

Camera dei Deputati

Legislatura 15
ATTO CAMERA

Sindacato Ispettivo

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA : 4/00595
presentata da **FUGATTI MAURIZIO** il **18/07/2006** nella seduta numero **27**

Stato iter : **IN CORSO**

Ministero destinatario :

PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

Delegato a rispondere : **PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI** , data delega **18/07/2006**

Attuale Delegato a rispondere :

MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI , data delega **03/08/2006**

Fasi dell'iter e data di svolgimento :

MODIFICATO PER MINISTRO DELEGATO IL 03/08/2006

Termini di classificazione dell'atto secondo lo standard Teseo :

CONCETTUALE :

RETI DI COMUNICAZIONE E TRASMISSIONE

SIGLA O DENOMINAZIONE :

TELECOM ITALIA

GEO-POLITICO :

TRENTO - Prov, TRENTINO-ALTO ADIGE

TESTO ATTO

Atto Camera
Interrogazione a risposta scritta 4-00595

presentata da

MAURIZIO FUGATTI

martedì 18 luglio 2006 nella seduta n.027

FUGATTI. - Al Presidente del Consiglio dei ministri. - Per sapere - premesso che:

numerosi cittadini in Trentino (gli ultimi casi si sono riscontrati a Trento città e in Vallarsa) lamentano disservizi da parte di Telecom Italia nell'attivare tempestivamente servizi richiesti quali allacciamenti di linee, spostamenti di linee, attivazioni di servizi ADSL;

negli ultimi tempi Telecom Italia è raggiungibile dai suoi clienti solo tramite il servizio di sportello telefonico 187 o tramite il sito internet, il che rende poco agevole la fruizione soprattutto a cittadini anziani poco avvezzi all'uso di questi mezzi;

l'organizzazione del suddetto sportello telefonico non consente di interloquire con lo stesso funzionario nelle diverse telefonate effettuate, il che non permette di avere una corrispondenza univoca con lo stesso soggetto e genera spesso confusione e indecisione nel cliente che ascolta risposte diverse e a volte contrastanti dai diversi operatori;

numerosi cittadini segnalano di essere stati contattati da operatori di Telecom Italia con promesse di servizi e tempi di attivazione che nella realtà non sono mai state mantenute;

gli stessi cittadini hanno scelto i servizi di Telecom Italia piuttosto che quelli offerti da altri gestori sulla base delle suddette promesse telefoniche, poi risultate disattese e che, di fatto, hanno falsato una vera e libera concorrenza;

nelle medesime zone si segnalano malfunzionamenti della rete telefonica -:

se il Ministero competente abbia intenzione di liberalizzare effettivamente il comparto delle telecomunicazioni, facilitando il più possibile la crescita, lo sviluppo, di un mercato realmente concorrenziale ed efficiente, con costi a carico della clientela più contenuti;

se non ritenga necessario sollecitare la Telecom per una rapida ed effettiva realizzazione degli interventi di attivazione della linea ADSL. (4-00595)