

NOTE INTEGRATIVE RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2019

Piano degli obiettivi per programma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Missione: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)

Programma: 1.10 - Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale (004.014)

Indirizzo e coordinamento dell'Amministrazione. Consulenza giuridica. Tutela degli interessi italiani e della sicurezza dei connazionali all'estero in situazioni di crisi internazionali. Promozione e divulgazione del patrimonio archivistico.

SEGRETERIA GENERALE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanziamenti		Impegni	Pagamenti
	LB	Definitivi		
13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio [...] che semplifica le modalità e le condizioni dei trasferimenti all'interno delle Comunità di prodotti per la difesa).				
4 - Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale - UAMA per i materiali d'armamento	CP 89.557,00	134.557,00	118.736,80	118.327,33
	CS 89.557,00	134.557,00	n.a.	119.681,41
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza				
3 - Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	CP 1.883.422,00	2.858.422,00	1.863.851,06	1.835.810,78
	CS 1.965.293,00	2.940.293,00	n.a.	2.458.334,78
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.				
2 - Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	CP 3.739.437,00	3.739.437,00	2.958.578,64	2.588.159,62
	CS 3.739.437,00	4.708.693,97	n.a.	3.601.047,29
Totale del Programma	CP 17.531.506,00	21.627.861,00	18.166.873,49	17.768.004,72
	CS 17.613.377,00	22.678.988,97	n.a.	19.404.770,47

NOTE INTEGRATIVE RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2019

Piano degli obiettivi per programma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Missione: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)

Programma: 1.11 - Comunicazione in ambito internazionale (004.015)

Servizi di informazione e comunicazione istituzionale. Rapporti con i giornalisti

SERVIZIO PER LA STAMPA E LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanzamenti		Impegni	Pagamenti
	LB	Definitivi		
9 Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero				
2 - Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	CP	951.929,00	951.929,00	922.316,60
	CS	1.014.208,00	1.133.773,84	n.a.
Totale del Programma	CP	4.049.980,00	4.823.106,00	4.549.710,40
	CS	4.112.259,00	5.004.950,84	n.a.

803.991,17
1.058.681,804.431.384,97
4.686.075,60

NOTE INTEGRATIVE RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2019

Piano degli obiettivi per programma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Missione: 1 - L'Italia in Europa e nel mondo (004)

Programma: 1.12 - Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi. (004.017)

Programmazione e coordinamento delle attività di gestione della sicurezza, verifiche ispettive e controlli delle strutture dell'Amministrazione, in Italia e all'estero.

ISPETTORATO GENERALE DEL MINISTERO E DEGLI UFFICI ALL'ESTERO

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanziamenti		Impegni	Pagamenti
	LB	Definitivi		
7 In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.				
2 - Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	CP 459.212,00	4.122.794,10	3.989.918,08	1.898.671,24
	CS 1.090.180,00	5.622.397,03	n.a.	2.835.429,91
Totale del Programma	CP 3.513.626,00	7.470.484,10	7.155.579,27	5.064.332,43
	CS 4.144.594,00	8.970.087,03	n.a.	6.001.091,10
Totale della Missione	CP 2.668.739.767,00	2.875.502.364,49	2.727.355.697,48	2.624.763.470,06
	CS 2.669.853.885,00	2.904.429.155,95	n.a.	2.741.230.286,68

NOTE INTEGRATIVE RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2019

Piano degli obiettivi per programma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Missione: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)

Programma: 2.1 - Indirizzo politico (032.002)

Programmazione e coordinamento generale dell'attività dell'Amministrazione, produzione e diffusione di informazioni generali, predisposizione della legislazione sulle politiche di settore su cui ha competenza il Ministero (attività di diretta collaborazione all'opera del Ministro). Valutazione e controllo strategico ed emanazione degli atti di indirizzo

GABINETTO E UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE ALL'OPERA DEL MINISTRO

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanziamenti		Impegni	Pagamenti
	LB	Definitivi		
2 Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo				
1 - Ministro e Sottosegretari di Stato	CP 650.977,00	650.977,00	144.143,56	144.143,56
	CS 650.977,00	650.977,00	n.a.	144.143,56
2 - Indirizzo politico-amministrativo	CP 11.612.027,00	11.897.044,00	9.472.787,11	9.405.684,14
	CS 11.612.027,00	12.008.666,51	n.a.	9.556.520,19
27 Miglioramento efficacia controllo strategico.				
3 - Valutazione e controllo strategico (OIV)	CP 345.164,00	348.988,00	105.298,12	105.298,12
	CS 345.164,00	348.988,00	n.a.	106.244,84
Azioni non correlate ad Obiettivi				
	LB	Definitivi		
4 - Fondi da ripartire alimentati dal riaccertamento dei residui passivi perenti	CP 3.000.000,00	0,00	0,00	0,00
	CS 3.000.000,00	0,00	n.a.	0,00
Totale del Programma	CP 15.608.168,00	12.897.009,00	9.722.228,79	9.655.125,82
	CS 15.608.168,00	13.008.631,51	n.a.	9.806.908,59

NOTE INTEGRATIVE RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2019

Piano degli obiettivi per programma

MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

Missione: 2 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)

Programma: 2.2 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza (032.003)

Svolgimento di attività strumentali a supporto dell'Amministrazione per garantirne il funzionamento generale tramite la gestione del personale, la gestione comune dei beni e servizi (per esempio: le spese per i sistemi informativi a carattere generale, l'acquisto unificato di beni e servizi, i sistemi di contabilità, etc.), le attività di informazione e di comunicazione e altre attività a carattere generale.

DIREZIONE GENERALE PER L'AMMINISTRAZIONE, L'INFORMATICA E LE COMUNICAZIONI

OBIETTIVI CON AZIONI CORRELATE	Stanziamenti		Impegni	Pagamenti
	LB	Definitivi		
14 Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale .				
2 - Gestione del personale	CP 15.938.905,00	11.318.006,00	10.820.267,32	10.205.709,28
	CS 15.938.905,00	11.318.006,00	n.a.	10.604.538,90
16 Digitalizzazione ed ammodernamento tecnologico del MAECI.				
3 - Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	CP 50.278.202,00	60.001.924,51	58.962.129,62	38.043.080,93
	CS 55.515.567,00	71.124.993,54	n.a.	59.869.335,74
Totale del Programma	CP 74.240.074,00	82.749.702,51	80.688.815,35	59.155.208,62
	CS 79.477.439,00	93.872.771,54	n.a.	81.380.293,05
Totale della Missione	CP 89.848.242,00	95.646.711,51	90.411.044,14	68.810.334,44
	CS 95.085.607,00	106.881.403,05	n.a.	91.187.201,64
Totale del Ministero	CP 2.758.588.009,00	2.971.149.076,00	2.817.766.741,62	2.693.573.804,50
	CS 2.764.939.492,00	3.011.310.559,00	n.a.	2.832.417.488,32



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

GABI

Missione: Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma: Indirizzo politico

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento delle capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	strutturale	2	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Ministro e Sottosegretari di Stato	0001
Indirizzo politico-amministrativo	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Rapporto percentuale dei provvedimenti adottati nell'anno di riferimento entro il termine di scadenza, effettivo o convenzionale, rapportati al totale dei provvedimenti adottati nell'anno con termine di scadenza, effettivo o convenzionale, nel medesimo anno o successivi	01/01/2019	30/06/2019	0

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 0,00	uguale a 0,00	uguale a 0,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 0,00	uguale a 0,00	uguale a 0,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 0,00	uguale a 0,00	uguale a 0,00
Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento efficacia controllo strategico	strutturale	27	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Valutazione e controllo strategico (OIV)	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Obiettivi monitorati entro 60 giorni dalla conclusione degli inserimenti semestrali da parte dei CdR rispetto al totale degli obiettivi.	01/01/2019	30/06/2019	75

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Obiettivi monitorati.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 85,00		uguale a 60,00

SEGR

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
13 Attuazione della Legge 185/1990 ("Nuove norme sul controllo dell'esportazione, importazione e transito dei materiali di armamento") e ss. mm. e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 ("Direttiva del Parlamento Europeo	strutturale	13	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Attività di controllo e prevenzione dell'Autorità Nazionale -UAMA per i materiali d'armamento	0004



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre**

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel 2019 l'attività di controllo e prevenzione è stata principalmente incentrata sulla riduzione dei tempi medi di trattazione delle istanze e sulle verifiche ispettive del gruppo dedicato; l'attività multilaterale è stata espletata principalmente tramite la condivisione di informazioni, valutazioni e dati statistici.	01/01/2019	30/06/2019	77

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
1 - Scostamento percentuale, in positivo o in negativo, dal numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta pre	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	compreso (tra) 3,00 e 7,00		compreso (tra) 3,00 e 7,00
2 - Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 8,00	maggiore uguale di 19,00	maggiore uguale di 11,00
3 - Attività multilaterale	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore uguale di 11,00	maggiore uguale di 15,00	maggiore uguale di 11,00
4 - Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore uguale di 30,00		minore uguale di 27,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	13	01/01/2019	31/12/2019	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
I dati italiani sono stati forniti entro la scadenza fissata dal SEAE, successivamente al vaglio e collazione dei dati 2018 delle esportazioni.	01/01/2019	30/06/2019	100

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
15 Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a favore di connazionali	strutturale	15	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'azione preventiva di informazione verso i connazionali si è concretizzata nel primo semestre del 2019 con 750 aggiornamenti delle schede paese del sito Viaggiare Sicuri. Sono stati inoltre pubblicati specifici "Avvisi in Evidenza" in presenza di eventi terroristici, calamità naturali, tensioni socio politiche e emergenze sanitarie), al fine di informare i connazionali sull'evolversi delle situazioni di pericolo e fornire indicazioni di sicurezza a tutela della loro incolumità. Tali informazioni sono state veicolate anche attraverso altri canali informativi (mail, sms, telefono, social media). Grazie alle collaborazioni avviate con Università, Enti e associazioni (Università Bocconi, LUISS, RAI, Touring Club, Università di Bologna, Università Cattolica di Milano, Assolombarda) si sta lavorando per dare la massima diffusione agli strumenti predisposti dall'Unità di Crisi ed alle modalità operative da atti vare in caso di emergenza. Sono state inoltre rinnovate campagne informative con partner pubblici e privati (RAI, FS, ITALO, ASSAEROPORTI, ANAS, ALITALIA) per la diffusione dei siti dell'Unità di crisi; le iniziative sono state veicolate attraverso i rispettivi canali informativi.	01/01/2019	30/06/2019	56

Risultato obiettivo: ---



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiaresicuri. Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico).	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 2600,00		uguale a 1420,00
Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 300,00		maggiore uguale di 171,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sviluppo, lancio e diffusione presso il pubblico di una nuova APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	15	01/01/2019	31/12/2019	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il 24 giugno 2019 l'Unità di Crisi ha terminato la fase di test e pubblicato sugli store una nuova versione delle propria App per smartphone e tablet, attraverso la quale gli utenti potranno visualizzare le schede paese del sito Viaggiare Sicuri, navigare la mappa interattiva contenente più di 800 marker relativi ad aree di particolare cautela, ricevere notifiche push contenenti informazioni specifiche sulla situazione di sicurezza, sanitaria, sui documenti necessari per l'ingresso nel paese, sulla mobilità. La nuova app consente anche di registrare il proprio viaggio sul sito DoveSiamoNelMondo.	01/01/2019	30/06/2019	100

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Realizzazione e diffusione dell'APP.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 1,00		maggiore uguale di 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
20 Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	strutturale	20	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha fornito assistenza al Ministro nelle funzioni di coordinamento delle attività del Ministero, assicurando continuità all'azione amministrativa e coerenza agli indirizzi e programmi della Farnesina. Su un numero totale di 15.533 appunti protocollati al MAECI nel I semestre del 2019, 4013 sono stati trattati ed approvati dalla Segreteria Generale. Si tratta degli appunti inviati dai Centri di responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, Vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici della Presidenza della Repubblica e del Consiglio, che hanno richiesto un'attenta verifica, oltre che sotto il profilo formale, della loro coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dai vari comparti dell'Amministrazione. A essi si aggiungono le comunicazioni protocollate diramate dalla Segreteria Generale alle strutture dell'amministrazione o ad altre amministrazioni, che hanno consentito il perseguimento delle medesime finalità. Nel primo semestre del 2019 la Segreteria Generale (Unità di Analisi, Programmazione, Statistica e Documentazione storica) ha condotto la procedura di selezione delle iniziative di ricerca a cui contribuire con le risorse previste dall'art. 23-bis del DPR 18/67. Nel complesso sono state vagliate 96 istanze da parte di 33 tra Enti, Istituti di ricerca ed Università. 9 Enti non hanno potuto essere ammessi alle procedure di selezione in quanto non aventi personalità giuridica o status organizzazioni non lucrative di utilità sociale (comma 1 art. 23 bis), comportando l'esclusione di 22 progetti. Sono state dunque ammesse alla procedura di selezione 74 istanze provenienti da 24 Enti. Nel corso del I semestre del 2019 è stata inoltre promossa la pubblicazione di 10 tra di studi e ricerche di enti internazionalistici, realizzate a valere sui fondi 2018, dandone diffusione. Infine, con riferimento alle attività di coordinamento sul piano giuridico, il Servizio per gli Affari Giuridici, del Contenzioso Diplomatico e dei Trattati ha fornito un contributo rilevante, predisponendo al 30.06.2019 un numero pari a 188 di pareri giuridici e altre attività di consulenza giuridica di contenuto strategico, tanto per quanto riguarda questioni di diritto internazionale che di diritto interno.	01/01/2019	30/06/2019	70

Risultato obiettivo: ---



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 7300,00		maggiore uguale di 4013,00
Promozione e diffusione di ricerche, studi, pubblicazioni di centri di ricerca su temi di interesse per la politica estera nazionale da parte della UAP (Unità di analisi, programmazione, statistica e documentazione storica)	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 14,00		uguale a 10,00
Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 225,00		maggiore uguale di 188,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo	20	01/01/2019	31/12/2019	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel I semestre del 2019 la Segreteria Generale ha svolto la sua funzione di indirizzo e coordinamento in particolare attraverso la convocazione, seguita dalla diramazione di puntuali seguiti operativi, di oltre 100 riunioni di coordinamento inter-direzionale per la trattazione di questioni organizzative, amministrative e politiche che hanno coinvolto differenti Centri di responsabilità del Ministero. Parte di tali riunioni ha consentito l'organizzazione di conferenze ed eventi promossi o ospitati presso la Farnesina. A esse si aggiungono le riunioni presiedute dal Segretario Generale con i Direttori Generali del MAECI sulle questioni più rilevanti all'attenzione del vertice amministrativo e politico del Ministero, anche – ma non solo – in preparazione dei principali impegni di natura internazionale del Governo. Oltre all'azione di coordinamento esplicita attraverso le riunioni, l'Unità di Coordinamento della Segreteria Generale ha diramato proprie istruzioni operative alle strutture dell'amministrazione su questioni che investono – in modo trasversale – le diverse articolazioni dell'Amministrazione: ricognizione delle candidature internazionali dell'Italia, modelli da utilizzare nella redazione dei documenti, procedure da seguire per la trattazione ordinata di determinati dossiers, ecc.	01/01/2019	30/06/2019	41

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Azioni di coordinamento e indirizzo rivolte alle strutture del MAECI	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 260,00		maggiore uguale di 107,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Organizzazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	20	01/01/2019	31/12/2019	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre del 2019 è stata avviata, insieme all'ISPI, l'organizzazione della quinta edizione della Conferenza MED Dialogues (in programma dal 5 al 7 dicembre), che rappresenta uno dei principali fori globali di riflessione e dialogo per la definizione di un'agenda positiva per il futuro del Mediterraneo "allargato". Si è altresì avviata l'organizzazione di numerosi eventi seminariali in preparazione della Conferenza stessa: Towards MED (incontri tematici che si svolgono da aprile a ottobre in Italia, Europa, Stati Uniti, Russia e in vari Paesi della sponda sud del Mediterraneo) e MED Forum (che si terranno a Roma il 5 dicembre, rivolti a target specifici, quali donne, giovani, media, business, think tank, università, policy planner e cooperazione). In particolare, da aprile a giugno 2019 si sono svolti tre Towards MED: a Doha, il 17 aprile; a Ginevra, il 6 giugno; e a Bruxelles, il 28 giugno.	01/01/2019	30/06/2019	37

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 9,00		uguale a 3,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
--------------------------	------------------	-----------------------	---------------------	--------------------



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre**

Pubblicazione dell'annuario statistico del MAECI	20	01/01/2019	31/12/2019	media
--	----	------------	------------	-------

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre del 2019 sono state raccolte le informazioni sull'organizzazione e sulle attività del MAECI con riferimento al 31.12.2018: questa fase ha coinvolto le strutture della sede centrale e la rete degli uffici all'estero. Sono stati elaborati i dati ricevuti e si sta curando - in collaborazione con la grafica che si occupa del progetto editoriale - la bozza del volume che verrà pubblicato nel mese di luglio.	01/01/2019	30/06/2019	100
Note:			

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Voci monitorate nelle tavole dell'annuario statistico.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 100,00		maggiore di 100,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	20	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'elaborazione del target raggiunto al 30.06.2019 si basa sul quantitativo di Riunioni di tipo strategico tenute in ambito coordinamento CGUE e arbitrati internazionali. A partire da quest'anno, infatti, il coordinamento CEDU è passato ad altra Amministrazione. La Sezione CGUE dell'Ufficio III del Servizio per gli Affari Giuridici svolge il delicatissimo compito di "contro-cancelleria" per il Governo italiano rispetto al Tribunale ed alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea e gestisce quindi, per l'Italia, non solo tutto il flusso di comunicazioni da e per il Lussemburgo, ma anche la successiva diramazione alle Amministrazioni italiane interessate. Per quanto riguarda gli arbitrati internazionali, il Servizio Affari Giuridici ha continuato a seguire con estrema attenzione il caso 'Norstar' che ha opposto Panama al nostro Paese davanti al Tribunale Internazionale per il Diritto del Mare (ITLOS). Nell'aprile 2019 è giunta la sentenza del Tribunale, sfavorevole al nostro Paese, sebbene uno solo dei tre motivi di ricorso addotti da Panama sia stato accolto. Inoltre, il Servizio ha continuato a seguire gli arbitrati commerciali in corso, sollecitando la necessità di rafforzare e strutturare le azioni nazionali di contrasto in sede giurisdizionale e sottolineando l'opportunità che il nostro Paese intensifichi gli sforzi in corso in tema di riforma del diritto internazionale degli investimenti, in particolare per quanto concerne i meccanismi di soluzione delle controversie.	01/01/2019	30/06/2019	40
Note:			

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di atti e indirizzi di coordinamento.	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore uguale di 40,00		maggiore uguale di 16,00

CERI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Protocollo internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocolari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali.	strutturale	8	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Per quanto concerne l'Ufficio I, è iniziata l'estensione dell'applicativo con test del programma ad una Rappresentanza Diplomatica precedentemente identificata.	01/01/2019	30/06/2019	75



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

L'ufficio II con la nuova procedura informatizzata riesce a monitorare in maniera certa e precisa l'iter di rilascio degli Exequatur	01/01/2019	30/06/2019	45
Con la nuova procedura l'Ufficio I è in grado di monitorare la casella di posta elettronica su cui pervengono le richieste di misure di sicurezza da parte delle Rappresentanze Diplomatiche e di intervenire subito inviando le relative richieste agli uffici competenti del Min. Interno.	01/01/2019	30/06/2019	100
Grazie alla sezione del portale Cerionline dedicata all'inserimento delle cortesie aeroportuali, il dialogo tra l'Ufficio III e Ambasciate continua ad essere efficace e tempestivo.	01/01/2019	30/06/2019	50

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle richieste di carburante in esenzione da accise da parte delle 140 Rappresentanze diplomatiche estere accreditate presso il Quirinale, in due fasi successive di reali	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 75,00		uguale a 75,00
Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria. L'Indicatore 2 contribuisce per il 25% alla reali	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 90,00		uguale a 45,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiest	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00
Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigent	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 50,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica.	1	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel primo semestre si conferma di aver organizzato ed effettuato missioni preparatorie per tutte le Visite all'estero del SPdR.	01/01/2019	30/06/2019	100

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

ISPE

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Sicurezza delle strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione	strategico	7	01/01/2019	31/12/2021

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
-	-

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre, l'Ispettorato Generale ha proseguito la propria azione di vigilanza e controllo presso gli	01/01/2019	30/06/2019	50



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

uffici dell'Amministrazione centrale e presso la rete diplomatico-consolare, effettuando 22 ispezioni generali e ad hoc. Le missioni ispettive sono state precedute da riunioni preparatorie interdirezionali volte ad individuare preventivamente eventuali criticità e ad acquisire approfonditi elementi di informazione delle sedi sottoposte ad ispezione. Le ispezioni effettuate hanno consentito di porre rimedio ad eventuali criticità riscontrate, migliorare prassi in uso, rendere più efficiente la gestione delle risorse umane e materiali e di verificare la regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, la correttezza formale e sostanziale delle attività delle sedi e degli uffici. Sulla base delle verifiche ispettive effettuate, questo Ispettorato Generale ha poi elaborato raccomandazioni negli ambiti della gestione del personale, dell'amministrazione e contabilità, dei servizi consolari e visti nonché in materia di sicurezza infrastrutturale e documentale. Infine, le ispezioni condotte sono state precedute ed accompagnate da specifiche iniziative di formazione e sensibilizzazione del personale dipendente delle Sedi e degli uffici in materia di prevenzione della corruzione, trasparenza e tutela dei dati sensibili.

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80,00		uguale a 75,00
Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 100,00		uguale a 38,00
Iniziative di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione in occasione delle visite ispettive.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 25,00		uguale a 12,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	1	01/01/2019	31/12/2019	media

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Rilevante attenzione è stata riservata agli aspetti di sicurezza delle sedi estere, sia verificandone i dispositivi in loco durante le verifiche ispettive, sia predisponendo un apposito programma di missioni di carabinieri con compiti di vigilanza e sicurezza a favore della rete diplomatico-consolare sulla base di una valutazione – condivisa con gli altri Organi ed enti istituzionali competenti – della minaccia e del rischio dei singoli Paesi di accreditamento al fine di incrementare la sicurezza delle Sedi all'estero.	01/01/2019	30/06/2019	40

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 67,00		uguale a 25,00

DGRI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità.	strutturale	4	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Risorse connesse all'impiego di personale all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione Generale è fortemente impegnata ad assicurare, con la massima tempestività, l'ottimale contemperamento delle istanze di integrazione di fondi di bilancio presentate dai vari Centri di Responsabilità (CdR), compatibilmente con la disponibilità dei fondi medesimi. In particolare, il raggiungimento dell'obiettivo è condizionato dalle tempistiche di assegnazione dei finanziamenti previste dai provvedimenti di proroga delle missioni internazionali, nonché da possibili riduzioni degli stanziamenti in attuazione di manovre di bilancio. Al di là di queste criticità la Direzione Generale ha operato positivamente, fin dal primo semestre, per il raggiungimento del risultato atteso, in modo da consentire alle	01/01/2019	30/06/2019	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre**

Direzioni Generali beneficiarie dei fondi di operare una migliore programmazione e un più efficace utilizzo delle risorse necessarie. Durante il I semestre 2019 la Direzione Generale si è impegnata per impiegare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili attraverso lo strumento offerto dalle liste di pubblicità ordinarie e straordinarie. Per quanto riguarda il personale diplomatico, si è mirato a garantire l'operatività delle Sedi sia attraverso i normali avvicendamenti, sia con la pubblicazione di assegnazioni brevi, non da ultimo per la sostituzione temporanea di colleghe in maternità, intese anche come strumento di promozione delle pari opportunità. Quanto al personale delle Aree Funzionali, l'entità della progressiva contrazione dei suoi ruoli e le conseguenti carenze sulla rete estera hanno portato ad impostare le liste di pubblicità sulla base di priorità operative sia geografiche che di competenza e ad adottare misure straordinarie concernenti la permanenza all'estero e nelle Sedi del personale per aumentare il numero di posti vacanti sulla rete. Sotto il primo profilo, sono state prese in considerazione aree particolarmente sollecitate, quali l'America Meridionale (in particolare il Venezuela), l'Asia e sedi di recente apertura quali Ouagadougou e Conakry; sotto il secondo profilo, si è puntato a ricoprire prioritariamente i posti collegati a mansioni contabili, consolari e sicurezza delle comunicazioni. Lo strumento delle assegnazioni brevi ha costituito anche in questo ambito un ulteriore, prezioso elemento di flessibilità. Sul piano interno, la Direzione Generale ha infine mantenuto uno stretto raccordo con gli altri CdR al fine di distribuire nel modo più efficace il personale in rientro e le limitate risorse aggiuntive resesi disponibili con procedure di mobilità da amministrazioni esterne.

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 53,00		maggiore uguale di 65,50
Numero delle missioni / assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate.	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 43,00		uguale a 86,00
Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 85,00		uguale a 92,00
Percentuale di funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale delle funzionarie in servizio.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 20,00		maggiore uguale di 27,70

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Valutazione della fase di sperimentazione del lavoro agile svoltasi nel 2018 e conseguente aggiornamento della sua regolamentazione e messa a regime di un ciclo ordinario di lavoro agile per il 2019, insieme ad un maggior ricorso a tale modalità lavoro	4	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
A seguito della conclusione della fase sperimentale relativa allo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità "agile" da parte dei dipendenti appartenenti a tutti i Centri di Responsabilità di questa Amministrazione e della complessiva valutazione positiva espressa dai medesimi CdR, l'Ufficio I di questa Direzione Generale ha provveduto a redigere una nuova circolare (n. 1 del 18.4.2019) che regolamenta in maniera più dettagliata le attività, le modalità di svolgimento dei successivi cicli ordinari di lavoro agile. Tali misure organizzative e regolamentari sono state attuate con la fase "ordinaria", che ha avuto inizio nel mese di giugno 2019 e terminerà a fine anno 2019. Durante il I semestre l'Ufficio I di questa Direzione Generale ha svolto inoltre una capillare attività informativa, presso il personale dipendente, e di coordinamento, rispetto ai singoli Centri di responsabilità, che ha permesso di raddoppiare il numero delle candidature presentate dai dipendenti rispetto alla fase sperimentale. Di conseguenza sono aumentate notevolmente le attività amministrative e contrattuali di competenza di questo Ufficio I, con particolare riferimento alla redazione degli accordi individuali di lavoro agile sottoscritti dai dipendenti selezionati.	01/01/2019	30/06/2019	100

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Raccolta e analisi delle osservazioni e dei contributi delle parti coinvolte (Centri di responsabilità, Uffici, dipendenti) e redazione del rapporto di valutazione sull'attuazione dell'istituto del lavoro agile nella fase sperimentale, al fine di aff	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
------------------	----------------	------------------	-----------------------	---------------------



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre**

Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero.	strutturale	5	01/01/2019	31/12/2021
---	-------------	---	------------	------------

Descrizione azione	Codice azione
Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del I semestre il MAECI ha assicurato adeguata formazione al personale destinato a prestare servizio all'estero, organizzando cinque corsi "pre-posting" (per diplomatici e dirigenti, Capi Missione designati, personale delle Aree Funzionali assegnato su posti-funzione contabili, consolari e commerciali) e due edizioni del corso in tema di comunicazioni protette. Inoltre, al fine di assicurare il necessario aggiornamento al personale già in servizio all'estero, sono state realizzate due edizioni consecutive del corso, erogato in modalità e-learning, in materia di contratti pubblici da eseguirsi all'estero, che ha registrato un'accoglienza molto favorevole nelle rete diplomatico-consolare con un elevato numero di dipendenti coinvolti a testimonianza di un'esigenza formativa specialistica molto sentita.	01/01/2019	30/06/2019	100

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di dipendenti di ruolo già in servizio all'estero o destinati a prestare servizio all'estero coinvolti in attività formative specifiche, anche online.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 350,00	maggiore uguale di 450,00	maggiore uguale di 412,00
Numero medio di ore di formazione per il personale.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore uguale di 20,00		maggiore uguale di 11,30

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei paesi extra UE.	5	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nell'anno accademico 2018-2019 l'Unità per la Formazione di questa Direzione Generale ha organizzato 32 corsi in 8 lingue differenti (arabo, cinese, francese, inglese, russo, tedesco, spagnolo e portoghese), puntando ad assicurare una consistente offerta formativa nelle tre lingue di difficile apprendimento (cinese, russo e arabo) incoraggiando in modo particolare il personale a prendervi parte.	01/01/2019	30/06/2019	100
Note:			

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) sul totale dei corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 20,00	uguale a 25,00	uguale a 25,00

DGAI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare.	strategico	12	01/01/2019	31/12/2021

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Gli uffici hanno prestato assistenza alle sedi diplomatico-consolari riscontrando circa l'80% dei messaggi pervenuti	01/01/2019	30/06/2019	80



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

nel primo semestre relativi a richieste di finanziamento, di controllo contabile e di funzionamento corrente. Gli uffici hanno altresì fornito indicazioni volte ad operare una maggiore razionalizzazione delle spese di locazione delle sedi.

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza.	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore uguale di 85,00		maggiore uguale di 55,00
Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore uguale di 80,00		maggiore uguale di 50,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Apertura della nuova sede dell'Ambasciata d'Italia in Ouagadougou (Burkina Faso)	12	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Per ciò che concerne l'apertura della nuova Ambasciata a Ouagadougou, dopo l'assunzione da parte dell'Ambasciatore in loco, si sono valutate alcune opzioni locative e sono stati individuati due immobili contigui come sede della nuova rappresentanza diplomatica. Nel primo edificio troveranno collocazione gli Uffici di AICS, PdC e Min. Difesa, nonché gli alloggi. Nel secondo, Cancelleria e Residenza. Tale soluzione è stata ritenuta idonea anche dall'Ispettorato, che ha potuto visionare gli immobili nel corso di una visita ispettiva. A luglio 2019, sono state fornite indicazioni alla Sede relative sia alla parte giuridica che tecnica dell'immobile, in cui devono essere realizzati dei lavori di adeguamento.	01/01/2019	30/06/2019	70

Note:

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Attività realizzate rispetto a quelle programmate	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 1,00		uguale a 0,40

Missione: Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma: Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	strutturale	14	01/01/2019	31/12/2021

Descrizione azione	Codice azione
Gestione del personale	0002

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del primo semestre dell'anno, l'Ufficio ha proseguito la propria attività di sottoscrizione di un numero sempre crescente di convenzioni, senza oneri, tra il Ministero ed enti pubblici o operatori privati al fine di migliorare sempre di più il benessere del personale e delle rispettive famiglie. L'Ufficio ha garantito la realizzazione del Centro Estivo MAECI dedicato ai bambini dai 3 ai 14 anni, figli del personale in servizio presso la Sede centrale. L'Ufficio ha infine continuato nell'attività di gestione della procedura connessa con la richiesta da parte del personale, in servizio all'estero, di effettuare l'esame medico generale di controllo. In considerazione dell'importanza che il benessere fisico del proprio personale ha per l'Amministrazione, l'Ufficio - pur tenuto conto del fatto che il numero delle visite dipende dal numero di personale in servizio all'estero (tendenzialmente decrescente) - ha operato in questo semestre al fine di massimizzare l'utilizzo di questo strumento.	01/01/2019	30/06/2019	50

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero totale di convenzioni senza oneri per l'Amministrazione, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei dipendenti, sottoscritte/rinnovate nel periodo di riferimento	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	uguale a 25,00	uguale a 25,00	uguale a 23,00
Centro estivo: incremento progressivo dei giorni di chiusura del servizio	Indicatore di	Quantitativo	uguale a	uguale a 5,00	uguale a 18,00



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: I Semestre

nel periodo di chiusura estiva delle scuole	risultato (output)		5,00		
Incremento del numero medio mensile di controlli medici periodici del personale in servizio all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 11,00	uguale a 11,00	uguale a 9,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del Ministero	14	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'ufficio ha continuato a supportare il personale interessato nell'attività di pubblicazione, sulla bacheca virtuale del Ministero, di annunci - inerenti l'acquisto/vendita/locazione di immobili, la compravendita di diversi beni e la fornitura di servizi - che possono essere utili per chi opera presso la Sede centrale e chi è in procinto di rientrare dall'estero. L'Ufficio, con la propria attività, è riuscita ad incrementare il già elevato flusso di accessi da parte del personale MAECI alla bacheca online del Ministero, raggiungendo il numero di 18.296 log di accesso nel I semestre 2019.	01/01/2019	30/06/2019	50
Note:			

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Variazione percentuale annuale rispetto al dato 2018	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	uguale a 2,00		uguale a 1,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Digitalizzazione e ammodernamento tecnologico del MAECI	strategico	16	01/01/2019	31/12/2021

Priorità politica: 8.Riforma dell'Azione Amministrativa

Descrizione azione	Codice azione
Gestione comune dei beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	0003

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'ufficio ha continuato a lavorare per porre in essere attività per agevolare, attraverso una maggiore digitalizzazione dei servizi, il lavoro svolto dalle sedi diplomatico-consolari.	01/01/2019	30/06/2019	40

Risultato obiettivo: ---

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Sommatoria del numero di visitatori dei portali online "Fast It" (servizi consolari a distanza - https://serviziconsolarionline.esteri.it), "Visto per l'Italia" (portale informativo per i richiedenti visto - http://vistoperitalia.esteri.it) e degli	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1400000,00	uguale a 1800000,00	uguale a 1300000,00
Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 320000,00	uguale a 400000,00	uguale a 304000,00

Titolo obiettivo annuale	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Sistema informatico di condivisione documenti per le Sedi diplomatico-consolari	16	01/01/2019	31/12/2019	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Su 4 Sedi che hanno chiesto di configurare l'apparato per la condivisione dei documenti, l'Ufficio VII ha già provveduto a configurarne 3 (il 4° non è stato ancora configurato in quanto l'apparato è risultato difettoso). In considerazione di quanto precede, l'obiettivo relativo al Progetto My Share risulta conseguito nel I semestre 2019 per il 75%.	01/01/2019	30/06/2019	75
Note:			

Risultato obiettivo: ---