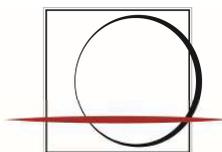


POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

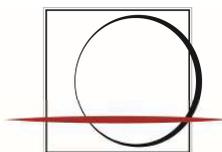
- del nuovo permesso di soggiorno elettronico; nell'ambito della produzione di carte plastiche è stato acquistato un nuovo impianto di laminazione inlay e un sistema digitale X-RAY per la verifica di inlay RFID passaporti e cards;
- *Produzioni Tradizionali* nella produzione dei bollini farmaceutici è stato eseguito un *upgrade* della macchina da stampa tramite l'acquisto di un sistema di controllo totale del taglio; è stato completato l'*upgrade* delle macchine per la stampa delle bobine presso lo Stabilimento di Foggia; per avviare la produzione dei contrassegni tabacchi e vini nel nuovo formato è stata aggiornata l'attuale linea da taglio Atlas; è stato eseguito l'*upgrade* di tutte le teste da stampa inkjet Kodak per la produzione di contrassegni vini adesivi, montate sugli impianti di personalizzazione presso gli stabilimenti OCV e Foggia; è stato acquistato un nuovo impianto CTOP per la produzione di lastre per stampa offset; è stato eseguito un *upgrade* della macchina Gallus per la stampa di francobolli ed etichette adesive; infine per incrementare la capacità di triturazione degli scarti di produzione, in linea con le maggiori esigenze di sicurezza sono stati acquistati nuovi triturator;
 - *Monetazione Numismatica e Medagliistica* nello stabilimento Zecca è stata acquistata una macchina per l'elettroerosione a filo per la produzione di materiale e un sistema automatico di stampa a tampone su monete e medaglie; un sistema laser di scansione utilizzato per digitalizzare le modellazioni in gesso ed in acciaio; è stato eseguito un *upgrade* della pressa monetaria verticale; nello stabilimento di Verrès è stata acquistata la pressa Balconi e una rettificatrice tangenziale di precisione per la produzione di tondelli metallici;
 - *Information Technology* al fine di garantire la Continuità Operativa, anche in linea con il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), sono state avviate una serie di attività volte a garantire la *Business Continuity* e il *Disaster Recovery* di tutti i servizi interni ed esterni erogati, al fine di minimizzare gli effetti distruttivi, o comunque dannosi, determinati da gravi emergenze o eventi "catastrofici" che ne inficino la regolare erogazione o, nei casi più gravi, determinino un'interruzione degli stessi con conseguente perdita di dati. La continuità operativa sarà gestita secondo un modello suddiviso su tre livelli: Sito primario (SP) presso la sede di Roma – Padiglione C; Sito di Business Continuity (BC) presso la sede di Roma – via Gino Capponi, per la replica sincrona di tutti i servizi erogati dal Poligrafico (sia interni che esterni); Sito di Disaster Recovery (DR) presso la sede di Foggia, per la replica asincrona di tutti i servizi erogati dal Poligrafico (sia interni che esterni). Sono state acquistate nuove licenze software per i database Oracle; avviato il sito di



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Disaster Recovery presso il Centro Unico di Backup (CUB) del Ministero dell'Interno; infine completamento del rinnovo tecnologico del *Data Center* primario;

- *Investimenti e Ristrutturazioni immobiliari* sono proseguiti i lavori di riqualificazione e adeguamento degli impianti e avviati nuovi investimenti come il nuovo impianto di prevenzione incendi nei siti di Roma; per il Polo Salario è stata inoltre completata la realizzazione del centro operativo che permetterà l'accorpamento delle funzioni di controllo della sicurezza e dell'impiantistica a servizio degli edifici, attraverso un sistema integrato con le funzionalità di un moderno Building Management System; sono stati eseguiti i lavori finalizzati all'allestimento del Data Center di Business Continuity con annessi impianti tecnologici a supporto presso lo Stabilimento Zecca; è iniziato il progetto di riqualificazione e restauro dell'immobile di via Principe Umberto con la ristrutturazione di alcuni locali posti al piano terra per l'avvio della mostra "ARS Metallica" inaugurata a dicembre 2018 per i 110 anni della Scuola dell'Arte della Medaglia; è stata completata la segregazione dei reparti tramite l'acquisto di bussole automatiche presso lo Stabilimento OCV; è stato realizzato un nuovo sistema di videosorveglianza e un nuovo impianto per il trattamento delle acque a servizio della centrale termica dello Stabilimento di Foggia e sono stati eseguiti interventi di adeguamento su diversi edifici per l'installazione della nuova macchina continua in tondo e delle produzioni di elementi di sicurezza (olografia e applicazione ologrammi); per lo stabilimento di Verrès si è proceduto con l'installazione del nuovo impianto di videosorveglianza, con l'incapsulamento e rimozione delle coperture di materiale contenente amianto in matrice compatta, con la progettazione di una nuova sezione biologica per il trattamento di depurazione delle acque, con l'esecuzione di tutte le opere necessarie per la realizzazione degli ammodernamenti delle nuove linee e delle centrali elettriche di stabilimento.
- *Attività di miglioramento di processo/prodotto* sono stati prodotti e forniti i primi tasselli tabacchi con formato ridotto, rispondenti ai nuovi regolamenti europei; è stato avviato un progetto per la migrazione dei sistemi di asciugatura UV attualmente installati verso sistemi a LED in previsione dell'uscita della nuova normativa europea riguardante le lampade a vapori di sodio; sono stati inseriti dati di produzione tramite maschere facilitate; è stato revisionato il processo di produzione dei bollini in conformità alla normativa GMP; è stato eseguito un *upgrade* dell'impianto Drent con l'inserimento di teste digitali, stacker in linea e



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

uscita funfold per la produzione in un unico passaggio macchina di prodotti per la motorizzazione e Modus. Nel settore delle Produzioni Tradizionali sono stati inseriti dati di produzione tramite maschere facilitate e avvio del processo Datacollection per la produzione del passaporto e un sistema di controllo al 100%, con rilettura integrale dei dati nella linea di personalizzazione CIE.

○ *Progetti in corso di realizzazione*

Nel corso del 2018 sono state avviate diverse procedure di gara per consentire di completare gli investimenti previsti dal Piano Industriale.

In particolare, è proseguita l'internalizzazione delle produzioni olografiche, iniziata nel 2017, il nuovo reparto Olografico, presso lo stabilimento di Foggia, sarà completato nel corso del 2019, con l'acquisto di una macchina da stampa rotocalcografica, un metallizzatore, una caldaia post-combustione, le linee di taglio primario e secondario, un sistema di visione ologrammi, l'embosser.

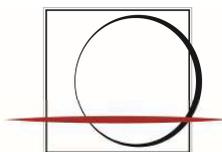
A completamento della seconda macchina continua sarà implementato nei primi mesi del 2019 il sistema MTS e Isravisision sulle linee di produzione della carta per la tracciatura del foglio ed il controllo della filigrana, direttamente in fase di produzione, sulle macchine di applicazione ologramma e taglierina BW per il controllo del prodotto sull'intero processo produttivo.

Il progetto per il revamping della linea targhe presente nello Stabilimento di Foggia è iniziato nel 2017 e prevede un nuovo forno e un sistema di verniciatura delle targhe che consentirà di avere un prodotto più performante in termini qualitativi e produttivi. Saranno implementati un nuovo sistema di automazione di processo e di controllo qualità, una nuova paginatrice per la realizzazione dell'imbutitura automatica e personalizzata della targa auto, che offrirà la possibilità di produzione della targa "personale", e renderà la fase di imbutitura completamente automatizzata.

È in fase di collaudo il nuovo impianto targhe, tecnologicamente avanzato, presso lo stabilimento di Verrès che sarà operativo già nei primi mesi del 2019.

Sono stati avviati i lavori di restauro e consolidamento dell'immobile vincolato, la ciminiera dell'ex impianto Lurgi, lavori che si concluderanno nel primo quadrimestre 2019.

Al fine di valutare l'interesse storico e artistico dei fabbricati presenti nello Stabilimento di Foggia e risalenti all'epoca di prima realizzazione è stato avviato un rapporto di collaborazione con la Soprintendenza dei beni culturali ed artistici.



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Valutata l'opportunità di produrre il nuovo libretto con pagina dati in policarbonato, è previsto l'acquisto di un nuovo impianto per la produzione ed inizializzazione di Passaporti con pagina dati in policarbonato, di una macchina per la costruzione e di un impianto di taglio di inlay elettronici.

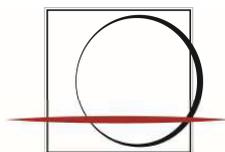
Sono in fase avanzata i lavori per la realizzazione del nuovo Data Center Green presso lo stabilimento di Foggia, un data center modulare di ultima generazione che svolgerà funzioni sia di sito Disaster Recovery per il Poligrafico sia di sito attivo per l'erogazione di Servizi IT per la altre PA.

È in fase di realizzazione, presso lo Stabilimento di Foggia, un nuovo reparto per la personalizzazione delle CIE e cards, che garantirà un back up di queste produzioni ed offrirà una maggiore garanzia sulle consegne rispetto ai fabbisogni dei documenti di riconoscimento.

Proseguono le analisi circa l'automazione logistica dei magazzini con un sistema di automazione di magazzino comprendenti traslo-elevatori, sistemi di movimentazione e software di gestione integrati.

Nel settore della stampa sono iniziati investimenti volti alla realizzazione di un nuovo impianto di stampa serigrafica a 2 colori, all'upgrade del secondo impianto di stampa Gallus per inserimento stampa digitale a colori e a un nuovo impianto per stampa offset UV da foglio 70x100.

Infine è previsto l'acquisto di una macchina da stampa digitale per la tracciabilità e la sicurezza dei prodotti con la possibilità di stampa su ologramma del "dato variabile".



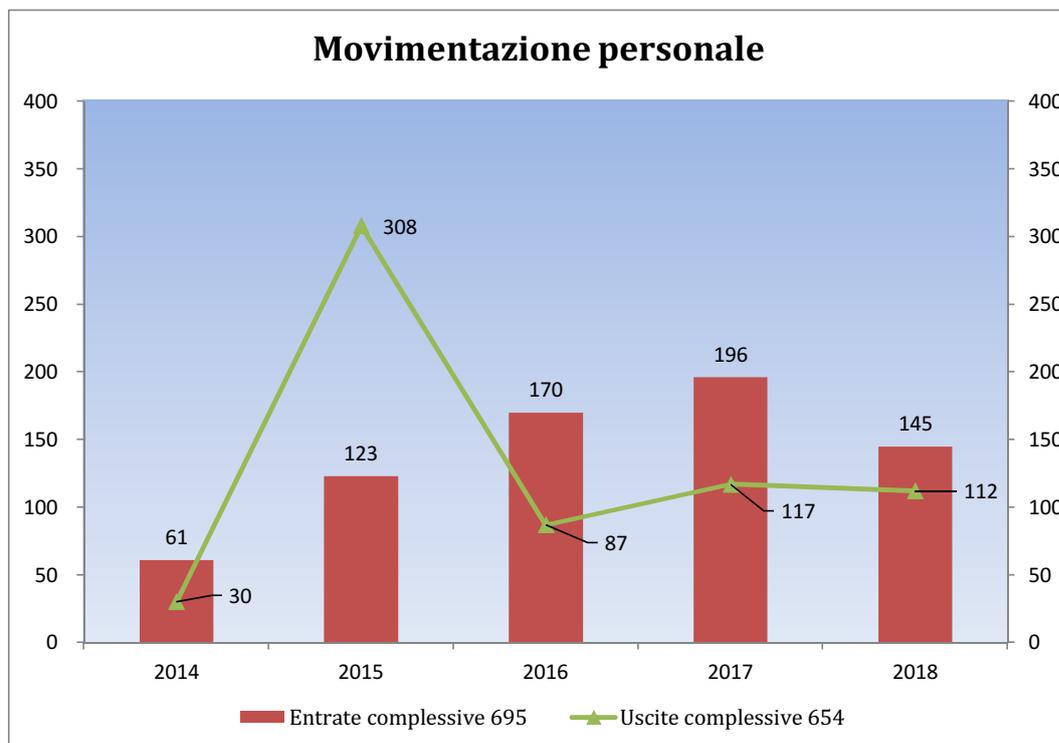
POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

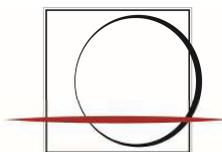
Risorse Umane ed Organizzazione – Relazioni Industriali

Alla data del 31 dicembre 2018 i dipendenti del Poligrafico risultano essere pari a 1770 unità, 34 in più rispetto al 31 dicembre 2017 (+1,9%).

In linea con gli obiettivi di Piano e con il processo di innovazione produttiva e tecnologica in atto in tutti i settori produttivi aziendali, è proseguito il programma di rinnovamento professionale ed anagrafico, finalizzato a creare le condizioni per un più adeguato assetto organizzativo.

Il piano di assunzioni realizzato nell'anno ha portato all'inserimento di 145 unità (4 dirigenti, 24 direttivi, 29 impiegati e 88 operai) più un reintegro (+8,4% rispetto al 2017), con un'età media di 33 anni. Le uscite rilevate sono state 112 (-6,5% rispetto al livello di fine 2017), con un'età media pari a 57 anni; in particolare hanno lasciato il servizio 2 dirigenti, 3 quadri, 15 direttivi, 51 impiegati e 41 operai. L'80% del personale uscito (90 risorse) ha scelto di aderire volontariamente al piano di incentivazione all'esodo. Le rimanenti 22 cessazioni si sono distribuite tra dimissioni volontarie (18) e altre motivazioni (4). Il ricambio generazionale è stato pari al 15% circa sul dato medio di periodo.





POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Nel corso del 2018 l'azienda ha fatto ricorso a contratti di somministrazione, per sopperire alle esigenze temporanee, sia della produzione sia delle attività di staff. Al 31 dicembre si registrano 90 posizioni attive.

La ripartizione del personale per insediamenti produttivi e per qualifica funzionale, comparata con il valore puntuale alla fine dell'anno precedente, è la seguente:

Insedimenti Produttivi	Dirigenti ed Impiegati	Operai	Totale 2018	Totale 2017
Officina Carte Valori e Produzioni Tradizionali	200	439	639	586
Foggia	100	163	263	274
Zecca	66	84	150	157
Verrès	9	19	28	27
Sviluppo Soluzioni integrate	91	0	91	91
Sistemi Informativi e Servizi IT	241	0	241	259
Funzioni Centrali	352	6	358	342
Sub Totale			1.770	
Personale in somministrazione			90	
Totale	1.059	711	1.860	1.736

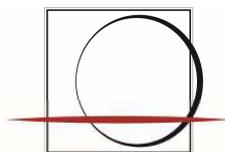
L'età media del personale in forza al 31 dicembre è pari a 45,5 anni in ulteriore riduzione rispetto agli anni precedenti (46,3 anni nel 2017, 47,5 anni nel 2016).

Sesso/Età	20 ≤ Età ≤ 30	31 ≤ Età ≤ 40	41 ≤ Età ≤ 50	51 ≤ Età ≤ 60	over 60	Totali	%
Femmine	42	102	103	129	53	429	24,24
Maschi	226	317	246	352	200	1.341	75,76
Totale	268	419	349	481	253	1.770	100,00

L'analisi della composizione degli organici, per livello di istruzione, evidenzia che l'85% del personale del Poligrafico ha un titolo di studio medio-alto, percentuale che è pari al 100%, se si analizza il livello di istruzione dei soli nuovi ingressi.

La tabella sotto indicata pone in evidenza la distribuzione per qualifiche e livello di scolarità conseguito:

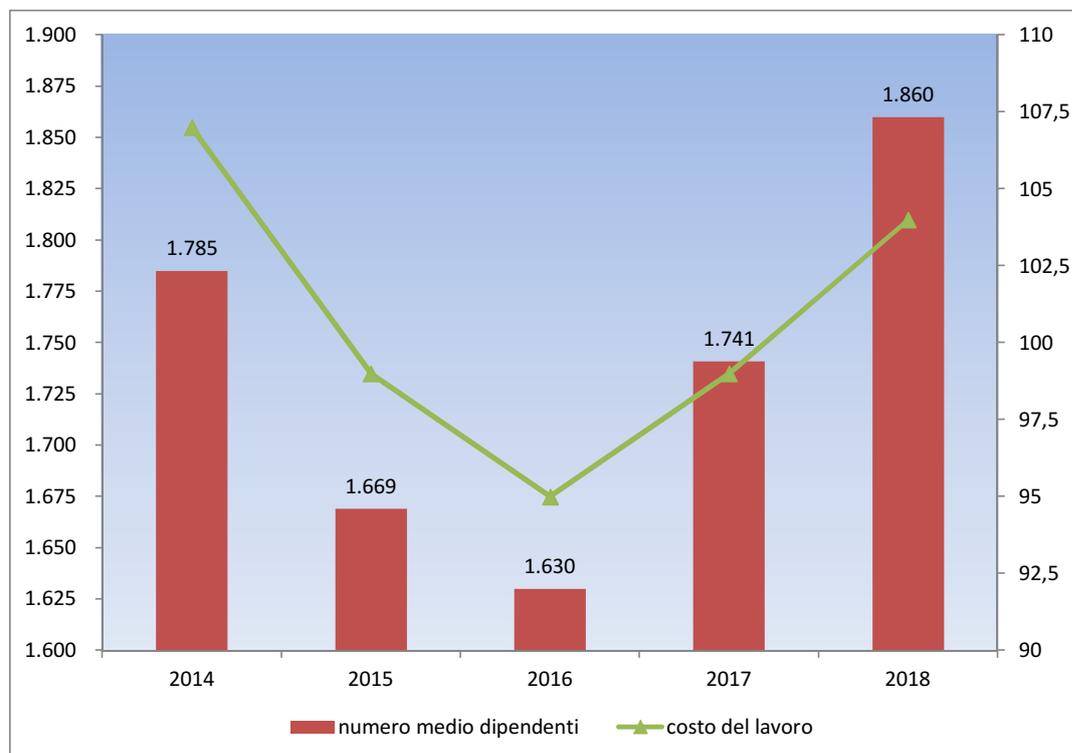
Qualifica/Scolarità	Laurea	Diploma	Media	Elementare	Totali
Dirigenti e direttivi	260	206	9	0	475
Impiegati	135	383	65	1	584
Operai	12	509	188	2	711
Totale	407	1.098	262	3	1.770

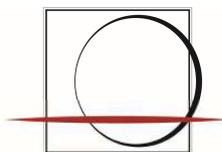


POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

È risultato in aumento il numero delle giornate lavorate pro capite nel 2018 (204,9 vs 203,5), per l'effetto combinato dell'aumento della presenza media di risorse rispetto al 2017 (15 unità in più). Sono risultati in aumento gli utilizzi di permessi per ferie, rao e rol (25,4 vs 23,9).

Il tasso di assenteismo rivela un lieve incremento di circa lo 0,2% (pari a 0,79 giornate in più), attestandosi intorno all'8,26%. Nella sua componente sono aumentate le assenze per malattia, soprattutto per il personale operaio, maternità, infortuni e permessi non retribuiti. In controtendenza è risultato l'andamento dei permessi ex lege 104/92, probabilmente in funzione del ricambio generazione in atto. Tali indicatori non hanno avuto un andamento omogeneo nelle diverse strutture aziendali: gli stabilimenti di Verrès e Foggia mostrano dei tassi inferiori alla media; le funzioni centrali sono complessivamente in linea con il dato aziendale (8,1% per il 2018); l'Officina Carte Valori e lo stabilimento Zecca si attestano a tassi superiori alla media. L'utilizzo del lavoro straordinario è complessivamente in aumento nel corso del 2018 soprattutto con riferimento agli stabilimenti Officina Carte Valori e Zecca rispettivamente +91% e +40%; incremento in parte compensato da un minor ricorso al lavoro straordinario da parte degli stabilimenti di Foggia, Verrès e delle strutture centrali (-6,6%).





POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Il costo complessivo del lavoro al 31 dicembre 2018, ammonta a circa 104 milioni di euro, in aumento rispetto al consuntivo dell'anno precedente, conseguenza delle politiche gestionali attuate con il rinnovamento e la razionalizzazione degli organici. La variazione è dovuta per il 31% ad un maggiore ricorso al lavoro in somministrazione (circa 2,2 milioni di euro, per il 20% ad un incremento delle politiche retributive individuali e collettive, infine per il 25% ad un incremento delle risorse medie, delle prestazioni straordinarie.

Organizzazione

A seguito dell'evoluzione del Poligrafico quale polo tecnologico in grado di integrare fabbrica evoluta e sistema di sviluppo soluzioni digitali, si è reso necessario intervenire sul modello organizzativo attraverso la costituzione di nuove Strutture, quali:

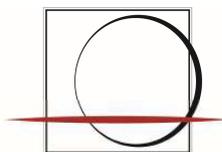
- *Direzione Tecnica* a cui è affidata la responsabilità di definire le *best practice* di riferimento per le produzioni industriali e per i processi manutentivi degli impianti, di sviluppare il nuovo modello integrato di qualità aziendale (requisiti di prodotto, processi produttivi e sistema di certificazione), nonché di seguire l'evoluzione delle tecnologie produttive e dei diversi modelli di fabbrica;
- *Funzione Pianificazione Strategica e Controllo Progetti* per il monitoraggio dei progetti di investimento e sviluppo aziendale;
- *Funzione Studi di Settore e Sostenibilità* per lo studio dei *trend* commerciali nei settori presidiati dal Poligrafico, al fine di integrare la lettura delle prospettive di sviluppo in un quadro di sempre maggiore sostenibilità.

Infine, al fine di creare un presidio organizzativo d'integrazione nei processi amministrativi, l'attività del *controllo di gestione* è stata ricompresa all'interno della Direzione Amministrazione e Finanza, rinominata *Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo*.

A testimonianza di un impegno aziendale in termini di sostenibilità del Poligrafico, è stata costituita la *Fabbrica delle Arti e dei Mestieri* con finalità sia di valorizzazione del patrimonio storico/artistico del Poligrafico e del sito di Via Principe Umberto, sia di contributo al recupero ambientale e sociale di un quartiere romano in difficoltà.

Inoltre, è stata istituita la figura del *Senior Advisor per la Digitalizzazione della PA* per supportare il Vertice aziendale nella valutazione delle iniziative da intraprendere al fine di contribuire – sulla base delle competenze del Poligrafico – al processo di innovazione digitale delle Istituzioni Pubbliche.

Formazione



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Il 2018 si è caratterizzato – oltre che nel prosieguo delle iniziative destinate all’aggiornamento delle competenze in ambito produttivo e al supporto dei diversi processi di certificazione – all’avvio di progetti di formazione finalizzati a sostenere un percorso di crescita e sviluppo di una cultura manageriale che possa rappresentare un punto di riferimento per il Poligrafico, oggi e per il futuro. Particolare attenzione è stata rivolta alla diffusione delle linee guida in materia di D.lgs. 231/2001, Codice Etico, Anticorruzione, Trasparenza e Privacy e su Norme e Certificazioni ISO.

Tra i progetti più rilevanti avviati nel corso dell’anno si evidenziano le iniziative di Team Building e Project Management e le giornate dedicate all’evento “Cyber Security Awareness”.

L’attuale modello organizzativo adottato dall’Azienda necessita di comportamenti organizzativi coerenti, nonché di nuovi strumenti e competenze, tra i quali il Project Management.

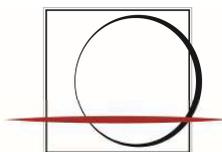
A tale riguardo, sono stati organizzati appositi interventi con sessioni formative di livello base e avanzato utili alla preparazione dell’esame di certificazione. Le classi, a carattere eterogeneo, hanno inoltre facilitato lo scambio e l’incontro tra competenze e professionalità di diversa natura.

Infine, il progetto pilota Team Building, dedicato a quattro Direzioni aziendali, è nato con l’obiettivo di sviluppare il “lavoro in team” come modello organizzativo di riferimento aziendale, fondato sulla capacità di integrazione e collaborazione tra le persone, modalità sempre più diffusa di sviluppo e innovazione continua.

Durante l’anno sono state erogate oltre 20.000 ore di formazione in house e presso enti esterni, coinvolgendo le risorse di tutte le sedi aziendali, per un totale di circa 3.500 partecipazioni su 260 tipologie di corsi. A supporto dei Processi produttivi che seguono sono state erogate n. 1.300 ore di attività di Addestramento su macchina per Personale Diretto di Produzione (Coniazione Monete; Produzione Medaglie; Bollini; Gioco Lotto; CIE; Stampa digitale; Grafica di Sicurezza; Sistemi Olografici; Preparazione; Programmable Logic Control; Sistemi di Anticontraffazione). La formazione tecnico-specialistica ha riguardato diverse tematiche, in linea con il processo di aggiornamento e di adeguamento professionale alle nuove sfide aziendali (Normativa sul Lavoro, Previdenza, Codice Appalti, Contabilità e Bilancio, Smart Working, Welfare, Sistemi di “knowledge sharing”, ecc.).

Il costo sostenuto dall’Azienda (circa 460 mila euro) è stato finanziato in parte da Fondimpresa.

Ricerca e selezione di personale



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Conseguentemente al piano di turn over generazionale e professionale in atto, nel corso dell'anno è continuato il programma – così come evidenziato nell'ambito del Piano Industriale – di ricerca di nuovo personale al fine di potenziare il patrimonio tecnico e tecnologico delle competenze professionali ed organizzative, in linea con i pilastri aziendali di evoluzione del business, innovazione e sicurezza, con un riguardo particolare alla sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

Nel corso dell'anno sono stati pubblicati n. 20 Job Alert sul sito aziendale, utilizzando anche canali di pubblicità per ulteriori ricerche di tirocini quali: Placement Office Universitari, Scuole Specialistiche ed Enti Formativi.

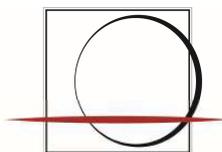
In considerazione dell'elevato numero di selezioni aperte, si è proceduto ad affidare l'incarico - tramite indizione di gare - anche a società esterne specializzate in Ricerca e Selezione di personale. Al contempo, nell'ambito delle selezioni per le quali non è stato richiesto l'intervento delle società esterne, si è proceduto ad effettuare lo screening su oltre 700 Curricula ricevuti al fine di verificare la rispondenza dei CV ai requisiti richiesti.

In generale, dall'esito dei vari screening, sono stati intervistati circa 500 candidati ritenuti maggiormente idonei, valutati mediante assessment (prove di gruppo con erogazione di test specifici logici, psicoattitudinali e questionari di personalità) e/o colloqui individuali.

Inoltre, in merito alla necessità di rafforzare il posizionamento del Poligrafico nei confronti dei giovani laureati provenienti dalle Università di maggiore interesse per l'Azienda, è stato attivato un progetto di Employer Branding sul territorio nazionale attraverso il coinvolgimento attivo delle strutture produttive, di R&S e di sviluppo business che proseguirà anche nel corso del 2019.

Relazioni Industriali

Nel corso del 2018 le attività riconducibili alle Relazioni Industriali sono state teatro di diverse trattative volte sia a sostenere l'evoluzione dei processi e l'organizzazione degli Stabilimenti, sia a definire tematiche di competenza del primo livello di contrattazione collettiva. Una delle più rilevanti e impegnative è stata la trattativa riguardante il rinnovo del Premio di Risultato, riferito al triennio 2018-2020, conclusasi a giugno 2018 con la sottoscrizione del relativo Accordo. Mediante questa intesa, l'Azienda e le OO.SS. hanno convenuto una nuova definizione del Premio, recependo sia le linee dell'ultimo Piano Industriale e del nuovo assetto organizzativo del Poligrafico. Le Parti, infatti, hanno definito un Premio di Risultato che ha come oggetto – oltre a parametri di produttività generale – specifici indicatori finalizzati a misurare incrementi di



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

redditività, produttività ed altri elementi rilevanti non solo esclusivamente su fattori di natura produttiva, ma anche di sviluppo del prodotto e innovazione tecnologica. Inoltre, mediante tale Accordo, le Parti hanno inteso rimodulare i criteri di correlazione tra il tasso di assenza individuale e l'erogazione del premio, introducendo un nuovo parametro determinato non solo dal mero calcolo numerico delle giornate di assenza, ma anche da una valutazione "qualitativa" delle tipologie di assenze che più impattano sul processo produttivo. Le Parti hanno inoltre convenuto che annualmente verrà stabilito un obiettivo particolarmente rilevante per l'Azienda che, se raggiunto, avrà un effetto moltiplicatore sull'importo del premio erogato al personale di stabilimento.

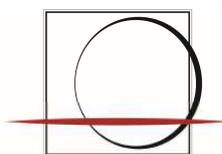
Nell'ottica di voler rafforzare quanto già attuato dall'Azienda in materia di Welfare, nonché incentivarne l'utilizzo da parte dei dipendenti, è stata introdotta la possibilità per i dipendenti di destinare il Premio di Risultato in tutto o in parte a servizi di Welfare Aziendale.

Nel corso del 2018 è stato sottoscritto l'Accordo relativo all'applicazione dell'art. 4 commi da 1 a 7 ter, della Legge n. 92/2012, così come modificata dalla Legge n. 205/2017 cosiddetta "Isopensione". L'Azienda, in coerenza con il Piano Industriale, ha inteso continuare il processo di turn over qualitativo del personale per il rinnovo delle competenze professionali e il ricambio generazionale, a sostegno del processo di evoluzione tecnologica e produttiva. L'istituto normativo "Isopensione", che si affianca a quello dell'"esodo incentivato" già applicato, consente di accompagnare all'uscita anticipata quei dipendenti che raggiungono i requisiti minimi per il pensionamento di vecchiaia o anticipato nei sette anni successivi alla cessazione del rapporto di lavoro.

Infine si è conclusa la trattativa con le OO.SS. firmatarie dei CCNL vigenti in azienda (Grafici e Metalmeccanici) relativamente al delicato e importante tema del passaggio dal CCNL metalmeccanici al CCNL Grafici che ha interessato i dipendenti dello Stabilimento di Verrès. Al fine di uniformare il CCNL applicato a tutte le sedi aziendali, il Poligrafico, in data 5 settembre 2018, ha manifestato l'intenzione di recedere dal "CCNL metalmeccanici industria" e di applicare il "CCNL delle Aziende Grafiche e Affini e delle Aziende Editoriali anche Multimediali". Successivamente, in data 6 dicembre 2018, le Parti si sono incontrate e hanno sottoscritto un accordo volto a definire le modalità relative al passaggio tra i suddetti CCNL e l'armonizzazione di tutti i trattamenti economici e normativi.

Servizi Generali

Nel corso del 2018 è proseguito il piano di razionalizzazione e riorganizzazione delle attività presidiate dai Servizi Generali - incentrato su obiettivi di miglioramento



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

dell'efficienza e qualità dei servizi erogati – attraverso l'internalizzazione di attività, la standardizzazione delle dotazioni aziendali (PC e stampanti), la riorganizzazione del magazzino “beni di consumo” nonché la ridefinizione dei processi di gestione del lay out. L'attività di riorganizzazione del magazzino ha consentito la centralizzazione dei prodotti verso tutti i siti di Roma (cancelleria, consumabili delle stampanti, prodotti per l'igiene, bevande acqua potabile presso tutti i siti, carta, buste e cartelline per gli uffici, divise per il personale).

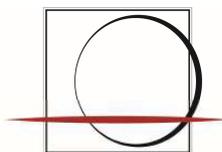
È proseguita l'attività di ammodernamento delle postazioni di lavoro, con riguardo alle dotazioni informatiche, agli arredi, anche in virtù della razionalizzazione degli spazi. In funzione dell'attività di efficientamento degli spazi, è stato realizzato un magazzino integrato per i beni di consumo con annessa area di dismissione beni ed è stata avviata l'attività di riorganizzazione e riordino totale dell'archivio centrale (ex San Pellegrino), con il trasferimento del materiale stoccato dell'Editoria presso il sito di Viale Gottardo, riorganizzato con la creazione di spazi destinati ad accogliere la struttura dedicata ai servizi di digitalizzazione e dematerializzazione dei flussi cartacei.

È stato riorganizzato il servizio autisti e parco auto, strutturando una programmazione e un monitoraggio del servizio a favore degli stabilimenti e del personale dipendente, che ha consentito di ottenere un saving aziendale sui servizi di trasporto.

Nell'ambito dei progetti per il miglioramento dei servizi alle persone, è stata predisposta la documentazione della gara per il servizio di ristorazione, attività propedeutica alla realizzazione del nuovo *ristorante aziendale*. Transitoriamente è stata attivata la cucina per la somministrazione di pasti caldi e ridisegnato il lay out dei locali presso il punto di ristoro di via Salaria 691.

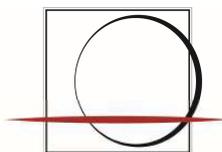
Per quanto riguarda le iniziative di mobilità sostenibile, si è proceduto al rinnovo del 75% del parco vetture aziendali a noleggio (2 vetture completamente elettriche, 2 vetture a metano ed ibrida), con benefici in termini ambientali e di consumi.

Altra iniziativa importante in questo ambito, è l'analisi condotta sui fabbisogni dei dipendenti in materia di mobilità. A tale riguardo, è stata attivata una piattaforma informatica con un questionario di spostamento casa-lavoro, i cui risultati hanno consentito al Poligrafico di predisporre ed inviare alle istituzioni competenti un articolato piano di spostamenti casa-lavoro per l'anno 2018, nonché individuare alcune soluzioni di mobilità sostenibile per il 2019 (carpooling, car sharing, navetta/shuttle aziendale) in collaborazione anche con altre realtà istituzionali presenti sul territorio (ENAV, Invitalia).



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Tra le attività di riorganizzazione dei service interni, nel corso del 2018 si è concluso il progetto di riordino dell'Archivio Generale, con il censimento e la valutazione di tutto il materiale cartaceo presente. Tale attività ha permesso, oltre al recupero di spazi da riqualificare, di ottenere l'autorizzazione allo scarto da parte della Soprintendenza Archivistica di materiali cartacei.

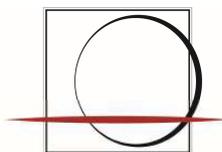


POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Contenzioso

I contenziosi aziendali sono principalmente riconducibili alle seguenti fattispecie:

- *contenziosi di diritto civile*: nel corso dell'anno sono stati notificati 4 atti introduttivi di nuovo giudizio passivo. Il restante contenzioso ha per oggetto contratti stipulati con clienti/fornitori privati. Trattasi per lo più di cause risalenti nel tempo, la cui definizione, in assenza di validi presupposti transattivi, è legata alla tempistica dei procedimenti giudiziari instaurati; a fine esercizio sono pendenti 10 cause in materia civile e 64 cause attive, instaurate dal Poligrafico per recupero crediti.
- *contenziosi in materia di diritto amministrativo*: sono stati notificati 10 nuovi ricorsi amministrativi per i quali non è stato quantificato il *petitum*, mentre sono state archiviate 14 cause in materia di diritto amministrativo. Pertanto, al 31 dicembre risultano pendenti n. 16 cause in materia di diritto amministrativo, per le quali non è stato quantificato il *petitum*.
- *contenziosi in materia giuslavoristica*: escluse le cause di computo dello straordinario nel TFR e negli istituti indiretti, questi sono risultati in linea rispetto a quelle pendenti al 31 dicembre 2017. Nel corso dell'anno sono stati notificati 11 nuovi ricorsi (11 ricorrenti) e conciliate 12 cause (per 12 ricorrenti), mentre 18 cause (per 18 ricorrenti) sono state archiviate per sentenza passata in giudicato. Il numero di giudizi pendenti è pari a 29 per 38 ricorrenti. Il valore totale del *petitum* è pari a circa 6 milioni di euro di cui circa 4,6 milioni di euro è costituita dalle cause per malattia professionale e un milione per cause per demansionamento. Alle suddette cause vanno aggiunte le cause pendenti in materia del computo dello straordinario nel TFR e negli istituti indiretti (13a, 14a e ferie), pari a 3 (per 3 ricorrenti). A fronte del mutato orientamento della giurisprudenza della Cassazione in favore del Poligrafico, la maggior parte dei giudizi è stata definita transattivamente sulla base delle condizioni previste dalla delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 novembre 2012. Nel periodo di riferimento, in detta materia, sono state conciliate n. 4 cause (per 4 ricorrenti) ed archiviate n. 11 cause (per 11 ricorrenti).
- *contenziosi in materia tributaria*: a fine esercizio risultano pendenti 8 cause per un *petitum* di circa 2,3 milioni di euro. Nel corso dell'esercizio sono stati notificati 3 ricorsi, mentre sono state archiviate 9 cause.



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Evoluzione dei principali contenziosi in corso○ *Contenzioso Civile**Alpiq Energia Italia S.p.A.*

Con decreto ingiuntivo n. 25602/17 il Tribunale di Milano – Sezione Civile – ha ingiunto al Poligrafico il pagamento dell'importo di 287 mila euro, oltre interessi e spese della procedura.

Il decreto ingiuntivo è stato emesso su istanza della Alpiq Energia Italia S.p.A. sulla base di una fattura a conguaglio relativa al periodo dal 1° maggio 2012 al 30 marzo 2013, in cui detta società ha eseguito la fornitura di elettricità per lo Stabilimento Salario. Detta fattura, emessa a distanza di ben tre anni dalla cessazione del contratto di fornitura in parola, è stata prontamente contestata dal Poligrafico attesa la mancanza di prova circa l'esistenza del diritto di credito posto a suo fondamento.

In particolare il Poligrafico ha rappresentato alla Alpiq che la fattura in parola si fonda su accertamenti tecnici condotti non nel contraddittorio delle parti ma unilateralmente da parte del Gestore Acea Distribuzione (il proprietario delle reti).

Lo stesso Gestore, infatti, nel sostituire gli elementi di misurazione del contatore, ha arbitrariamente rideterminato il valore della cosiddetta costante di fatturazione K, vale a dire del moltiplicatore necessario per la determinazione del corretto valore dell'energia elettrica prelevata e sulla cui base è stata emessa la fattura per cui è qui causa.

Ciò, peraltro, in aperta violazione delle norme di settore che prevedono che gli elementi di misura dei contatori debbano essere sostituiti solo dietro consenso scritto dell'utente che ha diritto di verificare i valori riportati dai contatori stessi.

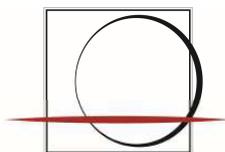
Inoltre, la documentazione amministrativa posta alla base della fattura in esame – la c.d. fattura di trasporto attestante i valori dei consumi e la costante K applicata - risulta contraddittoria rispetto a quanto asserito dal Gestore Acea.

Detta condotta non improntata a correttezza e buona fede, ha comportato il venir meno di ogni certezza circa l'esistenza e l'entità del diritto di credito a fondamento della fattura Alpiq.

Attese le circostanze sopra riferite il Poligrafico ha proposto opposizione avverso il decreto ingiuntivo di cui sopra. La causa è stata rinviata all'udienza del 23 maggio 2019 per ammissione mezzi istruttori.

Unicredit Factoring

Le cause nascono a seguito della notifica da parte di Unicredit Factoring di tre separati decreti ingiuntivi, notificati rispettivamente nel 2008, nel 2010 e nel 2011, a seguito dei quali il Poligrafico ha erogato la somma complessiva di 31 milioni di euro, di cui 24



POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

milioni di euro per sorte, con riferimento al decreto ingiuntivo del 2008, il solo dotato di formula immediatamente esecutiva. Il pagamento è stato effettuato mediante provvista da parte del Ministero dell'Economia e Finanze, trattandosi di crediti relativi a servizi di trasporto organizzati dal Poligrafico per conto del Ministero.

I giudizi si sono conclusi nel settembre del 2017 favorevolmente per il Poligrafico che, quindi, si è attivato per il recupero di tali somme, oltre agli interessi maturati dalla data del pagamento alla data dell'effettivo soddisfo.

Unicredit Factoring ha impugnato le sentenze di cui sopra, procedendo comunque al pagamento della somma di 35 milioni di euro comprensiva degli interessi maturati.

Ad oggi pende il giudizio di appello, nella seduta del 5 febbraio 2019 è stato concesso il termine di legge per il deposito di memorie conclusionali e di replica.

Per completezza si evidenzia che a tale contenzioso è correlato un giudizio penale nei confronti degli Amministratori della Società che ha curato i trasporti di cui sopra e che ha ceduto il credito alla Unicredit Factoring. Gli Amministratori sono stati condannati in primo grado per truffa aggravata nei confronti del Ministero e del Poligrafico. Attualmente pende giudizio di appello.

Nuceria Adesivi S.r.l.

Con atto notificato in data 9 maggio 2017 la Nuceria ha citato il Poligrafico davanti al tribunale civile di Roma richiedendo il risarcimento del danno per 229 mila euro, in quanto la Società non avrebbe, all'esito del contratto di fornitura dei bollini, liberato i locali nei quali erano rimasti prodotti finiti e scarti. Per tale motivo Nuceria asserisce di aver sostenuto costi per l'importo richiesto, considerato che i bollini, in quanto prodotti di sicurezza, devono essere conservati in modo segregato e con particolari misure di sicurezza. Il ricorso appare infondato se non per un periodo limitatissimo (dal gennaio al marzo 2016), riducendosi così notevolmente l'importo eventualmente dovuto. La causa è stata rinviata all'udienza del 17 ottobre 2019 per escussione testi.

Acea Energia S.p.A.

La società Acea Energia, a distanza di alcuni anni dalla cessazione della fornitura di energia effettuata presso lo Stabilimento Salario, ha inviato - rispettivamente in data 28 agosto e 14 ottobre 2014 - due fatture per la somma complessiva di 541 mila euro.

A seguito della contestazione del Poligrafico in merito alle pretese della società elettrica, la società Farmafactoring S.p.A. ha notificato alla società a mezzo pec (24 febbraio 2015), l'avvenuta cessione in suo favore anche del credito derivante dalle fatture in parola.