

ATTI PARLAMENTARI

XVIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXCVIII
n. 4

RELAZIONE

SULLA GESTIONE E SULLE ATTIVITÀ SVOLTE DALLA
BANCA D'ITALIA

(Anno 2020)

(Articolo 19, comma 4, della legge 28 dicembre 2005, n. 262)

Presentata dal Governatore della Banca d'Italia
(VISCO)

Trasmessa alla Presidenza il 31 maggio 2021

PAGINA BIANCA



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Relazione sulla gestione e sulle attività della Banca d'Italia

anno 2020

Roma, 31 maggio 2021

© Banca d'Italia, 2021

Indirizzo

Via Nazionale, 91 – 00184 Roma – Italia

Telefono

+39 06 47921

Sito internet

<http://www.bancaditalia.it>

Tutti i diritti riservati. È consentita la riproduzione a fini didattici e non commerciali, a condizione che venga citata la fonte

ISSN 2282-5010 (stampa)

ISSN 2282-5606 (online)

Grafica e stampa a cura della Divisione Editoria e stampa della Banca d'Italia

Stampato nel mese di maggio 2021

INDICE

PREMESSA	1
INTRODUZIONE	3
1. LA GESTIONE DELLA BANCA	5
Gli organi della Banca d'Italia	5
La gestione dell'emergenza pandemica	6
Riquadro: <i>L'organizzazione del lavoro in Banca nella nuova normalità</i>	7
Gli interventi organizzativi	8
Il capitale umano	11
Il presidio dei rischi e i controlli interni	13
Etica, prevenzione della corruzione, trasparenza, protezione dei dati personali	15
La comunicazione	16
L'innovazione tecnologica	19
Riquadro: <i>La variabile IT come fattore abilitante per lo smart working</i>	21
Gli appalti e il patrimonio immobiliare	23
Le risorse finanziarie	24
Il risultato lordo e i costi operativi	25
2. LA POLITICA MONETARIA	32
L'assetto operativo della politica monetaria	32
Riquadro: <i>L'attuazione dei programmi di acquisto di politica monetaria da parte della Banca d'Italia durante la pandemia</i>	33
Riquadro: <i>Le misure di ampliamento dello schema ACC della Banca d'Italia in risposta all'emergenza Covid-19</i>	36
L'attività in cambi	38
3. LE BANCONOTE E LE MONETE	39
Il fabbisogno e la produzione di banconote	39
La circolazione di banconote	40

La circolazione di monete	43
La cooperazione internazionale e nazionale	43
4. I SISTEMI DI PAGAMENTO	45
I sistemi di pagamento dell'Eurosistema	45
Riquadro: <i>La raggiungibilità paneuropea dei pagamenti istantanei</i>	48
I sistemi di pagamento al dettaglio	50
Gli altri servizi di pagamento	50
5. LA SORVEGLIANZA SUI MERCATI, SUL SISTEMA E SUGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO	52
I mercati e le infrastrutture di post-trading	52
Riquadro: <i>Il mutamento nell'assetto proprietario delle infrastrutture di mercato italiane</i>	54
Il sistema dei pagamenti	55
Riquadro: <i>Le iniziative per migliorare i pagamenti transfrontalieri</i>	56
Il dialogo con gli operatori delle infrastrutture finanziarie	57
Gli strumenti e i servizi di pagamento al dettaglio	58
Riquadro: <i>La strategia europea per i pagamenti al dettaglio</i>	60
Il sostegno all'innovazione digitale	61
Riquadro: <i>Il Canale FinTech e il centro di innovazione Milano Hub</i>	61
6. LA VIGILANZA SUGLI INTERMEDIARI BANCARI E FINANZIARI	63
Il contributo alla definizione degli standard globali e delle regole europee	63
L'adeguamento del quadro normativo nazionale alle norme europee	68
I progetti normativi nazionali	69
La vigilanza sul FinTech e l'uso delle nuove tecnologie	71
Riquadro: <i>I nuovi servizi di pagamento: modelli di business, rischi e controlli</i>	72
I controlli sulle banche	74
I controlli sugli intermediari finanziari non bancari	84
I controlli in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo	88
Le sanzioni	89
Riquadro: <i>L'evoluzione dell'attività sanzionatoria</i>	89
Il coordinamento e i rapporti con le altre autorità	90
7. LA TUTELA DELLA CLIENTELA E L'EDUCAZIONE FINANZIARIA	92
Il contributo alla definizione della normativa europea e nazionale	93

I controlli sui comportamenti degli intermediari	93
Il dialogo con la clientela e gli strumenti di risoluzione delle controversie	95
Riquadro: <i>Le applicazioni di intelligenza artificiale per le attività a tutela della clientela</i>	96
L'educazione finanziaria	97
Riquadro: <i>La seconda indagine sull'alfabetizzazione finanziaria degli italiani</i>	98
8. LA GESTIONE DELLE CRISI	101
L'attività di regolamentazione internazionale ed europea	101
Riquadro: <i>La revisione del quadro normativo europeo in materia di gestione delle crisi</i>	104
Le attività svolte a livello nazionale	105
Le procedure di risoluzione	105
Le procedure di liquidazione coatta amministrativa e le revocche all'esercizio di attività	106
L'attività sui piani di risoluzione	108
Riquadro: <i>Le richieste dell'SRB in materia di risolvibilità</i>	108
9. LA STABILITÀ FINANZIARIA E LE POLITICHE MACROPRUDENZIALI	111
I provvedimenti di natura macroprudenziale assunti dalla Banca d'Italia	111
Il contributo ai lavori in materia di stabilità finanziaria a livello internazionale	112
Riquadro: <i>L'analisi dell'impatto della pandemia sul sistema finanziario e la definizione delle risposte di policy</i>	112
10. RICERCA, ANALISI E RELAZIONI ECONOMICHE E FINANZIARIE	115
I risultati dell'attività di ricerca e analisi economica	115
Riquadro: <i>L'impegno di analisi nell'emergenza Covid-19</i>	115
La ricerca giuridica e l'analisi sulla fiscalità	118
Le collane editoriali e le pubblicazioni scientifiche	119
La cooperazione internazionale	122
11. LE STATISTICHE	124
La produzione e la diffusione delle statistiche	124
L'attività internazionale e la cooperazione in campo statistico	127
12. I SERVIZI PER LO STATO	129
L'attività di tesoreria statale e i servizi di cassa per conto degli enti pubblici	129
I sistemi informativi Siope e Siope+	130
I servizi di gestione del debito pubblico	131

13. L'IMPEGNO PER LA CULTURA, LA SOCIETÀ E L'AMBIENTE E I SERVIZI AL PUBBLICO	133
L'investimento in conoscenza e il contributo alla ricerca e al dibattito scientifico	133
L'attività rivolta al pubblico delle Biblioteche e dell'Archivio storico	133
Gli altri servizi per i cittadini	134
La valorizzazione del patrimonio artistico	136
Gli investimenti finanziari sostenibili	136
Riquadro: <i>Gli investimenti azionari sostenibili della Banca d'Italia</i>	137
Il sostegno sociale	139
L'impegno ambientale	140
Riquadro: <i>La sostenibilità ambientale delle banconote in euro</i>	141
AMMINISTRAZIONE DELLA BANCA D'ITALIA	145

AVVERTENZE

Le elaborazioni dei dati, salvo diversa indicazione, sono eseguite dalla Banca d'Italia; per i dati dell'Istituto si omette l'indicazione della fonte.

Nelle figure con differenti scale di destra e di sinistra viene richiamata in nota la sola scala di destra.
