

XI COMMISSIONE PERMANENTE

(Lavoro pubblico e privato)

S O M M A R I O

INDAGINE CONOSCITIVA:

Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i <i>call center</i> presenti sul territorio italiano.	
Sulla pubblicità dei lavori	112
Audizione di rappresentanti di Teleperformance Italia (<i>Svolgimento e conclusione</i>)	112

INDAGINE CONOSCITIVA

Martedì 22 luglio 2014. — Presidenza del vicepresidente Walter RIZZETTO.

La seduta comincia alle 14.40.

Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i *call center* presenti sul territorio italiano.

Sulla pubblicità dei lavori.

Walter RIZZETTO, *presidente*, avverte che la pubblicità dei lavori della seduta odierna sarà assicurata anche attraverso la trasmissione televisiva sul canale satellitare della Camera dei deputati e la trasmissione diretta sulla *web-tv* della Camera dei deputati.

Audizione di rappresentanti di Teleperformance Italia.

(*Svolgimento e conclusione*).

Walter RIZZETTO, *presidente*, introduce l'audizione, avvertendo che i rappresentanti di Teleperformance hanno conse-

gnato un documento, del quale autorizza la pubblicazione in allegato al resoconto stenografico della seduta odierna.

Gabriele PIVA, *General manager di In & Out S.p.a. – Teleperformance Italia*, svolge una relazione sui temi oggetto dell'indagine.

Interviene, per porre quesiti e formulare osservazioni, il deputato Luisella ALBANELLA (PD).

Gabriele PIVA, *General manager di In & Out S.p.a. – Teleperformance Italia*, e Antonio IANNAMORELLI, *Consulente per le relazioni istituzionali di Teleperformance Italia*, replicando, rispondono ai quesiti posti.

Walter RIZZETTO, *presidente*, ringrazia i rappresentanti di Teleperformance Italia per il contributo fornito all'indagine e dichiara conclusa l'audizione.

La seduta termina alle 15.10.

N.B.: Il resoconto stenografico della seduta è pubblicato in un fascicolo a parte.