

Camera dei Deputati

**Legislatura 12  
ATTO CAMERA**

Sindacato Ispettivo

**INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA : 4/01951**  
presentata da **ROSSI ORESTE** il **06/07/1994** nella seduta numero **28**

Stato iter : **IN CORSO**

Atti abbinati :

<b>COFIRMATARIO</b>	<b>GRUPPO</b>	<b>DATA FIRMA</b>
SANDRONE RICCARDO	MISTO	07/06/1994

Ministero destinatario :

**MINISTERO DEI TRASPORTI E DELLA NAVIGAZIONE**

Fasi dell'iter e data di svolgimento :

PRESENTATO IL 06/07/1994

Termini di classificazione dell'atto secondo lo standard Teseo :

**CONCETTUALE :**

GENTE DELL' ARIA, SCIOPERO NEI SERVIZI PUBBLICI, TRASPORTI AEREI, UTENTI E CONSUMATORI

**SIGLA O DENOMINAZIONE :****GEO-POLITICO :**

LINEE AEREE ITALIANE, ALITALIA

**TESTO ATTO**

Al Ministro dei trasporti e della navigazione. - Per sapere - premesso che: il giorno 5 luglio 1994, la compagnia aerea Alitalia ha sospeso tutti i voli nazionali, escluso il primo della giornata in partenza da ogni aeroporto a causa di uno sciopero; di tale agitazione non è stata data notizia alcuna né dai mezzi di informazione, né da Televideo Rai, consultato dalla scrivente alle ore 1,00 del 5 luglio 1994; gli uffici Alitalia non hanno segnalato tale sciopero neppure ai clienti che avevano prenotato i vari voli poi soppressi (ricordo che al momento della prenotazione è d'obbligo segnalare il proprio recapito telefonico); gli uffici Alitalia nei vari aeroporti chiudono, eccetto quello di Roma, alle ore 18.00; l'ufficio informazioni e prenotazioni di Roma rispondente al numero telefonico 06/65641 è quasi sempre inutilizzabile, perché alla chiamata risponde un nastro preregistrato che invita a rimanere in linea per non perdere "la priorità raggiunta"; il sottoscritto, il giorno 5 luglio 1994 è rimasto in attesa ed in ascolto del suddetto nastro, prima di avere risposta, dalle ore 1,05 alle ore 1,37 per sentirsi dire dall'operatore che lo sciopero non era stato segnalato di proposito per creare disagi agli utenti -: se sia lecito, senza alcun preavviso, la sospensione pressoché totale dei voli nazionali dell'unica compagnia aerea nazionale, di proprietà pubblica, in pieno periodo turistico con i conseguenti disagi e danni economici arrecati ai clienti ed agli stranieri; se sia lecito che a livello nazionale dopo le ore 18,00, funzioni solo il recapito Alitalia di Roma, impossibilitato a rispondere in tempo reale alle chiamate degli utenti con grave danno economico e perdita di tempo per gli stessi; quale sia la posizione del Ministro in merito. (4-01951)