

Gestione e manutenzione

Le principali attività di manutenzione e gestione hanno riguardato per il 70% i processi istituzionali (gestione assegnatari terreni agricoli, gestione compravendita terreni agricoli) e per la restante parte i processi di auto-amministrazione (personale, contabilità e protocollo).

5.36.4 La spesa

La spesa registra delle variazioni sia rispetto all'impegnato nel 1995 sia rispetto alle previsioni. Le variazioni sono dovute, principalmente, al ritardo nella realizzazione dei progetti.

Le principali voci di spesa sono quelle relative all'acquisizione di risorse professionali sia per lo sviluppo di nuove funzionalità che per la manutenzione delle applicazioni esistenti.

Il rapporto tra spesa totale IT e la spesa di esercizio dell'Amministrazione (21.100 milioni) è pari al 4,5 % circa.

Tale spesa è coperta completamente da due contratti acquisiti entrambi attraverso la trattativa privata. A fronte di tale spesa, e di quella degli anni precedenti, l'Amministrazione non fornisce indicazioni specifiche riguardo ai benefici conseguiti.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	1.063	1.063	631
Gestione e manutenzione del sistema informativo	358	358	317
Totale	1.421	1.421	948

5.37 Consiglio nazionale delle ricerche**5.37.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'area di visibilità dell'Autorità sul Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica e di ricerca.

Tale settore presenta tuttora un basso grado di informatizzazione in quanto non si è ancora concluso il processo di ristrutturazione ed integrazione del patrimonio informativo, applicativo e tecnologico previsto nell'ambito del progetto *Nuovo Sistema Informativo*, attualmente in corso di realizzazione.

Risulta ancora preponderante l'attività relativa alla gestione-manutenzione del sistema, pur registrandosi una apprezzabile flessione dei costi rispetto allo scorso anno, mentre si rilevano alcuni interventi evolutivi, essenzialmente nel campo di acquisizione di hardware, mirati al miglioramento delle prestazioni globali del sistema.

Per quanto riguarda i progetti, nel 1996, l'attività dell'Ente si è concentrata nella realizzazione di un sistema di gestione delle missioni del personale e nell'avvio di un progetto relativo alla gestione delle modifiche procedurali dell'anno 2000.

L'Ente non fornisce indicazioni esaurienti riguardo ai benefici conseguiti.

5.37.2 Stato ed evoluzione dell'Ente*Risorse umane*

Attualmente il personale in organico che svolge attività informatica risulta pari a 54 unità, si è registrata nel corso del 1996 una diminuzione del personale informatico rispetto allo scorso anno di 7 unità.

L'impegno prevalente delle risorse è la gestione del sistema esistente (68,8% dei m/u totali), mentre attività di pianificazione e coordinamento occupano circa il 10% dei m/u totali.

Il ricorso a risorse esterne risulta piuttosto limitato e volto principalmente alla realizzazione dei progetti.

Tecnologia

Il sistema informatico del CNR si basa su un mainframe e su un elaboratore dipartimentale situati a livello di unità operativa centrale.

Le postazioni di lavoro a livello centrale sono in tutto 590 suddivise tra 70 terminali e 520 personal computer di cui 250 connessi in rete locale.

Nel corso del 1996 si registra un incremento della memoria di massa del mainframe ed un aumento di 50 unità dei personal computer.

L'Ente inoltre risulta dotato di una rete che collega le diverse sedi ubicate nell'area metropolitana di Roma, che supporta esclusivamente l'attività amministrativa, mentre è ancora in fase di studio la realizzazione del cablaggio dell'intero istituto e sono stati avviati solo recentemente i lavori relativi nell'ambito del progetto *Servizi telematici della rete amministrativa*.

Su tutto il territorio nazionale è attiva la rete GARR a supporto dell'attività scientifica e di ricerca.

Il patrimonio applicativo, sviluppato prevalentemente in Cobol, è stato incrementato nel corso dell'anno e la sua dimensione totale è pari a 3 milioni di linee di codice.

Centri Elaborazione Dati

Il Centro è gestito esclusivamente da personale interno e serve 320 postazioni di lavoro; i principali servizi erogati, relativi essenzialmente alla gestione del personale, sono orientati ad una utenza interna all'Amministrazione.

5.37.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Le attività dell'Ente sono state orientate prevalentemente all'incremento ed ammodernamento del patrimonio tecnologico ed alla realizzazione del progetto relativo alla gestione delle missioni del personale.

Per quanto riguarda il progetto *Nuovo Sistema Informativo*, strategicamente più rilevante, risulta ancora in fase di sviluppo. Nell'ambito di tale progetto, in particolare, a causa della stipula del nuovo contratto collettivo di lavoro per il personale del comparto ricerca, nel corso del 1996 si è portato a termine un progetto per l'inquadramento, il pagamento dei nuovi stipendi e dei conguagli retributivi previsti dalla legge. Le procedure sono state sviluppate in un ambiente integrato con le nuove architetture dei dati e delle procedure del nuovo sistema informativo.

È ancora in fase iniziale il progetto che prevede il cablaggio della sede del CNR e la connessione alla Rete Unitaria.

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Anno 2000		—	Iniziato	—
Missioni del personale	48	70	Terminato	70
NSIP-Funz. distribuite, supporto pianificazione		—	Iniziato	—
Nuovo Sistema Informativo	950	950	Iniziato	430
Rilevamento presenze	1.000	1.000	Da attivare	—
Servizi Telematici della rete amministrativa		—	Iniziato	—
Totale	1.998	2.020		500

Gestione e manutenzione

L'Ente dimostra un buon livello di autonomia, affidando le attività di manutenzione e di gestione-esercizio sistemi quasi completamente a personale interno.

5.37.4 La spesa

Come già detto le spese di gestione-manutenzione rappresentano una parte significativa (circa il 75%) della spesa globale; la voce che incide principalmente deriva dai contratti di locazione dell'hardware e dall'acquisto delle licenze d'uso del software.

I costi indicati per lo sviluppo dei progetti sono equamente ripartiti tra costi per acquisto di hardware e spese per prestazioni professionali per la realizzazione del software.

Per quanto riguarda i contratti, nelle procedure di acquisizione di forniture di basso importo è stata adottata di preferenza la trattativa privata.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	2.598	2.620	775
Gestione e manutenzione del sistema informativo	3.750	3.180	2.250
Totale	6.348	5.800	3.025

5.38 Comitato olimpico nazionale italiano**5.38.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

Il sistema attuale, dedicato principalmente alla gestione del concorso pronostici Totocalcio e Totogol, è totalmente affidato all'esterno. Tale sistema è mantenuto e gestito da due società, BULL e MAEL. Nel corso dell'anno la contemporanea scadenza dei contratti di gestione, di manutenzione ed assistenza ha consentito all'Ente di razionalizzare i servizi di gestione ed elaborazione dati, per i 14 CED zonali, attraverso la riduzione del numero dei fornitori, e di iniziare un processo di ammodernamento delle strutture elaborative mediante il passaggio da sistemi proprietari a sistemi aperti con la conseguente migrazione delle applicazioni. Tale passaggio viene considerato come prerequisito ad una ristrutturazione integrale del sistema informativo. L'automazione dei processi di auto-amministrazione, anch'essa prevalentemente affidata all'esterno, risulta modesta e riguarda in particolare i settori ragioneria, bilancio e inventario dei beni mobili.

5.38.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Organizzazione*

I dipendenti dell'Amministrazione sono 3.011, di cui 2.258 inseriti nelle unità organizzative centrali e 753 nelle unità organizzative periferiche.

La struttura informatica è distribuita presso 14 Divisioni di Zona (CED zonali) ubicate nelle città di Bari, Bologna, Cagliari, Firenze, Genova, Messina, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pescara, Roma, Torino e Venezia che gestiscono le operazioni di concorso sull'intero territorio nazionale. Queste Divisioni sono utilizzate anche come centri di raccolta dei dati di gioco, registrati tramite le validatrici delle ricevitorie su apposite capsule elettroniche.

Non esistono connessioni telematiche tra i CED, tranne che per l'aggiornamento a distanza dei sistemi operativi.

Risorse umane

La gestione del sistema informatico relativo ai concorsi pronostici è affidata completamente a personale esterno. L'Ente dispone di sole nove addetti, non inquadrati in profili tecnici, che hanno il compito gestire le postazioni di lavoro centrali e le procedure relative alla gestione patrimoniale e alle trasferte del personale.

Nel corso del 1996 l'attività di formazione ha interessato 500 utenti.

Tecnologia

L'Ente dichiara di avere in corso una rilevazione del proprio patrimonio tecnologico. Allo stato attuale il sistema risulta costituito da 59 sistemi dipartimentali, di cui 52 presso le strutture periferiche e 1.359 postazioni di lavoro.

Le basi di dati relative alle aree di contabilità e di gestione del personale sono tre, per una dimensione complessiva di 3 Gigabyte. La dimensione del patrimonio applicativo ammonta a 140 Kloc.

5.38.3 Attività svolta nell'anno

La quasi totalità delle attività svolte si riferiscono alla gestione e manutenzione dei sistemi. Non sono presenti progetti di automazione specificamente definiti. Le uniche iniziative di sviluppo si riferiscono genericamente ad attività di evoluzione e riguardano l'acquisizione di sistemi dipartimentali e di personal computer. L'Ente non è stato in grado di quantificare l'impegno delle risorse umane interne ed esterne.

5.38.4 La spesa

La spesa mostra un significativo incremento sia rispetto alle previsioni del piano 1996-1998, sia rispetto al preconsuntivo comunicato in sede di piano 1997-1999. Si confermano come voci di spesa preponderanti quelle relative alla manutenzione delle apparecchiature e alla gestione sistemi che assorbono circa il 90% della spesa complessiva. Le spese di gestione rispetto all'anno precedente (39.618 milioni) sono aumentate di circa il 12%.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	1.575	2.350	3.278
Gestione e manutenzione del sistema informativo	41.939	42.975	44.770
Totale	43.514	45.325	48.048

5.39 Croce Rossa Italiana**5.39.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'Amministrazione risulta ancora impegnata nella realizzazione del proprio sistema informatico, affidata alla società O.I.S. Syntax-Stato, il cui contratto si è concluso al 31.12.1996. Poiché alcune componenti del contratto hanno subito dei ritardi nella realizzazione, si è proceduto ad una proroga della scadenza, senza oneri per l'Ente, fino al 30.05.1998.

In particolare, nel corso del 1996 si è conclusa la IV fase e realizzata la V fase, comprendente principalmente acquisto di hardware, formazione e installazione di pacchetti software.

5.39.2 Stato ed evoluzione dell'Ente

Organizzazione

La struttura organizzativa dell'Ente prevede una Unità Organizzativa Centrale costituita dal Comitato Centrale, situato nella città di Roma con 160 dipendenti, e 200 unità periferiche distribuite su tutto il territorio nazionale (Comitati Regionali, Provinciali e Sottocomitati) con 1.700 dipendenti.

Risorse umane

Il personale attualmente in organico dedicato all'IT è pari ad 8 unità, mentre appare massiccio il ricorso a risorse esterne sia per la gestione del sistema che per la realizzazione dei progetti.

L'attività formativa che ha coinvolto sia il personale amministrativo che quello informatico registra un totale di 650 giornate interamente erogate dal personale dell'Olivetti Syntax, nell'ambito del contratto di Informatizzazione dell'Ente.

Tecnologia

Il sistema informatico della CRI, ancora in via di completamento, è caratterizzato da un'architettura distribuita basata su elaboratori dipartimentali e reti di comunicazione destinate a consentire lo scambio di informazioni tra le varie sedi periferiche.

Il patrimonio hardware è costituito da 13 dipartimentali di cui 11 ubicati in periferia, con una memoria di massa pari a 67 Gigabyte e 350 personal computer suddivisi in 150 a livello centrale, di cui 120 connessi a livello locale, e 200 nelle periferie, di cui 50 in rete locale.

Il patrimonio applicativo, espresso essenzialmente in linguaggio Cobol, consta di circa 22.600 *function point*.

Centri Elaborazione Dati

È situato a livello centrale, e svolge principalmente funzioni di teleassistenza e di guida delle sedi dipartimentali tramite terminale remoto connesso via modem.

5.39.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Nell'ambito del progetto *Informatizzazione della CRI* durante l'anno si è conclusa la realizzazione dei sistemi dipartimentali di Bari, Firenze, Bologna, Venezia e iniziata quella di Genova, tutti composti da piattaforme omogenee. Con la conclusione del contratto si è raggiunto un totale di sistemi così ripartiti:

- n. 1 Sistema Centrale (Doppio Server Dipartimentale Unix , 150 P.C. su rete Lan)
- n. 11 Sistemi Dipartimentali (Server Unix/NT, Stampante, Vari P.C., connessi in Lan)
- n. 93 Sedi Provinciali informatizzate con un P.C. e stampante
- n. 40 Sedi Locali analogamente Informatizzate

Progetti

Obiettivo del *Progetto di Informatizzazione CRI* era quello di portare con uniformità una base di primo livello comprendente hardware, software (sia di base che applicativo) e formazione (alfabetizzazione e metodi di uso degli applicativi) su tutte le principali sedi (comprendenti tutti i Comitati Provinciali) e un nucleo dipartimentale per ciascuna delle principali aree regionali.

Tale obiettivo è stato sostanzialmente raggiunto per quanto riguarda l'hardware e la formazione, mentre la risposta all'utilizzo dei software standardizzati ha incontrato difficoltà legate, in parte, all'impatto sulla cultura presente nell'Amministrazione.

Nel corso del 1996, inoltre, si sono avviati anche i due progetti, definiti nel Piano Triennale 1997/1999, riguardanti la realizzazione dell'infrastruttura della rete, e si è reso operativo un sito internet già esistente in forma sperimentale.

Risulta inoltre iniziato lo studio di fattibilità del progetto *Sala operativa emergenza*, che prevede la realizzazione di una sala operativa per la gestione e il coordinamento a livello centrale delle emergenze.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Automazione generale C.R.I.	1.876	1.876	Terminato	1.620
Gestione sito WWW CRI		---	Iniziato	50
Interconnessione geografica		---	Iniziato	50
Interconnessione MAN di Roma		---	Iniziato	---
Sala Operativa Emergenza		---	Iniziato	---
Totale	1.876	1.876		1.720

Gestione e manutenzione

Le attività di gestione e manutenzione del sistema per tutto il 1996 sono state effettuate dalla società fornitrice come previsto dal contratto. A seguito della sua conclusione, si è operata per il 1997 una ripartizione delle competenze per l'attività di gestione e manutenzione del sistema.

In particolare la gestione del CED e il primo livello di assistenza sistemistica diventeranno a carico delle risorse interne, mentre la manutenzione dell'hardware è stata assegnata a livello nazionale tramite gara alla società Olivetti Information Service Spa, e quella del software alla Società Informatica e Telecomunicazioni Spa, risultata vincitrice della gara europea.

5.39.4 La spesa

La spesa, pari a circa 3,7 miliardi, risulta equamente ripartita tra lo sviluppo e la gestione e manutenzione del sistema ed è allineata con quella effettuata lo scorso anno.

Previsione e impegno di spesa
(in milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	1.876	1.876	2.520
Gestione e manutenzione del sistema informativo	1.548	1.548	1.250
Totale	3.424	3.424	3.770

5.40 Ente nazionale assicurazione agenti rappresentanti di commercio

5.40.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'Amministrazione ha posto allo studio la migrazione del proprio sistema informatico su architetture aperte che intende realizzare in due fasi: la prima di realizzazione di uno studio di fattibilità, la seconda di indizione di una gara per l'acquisizione del nuovo hardware e per realizzare la migrazione dell'esistente su un'ar-

chitettura aperta. Si è rilevato però un sensibile disallineamento dei tempi previsti rispetto alle effettive azioni promosse dall'Amministrazione, con la conseguenza che i notevolissimi ritardi accumulati sul progetto di migrazione hanno impedito di fatto incisivi interventi sui rapporti contrattuali di locazione dei sistemi esistenti, riconfermando l'attuale situazione di dipendenza dal fornitore.

L'attuale sistema copre attualmente processi di servizio relativi alla riscossione contributi, erogazione di pensioni e di indennità di fine rapporto, erogazione di prestazioni integrative, gestione della previdenza e gestione anagrafe.

L'attività dell'Ente è prevalentemente finalizzata alla gestione dell'esistente (manutenzione e gestione) con limitati interventi di sviluppo destinati a supportare le attività interne.

5.40.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Le risorse umane dell'Ente addette all'IT sono 44; per il 1996 l'Ente non ha realizzato alcun programma di formazione.

Tecnologia

L'Ente presenta una architettura informatica con un mainframe (46 Gigabyte di memoria di massa) e tre elaboratori dipartimentali sui quali sono installate applicazioni *online* e *batch* con utilizzo di archivi di tipo reticolare. Le postazioni di lavoro sono complessivamente 314 (300 postazioni centrali e 14 nuove postazioni periferiche) di cui 280 in rete locale e 12 in rete geografica. Per superare in parte l'obsolescenza della piattaforma elaborativa è stato installato nel corso dell'anno un sistema DPS9000 in sostituzione del preesistente elaboratore con un incremento della memoria di massa. Tale sostituzione appare sicuramente opportuna in quanto il sistema, oltre ad avere migliori prestazioni, offre un ponte adeguato per la migrazione del sistema informativo dell'Ente verso sistemi aperti. Il patrimonio informativo è costituito da 6 basi di dati la cui dimensione complessiva è di 13 Gigabyte.

Centri Elaborazione Dati

L'Ente è dotato di un unico CED centrale al quale sono collegate 300 postazioni di lavoro.

5.40.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Non emergono dalla documentazione inviata significative attività né risulta alcun impegno di risorse umane nello sviluppo del sistema, le linee evolutive del sistema sono individuate in uno studio di fattibilità relativo alla migrazione su piattaforme aperte.

Progetti

La pianificazione effettuata non trova una piena rispondenza nelle attività e nei tempi di attuazione, di fatto risultano in via di avanzata realizzazione progetti dichiarati ancora da attivare nell'ultimo piano triennale. Nel 1996 l'Ente ha concentrato le sue risorse soprattutto nella personalizzazioni di pacchetti relativi al patrimonio immobiliare (progetto *Patrimonio immobiliare*) e nella ristrutturazione integrale del sistema di gestione amministrativa del personale e rilevazione delle presenze (progetto *Personale*).

Gestione e manutenzione

La gestione e la manutenzione del sistema viene affidata in parte a risorse interne addette all'IT, in parte a soggetti esterni soprattutto per i servizi di gestione e manutenzione hardware e assistenza sistemistica.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Patrimonio immobiliare	231	231	Iniziato	305
Personale	265	265	Iniziato	243
Totale	496	496		548

5.40.4 La spesa

La maggior parte delle risorse economiche sono state destinate ad attività di gestione e manutenzione (con particolare riferimento alla locazione di un nuovo mainframe e *data-entry* per la digitazione e quadratura dei dati contabili dell'anno 1996) e per la realizzazione dei progetti *Patrimonio Immobiliare* e *Personale*. L'utilizzo delle risorse risulta sbilanciato a favore delle attività di gestione e manutenzione che assorbono quasi l'83% circa della spesa totale.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	496	496	548
Gestione e manutenzione del sistema informativo	1.737	1.737	2.644
Totale	2.233	2.233	3.192

5.41 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente

5.41.1 Considerazioni generali sull'Ente

Le principali attività effettuate dall'Amministrazione, nel corso dell'anno, sono state quelle di incrementare il numero di connessioni per i posti di lavoro, sia in rete locale che in rete geografica, e di migliorare e specializzare i collegamenti ai vari poli elaborativi. Tali attività, da sole, hanno rappresentato il 30% dei costi di sviluppo.

L'attuale struttura del sistema informatico dell'Ente è articolata su tre livelli, di specializzazione e memorizzazione dei dati, tra loro collegati tramite la rete ENET:

- le grosse basi di dati sono gestite dai mainframe, installati presso i Centri di calcolo;
- il supporto gestionale ai laboratori è gestito dagli elaboratori dipartimentali;
- le elaborazioni individuali e di gruppo sono gestite da reti locali di personal computer.

Nel medio periodo l'Amministrazione prevede di aumentare la potenza di calcolo degli elaboratori a livello dipartimentale e locale tendendo alla eliminazione dei mainframe. Tale progetto comporta la revisione dei processi e di conseguenza la struttura delle basi di dati.

5.41.2 Stato ed evoluzione dell'Ente

Organizzazione

L'ENEA è formato da 17 unità organizzative centrali e da strutture periferiche, costituite dai Dipartimenti e dalle unità dedicate ai progetti di ricerca; queste ultime non rientrano tra i soggetti destinatari del D.lgs. 39/93.

Il numero complessivo dei dipendenti è di 1.193, tale numero non comprende il personale dedicato alla ricerca. La struttura informatica è inserita nell'ambito della Direzione Generale.

Risorse umane

Il numero complessivo degli addetti IT è di 35 unità. Le attività sono bilanciate tra sviluppo e manutenzione e gestione. La presenza di risorse esterne è limitata ed utilizzata unicamente nella realizzazione di reti telematiche.

La formazione informatica, molto limitata anche se leggermente cresciuta rispetto al 1995, ha riguardato 22 allievi informatici con una media di sei giorni *pro capite*.

Tecnologia

Il sistema di calcolo a livello centrale si basa su 1 mainframe la cui potenza di calcolo è pari a 20 Mips, con 40 Gigabyte di memoria di massa. Sono inoltre dislocati presso alcune aree della Direzione Generale 21 elaboratori dipartimentali. Nell'area del personale sono presenti quattro basi di dati per una dimensione complessiva di 1,6 Gigabyte. Il numero complessivo delle postazioni di lavoro risulta pari a 1.267 tra personal computer e terminali, connessi tra loro attraverso 14 reti locali ed 1 rete geografica.

Il patrimonio applicativo è di 800 Kloc, di cui 600, su mainframe, sono relativi ad applicazioni sviluppate in linguaggio Cobol mentre 200 Kloc, in linguaggio evoluto, si riferiscono alle 5 procedure residenti sugli elaboratori dipartimentali.

La rete ENET è la rete geografica che viene utilizzata dall'Ente per collegare, attraverso linee ad alta velocità, i diversi centri di ricerca.

5.41.3 Attività svolta nell'anno*Sviluppo*

Le attività di sviluppo sono state dedicate in maniera equivalente alla realizzazione dei progetti pianificati ed alla manutenzione evolutiva delle procedure in esercizio.

Progetti

Il progetto di maggiore interesse per l'Ente, nel 1996, è relativo alla gestione ed integrazione delle reti telematiche. Alla data nessun progetto risulta terminato ma tutti in corso di realizzazione.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Attività di supporto e gestione	580	580	Iniziato	370
Curriculum vitae	30	30	Iniziato	25
Gestione commesse	150	150	Iniziato	70
Gestione e diffusione delle informazioni	900	900	Iniziato	294
Gestione infrastrutture e mezzi strumentali	1.150	1.150	Iniziato	500
Gestione risorse finanziarie	650	650	Iniziato	90
Gestione risorse umane	730	730	Iniziato	231
Internet	20	20	Iniziato	15
Pianificazione e organizzazione delle risorse	97	97	Iniziato	45
Progetti speciali	650	650	Iniziato	197
Remote access	30	30	Iniziato	30
Reti trasmissione dati	420	420	Iniziato	692
Totale	5.407	5.407		2.559

5.41.4 La spesa

Nel corso del 1996 sono stati utilizzati il 27 % dei fondi per incrementare i servizi di rete, che già consentono servizi di posta elettronica, *file transfer* e trasmissione di immagini.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	4.121	4.121	2.559
Gestione e manutenzione del sistema informativo	5.546	5.546	4.598
Totale	9.667	9.667	7.157

5.42 Ente nazionale italiano turismo²⁰

5.42.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'attuale sistema informatico dell'Amministrazione è volto, principalmente, a soddisfare le necessità dei processi di servizio di auto amministrazione ed in particolare la gestione economica e giuridica del personale. Tale sistema non permette, a causa della sua obsolescenza, nuovi sviluppi ed il miglioramento delle attuali applicazioni. Partendo da questi limiti tecnologici e dal cambiamento di strategia dell'Ente che punta all'autofinanziamento delle iniziative promozionali, è stata iniziata nel corso dell'anno l'informatizzazione delle aree operative e l'ammodernamento del sistema informatico.

5.42.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

I dipendenti dell'Amministrazione sono 280 di cui 165 inseriti in 9 unità organizzative centrali e 115 in 18 unità organizzative situate all'estero.

Risorse umane

Tre sono gli addetti IT. L'attività di pianificazione e controllo è coperta dalle risorse interne. Il personale esterno copre tutte le restanti attività di sviluppo, di manutenzione e di gestione.

La formazione è stata rivolta solo verso i dipendenti dell'Amministrazione in quanto utilizzatori di pacchetti applicativi su personal computer.

Tecnologia

Il patrimonio hardware è costituito da un dipartimentale e da 70 postazioni di lavoro (di cui 61 PC) connessi in rete locale. Il patrimonio applicativo è di 340 Kloc, realizzato in linguaggio Cobol. La dimensione delle basi di dati è di circa 1 Gigabyte. In particolare l'Amministrazione ha costituito a partire dal 1994 una serie di archivi (0,7 Gigabyte) d'intesa con l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato in materia di ricettività alberghiera, agenzie di viaggi, località turistiche, musei, eventi e manifestazioni culturali.

²⁰ L'Amministrazione presenta per la prima volta la relazione sullo stato dell'informatizzazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

5.42.3 Attività svolta nell'anno

Nel corso dell'anno è iniziata la realizzazione delle applicazioni, in architettura client/server su rete locale, per l'automazione dei processi di servizio dell'area commercializzazione, produzione e studi e ricerche nonché per l'informatizzazione delle 18 sedi estere. Attualmente sono in fase di collaudo l'applicazione per l'area studi e ricerche e per l'informatizzazione delle sedi periferiche.

5.42.4 La spesa

La totalità della spesa, pari a 1.260 milioni di lire, è coperta da due contratti di fornitura utilizzati principalmente per l'acquisto di personal computer e per l'acquisizione di servizi professionali.

La spesa totale IT rappresenta circa il 3,6% di quella di esercizio dell'intera Amministrazione (37.600 milioni).

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo			785
Gestione e manutenzione del sistema informativo			475
Totale			1.260

5.43 Ente nazionale previdenza assistenza lavoratori dello spettacolo ²¹**5.43.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

Il sistema informatico dell'Amministrazione è volto a soddisfare, principalmente, i processi di servizio di tipo istituzionale ed in particolare il pagamento delle pensioni e la gestione degli assicurati. Le effettuazioni delle sole attività di manutenzione e di gestione evidenzia uno stato di relativa staticità del sistema stesso.

5.43.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Organizzazione*

I dipendenti dell'Amministrazione sono 356 di cui 191 inseriti in 10 unità organizzative centrali e 165 in 14 unità organizzative periferiche.

Risorse umane

Quattordici sono gli addetti IT. Il personale esterno copre il 44% delle attività ed in particolare la manutenzione applicativa.

La formazione degli addetti IT, effettuata dal personale interno, ha riguardato solamente le modalità di utilizzo di pacchetti applicativi su personal computer.

Tecnologia

Il patrimonio applicativo, realizzato integralmente in linguaggio Cobol, è di 1.685 Kloc. La dimensione delle basi di dati è di 63 Gigabyte. Il patrimonio hardware è costituito da: un mainframe; 15 dipartimentali; 240 postazioni di lavoro (di cui 27 personal computer) connessi in rete geografica.

²¹ L'Ente presenta quest'anno, per la prima volta, la relazione sullo stato dell'automazione; non sono presenti piani triennali di riferimento.

Centri elaborazione dati

L'Amministrazione ha un solo CED che copre la quasi totalità dei servizi forniti dal sistema informatico. Gli elaboratori dipartimentali sono dedicati prevalentemente alla gestione delle comunicazioni.

I principali servizi offerti dal CED riguardano, per il 30% dell'intero carico di lavoro, il pagamento delle pensioni, per il 50% la gestione degli assicurati e per la restante parte processi di auto amministrazione (personale, immobili e contabilità). Il 66% dei servizi è *online*.

Gestione e manutenzione

Le principali attività hanno riguardato la manutenzione applicativa (circa il 50% di tutte le attività) e l'elaborazione dei dati.

5.43.3 La spesa

La totalità della spesa, pari a 3.578 milioni di lire, è coperta parzialmente (87%) da dieci contratti di fornitura utilizzati principalmente per la locazione e la manutenzione dell'hardware.

Previsione e impegno di spesa
(in milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo			—
Gestione e manutenzione del sistema informativo	...		3.578

5.44 Istituto nazionale per il commercio estero**5.44.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione**

L'Amministrazione svolge servizi di consulenza, formazione e promozione a favore delle imprese italiane, al fine di consolidare e sviluppare la presenza di queste ultime sui mercati internazionali.

In tale contesto e nell'ottica di miglioramento dei servizi offerti, l'Istituto, che ancora si trova in fase di commissariamento, nel corso del 1996 ha consolidato l'evoluzione del proprio sistema informatico. Si è infatti provveduto a sostituire il mainframe esistente, di architettura proprietaria, con un elaboratore in architettura aperta acquisito dalla società ICE IT S.p.A.. L'Istituto ha in essere un contratto di *outsourcing* del sistema con la società ICE I.T.(con capitale al 60% dell'Istituto e al 40% della società CERVED) nell'ambito del quale sono definiti annualmente piani esecutivi di sviluppo (PES).

5.44.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione*Risorse umane*

Il personale informatico è costituito da 8 addetti IT, non inquadrati in un profilo tecnico ed inseriti presso l'ufficio di Informatica e Telecomunicazioni, con funzioni di supporto al Responsabile del S.I. (Direttore del Settore Sistemi e Organizzazione). Due sono gli addetti IT che svolgono attività di pianificazione e controllo e di interfaccia con la società ICE IT.

Sulle attività di sviluppo del S.I. operano appositi gruppi di lavoro composti da elementi dell'ufficio di Informatica, con responsabilità della qualità dei sistemi e funzioni di monitoraggio e collaudo, dall'utente finale,

con compiti di definizione dei requisiti funzionali e di verifica dei risultati, e da elementi della società ICE IT, cui è demandata l'analisi e la realizzazione, oltre che la gestione, del S.I.

L'Amministrazione segnala come estremamente positivo il progressivo coinvolgimento nelle attività progettuali dell'utente finale, a vantaggio della qualità dei prodotti realizzati.

L'attività di formazione, prevalentemente erogata all'interno, ha coinvolto 579 utenti e 5 informatici.

Tecnologia

L'Amministrazione ha sostituito il sistema UNISYS con un elaboratore dipartimentale HP9000. Il patrimonio hardware è costituito da 1.197 personal computer e 120 terminali, per complessivi 1.317 posti di lavoro, di cui 350 connessi in rete locale. Il patrimonio applicativo è di 2150 Kloc, prevalentemente realizzato in linguaggio Cobol. Le basi dati sono 4, per un totale di 51 Gigabyte.

Centri Elaborazione Dati

L'Amministrazione dispone di un CED, con 33 Gigabyte di memoria di massa, la cui gestione è affidata a 12 risorse della società ICE IT. Sono collegati al CED 140 posti di lavoro.

5.44.3 Attività svolta nell'anno

Nel corso del 1996 l'Amministrazione ha portato a termine il *progetto Area Amministrativo Contabile*, procedendo all'installazione del software per la gestione contabile e del personale. I benefici individuati consistono nella disponibilità in periferia di un sistema contabile non più limitato alle operazioni di *data-entry* ed altresì nell'utilizzo di modalità di gestione standard ed uniformi tra la sede e la periferia.

In relazione al progetto *Reperio Esteri*, che prevede l'automazione degli uffici all'estero, si è proceduto all'installazione del programma Reperio presso 28 Uffici. Tramite la posta elettronica integrata nel programma, è stato possibile effettuare il trasferimento di *file* di fatturazione, di contabilità, ecc.. L'Amministrazione indica tra i benefici conseguiti la notevole riduzione dei costi di spedizione e dei tempi di esecuzione, la riduzione del 25% dei tempi di lavorazione delle pratiche, la maggiore capacità di coordinamento e governo da parte della sede centrale, la disponibilità di un sistema informativo comune a tutto l'Istituto.

Sono stati inoltre avviati, in anticipo rispetto alle previsioni di piano, il progetto *Distribuzione dei servizi*, nell'ambito del quale è stato realizzato il sito Internet ICE, ed il progetto *Rete unitaria PA*, che prevede il cablaggio della sede centrale. In ordine a quest'ultimo, è stata avviata la procedura di gara per l'affidamento dei lavori di cablaggio. La conclusione è prevista entro la fine del 1997.

È invece slittato al 1997 il progetto *Automazione Uffici Sede (Reperio Sede)* ed è in ritardo il progetto *Automazione Uffici Italia (Reperio Italia)*, nell'ambito del quale si è proceduto all'installazione del programma presso il solo ufficio di Milano. Per le altre sedi è necessario attendere la legge di riforma dell'ICE che dovrà determinare il nuovo assetto territoriale dell'Istituto.

Sono stati, infine, completati i progetti *Gestione Corsi di Formazione interna e Monitoraggio Servizi*, iniziati prima del ciclo di pianificazione.

In termini generali, l'impegno delle risorse, sia interne che esterne, si è concentrato sulle fasi di analisi/progettazione e realizzazione. Il personale interno partecipa, in misura pari a circa il 6% dell'impegno totale, alle attività di sviluppo.

Gestione e manutenzione

Le principali attività, quasi esclusivamente svolte dalla società ICE IT, hanno riguardato la gestione del sistema, la manutenzione del software e l'assistenza sistemistica.

5.44.4 La spesa

L'impiego delle risorse finanziarie, come per l'esercizio precedente, continua ad essere sbilanciato a favore delle attività di gestione e manutenzione, che assorbono più del 70% della spesa totale. La spesa sostenuta per lo sviluppo è fortemente influenzata dall'acquisto di personal computer e pacchetti applicativi.

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	3.963	4.380	3.854
Gestione e manutenzione del sistema informativo	7.856	10.374	9.463
Totale	11.819	14.754	13.317

5.45 Istituto nazionale per assicurazioni infortuni sul lavoro

5.45.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Il 1996 vede l'Istituto impegnato nella definizione della nuova architettura del sistema informativo, attività che determina un sostanziale blocco di nuovi progetti di sviluppo, come del resto già era previsto in sede di pianificazione 1996/98, in attesa di definire sia la nuova piattaforma hardware che le varie fasi di migrazione delle procedure esistenti.

Le attività inerenti al nuovo disegno architettuale sono state ridefinite nell'ambito del Piano Triennale 1997/99, inserendole nel progetto quadro *Attuazione nuova architettura*, cui sono stati affiancati una serie di progetti inerenti le migrazioni delle applicazioni.

In tale ambito nel corso dell'anno si sono effettuati studi di fattibilità, analisi e progettazione riguardanti i vari sottosistemi, per i quali si prevede l'avvio delle gare necessarie alla realizzazione.

Va rilevato, comunque, che l'attività più impegnativa sia in termini di spesa che di utilizzo di risorse risulta quella di gestione e manutenzione del sistema esistente, cui si affiancano attività di evoluzione dell'esistente.

L'Istituto ha avviato il monitoraggio sui contratti attualmente in essere relativi allo sviluppo e conduzione del proprio sistema informativo. È stato costituito un gruppo di lavoro interno che affronterà tutte le tipologie di monitoraggio previste dalla circolare Aipa/Cr/5.

5.45.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Il numero degli addetti IT risulta pari a 574, registrando un incremento del 17,6% rispetto allo scorso anno. Tale variazione è dovuta, in parte, ad una riconversione di personale amministrativo nel profilo informatico, ottenuta attraverso un percorso di formazione di base per Programmatori junior.

Il 1996 vede, inoltre, l'Istituto impegnato in corsi su varie tematiche anche in relazione alla approvazione del progetto di *Nuova Architettura di sistema informativo/informatico* dell'Ente, riguardanti sia quadri e dirigenti amministrativi che personale tecnico per un numero complessivo di allievi pari a 1.796 cui risultano erogate 462 giornate di formazione.

In particolare si sono realizzati percorsi formativi indirizzati a quadri e dirigenti amministrativi su *budget* e controllo di gestione e *project management*, mentre per gli analisti di applicazione della Direzione Centrale per i Sistemi Informativi automatizzati sono stati realizzati corsi sulle metodologie di analisi e progettazione strutturata, su DB2, su utilizzo di strumenti *Case Analyst* e *DBA* della Bachman.

Sono stati effettuati, inoltre, alcuni corsi interni per alfabetizzazione informatica, di MVS e JCL, e di calcolo dei *function-point*.

Tecnologia

Il patrimonio tecnologico dell'Istituto vede a livello centrale tre *mainframe* con una potenza di calcolo complessiva di 297 Mips, e 23 dipartimentali per una memoria di massa pari a 50 Gigabyte. Le postazioni di lavoro delle unità centrali sono costituite da 1.500 personal computer, di cui 1.350 collegati in rete geografica o locale, e da 150 terminali.

A livello regionale e territoriale sono installati 535 elaboratori dipartimentali con una memoria di massa pari a 2210 Gigabyte, a cui sono demandate le funzioni operative periferiche, l'automazione d'ufficio e la gestione documentale. Il numero di posti di lavoro risulta pari a 8.560 di cui 8.000 personal computer e 560 terminali. Tra i personal computer 7.700 risultano situati nelle Sedi e nelle Direzioni Regionali e sono collegati in rete locale, mentre 100 sono presenti negli "sportelli prestazioni", ed i rimanenti sono utilizzati in modo locale.

Sono, inoltre, attive tre reti geografiche cui risultano connessi 1.360 posti di lavoro.

Si rilevano, inoltre 47 basi di dati, per la maggior parte su piattaforma hardware di tipo mainframe, per una capacità complessiva di 1.366 Gigabyte.

Per quanto riguarda il patrimonio applicativo si registrano applicazioni per un totale di circa 8.000 Kloc, di cui 3.600 in linguaggio Cobol, e 3.023 in linguaggio evoluto (CSP, C e C++).

Centri Elaborazione Dati

Gestito al 70% da risorse interne, con una capacità di calcolo pari a 282 Mips, registra 1.650 posti di lavoro ad esso connessi.

Fornisce servizi riguardanti al 60% gli infortuni denunciati, con le relative rendite, e le malattie professionali, mentre il restante 40% riguarda il calcolo delle tariffe applicate ai datori di lavoro, nonché degli interessi, e delle sanzioni.

Quasi il 70% delle basi di dati tratta informazioni di tipo storico inerenti all'attività istituzionale dell'INAIL, ed il restante 30% riguarda l'*Info Center* e il *Decision Support System*.

5.45.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

L'Amministrazione ha svolto nel corso del 1996 essenzialmente attività di implementazione di procedure esistenti, riguardanti in particolare le macroaree Datori di Lavoro, Rendite, Infortuni, Personale per le quali si sono realizzate nuove funzioni.

Tali attività risultano svolte esclusivamente con risorse esterne, il cui impegno complessivo è pari a 386 m/u, interamente speso nella realizzazione del software.

Nell'ambito dell'evoluzione del sistema si registra, inoltre, un incremento del patrimonio di personal computer volto sia alla sostituzione di macchine obsolete che ad un incremento del numero di posti di lavoro.

Progetti

Alla luce della ridefinizione della attuazione della nuova architettura, sia i progetti inseriti nel Piano triennale 1995/97, che altri precedenti al ciclo di pianificazione, sono stati o aboliti o terminati già in sede di pianificazione triennale 1997/99, in quanto assorbiti dai progetti per la migrazione al nuovo modello architetturale.

Per quanto riguarda, invece, gli altri progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione, questi risultano aboliti in quanto progetti contenitore relativi alle attività di manutenzione (correttiva, adattativa, evolutiva) da effettuare; i costi relativi a tali attività risultano pertanto confluiti nelle spese di gestione del sistema.

Appartengono a tale categoria i seguenti progetti: *Aggiornamento coefficienti capitalizzazione*, *Decentramento calcolo rateo e conguagli*, *Integrazione e aggiornamento delle funzioni gestione casi di infortunio*, *Integrazione e aggiornamento delle funzioni per la lotta all'evasione*.

Per quanto riguarda il progetto *Attuazione nuova architettura*, viene sottolineato dall'Istituto l'impegno da parte delle risorse interne nella realizzazione degli studi di fattibilità e di analisi e progettazione (rispettiva-

mente 252 m/u e 496 m/u) delle sue varie componenti, risultando tali attività propedeutiche alla formulazione dei bandi delle gare che verranno istituite nel corso del 1997 per l'assegnazione delle relative forniture.

Non si registrano costi esterni per i progetti sia perché le attività svolte sono state modeste, sia perché l'Istituto si avvale di proprio personale per lo sviluppo software.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
04 - Revisione dinamica tassi teorici	—	—	Abolito	—
06 - Tariffa per l'agricoltura	—	—	Terminato	—
15 - Quadratura giornata contabile	—	—	Terminato	—
20 - Sottosistema di gestione Skill professionali	275	275	Abolito	—
22 - Gestione dell'inventario modalità client/server	53	53	Abolito	—
33 - Migrazione funzionalità host del casellario	—	—	Abolito	—
39 - Ottimizz. Qualità e integraz. Informazioni	—	—	Terminato	—
43 - Migraz. Applicazioni e archivi da piattaforma	—	—	Abolito	—
50 - Sistema informativo per l'agricoltura	—	—	Terminato	—
Attuazione Nuova architettura		—	Iniziato	—
Nodo di Sede Rete Locale		—	Iniziato	—
Nuova Struttura Connettiva Centrale Istituto		—	Iniziato	—
Totale	328	328		—

Gestione e manutenzione

La quasi totalità dell'impegno delle risorse esterne (1.336 m/u) riguarda la manutenzione del software applicativo e l'assistenza sistemistica, mentre la gestione/esercizio dei sistemi viene prevalentemente svolta con risorse interne, così come anche le attività di pianificazione e controllo e quelle di coordinamento.

5.45.4 La spesa

Dall'analisi dei costi emerge un aumento, rispetto a quanto dichiarato sia nel Piano 1996/98 che in quello 1997/99, dell'incidenza dei costi per lo sviluppo ed evoluzione del sistema.

Tale disallineamento risulta dovuto in particolare ad un impegno di circa 23 miliardi sostenuto per l'acquisto, anticipato al 1996, di 4.489 personal computer con relative stampanti, destinati in parte a sostituire macchine obsolete ed in parte alla creazione di nuove postazioni di lavoro, che secondo la pianificazione precedente dovevano essere acquisiti nell'arco del triennio 1996/1998.

Rispetto a quanto indicato in fase di previsione, comunque, si nota un notevole decremento dei costi di gestione, sia rispetto al consuntivo dello scorso anno (-39,6%) che rispetto a quanto previsto nel Piano 1996/98 (-31,6%).

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	13.697	12.541	37.798
Gestione e manutenzione del sistema informativo	196.940	137.493	134.774
Totale	210.637	150.034	172.572