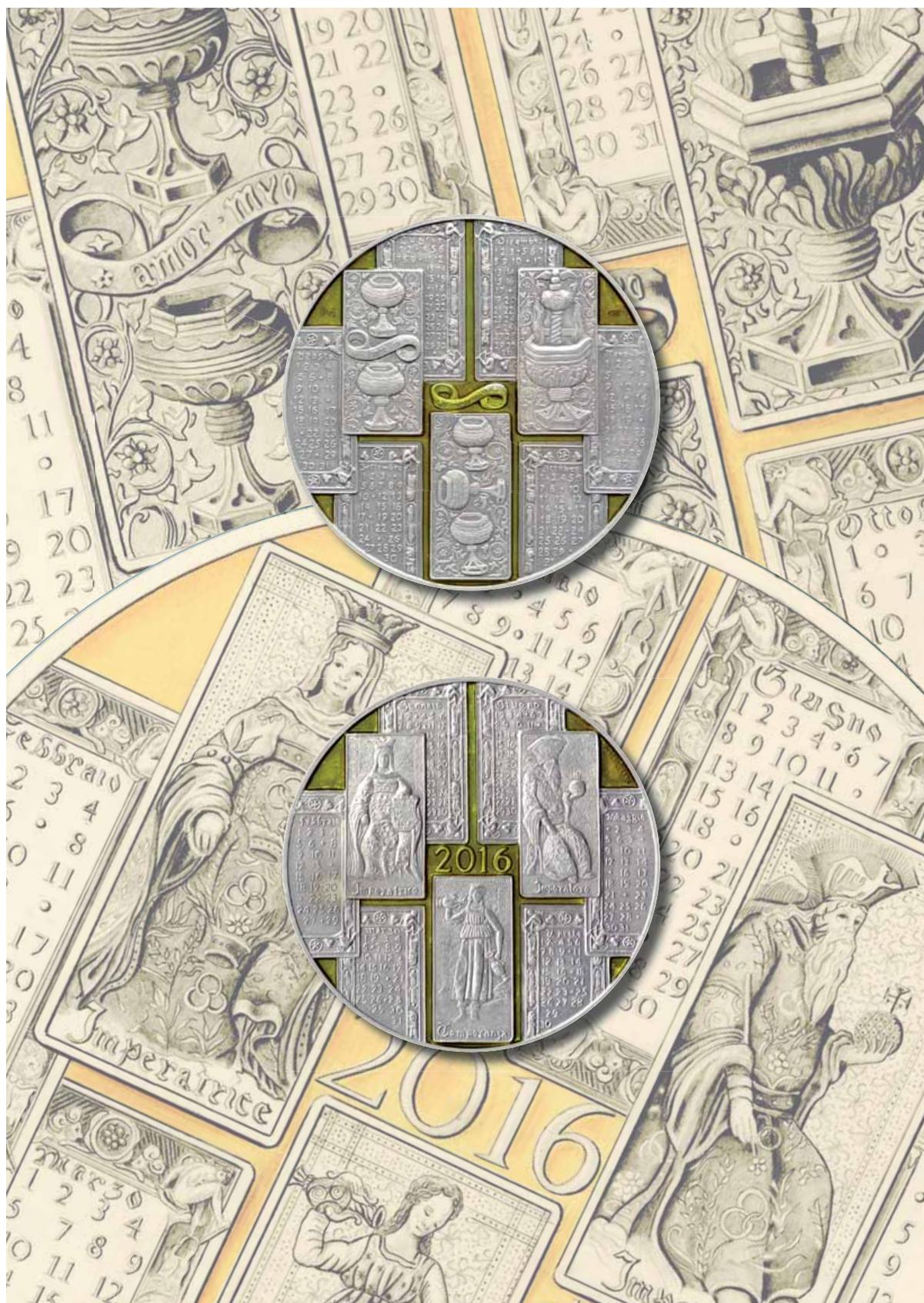


BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2016

1. Relazione sulla gestione	Pag.	07
2. Bilancio di esercizio:		
• Stato patrimoniale	»	89
• Conto economico	»	95
• Rendiconto finanziario	»	99
• Conto settoriale Zecca	»	103
• Nota integrativa	»	105
3. Attestazione del Presidente e Amministratore Delegato e del Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili e societari	»	147
4. Relazione della Società di revisione	»	151
5. Relazione del Collegio Sindacale	»	157



BILANCIO DI ESERCIZIO AL 31.12.2016

RELAZIONE SULLA GESTIONE

ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

Società per azioni con unico socio

PAGINA BIANCA

PRINCIPALI DATI ECONOMICI, FINANZIARI E GESTIONALI

DATI ECONOMICI (migliaia di euro)			
	2016	2015	2014
Ricavi	345,612	334,630	356,066
<i>Valore della Produzione</i>	362,595	344,588	358,381
<i>Valore della Produzione operativo</i>	346,065	344,588	358,381
EBITDA	148.625	127.443	112.844
EBITDA operativo	143.068	127.443	112.844
<i>Ebitda operativo/Valore della Produzione operativo</i>	41,34	36,98	31,49
<i>Ebitda operativo/Fatturato</i>	41,40	38,08	31,69
Elementi di natura finanziaria	7.035	5.783	11.032
Utile netto	38.958	57.900	56.616
R.O.S. %	17,60	24,82	20,96
R.O.I. %	6,93	9,40	8,79
R.O.E. %	7,62	9,18	9,43

DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI (migliaia di euro)			
	2016	2015	2014
Patrimonio netto	549.972	657.019	656.234
Posizione finanziaria netta	506.592	386.726	306.559

ALTRE INFORMAZIONI			
	2016	2015	2014
Investimenti (<i>migliaia di euro</i>)	22.431	14.370	29.176
Numero dipendenti inizio esercizio	1.661	1.846	1.833
Numero dipendenti fine esercizio	1.707	1.661	1.846 ⁽¹⁾

(1) Il numero dei dipendenti comprende risorse in somministrazione: 50 per il 2016, 87 per il 2015 e 2014.

VOLUMI PRODUTTIVI CONSEGNA TI (valori in migliaia)					
PRODOTTI	u.m.	2016	2015	variazione	%
Bollini farmaceutici di cui:	pz	2.253.031	2.534.720	(281.689)	(11,11)
- <i>Produzione interna</i>	<i>pz</i>	<i>2.004.790</i>	<i>1.064.384</i>	<i>940.406</i>	
- <i>Produzione esterna</i>	<i>pz</i>	<i>248.241</i>	<i>1.470.336</i>	<i>(1.222.095)</i>	
Ricettari medici	bl	3.329	6.070	(2.741)	(45,16)
Tasselli tabacchi	pz	5.168.000	3.780.000	1.388.000	36,72
Contrassegni di cui:	pz	1.531.852	1.166.472	365.380	31,32
- <i>Contrassegni vini</i>	<i>pz</i>	<i>1.239.852</i>	<i>980.972</i>	<i>258.880</i>	
- <i>Contrassegni alcolici</i>	<i>pz</i>	<i>292.000</i>	<i>185.500</i>	<i>106.500</i>	
Passaporti elettronici	pz	1.754	1.582	172	10,87
Permesso di soggiorno	pz	1.168	1.448	(280)	(19,34)
Carta identità elettronica 3.0	pz	141	0	141	100,00
Carte identità cartacee					
e sperimentale	pz	9.986	8.607	1.379	16,02
Patenti Card	pz	8.110	8.143	(33)	(0,41)
Targhe	pz	2.677	2.466	211	8,56
- <i>Targhe auto</i>	<i>pz</i>	<i>2.186</i>	<i>2.028</i>	<i>158</i>	
- <i>Targhe motociclomotori e moto</i>	<i>pz</i>	<i>380</i>	<i>323</i>	<i>57</i>	
- <i>Targhe varie</i>	<i>pz</i>	<i>111</i>	<i>115</i>	<i>(4)</i>	
Corso legale	pz	498.380	327.851	170.529	52,01



Signor Azionista,

il 2016 è stato per l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (di seguito "IPZS" e/o "Società", "Istituto", "Azienda") un anno molto importante per i progressi compiuti nel rafforzamento del ruolo di garante della fede pubblica.

Il Poligrafico è finalmente riconosciuto come il centro di competenze nazionale nei settori a) dei documenti d'identità elettronici per l'identificazione fisica e digitale, b) dell'anticontraffazione e c) del trattamento delle informazioni sensibili; questo nuovo posizionamento è stato possibile grazie alle innovazioni organizzative, industriali e tecnologiche sia nei prodotti che nei processi. In particolare la progressiva integrazione tra aspetti industriali ed informatici sta avendo effetti particolarmente positivi in termini di capacità gestionale, sicurezza, efficacia delle attività svolte combinata con una sensibile riduzione dell'incidenza dei costi operativi.

Il presidio di questi fattori ha richiesto un più elevato livello di competenze specialistiche, una capacità progettuale di ampio respiro e un impegno nelle attività di ricerca applicata, permettendo all'Istituto di contribuire significativamente al rinnovamento ed all'informatizzazione di processi sensibili per la pubblica amministrazione.

Il primo risultato importante raggiunto nel 2016 è stato l'avvio del progetto della carta d'identità elettronica. Dopo quasi un ventennio di sperimentazione, sono state apportate modifiche sostanziali all'architettura, alla tecnologia ed al processo di emissione della precedente soluzione ed ha avuto inizio la diffusione sul territorio nazionale di un nuovo documento con caratteristiche tecniche tali da garantire l'identità fisica e digitale del cittadino con un livello massimo di sicurezza in conformità agli standard internazionali. Un progetto particolarmente articolato e complesso, definito con tutti gli attori istituzionali coinvolti, Ministero dell'Interno, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Funzione Pubblica, Agenzia per l'Italia Digitale, e che vede il Poligrafico ricoprire un ruolo centrale, non solo come produttore del supporto fisico, ma come gestore delle infrastrutture hardware e software del circuito di emissione, a livello centrale e presso tutti i Comuni italiani.

Il 2016 è stato caratterizzato anche da un altro importante evento di natura commerciale che testimonia la nuova capacità dell'Azienda di confrontarsi in modo competitivo sul mercato: la ripresa delle produzioni sugli scontrini Gioco Lotto, dopo tre anni di interruzione delle attività, grazie ad un accordo industriale con la Concessionaria Lottomatica.

Nel rimandare alla sezione della presente relazione il commento sull'andamento delle specifiche attività, è importante in questa sede sottolineare che, nell'esercizio trascorso è stato pressoché completato il processo di internalizzazione della produzione dei bollini farmaceutici, attività affidata prima del 2014 essenzialmente ad aziende esterne.

L'Istituto ha compiuto importanti progressi anche nelle progettualità connesse all'internalizzazione delle attività di produzione e delle competenze su segmenti sensibili quali la produzione delle carte filigranate/speciali, olografia, *inlay* per il passaporto, superando definitivamente la logica di utilizzare tecnologie proprietarie chiuse e facendo affidamento, per attività strategiche, a competenze esterne.

Nel corso del 2016, sono stati inoltre stipulati importanti accordi di natura istituzionale che qualificano ulteriormente il ruolo di IPZS. Si ricorda, a tale proposito, il protocollo d'intesa con il Ministero per lo Sviluppo Economico per l'anticontraffazione, la convenzione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri per il progetto Normattiva, l'accordo di collaborazione con l'Agenzia Industrie Difesa per la dematerializzazione a favore della P.A., l'accordo con il Consiglio Superiore della Magistratura per lo sviluppo e l'ottimizzazione dell'attività di pubblicazione di atti e documenti inerenti le funzioni di quest'ultimo.

La tecnologia e la capacità di generare innovazione sono diventate prerogative del Poligrafico per rispondere efficacemente alle sfide future nel campo della identificazione delle persone, della sicurezza, dell'anticontraffazione e della tracciabilità. IPZS ha pertanto intensificato le attività dedicate alla ricerca e sviluppo, attraverso un rafforzamento della struttura organizzativa interna e la sottoscrizione di accordi mirati di collaborazione con istituzioni, enti di eccellenza a livello nazionale. A tale ultimo proposito è da segnalare l'importante *partnership* avviata con la Fondazione Bruno Kessler di Trento.

L'azienda esercita anche una funzione importante a livello nazionale nello sviluppo di attività in campo artistico, soprattutto nelle filiere della numismatica, medaglistica, filatelia, metalli lavorati.

Fatto di rilievo, in tale ambito, è stata l'inaugurazione ad ottobre 2016, alla presenza del Presidente della Repubblica e dei Ministri dell'Economia e Finanze e dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo del nuovo Museo della Zecca. Per l'occasione è stato recuperato e valorizzato tutto il materiale storico di grande valore e bellezza. Sono di proprietà del Museo oltre 20.000 oggetti, tra monete, medaglie, punzoni, modelli in cera e macchine industriali, che riassumono più di duecento anni di storia.

È doveroso anche menzionare il particolare impegno profuso dall'Azienda nella gestione dei progetti di razionalizzazione e valorizzazione immobiliare che interessano pressoché tutte le strutture di proprietà, nonché l'intensificazione delle attività di qualificazione ambientale, con particolare riferimento allo stabilimento di Foggia.

Infine, a dicembre, in attuazione della strategia IPZS di focalizzazione sul *core business*, si è conclusa con successo la procedura di cessione dell'intero pacchetto azionario della controllata Editalia all'Istituto dell'Enciclopedia Italiana fondata da Giovanni Treccani. Le caratteristiche di quest'ultima società, fanno sì che tale operazione consenta a marchi importanti della cultura italiana di mettere a fattor comune esperienze cumulate a livello commerciale e di dare impulso allo sviluppo di nuovi prodotti.

L'esercizio 2016, dal punto di vista economico-reddituale, si chiude con risultati particolarmente positivi, quale riflesso del favorevole andamento dei ricavi, superiore alle aspettative di budget, e delle azioni di razionalizzazione dei costi operativi:

- l'EBITDA operativo raggiunge i 143 milioni di euro, posizionandosi su livelli più alti rispetto a quelli, già particolarmente positivi, del 2015;
- l'EBIT si attesta intorno ai 79 milioni di euro dopo aver effettuato svalutazioni specifiche dei crediti relativi alle prestazioni rese per attività di trasporto e facchinaggio degli stampati comuni a favore del Ministero dell'Economia e Finanze, nel periodo 2002-2006, a seguito della transazione in corso, che si perfezionerà nel corso del 2017;
- il risultato d'esercizio è pari a circa 39 milioni di euro, dopo aver accantonato imposte di esercizio per 38 milioni di euro e 9 milioni di euro di imposte anticipate;
- le capacità di autofinanziamento, congiuntamente agli indicatori patrimoniali di liquidità, si confermano elevate, consentendo all'Azienda di affrontare significativi impegni per un elevato livello di investimenti e per progetti strategici a redditività differita.

A tale riguardo si sottolinea altresì che nel corso del 2016 la Società, in virtù dei risultati economici e patrimoniali raggiunti, ha reso disponibili all'Azienda dividendi per complessivi 155 milioni di euro, di cui 55 milioni di euro a valere sugli utili conseguiti nel 2015 e 100 milioni di euro a titolo di distribuzione straordinaria di riserve disponibili.

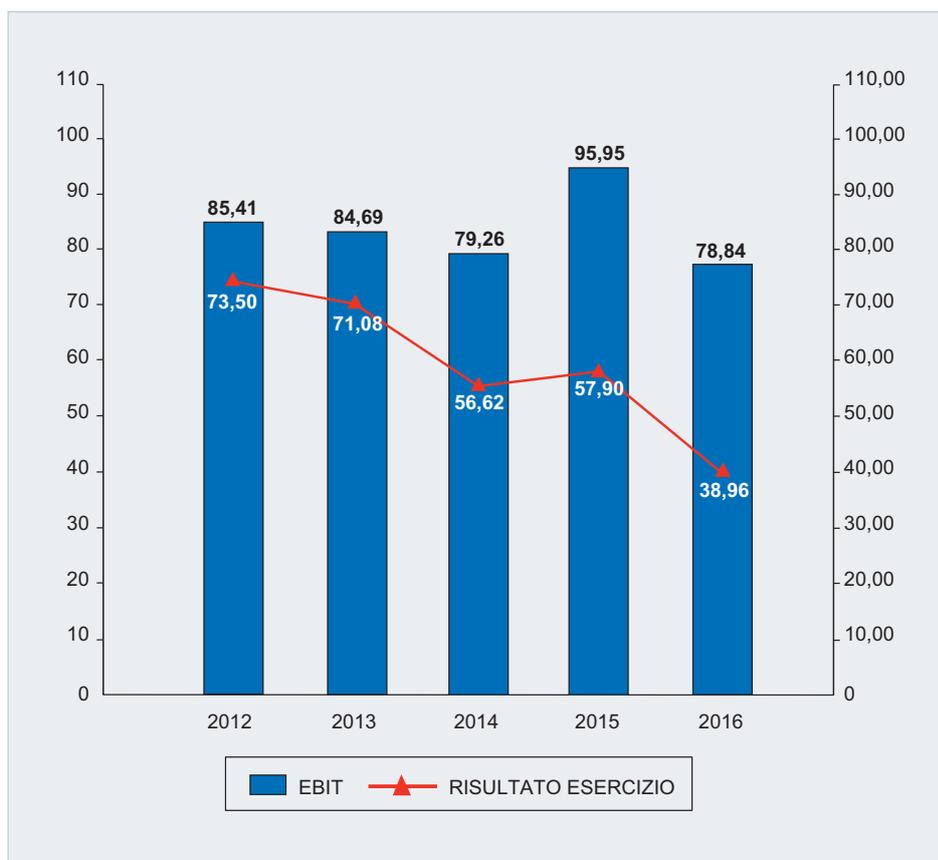
* * * * *

Signor Azionista,

i risultati raggiunti in questi ultimi tre anni dal punto di vista dello sviluppo di soluzioni innovative, dei miglioramenti degli aspetti industriali e della proposizione commerciale, confermano la validità delle scelte strategiche adottate e costituiscono un terreno solido per affrontare più adeguatamente le prossime sfide.

Ad ottobre del 2016 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di IPZS, il Piano d'Impresa 2017-2019. Il nuovo documento programmatico mira con decisione a sviluppare il pieno potenziale dell'Azienda e prevede un importante programma di investimenti produttivi completamente integrati con architetture informatiche complesse, un ulteriore miglioramento dell'efficienza con positivi riflessi sulla struttura dei costi, un'intensificazione dei processi di innovazione ed un innalzamento della qualità delle competenze professionali. Il filo conduttore è quello di rispondere sempre meglio alla esigenza di garantire la fede pubblica per lo Stato a tutela degli interessi primari dei cittadini.

Per il contributo apportato ai positivi risultati raggiunti, riteniamo doveroso esprimere un ringraziamento particolare a tutti i dipendenti dell'Azienda, passando per le maestranze impegnate nelle fabbriche, per arrivare alle funzioni di staff ed al management.



SINTESI DEI RISULTATI DELL'ANNO

La Società nel 2016 ha raggiunto un volume di fatturato di 345,6 milioni di euro, con una crescita di oltre il 3% rispetto ai livelli del 2015. A livello di singole produzioni si registra:

- un positivo andamento per i passaporti elettronici, le carte d'identità, le targhe, i tasselli tabacchi, i contrassegni vini ed alcol, il materiale elettorale e la monetazione a corso legale;
- una dinamica negativa per i ricettari medici, i valori bollati e postali, le patenti, le inserzioni sulla Gazzetta ufficiale, la numismatica e la medagliistica.

Qui di seguito è riportata l'articolazione del fatturato per principale area di attività:

FATTURATO (in €/mln)	2016	2015	VARIAZIONE	%
Documenti di riconoscimento	91,20	89,37	1,83	2,04
Stampa di sicurezza	115,40	121,50	(6,10)	(5,03)
Targhe	55,25	50,86	4,39	8,63
Grafico-elettorale	20,54	7,66	12,88	168,15
Giuridico-amministrativo	30,52	31,69	(1,17)	(3,69)
Monetazione, numismatica e medaglie	30,83	31,93	(1,10)	(3,45)
Altre attività	1,87	1,62	0,25	15,43
Totale	345,61	334,63	10,98	3,28

Nello specifico, si evidenzia quanto segue:

Documenti di riconoscimento

Come già sottolineato, il 2016 è stato caratterizzato dall'avvio del processo di emissione della nuova Carta di Identità Elettronica, progetto di elevata valenza strategica per l'Istituto. Dopo l'emissione del decreto con le caratteristiche tecniche del documento e l'approvazione da parte della "Commissione Prezzi" del prezzo del documento, sono stati contrattualizzati con il Ministero dell'Interno gli aspetti operativi tra le parti in merito alla progettazione, implementazione e realizzazione della piattaforma e dell'infrastruttura centrale e periferica del circuito di emissione della CIE. Inoltre, sono state avviate e aggiudicate le gare ad evidenza pubblica funzionali ad assicurare la disponibilità di impianti, infrastrutture, materiali e servizi necessari all'avvio del progetto. In particolare, dal mese di giugno 2016, è stata avviata la prima fase del progetto che ha visto l'emissione del nuovo documento sia presso le sedi sperimentali coinvolte nell'emissione della precedente Carta d'Identità Elettronica di natura sperimentale, sia presso i maggiori capoluoghi di Provincia. A fine anno 2016 erano attive 199 postazioni di lavoro e sono state rilasciate oltre 140 mila carte. La gran parte della popolazione, circa il 75%, potrà richiedere il nuovo documento entro la fine del 2017, e si prevede la copertura di tutti i Comuni per la prima metà del 2018. Si ricorda, altresì, che il progetto prevede la personalizzazione centralizzata e che il cittadino possa richiedere la spedizione della carta direttamente al proprio domicilio o presso il Comune/Circoscrizione di appartenenza.

Con riferimento agli altri documenti elettronici di identificazione è stata avviata a regime l'emissione ordinaria del nuovo modello di Permesso di Sog-



giorno (PSE 380), in conformità alle disposizioni del Regolamento (CE) n. 380 del 2008, presso tutte le Questure presenti sul territorio nazionale. Contestualmente, nel mese di maggio è stata definitivamente sospesa l'emissione del precedente modello di Permesso di Soggiorno (PSE 1030). Nel mese di aprile è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il Decreto Ministeriale che fissa il prezzo di spettanza IPZS.

Nel corso del 2016 sono stati consegnati 1.168 migliaia di permessi di soggiorno, con un fatturato complessivo di 28,4 milioni di euro, in diminuzione rispetto al 2015 (29,7 milioni di euro), per effetto della diversa regolamentazione delle modalità di rilascio del documento ai minori previste dal PSE 380.

Positiva è stata la dinamica del passaporto elettronico che registra un fatturato di 54,2 milioni di euro (sono stati consegnati 1.754 migliaia di libretti destinati in Italia a Questure, Commissariati ed all'estero ad Ambasciate e Consolati), con una crescita del 10% nei confronti del 2015.

È stata aggiudicata la gara ad evidenza pubblica che prevede l'aggiornamento tecnologico, presso il CEN di Napoli, dei Sistemi Centrali e di Sicurezza di Emissione dei Passaporti Elettronici e dei Permessi di Soggiorno Elettronici e l'implementazione del sito di *Disaster Recovery* a Bari.

Particolare valenza strategica riveste la convenzione con lo Stato Città del Vaticano e la Santa Sede per la gestione dell'infrastruttura hardware e software di emissione del passaporto e per la fornitura di 7000 libretti di Passaporto con pagina ICAO in policarbonato, ideata e brevettata da IPZS.

È in fase di ultimazione l'allestimento del circuito di emissione dei modelli ATe per l'Arma dei Carabinieri.

Le patenti (card in policarbonato) consegnate nel 2016 ammontano ad oltre 8,1 milioni, con un fatturato di circa 8 milioni di euro, in lieve calo (-1,1%) rispetto al 2015, come riflesso di una politica di ottimizzazione delle scorte presso la Motorizzazione Civile.

Targhe

Nel 2016 sono state immatricolate 1.824.968 vetture in Italia, con un incremento del 15,8% rispetto all'anno precedente, raggiungendo il livello più alto degli ultimi anni. La Motorizzazione ha attuato un piano di rimodulazione degli ordinativi per far fronte all'aumento delle richieste e di conseguenza si è registrato un incremento delle consegne da parte del Poligrafico del 7,8%, con un volume di fatturato pari a 50 milioni di euro. Positivo è stato anche l'andamento delle consegne di targhe per motoveicoli e ciclomotori (+17,6%).

Stampa di sicurezza

In forte aumento il fatturato dei tasselli tabacchi (+39,3%) rispetto al 2015 per effetto, soprattutto, della ricostituzione delle scorte presso il magazzino centrale di Benevento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Positiva anche la dinamica dei contrassegni vino DOC e DOCG, che hanno raggiunto un fatturato di 12 milioni di euro (+26% rispetto al 2015), dovuto ad una favorevole stagione, dal punto di vista quantitativo, della vendemmia, all'introduzione delle fascette anche per bottiglie di "piccolo litraggio," all'aumento della richiesta del formato adesivo (prezzo unitario superiore rispetto al formato tradizionale). I contrassegni alcolici hanno avuto un fatturato in forte crescita (+62,3%) per la ricostituzione delle scorte presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Il comparto dei valori bollati e postali ha subito una significativa flessione (-16,3%); il mercato continua a risentire dell'evoluzione tecnologica che ha interessato il settore postale e delle scelte del cliente Poste Italiane circa la graduale sostituzione del tradizionale francobollo con l'affrancatura elettronica.



Anche il fatturato dei ricettari medici (7,3 milioni di euro) è risultato in forte diminuzione rispetto all'anno scorso (-45,1%), in funzione della progressiva diffusione della ricetta elettronica e del conseguente smaltimento delle scorte disponibili presso le Regioni e le Province Autonome.

Con riferimento ai bollini farmaceutici, i quantitativi consegnati sono rimasti su livelli particolarmente elevati (2.253 milioni di pezzi), anche se in calo rispetto al 2015. Tale trend è sostanzialmente riconducibile ad una politica di scorte effettuate da parte delle aziende farmaceutiche a fine 2015 in vista dell'entrata in vigore del nuovo bollino, diverso nella forma grafica (introduzione del "data matrix", in sostituzione del codice a barre) e del nuovo processo di gestione degli ordini, con un conseguente rallentamento della domanda nei primi mesi del 2016. Il fatturato su tale linea di prodotto è ammontato a 54,6 milioni di euro, rispetto al picco raggiunto nel 2015 (60,6 milioni di euro).

Nel 2016, come già anticipato, si è pressoché concluso il processo di internalizzazione della produzione dei bollini farmaceutici. La quota di bollini realizzata presso gli stabilimenti di Roma e Foggia ha raggiunto l'89% del totale, rispetto al 42% del 2015 ed al 27,6% del 2014. Per il conseguimento di tale obiettivo sono state acquistate complessivamente 21 nuove macchine da stampa e sono state introdotte importanti modifiche organizzative a livello di fabbrica. Inoltre, l'Istituto ha avviato, in collaborazione con le confederazioni del settore farmaceutico, la reingegnerizzazione del processo di approvvigionamento tramite la realizzazione di un portale dedicato.

Nell'ambito della tracciabilità dei prodotti sono proseguite da parte dell'Istituto le attività di sviluppo progettuale, e di connessa sensibilizzazione nei confronti delle istituzioni e dell'opinione pubblica, finalizzate ad acquisire nuove commesse sia nel settore agroalimentare che in altri segmenti merceologici, dove risulta elevato il rischio della contraffazione.

In tale ambito, di rilievo è il progetto "Made in" presentato al Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di luglio 2016 che si pone l'obiettivo di supportare le imprese che producono beni in Italia apponendo sulle proprie merci un simbolo grafico che, in combinazione con un contrasegno antifalsificazione, assicuri al consumatore finale l'origine del bene stesso.

Nel settore dell'anticontraffazione e della tracciabilità è stata posta particolare enfasi all'integrazione tecnologica tra sicurezza fisica e sicurezza logica, con la realizzazione di applicazioni per la verifica dell'autenticità dei prodotti e la tracciabilità di filiera che verranno rese disponibili alle autorità e ai consumatori nel corso del 2017. Ne è un esempio l'applicazione per la verifica dell'autenticità e della provenienza dei prodotti vinicoli di tipo DOCG e DOC disponibile a partire dall'edizione di Vinitaly 2017. Sulle iniziative avviate in questo contesto, che coinvolgono alcune tra le più importanti multinazionali italiane produttrici di beni, l'Istituto è impegnato a portare anche l'attenzione delle autorità di riferimento. A questo scopo è stato sottoscritto un protocollo con il Ministero dello Sviluppo Economico, Ufficio Italiano Brevetti e Marchi, ed è stato allestito un servizio congiunto denominato Sportello Anticontraffazione per la diffusione della cultura della proprietà intellettuale, dell'anticontraffazione e della sicurezza dei mercati.

Grafico-Elettorale

Le attività del Poligrafico connesse al materiale elettorale per il 2016 derivano da consultazioni amministrative di circa 1000 comuni con alta



DAL 1928 DIAMO VALORE ALL'ITALIA.
VALUE MAKERS SINCE 1928.



- Fondi in microscritture lineari e deformate recanti dicitura "MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI"
- Fili in microscrittura recanti diciture "DOC e "MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE ALIMENTARI E FORESTALI".

Guilliche a due colori con variazione di spessore.



Riserva per dot-matrix su fondino di sicurezza.
Fondino di sicurezza con deformazione a due colori con variazione di spessore.

Nuova fascetta vini DOC – New Paper seal for DOC wine bottles



Formato 140x17 mm - Carta Colla

Nuova fascetta vini DOC – New Paper seal for DOC wine bottles



Formato 105x17 mm - Adesivo

Nuova fascetta vini DOCG – New Paper seal for DOCG wine bottles



Formato 140x17 mm - Carta Colla

Nuova fascetta vini DOCG – New Paper seal for DOCG wine bottles



Formato 105x17 mm - Adesivo