ATTI PARLAMENTARI

XVIII LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. LXXVIII

n. 4

RELAZIONE

DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI SULLA TRASPARENZA DELL'ATTIVITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(Anno 2020)

(Articolo 27, comma 5, legge 7 agosto 1990, n. 241)

Presentata dal Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri

(GAROFOLI)

Trasmessa alla Presidenza il 13 luglio 2022

PAGINA BIANCA

**Relazione per l'anno 2020 sulla trasparenza
dell'attività della pubblica amministrazione
(legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 27, comma 5)**

INDICE

INTRODUZIONE	1
1. LA COMMISSIONE PER L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI E LA SUA COMPOSIZIONE.....	8
1.1. LA COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO DAL 1991 AL 2020.....	9
1.2. I COMPONENTI DELLA COMMISSIONE DAL 1991 AL 2020	13
2. L'ATTIVITÀ GIUSTIZIALE.....	26
2.1. LE FUNZIONI DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO.....	26
2.2. IL RICORSO ALLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO	34
2.3. LA PROCEDURA	34
2.4. LE DECISIONI DELLA COMMISSIONE.....	35
2.5. LA CARENZA DI POTERI COERCITIVI E/O SANZIONATORI IN CAPO ALLA COMMISSIONE IN CASO DI INADEMPIENZA O INERZIA DELL'AMMINISTRAZIONE RESISTENTE	37
2.6. IL RICORSO PER REVOCAZIONE AVVERSO LE DECISIONI DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO	40
3. LA STRUTTURA DI SUPPORTO ALLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO.....	43
3.1. LA DEMATERIALIZZAZIONE DEI LAVORI DELLA COMMISSIONE - IL SITO INTRANET RISERVATO AI COMPONENTI DELLA COMMISSIONE PER LA LAVORAZIONE TELEMATICA DEI RICORSI E DEI PARERI	46
3.2. LA CASELLA DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (P.E.C.) DELLA COMMISSIONE (commissione.accesso@mailbox.governo.it).....	48
3.3. IL SITO INTERNET www.commissioneaccesso.it	48
4. I LAVORI DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO NELL'ANNO 2020.....	50
5. I RICORSI NEL 2020.....	53
5.1. I RICORSI PER AMMINISTRAZIONE RESISTENTE.....	54
5.2. LE MACROCATEGORIE DI AMMINISTRAZIONI RESISTENTI.....	57
5.3. I RICORSI CONTRO I MINISTERI	60
5.4. I RICORSI CONTRO IL MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA	61
5.5. I RICORSI CONTRO IL SETTORE DIFESA	63
5.6. I RICORSI CONTRO IL MINISTERO DELL'INTERNO	64
5.7. I RICORSI CONTRO LE DIVERSE ARTICOLAZIONI DELL'AMMINISTRAZIONE DELLA GIUSTIZIA	65

5.6.	I RICORSI CONTRO IL MINISTERO DEL LAVORO.....	66
5.7.	I RICORSI AVVERSO I DINIEGHI DA PARTE DEL MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE E DELLE AGENZIE FISCALI.....	67
5.8.	I RICORSI CONTRO I DINIEGHI DI ACCESSO DEL SETTORE SANITARIO.....	68
5.9.	I RICORSI AVVERSO IL SETTORE DEL WELFARE.....	69
5.10.	I RICORSI CONTRO GLI ORDINI PROFESSIONALI	70
5.11.	I RICORSI AVVERSO GLI ENTI LOCALI.....	71
5.12.	L'ESTENSIONE DELLA COMPETENZA DELLA COMMISSIONE SUI RICORSI PRESENTATI CONTRO GLI ENTI LOCALI IN CASO DI CARENZA DI DIFENSORE CIVICO SIA IN AMBITO LOCALE CHE IN AMBITO REGIONALE	72
5.13.	LA DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI RICORSI NEL 2020.....	74
6.	GLI ESITI DEI RICORSI	76
6.1.	GLI ESITI NEL 2020	78
6.2.	GLI ESITI DAL 2009 AL 2020.....	82
7.	INTERVENTI DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO AI SENSI DELL'ARTICOLO 27, COMMA 5 DELLA LEGGE N. 241 DEL 1990.....	89
7.1.	INTERVENTI DELLA COMMISSIONE NEL 2020	89
7.2.	PROCEDURA	90
8.	EFFETTI DEFLATTIVI SUL CONTENZIOSO GIURISDIZIONALE DELL'ATTIVITÀ GIUSTIZIALE DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO.....	92
9.	LE FUNZIONI CONSULTIVE DELLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO AI SENSI DELL'ARTICOLO 27 DELLA LEGGE N. 241/90.....	97
9.1.	I PARERI NEL 2020	98
9.2.	I PARERI SUDDIVISI PER AREA GEOGRAFICA DI APPARTENENZA DEL RICHIEDENTE	99
9.3.	I PARERI SUDDIVISI PER REGIONE DI APPARTENENZA DEL RICHIEDENTE.....	99
9.4.	I PARERI SUI REGOLAMENTI DELLE AMMINISTRAZIONI IN MATERIA DI DIRITTO DI ACCESSO	100
9.5.	I PARERI SUDDIVISI PER CATEGORIE DI RICHIEDENTI.....	102
9.6.	I PARERI RICHIESTI DAGLI ENTI LOCALI NEL 2020	106
9.7.	I PARERI RICHIESTI DALLE AMMINISTRAZIONI STATALI NEL 2020.....	106
10.	TEMATICHE MAGGIORMENTE RILEVANTI TRATTATE NELLE DECISIONI E NEI PARERI RESI DALLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO NELL'ANNO 2020	108

10.1	PARERI ESPRESSI DALLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI NELL'ANNO 2020	109
10.1.1	ACCESSO A COPIA DEI VERBALI DELLE SEDUTE DELLA COMMISSIONE PARITETICA	109
10.1.2.	ACCESSIBILITÀ DEI DOCUMENTI RELATIVI ALLA PROCEDURA DI INTERPELLO PER LA COPERTURA DI UN POSTO DI FUNZIONE DIRIGENZIALE DI LIVELLO GENERALE	112
10.1.3.	ACCESSIBILITÀ DEI DOCUMENTI RELATIVI ALLA PROCEDURA CONCORSUALE PER REFENDARIO T.A.R.	114
10.1.4.	RICHIESTA DI PARERE SU REGOLAMENTO CONCERNENTE I CASI DI ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI ACCESSO	115
10.1.5.	RICHIESTA DI PARERE SU REGOLAMENTO DISCIPLINANTE LE PROCEDURE DI ACCESSO DELLE UNIVERSITÀ.....	117
10.1.6.	RICHIESTA DI PARERE SU SCHEMA DI REGOLAMENTO DISCIPLINANTE IL FUNZIONAMENTO DEL COMITATO DI SICUREZZA FINANZIARIA.....	119
10.2	SELEZIONE DELLE DECISIONI PIÙ RILEVANTI RESE DALLA COMMISSIONE PER L'ACCESSO NELL'ANNO 2020	120
10.2.1	ACCESSO A DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA PENSIONE DI REVERSIBILITÀ DELLA MADRE DEFUNTA DELL'ACCEDENTE.....	120
10.2.2	ACCESSO AL VERBALE DEL CONSIGLIO DI ISTITUTO DA PARTE DI UNA STUDENTESSA	121
10.2.3	ACCESSO A DOCUMENTI AFFERENTI ALL'AVVIO DELL'ATTO DI CONTESTAZIONE NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE	122
10.2.4	ACCESSO DEL PADRE DEL MINORE DECADUTO DALLA POTESTÀ GENITORIALE A COPIA DELL'ISTANZA VOLTA AD OTTENERE IL CAMBIO DEL COGNOME DEL MINORE.....	123
10.2.5	ACCESSO AD ATTI RELATIVI A CONCESSIONE DEMANIALE MARITTIMA IN QUALITÀ DI CITTADINO RESIDENTE IN PROSSIMITÀ DELL'AREA MARITTIMA DATA IN CONCESSIONE - ACCESSO AMBIENTALE	125
10.2.6	ACCESSO A DOCUMENTAZIONE PATRIMONIALE E REDDITUALE DELLA PARTE CONVENUTA E DEBITRICE DELL'ACCEDENTE	126
10.2.7	ACCESSO A DOCUMENTAZIONE INERENTE LA POSIZIONE PREVIDENZIALE EX INPDAP DELL'ACCEDENTE	128
10.2.8	ACCESSO A DICHIARAZIONE DEI REDDITI , A CERTIFICAZIONE REDDITUALE , A COMUNICAZIONI INVIATE DA BANCHE ED OPERATORI FINANZIARI ALL'ANAGRAFE TRIBUTARIA RELATIVE AI RAPPORTI CONTINUATIVI, COMPRESI QUELLI DI DEPOSITO DI STRUMENTI FINANZIARI, ALLE OPERAZIONI DI NATURA FINANZIARIA ED AI RAPPORTI ANCHE IN QUALITÀ DI DELEGANTE O DI DELEGATO DEL CONIUGE , AL FINE DI ACCERTARE IN GIUDIZIO LE CONCRETE ED EFFETTIVE DISPONIBILITÀ ECONOMICHE, IN RELAZIONE AI BISOGNI DI CURA E TUTELA DELLA FIGLIA MINORE..	130
10.2.9	ACCESSO DIFENSIVO PREORDINATO ALL'ACQUISIZIONE DI DOCUMENTI LA CUI CONOSCENZA È NECESSARIA AI FINI DELLA CURA E DELLA DIFESA DEGLI INTERESSI GIURIDICI DELL'ACCEDENTE EX COMMA 7 DELL'ART. 24 DELLA LEGGE N. 241/1990.....	132
10.2.10	ACCESSO DI UN SINDACATO A DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA DISTRIBUZIONE DEL FONDO D'ISTITUTO.....	134
10.2.11	ACCESSO AGLI ATTI RELATIVI AL PROCEDIMENTO AVVIATO A SEGUITO DELLA PRESENTAZIONE DI UNA RICHIESTA VISTO DI INGRESSO IN ITALIA	136

10.2.12 ACCESSO ALLA RICHIESTA DI PROROGA DEI TEMPI CONCESSI ALL'UFFICIALE INQUIRENTE PER LA CONCLUSIONE DELL'INCHIESTA, NELL'AMBITO DEL PROCEDIMENTO DISCIPLINARE DI STATO PENDENTE A CARICO DELL'ACCEDENTE	137
10.2.13 ACCESSO ALL'AGGIORNAMENTO DELLE TABELLE PER IL CALCOLO DELLA RISERVA MATEMATICA AI FINI DELLA RICONGIUNZIONE E DEL RISCATTO AI SENSI DELLA LEGGE N. 45/1990 (AVVISO IN G.U. N. 59 DEL 12/03/2014)	138
10.2.14 ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA CONIUGE SEPARATA INERENTE LA POSIZIONE LAVORATIVA E PREVIDENZIALE, NONCHÉ RELATIVA ALLA CONCESSIONE DEL REDDITO DI CITTADINANZA A FAVORE DELLA STESSA.	140
10.2.15 ACCESSO AD ATTI AFFERENTI AL PROPRIO FASCICOLO ISTRUTTORIO PER LA NOMINA A GIUDICE DI PACE E RELATIVO ALLA PROCEDURA DI SELEZIONE PER L'AMMISSIONE AL TIROCINIO AI FINI DELLA RELATIVA NOMINA.....	141
10.2.16 ACCESSO AI DOCUMENTI INERENTI UN ESPOSTO PRESENTATO NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE	142
10.2.17 ACCESSO ENDOPROCEDIMENTALE DI CANDIDATO NON VINCITORE DELLA PROCEDURA DI VALUTAZIONE COMPARATIVA.....	144
10.2.18 ACCESSO DI ONLUS AD ATTI INERENTI PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO RELATIVO ALL'ARCHIVIAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI ASSOGGETTABILITÀ A VIA” DI UN AEROPORTO.....	145
10.2.19 ACCESSO DIFENSIVO	146
10.2.20 ACCESSO DEL COMMISSARIO LIQUIDATORE RICOGNIZIONI SULLA GESTIONE DELL'ATTIVITÀ AL FINE DI PREDISPORRE RELAZIONI DETTAGLIATE PERIODICHE DA INVIARE AL MISE	147
10.2.21 ACCESSO AL CALENDARIO TURNI 2020 PER LE FARMACIE RICHIESTO ALL'ORDINE DEI FARMACISTI	150
10.2.22 ACCESSO DI SOCIETÀ COOPERATIVA A DOCUMENTAZIONE POSTA ALLA BASE DEL PROVVEDIMENTO CON IL QUALE L'INPS AVEVA INTIMATO IL PAGAMENTO DELLA SOMMA EROGATA AD UN LAVORATORE ALLA SUE DIPENDENZE, A CAUSA DI UN INFORTUNIO SUL LAVORO.	151
10.2.23 ACCESSO AD ATTI DEL PROCEDIMENTO RELATIVO ALLA RICHIESTA DI RINNOVO DEL PROPRIO PERMESSO DI SOGGIORNO	152
10.2.24 ACCESSO AGLI ATTI INERENTI LE SEDUTE DEL SENATO ACCADEMICO DI CUI L'ACCEDENTE È COMPONENTE.	153
10.2.25 ACCESSO A DOCUMENTAZIONE RELATIVA AI COSTI PER LE ATTIVITÀ DI DISMISSIONE E TRASFERIMENTO DELLE UTENZE DI TELEFONIA DA PARTE DI ASSOCIAZIONE PER LA TUTELA DEI CONSUMATORI	154
10.2.26 ACCESSO AD ATTI INERENTI PROVVEDIMENTO DI "CENSURA" NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE.	156
10.2.27 ACCESSO AL PREAVVISO DI RIGETTO RELATIVO AD UN PROCEDIMENTO DI “COMPONIMENTO DI PRIVATO DISSIDIO” EX ART 5 DEL R.D. N. 635/1940 A SUA VOLTA RIFERITO AL MANCATO PAGAMENTO DI COMPENSI PROFESSIONALI DOVUTI ALL'ACCEDENTE.....	158
10.2.28 ACCESSO A DOCUMENTAZIONE INERENTE L'ISTRUTTORIA DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO VOLTO AL RICONOSCIMENTO DELLO STATUS DI “EQUIPARATO VITTIMA DEL DOVERE” IN CAPO ALL'ACCEDENTE	159
10.2.29 ACCESSO A DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA PROPRIA POSIZIONE PERSONALE ED IN PARTICOLARE ALLE DENUNCE CONTRIBUTIVE ESEGUITE DALL'INAIL RELATIVAMENTE AI VERSAMENTI PREVIDENZIALI OPERATI IN RELAZIONE AI REDDITI EROGATI ALL'ACCEDENTE.....	161

10.2.30 ACCESSO A VERBALE DI INVALIDITÀ CIVILE A FRONTE DEL QUALE È STATA RICONOSCIUTA L'INDENNITÀ DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA DEFUNTA MADRE DELL'ACCEDENTE.....	162
10.2.31 ACCESSO AD ATTI E DOCUMENTI COSTITUENTI I PROCEDIMENTI DISCIPLINARI POSTI IN ESSERE NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE	163
10.2.32 ACCESSO A DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI SOCIETÀ CONSORTILE PER AZIONI PUBBLICA CHE ESERCITA ATTIVITÀ DI GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI PER ALCUNI COMUNI, RICHIAMATA NELLA COMUNICAZIONE DELL'ESITO DI PROCEDIMENTO DISCIPLINARE NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE, ALL'ESITO DEL QUALE GLI ERA STATO INTIMATO IL LICENZIAMENTO.	165
10.2.33 ACCESSO AD ATTI DEL PROCEDIMENTO RELATIVO ALLA RICHIESTA DI PERMESSO DI SOGGIORNO CONNESSO ALLA DOMANDA DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE DELL'ACCEDENTE	166
10.2.34 ACCESSO AI DOCUMENTI INERENTI CONCORSO STRAORDINARIO DOCENTI, AL QUALE L'ACCEDENTE AVEVA PARTECIPATO.....	167
10.2.35 ACCESSO ENDOPROCEDIMENTALE.....	168
10.2.36 ACCESSO AL GIORNALE LAVORI S.P E AL LIBRETTO DELLE MISURE DA PARTE DI SRL SUB-AFFIDATARIA DEI LAVORI MEDESIMI.	169
10.2.37 ACCESSO A ATTI INERENTI LO STANZIAMENTO E L'EROGAZIONE DI SOMME NEI CONFRONTI DELL'ISTITUTO STATALE PRESSO IL QUALE L'ACCEDENTE È LAVORATORE CON CONTRATTO DI COLLABORAZIONE CONTINUATIVA	170
10.2.38 ACCESSO A DOCUMENTI RIGUARDANTI LA PROPRIA PENSIONE DI REVERSIBILITÀ	171
10.2.39 ACCESSO DI ORGANIZZAZIONE SINDACALE ALLA RELAZIONE INVIATA DAL DIRIGENTE SCOLASTICO ALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE	172
10.2.40 ACCESSO AD ATTI DEL PROCEDIMENTO RELATIVO ALLA RICHIESTA DI CONCESSIONE DELLA CITTADINANZA ITALIANA	174
10.2.41 ACCESSO DI PROPRIETARIA DI UN IMMOBILE A ORDINANZA DEL SINDACO DI DEMOLIZIONE DI UNA CONFINANTE TETTOIA INI ETERNIT	174
10.2.42 ACCESSO A COPIA DELLA DETERMINAZIONE E DEL FOGLIO DI CALCOLO RELATIVA AL TRATTAMENTO DI FINE SERVIZIO DELL'ACCEDENTE	175
10.2.43 ACCESSO A RELAZIONE ISTRUTTORIA REDATTA DALL'INPS A SEGUITO DI RICORSO PRESENTATO AL COMITATO PROVINCIALE DALL'ACCEDENTE.	176
10.2.44 ACCESSO DI DOCENTE ALLA PROPOSTA DI MODIFICA DEI PIANI DI STUDI CHE L'ACCADEMIA DI APPARTENENZA DELL'ACCEDENTE HA RIVOLTO AL MINISTERO COMPETENTE.....	177
10.2.45 ACCESSO DI UN LUOGO TENENTE A SEGNALAZIONI CHE IL COMANDO DI APPARTENENZA HA INOLTRATO AI SUPERIORI COMANDI A SEGUITO DI ATTIVITÀ ISTITUZIONALE CONCLUSA.....	178
10.2.46 ACCESSO A VERBALE DELLA DELIBERAZIONE DEL COLLEGIO DEI DOCENTI AVENTE AD OGGETTO PROGETTO DI CUI L'ACCEDENTE È CURATORE – ACCESSO ENDOPROCEDIMENTALE	179
10.2.47 ACCESSO DI UN DOCENTE A DOCUMENTI ATTESTANTI IL PUNTEGGIO CURRICOLARE DI SERVIZIO DI UN COLLEGA CHE PRECEDE L'ACCEDENTE NELLA POSIZIONE IN GRADUATORIA PROVINCIALE PER LE SUPPLENZE.....	181
10.2.48 ACCESSO A DOCUMENTI CONTENUTI NEL FASCICOLO RELATIVO A PROCEDIMENTO DISCIPLINARE AVVIATO NEI CONFRONTI DELL'ACCEDENTE E CONCLUSOSI CON L'IRROGAZIONE DI UNA SANZIONE A CARICO DEL MEDESIMO.....	183

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1 - Riunioni della Commissione per l'accesso dal 2006 al 2020	41
Figura 2 - L'attività della Commissione per l'accesso dal 2006 al 2020	42
Figura 3 - Atti istruiti dalla struttura di supporto alla Commissione	44
Figura 4 - Riunioni della Commissione dal 2006 al 2020	50
Figura 5 - Dettaglio dei lavori della Commissione nell'anno 2020	51
Figura 6 – Ricorsi presentati nel 2020 per amministrazione resistente	54
Figura 7 – Percentuali dei ricorsi presentati nel 2020 per amministrazione resistente in ordine decescente	55
Figura 8: Amministrazioni suddivise per macrocategorie	58
Figura 9- Macrocategorie di Amministrazioni resistenti	59
Figura 10 - Incidenza percentuale sul totale Ministeri per singola amministrazione	60
Figura 11 - Ricorsi contro il Ministero dell'Istruzione nel 2020	61
Figura 12 – Ripartizione dei ricorsi nel settore Difesa	63
Figura 13 - Ricorsi contro il Ministero dell'Interno nel 2020	64
Figura 14 - Ricorsi contro l'Amministrazione della Giustizia nel 2020	65
Figura 15 - Ricorsi contro il Ministero del lavoro nel 2020	66
Figura 16 - I ricorsi contro il MEF nel 2020	67
Figura 17 - Ripartizione dei ricorsi nel settore sanitario nel 2020	68
Figura 18 - Ricorsi contro i dinieghi di accesso del settore del Welfare	69
Figura 19 - Ricorsi contro gli Ordini professionali nell'anno 2020	70
Figura 20 – Ricorsi avverso gli Enti locali	71
Figura 21 - Ricorsi contro le amministrazioni locali rispetto al totale nel 2020	73
Figura 22 - Percentuale di ricorsi per area geografica nel 2020	74
Figura 23 – Percentuale di ricorsi per regione	75
Figura 24 - Andamento ricorsi dal 2009 al 2020	76
Figura 25 - Esiti dei ricorsi a raffronto dal 2009 al 2020	77
Figura 26 - Esiti dei ricorsi nell'anno 2020	78
Figura 27 - Ricorsi accolti dal 2009 al 2020	82
Figura 28 - Ricorsi parzialmente accolti dal 2009 al 2020	83
Figura 29 - Ricorsi respinti dal 2009 al 2020	84
Figura 30 - Inammissibili dal 2009 al 2020	85
Figura 31 - Ricorsi improcedibili per cessata materia del contendere	86
Figura 32 - Ordinanze istruttorie dal 2009 al 2020	87
Figura 33 - Ricorsi irricevibili dal 2009 al 2020	88
Figura 34 - Gli interventi della Commissione dal 2006 al 2020	90
Figura 35 - Effetti deflattivi sul contenzioso in materia d'accesso dinanzi al TAR	94
Figura 36 - Decisioni della Commissione impugnate al TAR dal 2006 al 2020	94
Figura 37 - Andamento dei pareri della Commissione dal 2006 al 2020	98
Figura 38 - Distribuzione geografica dei pareri in percentuale nel 2020	99
Figura 39 - Distribuzione dei pareri per regione nel 2020	100
Figura 40 - Pareri sui regolamenti nel 2020 rispetto al totale	101
Figura 41 - numero di pareri per macro-categoria di richiedenti nel 2020	103

Figura 42 - Pareri per singola categoria di richiedente nell'anno 2020	103
Figura 43 - suddivisione delle richieste di parere negli enti locali nel 2020.....	106
Figura 44 - Pareri resi alle amministrazioni statali nel 2020	107