6. COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E MEDIA

La **comunicazione si rivela come portale del cambiamento** in quanto **accelera la conoscenza e l'accesso ad essa**, riduce le distanze fra le parti sociali ed assume un ruolo di gradazione dei cambiamenti, aumentando la disponibilità ad accoglierli, favorendo così una maggiore partecipazione sociale. Tale è una delle finalità cardine di **questa struttura commissariale poiché comunicare vuol dire: *"facilitare l'adesione dei problemi collettivi e sviluppare interesse, spirito civico e cultura ambientale."***

La comunicazione diviene strumento per attivare legami riparatori a fronte di debolezze della classica, ma superata, cultura ereditata dalla poderosa e pachidermica macchina istituzionale/statale.

"*La comunicazione pubblica, in particolare è cambiamento valorizzato se rende visibile, sostiene e rafforza i processi di trasformazione produttiva della società, soprattutto nel delicato contesto ecosostenibile" (cit. S. Speranza – Comunicazione Pubblica – cultura, ricerca, professioni)* .

La comunicazione pubblica in questo contesto è il **complesso delle attività comunicazionali** rivolte a ben distinti e determinati pubblici (istituzioni, opinione pubblica, media, cittadini) al fine di raggiungere precisi obiettivi:

- **promuovere la conoscenza dell'organizzazione pubblica e della struttura Commissariale,**
- **sviluppare la cognizione dell'operato svolto e la comprensione delle dinamiche e delle tempistiche operative,**
- **comunicare e condividere la mission della struttura commissariale,**
- **rendere riconoscibile i risultati ottenuti,**
- **creare benevolenza verso le istituzioni** "*unendo lo Stato, inteso in questo caso come Comuni, Province, Regioni, Ministero Ambiente e Governo con i fruitori ultimi: i cittadini e la collettività" (cit. S. Speranza – Comunicazione Pubblica – cultura, ricerca, professioni).*

La comunicazione pubblica si realizza solo come processo di "*collettivazione***"** dei problemi di un sistema e come processo di mobilitazione delle risorse esistenti nella società atte a risolverli. Visibilità vuol significare quindi, trasmissione dei risultati, condivisione degli sforzi e raggiungimento della salvaguardia del bene pubblico. Scaturisce la necessità sociale del **diritto all'informazione** ovvero il diritto ad essere informati sugli atti amministrativi e decisionali nonché **la trasparenza e la semplificazione della comunicazione** pubblica. Da qui i dettami della Legge n. 150/2000 che prevede: "*il dovere delle istituzioni della P.A. di informare i cittadini ma anche, come servizio obbligatorio, realizzare i canali di ascolto e di dialogo con le collettività sociali."*

In questa ottica è nata l'**esigenza** di questa struttura commissariale di **instaurare un rapporto istituzioni/cittadini neutrale ed efficiente, di applicare una metodologia dell'informazione sistematica, regolare, puntuale** al fine di tutelare la collettività nello svolgimento dell'esercizio delle funzioni per cui si è stati nominati. **Si sviluppa così,** al fine di soddisfare e colmare tale esigenza, l'ideazione, la realizzazione, la gestione e soprattutto l'impegno continuo del **sito istituzionale**: www.commissariobonificadiscariche.governo.it/.

Un'istituzione che voglia dialogare con una parte sempre più consistente di cittadini **non può prescindere da un uso vivace questi nuovi media**, stando comunque ben attenta alle continue evoluzioni dei singoli mezzi e alle nuove opportunità avendo però, sempre ben presente, le **regole di limpidezza, onestà intellettuale e legalità. Il sito rappresenta un veicolo con il quale si vuole comunicare la *mission*** del Commissario, che non è unicamente ridotta alla mera esecuzione degli interventi richiesti dal mandato, **infatti, è rilevante considerare la responsabilità sociale delle Istituzioni quale tematica strategica all'interno delle politiche della collettività** e della *governance* del Paese e, nell'affrontare la missione assegnata dal Governo, **l'"*assunzione di comportamenti responsabili nei riguardi della società e della comunità circostante*", è uno strumento necessario per incidere sulla buona riuscita di un obiettivo di ampio respiro come il *recupero del territorio***.

In **aderenza alla circolare n. 2349/91-1** "*rapporti con gli organi di informazione*" del 24 settembre 2017 del **Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri – V Reparto – SM – Ufficio Stampa**, si è proceduto ad una corretta gestione dell'informazione e della comunicazione istituzionale rispettando sempre i dettami delle norme e delle direttive impartite, infatti *"è dovere delle P.A. effettuare una corretta, coerente e continua informazione e comunicazione finalizzata ad rilustrare le attività ed il loro funzionamento dell'Istituzione, promuovendo la buona immagine delle amministrazioni pubbliche."* (cit. *vademecum linee per l'informazione e la comunicazione* edito dal C.G.CC – SM – V Reparto – Ufficio Stampa)

Ciò che muove **il nostro intento nel comunicare** le azioni per la salvaguardia ambientale **può essere sintetizzato in un vecchio detto** che appartiene alla saggezza popolare: "***La Terra non cresce***". Viene riassunta **così una realtà che appartiene a tutti e ci ricorda in tre semplici parole** che: **la nostra casa**, quella vera, quella su cui poggiano e si fondano le nostre mura domestiche, non si moltiplica, **non si rinnova e se vogliamo che continui ad ospitare benevolmente i nostri figli ed il nostro futuro**, come ha fatto finora, **dobbiamo averne cura** e difenderla da ogni minaccia, ed una delle maggiori sfide **, oggi, è costituita dallo scorretto**

stoccaggio dei rifiuti anche per questo sono intervenute le diverse normative, via via sempre più stringenti. Questo dettato regolamentare, oltre a creare le basi per un futuro all'insegna della sostenibilità ambientale, ha fatto sì che le discariche createsi negli anni risultino oggi fuori legge, originando un contenzioso con l'Unione Europea che in qualche modo, oltre a penalizzarci in termini economici, **ci "*costringe*" ad una rapida risoluzione del problema che al contempo sia anche radicale, poiché' la produzione dei rifiuti e' inarrestabile e l'unica soluzione risiede nella rivoluzione della raccolta.**

Tutto ciò poggia però sullo sviluppo di una cultura "*ecosostenibile*" che parte dal comportamento del singolo nel processo di smaltimento dei rifiuti: con una corretta raccolta differenziata si possono ottenere risultati rilevanti ma **tutto origina da una presa di coscienza collettiva.** La difficoltà maggiore quindi è nell'aiutare i cittadini a conoscere e comprendere lo stato attuale in cui ci troviamo e come superare gli ostacoli che abbiamo dinnanzi, **in questa logica nasce quindi il sito**, perché **veicolando informazioni, stimolando comportamenti corretti, dialogando con le realtà locali ed agendo in sinergia con tutta la collettività si può porre la base della buona amministrazione pubblica** e quindi **la base per un mutamento della questione ambientale** riportando l'ambiente al centro dei propri territori di vita.

La creazione ed il continuo aggiornamento del sito dell'Ufficio del Commissario tende a questo ambizioso obiettivo: fornendo dati, immagini e proiezioni sul lavoro svolto, si evidenzia il grande risparmio che si puo' ottenere a partire da semplici gesti di educazione al rispetto dell'ambiente, che tradotto in termini piu' individuali significa "*salute per tutti*".

Il sito non è unicamente strumento comunicativo per eccellenza ma anche **pieno soddisfacimento dell'esigenza di trasparenza. La trasparenza è infatti uno dei pilastri per un'efficace azione di prevenzione della corruzione** ma anche un principio entrato oramai a pieno titolo nella costituzione materiale del Paese.

La **normativa ha stabilito e configurato un vero e proprio diritto dei cittadini ad accedere ai dati in possesso delle amministrazioni**, diritto che va bilanciato, secondo criteri di proporzionalità e ragionevolezza, con l'altro, pur ugualmente tutelato a livello costituzionale, delle riservatezza dei dati personali, **la soluzione adottata è quindi lo sviluppo del sito**, nelle sue dinamiche, sezioni, informazioni, nel suo essere leggibile a tutti (open source) costantemente aggiornato e soprattutto un **effettivo specchio dell'azione che si sta eseguendo.**

6.1 L' IMPORTANZA DELLA COMUNCAZIONE NELLA MISSIONE

Per la nostra missione **la comunicazione**, nel corso di questo primo periodo di operosità, **sta divenendo un'attività centrale,** poiché oltre a mettere in evidenza risultati, conoscenza ed esperienza, **ci ha permesso anche di attivare confronto, ascolto ed agire comune** con tutti gli interlocutori, siano essi Istituzioni, Regioni, Comuni o semplici cittadini del territorio.

Gli **obiettivi di una buona comunicazione** devono essere:

- ✓ **mettere a disposizione di tutti** (Istituzioni, imprese, associazioni e cittadini) **informazioni,** situazioni e dati ambientali derivanti dalle nostre attività;
- ✓ **rendere i dati** sui lavori svolti **facilmente fruibili e comprensibili**
- ✓ **creare e diffondere riferimenti per** poter permettere **ai cittadini** di contattare le Pubbliche Amministrazioni (P.A.) in modo di avere con gli stessi **un confronto diretto e partecipato**.

6.1.1 GLI STRUMENTI DELLA COMUNICAZIONE

Per **raggiungere efficacemente tali obiettivi** ci si è sforzato molto e si continua a farlo, **ponendo l'enfasi dell'azione su diversi strumenti di comunicazione integrata:**

LA RELAZIONE SEMESTRALE - Già nel giugno 2017, con cadenza semestrale si è proceduto alla pubblicazione e diffusione della "***Relazione Semestrale sulla bonifica dei siti di discarica abusivi oggetto della sentenza della Corte di Giustizia Europea del 02.12.2014***" che viene presentata alle Istituzioni (Presidenza del Consiglio dei Ministri, Commissioni Parlamentari di Senato e Camere, Ministero dell'Ambiente, Ministero dell'Economia delle Finanze, Corte dei Conti e Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri). Nella quale **è evidenziato e sintetizzato il lavoro svolto nell'arco temporale di sei mesi** ed i risultati raggiunti, tale importante documento **è reso pubblico e divulgato per la libera consultazione anche tramite apposita sezione del sito istituzionale.**

In figura - copertina della IV Relazione semestrale – I semestre 2019 (gennaio – giugno 2019)

IL SITO ISTITUZIONALE - Nel novembre 2017, si è avviata l'apertura **del SITO ISTITUZIONALE** *(www.commissariobonificadiscariche.governo.it)*, che **costituisce punto unico di presentazione di tutte le notizie** e informazioni della Struttura e del lavoro svolto. Rappresenta in modo efficace ed immediato le azioni e le fasi operative poste in essere per la realizzazione della missione *(vedasi capitolo 9.2 sito web)*.

In figura - home page del sito www.commissariobonifichediscariche.governo.it

GLI EVENTI DI SETTORE - La partecipazione, sin dagli inizi **nell'aprile 2017**, agli **EVENTI DEL SETTORE** organizzati da Istituzioni Pubbliche e/o organizzazioni, enti e associazioni private al fine di creare legami pratici, relazioni lavorative, nonché conoscenze scientifiche in modo da *"sviluppare rete"* per la miglior definizione degli obiettivi della missione. Al fine di migliorare l'attuazione della politica comunicativa pretesa anche dalla normativa della trasparenza amministrativa della P.A. si e deciso di **intervenire ad alcuni importanti eventi di carattere nazionale**, cercando di veicolare il messaggio nelle diverse tipologie, mezzi e ambienti a cui rivolgersi: verso *gli stake holder* (quali ad esempio ditte specializzate nel settore e professionisti), verso un pubblico più ampio e meno specializzato in ambito bonifiche ma comunque interessato alle tematiche ambientali ed infine gli appartenenti alle istituzioni ai massimi vertici nazionali.

In figura - alcune locandine degli eventi a cui si partecipato in qualità di relatori.

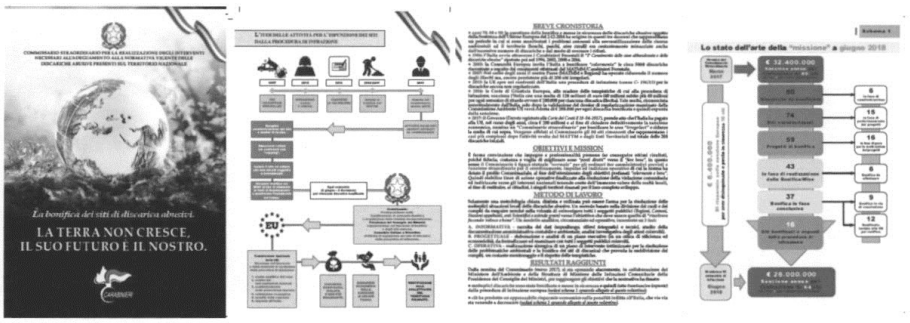
REMTECH - Tra questi eventi importanza è stata data a **Remtech** che, nel corso degli anni è divenuto tappa fissa ma anche evento in cui si è Parte promotrice - La adesione del Commissario, del suo staff di ufficiali e della task force dei Carabinieri è stata piena durante la remtech week (21-25 settembre), infatti oltre a partecipare ai convegni quali relatori, lo staff del commissario sarà impegnato costantemente in tutte le giornate, **aprendo e presidiando lo *stand virtuale* (stanza dedicata), permettendo così lo scambio ed il dialogo con il pubblico e gli stake holders del settore**. Particolare attenzione sarà datata alla comunicazione istituzionale al fine di divulgare il messaggio della missione, con il rilascio di video dedicati esplicativi del lavoro svolto e un incontro quotidiano con gli studenti delle scuole di secondo grado a cui verrà dedicata una comunicazione, studiata *ad hoc,* su temi specificatamente istruttivi.

Queste le parole del Commissario: "*E' un piacevole e doveroso apprendimento, oramai consueto, partecipare anche nel 2020 a remtech expo: edizione quest'anno, tutta il digitale che permetterà un raggiungimento di un pubblico più vasto non solo nazionale ma anche europeo ed extra europeo. Per noi che tre anni fa, ci avvicinammo da neofiti del campo a questa esposizione tecnica di settore, partecipare a remtech è diventata un occasione fondamentale per la nostra missione. Nei giorni dell'evento e anche nel corso dell'anno ad evento finito, possiamo: interagire, scambiare opinioni, formulare pareri, accogliere consigli tecnici, donare e ricevere supporto tecnologico, fare formazione, promuovere confronti amministrativo-scientifici da tutti i soggetti del settore, che in questo speciale avvenimento, sono selezionati tra i più qualificati e apprezzati in ambito nazionale ed internazionale. Crediamo che remtech sia una tappa*

fondamentale per la crescita del nostro Paese al fine di promuovere il dialogo, lo scambio scientifico e l'etica del lavoro verso un futuro più marcatamente green e su binari argomentativi che sono di rilevanza assoluta nell'agenda internazionale: lo sviluppo sostenibile, la politica del green new deal, la salvaguardia dell'ambiente." [...]"Convinti che anche quest'anno si sarebbe fatto un lavoro egregio da parte degli organizzatori, ci siamo impegnati a fondo e abbiamo garantito anche la moderazione di molti eventi, il risultato è stato vincente per tutti: 70.000 contatti, più di 70 paesi coinvolti e raggiunti dalla piattaforma. Per noi è stato un successo pieno e condiviso: dagli eventi tecnici, ai laboratori con le scuole, dai congressi online in lingua inglese a quelli più esplicativi della nostra missione, abbiamo raggiunto molti contatti nella nostra room/stand (più di 500 visitatori), abbiamo divulgato il messaggio "del fare bene e velocemente" spiegandone i contenuti, siamo riusciti a raggiungere anche i ragazzi delle scuole di tutta la penisola (ben 25 classi)comunicando a loro l'importanza della gestione del rifiuto, la valorizzazione del riciclo e la volontà dell'impegno per cambiare il sistema verso un green new deal". Conclude: *Anche quest'anno esprimo il mio compiacimento agli organizzatori e a Silvia Paparella -General Manger Remtech- e confermo la nostra partecipazione anche per la prossima edizione, che spero possa essere un misto digitale-de visu perché vorrà dire che siamo tornati alla quotidianità superando il periodo covid"*

In figura la home page dello stand virtuale di remtech 2020 digital edition

IL MATERIALE INFORMATIVO - Nel settembre 2018, per comunicare in maniera esemplificativa, rapida, coesa e analitica: la missione, gli iter procedimentali e i risultati raggiunti si è pensato alla **realizzazione delle brochure informative,**



In figura - le pagine della brochure .

Nel dicembre 2020 nell'ambito delle attività di comunicazione e divulgazione, legate alla massima trasparenza e al di coinvolgimento del pubblico nella missione governativa, si è anche proceduto alla **realizzazione della stampa litografata** a **tiratura limitata (240 copie esclusive e singolarmente firmate)** ai fini diffondere gli estremi della mandato e come elemento di unione con la terra e con le tradizioni del Corpo Forestale oggi Carabinieri Forestali.**La pregiata riproduzione grafica è stata realizzata e pensata per celebrare -***in maniera particolare-* i tre anni di attività del Commissario Straordinario per la Bonifica delle Discariche Abusive Gen. B. CC. Giuseppe Vadalà e, con lui, della task-force messa a disposizione dall'Arma dei Carabinieri al fine di perseguire gli obiettivi propri della missione commissariale in stretta sinergia con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Comando Unità Forestali, Ambientali e Agroalimentari (CUFAA), il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, l'UE, le Regioni e i Comuni.

RESTORE SITE VISIT - L'organizzazione, su iniziativa congiunta con il Sottosegretario del Ministero dell'Ambiente, **dal luglio 2019, dei *"RESTORE SITE VISIT"*** una serie di eventi/conferenze stampa per porre una luce **in quelle aree che sono state oggetto di bonifica** o messi in sicurezza nei **decorsi mesi,** e **attualmente poste in sicurezza ambientale** a norma di legge e **stralciate**, da parte della Comunità Europea, **dalla procedura di infrazione**. L'iniziativa, concordata con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare **ha lo scopo di informare le popolazioni locali degli sforzi fatti, premiando simbolicamente** quelle comunità e soprattutto **quei cittadini delle istituzioni** che hanno "*contribuito con spirito di servizio alla realizzazione di un doveroso servizio alla collettività*". Lo svolgimento che parte dal **sopralluogo sul sito di discarica** e si **conclude con una conferenza stampa e premiazione della comunità locale.**

Lo svolgimento che parte dal **sopralluogo sul sito di discarica** e si **conclude con una conferenza stampa e premiazione della comunità locale** <*vuole essere un modo di sottolineare*> specifica il Commissario <*il risultato di un processo di disinquinamento ambientale e di risparmio economico, inconfutabilmente oneroso per la nostra Nazione, infatti i siti di discarica sono stati in procedura di infrazione per* ***oltre 2 o 3 anni (V o VI semestri) generando un pagamento sanzionatorio elevato per l'Italia****. Dal punto di vista ambientale i rifiuti sono isolati, ed i valori di contaminazione sotto soglia e monitorati, come prevede la normativa. L'obiettivo è riconsegnare alla comunità locale il terreno bonificato e annullare una sanzione onerosa per tutti i cittadini, soprattutto in un luogo così considerevole di pregio naturalistico*> **conclude il Commissario** <*questi risultati sono stati conseguiti soprattutto per lo sforzo dei tecnici del comune, del sindaco e degli specialisti dell'Arpa e degli amministratori Regionali*>. Le parole del **Ministro Costa:** *"Oggi si lancia un messaggio importante all'Italia: le bonifiche si possono realizzare in breve tempo, basta sedersi attorno ad uno stesso tavolo, mettendo da parte le logiche delle diverse appartenenze politiche"*. Conclude: *""Ho a cuore il meridione – ha ribadito più volte il titolare del dicastero dell'ambiente – perché sono convinto che se vinciamo in questi luoghi vinciamo in tutta Italia"*.

I *restore site visit* nell'anno 2019, sono stati selezionati in relazione alla scelta di "seguire" e toccare tutto il territorio nazionale, non privilegiando nessuna regione in particolare, infatti sono stati eseguiti nei siti di discarica abusivi di: *Campania – comune di Andretta (AV), Abruzzo - comune di Lama dei Peligni (CH),Lazio - comune di Filettino (FR) e Sicilia - comune di San Filippo del Mela (ME).*

In figura - la locandina dell'evento "site restore visit Filettino" e la foto del sopralluogo sul sito di discarica

In figura – le foto del "site restore visit di San Filippo del Mela (ME) con il Ministro dell'Ambiente Costa

L'insieme di tutte queste iniziative **ha permesso di iniziare a costruire un tessuto comune di conoscenza e d esperienze fra tutti i soggetti coinvolti, una rete di relazioni** e collaborazioni **indispensabili per raggiungere gli obiettivi della missione.**

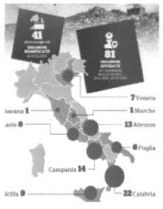
LA PRESENTAZIONE ALLA STAMPA DELLA RELAZIONE SEMESTRALE - Sin dal luglio 2018, su iniziativa congiunta con il Ministero dell'Ambiente, si è pensato di creare un evento per promuovere e inviare alla stampa specializzata la prevista Relazione Semestrale sulla Missione, in modo da sottolineare ancora una volta lo spirito collaborativo e sinergico come base del metodo di lavoro impresso alla missione. Si è quindi pensato di organizzare un evento specifico ogni semestre in collaborazione con gli illustri partner, in ordine cronologico: *il Sottosegretario all'Ambiente con delega alle bonifiche e il Comune di Filettino (luglio 2019 – III Relazione), i Carabinieri del Comando Unità Forestali (ottobre 2019 – IV Relazione), il Ministero dell'Ambiente (maggio 2020 – V Relazione), l'Università di Tor Vergata (ottobre 2020 – VI Relazione).*

Si riportano per completezza di informazione alcuni "*flash*" delle notizie pubblicate sul sito istituzionale: *www.commissariobonifichediscariche.governo.it*

Estratto dal comunicato stampa n.10 del 17.09.2019 - **"***Le sinergie sono importanti per avere risultati efficaci"* ha affermato il **Ministro dell'Ambiente Sergio Costa "***Il lavoro congiunto del mio Dicastero con la task-force guidata dal generale Giuseppe Vadalà ha dato buoni frutti, che consentono all'Italia di rimettersi in pari con l'Unione Europea per quanto riguarda le procedure d'infrazione, con un notevole risparmio economico e indiscutibili vantaggi per l'ambiente e la salute dei cittadini. Proseguiamo su questa strada virtuosa"*

Estratto dal comunicato stampa n.45 del 08.05.2020 - il **Sottosegretario del Ministero dell'Ambiente On.le Roberto Morassut :"***Oggi abbiamo presentato un grande risultato, per il quale ringrazio il Generale Vadalà e la sua Struttura di Missione. Un modello che funziona anche grazie all'azione col Ministro Costa e alla sinergia con tutti gli attori coinvolti e da replicare se possibile al di fuori della straordinarietà della procedura di infrazione. L'obiettivo è quello di restituire il territorio alle comunità e farlo in tempi rapidi. Sulle bonifiche al Ministero dell'Ambiente stiamo accelerando, con nuovi accordi di programma per Venezia – Trieste. Lavoriamo per semplificare le procedure di approvazione dei progetti di bonifica e utilizzare tutte le risorse disponibili nei fondi FSC, fondi ordinari per oltre 2 miliardi di euro. Nel Collegato Ambientale vi sarà una norma di delega al Governo con la modifica del Titolo V del Testo Unico Ambientale per superare lentezze burocratiche e snellire le procedure".*

Estratto dal comunicato stampa n.69 del 05.10.2020 *«Esporre, come è oramai consuetudine, questo documento al grande pubblico –* **dichiara il Generale Vadalà** *– rileva la nostra volontà di trasparenza alla quale abbiamo ispirato l'operato della missione. Effettuare la presentazione dei dati numerici della missione insieme al Sottosegretario Morassut e ospitati in una sede istituzionale quale l'Università di Roma "Tor Vergata" è riprova del peso della sinergia di azione comune come base della strategia che guida questa struttura. Abbiamo voluto fin da subito provare a presentare la nostra missione nelle Università perché crediamo che sensibilizzare i giovani su queste tematiche sia di primaria importanza. Speriamo di far capire ai nuovi "dottori", siano essi geologi, chimici o ingegneri, che l'ambiente è prezioso e il loro contributo tecnico-scientifico-pratico è essenziale».* Queste le parole **del Sottosegretario del Ministero dell'Ambiente** Dott**. Roberto Morassut**: *"I risultati raggiunti in tre anni dalla Struttura di Missione del Generale Vadalà ci dicono che la bonifica del territorio non può prescindere dalla collaborazione e dalla sinergia dei soggetti a vario titolo coinvolti. Abbiamo un obiettivo comune che è quello di proteggere l'ambiente e la salute dei cittadini e per farlo dobbiamo mettere in campo le migliori risorse del nostro Paese. Per questo presentare la VI relazione semestrale sulle attività svolte nella sede dell'Università degli Studi di Roma 'Tor Vergata' dà un valore aggiunto a questo evento. La ricerca e l'innovazione tecnologica, con l'implementazione dei risultati scientifici in applicazioni ambientali concrete, sono elementi fondamentali per il risanamento ambientale e lo sviluppo economico del Paese. Il settore delle bonifiche è particolarmente vocato per diventare il laboratorio per la sperimentazione delle nuove tecnologie e dobbiamo favorire e incrementare la capacità di fare rete, agevolando il meccanismo che consente lo scambio di problemi e soluzioni tecnologiche e scientifiche tra mondo della ricerca, dell'impresa e della Pubblica Amministrazione che può recepirle in anche in qualità di stazione appaltante. L'impegno del Ministero dell'Ambiente, oggi più che mai, ha necessità di conoscenza, particolarmente utile per poter pianificare attività, strumenti normativi e di governo del territori*



In figura – le foto degli eventi di presentazione delle Relazioni Semestrali sull'andamento della missione

CORSI DI APPROFONDIMENTO E SEMINARI - L'organizzazione dal Settembre e Ottobre 2020, su iniziativa congiunta con il Ministero dell'Ambiente, Roma Capitale, Città di Napoli, ANCI e ISPRA – SNPA con il supporto organizzativo e di progettualità di quattro diverse piattaforme impegnate da tempo in campo ambientale con diverse competenze, quali: la Camera Forense Ambientale, RemTechExpo, il Consiglio Nazionale delle Ricerche, **l'Ufficio del Commissario Straordinario di Governo per la bonifica delle discariche abusive dell'Arma dei Carabinieri ha organizzato progetto di formazione e aggiornamento digitale per i R.U.P.** *(Responsabile Unico del Procedimento)* **impegnati nelle bonifiche di siti contaminati** dal titolo *"Ripartire dai territori, innovare della Pubblica Amministrazione, Investire nelle risorse umane della PA attraverso l'aggiornamento e la formazione"*. **UN CORSO FORMATIVO (via web) articolato in 3 moduli** per un totale di 12 ore che mira a questi obiettivi:

1. **Ripartire dai territori**, curare le aree rurali e montane, innovare le aree metropolitane sono azioni e indirizzi necessari e ineludibili per il risanamento e recupero dei suoli del nostro Paese e per la successiva restituzione ai cittadini e alle comunità locali.
2. **L'ineludibile esigenza di innovazione della Pubblica Amministrazione,** non solo e non sempre da intendersi con il termine di "*burocrazia*" nel senso di non efficienza che tale termine ha assunto ma invece per essere considerato quale patrimonio da utilizzare al meglio per rilanciare il nostro Paese.
3. **Investire sulla Pubblica Amministrazione in risorse umane e economiche** conviene in quanto nel lungo periodo si ottimizzano le risorse già impiegate e disponibili perché la PA è anche sede di competenze e professionalità oggi a volte poco utilizzate.
4. **L'aggiornamento e la formazione delle forze umani presenti** consente di migliorare, perfezionare, motivare processi e il capitale umano esistente.

6.2 SITO WEB DEL COMMISSARIO

6.2.1 STRUTTURA DEL SITO

Volontà precipua di questo Commissario, nella realizzazione del sito web dedicato (www.commissariobonificadiscariche.governo.it) **è garantire la massima informazione, trasparenza e partecipazione alle attività della struttura Commissariale e alla mission ricevuta**. Per la attuazione operativa delle pagine web, apporto fondamentale e concreto è stato offerto dallo staff della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha consentito l'utilizzo di un *template,* già rodato e in grado di ottenere un *layout "user-friendly",* già in uso per altre Istituzioni Governative.

6.2.2 HOME PAGE

La **prima pagina** (Home Page) del sito (figura 1) è **un'ampia finestra globale che pone luce sull'intero lavoro della struttura del Commissario**: in primo piano vi è una finestra a scorrimento (6 log) per **le notizie di maggior rilievo e le novità salienti** (conferenze stampa, riunioni istituzionali, firma di protocolli d'intesa, ecc.) **è in continuo aggiornamento** al fine di rendere sempre disponibile, all'utenza pubblica, le informazioni sulle attività svolte.

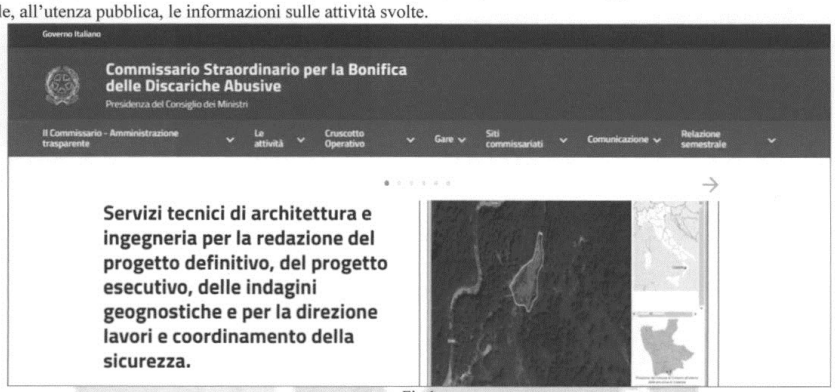


Fig.1

Sull'Header della Home page (intitolazione in alto a destra del simbolo della Repubblica) **l'intestazione dell'Ufficio del Commissario** , ovvero il nome del sito che è usato come nome della struttura Commissariale e come prefisso in tutti i titoli delle pagine. **Nel sottotitolo** (seconda riga più in basso) **c'è l'intitolazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri**, poiché il sito fa parte della rete globale della P.C.M. e utilizza il format e le regole della stessa. **Con cadenza settimanale** viene portata in primo piano, **le novità di apertura della Home**, ovvero quelle 6 argomenti che si ritiene siano la più rilevante sull'attività svolta dal gruppo di lavoro (*firma di protocolli, informazioni sui cantieri, pubblicazioni bandi di gara, partecipazioni ad eventi di carattere istituzionale, conferenze ecc.).*

A seguire, scorrendo verso il basso **si trova il Focus** (figura 2) ovvero **sei aree tematiche** in evidenza composte da link diretti che descrivono in sequenza:

- **CASI RISOLTI - una *vetrina virtuale delle discariche* per le quali il percorso di bonifica è già stato portato a compimento** e si è ottenuta la conformità all'attuale normativa *(Casi risolti);*
- **RESTORE SITE VISIT – ovvero quegli eventi,** che si svolgono in aree oggetto di bonifica o messi in sicurezza nei decorsi mesi, e attualmente poste in sicurezza ambientale, che su iniziativa, concordata con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare hanno lo scopo di informare le popolazioni locali degli sforzi fatti, premiando simbolicamente quelle comunità e soprattutto quei cittadini delle istituzioni che hanno "*contribuito con spirito di servizio alla realizzazione di un doveroso servizio alla collettività*".
- **RELAZIONE SEMSESTRALE - la pubblicazione integrale della *Relazione sulla bonifica dei siti di discarica abusivi,*** che documenta semestralmente lo stato di avanzamento della missione del Commissario come previsto dall'attuale normativa ai fini della trasparenza e consegnata in cartaceo nonché in formato elettronico ai Ministeri Economia e Finanze (M.E.F.), Ministero Ambiente (M.A.T.T.M.) ed alle Commissioni Ambiente del Senato e della Camera;
- ***AUDIO, VIDEO e INTERVISTE*** - ovvero la sezione **che accorpa tutta la comunicazione istituzionale interna ed sterna prodotta dal Commissario**, con ampi rimandi all'incarico svolto e ai compiti da svolgere con i relativi rimandi agli obiettivi. Al fine di aprire una finestra sul passato della missione senza dimenticare quindi ciò che si è fatto ma anche verso ciò che si deve fare. Per la diretta visione e informazione del pubblico
- ***ACCOUNTABILITY MISSIONE/DATI OGGETTVI* - ovvero una sintesi numerica**, in aggiornamento trimestrale, delle **azioni della struttura del Commissario** ad esempio sono elencati i dati economici, le spese, il numero delle riunioni istituzionali *(Accountability della missione del Commissario).*

- ***GARE - i***n questa sezione ai fini della trasparenza amministrativa e per agevolare il libero mercato vengono pubblicate le pre-informazioni per tutte le procedura di affidamento dei servizi e lavori inerenti la missione commissariale.

Fig. 2

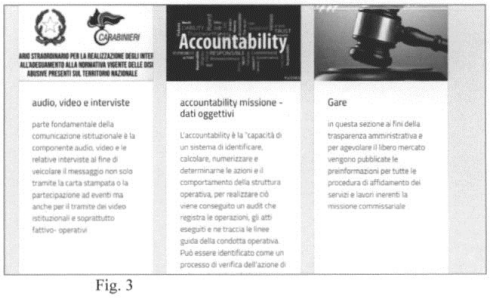


Fig. 3

Scendendo ancora, sempre nella Home page, **è collocata la sezione "COMUNICAZIONI DI RILIEVO"**, composta da 4 link diretti con le comunicazioni più recenti (figura 4), ad esempio "*Bruxelles – Il Commissario presenta altri 3 dossier per la fuoriuscita dall'infrazione* ", "*ASPO ed HERA Ambiente di Bologna firmano contratto di affidamento lavori*", ecc.. (figura 4).

Fig. 4

Sotto la sezione dei comunicati stampa, si può navigare nella sezione **"GALLERIE"** suddivisa in 7 link diretti che rimandano a: fotografie eventi, cronoprogramma delle attività suddivise per regione, galleria locandine eventi, notizie di rilievo, relazione semestrale, cruscotto operativo (figura 5).

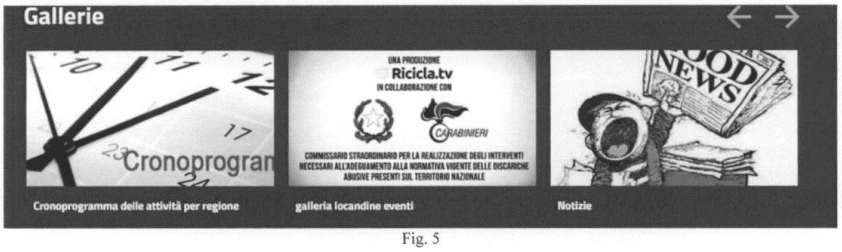


Fig. 5

La penultima sezione della home page **ospita i "*LINK UTILI*",** diretti **ai sei partner più stretti della struttura Commissariale**: Arma dei Carabinieri, Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, Osservatorio Agromafie Coldiretti, Legambiente, Confindustria e Libera (figura 6).

Fig. 6

Il footer (la parte più in basso della home page) **ospita il box contatti** con i quali l'utente può rivolgersi alla struttura del Commissario per inoltrare domande, suggerimenti, segnalazioni di anomalie territoriali o notizie.

L'home page (figura 7) è la pagine "*vetrina delle attività"* della struttura Commissariale certamente la pagina più "*attuale*" in termini di notizie ma è anche, "*porta d'ingresso*" **per il sito e le sue 7 "sezioni tematiche**" di cui è composto:

1. **Il Commissario – Amministrazione trasparente;**
2. **Le attività;**
3. **Cruscotto Operativo;**
4. **Gare;**
5. **Siti commissariati;**
6. **Comunicazione;**
7. **Relazione semestrale.**

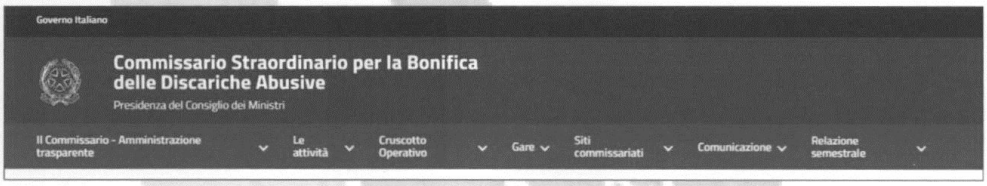


Fig. 7

6.2.3 SEZIONE "IL COMMISSARIO – AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE"

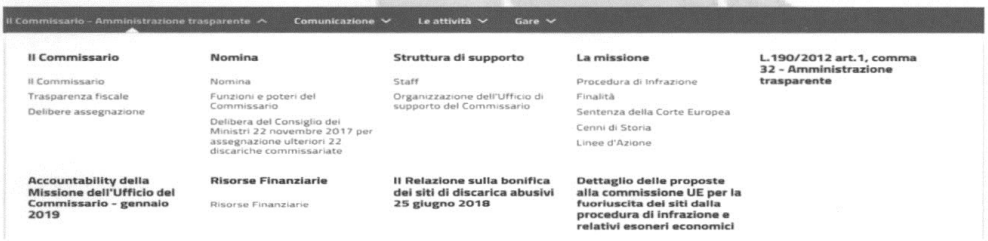
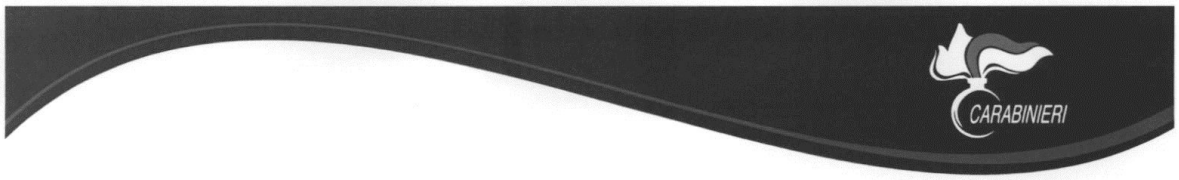


Fig. 8

La **prima sezione principale o macroarea di dettaglio "*Il Commissario - Amministrazione trasparente*"** (figura 8) **è il contenitore di tutte le informazioni relative alla trasparenza amministrativa, è suddivisa a sua volta in 7 sottosezioni:**

- **Il Commissario –** ovvero le informazioni che riguardano il curriculum vitae del Commissario, i dati personali e i link interni che aprono gli atti ufficiali con i quali ha ricevuto gli incarichi, e i documenti sulla trasparenza fiscale (CUD).
- **Nomina –** ovvero la sottosezione che raccoglie i dati sulle funzioni e poteri del commissario, le delibere di affidamento dell'incarico e il commissariamento delle 81 discariche**.**
- **Struttura di Supporto –** ovvero viene specificato i componenti della struttura di supporto con i loro compiti e l'inserimento nella tabella organica nonché la composizione dell'ufficio nelle 3 divisioni: Divisione Coordinamento, Attuazione Produttiva Interventi e cronoprogramma operativo, Divisione Gestione Risorse Finanziarie, Pianificazione spesa e controllo e Divisione Logistica, coordinamento e comunicazione.
- **La missione –** in cui è spiegata la procedura di infrazione, le finalità della missione, la sentenza delle Corte di Giustizia Europea, le linee d'azione del commissario, il metodo operativo, la mission ed i valori della stessa no0nchè i valori dell'etica del Carabiniere in relazione ai target della missione europea assegnata.
- **Le risorse Finanziarie –** vengono spiegate, in maniera tecnica ma rapida, dove sono allocati i fondi (203 milioni di euro) assegnati al Commissario, sono inoltre pubblicati i due maggiori protocolli di attuazione e intesa con i soggetti aggregatori



e stazioni appaltanti che coadiuvano il commissario nello svolgimento delle procedure di gara per la realizzazione dei procedimenti di bonifica e o messa in sicurezza degli 81 siti, nello specifico i protocolli d'intesa on Invitalia e Sogesid.

- **L. 190/2012 art 1, comma 32 – Amministrazione trasparente** ovvero la normativa di riferimento che obbliga le amministrazioni Pubbliche a comunicare in forma estesa e consultabile nonché all'Autorità di Vigilanza per i contratti pubblici tutte le informazioni utili per i bandi di gara.
- **Piano triennale della prevenzione della corruzione e della trasparenza –** la normativa obbliga le amministrazioni pubbliche a redigere un piano per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza dell'agire amministrativo, in questa sezione sono pubblicati i documenti relativi alla politica di gestione degli iter burocratici-legali e economici, nonché la relazione/rapporto annuale sulla realizzazione degli obiettivi per la prevenzione dell'illegalità.

6.2.4 SEZIONE "LE ATTIVITÀ"

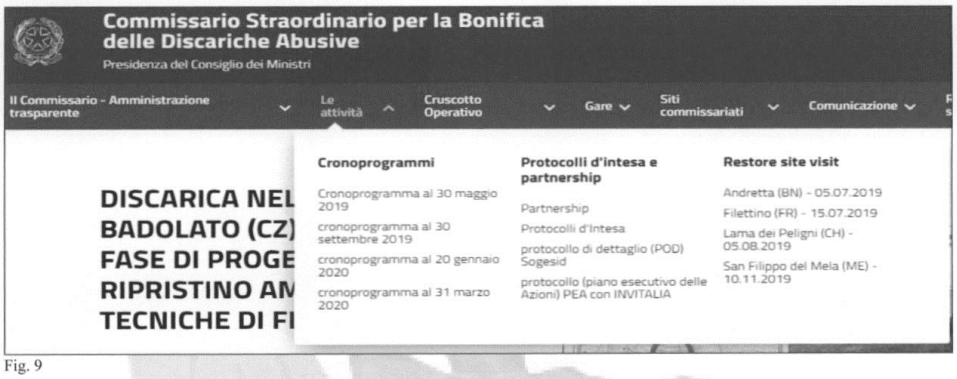
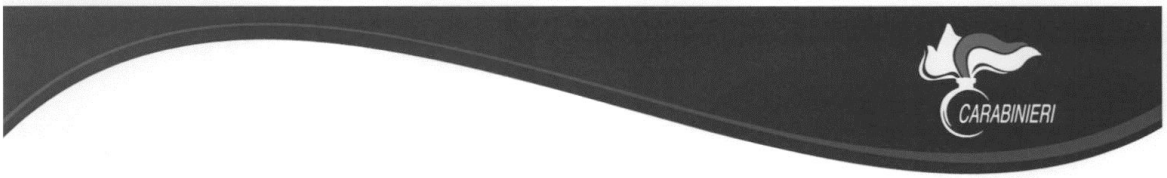


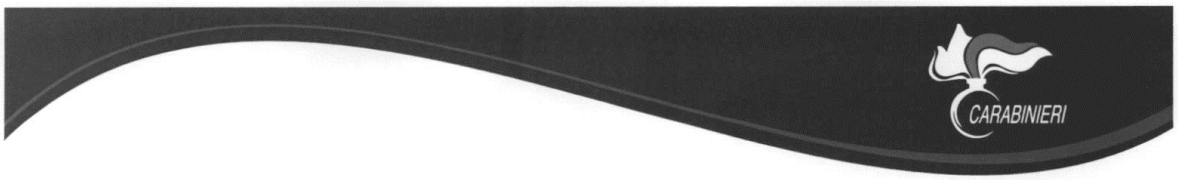
Fig. 9

La **seconda sezione o macroarea di interesse "*Le attività*"** *(fig. 9)* **è il recipiente di tutte le informazioni relative alla parte attiva della missione, è suddivisa a sua volta in 3 sottosezioni, n**ello specifico cliccando sui singoli link:

- **Cronoprogrammi** - si apre un menù a tendina con una pagina dedicata al "Cronoprogramma" generale di tutto il territorio nazionale dei lavori siti di discarica abusivi da mettere in sicurezza/bonificare: rappresenta uno tra i più importanti strumenti di cui si avvale il Commissario e tutti gli attori coinvolti nel processo, quale dispositivo operativo con il quale monitorare il rispetto dei tempi individuati per realizzare gli obiettivi di "fare presto ma anche di fare bene". Sulla base del Cronoprogramma viene pianificata l'organizzazione delle riunioni, degli incontri e dei sopralluoghi ed è anche lo strumento di misurazione dell'efficienza e dell'efficacia del lavoro svolto;
- **Protocolli d'intesa e partnership** - che racchiude in un menù a tendina i 30 "protocolli di intesa" firmati dall'inizio della missione di bonifica ad oggi dal Commissario con i vari Enti ed Istituzioni, una proficua rete di sinergie attivate allo scopo di raggiungere l'efficacia e l'efficienza richieste, anche tramite un pertinente collegamento di professionalità ed esperienza qualificata. Di seguito l'elenco che la pagina "Protocolli d'intesa" presenta con i rispettivi link interni:
  - ✓ Protocollo con la Procura di Benevento.
  - ✓ Protocollo con la stazione appaltante Sogesid.
  - ✓ Protocollo con la Fondazione Caponnetto.
  - ✓ Protocollo con il Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR-IRSA).
  - ✓ Protocollo con il Provveditorato OOPP Sicilia e Calabria.
  - ✓ Protocollo con il Provveditorato OOPP Veneto, Trentino- Alto Adige, Friuli Venezia-Giulia.
  - ✓ Protocollo con il Provveditorato OOPP Lazio, Abruzzo, Sardegna.
  - ✓ protocollo con la stazione appaltante INVITALIA.
  - ✓ Protocollo di Monitoraggio Geofisico dei Terreni delle Discariche Abusive oggetto di regolarizzazione con l'Istituto Nazionale di Geo-Vulcanologia (I.N.G.V.).
  - ✓ Protocollo di Legalità con il Ministero degli Interni.
  - ✓ Protocollo con Confindustria.
  - ✓ Protocollo con l'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali.
  - ✓ Protocollo mediatico con Maidiremedia-*RiciclaTV*.
  - ✓ Protocollo con l'ANBI.
  - ✓ Protocollo con ISPRA – SNPA.
  - ✓ Protocollo con Unità Tecnica Amministrativa di Napoli (U.T.A.).
  - ✓ Protocollo con la Direzione Nazionale Antimafia (D.N.A.).
  - ✓ Protocollo con la sezione Regionale dell'Emilia Romagna di Arpa (ARPAE).
  - ✓ Protocollo con Unioncamere Veneto – Albo Gestori Ambientali Veneto.



- La **pagina "*Partnership*"** invece **contiene tutti i link esterni che rimandano direttamente ai siti dei partner con cui collabora l'Ufficio del Commissario,** a vario titolo nell'azione di risanamento, bonifica, legalità e controllo:
  - ✓ Comando Carabinieri Tutela per l'Ambiente.
  - ✓ Osservatorio sulla criminalità nell'agricoltura e sul sistema agroalimentare.
  - ✓ Legambiente.
  - ✓ Fondazione Antonio Caponnetto.
  - ✓ Sogesid, interventi integrati per la Sostenibilità dello Sviluppo
  - ✓ Po.li.Eco. Consorzio nazionale per il riciclaggio dei rifiuti dei beni a base di polietilene.
  - ✓ INGV Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia.
  - ✓ IRSA-CNR Istituto di Ricerca sulle Acque - Consiglio Nazionale delle Ricerche.
  - ✓ AGEA Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura.
  - ✓ Corte dei Conti della Regione Lazio.
  - ✓ Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.).
  - ✓ Università degli Studi di Padova.
  - ✓ Agenzia per la Coesione Territoriale.
  - ✓ Eco.pneu.s. società senza scopo di lucro per il rintracciamento, la raccolta, il trattamento e il recupero dei Pneumatici Fuori Uso (P.F.U)..
  - ✓ Associazione Libera.
- **Restore Site Visit -** Gli eventi di "restore site visit" si svolgono in quelle aree che sono state oggetto di bonifica o messi in sicurezza nei decorsi mesi, e attualmente poste in sicurezza ambientale a norma di legge e stralciate, da parte della Comunità Europea, dalla procedura di infrazione. **L'iniziativa,** concordata con il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare ha lo scopo di informare le popolazioni locali degli sforzi fatti, premiando simbolicamente quelle comunità e soprattutto quei cittadini delle istituzioni che hanno "contribuito con spirito di servizio alla realizzazione di un doveroso servizio alla collettività". Lo svolgimento che parte dal sopralluogo sul sito di discarica e si conclude con una conferenza stampa e premiazione della comunità locale, **vuole essere un modo di sottolineare la conclusione di un processo di disinquinamento ambientale e di risparmio economico, indubbiamente oneroso per il nostro Paese.**



6.2.5 SEZIONE "CRUSCOTTO OPERATIVO"

Fig. 10

La sezione "Cruscotto Operativo" (fig. 10) riporta in forma essenziale, rapida e grafica, i dati di riferimento della missione in modo da veicolare la comunicazione primaria in maniera leggibile ed immediata, è una sezione **suddivisa a sua volta in 3 macro aree:**

- **"Accountability della Missione dell'Ufficio del Commissario aggiornata al gennaio 2019"** si apre un menù a tendina con:
  - una pagina dedicata all'**accountability,** ovvero la capacità di un sistema di identificare, calcolare, numerizzare e determinarne le azioni e il comportamento della struttura operativa, per realizzare ciò viene conseguito un audit che registra le operazioni, gli atti eseguiti e ne traccia le linee guida della condotta operativa. Può essere identificato come un processo di verifica dell'azione di un'organizzazione (privata o pubblica). **Insieme al concetto di responsabilità, l'accountability presuppone quindi, il concetto di *trasparenza degli atti* e di *compliance*, un'occasione per spiegare e giustificare l'attività svolta.** Nella scheda sono riportati l'elenco degli interventi **svolti secondo due direttrici principali:**
    - ✓ **promozione e coordinamento degli iter amministrativi da svolgere con le Regioni e i Comuni e prevenzione** - per questa prima direttrice sono state svolte riunioni con le Regioni, con i Comuni e altre Istituzioni e incontri istituzionali del Commissario
    - ✓ **analisi dei contesti illeciti della missione** - per la seconda direttrice sono stati inviati e predisposti differenti rapporti alla Magistratura per nove differenti Procure della Repubblica effettuando a tale scopo sopralluoghi nei siti di discarica abusivi.

    L'accountability è suddivisa per anno a partire dal 2018 e all'interno di ciascun anno vi sono i dati calcolati per ciascun mese e nel 2020 per trimestre.

- **Grafici e tabelle operative** - in questa sezione vengono inserite le tabelle ed i grafici per riepilogare in termini visivi la missione e l'andamento della stessa al fine di rendere immediatamente comprensibile un fenomeno, un risultato o una politica d'intervento. Questa sottosezione ha a sua volta 5 sottoinsiemi:
  - **Banner e roll up missione** - i banner e i roll up rappresentano il messaggio grafico per veicolare i contenuti della missione, in questa sezione è possibile visionare (in formato scaricabile) i banner comunicativi proposti e realizzati dalla Struttura Commissariale quali strumenti "comunicazionali" per veicolare i messaggi della MISSION.
  - **Situazione missione a livello regionale** - nei grafici proposti è riportata la situazione nazionale, suddivisa per Regione Territoriale, dell'andamento della missione. In rosso sono evidenziati i numeri dei siti di discarica ancora da bonificare e/o porre in sicurezza e quindi da espungere dall'infrazione europea. In verde i siti di discarica bonificati e/o posti in condizioni di sicurezza ambientale e quindi stralciati dalla procedura di infrazione.
  - **Andamento della sanzione** - nei grafici della sezione troverete l'andamento della sanzione economica in relazione ai semestri a partire dalla data del 24.03.2017 ovvero il commissariamento degli 81 siti in infrazione.-. i grafici danno l'idea del lavoro svolto in relazione alle discariche bonificate o poste in condizioni di salvaguardia ambientale (poste sicurezza) e come la relativa sanzione europea decresca a seconda dei siti stralciati dalla procedura sanzionatoria .-. è utile ricordare che ciascun sito ha una sanzione di € 200.000,00 per semestre se trattasi di rifiuti non pericolosi, altrimenti di€ 400.000,00 per ciascun sito contenete rifiuti pericolosi.
  - **Iter della procedura** – viene riepilogato in forma grafica l'iter della procedura di infrazione, dalla prima fase con l'apertura del contenzioso alla terza quella attuale di bonifica dei siti e rimodulazione della sanzione economica.
  - **Tabelle riepilogative dei siti di discarica con dimensioni in m2**- Nella fase iniziale di analisi dei siti e verifica dei territori, è stato necessario mappare e geolocalizzare le singole discariche, negli specchi in allegato troverete i siti suddivisi per Regione con la relativa metratura e dimensione in metri quadrati. In questa sezione è possibile scaricare la dimensione di ciascun sito suddiviso in tabelle regionali.

6.2.6 – SEZIONE "GARE"

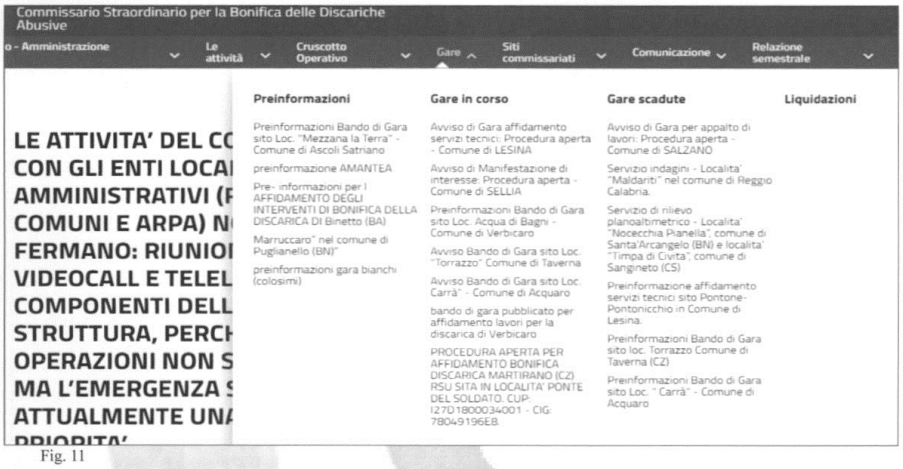


Fig. 11

La **quarta sezione o macro-area**(figura 11) **racchiude** alcune **direttive e dati che riguardano gli obblighi di trasparenza delle amministrazioni**, una sezione per la pubblicazione dei bandi di gara per l'assegnazione dei lavori nella massima trasparenza, e gli estremi delle liquidazioni ai lavori che hanno trovato conclusione per le ditte che li hanno effettuati. Vengono resi anche più agili le trattative, i processi e gli step dei procedimenti di gara infatti vengono pubblicati sul sito sempre le pre-informazioni sulle gare avviate. Nello specifico cliccando sui singoli link:

- ***"Preinformazioni"*** in questa sezione sono pubblicate le pre-informazioni e i rimandi ai siti delle stazioni appaltanti per le gare svolte per conto di queste ultime come previsto dai protocolli siglati al fine di aumentare la possibilità e la visibilità delle procedure di affidamento.
- ***"Gare in corso"*** in questa sezione si possono consultare direttamente tutti gli avvisi di gara per l'affidamento dei lavori di messa in sicurezza e bonifica delle ex discariche in procedura di infrazione. Ai fini della massima trasparenza, infatti, sono pubblicate le procedure aperte con le informazioni di primaria importanza e, sempre per completezza di informazione, con l'inserimento dei link esterni che condurranno direttamente ai siti dei soggetti principali attori per il pieno accesso a tutte le informazioni disponibili.
- ***"Gare scadute"*** in questa sezione sono pubblicate le gare assegnate e scadute.
- "***Liquidazioni***" si apre una sezione in cui vengono pubblicate, in continuo aggiornamento, le determine dei pagamenti effettuati alle ditte aggiudicatarie dei contratti di appalto.

6.2.7 SEZIONE "SITI COMMISSARIATI"

Fig. 12

La **quinta sezione/macroarea "Siti Commissariati"** (figura 12) è il contenitore in cui sono elencate tutte le 81 discariche oggetto di

infrazione e per ciascuna vi è la scheda geolocalizzata e geografica. Inoltre vi sono i casi risolti ovvero i siti fuori usciti dalla procedura, suddivisi per semestre di espunzione e per suddivisione regionale, ciascuno con la motivazione ufficiale della Commissione Ambiente UE per l'accettazione di richiesta di espunzione dalla procedura.
Nello specifico cliccando sui singoli link:

- *"**Discariche**"* si apre un menù a tendina con:
  - una pagina dedicata agli "*Elenchi discariche abusive oggetto della sentenza di condanna*" contenente tutti gli elenchi delle discariche stilati in ordine di tempo e via via assegnati al Commissario, nonché dei siti poi fuoriusciti dall'infrazione per un aggiornamento costante:
    - ✓ Elenco 200 discariche abusive oggetto della sentenza di condanna del 2 dicembre 2014,
    - ✓ Elenco 58 discariche assegnate con delibera 24 marzo 2017,
    - ✓ Elenco 22 discariche commissariate il 22 novembre 2017,
    - ✓ Elenco 6 discariche fuoriuscite dall'infrazione il 2 giugno 2017,
    - ✓ Elenco 9 discariche fuoriuscite dall'infrazione il 2 dicembre 2017;
    - ✓ Elenco 12 discariche fuoriuscite dall'infrazione il 2 giugno2018;
  - una pagina con la *"Georeferenziazione"* contenente l'Analisi di contesto delle attività di monitoraggio delle discariche abusive e rilevamento dei siti di smaltimento illecito di rifiuti (SSIR) con i Censimenti del 1986, 1996 e 2002 e l'indagine sui Siti di Smaltimento Illecito dei Rifiuti del 2008 con un menù a tendina che contiene le immagini, divise per ogni Regione, associate a coordinate geografiche visualizzate sulla mappa della località entro la quale è individuato il sito della discarica abusiva oggetto di sentenza;

- *"**Dossier dei casi operativi risolti**"* si apre un menù a tendina con:
  - una pagina dedicata ai "*Casi risolti*", una vetrina virtuale dei casi risolti di bonifica da valorizzare attraverso iniziative e comunicazioni, con gli Operative Cases di buona amministrazione del sistema complessivo di cooperazione e collaborazione delle Istituzioni nazionali, centrali e territoriali, che hanno consentito di raggiungere il risultato avendo messo fine a una manomissione di territori non dovuta, interrompendo quindi il pagamento della sanzione e avendo così restituito il territorio ai cittadini. I link interni aprono la scheda corrispondente ad ogni sito bonificato o messo in sicurezza e già uscito dall'infrazione, scheda completa di ortofoto e immagine dell'avvenuto risanamento.
  - Altre due pagine sono dedicate rispettivamente a:
    - ✓ "*Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 5^ semestralità - 2 giugno 2017*" ;
    - ✓ "*Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 6^ semestralità - 2 dicembre 2017*";
    - ✓ "*Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 7^ semestralità - 2 giugno 2018*".
    - ✓ *Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 8^ semestralità - 2 dicembre 2018*".
    - ✓ *Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 9^ semestralità - 2 giugno 2019*".
    - ✓ *Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 10^ semestralità - 2 dicembre 2019*".
    - ✓ *Elenco siti fuoriusciti dall'infrazione alla 11^ semestralità - 2 giugno 2020*".

6.2.8 SEZIONE "COMUNICAZIONE"

Fig. 13

La **sesta macro-area o sezione principale** "***Comunicazione***" (figura 13) è il contenitore più colorato e in continuo aggiornamento, una sorta di "*diario di bordo*", poiché qui vengono pubblicate tutte le notizie che settimanalmente si susseguono e i comunicati stampa che riportano le risultanze degli incontri volti a tessere la fitta rete di sinergie e collaborazioni con i vari Enti, Istituzioni,