

Le forniture dell'Amministrazione vengono acquisite prevalentemente tramite trattativa privata. Va segnalato, tuttavia, lo sforzo sostenuto dall'Amministrazione per effettuare una gara europea per l'assegnazione del nuovo contratto di gestione e manutenzione, che le consenta di ottenere, oltre che condizioni economiche più vantaggiose, anche un maggior controllo sulla qualità e sull'efficienza dei servizi forniti dal fornitore esterno.

L'impegno di spesa dichiarato dall'Amministrazione diverge dal dato fornito dalla Ragioneria Generale dello Stato (114.424 milioni); l'Amministrazione a tal proposito ha dichiarato di aver inviato in economia una somma pari a circa 53 miliardi.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	63.900	122.808	70.015
Gestione e manutenzione del sistema informativo	86.346	115.430	110.523
Totale	150.246	238.238	180.538

5.22 Ministero delle risorse agricole, alimentari e forestali ¹³

5.22.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Secondo quanto dichiarato dall'Amministrazione le attività svolte nel corso dell'anno hanno riguardato prevalentemente l'integrazione del Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) con gli altri sistemi del settore. La maggior parte delle attività dichiarate a consuntivo sono riconducibili all'attuazione della convenzione con la società concessionaria (Finsiel).

Le attività e i servizi preposti a garantire l'esercizio e il funzionamento del Sistema Informativo Agricolo Nazionale sono forniti dalla Società concessionaria (Finsiel) a cui il Ministero ha affidato la realizzazione e la conduzione del sistema attraverso una apposita Convenzione di concessione del 28.11.91. Il Comitato di indirizzo e coordinamento del SIAN, in vista della scadenza del primo Atto Esecutivo di esercizio e funzionamento del sistema, prevista per il 31 dicembre 1996, ha predisposto il nuovo Atto Esecutivo e inoltrato la richiesta di parere di congruità tecnico-economica all'Autorità; l'Autorità, in merito, ha espresso parere contrario per incongruità tecnica del progetto con conseguente pregiudizio ad una corretta valutazione degli aspetti economici.

Dal mese di giugno 1996 il contratto con la società concessionaria è stato sottoposto a monitoraggio, condotto dalla società Etnoteam. Il monitoraggio, durato 6 mesi, ha riguardato le tipologie di monitoraggio sulla "Conduzione del progetto" e sulla "Qualità del prodotto". Il monitore ha consegnato a Dicembre 1996 il terzo rapporto bimestrale in cui sono riportati i risultati della rilevazione della qualità percepita per le applicazioni software scelte come segmento rappresentativo, degli "audit" svolti sui servizi di conduzione del S.I. ed il rapporto finale sullo stato del contratto monitorato in concomitanza con la conclusione dello stesso. Il monitore ha consegnato all'Amministrazione la Base Informativa del Monitoraggio (BIM), nella quale sono rese disponibili la documentazione raccolta, i modelli di riscontro costruiti, le analisi effettuate, i rapporti emessi con la relativa documentazione di supporto. Il monitoraggio ha prodotto numerosi rilievi e raccomandazioni che sono state valutate molto utili dall'Amministrazione. Il monitoraggio ha tra l'altro consentito di individuare circa un 10 % di programmi non utilizzati, mentre l'Amministrazione ha rilevato che essa stessa ha provveduto a rimuovere dalla conduzione funzionale circa 900.000 linee di codice.

¹³ Non è stato considerato nella presente relazione il Corpo Forestale dello Stato, i cui dati erano stati considerati unitamente a quelli del Ministero nel precedente documento sullo stato dell'automazione, in quanto, avendo nominato un proprio Responsabile dei sistemi informativi, costituisce ormai una unità autonoma cui viene dedicata una scheda specifica.

5.22.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Gli addetti al settore informatico sono 53. L'impegno delle risorse interne è riconducibile alle attività di elaborazione dei dati e di *data-entry*. Le attività di pianificazione sono interamente realizzate con risorse interne.

È stato individuato un piano di formazione articolato in due programmi distinti:

- il primo è volto a fornire le conoscenze sull'utilizzo e sulle potenzialità dei prodotti di automazione di ufficio, nell'ambito del piano di adeguamento tecnologico avviato nel dicembre 1995, mediante lo svolgimento di corsi di addestramento sugli strumenti informatici a disposizione;
- il secondo, costituito da seminari manageriali a carattere informativo, è finalizzato a fornire una visione d'insieme degli aspetti tecnologici e delle opportunità legati all'evoluzione del processo di informatizzazione, nonché sulle problematiche connesse con il controllo di gestione.

Complessivamente sono state erogate da soggetti esterni 61 giornate di formazione rivolte tutte esclusivamente ad allievi utenti. Ciò ha reso possibile un'ampia diffusione di strumenti di automazione d'ufficio quale supporto al lavoro da effettuare.

Tecnologia

L'Amministrazione ha attualmente in esercizio un mainframe con memoria di massa pari a 60 Gigabyte e 16 sistemi dipartimentali con memoria di massa complessiva pari a 118 Gigabyte.

Le postazioni di lavoro sono costituite da circa 1.100 personal computer di cui 720 collegati alle 67 reti locali e 504 alla rete geografica.

La rete di trasmissione dati del SIAN consente all'utenza distribuita sul territorio nazionale di accedere alle applicazioni residenti sui sistemi centrali di elaborazione. Tale rete comprende, oltre alle linee di trasmissione dati per il collegamento dei sistemi e dei posti periferici, anche i collegamenti tra i diversi sistemi centrali e con altri centri di elaborazione. Sono state avviate le attività di analisi per la realizzazione di una rete Intranet presso la sede centrale del Ministero e la costituzione di un server Internet per la divulgazione di informazioni relative alle banche dati del SIAN o altri dati di pubblico interesse.

Il patrimonio applicativo è misurabile in 5,3 milioni di linee di codice prevalentemente sviluppate in linguaggio Cobol

Centri Elaborazione Dati

Al Centro Elaborazione Dati sono collegate 589 postazioni di lavoro.

Il Sistema Informativo Agricolo Nazionale dispone delle seguenti basi di dati:

- SIAN Centrale Segmento Certificazione Prodotti: contiene i dati caratteristici dei prodotti soggetti a certificazione in funzione della loro commercializzazione ed i dati amministrativi relativi all'iter di autorizzazione;
- SIAN Centrale Segmento Economico-Produttivo: contiene dati amministrativi, finanziari e strutturali (superficie, strutture, ecc. delle aziende agricole) ricavati dall'applicazione di regimi di aiuto comunitari;
- SIAN Centrale Segmento Finanziario: contiene i dati relativi all'iter finanziario di erogazione di contributi a enti da parte del MIRAAP;
- SIAN Centrale Segmento Statistico: contiene informazioni statistiche (produttive, import, export, ecc.) provenienti da fonti esterne al Ministero.

Il Centro Elaborazione Dati gestisce inoltre le basi dati:

- SIAN Centrale Segmento Certificazione Prodotti: contiene i dati caratteristici dei prodotti soggetti a certificazione; Agrometeorologia: contiene dati storici climatici, dati meteorologici rilevati da stazioni di misura o stimati mediante modelli di analisi e previsione meteorologica;

- Istituti di Ricerca e Sperimentazione Agraria: contiene i dati amministrativi, scientifici e statistici relativi agli IRSA e ai programmi di ricerca in atto in agricoltura, finanziati dal MIRAAF;
- Ispettorato Centrale Repressione Frodi: contiene i dati relativi alle ispezioni, alle analisi di laboratorio e ai provvedimenti sanzionatori riferiti all'attività di controllo e prevenzione delle frodi alimentari dell'ICRF;
- Azienda di Stato Foreste Demaniali: contiene dati amministrativi relativi alle entrate e alle spese dei capitoli di bilancio della gestione ex ASFD;
- Corpo Forestale dello Stato: contiene i dati delle attività svolte dal CFS per il CITES, per le indagini sul deperimento forestale e sulle cause note e i dati sull'inventario forestale.

5.22.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Nell'anno sono proseguite le attività finalizzate all'evoluzione del SIAN (facendo riferimento alla quota parte del contratto Gestione del sistema informativo che prevede interventi evolutivi), in accordo con lo sviluppo e la trasformazione del ruolo dell'Amministrazione centrale nel comparto agricolo.

In particolare gli interventi effettuati fanno riferimento alle seguenti direttrici di sviluppo del Sistema:

- potenziamento dei servizi resi dal SIAN, con particolare riferimento ai servizi di validazione anagrafica e catastale e di diffusione delle banche dati del Sistema;
- integrazione del SIAN con altri sistemi del mondo agricolo, quali i sistemi regionali (applicazione Anagrafe nazionale delle aziende agricole), l'AIMA, l'ISMEA e l'INEA;
- rafforzamento degli strumenti di supporto alle decisioni;
- aggiornamento della dotazione hardware e software per conseguire maggiore flessibilità e produttività negli strumenti informatici disponibili;
- formazione su prodotti di *office automation*, in modo da accompagnare l'innovazione tecnologica con la formazione sui nuovi strumenti.

Progetti

- *Sistema Informativo Pesca*: prevede la costituzione di una rete informatica presso la sede centrale della Direzione Generale della Pesca a cui saranno collegate le Capitanerie di Porto che operano sul territorio nazionale. Nel 1996 si è provveduto ad acquisire le apparecchiature hardware e i prodotti software, e a realizzare la rete locale presso la D.G. Inoltre sono state completate le analisi e la realizzazione delle procedure Produzione licenze di pesca e delle licenze di pesca speciali. Parallelamente è stata svolta un'attività di formazione del personale coinvolto.

- *Ispettorato Centrale Repressione Frodi - Potenziamento*: il progetto per lo sviluppo e realizzazione di applicazioni per il sistema di supporto alle decisioni dell'ICRF si è concluso nel mese di giugno. Le attività svolte nel 1996 sono state finalizzate al raggiungimento dei due obiettivi contrattuali: centralizzazione dei dati riguardanti l'attività ispettiva gestiti dagli uffici periferici e costituzione di un sistema che renda disponibili i dati necessari all'attività di indirizzo e coordinamento (sistema di supporto alle decisioni).

- *Ufficio Centrale Ecologia Agraria - Potenziamento*: il progetto si configura come evoluzione e potenziamento delle strutture agrometeorologiche già disponibili presso l'UCEA nell'ambito del Servizio Agrometeorologico Nazionale del SIAN. È stato sviluppato ed è attualmente operativo il modello DALAM per le previsioni meteorologiche numeriche, in grado di fornire informazioni di particolare interesse per l'agricoltura. Non è stato possibile il rispetto dei tempi previsti in sede di pianificazione con conseguente slittamento dei termini di completamento del progetto.

- *Sistema Informativo della Montagna*: prevede, in conformità al modello della Rete Unitaria, l'istituzione di collegamenti con le Comunità, i Comuni montani e l'UNCEN (Unione Nazionale Comunità ed Enti Montani) e la costituzione dello sportello del cittadino presso le Comunità montane. Il piano esecutivo per lo sviluppo di tale sistema è stato affidato alla Società concessionaria del SIAN e sulla sua realizzazione l'Autorità ha rilasciato parere favorevole nel mese di dicembre.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Crs - Collegamento Regioni - Sian	117	—	Abolito	—
Fmz - Formazione	595	—	Abolito	—
Icrf	460	460	Terminato	547
P.F. - Potenziamento Foreste	1.269	—	Abolito	—
Sdg - Sviluppi delle altre Direzioni Generali	631	—	Abolito	—
Sip - Sistema Informativo Pesca	2 066	2.902	Iniziato	2.483
Ssd - Sistemi di Supporto alle Decisioni	548	—	Abolito	—
Ucea - Potenziamento	343	268	Iniziato	268
Totale	6.029	3.630		3.298

Gestione e manutenzione

La convenzione con la società concessionaria riguarda principalmente l'esercizio del Sistema Informativo Agricolo Nazionale e le attività di manutenzione dello stesso. Soltanto il 3% della quota del contratto, per 1996, è relativa all'evoluzione del sistema. I servizi offerti garantiscono:

- la funzionalità della componente applicativa;
- la funzionalità della struttura tecnica;
- l'operatività del CED e delle altre strutture di servizio.

Il servizio di manutenzione è assicurato attraverso attività di manutenzione correttiva, adeguativa e migliorativa nonché attraverso attività di assistenza tecnico-informatica agli utenti centrali del sistema e di pianificazione e controllo di gestione.

5.22.4 La spesa

Dall'analisi della spesa emerge una maggiore incidenza della componente gestionale. Per quanto riguarda la voce di spesa relativa allo sviluppo, il 67% degli impegni è relativo ad attività realizzate sui progetti in corso.

L'impegno complessivo di spesa dichiarato dall'Amministrazione diverge per 39.286 milioni dal dato fornito dalla Ragioneria dello Stato.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	6.089	5.868	3.558
Gestione e manutenzione del sistema informativo	48.175	48.655	48.925
Totale	54.264	54.523	52.483

5.23 Corpo forestale dello Stato ¹⁴

5.23.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Il Corpo Forestale dello Stato ha presentato per la prima volta in forma autonoma nel 1996 il Piano triennale, dal quale emerge, come obiettivo prioritario, la progressiva interconnessione tra il sistema informativo centrale ed i vari sistemi informativi degli uffici periferici.

Nel 1996 sono stati attuati interventi mirati al potenziamento delle strutture hardware esistenti ed all'informatizzazione in quei settori periferici che ne erano carenti. In particolare sono state acquistate tecnologie necessarie al recupero del livello di efficienza elaborativa di molte postazioni di lavoro (adeguamento delle memorie di massa, *upgrade* della capacità elaborativa, ecc.) presenti negli uffici centrali, mentre l'acquisizione di nuove risorse strumentali (personal computer con microprocessori di tecnologia avanzata) ha prodotto un maggior livello di informatizzazione negli uffici periferici consentendo l'utilizzo di applicazioni e pacchetti di *office automation* più evoluti.

5.23.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

L'Amministrazione presenta una distribuzione capillare sul territorio, sono infatti 1.490 le unità organizzative periferiche (Coordinamenti Regionali e Provinciali, Coordinamenti Distrettuali e Dipartimentali, Distaccamenti Forestali, Comandi Stazione, ecc.). Le unità organizzative centrali sono 24: dalla Direzione del Corpo Forestale dipendono 14 Divisioni, un Ufficio Studi, un Ufficio Servizi Ispettivi, un Ufficio Organizzazione, sei Servizi centrali ex- ASFD (Azienda di Stato per le Foreste Demaniali), una Scuola allievi.

Risorse umane

Il personale di ruolo è pari a 7.789 unità di cui l'80% opera presso le unità periferiche.

I 25 addetti IT sono stati impegnati prevalentemente per l'esercizio del sistema, mentre non sono state impegnate risorse su altre attività.

L'attività di formazione è stata totalmente realizzata con personale interno; i corsi hanno riguardato il perfezionamento nell'uso del personal computer e dei prodotti software per l'automazione del lavoro d'ufficio.

Tecnologia

L'architettura tecnologica del Corpo Forestale dello Stato vede in esercizio un elaboratore centrale con una capacità di memoria complessiva di 6 Gigabyte, sul quale risiedono la base dati relativa al trattamento economico del personale dipendente e la base dati relativa a statistiche sull'attività di Polizia Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza esplicate dal Corpo Forestale. Inoltre sono presenti:

- una rete locale residente presso la Direzione Generale, finalizzata prevalentemente alla consultazione e all'aggiornamento della base di dati relativa alla Gestione Matricolare del Corpo Forestale dello Stato;
- un server dedicato alla gestione della base dati relativa al Servizio Meteomont;
- un dipartimentale al quale sono connesse 37 postazioni di lavoro dislocate nei rispettivi uffici e nuclei operativi del servizio CITES del Corpo Forestale dello Stato.

Sono inoltre attivi 1.030 personal computer operanti in locale, dei quali 910 presenti negli uffici periferici e 120 presenti negli uffici centrali.

Le reti esistenti sono, sia a livello centrale che periferico, 54 alle quali sono connesse complessivamente 270 postazioni.

¹⁴ L'Amministrazione presenta per la prima volta la relazione sullo stato dell'informatizzazione.

Il patrimonio software è costituito da applicazioni gestionali, come il trattamento economico e previdenziale, e specialistiche, di supporto alle attività istituzionali.

Le applicazioni dedicate all'amministrazione del personale, realizzate in linguaggio Cobol, sono destinate ad essere parzialmente sostituite, come previsto nel Piano triennale, da realizzazioni in linguaggi evoluti e architettura dati di tipo relazionale.

5.23.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

L'Amministrazione, in questa prima fase di attuazione del Piano, ha realizzato essenzialmente interventi volti al potenziamento della struttura informatica attraverso l'acquisizione di componenti hardware e software.

Progetti

Il Piano triennale 1997-1999 prevede la realizzazione di dieci progetti, la maggior parte dei quali indirizzati all'automazione di attività connesse alla missione istituzionale, anche se obiettivo fondamentale del Piano è la razionalizzazione e l'estensione della rete telematica del Corpo.

Nel corso del 1996 è stato anticipato il progetto *Riordino dei servizi telematici* per l'evoluzione dell'attuale architettura di rete utilizzata dagli uffici centrali e periferici. La realizzazione del progetto prevede la dismissione e sostituzione dell'elaboratore dipartimentale esistente, ormai obsoleto e la cui manutenzione comporta costi elevati. Pertanto sono stati acquisiti due server di nuova generazione, un router ISDN, workstation per i coordinamenti regionali e stampanti di rete.

Lo stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Riordino dei servizi telematici		—	Iniziato	—
Totale		—		—

Gestione e manutenzione

Per quanto riguarda le attività di gestione e manutenzione, queste hanno assorbito la maggior parte delle risorse disponibili: l'impegno per la conduzione e la manutenzione del sistema è misurabile in 797 mesi/persona. Poco significativo è stato l'apporto dall'esterno (11 mesi/persona). Le attività che hanno inciso maggiormente sono state l'elaborazione dei dati e il *data-entry*.

5.23.4 La spesa

L'Amministrazione ha impegnato risorse economiche soprattutto per l'acquisizione di hardware e software mentre poco significativa è la spesa per la gestione (soltanto l'11% della spesa complessiva).

Previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo		—	974
Gestione e manutenzione del sistema informativo		—	130
Totale		—	1.104

5.24 Ministero della sanità

5.24.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

Il Ministero svolge il ruolo, a livello centrale del Servizio Sanitario Nazionale, di soggetto di normazione generale e di indirizzo della politica sanitaria del Paese, delle Regioni e delle Aziende sanitarie, soggetto di garanzia verso i cittadini e il Parlamento circa la efficienza del Servizio Sanitario Nazionale e la qualità dell'assistenza erogata, soggetto degli interventi di promozione, di attuazione della riforma del SSN e di relazioni verso la Comunità internazionale.

Nel corso del 1996, a seguito della messa in produzione di alcuni progetti iniziati negli anni precedenti e attraverso la creazione di modelli prototipali di elaborazione, è stato possibile ottenere una serie di benefici non solo di tipo economico, attraverso una più rapida esecuzione delle pratiche, ma anche di tipo qualitativo. Tali benefici sono stati estesi anche alle Amministrazioni locali soprattutto sui temi della qualità, Carta dei Servizi e aziendalizzazione.

Il Ministero ha affidato in concessione alla società Finsiel lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Sanitario Nazionale. Il primo Atto Esecutivo, stipulato contestualmente alla convenzione di concessione, è scaduto il 31 luglio 1996. Le attività ed i servizi del Concessionario nel periodo 1° agosto 1996-31 luglio 2000 sono disciplinate nel Secondo Atto Esecutivo, approvato con parere favorevole dell'Autorità, che prevede le seguenti tipologie di servizi: sviluppo del software e manutenzione evolutiva del sistema informativo, funzionamento ed esercizio, acquisizione di beni e servizi. Nell'Atto Esecutivo vengono individuati elementi fondamentali per l'evoluzione del Sistema Informativo Sanitario quali l'estensione e il completamento dell'automazione del Ministero della Sanità, la migrazione e la realizzazione di una nuova architettura informatica e definizione di servizi informatici aperti alla pluralità degli attori del Servizio Sanitario Nazionale.

L'Amministrazione, ha svolto, utilizzando proprio personale interno, il monitoraggio del contratto "Gestione e sviluppo del S. I. Sanitario Nazionale", stipulato dal Ministero con Finsiel nel 1991 con durata di 5 anni; il monitoraggio ha avuto di fatto un carattere "sperimentale" e ha usufruito, su richiesta del Ministero, del supporto dell'AIPA attraverso l'area Monitoraggio e Verifiche.

Il gruppo, costituito internamente al Ministero, ha prodotto un solo rapporto sulle attività svolte nel 1996. Nel rapporto sono inseriti un modello del Piano di Progetto relativo al contratto con la Finsiel per lo Sviluppo ed esercizio del Sistema Informativo Sanitario Nazionale (1° Atto Esecutivo della Convenzione di Luglio 1991) e le valutazioni espresse dal monitore in relazione ai dati raccolti nel monitoraggio sulla qualità del prodotto. In quest'ultima tipologia di monitoraggio le analisi compiute sulla applicazione di software decisionale, pari a 300 Kloc, scelta come segmento rappresentativo del software in manutenzione ed esercizio presso il Ministero, pari complessivamente a 5.000 Kloc, hanno fatto emergere alcuni aspetti critici relativi all'applicazione esaminata, che rendevano difficoltose le analisi e meno efficienti i servizi resi da parte degli uffici interessati. Il monitore, pertanto, ha inviato all'Amministrazione un rapporto contenente dei rilievi e delle "raccomandazioni" riguardanti la situazione esaminata. Il Fornitore ha provveduto successivamente alla realizzazione di un prototipo di una nuova applicazione, basato su un prodotto software acquisito sul mercato, più rispondente alle specifiche esigenze dell'utenza.

5.24.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Gli addetti al settore informatico del Ministero sono 44 e rappresentano l'1,8% del totale dei dipendenti. La bassa incidenza degli addetti all'IT sul totale dei dipendenti è riconducibile all'affidamento totale ad apporti professionali della società concessionaria (per le attività di maggiore contenuto specialistico) mentre l'impegno delle risorse interne è associabile ad attività di gestione ed esercizio (per 154 mesi /uomo). L'impegno in mesi /

uomo per le attività affidate a risorse esterne non è stato quantificato in quanto regolato da contratti di servizio a corrispettivo fisso.

Nel corso del 1996 168 allievi, per la quasi totalità utenti, hanno usufruito di 32 giornate di formazione erogate da soggetti interni all'Amministrazione.

Tecnologia

L'architettura del sistema informatico dell'Amministrazione si basa sull'utilizzazione di sistemi centralizzati e locali costituiti da un mainframe e 95 dipartimentali per una memoria complessiva pari a 282 Gigabyte. Il patrimonio applicativo presenta un numero complessivo di linee di codice pari a 5,8 milioni, il 95% delle quali sviluppate in linguaggio Cobol. Le basi di dati gestite dall'Amministrazione sono 26 con una dimensione totale pari a 17 Gigabyte.

Le postazioni di lavoro sono 2.136; rispetto allo scorso anno si rileva una variazione sia nel numero delle postazioni che nella loro composizione (personal computer e terminali), ciò è da imputare principalmente al completamento della riorganizzazione territoriale delle Aziende sanitarie.

Il Sistema Informativo Sanitario collega con la rete geografica non solo la periferia del Ministero ma anche le 1.292 postazioni presso altre Amministrazioni (Aziende Sanitarie Locali e Ospedaliere).

Centri Elaborazione Dati

L'Amministrazione è dotata di un unico CED nazionale. I principali servizi forniti dal CED sono relativi alla elaborazione e alla diffusione delle informazioni relative alle statistiche, ai farmaci, ai flussi di governo, all'anagrafica dei docenti e dei primari, all'anagrafica degli stabilimenti autorizzati CEE. Le postazioni di lavoro collegate al centro sono 100.

5.24.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

L'Amministrazione ha organizzato in progetti la maggior parte degli interventi di sviluppo ed evoluzione del proprio sistema. Il 1996 ha visto la conclusione di molti dei progetti avviati prima del ciclo di pianificazione, di cui i più importanti hanno riguardato la realizzazione e l'avviamento di procedure per il controllo delle analisi sulla radioattività ambientale e l'adeguamento dei flussi informativi di governo alle nuove norme.

Gli interventi di maggior rilievo sono stati orientati alla evoluzione delle infrastrutture centrali del sistema informatico e alla produzione di modelli di rilevazione dati.

Progetti

Si riporta di seguito un dettaglio dei principali progetti.

– *Progetto orizzontale*: nell'ambito del progetto sono stati effettuati interventi sul nodo centrale del Sistema Informativo Sanitario (SIS) consistenti in: predisposizione della sostituzione del mainframe e progettazione dei nuovi ambienti di esercizio e sviluppo del software, potenziamento del sottosistema nastri e del sottosistema dischi, revisione del sottosistema stampanti, revisione del collegamento in rete geografica del sistema centrale e del collegamento della rete locale del CED alla rete geografica. È stata inoltre realizzata l'interconnessione del SIS con la rete Internet ed è stato acquisito e predisposto il WEB server.

– *Programmazione sanitaria*: il progetto, già avviato nel 1995, ha registrato attività di prosecuzione del lavoro già svolto. Le attività di progetto sono connesse alla progressiva definizione degli elementi componenti il "Sistema di indicatori di efficienza, efficacia e qualità dei servizi" adottato in precedenza dall'Amministrazione. In particolare: è stato predisposto il modello degli indicatori per l'attività ospedaliera, sono stati definiti, in accordo con la Conferenza Stato-Regioni, i nuovi modelli da inviare alle Aziende sanitarie locali per la rilevazione dei dati di struttura ed attività utili alla programmazione sanitaria nazionale, è stata messa a punto una nuova modulistica di rilevazione dei dati contabili da parte delle aziende sanitarie in coerenza con le norme sulla contabilità analitica.

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

– *Autorizzazione e vigilanza sui farmaci*: sono stati messi a punto alcuni strumenti di carattere prototipale, in ambiente di rete, per consentire agli uffici competenti una verifica più diretta delle possibilità di gestione della banca dati dei farmaci.

– *Assistenza sanitaria a carico dello Stato*: sono state avviate le procedure di gestione dell'anagrafe degli aventi diritto all'assistenza sanitaria all'estero nei Paesi della U.E., con riguardo alla tipologia di liquidazione a forfait e alla gestione dei debiti nei confronti degli Stati esteri.

– *Garanzia e tutela dei diritti dei cittadini*: il progetto è stato anticipato rispetto al Piano triennale 1997-1999. Sono state svolte attività di consulenza ed assistenza al Dipartimento della Programmazione in relazione alla definizione delle linee di guida per l'adozione da parte delle Aziende sanitarie locali della Carta dei Servizi. Sono state altresì messe in atto le azioni per il controllo ed il monitoraggio delle attività di introduzione della Carta dei Servizi da parte delle Aziende sanitarie locali.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Progetti iniziati prima del ciclo di pianificazione	15.524	4.013		4.580
Assistenza sanitaria a carico dello Stato - MP 4	452	2.084	Iniziato	1.018
Attività ispettiva - sistema informativo NAS - 11	327	—	Da attivare	—
Automazione biblioteca	120	187	Iniziato	70
Autorizzazione e vigilanza sui farmaci - MP6	2.487	1.421	Iniziato	1.117
Controllo di gestione	171	—	Da attivare	—
Garanzia e tutela		—	Iniziato	748
Informazione e comunicazione	119	—	Iniziato	96
Monitoraggio e prevenzione tossicodipendenze - MP3	1.118	625	Da attivare	—
Monitor. interventi regionali	179	—	Iniziato	544
Professioni e strutture del Servizio sanitario Nazionale	536	1.296	Da attivare	—
Profilassi delle malattie infettive - 21	357	209	Iniziato	76
Profilassi nutrizionale - MP2	2.305	—	Da attivare	—
Progetto orizzontale - MP7	—	7.133	Iniziato	1.885
Programmazione sanitaria -MP1	5.940	4.244	Iniziato	1.062
Sistema epidemiologico	357	983	Iniziato	140
Supporto alle aziende - MP5	2.082	—	Iniziato	110
Totale	32.074	22.195		11.446

5.24.4 La spesa

Le voci di costo che incidono maggiormente sul totale dei costi di gestione sono rappresentate dalla locazione di elaboratori centrali e locali, personal computer e software di base e d'ambiente, dalla manutenzione del software, dall'assistenza sistemistica e gestione dei sistemi. Per quanto riguarda la spesa per lo sviluppo, questa è stata assorbita per il 77% da prestazioni professionali per studi di fattibilità e realizzazione software.

Il totale della spesa è interamente attribuibile ai costi di due soli contratti: quello con la società Finsiel e l'accordo con l'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	32.977	22.027	14.223
Gestione e manutenzione del sistema informativo	89.576	85.639	95.944
Totale	122.553	107.666	110.167

5.25 Ministero del tesoro - direzione generale servizi periferici

5.25.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

L'Amministrazione può contare su di una consolidata esperienza nello svolgimento, con proprio personale, di tutte le attività di progettazione, sviluppo e gestione del sistema informatico. Per lungo tempo una tale autonomia professionale non si è tuttavia tradotta in effettiva indipendenza dai fornitori, essendo il sistema informatico caratterizzato da soluzioni con architettura proprietaria.

Solo nel corso dell'anno è stata avviata la sostituzione - presso le sedi periferiche - dei sistemi di elaborazione multiutente di tipo proprietario con altri costituiti da reti di personal computer. Installazioni di tipo proprietario sia per l'hardware, sia per il software di base e i DBMS, permangono tuttora presso i centri di elaborazione, con i connessi problemi derivanti dalla rinuncia al mercato dei sistemi aperti.

L'Amministrazione si caratterizza per un complesso di attività informatiche che riguardano essenzialmente i processi di servizio maggiormente rappresentativi (pagamento di pensioni e stipendi), e quindi più direttamente il funzionamento delle proprie strutture territoriali, le Direzioni Provinciali del Tesoro. Solo recentemente, nel corso del 1996, sono stati avviati gli studi di fattibilità per l'automazione dei servizi delle strutture centrali.

5.25.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Risorse umane

Il sistema informatico, come già accennato, si basa su sistemi mainframe installati presso i quattro centri di elaborazione e su sistemi dipartimentali — ognuno dei quali con un numero variabile di postazioni di lavoro — presso tutte le sedi periferiche. La sostituzione di tali sistemi con reti di personal computer, avviata nel 1996, sarà completata entro il 1997.

Sono attivi collegamenti telematici tra i quattro centri di elaborazione e tra uno di questi, il Centro Nazionale di Calcolo e Contabilità con sede a Latina, e le Direzioni provinciali. Tutti i collegamenti sono realizzati con soluzioni tecnologiche e impiego di software che assicurano alla rete dell'Amministrazione la piena compatibilità con il modello di Rete unitaria.

L'Amministrazione si appresta alla realizzazione, sia pure in ritardo rispetto alla pianificazione originaria, del progetto di migrazione delle basi dati centrali dall'attuale DBMS reticolare a uno di tipo relazionale.

Centri Elaborazione Dati

L'Amministrazione ha in esercizio quattro centri di elaborazione dotati di sistemi di tipo mainframe:

- il Centro Nazionale di Calcolo e Contabilità, ubicato a Latina, è dotato dei sistemi di elaborazione di maggiore potenza essendo destinato alle elaborazioni di tutte le partite di pensione e stipendio amministrate dalle Direzioni Provinciali del Tesoro;
- i Centri interregionali di elaborazione di Bologna e Latina sono destinati essenzialmente all'emissione dei titoli di pagamento;
- il Centro esistente presso la Divisione 4ª della DG dei Servizi Periferici è impiegato nelle attività di sviluppo e di amministrazione dei sistemi di rete e delle basi dati centrali.

5.25.3 Attività svolta nell'anno

Sviluppo

Oltre alle attività relative ai progetti pianificati, l'Amministrazione ha svolto nell'anno gli studi preliminari destinati alla definizione di un progetto per la realizzazione del conto corrente elettronico. È stata inoltre avviata l'analisi per la produzione automatica dell'estratto-conto contributivo (ex L. 335/95). Anche questa attività è destinata a confluire in un analogo progetto.

Progetti

Tutti i progetti avviati prima del ciclo di pianificazione sono stati ultimati. I progetti pianificati risultano regolarmente in corso, ad eccezione di quelli relativi alla migrazione delle basi dati e all'aggiornamento del software applicativo per le pensioni, entrambi in ritardo rispetto alle fasi previste. I ritardi sono stati determinati in massima parte dalla necessità di interventi sul sistema informatico imposti da innovazioni normative, in quanto tali non riconducibili nell'ambito del processo di pianificazione, in materia di stipendi e pensioni.

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Addestramento e formazione	4.400	1.600	Iniziato	515
AGGPEN - Aggiornamento pensioni	10.600	1.600	Iniziato	—
AGGSTI - Aggiornamento stipendi	1.500	1.500	Terminato	178
Archiviazione ottica - protocollo DPT	900	900	Abolito	—
Automazione servizi centrali	1.340	1.340	Iniziato	—
Completamento informatizzazione	410	410	Terminato	91
Conto corrente elettronico		—	Iniziato	—
Estratto conto contributivo L. 335/95		—	Iniziato	—
Migrazione da DB reticolare a relazionale	850	850	Da attivare	297
Potenziamento macchine ausiliarie Centri	—	—	Terminato	281
Progetto Anno 2000		—	Iniziato	—
Sicurezza	1.400	1.400	Terminato	—
Sostituzione HW Centri Bologna e Latina	—	—	Terminato	—
Totale	21.400	9.600		1.362

5.25.4 La spesa

La spesa totale nell'anno supera di poco i due terzi degli stanziamenti disponibili sui due capitoli di bilancio (5268 e 8601) destinati alle spese per informatica.

La differenza è dovuta principalmente ad attività di sviluppo che nell'anno sono risultate inferiori a quanto precedentemente pianificato, per effetto del ritardo nell'avvio di due progetti relativi rispettivamente all'aggiornamento pensioni e alla migrazione del DBMS.

Rispetto all'impegno finanziario previsto, sono sostanzialmente confermate le spese di gestione, con un livello analogo a quello degli anni precedenti.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	27.600	15.800	7.616
Gestione e manutenzione del sistema informativo	13.673	14.035	14.113
Totale	41.273	29.835	21.729

Il dato di impegno dei Servizi periferici del Tesoro per il 1996, pari a 21.729 milioni, diverge di circa 8.600 milioni dal dato fornito dalla Ragioneria Generale dello Stato; tale divergenza è dovuta alla presenza di residui di lettera f (somme non impegnate, ma trascinate al 1997).

5.26 Ministero del tesoro - ragioneria generale dello Stato

5.26.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

La relazione a consuntivo 1996 dell'Amministrazione include i dati relativi alle due distinte aree informatiche attraverso cui opera la Ragioneria Generale dello Stato: il Sistema Informativo RGS (SIRGS) e, per la prima volta, il Sistema Informativo per gli Investimenti Territoriali (SINIT-RGS), la cui attivazione nell'ambito della struttura RGS è stata formalizzata nel giugno 1996. Il coordinamento di queste due aree informatiche, facenti capo ad aggregati organizzativi operativamente distinti (come capitoli di spesa, dotazioni di personale e sedi fisiche dei CED) è delegato all'Ispettore Generale Capo.

Il rilievo del Sistema informativo integrato della Ragioneria Generale dello Stato - Cortei dei conti nel quadro delle risorse informative della Pubblica Amministrazione e dei processi decisionali governativi è stato più volte sottolineato e, al riguardo, si rimanda alle considerazioni già espresse nel precedente documento sullo stato dell'informatizzazione.

La situazione del rapporto contrattuale con la società concessionaria Finsiel costituisce una chiave di indagine essenziale nell'analisi del sistema informatico che è quasi totalmente delegato al fornitore esterno. La scadenza di due preesistenti contratti nel mese di marzo 1996 ha posto l'Amministrazione di fronte alla necessità di individuare ipotesi a breve termine che consentissero la continuità dei servizi offerti dal sistema informativo. Una soluzione è stata individuata nella formalizzazione di due nuove iniziative contrattuali con la società Finsiel relative rispettivamente alla manutenzione e sviluppo e alla conduzione del sistema della durata di nove mesi (1 aprile - 31 dicembre 1996). L'Autorità si è espressa favorevolmente a condizione, tra l'altro, che l'Amministrazione predisponesse comunque, in via cautelativa, gli atti di indizione di una gara europea e che fosse effettuata una attività di monitoraggio sui contratti stessi. L'Amministrazione ha svolto un monitoraggio, con personale proprio, sui seguenti contratti:

- Contratto di Conduzione tecnica dei S.I. integrati di RGS e CdC (Finsiel, inizio Marzo 1993, durata 3 anni, prorogato a Dicembre 1996, importo complessivo 125 miliardi IVA esclusa, più 16,2 miliardi relativi al periodo di proroga);
- Contratto di Manutenzione dei S.I. integrati di RGS e CdC e sviluppo del S.I. di RGS (Finsiel, inizio Marzo 1993, durata 3 anni, prorogato a Dicembre 1996, importo complessivo 406,5 miliardi IVA esclusa, più 93,7 miliardi relativi al periodo di proroga);
- Contratto di Sviluppo del S.I. di CdC (Finsiel, inizio Febbraio 1993, durata 5 anni, importo complessivo 57 miliardi IVA esclusa).

Le tipologie di monitoraggio prese in considerazione sono state la Conduzione del Progetto e la Qualità del prodotto e del servizio. Il monitore ha consegnato all'Amministrazione 2 rapporti periodici, a ottobre e dicembre 1996. Per quanto riguarda la "Conduzione del progetto", sono state analizzate, per le attività di sviluppo e manutenzione evolutiva, il rispetto della pianificazione e la bontà delle stime, rilevando una sostanziale adeguatezza complessiva. Per quanto riguarda la "Qualità del prodotto", sono state esaminate la documentazione funzionale consegnata ed alcune caratteristiche qualitative ISO 9126 del codice di nuovo sviluppo, rilevando un sostanziale raggiungimento dei valori di soglia che rappresentano le aspettative dell'utenza; la qualità del servizio di conduzione tecnica è stata analizzata esaminando il servizio TP ed il *batch*, sui quali è stata rilevata una complessiva correttezza nello svolgimento, mentre gravi carenze sono state evidenziate nella gestione della sicurezza; la qualità del servizio di conduzione funzionale è stata infine valutata attraverso analisi sul supporto fornito all'utente (assistenza tecnica e supporto all'azione amministrativa) ed attraverso analisi sulla qualità del codice software in esercizio, in particolare in riferimento agli interventi di manutenzione correttiva effettuati.

La soluzione individuata nel breve termine non risolve, come ovvio, in via strutturale il problema dei criteri e modalità di affidamento futuro dei servizi di gestione del sistema informativo RGS. Sulla questione si è avuto un riflesso nel dibattito parlamentare e alcune espressioni da parte degli organi competenti della Comunità Europea finalizzate a richiamare la necessità di un ricorso il più ampio possibile al mercato.

La situazione complessiva dell'Amministrazione conferma caratteristiche di staticità del sistema informatico, scarsamente orientato alla innovazione dei servizi offerti e sostanzialmente appiattito sulla gestione del-

l'esistente. Non si ha notizia, in particolare, dell'opera di ricognizione dei processi che l'Amministrazione dichiarava di aver avviato il precedente anno.

L'esiguità delle informazioni trasmesse e la presentazione dei dati in aggregazioni che ne rendono poco trasparente il significato, come già più volte segnalato in precedenza, non consentono una piena visibilità sulle attività e sui costi specifici del settore informatico.

5.26.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

Il Sistema Informativo per gli Investimenti Territoriali (SINIT-RGS) costituisce una specifica area informatica della Ragioneria Generale dello Stato. Le funzioni del SINIT sono state innestate sulle preesistenti specializzazioni del Centro Elaborazione Dati della soppressa Agenzia per il Mezzogiorno in materia di interventi economico-territoriali; esse riguardano prevalentemente la continuità del supporto informatico per la gestione delle risorse assegnate alle amministrazioni titolari in materia di aree depresse e lo sviluppo delle attività istituzionali della RGS in sinergia con l'attuale sistema informativo di contabilità pubblica SIRGS, pur con separati ambiti funzionali e con finalità diverse.

Risorse umane

L'Amministrazione dispone di 439 unità di personale dedicate al settore informatico: gli addetti interni al sistema SIRGS sono impiegati prevalentemente in attività di acquisizione dati ed esercizio, mentre le funzioni di sviluppo e realizzazione del sistema sono demandate al personale esterno. L'Amministrazione non ha fornito i dati relativi all'impegno delle risorse esterne nelle attività di gestione e manutenzione "in quanto regolate da contratti di servizio a corrispettivo fisso".

Relativamente al SINIT-RGS, le risorse interne offrono una maggiore autonomia in quanto coprono in modo omogeneo quasi tutte le attività inerenti al settore informatico, mentre al personale esterno è demandata, solo parzialmente, la conduzione del CED.

Tecnologia

Il Sistema Informativo della Ragioneria vede la presenza, al livello centrale, del CED di Roma - La Rustica, dotato di mainframe in connessione con gli uffici distribuiti su tutto il territorio nazionale, e di sistemi dipartimentali connessi con gli Ispettorati. La rete dei sistemi dipartimentali installati presso le Ragionerie provinciali è costituita da circa 100 poli dipartimentali connessi con il sistema centrale e da un polo centrale connesso con il sistema mainframe. A livello locale sono presenti personal computer utilizzati in rete locale o in emulazione terminale.

Il patrimonio informativo del sistema è articolato nei seguenti sottosistemi: bilancio, comunità europea, conto del patrimonio, conti pubblici, entrate, funzioni locali degli uffici, modelli previsionali, spese, banca dati conoscitiva, personale, liquidazione enti soppressi, banca dati normativa, attività prelegislativa.

I principali elementi del sistema SINIT-RGS sono: un *mainframe*, sistemi dipartimentali, reti locali in sede e esterne. Le reti locali esterne connesse al sistema centrale consentono alle amministrazioni interessate sia la gestione autonoma di alcune applicazioni, sia l'utilizzo delle applicazioni cooperative con i sistemi centrali nell'ambito del SINIT. Le amministrazioni che attualmente interagiscono con il SINIT-RGS sono: il Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato, il Ministero dei lavori pubblici, il Ministero del bilancio, la Cassa Depositi e Prestiti, il Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica, il Ministero del lavoro e della previdenza sociale, il Ministero delle risorse agricole, alimentari e forestali.

Il patrimonio informativo SINIT-RGS ha come sua impostazione caratterizzante la individuazione degli interventi sul territorio con informazioni articolate in base alla localizzazione ed alla tipologia degli investimenti; sono presenti i seguenti sottosistemi:

- avanzamento progetti, al cui interno si collocano le aree del sistema informativo strumentali ad attività di monitoraggio degli investimenti sotto il profilo delle caratteristiche progettuali, dell'iter istruttorio e dello stato di avanzamento dei progetti;

– contabilità progetti, procedure di contabilità progetti offerte dal SINIT-RGS alle amministrazioni centrali collegate;

– strumenti di supporto alle decisioni, la cui finalità è quella di offrire uno strumento utilizzabile in attività di programmazione economica, valutazione e monitoraggio degli investimenti.

È inoltre disponibile un patrimonio informativo di memoria storica relativo ai dati del passato intervento straordinario nel Mezzogiorno.

Dal punto di vista quantitativo il patrimonio complessivo dei sistemi RGS consiste in 2 mainframe con potenza di calcolo di 80 Mips e capacità di 391 Gigabyte, 30 sistemi dipartimentali di cui 13 in unità periferiche e 7 al centro, 1.968 postazioni di lavoro (di cui 1.635 in rete geografica) distribuite in 1.210 al centro e 758 in unità periferiche. Sono localizzate presso altre amministrazioni 579 postazioni di lavoro.

Le basi di dati hanno una dimensione complessiva di 157 Gigabyte, il patrimonio applicativo è pari a oltre 19 milioni di linee di codice.

Centri Elaborazione Dati

La Ragioneria dispone di due distinti Centri elaborazione dati: il Centro elettronico di contabilità pubblica ed il Centro elettronico del sistema informativo per gli investimenti territoriali.

Il CED del SIRGS, oltre a fornire servizi specificamente dedicati alla Ragioneria Generale, supporta le elaborazioni relative al sistema informativo integrato RGS-Corte dei Conti. Le postazioni collegate sono 1.631 e la dimensione complessiva delle basi di dati è pari a oltre 109 Gigabyte. Il numero medio delle transazioni *online* giornaliere risulta essere di circa 52.000, mentre il numero medio di pagine stampate giornalmente è di circa 58.000.

Il CED del SINIT-RGS costituisce il nucleo del sistema informativo territoriale, collega oltre 550 postazioni di lavoro ed assorbe una quota rilevante di impegno delle risorse umane. La sua attività appare sensibilmente orientata all'esterno; infatti, oltre ad offrire servizi informatici nell'ambito dei sottosistemi sopra descritti, svolge attività di assistenza, formazione, gestione di basi di dati e applicazioni e progettazione di nuovi sistemi e servizi per le amministrazioni utenti del sistema.

5.26.3 Attività svolta nell'anno

Progetti

L'Amministrazione non ha fornito alcuna indicazione sull'unico progetto pianificato. L'iniziativa di fatto non ha le connotazioni di un vero e proprio progetto (l'Amministrazione registra solo un generico stato di "iniziato" delle attività, senza riferimento a precisi obiettivi, fasi di lavoro temporalmente definite, risorse dedicate, responsabilità, ecc.), ma costituisce solo un formale contenitore di diverse attività inerenti, generalmente, lo sviluppo dei singoli sottosistemi. Altre iniziative originate nell'ambito SINIT-RGS sono state inglobate per il 1996 all'interno di questo stesso contenitore-progetto.

Sviluppo

Il SINIT-RGS ha presentato una specifica bozza di Piano 1997-99 in cui veniva descritta una situazione di transizione e non apparivano ancora pienamente consolidate linee di indirizzo e specifici progetti di automazione; non esistono pertanto obiettivi di riferimento programmati per l'anno 1996. Le linee evolutive del SINIT-RGS sono state recentemente individuate in uno studio di fattibilità i cui esiti saranno ripresi per la formulazione del Piano 1998/2000.

Nel corso dell'anno le attività descritte dall'Amministrazione hanno riguardato il completamento delle reti locali esterne ed interventi di sviluppo sulle attività istituzionali (ampliamento del supporto informatico del CIPE, monitoraggio procedurale Interventi Cofinanziati da Fondi Strutturali – Cabina di Regia nazionale, progetti di ricerca di competenza del Ministero dell'Università – gestione interventi cofinanziati dalla Unione Europea, Catasto delle opere pubbliche).

Lo stato dei progetti e la spesa
(milioni di lire)

Denominazione progetto	Spesa programmata da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Stato del progetto a Consuntivo	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Progetti di sviluppo RGS	105.300	84.500	Iniziato	70.369
Totale	105.300	84.500		70.369

Gestione e manutenzione

La gestione del sistema SIRGS avviene secondo le modalità previste contrattualmente: la società concessionaria è impegnata ad assicurare il coordinamento tecnico e la gestione dei servizi generali, la conduzione tecnico-sistemistica del sistema elaborativo di esercizio, servizi di supporto e gestione del magazzino CED, conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici e degli immobili.

Relativamente al SINIT, l'Amministrazione, nel corso del 1996, ha deciso, con il parere favorevole dell'Autorità, di affidare all'esterno, per due anni, la conduzione operativa dei sistemi elaborativi del CED-AgM, rimane comunque un prevalente impegno delle risorse interne in attività di esercizio del centro.

5.26.4 La spesa

La spesa complessiva, 196.403 miliardi, mostra una leggera riduzione rispetto ai valori dei precedenti anni (207.028 milioni nel 1994 e 214.016 milioni nel 1995), pur inglobando, nel presente anno, le spese sostenute per il sistema SINIT non contabilizzate nella precedente relazione e pari a circa 17 miliardi.

Il rapporto di convenzione determina anche le modalità di acquisizione che, per il 95% della spesa, avviene a procedura negoziata. Il quadro dei principali fornitori dell'Amministrazione, oltre alla società concessionaria Finsiel, vede la presenza di Telecom (4,68%), IBM SEMEA (3,33%), Siemens (2,46%).

La struttura della spesa, come già rilevato nella precedente relazione sullo stato dell'informatizzazione, conferma l'orientamento a raggruppare in voci aggregate spese relative a distinte attività, rendendo così assai limitata la visibilità sull'effettiva resa delle risorse finanziarie impiegate. Inoltre, l'assenza di indicazioni sull'impegno delle risorse umane le cui prestazioni sono "contrattualmente forfettizzate" non consente una valutazione sui costi per risorsa effettivamente sostenuti.

Previsione e impegno di spesa
(milioni di lire)

Voci di spesa	Programmazione di spesa da Piano 1996/98	Preconsuntivo da Piano 1997/99	Consuntivo impegno di spesa anno 1996
Sviluppo del sistema informativo	91.040	84.500	73.767
Gestione e manutenzione del sistema informativo	110.281	120.800	126.034
Totale	201.321	205.300	196.403

5.27 Ministero del tesoro – amministrazione centrale¹⁵.

5.27.1 Considerazioni generali sull'Amministrazione

La scheda del Tesoro-amministrazione centrale interessa tre distinte unità organizzative: Provveditorato Generale dello Stato, che ha coordinato e raccolto i flussi informativi provenienti anche dalle altre unità, Direzione Generale dei servizi vari e delle pensioni di guerra, Direzione generale degli affari generali e del personale.

¹⁵ Non è stata compresa nella presente scheda la Direzione Generale del Tesoro, i cui dati erano stati considerati unitamente a quelli delle altre tre direzioni nel precedente documento sullo stato dell'automazione, in quanto, avendo nominato un proprio Responsabile dei sistemi informativi, costituisce ormai una unità autonoma cui viene dedicata una scheda specifica.

La relazione inviata dall'Amministrazione contiene una documentazione scarsa ed incompleta, in particolare non si hanno informazioni significative sulle attività svolte, sui risultati conseguiti e sulle modificazioni al sistema informativo intervenute a seguito del completamento di alcuni progetti.

La realizzazione di maggior impegno, per la quale non si hanno notizie di dettaglio, appare il completamento del progetto di informatizzazione della Direzione generale del Personale; altri progetti sono stati sospesi.

Sostanzialmente non emerge dai documenti pervenuti alcuna attività significativa condotta nell'anno.

5.27.2 Stato ed evoluzione dell'Amministrazione

Organizzazione

Le unità organizzative centrali sono relative alle tre Direzioni generali e alle strutture da loro dipendenti, la struttura periferica riguarda la sola Direzione dei Servizi vari e delle pensioni di guerra che si avvale, per i propri compiti istituzionali, delle commissioni mediche periferiche situate in ciascun capoluogo di provincia.

Risorse umane

Complessivamente l'Amministrazione dispone di 51 unità addette al settore. L'impegno delle risorse umane interne è prevalente rispetto a quelle esterne ed è relativo sia alle attività di sviluppo, sia quelle di gestione e manutenzione del sistema informatico.

Tecnologia

La consistenza del patrimonio tecnologico è pari attualmente a 2 mainframe, 15 elaboratori dipartimentali e 647 postazioni di lavoro. Il patrimonio applicativo ha una dimensione pari a circa 4 milioni di linee di codice, mentre le basi di dati sono 16 con una dimensione complessiva di 21 Gíbyte.

Le basi di dati esistenti offrono supporto informativo ai processi di servizio del Provveditorato per ciò che riguarda la gestione del personale e delle risorse finanziarie, la gestione del fabbisogno di beni strumentali e delle minute spese, la gestione contabile delle lavorazioni affidate all'IPZS. La Direzione Generale dei Servizi vari e delle pensioni di guerra si avvale di basi di dati relative alla gestione dei ricorsi e delle verifiche di invalidità civile, alla anagrafica dei pensionati di guerra e alla contabilità dei pagamenti delle pensioni medesime; tali basi di dati sono di tipo reticolare e risiedono su mainframe.

Altre informazioni di maggior dettaglio sui sistemi informatici delle tre direzioni generali sono contenute nella relazione sullo stato dell'automazione relativa al 1995.

Centri Elaborazione Dati

Storicamente si è andata consolidando una situazione che vede la presenza di tre distinti centri elaborazione dati afferenti le singole direzioni generali; sono infatti attivi centri che offrono servizi al Provveditorato, alla D.G. servizi vari e pensioni di guerra, alla D. G. affari generali e personale. Tale situazione andrà rivista alla luce di un percorso di progressiva integrazione delle funzioni svolte e di riduzione nel numero delle strutture elaborative di servizio.

5.27.3 Attività svolta nell'anno

Progetti

Le informazioni pervenute circa le attività di sviluppo ed i progetti di informatizzazione sono estremamente carenti. Si riporta di seguito una breve descrizione dei progetti per i quali l'Amministrazione dichiara di aver sostenuto costi e di aver svolto attività.

– *Adeguamento S.I.P.E.G.*: il progetto è costituito da diversi interventi il cui obiettivo è il potenziamento della capacità operativa degli uffici della Direzione Generale Pensioni di Guerra. A fronte di spese sostenute per 4.400 milioni sono riferibili al progetto i contratti di fornitura di sviluppo software e di acquisizione di 290 stazioni di lavoro e sistemi di memorizzazione ottica.