

ART

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

## SOMMARIO

---

INDICE	2
INDICE NUMERICO DELLE FIGURE	6
INDICE NUMERICO DELLE TABELLE	11
INDICE NUMERICO DEI BOX	13
INDICE TEMATICO DI FIGURE, TABELLE E BOX	14
INDICE DELLE ABBREVIAZIONI	20
PREMESSA	21
PARTE PRIMA – LA REGOLAZIONE ECONOMICA DEI TRASPORTI IN TEMPI DI PANDEMIA	22
PARTE SECONDA – ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI	29
PARTE TERZA – DATI ECONOMICI	124
PARTE QUARTA – ATTI E PROVVEDIMENTI	260

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

ART

## INDICE

SOMMARIO	1
INDICE NUMERICO DELLE FIGURE	6
INDICE NUMERICO DELLE TABELLE	11
INDICE NUMERICO DEI BOX	13
INDICE TEMATICO DI FIGURE, TABELLE E BOX	14
INDICE DELLE ABBREVIAZIONI	20
PREMESSA	21
PARTE PRIMA – LA REGOLAZIONE ECONOMICA DEI TRASPORTI IN TEMPI DI PANDEMIA	22
1. Introduzione	22
2. L'evoluzione della domanda e dell'offerta	22
3. L'impatto della pandemia su obiettivi e priorità della regolazione	25
4. Oltre la pandemia: gli obiettivi strategici della nuova Consiliatura	26
5. Considerazioni conclusive	27
PARTE SECONDA – ATTIVITÀ E PROCEDIMENTI	29
1. IL CONTESTO	29
1.1 Introduzione	29
1.2 Novità normative e provvedimenti rilevanti per le competenze dell'Autorità	30
1.3 La collaborazione istituzionale e la cooperazione europea e internazionale	33
1.3.1 I protocolli di collaborazione e la cooperazione istituzionale a livello nazionale	33
1.3.2 La cooperazione in ambito internazionale, UE e plurilaterale	34
1.4 Il regolamento di disciplina dell'analisi di impatto della regolazione e della verifica di impatto della regolazione	35
2. LA REGOLAZIONE DELL'ACCESSO ALLE INFRASTRUTTURE	37
2.1 L'ambito dell'attività	37
2.2 L'accesso alle infrastrutture aeroportuali	37
2.2.1 La sospensione dei nuovi modelli aeroportuali	37
2.2.2 La revisione dei diritti aeroportuali sulla base dei modelli vigenti	38
2.2.3 L'attività di vigilanza sulla base dei modelli vigenti	40
2.2.4 L'attività di vigilanza degli aeroporti con contratti di programma "in deroga"	41
2.2.5 La risoluzione delle controversie sui diritti aeroportuali	41
2.2.6 L'analisi dei piani di risanamento delle società con partecipazioni pubbliche	41
2.2.7 L'impatto della <i>Brexit</i> sui corrispettivi di imbarco passeggeri per i voli verso il Regno Unito	42
2.2.8 L'indice di rivalutazione degli investimenti fissi lordi	42
2.3 L'accesso alle infrastrutture autostradali	42
2.3.1 Le concessioni vigenti	42
2.4 L'accesso alle infrastrutture ferroviarie	46
2.4.1 I canoni di accesso e utilizzo delle infrastrutture ferroviarie	46
2.4.2 L'accesso agli impianti di servizio e ai servizi ferroviari	50
2.4.3 Le indicazioni e le prescrizioni sui Prospetti informativi delle reti	54
2.4.4 L'attuazione delle disposizioni in materia di <i>governance</i> delle reti regionali interconnesse	58
2.4.5 La notifica di nuovi servizi ferroviari e il <i>test</i> di equilibrio economico	59
2.5 L'accesso alle infrastrutture portuali	61

ART	OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO
2.5.1	Il monitoraggio sull'attuazione della delibera n. 57/2018 61
2.5.2	La raccolta dati in merito alle concessioni di aree e banchine portuali 61
2.5.3	Il regime di applicazione delle tasse portuali: approfondimenti 62
<b>2.6</b>	<b>L'accesso alle autostazioni 63</b>
2.6.1	L'attività di monitoraggio 63
2.6.2	L'attività di vigilanza 63
<b>3.</b>	<b>LA REGOLAZIONE DEI SERVIZI 65</b>
<b>3.1</b>	<b>Il monitoraggio sull'applicazione della regolazione in materia di servizi di trasporto pubblico nazionale, regionale e locale 65</b>
3.1.1	Le verifiche del mercato nel settore marittimo 67
3.1.2	Gli ambiti, i lotti di affidamento, il finanziamento degli OSP e le tariffe 70
3.1.3	Gli affidamenti dei servizi di trasporto passeggeri 71
3.1.4	L'efficienza delle gestioni dei servizi di trasporto ferroviario regionale 73
3.1.5	La qualità dei servizi di trasporto 73
<b>3.2</b>	<b>La revisione della misura 12 della delibera n. 154/2019 74</b>
<b>3.3</b>	<b>La gestione dei contratti di servizio in fase emergenziale e l'applicazione delle delibere nel nuovo contesto 75</b>
<b>3.4</b>	<b>Il servizio di taxi e il trasporto pubblico locale non di linea 77</b>
3.4.1	L'attività consultiva dell'Autorità 77
3.4.2	L'esercizio dei poteri di legittimazione processuale attiva 78
<b>3.5</b>	<b>L'analisi dei piani di risanamento ai sensi dell'articolo 14 del d.lgs. 175/2016 79</b>
<b>4.</b>	<b>I DIRITTI DEGLI UTENTI E DEI PASSEGGERI 80</b>
<b>4.1</b>	<b>La regolazione del contenuto minimo dei diritti degli utenti 82</b>
4.1.1	Il CMD nel trattamento dei reclami nel trasporto ferroviario e con autobus 82
4.1.2	Il CMD nel trasporto ferroviario connotato da OSP: l'attività di vigilanza 83
<b>4.2</b>	<b>La tutela dei diritti dei passeggeri previsti dai regolamenti europei 85</b>
4.2.1	I diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario 89
4.2.2	I diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus 98
4.2.3	I diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne 103
<b>4.3</b>	<b>L'attività consultiva nell'ambito della trattazione di pratiche commerciali scorrette 108</b>
<b>5.</b>	<b>L'ORGANIZZAZIONE E IL FUNZIONAMENTO DELL'AUTORITÀ 110</b>
<b>5.1</b>	<b>L'autofinanziamento 110</b>
5.1.1	La delibera di autofinanziamento per il 2021 110
<b>5.2</b>	<b>L'evoluzione giurisprudenziale 112</b>
<b>5.3</b>	<b>Il bilancio e gli acquisti 112</b>
5.3.1	Le gestioni in comune con le altre Autorità indipendenti 113
<b>5.4</b>	<b>Il personale 114</b>
5.4.1	Le procedure di concorso 114
5.4.2	Le misure assunte in risposta all'emergenza Covid-19 115
5.4.3	Il telelavoro e il lavoro agile ordinario 115
5.4.4	La formazione 115
5.4.5	La valutazione della <i>performance</i> e le progressioni di carriera 116
<b>5.5</b>	<b>Il dialogo con le rappresentanze sindacali 116</b>
<b>5.6</b>	<b>L'organizzazione 116</b>
5.6.1	Il nuovo Collegio 116
5.6.2	La struttura e gli uffici 117
5.6.3	Gli altri organismi 118
5.6.4	Le sedi 119

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO	ART
5.7 L'esecuzione delle disposizioni di legge	119
5.7.1 L'amministrazione digitale	119
5.7.2 La trasparenza e la prevenzione della corruzione	119
5.8 La digitalizzazione dei processi e la misurazione dell'azione amministrativa	120
5.8.1 Gli indicatori di <i>performance</i>	120
5.8.2 Gli strumenti di controllo di gestione	120
5.9 La costruzione della banca dati trasporti	121
5.9.1 L'evoluzione dei sistemi di monitoraggio e la rilevazione dei dati di settore	121
5.9.2 L'analisi dei dati e gli strumenti di <i>business intelligence</i>	122
5.10 Il portale <i>web</i> , i canali <i>social</i> e i servizi <i>on-line</i>	122
5.11 La sicurezza informatica	123
PARTE TERZA – DATI ECONOMICI	124
1. PREMESSA	124
2. LE INFRASTRUTTURE AEROPORTUALI	125
2.1 La situazione europea	125
2.2 La situazione italiana	126
3. LE INFRASTRUTTURE AUTOSTRADALI	149
3.1 La situazione europea	149
3.2 La situazione italiana	150
4. LE INFRASTRUTTURE E I SERVIZI FERROVIARI	157
4.1 La situazione europea	157
4.2 La situazione italiana	169
5. LE INFRASTRUTTURE E I SERVIZI MARITTIMI	185
5.1 La situazione europea	185
5.2 La situazione italiana	190
6. GLI INTERPORTI E LA LOGISTICA DELLE MERCI	201
6.1 La situazione europea	201
6.2 La situazione italiana	205
7. I SERVIZI DI TPL DI LINEA E NON DI LINEA	211
7.1 La situazione europea	211
7.2 La situazione italiana	214
7.2.1 I servizi di TPL di linea	223
7.2.2 I servizi taxi e NCC	228
8. LE AUTOLINEE DI MEDIA E LUNGA PERCORRENZA	241
8.1 La situazione italiana	241
9. MOBILITÀ E MICROMOBILITÀ CONDIVISA	247
9.1 La situazione italiana	247
9.1.1 Il <i>Car sharing</i>	248
9.1.2 La micromobilità in <i>sharing</i>	253
PARTE QUARTA – ATTI E PROVVEDIMENTI	260
1. IL QUADRO D'INSIEME	260
2. LE DELIBERE	263
2.1 L'attività di regolazione	263

ART	OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO
2.1.1	I principali atti di regolazione 263
2.1.2	Le consultazioni pubbliche 275
2.1.3	Le altre deliberazioni 277
<b>2.2</b>	<b>L'attività di vigilanza e sanzionatoria 285</b>
2.2.1	I provvedimenti prescrittivi e sanzionatori correlati all'esercizio delle funzioni di regolazione 285
2.2.2	I provvedimenti adottati nell'esercizio delle funzioni di organismo di sorveglianza, ai sensi dei regolamenti UE sulla tutela dei diritti dei passeggeri 297
<b>2.3</b>	<b>L'organizzazione e il funzionamento 314</b>
<b>3.</b>	<b>I PARERI 328</b>
<b>3.1</b>	<b>I pareri adottati nel periodo di riferimento 328</b>
3.1.1	Gli aggiornamenti dei PEF e gli schemi di atti aggiuntivi delle concessioni autostradali in essere 328
3.1.2	La regolazione dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale 346
3.1.3	L'attività consultiva inerente all'applicazione del Codice del consumo 373
<b>3.2</b>	<b>I pareri adottati negli esercizi precedenti 402</b>
3.2.1	Gli aggiornamenti dei PEF, le revisioni, e gli affidamenti <i>in house</i> di concessioni autostradali 402
3.2.2	I contratti di programma tra il MIMS e il gestore dell'infrastruttura ferroviaria nazionale 403
3.2.3	La regolazione dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale 403
3.2.4	L'attività consultiva inerente all'applicazione del Codice del consumo 403
3.2.5	Gli altri pareri 403

## INDICE NUMERICO DELLE FIGURE

Figura 1.	Tutela dei diritti dei passeggeri nei settori di trasporto: reclami e segnalazioni – Anni 2014-2021	86
Figura 2.	Andamento delle istanze per modalità di trasporto – Anni 2014-2021	87
Figura 3.	Andamento delle istanze nel contesto della pandemia da Covid-19	88
Figura 4.	Andamento delle sanzioni irrogate per modalità di trasporto – Anni 2015-2021	89
Figura 5.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario: andamento trimestrale dei reclami e delle segnalazioni – Anni 2014-2021	90
Figura 6.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario: reclami e segnalazioni in relazione alla tipologia di servizio – Anni 2014-2021	90
Figura 7.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni – Anni 2014-2021	91
Figura 8.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario nel contesto pandemico: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni – Anni 2014-2021	92
Figura 9.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario: esito dei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	95
Figura 10.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario: fattispecie normative contestate nei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	96
Figura 11.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus: andamento trimestrale dei reclami e delle segnalazioni – Anni 2014-2021	99
Figura 12.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus: reclami e segnalazioni in relazione alla tipologia di servizio – Anni 2014-2021	100
Figura 13.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni – Anni 2014-2021	100
Figura 14.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus nel contesto pandemico: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni – Anni 2014-2021	101
Figura 15.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus: esito dei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	102
Figura 16.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus: fattispecie normative contestate nei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	103
Figura 17.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne: andamento trimestrale dei reclami e delle segnalazioni – Anni 2014-2021	104
Figura 18.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne: reclami e segnalazioni in relazione alla tipologia di servizio – Anni 2014-2021	104
Figura 19.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni – Anni 2014-2021	105
Figura 20.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne nel contesto pandemico: motivi rappresentati nei reclami e nelle segnalazioni	106
Figura 21.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne: esito dei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	107
Figura 22.	Tutela dei diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per le vie navigabili interne: fattispecie normative contestate nei procedimenti avviati e conclusi – Anni 2014-2021	107
Figura 23.	L'organigramma dell'Autorità	117
Figura 24.	Traffico passeggeri nei paesi europei – Anno 2020, variazione percentuale rispetto al 2019	125
Figura 25.	Principali aeroporti europei per numero di passeggeri trasportati – Anni 2019-2020	125
Figura 26.	Andamento traffico passeggeri – Anni 2016-2020	128
Figura 27.	Andamento movimenti di aeromobili – Anni 2016-2020	128
Figura 28.	Andamento traffico merci via aereo – Anni 2016-2020	128
Figura 29.	Passeggeri, movimenti e cargo per area geografica – Anno 2020	129
Figura 30.	Passeggeri per area geografica e <i>split</i> per aeroporto – Anno 2020	130
Figura 31.	Movimenti di aeromobili per area geografica e <i>split</i> per aeroporto – Anno 2020	131
Figura 32.	Traffico merci via aereo per area geografica e <i>split</i> per aeroporto – Anno 2020	132

ART	OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO
Figura 33. Principali aeroporti italiani per traffico passeggeri – Anni 2019-2020	133
Figura 34. Principali aeroporti italiani per movimenti di aeromobili – Anni 2019-2020	133
Figura 35. Principali aeroporti italiani per traffico merci – Anni 2019-2020	134
Figura 36. Passeggeri suddivisi per ambito di origine/destinazione – Anni 2016-2020	134
Figura 37. Principali aeroporti italiani per passeggeri in transito nazionale – Anni 2019-2020	135
Figura 38. Principali aeroporti italiani per passeggeri in transito internazionale – Anni 2019-2020	135
Figura 39. Traffico aereo nazionale e internazionale: ripartizione tra tradizionale e <i>low cost</i> – Anni 2019-2020	136
Figura 40. <i>Benchmark</i> nazionale sui diritti aeroportuali – Anno 2020	136
Figura 41. Composizione percentuale dei ricavi <i>aviation</i> e <i>non aviation</i> – Anni 2018-2019	137
Figura 42. Ammontare dei ricavi <i>aviation</i> e <i>non aviation</i> – Anno 2019	137
Figura 43. Totale di valore e costi della produzione – Anni 2018-2019	138
Figura 44. Valore della produzione – Anni 2019	138
Figura 45. Composizione delle principali voci di costo per il settore aeroportuale – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)	139
Figura 46. Composizione delle principali voci di costo per le attività regolate da ART nel settore aeroportuale – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)	139
Figura 47. Voci di costo relative alle attività regolate per movimento e passeggero – Anno 2017	140
Figura 48. Totale degli incentivi erogati dai gestori aeroportuali – Anno 2017	141
Figura 49. Percentuale di passeggeri incentivati per aeroporto – Anno 2017	142
Figura 50. Ammontare degli incentivi per passeggero – Anno 2017	142
Figura 51. Ammontare degli incentivi per specifiche rotte – Anno 2017	142
Figura 52. Percentuale di incentivi erogati dagli aeroporti italiani ai primi due vettore – Anno 2017	143
Figura 53. Quota di traffico servito dei primi due vettori degli aeroporti italiani – Anno 2017	144
Figura 54. Andamento del traffico passeggeri per singoli paesi europei – Anni 2019-2020	145
Figura 55. Andamento dei movimenti (decollo o atterraggio di un aeromobile su un aeroporto): confronto mensile – Anni 2019-2020	145
Figura 56. Andamento dei passeggeri: confronto mensile – Anni 2019-2020	146
Figura 57. Andamento del traffico merci via aereo al netto del servizio postale: confronto mensile – Anni 2019-2020	146
Figura 58. Traffico passeggeri degli aeroporti nazionali con traffico 2019 superiore al milione di passeggeri annui – Variazione 2020/2019	147
Figura 59. Totale del valore della produzione suddiviso in attività <i>aviation</i> e non, dei costi della produzione e dell'utile dei gestori aeroportuali italiani – Anni 2019-2020	147
Figura 60. Totale del valore della produzione suddiviso in attività <i>aviation</i> e non, dei costi della produzione e dell'utile dei gestori aeroportuali italiani, dati per passeggero – Anni 2019-2020	148
Figura 61. Numero di veicoli/giorno sulle reti autostradali europee – Anno 2019	149
Figura 62. Il settore autostradale a pedaggio in cifre – Anno 2019	152
Figura 63. Dotazione di rete autostradale in termini di km ogni 10.000 autovetture – Anno 2018	152
Figura 64. Volumi di traffico nelle autostrade a pedaggio – Anni 2004-2020	153
Figura 65. Evoluzione del numero di caselli autostradali automatizzati – Anni 2008-2019	153
Figura 66. Evoluzione della pavimentazione drenante fonoassorbente – Anni 2008-2019	154
Figura 67. Suddivisione degli introiti da pedaggio delle società concessionarie autostradali italiane – Anno 2019	154
Figura 68. Andamento del traffico (in migliaia di veicoli-km): confronto mensile per categoria di traffico (leggero e pesante) – Anni 2019-2020	155
Figura 69. Andamento dei ricavi (in milioni di euro): confronto mensile, per categoria di traffico (leggero e pesante) – Anni 2019-2020	155
Figura 70. Andamento trimestrale dei ricavi da sub-concessione – Anni 2019-2020	156
Figura 71. Volumi per concessionaria e per categoria di traffico (leggero e pesante) – Variazione 2020/2019	156
Figura 72. Ricavi da traffico (leggero e pesante) per concessionaria – Variazione 2020/2019	157

## OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

## ART

Figura 73.	Estensione della rete ferroviaria dei principali paesi europei – Anno 2019	157
Figura 74.	Ripartizione delle tipologie di rete elettrificata e non – Anno 2019	158
Figura 75.	Densità della rete rispetto alla estensione geografica e alla popolazione – Anno 2019	159
Figura 76.	Intensità di utilizzo della rete in treni-km al giorno per km di rete – Anno 2019	160
Figura 77.	Numero di imprese ferroviarie nel settore passeggeri – Anno 2019	161
Figura 78.	Numero di imprese ferroviarie nel settore merci – Anno 2019	162
Figura 79.	Traffico totale in milioni di treni-km – Anno 2019	163
Figura 80.	Composizione percentuale del traffico tra merci e passeggeri in treni-km – Anno 2019	164
Figura 81.	Composizione percentuale del traffico passeggeri in termini di passeggeri-km – Anno 2019	165
Figura 82.	Composizione percentuale del traffico merci in termini di tonnellate-km – Anno 2019	166
Figura 83.	Ripartizione infrastruttura ferroviaria italiana – Anno 2018	170
Figura 84.	Ripartizione infrastruttura ferroviaria italiana locale per zone geografiche – Anno 2018	171
Figura 85.	Andamento indicizzato del traffico passeggeri – Anni 2004-2019 (Anno base 2004)	171
Figura 86.	Andamento indicizzato del traffico merci – Anni 2004-2019 (Anno base 2004)	172
Figura 87.	Ripartizione produzione RFI in treni-km per segmenti di mercato – Anno 2019	172
Figura 88.	Livello medio di puntualità dei servizi ferroviari passeggeri – Anni 2018-2020	173
Figura 89.	Livello medio di puntualità dei servizi ferroviari merci – Anni 2018-2020	173
Figura 90.	Soppressioni (parziali e totali) del traffico ferroviario merci – Anni 2018-2020	174
Figura 91.	Tipologia di impianti ferroviari raccordati alle reti RFI o interconnesse – Anno 2020	174
Figura 92.	Tipologia di impianti ferroviari raccordati alla rete RFI per area geografica – Anno 2020	175
Figura 93.	Ripartizione ricavi da pedaggio RFI per segmenti di mercato – Anno 2019	175
Figura 94.	Andamento ricavi e costi operativi RFI – Anni 2010-2019	176
Figura 95.	Andamento ricavi e costi operativi Trenitalia – Anni 2010-2019	177
Figura 96.	Andamento ricavi e costi operativi NTV – Anni 2010-2019	178
Figura 97.	Principali aspetti emersi dalle risposte ottenute dal campione di gestori di servizi ferroviari – Anno 2019	179
Figura 98.	Informazioni contenute nella risposta a un reclamo – Anno 2019	180
Figura 99.	Giorni con restrizioni di mobilità – Anno 2020	180
Figura 100.	Treni-km del trasporto passeggeri nei singoli paesi europei – Variazione 2020/2019	181
Figura 101.	Treni-km del trasporto merci nei singoli paesi europei – Variazione 2020/2019	182
Figura 102.	Principali porti europei per traffico merci – Anno 2019	185
Figura 103.	Indici LSCI e PLSCI: livello di integrazione nella rete del traffico marittimo di <i>container</i> – Anno 2020: Q4	186
Figura 104.	Evoluzione dell'indice LSCI dei principali paesi dell'Europa continentale – Anni 2018-2020 (Trimestre base: Q4)	187
Figura 105.	Variazione dell'indice LSCI dei principali paesi dell'Europa continentale – Anni 2018-2020 (Anno base: 2017)	187
Figura 106.	Indice di rotazione portuale – Anno 2020	188
Figura 107.	Traffico di <i>container</i> nei principali porti europei – Anni 2018-2020	189
Figura 108.	Traffico di passeggeri nei principali porti europei – Anni 2018-2020	189
Figura 109.	Navi approdate nei porti italiani – Anni 2014-2019	191
Figura 110.	Andamento complessivo del traffico merci nei porti – Anni 2006-2020	191
Figura 111.	Suddivisione del totale delle merci transitate nei porti – Anni 2006-2020	192
Figura 112.	Le Autorità di Sistema Portuale (AdSP)	192
Figura 113.	Merce movimentata nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	193
Figura 114.	Variazione del traffico merci nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	193
Figura 115.	<i>Container</i> movimentati nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	194
Figura 116.	Variazione del traffico <i>container</i> nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	194
Figura 117.	Movimenti di passeggeri nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	195
Figura 118.	Variazione del traffico di passeggeri nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020	195
Figura 119.	Classifica delle AdSP per tipologia di merci movimentate – Anni 2019-2020	196
Figura 120.	Classifica delle AdSP per passeggeri – Anni 2019-2020	196
Figura 121.	Rendiconto generale dell'attività delle AdSP – Anno 2018	197

## ART

## OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

Figura 122.	Ripartizione delle entrate totali delle AdSP – Anno 2018	197
Figura 123.	Ripartizione delle uscite totali delle AdSP – Anno 2018	198
Figura 124.	Rapporto fra entrate correnti proprie delle AdSP e quantità di merce movimentata – Anno 2018	198
Figura 125.	Composizione delle tasse riscosse dalle AdSP – Anno 2018	199
Figura 126.	Traffico marittimo nei porti gestiti dalle AdSP suddiviso per tipologia – Anni 2018-2020 (1/2)	199
Figura 127.	Traffico marittimo nei porti gestiti dalle AdSP suddiviso per tipologia – Anni 2018-2020 (2/2)	200
Figura 128.	Numero membri UIRR – Anno 2018	201
Figura 129.	Membri UIRR con numero di consegne maggiori di 500 mila TEU – Anno 2018	201
Figura 130.	Numero di consegne del trasporto combinato europeo – Anni 2018-2020	202
Figura 131.	Tonnellate-km del trasporto combinato europeo – Anni 2018-2019	202
Figura 132.	Numero di TEU del trasporto combinato europeo – Anni 2018-2020	203
Figura 133.	Caratteristiche TC: composizione delle consegne in termini di tipologia di trasporto – Anni 2019-2020	204
Figura 134.	Caratteristiche TC: composizione delle consegne in termini di distanza media – Anni 2019-2020	204
Figura 135.	Numero di imprese e addetti nella logistica in Italia – Anno 2020	205
Figura 136.	La rete degli interporti e corridoi TEN-T – Anno 2020	206
Figura 137.	Distribuzione geografica degli impianti interconnessi – Anno 2020	207
Figura 138.	Afferenza degli impianti interconnessi ai corridoi merci europei – Anno 2021	208
Figura 139.	Treni movimentati negli interporti e tasso di variazione – Anno 2020; variazione 2020/2019	209
Figura 140.	Traffico intermodale negli interporti e tasso di variazione – Anno 2020; variazione 2020/2019	210
Figura 141.	Domanda di trasporto pubblico locale in alcune città europee – Anno 2018	211
Figura 142.	Offerta di trasporto pubblico locale in alcune città europee – Anno 2018	212
Figura 143.	Prezzo del biglietto urbano di corsa singola in alcune città europee comparabili per numero di residenti – Anno 2018	213
Figura 144.	Prezzo dell’abbonamento mensile urbano in alcune città europee comparabili per numero di residenti – Anno 2018	213
Figura 145.	Andamento del numero degli spostamenti giornalieri verso scuola e lavoro – Anni 2019-2020	214
Figura 146.	Ripartizione modale degli spostamenti giornalieri verso scuola e lavoro – Anno 2019	215
Figura 147.	Tasso di motorizzazione nei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana – Anno 2019	215
Figura 148.	Ripartizione dei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana secondo classi di densità di motorizzazione – Anno 2019	216
Figura 149.	Ripartizione degli spostamenti in funzione delle distanze – Anni 2017-2019	216
Figura 150.	Evoluzione del tasso di mobilità sostenibile in ambito comunale – Anni 2017-2019	217
Figura 151.	Ripartizione delle autovetture nei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana per classi di vetustà dalla data di immatricolazione – Anni 2017-2019	217
Figura 152.	Ripartizione delle autovetture nelle città metropolitane per tipologia di alimentazione – Anno 2019	218
Figura 153.	Principali sistemi di infomobilità a supporto del trasporto pubblico locale – Anno 2019	218
Figura 154.	Servizio informazioni sul trasporto pubblico via <i>sms</i> – Anno 2019	219
Figura 155.	Paline elettroniche alle fermate del trasporto pubblico – Anno 2019	219
Figura 156.	Pagamento elettronico con l’uso di <i>smart card</i> ricaricabili – Anno 2019	220
Figura 157.	Acquisto di titoli di viaggio tramite dispositivi mobili – Anno 2019	221
Figura 158.	Vendita di titoli di viaggio <i>on-line</i> – Anno 2019	222
Figura 159.	Domanda nazionale di TPL urbano – Anni 2016-2019	223
Figura 160.	Offerta nazionale di TPL urbano – Anni 2016-2019	224
Figura 161.	Evoluzione della domanda e dell’offerta di servizi di TPL autolinee urbane – Anni 2014-2019	224
Figura 162.	Evoluzione della domanda e dell’offerta di servizi di TPL autolinee extraurbane – Anni 2014-2019	225
Figura 163.	Composizione dei ricavi relativi ai servizi TPL – Anno 2017	225
Figura 164.	Evoluzione dei conti economici della produzione di servizi di TPL autolinee – Anni 2010-2019	226

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO	ART
Figura 165. Fondo statale per il TPL delle regioni a statuto ordinario – Anni 2016-2020	226
Figura 166. Suddivisione dei Comuni del campione per macroregione/regione – Anni 2018-2019	228
Figura 167. Numero di licenze taxi e autorizzazioni NCC: comuni del campione esaminato – Anno 2018	234
Figura 168. Rapporto fra taxi e popolazione residente dei comuni – Anno 2018	235
Figura 169. Rapporto fra taxi ed estensione territoriale dei comuni – Anno 2018	235
Figura 170. Numerosità dei taxi in funzione del numero di residenti, nei comuni del campione con un numero di taxi non superiore a 100 – Anno 2018	236
Figura 171. Numerosità dei taxi in funzione dell'estensione territoriale, nei comuni del campione con un numero di taxi non superiore a 100 – Anno 2018	236
Figura 172. Vetustà delle autovetture taxi nei comuni del campione esaminato – Anni 2018-2019	236
Figura 173. Motorizzazione delle autovetture taxi nei comuni del campione esaminato – Anni 2018-2019	237
Figura 174. Variabilità dei principali importi fissi del tariffario taxi tra i comuni del campione – Anni 2018-2019	237
Figura 175. Prezzo della corsa <i>standard</i> breve e lunga nei comuni del campione con popolazione inferiore a 30.000 abitanti al 1° gennaio 2019 – Anni 2018-2019	238
Figura 176. Prezzo della corsa <i>standard</i> breve e lunga nei comuni del campione con popolazione compresa tra 30.000 e 100.000 abitanti al 1° gennaio 2019 – Anni 2018-2019	239
Figura 177. Prezzo della corsa <i>standard</i> breve e lunga nei comuni del campione con popolazione superiore a 100.000 abitanti al 1° gennaio 2019 – Anni 2018-2019	240
Figura 178. Principali rotte nazionali delle autolinee a media e lunga percorrenza – Anno 2020, secondo semestre	241
Figura 179. Indice di prezzo delle principali rotte per autolinee a media e lunga percorrenza – Anno 2020, secondo semestre	242
Figura 180. Indice di prezzo medio (ponderato) dei viaggi in autobus a media e lunga percorrenza – Anni 2017-2020	243
Figura 181. Ubicazione della sede legale delle imprese di autolinee che hanno partecipato all'indagine – Anno 2020	244
Figura 182. Offerta e domanda di servizi per il campione di imprese di autolinee esaminato – Anno 2019	245
Figura 183. Ricavi da traffico del campione di imprese di autolinee esaminato – Anno 2019	245
Figura 184. Principali aspetti emersi dalle risposte ottenute dal campione di autolinee esaminato – Anno 2019	246
Figura 185. Informazioni contenute nella risposta a un reclamo – Anno 2019	246
Figura 186. Diffusione di sistemi di mobilità condivisa nei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana – Anni 2019-2020	247
Figura 187. Evoluzione del numero autoveicoli in <i>sharing</i> per tipo di servizio – Anni 2013-2019	250
Figura 188. Primi 10 comuni capoluogo per numero di veicoli autoveicoli in <i>sharing</i> – Anno 2019	250
Figura 189. Disponibilità di autoveicoli in <i>sharing</i> per servizi a postazione fissa – Anno 2019	251
Figura 190. Disponibilità di autoveicoli in <i>sharing</i> per servizi a flusso libero – Anno 2019	252
Figura 191. Evoluzione della percentuale di autoveicoli a basse emissioni in <i>sharing</i> – Anni 2013-2019	252
Figura 192. Evoluzione del numero di biciclette in <i>sharing</i> per tipo di servizio – Anni 2013-2019	256
Figura 193. Primi 10 comuni capoluogo per numero di biciclette in <i>sharing</i> – Anno 2019	256
Figura 194. Piste ciclabili nei comuni capoluogo di provincia/città metropolitana – Anno 2019	257
Figura 195. L'evoluzione della flotta dei monopattini in <i>sharing</i> – Anni 2019-2020	258
Figura 196. Evoluzione del numero di motocicli in <i>sharing</i> – Anni 2016-2019	259
Figura 197. Numero di motocicli in <i>sharing</i> per comune capoluogo di provincia/città metropolitana – Anno 2019	259
Figura 198. Delibere dell'Autorità – Anni 2014-2021	260
Figura 199. Oggetto delle delibere – Anni 2014-2021	260
Figura 200. Atti di regolazione – Anni 2014-2021	261
Figura 201. Attività di regolazione e sanzionatoria – Anni 2014-2021	261
Figura 202. Delibere dell'Autorità per ambito di attività – Gennaio 2020-luglio 2021	262
Figura 203. Distribuzione per ambito di attività – Anni 2020-2021	262

ART

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

## INDICE NUMERICO DELLE TABELLE

Tabella 1.	Procedimenti di revisione dei diritti aeroportuali	39
Tabella 2.	Istanze di esenzione dall'applicazione del regolamento di esecuzione (UE) 2017/2177	51
Tabella 3.	Adempimento degli oneri ex delibera 56/2018 da parte dei gestori di autostazione	64
Tabella 4.	Contratti di servizio in vigore aventi ad oggetto servizi di trasporto ferroviario passeggeri	66
Tabella 5.	Contratti di servizio in vigore aventi ad oggetto servizi di trasporto marittimo di interesse nazionale e regionale	67
Tabella 6.	Esiti della verifica del mercato condotta dal MIMS per i collegamenti marittimi con le isole maggiori e le Tremiti	69
Tabella 7.	Servizio di taxi: pareri adottati dall'Autorità dal 1° giugno 2020 al 31 luglio 2021	77
Tabella 8.	I provvedimenti di regolazione ex ante del CMD	80
Tabella 9.	Le fonti UE, nazionali e i regolamenti dell'Autorità in materia di tutela dei diritti dei passeggeri	80
Tabella 10.	Passeggeri trasportati per aeroporto – Anno 2020	127
Tabella 11.	Analisi della variabilità delle componenti di costo – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)	140
Tabella 12.	Andamento degli incentivi all'attività volativa erogati dai gestori aeroportuali – Anni 2015-2017	141
Tabella 13.	Correlazioni tra incentivi, passeggeri in partenza e ricavi commerciali – Anni 2015-2017	143
Tabella 14.	Media degli incentivi erogati totali e ai primi due vettori aerei – Anno 2017	144
Tabella 15.	Evoluzione dell'estensione totale della rete autostradale in alcuni paesi europei – Anno 2018	149
Tabella 16.	Rete autostradale italiana a pedaggio – Anno 2019	151
Tabella 17.	Rete stradale e autostradale gestita da ANAS – Anno 2021	151
Tabella 18.	Traffico passeggeri-km e rapporto tra passeggeri-km e treni-km – Anno 2019	167
Tabella 19.	Traffico merci in tonnellate-km e rapporto tra tonnellate-km e treni-km – Anno 2019	168
Tabella 20.	Andamento della domanda di traffico passeggeri e merci nel settore ferroviario – Anni 2015-2019 (Anno base 2014)	169
Tabella 21.	Ripartizione della rete RFI – Anno 2020	170
Tabella 22.	Dati di traffico passeggeri – Anni 2016-2019	171
Tabella 23.	Dati di traffico merci – Anni 2016-2019	172
Tabella 24.	Risultati economico finanziari di RFI – Anni 2017-2019	176
Tabella 25.	Dati di traffico passeggeri Trenitalia – Anni 2017-2019	176
Tabella 26.	Risultati economico finanziari di Trenitalia – Anni 2017-2019	177
Tabella 27.	Risultati economico finanziari di NTV – Anni 2017-2019	178
Tabella 28.	Reclami ricevuti dai gestori dei servizi ferroviari – Anno 2019	178
Tabella 29.	Misure finanziarie adottate dagli stati o dai gestori d'infrastrutture – Anno 2020	183
Tabella 30.	Treni-km mensili del trasporto passeggeri e merci – Variazione 2020/2019	184
Tabella 31.	Puntualità dei servizi ferroviari merci e passeggeri: percentuale treni arrivati entro la soglia di 5 minuti – Variazione 2020/2019	184
Tabella 32.	Andamento del traffico globale – Anno 2020	185
Tabella 33.	Benchmark per tipologia di navi tra i paesi UE che si affacciano sul mar Mediterraneo – Anno 2020	188
Tabella 34.	Dati riepilogativi dell'offerta nel settore portuale marittimo nazionale – Anni 2018-2020	190
Tabella 35.	Volumi di traffico del trasporto marittimo nazionale – Anni 2018-2019	190
Tabella 36.	Trasporto combinato in Europa – Variazione percentuale 2020/2019	203
Tabella 37.	Caratteristiche dei servizi di TPL – Anno 2017	223
Tabella 38.	Riparto del Fondo statale per il TPL delle regioni a statuto ordinario – Anni 2018-2020	227
Tabella 39.	Numero di licenze taxi attive nei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana al 31 dicembre – Anni 2017-2019	229
Tabella 40.	Numero di autorizzazioni NCC attive nei comuni capoluogo di provincia e città metropolitana al 31 dicembre – Anni 2007-2019	231

## OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

ART

Tabella 41. Numero di licenze taxi ed autorizzazioni NCC attive negli altri comuni del campione al 31 dicembre 2018	234
Tabella 42. Reclami ricevuti dai gestori dei servizi di autolinee – Anno 2019	245
Tabella 43. Presenza di servizi di <i>car sharing</i> per tipo di servizio – Anni 2013-2019	248
Tabella 44. Presenza di servizi di <i>bike sharing</i> per tipo di servizio – Anni 2013-2019	253
Tabella 45. Presenza di servizi di <i>scooter sharing</i> – Anni 2016-2020	258

ART

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

## INDICE NUMERICO DEI BOX

Box 1.	Indagine dell’Autorità sulla mobilità dei cittadini	24
Box 2.	Prima campagna di comunicazione ART sui diritti dei passeggeri: «Quando viaggi non sentirti piccolo, tutela i tuoi diritti: hai l’Autorità per farlo»	29
Box 3.	Le iniziative in materia di TTR nell’ambito delle proposte di revisione della direttiva 2012/34/UE e del regolamento (UE) 913/2010	35
Box 4.	Gli <i>step</i> del <i>test</i> di equilibrio economico	60
Box 5.	Gli atti fondamentali della regolazione dei servizi	65
Box 6.	Le finalità e le fasi <i>ex delibera</i> n. 22/2019	68
Box 7.	Le finalità e le fasi <i>ex delibera</i> n. 48/2017	70
Box 8.	La relazione di affidamento prevista dalla delibera n. 154/2019	72
Box 9.	Le finalità e le fasi <i>ex delibera</i> n. 120/2018	73
Box 10.	L’attività consultiva in materia di servizio taxi: principali prescrizioni e raccomandazioni	78
Box 11.	La tematica dei rimborsi e dei <i>voucher</i>	81
Box 12.	Il CMD nel trattamento dei reclami nel trasporto ferroviario e via autobus: la delibera n. 28/2021	83
Box 13.	L’Autofinanziamento: le pronunce del Consiglio di Stato nel periodo di riferimento	113
Box 14.	La digitalizzazione come strumento di continuità dell’azione amministrativa in tempi di pandemia	121
Box 15.	Il nuovo portale <i>web</i> : “Dati e statistiche ART”	122
Box 16.	L’Intelligenza artificiale, l’accessibilità <i>web</i> e l’inclusione	122
Box 17.	Simboli adottati e precisazioni	124

## INDICE TEMATICO DI FIGURE, TABELLE E BOX

### Ambito aeroportuale

- Figura 24. Traffico passeggeri nei paesi europei – Anno 2020, variazione percentuale rispetto al 2019
- Figura 25. Principali aeroporti europei per numero di passeggeri trasportati – Anni 2019-2020
- Figura 26. Andamento traffico passeggeri – Anni 2016-2020
- Figura 27. Andamento movimenti di aeromobili – Anni 2016-2020
- Figura 28. Andamento traffico merci via aereo – Anni 2016-2020
- Figura 29. Passeggeri, movimenti e cargo per area geografica – Anno 2020
- Figura 30. Passeggeri per area geografica e *split* per aeroporto – Anno 2020
- Figura 31. Movimenti di aeromobili per area geografica e *split* per aeroporto – Anno 2020
- Figura 32. Traffico merci via aereo per area geografica e *split* per aeroporto – Anno 2020
- Figura 33. Principali aeroporti italiani per traffico passeggeri – Anni 2019-2020
- Figura 34. Principali aeroporti italiani per movimenti di aeromobili – Anni 2019-2020
- Figura 35. Principali aeroporti italiani per traffico merci – Anni 2019-2020
- Figura 36. Passeggeri suddivisi per ambito di origine/destinazione – Anni 2016-2020
- Figura 37. Principali aeroporti italiani per passeggeri in transito nazionale – Anni 2019-2020
- Figura 38. Principali aeroporti italiani per passeggeri in transito internazionale – Anni 2019-2020
- Figura 39. Traffico aereo nazionale e internazionale: ripartizione tra tradizionale e *low cost* – Anni 2019-2020
- Figura 40. *Benchmark* nazionale sui diritti aeroportuali – Anno 2020
- Figura 41. Composizione percentuale dei ricavi *aviation* e non *aviation* – Anni 2018-2019
- Figura 42. Ammontare dei ricavi *aviation* e non *aviation* – Anno 2019
- Figura 43. Totale di valore e costi della produzione – Anni 2018-2019
- Figura 44. Valore della produzione – Anni 2019
- Figura 45. Composizione delle principali voci di costo per il settore aeroportuale – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)
- Figura 46. Composizione delle principali voci di costo per le attività regolate da ART nel settore aeroportuale – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)
- Figura 47. Voci di costo relative alle attività regolate per movimento e passeggero – Anno 2017
- Figura 48. Totale degli incentivi erogati dai gestori aeroportuali – Anno 2017
- Figura 49. Percentuale di passeggeri incentivati per aeroporto – Anno 2017
- Figura 50. Ammontare degli incentivi per passeggero – Anno 2017
- Figura 51. Ammontare degli incentivi per specifiche rotte – Anno 2017
- Figura 52. Percentuale di incentivi erogati dagli aeroporti italiani al primo e al secondo vettore – Anno 2017
- Figura 53. Quota di traffico servito dei primi due vettori degli aeroporti italiani – Anno 2017
- Figura 54. Andamento del traffico passeggeri per singoli paesi europei – Anni 2019-2020
- Figura 55. Andamento dei movimenti (decollo o atterraggio di un aeromobile su un aeroporto): confronto mensile – Anni 2019-2020
- Figura 56. Andamento dei passeggeri: confronto mensile – Anni 2019-2020
- Figura 57. Andamento del traffico merci via aereo al netto del servizio postale: confronto mensile – Anni 2019-2020
- Figura 57. Andamento del traffico merci via aereo al netto del servizio postale: confronto mensile – Anni 2019-2020
- Figura 58. Traffico passeggeri degli aeroporti nazionali con traffico 2019 superiore al milione di passeggeri annui – Variazione 2020/2019
- Figura 59. Totale del valore della produzione suddiviso in attività *aviation* e non, dei costi della produzione e dell'utile dei gestori aeroportuali italiani – Anni 2019-2020
- Figura 60. Totale del valore della produzione suddiviso in attività *aviation* e non, dei costi della produzione e dell'utile dei gestori aeroportuali italiani, dati per passeggero – Anni 2019-2020
- Tabella 1. Procedimenti di revisione dei diritti aeroportuali
- Tabella 2. Istanze di esenzione dall'applicazione del regolamento di esecuzione (UE) 2017/2177
- Tabella 10. Passeggeri trasportati per aeroporto – Anno 2020
- Tabella 11. Analisi della variabilità delle componenti di costo – Media 2013-2017, dati deflazionati con indice IPCA (Anno base 2017)
- Tabella 12. Andamento degli incentivi all'attività volativa erogati dai gestori aeroportuali – Anni 2015-2017
- Tabella 13. Correlazioni tra incentivi, passeggeri in partenza e ricavi commerciali – Anni 2015-2017
- Tabella 14. Media degli incentivi erogati totali e ai primi due vettori aerei – Anno 2017

ART

OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

**Ambito autostradale**

- Figura 61. Numero di veicoli al giorno sulle reti autostradali – Anno 2019  
Figura 62. Il settore autostradale a pedaggio in cifre – Anno 2019  
Figura 63. Dotazione di rete autostradale in termini di chilometri ogni 10.000 autovetture – Anno 2018  
Figura 64. Volumi di traffico nelle autostrade a pedaggio – Anni 2004-2020  
Figura 65. Evoluzione del numero di caselli autostradali automatizzati – Anni 2008-2019  
Figura 66. Evoluzione della pavimentazione drenante fonoassorbente – Anni 2008-2019  
Figura 67. Suddivisione degli introiti da pedaggio delle società concessionarie autostradali italiane – Anno 2019  
Figura 68. Andamento del traffico (in migliaia di veicoli-km): confronto mensile per categoria di traffico (leggero e pesante) – Anni 2019-2020  
Figura 69. Andamento dei ricavi (in milioni di euro): confronto mensile, per categoria di traffico (leggero e pesante) – Anni 2019-2020  
Figura 70. Andamento trimestrale dei ricavi da sub-concessione – Anni 2019-2020  
Figura 71. Volumi per concessionaria e per categoria di traffico (leggero e pesante) – Variazione 2020/2019  
Figura 72. Ricavi da traffico (leggero e pesante) per concessionaria – Variazione 2020/2019  
Tabella 15. Evoluzione dell'estensione totale della rete autostradale in alcuni paesi europei – Anno 2018  
Tabella 16. Rete autostradale italiana a pedaggio – Anno 2019  
Tabella 17. Rete stradale e autostradale gestita da ANAS – Anno 2021

**Ambito ferroviario**

- Figura 73. Estensione della rete ferroviaria dei principali paesi europei – Anno 2019  
Figura 74. Ripartizione delle tipologie di rete elettrificata e non – Anno 2019  
Figura 75. Densità della rete rispetto alla estensione geografica e alla popolazione – Anno 2019  
Figura 76. Intensità di utilizzo della rete in treni-km al giorno per km di rete – Anno 2019  
Figura 77. Numero di imprese ferroviarie nel settore passeggeri – Anno 2019  
Figura 78. Numero di imprese ferroviarie nel settore merci – Anno 2019  
Figura 79. Traffico totale in milioni di treni-km – Anno 2019  
Figura 80. Composizione percentuale del traffico tra merci e passeggeri in treni-km – Anno 2019  
Figura 81. Composizione percentuale del traffico passeggeri in termini di passeggeri-km – Anno 2019  
Figura 82. Composizione percentuale del traffico merci in termini di tonnellate-km – Anno 2019  
Figura 83. Ripartizione infrastruttura ferroviaria italiana – Anno 2018  
Figura 84. Ripartizione infrastruttura ferroviaria italiana locale per zone geografiche – Anno 2018  
Figura 85. Andamento indicizzato del traffico passeggeri – Anni 2004-2019 (Anno base 2004)  
Figura 86. Andamento indicizzato del traffico merci – Anni 2004-2019 (Anno base 2004)  
Figura 87. Ripartizione produzione RFI in treni-km per segmenti di mercato – Anno 2019  
Figura 88. Livello medio di puntualità dei servizi ferroviari passeggeri – Anni 2018-2020  
Figura 89. Livello medio di puntualità dei servizi ferroviari merci – Anni 2018-2020  
Figura 90. Soppressioni (parziali e totali) del traffico ferroviario merci – Anni 2018-2020  
Figura 91. Tipologia di impianti ferroviari raccordati alle reti RFI o interconnesse – Anno 2020  
Figura 92. Tipologia di impianti ferroviari raccordati alla rete RFI per area geografica – Anno 2020  
Figura 93. Ripartizione ricavi da pedaggio RFI per segmenti di mercato – Anno 2019  
Figura 94. Andamento ricavi e costi operativi RFI – Anni 2010-2019  
Figura 95. Andamento ricavi e costi operativi Trenitalia – Anni 2010-2019  
Figura 96. Andamento ricavi e costi operativi NTV – Anni 2010-2019  
Figura 97. Principali aspetti emersi dalle risposte ottenute dal campione di gestori di servizi ferroviari – Anno 2019  
Figura 98. Informazioni contenute nella risposta a un reclamo – Anno 2019  
Figura 99. Giorni con restrizioni di mobilità – Anno 2020  
Figura 100. Treni-km del trasporto passeggeri nei singoli paesi europei – Variazione 2020/2019  
Figura 101. Treni-km del trasporto merci nei singoli paesi europei – Variazione 2020/2019  
Tabella 4. Contratti di servizio in vigore aventi ad oggetto servizi di trasporto ferroviario passeggeri  
Tabella 18. Traffico passeggeri-km e rapporto tra passeggeri-km e treni-km – Anno 2019  
Tabella 19. Traffico merci in tonnellate-km e rapporto tra tonnellate-km e treni-km – Anno 2019  
Tabella 20. Andamento della domanda di traffico passeggeri e merci nel settore ferroviario – Anni 2015-2019 (Anno base 2014)  
Tabella 21. Ripartizione della rete RFI – Anno 2020  
Tabella 22. Dati di traffico passeggeri – Anni 2016-2019  
Tabella 23. Dati di traffico merci – Anni 2016-2019  
Tabella 24. Risultati economico finanziari di RFI – Anni 2017-2019

## OTTAVO RAPPORTO ANNUALE AL PARLAMENTO

ART

Tabella 25.	Dati di traffico passeggeri Trenitalia – Anni 2017-2019
Tabella 26.	Risultati economico finanziari di Trenitalia – Anni 2017-2019
Tabella 27.	Risultati economico finanziari di NTV– Anni 2017-2019
Tabella 28.	Reclami ricevuti dai gestori dei servizi ferroviari – Anno 2019
Tabella 29.	Misure finanziarie adottate dagli stati o dai gestori d’infrastrutture – Anno 2020
Tabella 30.	Treni-km mensili del trasporto passeggeri e merci – Variazione 2020/2019
Tabella 31.	Puntualità dei servizi ferroviari merci e passeggeri: percentuale treni arrivati entro la soglia di 5 minuti – Variazione 2020/2019
Box 3.	Le iniziative in materia di TTR nell’ambito delle proposte di revisione della direttiva 2012/34/UE e del regolamento (UE) 913/2010
Box 4.	Gli <i>step</i> del <i>test</i> di equilibrio economico
Box 7.	Le finalità e le fasi <i>ex del.</i> ART 48/2017
Box 8.	La relazione di affidamento prevista dalla del. ART 154/2019
Box 9.	Le finalità e le fasi <i>ex del.</i> ART 120/2018

**Ambito portuale e del trasporto marittimo**

Figura 102.	Principali porti europei per traffico merci – Anno 2019
Figura 103.	Indici LSCI e PLSCI: livello di integrazione nella rete del traffico marittimo di container – Anno 2020: Q4
Figura 104.	Evoluzione dell’indice LSCI dei principali paesi dell’Europa continentale – Anni 2018-2020 (Trimestre base: Q4)
Figura 105.	Variazione dell’indice LSCI dei principali paesi dell’Europa continentale – Anni 2018-2020 (Anno base: 2017)
Figura 106.	Indice di rotazione portuale – Anno 2020
Figura 107.	Traffico di container nei principali porti europei – Anni 2018-2020
Figura 108.	Traffico di passeggeri nei principali porti europei – Anni 2018-2020
Figura 109.	Navi approdate nei porti italiani – Anni 2014-2019
Figura 110.	Andamento complessivo del traffico merci nei porti – Anni 2006-2020
Figura 111.	Suddivisione del totale delle merci transitate nei porti – Anni 2006-2020
Figura 112.	Le Autorità di Sistema Portuale (AdSP)
Figura 113.	Merce movimentata nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 114.	Variazione del traffico merci nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 115.	Container movimentati nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 116.	Variazione del traffico container nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 117.	Movimenti di passeggeri nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 118.	Variazione del traffico di passeggeri nei porti gestiti dalle AdSP – Anni 2019-2020
Figura 119.	Classifica delle AdSP per tipologia di merci movimentate – Anni 2019-2020
Figura 120.	Classifica delle AdSP per passeggeri – Anni 2019-2020
Figura 121.	Rendiconto generale dell’attività delle AdSP – Anno 2018
Figura 122.	Ripartizione delle entrate totali delle AdSP – Anno 2018
Figura 123.	Ripartizione delle uscite totali delle AdSP – Anno 2018
Figura 124.	Rapporto fra entrate correnti proprie delle AdSP e quantità di merce movimentata – Anno 2018
Figura 125.	Composizione delle tasse riscosse dalle AdSP – Anno 2018
Figura 126.	Traffico marittimo nei porti gestiti dalle AdSP suddiviso per tipologia – Anni 2018-2020 (1/2)
Figura 127.	Traffico marittimo nei porti gestiti dalle AdSP suddiviso per tipologia – Anni 2018-2020 (2/2)
Tabella 5.	Contratti di servizio in vigore aventi ad oggetto servizi di trasporto marittimo di interesse nazionale e regionale
Tabella 6.	Esiti della verifica del mercato condotta dal MIMS per i collegamenti marittimi con le isole maggiori e le Tremiti
Tabella 32.	Andamento del traffico globale – Anno 2020
Tabella 33.	Benchmark per tipologia di navi tra i paesi UE che si affacciano sul mar Mediterraneo – Anno 2020
Tabella 34.	Dati riepilogativi dell’offerta nel settore portuale marittimo nazionale – Anni 2018-2020
Tabella 35.	Volumi di traffico del trasporto marittimo nazionale – Anni 2018-2019
Box 6.	Le finalità e le fasi <i>ex del.</i> ART 22/2019