- **ottobre 1999 - dicembre 1999:** esercizio preliminare e utilizzazione del sistema nella Sala Situazione;

- **gennaio 2000 - gennaio 2001:** funzionamento a regime e utilizzazione del sistema nella Sala Situazione, in collegamento telematico con tutti i soggetti interessati.

3.7.5 Potenziamento dei servizi di accoglienza

Nell'ambito delle attività che l'Agenzia svolge utilizzando i finanziamenti che le sono state concessi nella forma del "contributo" per l'accoglienza sono anche comprese le attività di progettazione, supporto tecnico, organizzativo, istituzionale e di informazione necessarie per l'adeguamento dei servizi alle esigenze speciali dell'accoglienza, ivi comprese le attività necessarie per il conseguimento di quegli obiettivi che si vanno via via manifestando e delineando man mano che ci si avvicina all'inizio delle celebrazioni giubilari.

Come è stato già messo in evidenza, l'efficacia di quanto programmato ed elaborato dall'Agenzia nell'ambito del "piano di accoglienza" dipende dalla reale capacità di realizzare, da parte dei soggetti responsabili, gli interventi ritenuti necessari, nonché dalla disponibilità e dalla tempestiva erogazione delle relative risorse finanziarie.

Il peso delle attività che l'Agenzia svolge all'interno della voce "potenziamento dei servizi di accoglienza" è, quindi, molto rilevante ai fini dell'accoglienza. Si tratta, infatti, di un ambito "aperto" di interventi volti a soddisfare una domanda generale e specifica di supporto tecnico non rientrante in nessuna delle classificazioni altrove previste, ma, nel contempo, di valore assolutamente strategico per l'accoglienza di quanti verranno a Roma per l'Anno Santo e per la cosiddetta "gestione" dell'anno 2000.

Con l'avvertenza che l'ambito del "potenziamento dei servizi di accoglienza" può ancora evolversi, modificarsi o ampliarsi, al momento dell'elaborazione del presente documento le attività sinora svolte o in corso di realizzazione all'interno di tale generale e aperto "settore" dell'"accoglienza", sono le seguenti:

- **scenari 2000:** è in corso di predisposizione il "manuale" ad uso delle competenti istituzioni e della Sala Situazione, che descriverà le variabili

di tipo ambientale, economico, socio-demografico che potrebbero influenzare l'accoglienza;

- norme e accordi speciali: l'attività istruttoria svolta dall'Agenzia, volta a definire la regolamentazione transitoria delle attività ordinarie che potrebbero non risultare compatibili con le esigenze eccezionali che si porranno nel 2000, si è conclusa il 31 ottobre 1998. A partire da tale data la gestione del progetto è stata assunta tra le competenze del Commissario Straordinario del Governo;
- qualità dei servizi: è in corso di definizione, in collaborazione con il Comune di Roma, la Provincia di Roma, la Regione Lazio, la Camera di Commercio di Roma, le associazioni di categoria e dei consumatori il progetto volto a promuovere la qualità dei servizi privati di base per l'accoglienza. Il progetto tecnico è terminato. La sua messa in esercizio, che comunque non dovrebbe avvenire oltre il mese di luglio del 1999, è legata ai tempi delle decisioni che devono prendere le diverse istituzioni interessate;
- scorte di mezzi e materiali: è in fase istruttoria il sistema informatico che archiverà le informazioni su mezzi e materiali di utilità strategica per l'accoglienza da utilizzare in caso di imprevisti o situazioni di emergenza e che sarà utilizzato nella Sala Situazione nel corso dell'anno giubilare;
- accoglienza disabili: è stato predisposto un documento progettuale a carattere istruttorio, da sottoporre alla verifica di Comune, Provincia e Regione, contenente alcune proposte per l'organizzazione di servizi di accoglienza per le persone disabili attese per il 2000;
- segnaletica: il 31 luglio 1998 è stato consegnato al Comune di Roma il progetto sulla segnaletica speciale di orientamento e di informazione veicolare e pedonale. L'attività si è conclusa al 31 ottobre 1998 con il completamento della stima dei costi di investimento;
- partecipazione dei residenti a Roma e nel Lazio: l'attività finalizzata al coinvolgimento dei residenti nell'accoglienza di pellegrini e visitatori consiste in una serie di iniziative di comunicazione e di incontri sinora realizzati anche nell'ambito di campagne informative per i residenti sulle attività di preparazione del Giubileo. La ridotta dimensione dei finanziamenti disponibili per questa attività ha suggerito di limitare al massimo le iniziative prima dell'inizio del Giubileo, ipotizzando invece un maggiore impegno nel corso dell'anno 2000;
- sanità: il 25 giugno 1998 è stato consegnato alla Regione Lazio (responsabile istituzionale dell'assistenza sanitaria) il "Modello di assistenza sanitaria per il 2000". Con delibera n. 128 del 19.01.1999 la

Regione Lazio ha istituito la Direzione Sanitaria del Giubileo “straordinario” (così come previsto nel piano predisposto dall’Agenzia) che opererà in collaborazione con l’Agenzia e con l’Osservatorio Epidemiologico della Regione;

- igiene urbana e protezione ambientale: è stato predisposto (in collaborazione con l’Ama) e consegnato in data 9 novembre 1998 al Comune di Roma, il “Piano dell’igiene urbana e della protezione ambientale a Roma nell’anno 2000”. L’Agenzia ha svolto inoltre un’attività di raccordo operativo con i soggetti istituzionali interessati per meglio definire le esigenze legate alle fasi di progettazione esecutiva, attuazione e gestione la cui competenza istituzionale è dell’Amministrazione comunale e dell’Ama;
- mobilità: il 23 dicembre 1998 è stato predisposto e consegnato al Comune di Roma e alle aziende di pubblico trasporto un documento contenente le proposte concernenti la “Pianificazione della mobilità nel 2000” in ambito metropolitano. Il piano recepisce e si integra con quanto previsto dal progetto del sistema di controllo e gestione degli autobus turistici predisposto dall’Agenzia per conto del Comune di Roma e finanziato alla voce F05 (lo studio di fattibilità è stato consegnato al Comune il 5 giugno 1998 e il progetto definitivo il 2 dicembre 1998). L’attività di progettazione delle nuove discipline per la circolazione degli autobus turistici nell’anno 2000 è descritta nel capitolo 3.8.1.2;
- ricettività: il 29 luglio 1998 sono stati consegnati a Comune, Provincia e Regione i risultati del censimento delle strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere ufficialmente registrate a Roma e nel Lazio. Nel dicembre 1998 è stato completato un piano operativo per la promozione dell’attività di ospitalità ricollegabile al “bed & breakfast”, regolata dalla legge regionale n. 18/97. A fine 1999 verrà realizzato un aggiornamento della banca dati sulla ricettività, al fine di valutare l’evoluzione dell’offerta di posti letto nel settore alberghiero ed extralberghiero;
- cultura. Le attività avviate e/o realizzate hanno riguardato:
 - la partecipazione e la collaborazione alla preparazione dell’incontro in Campidoglio (22-23 giugno 1998) delle nove Agenzie internazionali per il Millennio (Francia, Inghilterra, Germania, Norvegia, Islanda, Canada, Stati Uniti, Italia);
 - la presentazione, il 21 ottobre 1998, della banca dati “Roma vostra” predisposta in collaborazione con l’associazione Italia Nostra, grazie alla quale si può accedere, attraverso il sito dell’Agenzia, ad una