

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVIII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

Doc. **CXXVIII**

n. **3**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE BASILICATA**

**(Anno 2017)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal Difensore civico della Regione Basilicata*

---

*Trasmessa alla Presidenza l'11 aprile 2018*

---

PAGINA BIANCA

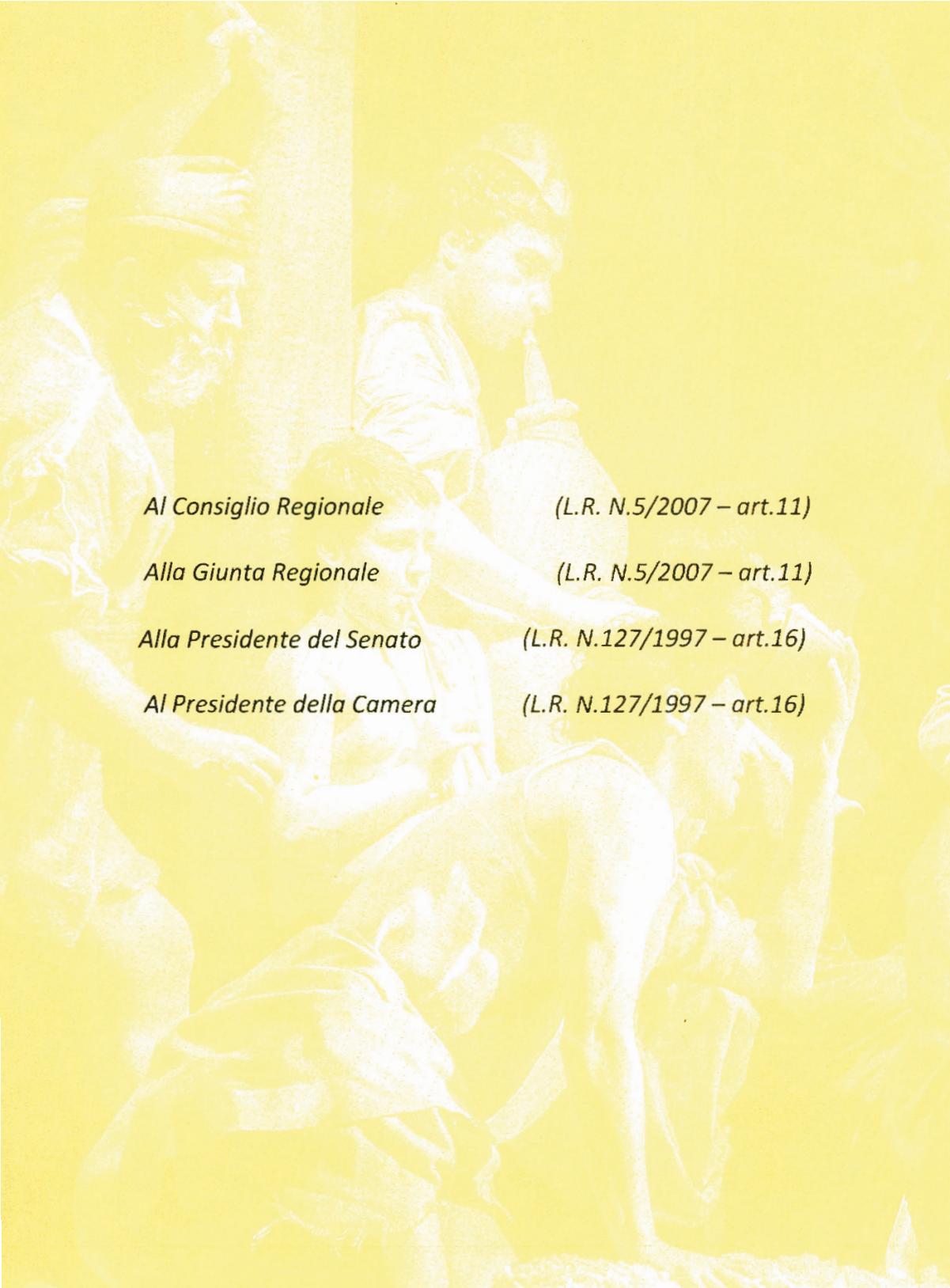


CONSIGLIO REGIONALE DELLA BASILICATA

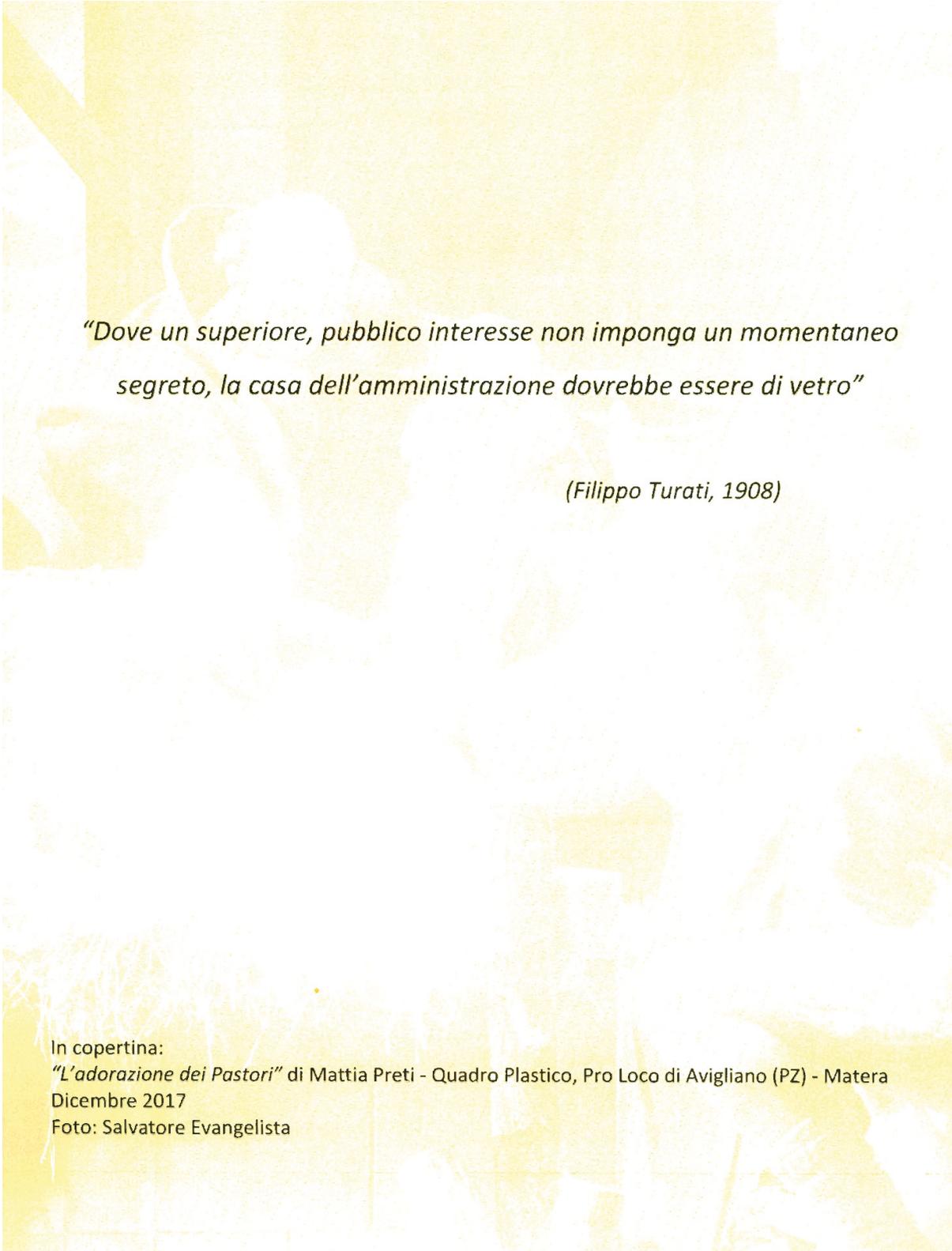
**UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO REGIONALE  
DELLA BASILICATA**



**Relazione Attività  
Anno 2017**



*Al Consiglio Regionale* (L.R. N.5/2007 – art.11)  
*Alla Giunta Regionale* (L.R. N.5/2007 – art.11)  
*Alla Presidente del Senato* (L.R. N.127/1997 – art.16)  
*Al Presidente della Camera* (L.R. N.127/1997 – art.16)



*“Dove un superiore, pubblico interesse non imponga un momentaneo segreto, la casa dell’amministrazione dovrebbe essere di vetro”*

*(Filippo Turati, 1908)*

In copertina:

*“L’adorazione dei Pastori”* di Mattia Preti - Quadro Plastico, Pro Loco di Avigliano (PZ) - Matera  
Dicembre 2017

Foto: Salvatore Evangelista

## INDICE

INTRODUZIONE	pag. 6
RETE EUROPEA DEI DIFENSORI CIVICI - 2017	
1.1 Punti salienti e focus sulla Rete europea 2017	pag. 12
1.2 Il Ruolo dei Difensori civici nelle crisi migratorie	pag. 13
1.3 Brexit: ottimizzare la trasparenza e la sicurezza per i cittadini dell'U.E.	pag. 15
1.4 Il ruolo istituzionale dei Difensori civici nel rafforzamento di un governo aperto	pag. 17
1.5 Sfide attuali e future per i Difensori civici	pag. 19
EUROPEAN OMBUDSMAN INSTITUTE (E.O.I.) - 2017	
2.1 L'indipendenza politica del Difensore civico	pag. 22
2.2 Conferenza internazionale sui diritti umani	pag. 27
ACCESSO AGLI ATTI E TRASPARENZA	
3.1 Analisi della riforma normativa in materia di accesso civico	pag. 29
3.2 La non facile convivenza tra le varie forme di accesso	pag. 31
3.3 Attuazione delle norme sull'accesso civico generalizzato	pag. 33
3.4 Le modalità di presentazione della richiesta di accesso generalizzato	pag. 34
3.5 Il "dialogo cooperativo" con i richiedenti	pag. 34
3.6 I controinteressati nell'accesso generalizzato	pag. 35
3.7 Richieste massive o manifestamente irragionevoli	pag. 37
3.8 Rimedi avverso il provvedimento dell'amministrazione	pag. 38
3.9 Conclusioni	pag. 39
PARITÀ DI GENERE	
4.1 Considerazioni generali	pag. 41
4.2 Comuni con popolazione inferiore ai 3.000 abitanti	pag. 42
4.3 Comuni con popolazione superiore ai 3.000 abitanti	pag. 45

## IL DIRITTO ALLA SALUTE

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 5.1 | Principi generali  | pag. 48 |
| 5.2 | La nuova disciplina delle responsabilità in ambito sanitario<br>ex legge n. 24/2017  | pag. 49 |
| 5.3 | La disciplina della gestione del rischio sanitario e della<br>sicurezza del paziente | pag. 51 |
| 5.4 | La Commissione Mista Conciliativa (C.M.C.)   | pag. 53 |

## LA DIFESA CIVICA IN BASILICATA

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 6.1 | Attività svolta nell'Anno 2017 – Dati generali | pag. 54 |
| 6.2 | Casi di particolare interesse                  | pag. 57 |

## DATI STATISTICI

pag. 67

## APPENDICE

pag. 89

- |     |  |         |
|-----|--|---------|
| 8.1 | Seminari, Convegni, Conferenze, Incontri-dibattiti     | pag. 90 |
| 8.2 | I Difensori civici regionali e delle Province autonome | pag. 93 |
| 8.3 | Autorità garanti e Organismi di parità                 | pag. 96 |