

NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2016	
060 - MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	
SEZIONE II	
Risultati finanziari e principali fatti di gestione per Programma	
Missione	2 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)
Programma	2.1 Indirizzo politico (032.002)
Descrizione del programma	Programmazione e coordinamento generale dell'attività dell'Amministrazione, produzione e diffusione di informazioni generali, predisposizione della legislazione sulle politiche di settore su cui ha competenza il Ministero (attività di diretta collaborazione all'opera del Ministro). Valutazione e controllo strategico ed emanazione degli atti di indirizzo

Risultati finanziari						
LEGENDA Previsioni 2016 = risorse finanziarie attribuite al programma in termini di stanziamenti c/competenza iniziali (1) e definitivi (2). Consuntivo 2016 = risorse finanziarie impiegate nell'anno sul programma in termini di pagamenti in c/competenza (3) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio (4) e Pagamenti totali in c/residui (6). Residui accertati = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett. F). (*) Gli importi delle colonne (2), (3) e (4) sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reiscritti in bilancio.	Previsioni 2016		Consuntivo 2016			
	Stanziamenti iniziali c/competenza (LB)	Stanziamenti definitivi c/competenza (*)	Pagato c/competenza (*)	Residui accertati di nuova formazione (*)	Totale	Pagato c/residui
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (3) + (4)	(6)
Categorie economiche						
1 - REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE	9.679.753,00	9.935.753,00	8.287.587,12	0,00	8.287.587,12	0,00
2 - CONSUMI INTERMEDI	573.880,00	573.880,00	409.615,90	40.162,38	449.778,28	56.752,61
3 - IMPOSTE PAGATE SULLA PRODUZIONE	693.945,00	709.995,00	611.586,19	0,00	611.586,19	0,00
21 - INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTI DI TERRENI	8.596,00	8.596,00	681,49	0,00	681,49	0,00
Totale	10.956.174,00	11.228.224,00	9.309.470,70	40.162,38	9.349.633,08	56.752,61

RACCORDO FRA RISULTATI FINANZIARI E RENDICONTO GENERALE DELLO STATO	+ reiscrizioni residui perenti	-	0,00	0,00	0,00	
	+ debiti pregressi	-	0,00	0,00	0,00	
	+ residui di lett. F	n.a.	n.a.	n.a.	7.914,51	
	RENDICONTO GENERALE DELLO STATO					
	Competenza: Previsioni Iniziali	10.956.174,00				
	Competenza: Previsioni Definitive		11.228.224,00			
	Competenza: Pagato		9.309.470,70			
	Competenza: Rimasto da Pagare			48.076,89		
	Residui: pagato					56.752,61

Principali fatti di gestione						
Nell'esercizio 2016 il maggior costo sostenuto è stato, come negli anni passati, quello relativo al personale addetto agli uffici di diretta collaborazione del Ministro regolato dal DPR 233/2001. Il costo è stato pari ad euro 8.287.587, per una media di 120 risorse, tra diplomatici, aree funzionali e dipendenti di altre Pubbliche Amministrazioni, dislocate nei quattro Uffici di cui al richiamato DPR: Gabinetto, Ufficio Rapporti con il Parlamento, Ufficio Legislativo e Segreteria Particolare del Ministro. Inoltre, mediamente 8 unità di personale sono state impiegate presso ciascuna delle segreterie dei Sottosegretari e dei Vice Ministro di volta in volta nominati. Infine è presente personale militare distaccato da altre amministrazioni la cui composizione è soggetta a variazioni a seconda delle necessità di servizio. La complessa attività svolta dagli Uffici di diretta collaborazione ha comportato la necessità di svolgere diverse missioni e trasferite in Italia e, soprattutto, all'estero. Tutto questo nel rispetto al precedente esercizio è dovuto al generale contenimento della spesa pubblica, nonostante lo scenario politico del 2016 abbia interessato in particolare l'Area del Mediterraneo e del Medio Oriente.						



NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2016 060 - MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE SEZIONE II Risultati finanziari e principali fatti di gestione per Programma	
Missione	2 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)
Programma	2.2 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza (032.003)
Descrizione del programma	Svolgimento di attività strumentali a supporto delle Amministrazioni per garantirne il funzionamento generale (gestione del personale, affari generali, gestione della contabilità, attività di informazione e di comunicazione,...)

Risultati finanziari						
LEGENDA Previsioni 2016 = risorse finanziarie attribuite al programma in termini di stanziamenti c/competenza iniziali (1) e definitivi (2). Consuntivo 2016 = risorse finanziarie impiegate nell'anno sul programma in termini di pagamenti in c/competenza (3) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio (4) e Pagamenti totali in c/residui (6). Residui accertati = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett. F).	Previsioni 2016		Consuntivo 2016			
	Stanziamenti iniziali c/competenza (LB)	Stanziamenti definitivi c/competenza (*)	Pagato c/competenza (*)	Residui accertati di nuova formazione (*)	Totale	Pagato c/residui
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (3) + (4)	(6)
(*) Gli importi delle colonne (2), (3) e (4) sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reiscritti in bilancio.						
Categorie economiche						
1 - REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE	35.775.296,00	40.898.959,00	39.023.070,26	505.527,03	39.528.597,29	168.597,01
2 - CONSUMI INTERMEDI	20.091.967,00	26.889.631,44	17.594.223,69	6.114.877,80	23.709.101,49	7.872.884,45
3 - IMPOSTE PAGATE SULLA PRODUZIONE	2.141.152,00	2.354.930,00	1.974.686,40	0,00	1.974.686,40	0,00
5 - TRASFERIMENTI CORRENTI A FAMIGLIE E ISTITUZIONI SOCIALI PRIVATE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9 - INTERESSI PASSIVI E REDDITI DA CAPITALE	0,00	116.995,00	116.993,33	0,00	116.993,33	0,00
12 - ALTRE USCITE CORRENTI	1.367.669,00	1.546.079,00	1.264.436,52	11.505,24	1.275.941,76	71.569,61
21 - INVESTIMENTI FISSI LORDI E ACQUISTI DI TERRENI	9.661.222,00	16.802.415,00	3.801.267,22	1.209.235,94	5.010.503,16	3.729.510,52
Totale	69.037.306,00	88.609.009,44	63.774.677,42	7.841.146,01	71.615.823,43	11.842.561,59

RACCORDO FRA RISULTATI FINANZIARI E RENDICONTO GENERALE DELLO STATO	+ reiscrizioni residui perenti	-	1.351.831,00	1.351.829,93	0,00	
	+ debiti pregressi	-	0,00	0,00	0,00	
	+ residui di lett. F	n.a.	n.a.	n.a.	12.973.812,06	
	RENDICONTO GENERALE DELLO STATO					
	Competenza: Previsioni Iniziali	69.037.306,00				
	Competenza: Previsioni Definitive		89.960.840,44			
	Competenza: Pagato			65.126.507,35		
	Competenza: Rimasto da Pagare				20.814.958,07	
	Residui: pagato					11.842.561,59



NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2016 060 - MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE SEZIONE II Risultati finanziari e principali fatti di gestione per Programma	
Missione	2 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche (032)
Programma	2.2 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza (032.003)
Descrizione del programma	Svolgimento di attività strumentali a supporto delle Amministrazioni per garantirne il funzionamento generale (gestione del personale, affari generali, gestione della contabilità, attività di informazione e di comunicazione,...)
Principali fatti di gestione L'Amministrazione ha assicurato, anche nel 2016, l'efficace utilizzo delle risorse finanziarie relative al programma, modulate secondo i criteri di formulazione delle previsioni di bilancio forniti dalla Circolare MEF n. 19 del 2015 per il triennio 2016-2018, continuando a garantire il corretto funzionamento della Sede Centrale per quanto concerne la gestione complessiva e la sicurezza del Ministero. Le riduzioni che si sono abbattute per numerosi anni sulle dotazioni di spese rimodulabili hanno portato gli stanziamenti di inizio anno, relativi, in particolare, alla categoria dei consumi intermedi, a circa 121 milioni di euro. Le notevoli riduzioni di bilancio intercorse nei precedenti esercizi, con particolare riguardo alle spese -cd. rimodulabili - per l'acquisto di beni e servizi (226 milioni di euro tra il 2010 e il 2015), sono state affrontate dall'Amministrazione proseguendo, nel 2016, gli interventi di riorganizzazione. I ridotti stanziamenti sono stati utilizzati per garantire il funzionamento della Sede centrale, attraverso il pagamento di canoni, tariffe e utenze relative alle varie tipologie di consumi (acqua, energia elettrica, riscaldamento). Si è proseguito nel programma di sviluppo dell'efficientamento energetico della Farnesina. I fondi a disposizione sono stati utilizzati anche per interventi di manutenzione delle infrastrutture tecnologiche e di sicurezza degli accessi quali le nuove barriere di ingresso ai parcheggi e le nuove telecamere di sicurezza. Parte degli stanziamenti sono stati utilizzati per finanziare, in particolare, la rete RIPA, il funzionamento della piattaforma "@.doc" ed il progetto Mercurio, che include l'acquisto di apparati di comunicazione criptata. Tra gli aspetti presi in considerazione dallo scrivente CDR è stata assicurata la massima funzionalità, con particolare riferimento ai servizi sociali (mensa, ristorazione, baby-parking, asilo nido), nel tentativo di conciliare il lavoro e le aspirazioni professionali con i compiti genitoriali e di cura familiare, e all'utilizzo di procedure informatizzate, quale misura di snellimento dei procedimenti, per consentire di risparmiare costi, migliorando i profili di tempestività dell'azione amministrativa e di razionalizzazione del lavoro. Inoltre, per fronteggiare la crescente carenza di personale di ruolo e consentire maggiore flessibilità nell'allocazione del personale e assicurare la funzionalità degli Uffici, soprattutto all'estero, nel perseguimento degli obiettivi istituzionali, l'Amministrazione ha curato un'intensa attività di aggiornamento professionale del personale del Ministero, con l'erogazione di 90.676 ore di formazione specialistica, che hanno coinvolto 1.450 dipendenti, attraverso l'erogazione di corsi pre-posting, in modalità frontale e on-line, che hanno riguardato il settore consolare, dei visti, nonché quello amministrativo contabile. Per quanto riguarda l'Obiettivo strategico, nel 2016 le politiche del personale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale hanno continuato a perseguire criteri di parità di genere nell'assegnazione delle funzioni, anche in base a quanto previsto nella programmazione triennale 2016-2018 del Piano della Performance. Nell'ambito di tale obiettivo è rimasto fermo l'impegno della Direzione di incoraggiare il conferimento e l'assunzione di incarichi di responsabilità da parte del personale femminile con l'obiettivo specifico di conseguire un aumento quantitativo delle donne impegnate in posizioni di responsabilità.	

NOTE INTEGRATIVE AL RENDICONTO GENERALE DELLO STATO 2016
060 - MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE
SEZIONE II

Risultati finanziari e principali fatti di gestione per Programma

Missione	3 Fondi da ripartire (033)
Programma	3.1 Fondi da assegnare (033.001)
Descrizione del programma	Risorse da assegnare in ambito PA - Fondo consumi intermedi e Fondi da ripartire nell'ambito dell'Amministrazione

Risultati finanziari						
LEGENDA Previsioni 2016 = risorse finanziarie attribuite al programma in termini di stanziamenti c/competenza iniziali (1) e definitivi (2). Consuntivo 2016 = risorse finanziarie impiegate nell'anno sul programma in termini di pagamenti in c/competenza (3) + Residui accertati in c/competenza al termine dell'esercizio (4) e Pagamenti totali in c/residui (6). Residui accertati = rimasto da pagare in c/competenza al termine dell'esercizio ad esclusione dei residui di stanziamento (lett. F). (*) Gli importi delle colonne (2), (3) e (4) sono al netto di somme destinate al pagamento di debiti pregressi, ivi inclusi residui perenti reiscritti in bilancio.	Previsioni 2016		Consuntivo 2016			
	Stanziamenti iniziali c/competenza (LB)	Stanziamenti definitivi c/competenza (*)	Pagato c/competenza (*)	Residui accertati di nuova formazione (*)	Totale	Pagato c/residui
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (3) + (4)	(6)
Categorie economiche						
1 - REDDITI DA LAVORO DIPENDENTE	9.058.572,00	9.058.572,00	9.058.572,00	0,00	9.058.572,00	0,00
2 - CONSUMI INTERMEDI	1.941.598,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12 - ALTRE USCITE CORRENTI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale	11.000.170,00	9.058.572,00	9.058.572,00	0,00	9.058.572,00	0,00

RACCORDO FRA RISULTATI FINANZIARI E RENDICONTO GENERALE DELLO STATO	+ reiscrizioni residui perenti	-	0,00	0,00	0,00	
	+ debiti pregressi	-	0,00	0,00	0,00	
	+ residui di lett. F	n.a.	n.a.	n.a.	0,00	
	RENDICONTO GENERALE DELLO STATO					
	Competenza: Previsioni Iniziali	11.000.170,00				
	Competenza: Previsioni Definitive		9.058.572,00			
	Competenza: Pagato		9.058.572,00			
	Competenza: Rimasto da Pagare			0,00		
	Residui: pagato					0,00

Principali fatti di gestione						
Anche nell'esercizio finanziario 2016 si è proceduto a ripartire i fondi assicurandone l'utilizzo o la conservazione. I fondi relativi all'incentivazione del personale sono stati conservati conformemente a quanto previsto dalle specifiche disposizioni normative in materia, con il loro versamento in entrata per la successiva riassegnazione al bilancio MAECI dell'esercizio successivo. Per quanto concerne l'utilizzo del fondo consumi intermedi si è continuato a seguire il criterio di un appropriata ripartizione al fine di soddisfare il fabbisogno dell'Amministrazione e le esigenze più urgenti segnalate dai diversi centri di responsabilità. Tali assegnazioni hanno riguardato soprattutto interventi per la rete estera, quali missioni di sicurezza, necessità delle Sedi estere, con particolare riferimento ai consolati onorari, manutenzione ordinaria della Sede centrale, spese per il Cerimoniale, etc. La disponibilità di stanziamento di tali capitoli, che non consente margini significativi di flessibilità nell'utilizzo delle risorse, fa sì che l'Amministrazione possa procedere solo a limitati interventi in corso d'anno, al fine di fronteggiare improvvise e non prevedibili necessità, che si manifestino nel corso dell'esercizio finanziario.						



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

GABI

Missione: Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma: Indirizzo politico

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Sostenere il Ministro nella definizione e realizzazione della guida politica del Ministero lungo le seguenti direttrici: Europa, Mediterraneo, Sicurezza e diritti, Diplomazia per la crescita, Sfide globali e Riforma dell'azione amministrativa	strutturale	6	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Le attività previste dall'obiettivo sono state completamente realizzate nell'ambito del compito istituzionale del CdR 1 di supporto al Ministro nelle missioni internazionali.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Al termine del II semestre il target è stato completato con successo, nell'ambito dei compiti istituzionali del CdR 1 di supporto al Ministro nelle missioni internazionali

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Istruzioni ed indicazioni alle strutture dell'Amministrazione fornite dall'On. Ministro, dal Capo di Gabinetto e dal Vice Capo di Gabinetto	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 1000,00		maggiore di 1000,00
Visite bilaterali all'estero, incontri e riunioni internazionali del Ministro degli Esteri.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 400,00		maggiore di 400,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	strutturale	148	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Questo CdR ha svolto nel II semestre ogni attività utile per l'adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Al termine del II semestre il target è stato completato con successo nell'ambito dei compiti istituzionali del CdR 1 per l'attuazione delle disposizioni legislative del Governo

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative che non richiedono concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 80,00		maggiore di 80,00
Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative che richiedono concerti e/o pareri	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 80,00		maggiore di 80,00

SEGR

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Ampliare la trasparenza sulle attività del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale per avvicinare cittadini e istituzioni alle azioni di politica estera.	strategico	127	01/01/2016	31/12/2018

Priorità politica: 1.Riforma dell'azione amministrativa

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre 2016, in linea con quanto previsto nel Piano triennale per la trasparenza e l'integrità, la Segreteria Generale ha proseguito nel processo di arricchimento della Sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale e nelle attività di formazione e informazione del personale dipendente e del pubblico esterno. È stato in particolare lanciato un applicativo per automatizzare la pubblicazione dei dati relativi ad alcuni procedimenti amministrativi ed è proseguita l'attività di sensibilizzazione dei dipendenti sulle novità normative introdotte in materia di	01/07/2016	31/12/2016	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: Il Semestre**

trasparenza e accesso civico. Il MAECI ha organizzato inoltre la rassegna "Farnesina Porte Aperte" aprendo il Ministero al pubblico dal 28 al 30 novembre

Risultato obiettivo: Nel corso del II semestre 2016 la sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale ha totalizzato 216.456 visualizzazioni ed è stata arricchita con la pubblicazione della banca dati "Portale lingua italiana" nella sottosezione "Altri contenuti Dati ulteriori". Si è dedicata, inoltre, particolare attenzione alle modifiche apportate al d.lgs. 33/2013, con l'adozione del d.lgs. 97/2016, in vigore dal 23 giugno u.s. oggetto anche di specifico modulo formativo rivolto ai neoassunti segretari di legazione e di specifico aggiornamento all'interno della sezione apposita intranet. In particolare, si è avviato lo studio di fattibilità per la pubblicazione automatica dei dati di cui al nuovo art. 14 del d.lgs. 33/2013 (titolari degli incarichi dirigenziali), tramite un articolato sistema di incrocio tra le banche dati esistenti per le varie tipologie di dati (incarichi, retribuzioni, CV, viaggi di servizio e missioni). Parimenti, si è interloquito con i vari uffici interessati dai nuovi obblighi di pubblicazione per ragionare sugli adeguamenti da apportare alle sottosezioni interessate di Amministrazione trasparente (ad es. "bandi di concorso", "provvedimenti", "pagamenti dell'amministrazione"). Sul piano delle innovazioni, inoltre, si è lanciato un nuovo applicativo "Erogazioni e beneficiari", per la pubblicazione automatica dell'intera sottosezione "Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici", con l'obiettivo di semplificare gli adempimenti previsti dagli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013 e di conseguire risparmio di tempi e risorse ad essi dedicate. Il lancio dell'applicativo ha costituito, altresì, un'importante occasione di aggiornamento del personale sugli adempimenti in questione e di chiarimento dei dubbi in materia. È stata resa inoltre automatica la pubblicazione dei tassi di assenza del personale in servizio presso la sede centrale. La Segreteria Generale ha promosso dal 28 al 30 novembre la rassegna di eventi "Farnesina Porte Aperte", inserita tra gli obiettivi del Piano Triennale per la Trasparenza. Nei giorni di apertura oltre 600 persone hanno visitato la Farnesina e partecipato alle varie manifestazioni previste. Attraverso un totem di rilevazione l'Amministrazione ha registrato il livello di gradimento del pubblico, che ha manifestato forte apprezzamento per l'iniziativa (su 224 votanti, l'88% ha fornito un riscontro "molto positivo"). La Farnesina ha inoltre accolto oltre 350 visitatori in occasione della Conferenza "Lotta alla corruzione, crescita economica e attività delle imprese italiane all'estero" (13 dicembre), con la partecipazione del Presidente dell'ANAC, e in occasione della "Conferenza Internazionale sulla legalità e la sicurezza in America Latina" svoltasi il 16 dicembre alla presenza del Presidente della Repubblica. Si segnala che oltre ai visitatori registrati durante le edizioni di Farnesina Porte Aperte il MAECI ha accolto centinaia di ospiti esterni italiani e stranieri in occasione dei 99 eventi organizzati dalle diverse strutture del Ministero. (N.B. il valore relativo al primo indicatore – "Grado di compliance" sarà reso disponibile dall'OIV il 31/03/2017, come da comunicato del 17/01/2017 dell'ANAC che ha prorogato il termine per l'attestazione da parte dell'OIV alla data anzidetta. Il terzo indicatore, "Accessi alla sezione", deve intendersi come visualizzazioni delle pagine della sezione).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Grado di compliance, completezza, aggiornamento e apertura degli obblighi di pubblicazione previsti dal d.lgs 33/2013	Indicatori d'impatto (outcome)	Percentuale	maggiore di 80,00		
Visitatori al MAECI durante le giornate di apertura ai cittadini finalizzate a illustrare l'attività del Ministero	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 2000,00		maggiore di 2050,00
Accessi alla sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 250000,00		maggiore di 436500,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Informare i connazionali sulle situazioni di crisi all'estero ed esercitare azioni di prevenzione a favore di connazionali presenti nelle aree a rischio o in contesti di emergenza.	strutturale	162	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Sono stati effettuati nel corso del II semestre numerosi interventi – di diverse tipologie – a tutela degli interessi italiani e della sicurezza dei connazionali in situazioni di emergenza. Tra le tipologie più ricorrenti si sottolineano: gestione sequestri di persona, rimpatrio connazionali, rimpatrio salme vittime terrorismo e calamità naturali, esfiltrazione connazionali in situazioni di emergenza, comunicazioni allerta manifestazioni o calamità naturali, invio missioni scorta e protezione, piani di emergenza/evacuazione, chiusura sedi diplomatiche ed evacuazione personale, comunicazioni su allerte sanitarie ed evacuazioni mediche. Si è inoltre provveduto ad informare costantemente i connazionali sulle situazioni di emergenza o pericolo all'estero e fornito indicazioni di sicurezza agli utenti registrati negli appositi programmi dedicati	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Grazie agli interventi effettuati nel corso del 2016, insieme alla costante attività di monitoraggio delle situazioni internazionali di tensione e di crisi, si è conseguito l'obiettivo di informare tempestivamente i connazionali sulle situazioni di crisi o di eventuale pericolo alla propria sicurezza. Si sono inoltre effettuate azioni preventive e operative per tutelare in situazioni di emergenza la sicurezza dei connazionali all'estero, avvalendosi in diversi casi anche della collaborazione di altre amministrazioni ed organi dello Stato. Relativamente al target dell'indicatore 1 "Accessi al sito viaggiareassicuri.it", si è provveduto alla sua riformulazione (abbassandolo da 15 milioni a 13 milioni). Il contesto internazionale – caratterizzato da nuovi e mutevoli fattori di rischio – ha disincentivato il pubblico ad assumere informazioni su molte destinazioni di viaggio che sono, in numero sempre maggiore, ormai divenute "a rischio". Questo dato è peraltro confermato da ASTOI (l'associazione di Confindustria che raggruppa i tour operator), che ha rilevato una flessione compatibile con i dati registrati. Al contrario, il target riferito all'indicatore 2 "viaggi registrati sul sito dovesiamonellmondo.it" è stato ampiamente raggiunto grazie alle numerosissime trasferte registrate, soprattutto, dalle aziende. Ciò dimostra un'accresciuta consapevolezza e ricettività da parte delle imprese italiane all'invito a registrarsi. Si viaggia (e ci si informa) quindi di meno, soprattutto per mete a rischio, ma chi viaggia (specialmente per lavoro) in destinazioni a rischio, ha una maggiore propensione a registrarsi sui siti dedicati.



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Accessi al sito www.viaggiareassicuri.it	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 15000000,00	maggiore di 13000000,00	maggiore di 13394000,00
Viaggi registrati nel sito www.dovesiamonelmundo.it	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 500000,00		maggiore di 918500,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Efficace gestione del Contenzioso diplomatico, consulenza nell'ambito di questioni di diritto interno e internazionale e difesa dell'Amministrazione nei contenziosi nazionali con soggetti esterni.	strutturale	163	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attività nel corso dell'anno coincide con quanto riportato nella descrizione estesa. Nello specifico, si è operato per quanto concerne la pareristica di diritto internazionale sugli Accordi (tra i più rilevanti, quelli di sede e quelli in materia di difesa) e sulle Intese tecniche, su questioni inerenti gli arbitrati e sulle Corti internazionali, e con particolare riguardo nell'articolare gli aspetti di diritto dei trattati con quelli tematici derivanti dalla giurisprudenza delle Corti e del diritto internazionale generale (da ultimo, con focus sulla materia migratoria). Si sono altresì analizzate tematiche di diritto interno, ivi inclusa la trattazione del contenzioso del MAECI escludendo i ricorsi relativi al personale di ruolo, ma con la nuova competenza in materia di contenzioso della cooperazione allo sviluppo), fornendo puntuale sostegno agli Uffici ministeriali.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Il risultato conseguito riflette la descrizione della fase e al termine dell'anno risulta un netto superamento (del 55%) del target prefissato per il 31 dicembre 2016 (272, a fronte di un'indicazione pari a 175). Nello specifico, si osserva una maggiore sollecitazione rispetto all'anno scorso in materia di migrazioni e diritto del mare e una diversificazione dei quesiti di diritto interno. Riguardo al contenzioso internazionale, il target raggiunto – con riferimento al nuovo indicatore relativo agli atti di coordinamento necessari alla difesa del Paese nel contenzioso internazionale – riflette l'attività del Servizio sull'esposizione davanti alla Corte di Giustizia dell'Unione Europea, alla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo, per gli arbitrati in materia commerciale e per la nuova controversia dinanzi all'ITLOS sulla motonave Norstar. Il dato risulta particolarmente alto tenuto conto della nuova prassi di coordinamento per il contenzioso comunitario (in compartecipazione con il Dipartimento Politiche Europee), con riunioni interministeriali a cadenza bisettimanale (spacchettando questo dato dagli altri contenziosi si arriva ad una cifra di 24 riunioni). Rispetto al target annuale prefissato vi è dunque un superamento del 57%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Pareri giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, forniti ai Vertici del Ministero e all'Amministrazione	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 175,00		maggiore di 272,00
Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (atti e indirizzi di coordinamento, anche mediante memorie e riunioni interministeriali)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 30,00		maggiore di 47,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento dell'attività del MAECI.	strutturale	167	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria Generale ha fornito assistenza al Segretario Generale e al Vice Segretario Generale nelle funzioni di coordinamento delle attività del Ministero, assicurando continuità all'azione amministrativa e coerenza generale agli indirizzi a programmi della Farnesina.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Su un numero totale di 15.838 appunti protocollati al MAECI nel II semestre 2016, 3.946 sono stati trattati ed approvati dalla Segreteria Generale (24,9% del totale). Si tratta degli appunti inviati dai Centri di responsabilità del MAECI al vertice politico del Ministero (Ministro, vice Ministro, Sottosegretari) e agli Uffici dei Consiglieri Diplomatici della Presidenza della Repubblica e del Consiglio, che hanno richiesto una attenta verifica, oltre che sotto il profilo formale, della loro coerenza con gli indirizzi di politica estera e con le diverse iniziative poste in essere dai vari comparti dell'Amministrazione.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Coordinamento, con modalità telematiche, dei temi indirizzati ai Vertici dell'Amministrazione (flusso documentale per il quale si provvede a una verifica formale e sostanziale di coerenza e priorità, segnalando osservazioni ai Vertici del MAECI)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 8000,00		maggiore di 8217,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e l'unitarietà di indirizzo dell'azione internazionale del Governo.	1	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Segreteria generale ha svolto la sua funzione di coordinamento e indirizzo tramite le "annotazioni" alle comunicazioni inviate da e per i centri di responsabilità del Ministero e tramite indicazioni operative fornite in occasione e a seguito di riunioni inter-direzionali e inter-ministeriali. In particolare, la Segreteria Generale ha convocato e presieduto nel II semestre, assicurandone i seguiti, 120 riunioni di coordinamento in occasione di: trattazione di questioni (amministrative e politiche) che coinvolgono differenti Centri di responsabilità; organizzazione di conferenze ed eventi promossi o ospitati presso il Ministero.	01/07/2016	31/12/2016	100

Note:

Risultato obiettivo: L'indicatore scelto per l'attività di indirizzo della Segreteria Generale consiste nel numero di direttive e indicazioni operative fornite agli uffici dell'amministrazione, tipicamente in occasione e al termine di riunioni di coordinamento inter-direzionali e inter-ministeriali. Le riunioni di coordinamento, sempre di taglio operativo e ove necessario in video/tele-conferenza, hanno contribuito a garantire la coerenza dell'azione amministrativa del Ministero in contesti che coinvolgono le competenze di più Centri di Responsabilità del MAECI e l'unitarietà di indirizzo della politica estera del Governo. Le riunioni presiedute dalla Segreteria Generale hanno condotto alla definizione della posizione della Farnesina su numerose questioni di carattere amministrativo o politico, sottoponendo le proposte operative al Gabinetto dell'On. Ministro. Da un punto di vista logistico, infine, le riunioni hanno assicurato l'efficace svolgimento di numerose conferenze ed eventi ospitati presso il Palazzo della Farnesina e Palazzo Madama, definendo con chiarezza ogni aspetto organizzativo e la relativa struttura responsabile. L'azione della Segreteria Generale ha contribuito a rafforzare la centralità della Farnesina nell'attività di politica estera e l'unitarietà dell'azione internazionale di Governo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Atti di coordinamento e indirizzo delle strutture del MAECI.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 350,00	maggiore di 250,00	maggiore di 293,00

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico, spunti, contributi per il Comitato di Riflessione di Indirizzo Strategico, discorsi.	2	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La UAP DSD ha arricchito la tipologia dei propri contributi di analisi dell'attualità internazionale in linea con i suggerimenti raccolti dagli Uffici e dalle sedi all'estero. Tale revisione ha portato a potenziare tanto l'offerta di pubblicazioni periodiche con "Approfondimenti", pubblicazione periodica con cadenza bimestrale, con una selezione di articoli dei principali think tank italiani e stranieri; e quelle non periodiche con "Prospettive": pubblicazione tematica predisposta in occasione di importanti eventi o ricorrenze di carattere di particolare rilevanza internazionale.	01/07/2016	31/12/2016	100

Note:

Risultato obiettivo: Il gradimento riscontrato finora dell'aggiornamento sia quantitativo che qualitativo degli studi a cadenza periodica e non, ha confermato l'opportunità di una revisione periodica delle tipologie di prodotti realizzati dall'Unità ed è propedeutico ad un loro ulteriore affinamento, avvalendosi anche dei tirocini con Università riattivati dall'Unità

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Analisi e contributi realizzati.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 65,00		maggiore di 79,00

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Illustrare in cifre la politica estera e fornire informazioni sull'organizzazione, le risorse e le attività del MAECI e della rete di uffici all'estero.	3	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel mese di luglio l'ufficio di statistica ha pubblicato l'Annuario Statistico del MAECI in italiano (sia in formato cartaceo che digitale); nel mese di dicembre ha pubblicato la versione in lingua inglese (esclusivamente in formato digitale).	01/07/2016	31/12/2016	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

Note:

Risultato obiettivo: La pubblicazione è stata realizzata.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Voci monitorate nelle tavole dell'Annuario statistico.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 100,00		maggiore di 100,00

CERI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Protocollo Internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione, con procedure prevalentemente informatizzate, degli affari protocollari e di Cerimoniale della Repubblica attinenti alle relazioni internazionali.	strutturale	160	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La gestione informatizzata determina una sempre maggiore interazione con le Rappresentanze Diplomatiche velocizzando le procedure, garantendo una pronta reperibilità di prove documentali	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Nel secondo semestre sono state emesse 6.410 carte d'identità e trattate 13 richieste di variazione indirizzo inserite nel Cerionline da parte delle Rappresentanza Diplomatiche (8 richieste di cambi indirizzo di Sedi Ambasciate e 5 cambi indirizzo di Residenze ufficiali)

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Informatizzazione della gestione delle pratiche relative alle 139 Rappresentanze diplomatiche estere in Italia e alle Residenze ufficiali (carte d'identità e indirizzi; dati auto CD: richieste carburante in esenzione da accise).	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione delle visite in Italia da parte dei Capi di Stato e di Governo e dei Ministri degli esteri stranieri	strutturale	161	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il nuovo programma informatico ha permesso una maggior efficacia nella gestione delle visite facilitando la comunicazione con le altre istituzioni coinvolte comunque coordinata dal Cerimoniale.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Nel corso del secondo semestre sono state gestite con il programma informatico 109 visite in Italia di personalità straniere.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di visite gestite da parte del Cerimoniale Diplomatico anche con ulteriori modalità informatiche	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 200,00	uguale a 259,00	uguale a 259,00

ISPE

Missione: Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma: Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione della legalità e della regolarità ed integrità dell'azione dell'Amministrazione e degli Uffici all'estero	strutturale	176	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'Ispe ha proseguito la sua azione di vigilanza con particolare riferimento alle missioni ispettive presso le sedi all'estero. Nel corso del 2016 è stato possibile, grazie alle integrazioni di bilancio, effettuare 5 missioni	01/07/2016	31/12/2016	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

rispetto alle 13 programmate. Le raccomandazioni inviate alle Sedi (secondo indicatore) sono state 1335 su 500 programmate.

Risultato obiettivo: Nel corso del secondo semestre 2016 l'Ispettorato Generale ha proseguito la sua azione di vigilanza con particolare riferimento alle ispezioni. Le ispezioni realizzate hanno consentito di verificare la correttezza formale e sostanziale delle attività delle Sedi nel rispetto della legalità e della regolarità dell'azione amministrativa; la qualità della promozione del Sistema Italia; l'efficacia complessiva della presenza istituzionale e la tutela degli interessi e delle collettività italiane all'estero.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Rapporto tra missioni ispettive effettuate e missioni programmabili in base alle risorse finanziarie disponibili.	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	uguale a 80,00	uguale a 100,00	uguale a 100,00
Numero delle raccomandazioni (escluse quelle relative alla sicurezza) formulate alle Sedi a seguito di missioni ispettive.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 500,00		uguale a 1335,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Affinare i parametri per la difesa delle Sedi estere e per la sicurezza del personale.	strutturale	177	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
anche nel corso del secondo semestre una rilevante attenzione è stata riservata alla sicurezza delle Sedi all'estero, con la realizzazione di missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: L'Ispettorato Generale ha riservato una particolare attenzione al potenziamento della sicurezza delle Sedi all'estero attraverso missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri, sviluppando la collaborazione con altre Amministrazioni in tema di sicurezza, definendo i parametri standard di sicurezza e, tra l'altro, ove ritenuto necessario in base alle valutazioni di sicurezza previste, con il trasferimento delle Sedi maggiormente esposte. Risulta un valore riformulato in quanto il target iniziale di 880 gg/missioni era stato calcolato in base alla L.B., grazie ad integrazioni ricevute nel corso dell'anno è stato possibile effettuare 6085 gg/missione. Il target basato sul numero delle "raccomandazioni" è stato introdotto per la prima volta nel corrente anno. In assenza di statistiche, in fase di monitoraggio del primo semestre è risultato sovrastimato e si è proceduto a rimodulare il valore atteso.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Giorni di missione breve di sostituzione e rinforzo dei militari dell'Arma dei Carabinieri.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 880,00	uguale a 1800,00	uguale a 6085,00
Numero delle raccomandazioni di sicurezza formulate alle Sedi a seguito di specifiche missioni.	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 200,00	uguale a 100,00	uguale a 149,00

DGRI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Uso efficiente ed efficace delle risorse umane disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare all'estero	strutturale	171	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Allo scopo di assicurare l'erogazione di servizi a cittadini e imprese attraverso la rete diplomatico-consolare all'estero e con riferimento all'indicatore dell'incremento del numero di contrattisti sulla rete, l'Ufficio VII ha gestito il contingente del personale a contratto. L'obiettivo del pieno impiego del contingente, fissato a 2650 unità per l'anno 2016, è stato raggiunto nel mese di giugno e mantenuto tale nel corso del secondo semestre 2016. Al 31/12/2016 il personale a contratto in servizio o con contratto in corso di visto da parte dall'Ufficio Centrale di Bilancio era pari a 2637 unità, mentre le unità in servizio al 31/12/2015 erano 2542. Lo scostamento tra il numero di personale a contratto effettivamente in servizio e il valore di pieno impiego del contingente (per il 2016 pari a 2650) dipende dagli adempimenti amministrativi necessari all'effettiva assunzione in servizio presso le sedi all'estero. Con riferimento al personale in servizio sulla rete estera in sedi extra UE, al fine di assicurare una proiezione del sistema Paese nei mercati emergenti e nelle aree di crisi, al 31 dicembre 2016 il personale in servizio in sedi ricomprese in tali aree corrispondeva al 68,95% del totale delle risorse umane in servizio all'estero. Con riferimento agli strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, nonostante gli effetti del perdurante blocco del turn over e delle misure di revisione della spesa abbiano sensibilmente ridotto il personale a disposizione, l'Ufficio è riuscito a ricorrere in misura crescente alle missioni ed assegnazioni brevi, effettuandone rispettivamente 42 e 26, per un totale di 68.	01/07/2016	31/12/2016	100



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Risultato obiettivo: Con riferimento alle attività svolte dagli Uffici di questa DGRI, l'obiettivo per il corrente anno è stato raggiunto.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Incrementare il numero dei contrattisti sulla rete per assicurare l'erogazione di servizi a cittadini e imprese	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 29,00		maggiore di 29,00
Mantenere o incrementare la percentuale di personale in servizio in sedi extra UE in modo da assicurare una proiezione del sistema Paese nei mercati emergenti e nelle aree di crisi, a risorse invariate sul capitolo 1276 (ISE)	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 50,00		maggiore di 50,00
Mantenere o incrementare il numero di missioni/assegnazioni brevi da utilizzare come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse non decrescenti sul capitolo 1276 (ISE)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 40,00		maggiore di 40,00

Missione: Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma: Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione delle pari opportunità	strategico	39	01/01/2016	31/12/2018

Priorità politica: 1.Riforma dell'azione amministrativa

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Conformemente all'obiettivo ricevuto, l'Ufficio si è adoperato per promuovere la presenza femminile negli incarichi di maggiore responsabilità. Alla data del 31 dicembre 2016, a 52 funzionarie diplomatiche – su un totale di 209 unità in servizio – risultano affidati incarichi di particolare responsabilità, pari al 24,8% del totale.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Le attività previste dall'obiettivo triennale si sono svolte regolarmente, permettendo di raggiungere il risultato atteso

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Funzionarie diplomatiche in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 20,00		maggiore di 20,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Garantire ampia flessibilità attraverso l'emanazione di un adeguato numero di provvedimenti di variazione di bilancio	strutturale	98	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La DGRI ha raggiunto il target relativo all'efficace gestione delle risorse finanziarie, grazie ad un'oculata programmazione finanziaria, sia in via amministrativa, sia nella fase di assestamento del bilancio e di revisione del budget. In particolare, in relazione alle esigenze di intervento dei diversi CDR, si è potuto assicurare, nel corso dell'esercizio, in base al numero di richieste di variazione di bilancio pervenute, il raggiungimento del target. Anche in relazione all'indicatore percentuale di provvedimenti di variazione finalizzati rispetto al numero di richieste si è ampiamente assicurata, nel corso dell'esercizio, la percentuale prevista dal relativo target.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Le attività messe in atto da questa Direzione hanno consentito il raggiungimento del target atteso.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di provvedimenti di variazione di bilancio presentati	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 39,00		maggiore di 39,00
Percentuale di provvedimenti di variazione finalizzati rispetto al numero di richieste pervenute	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Gestione telematica delle posizioni previdenziali dei dipendenti	strutturale	172	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'attività messa in atto dall'Ufficio VIII per il raggiungimento dell'obiettivo assegnato "Gestione telematica delle posizioni previdenziali dei dipendenti" consiste nel ricostruire le posizioni previdenziali (ai fini pensionistici e di TFS/TFR) dei dipendenti di ruolo dell'Amministrazione n. 1978 attraverso l'esame del loro fascicolo personale e con altri	01/07/2016	31/12/2016	100



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Enti/Amministrazioni/Uffici direttamente interessati. La posizione viene quindi resa consultabile sul portale all'interno del sistema "trattamento previdenziale". Il risultato che si intende perseguire è quello di rendere trasparente agli interessati la propria "storia giuridica" per una maggiore consapevolezza della propria situazione previdenziale. Al 31 dicembre 2016 il numero delle posizioni previdenziali ricostruite è pari a 150 (nel dettaglio 61 dei dipendenti nati nel 1978, 45 nel 1979 e 44 nel 1980).

Risultato obiettivo: Le attività previste si sono svolte regolarmente consentendo di raggiungere il risultato atteso.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero delle posizioni previdenziali ricostruite e consultabili dai dipendenti	Indicatori di realizzazione fisica	Quantitativo	maggiore di 150,00		maggiore di 150,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promozione dei servizi per le famiglie e la salute dei dipendenti	strutturale	173	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche nel corso del II semestre l'impegno posto nel miglioramento dei servizi si è tradotto in sensibili incrementi in qualità ed i valori attesi per ciascuno indicatore sono stati ampiamente rispettati. L'asilo nido ha regolarmente funzionato ed è stato possibile accettare ed in tempi molto brevi le richieste di iscrizione pervenute; il centro estivo si è svolto per la durata di 353 settimane (registrando un ulteriore incremento rispetto all'anno precedente) ed i risultati del questionario di gradimento compilato dai genitori al termine del servizio hanno confermato grande apprezzamento per lo stesso. Anche nel caso dell'assegnazione dei premi e dei sussidi scolastici, avvenuta abbondantemente entro i termini, la soddisfazione dei facenti domanda è stata ampia. Nel settore assicurativo, nonostante la sostituzione non contestuale del personale addetto, si è comunque riusciti a rispettare i termini massimi previsti per l'evasione delle pratiche.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Sono stati raggiunti tutti i target fissati

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Asilo nido: rapporto fra iscrizioni perfezionate/domande pervenute	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00
Centro estivo: rapporto tra iscrizioni perfezionate/domande pervenute	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00
Assicurazioni sanitarie: tempi di evasione delle pratiche di rimborso dei premi assicurativi liquidabili per dipendenti in servizio all'estero	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore di 20,00		minore di 20,00
Premi scolastici e sussidi: tempi per l'assegnazione di premi e sussidi dalla chiusura dei termini di presentazione delle richieste	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	minore di 50,00		minore di 50,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aggiornamento professionale specialistico del personale in servizio negli uffici all'estero	strutturale	174	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre 2016 la DGRI ha arricchito l'offerta di aggiornamento professionale specifico per il servizio all'estero attraverso l'organizzazione della prima edizione dei "Corsi di preparazione per il servizio all'estero" destinati al personale della II e III Area Funzionale del MAECI in servizio presso l'Amministrazione centrale e che intenda prestare servizio all'estero e a quello in servizio presso le sedi all'estero e in avvicendamento. L'obiettivo è di consolidare e arricchire la professionalità dei dipendenti MAECI al fine di incrementare, oltre che la flessibilità e l'efficienza nella gestione del servizio all'estero, anche il ventaglio di opportunità per i dipendenti al momento della presentazione delle candidature. Tali corsi, erogati online e centrati sulle materie amministrativo-contabile e consolare-visti, hanno integrato le tradizionali attività di pre-posting svolte a favore del personale assegnatario di un posto-funzione presso una Sede all'estero (corsi di pre-posting per funzionari diplomatici e per il personale appartenente alle Aree Funzionali, corsi in materia di sicurezza delle comunicazioni) ed i corsi monografici erogati in modalità e-learning.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Le attività svolte dall'Unità per l'aggiornamento professionale del personale del Ministero hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di dipendenti di ruolo e a contratto coinvolti nell'attività di formazione professionale anche online	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 400,00		maggiore di 400,00

Missione: Fondi da ripartire



ARRIVO 04 Giugno 2017 Prot: 2017/0000891/TN



Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre

Programma: Fondi da assegnare

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Assicurare la corretta ripartizione dei fondi messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione	strutturale	40	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
La Direzione ha realizzato il completo riparto dei fondi messi a disposizione per sopperire alle esigenze dell'Amministrazione. In merito la DGRI ha anche proposto, in sede di predisposizione della legge di assestamento, un'integrazione del Fondo consumi intermedi, al fine di assicurare un margine di flessibilità adeguato a fronteggiare necessità impreviste e contingenti, con particolare riferimento alle spese per missioni all'estero. La percentuale di utilizzo dei fondi stanziati è stata pari al 100%.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Le attività svolte hanno consentito il raggiungimento dell'obiettivo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di utilizzo dei fondi	Indicatori di realizzazione finanziaria	Percentuale	uguale a 100,00		uguale a 100,00

DGAI

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo

Programma: Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatiche consolari

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aumentare l'efficienza nella gestione contabile e patrimoniale della rete diplomatico - consolare	strategico	28	01/01/2016	31/12/2018

Priorità politica: 1.Riforma dell'azione amministrativa

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del II semestre sono state realizzate le procedure descritte negli indicatori collegati all'obiettivo attivate nel I semestre concernenti le iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare e i controlli sui conti consuntivi pervenuti dalle sedi estere.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Per il raggiungimento dell'obiettivo di aumentare l'efficienza della gestione contabile e patrimoniale della rete diplomatico-consolare è stato previsto lo svolgimento delle seguenti attività per le quali sono stati raggiunti i target prefissati: 1) Aumento delle iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare all'estero: Target complessivo conseguito del 100% ; 2) Conti consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere controllati sul portale dedicato rispetto a quelli pervenuti - Target raggiunto : 97,57%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Aumento delle iniziative per la valorizzazione del patrimonio immobiliare all'estero	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 20,00		maggiore di 20,00
Conti consuntivi annuali pervenuti dalle sedi estere controllati sul portale dedicato, rispetto a quelli pervenuti	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 85,00		maggiore di 97,57

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Aumentare la sicurezza dei luoghi di lavoro presso gli uffici della rete diplomatico - consolare	strutturale	29	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel II semestre 2016 sono proseguite le procedure per l'implementazione e l'adeguamento della sicurezza dei luoghi di lavoro presso le Sedi estere sulla base delle richieste pervenute.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Nel corso del 2016 sono state rilevate 169 situazioni di parziale applicazione del D. Lgs. 81/08 delle quali 146 sono state sanate ed adeguate alla normativa attraverso finanziamenti ad hoc, indicazioni operative e supporto tecnico alle Sedi interessate. Target raggiunto: 86%.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interventi effettuati per incrementare la sicurezza dei luoghi di lavoro presso gli uffici della rete diplomatico - consolare	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 85,00		maggiore di 86,00



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: II Semestre**

lavoro all'estero sulle richieste ricevute	realizzazione fisica	80,00	86,00
--	----------------------	-------	-------

Missione: Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche

Programma: Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Efficace gestione del MAECI, in particolare del sistema informatico e prevenzione delle minacce cibernetiche	strutturale	34	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Documenti dematerializzati scambiati su dedicata piattaforma telematica	01/07/2016	31/12/2016	100
Interventi a garanzia del funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAECI sulle richieste di assistenza	01/07/2016	31/12/2016	100
Comunicazioni di posta elettronica bloccate mensilmente perché contenenti minacce/spam	01/07/2016	31/12/2016	100
Visite mediche effettuate ai sensi del D.Lgs 81/2008 su quelle programmate	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Per il raggiungimento dell'obiettivo di una efficace gestione del MAECI, in particolare del sistema informatico e prevenzione delle minacce cibernetiche, anche nel secondo semestre si è proseguito con le attività previste. Nel corso del secondo semestre sono stati effettuati 14.545 interventi a garanzia del funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAECI in base alle richieste di assistenza ricevute, raggiungendo il target previsto del 100%. Le comunicazioni di posta elettronica (mail) bloccate mensilmente perché contenenti minacce/spam sono state 24.500.000 superando così il target previsto che era stato portato a 19.000.000. I documenti dematerializzati e scambiati sulla piattaforma @doc sono stati 336.468, superando così il target rivisto di 250.000. Le visite mediche effettuate sono state 515 rispetto alle 500 programmate per l'anno. Tutti i target previsti sono stati quindi raggiunti.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interventi a garanzia del funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAECI sulle richieste di assistenza ricevute	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00
Comunicazioni di posta elettronica bloccate mensilmente perché contenenti minacce/spam	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 10000000,00	maggiore di 19000000,00	maggiore di 19000000,00
Documenti dematerializzati e scambiati su dedicata piattaforma telematica	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 350000,00	maggiore di 250000,00	maggiore di 250000,00
Visite mediche effettuate ai sensi del D.Lgs. 81/2008 su quelle programmate	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 100,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Migliorare servizi ed efficienza della rete diplomatico-consolare tramite l'informatizzazione delle procedure	strategico	124	01/01/2016	31/12/2018

Priorità politica: 1.Riforma dell'azione amministrativa

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Numero di interventi di aggiornamento operativo sulla rete telematica delle sedi all'estero (RIPA)	01/07/2016	31/12/2016	100
Dematerializzazione della documentazione di contabilità attiva su iniziative programmate	01/07/2016	31/12/2016	100
Servizi consolari dematerializzati sul portale on line	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: L'obiettivo di migliorare servizi ed efficienza della rete diplomatico-consolare tramite l'informatizzazione delle procedure e che prevedeva due attività è stato raggiunto al 100%. Le attività programmate per la dematerializzazione della documentazione di contabilità attiva sono state eseguite come pure le attività per i servizi consolari dematerializzati sul portale on line, il cui obiettivo, per il 2016, di rendere disponibile online sul portale l'iscrizione all'AIRE, era stato raggiunto già al 30 giugno. Anche il target degli interventi di aggiornamento operativo sulla Ripa è stato raggiunto avendo effettuato 80 interventi. Sono stati quindi raggiunti tutti i target degli indicatori collegati all'obiettivo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Dematerializzazione della documentazione di contabilità attiva su iniziative programmate	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00
Servizi consolari dematerializzati sul portale online	Indicatori di realizzazione fisica	Percentuale	maggiore di 70,00		maggiore di 100,00
Interventi di aggiornamento operativo sulla rete telematica delle Sedi all'estero (Ripa)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 40,00		maggiore di 40,00

STAM



Camera dei Deputati ARRIVO 04 Giugno 2017 Prot: 2017/0000891/TN



**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Missione: L'Italia in Europa e nel mondo
Programma: Comunicazione in ambito internazionale

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Promuovere e valorizzare l'immagine e le attività istituzionali del Paese, garantendo un costante raccordo con il pubblico e i media.	strutturale	158	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Il Servizio per la Stampa e la Comunicazione Istituzionale è responsabile della strategia di comunicazione del Ministero e della rete diplomatico-consolare all'estero; ne promuove e valorizza le attività istituzionali presso i media e il pubblico, anche tramite strumenti informatici multimediali. Gestisce il portale web della Farnesina, garantendone sviluppo e aggiornamento, e gli account social collegati. Fornisce assistenza ai corrispondenti italiani, anche in occasione delle missioni all'estero del Ministro; cura l'accreditamento e le visite in Italia di giornalisti stranieri; promuove la partecipazione della stampa agli eventi organizzati dalla Farnesina, e fornisce supporto per la realizzazione di interviste ed articoli. Raccoglie ed inoltra agli Uffici del Ministero e alla rete all'estero selezioni della stampa italiana, estera e periodica, rassegne tematiche di articoli e raccolte di agenzie di stampa; diffonde materiale informativo e di promozione dell'immagine del Paese.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Nel corso del 2016 il Servizio Stampa ha contribuito alla promozione e valorizzazione presso il pubblico delle attività della politica estera italiana attraverso: - il sostegno alla realizzazione di 327 interviste dell'On. Ministro e di articoli sulle attività del Ministero (carta stampa, radio, web e televisioni); - la realizzazione di 554 prodotti multimediali originali, tra cui video-notizie prodotte dall'unità multimediale della Farnesina (diffuse attraverso il canale YouTube), approfondimenti pubblicati sul portale istituzionale esteri.it, e foto-storie lanciate sul canale Flickr. In generale, si è puntato ad un rafforzamento della comunicazione attraverso i canali web e social per raggiungere un pubblico più ampio, diversificato e giovane. Oltre all'apertura di tre nuovi account ufficiali - Facebook, Instagram e Telegram - nel corso dell'anno sono state lanciate innovative campagne di comunicazione finalizzate a valorizzare l'attività del Ministero e della rete diplomatico-consolare. Il consolidamento della presenza del Farnesina sui social media si conferma anche alla luce del riscontro particolarmente positivo del pubblico che, sempre più numeroso, segue i nostri account ufficiali. Al 31/12 si registrano 17.8 milioni di visualizzazioni del portale web, il quale è stato oggetto di un'importante revisione stilistico-grafica e di struttura, realizzata in stretto raccordo con l'AgID. Si è quasi concluso inoltre il processo di rinnovamento che coinvolge gli oltre 300 siti della rete diplomatico-consolare e degli istituti di cultura all'estero, canale indispensabile per la valorizzazione delle attività della politica estera italiana nel mondo, e per l'accesso dei cittadini ai servizi resi dalle nostre Rappresentanze. Oltre alle attività di promozione mediatica, il Servizio Stampa ha anche assicurato l'accreditamento e la partecipazione di 1.300 giornalisti della stampa nazionale ed estera ad eventi e conferenze svoltesi presso la Farnesina. Infine, è stata assicurata la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa (nazionali, estere, periodiche, geografiche/tematiche) e di selezioni di lanci di agenzia (per un totale di oltre 30.000 invii).

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Interviste esclusive dell'On. Ministro ed articoli sulle attività del Ministero (carta stampata, web, radio e televisioni)	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 200,00		maggiore di 327,00
Visualizzazioni del portale web della Farnesina	Indicatori d'impatto (outcome)	Quantitativo	maggiore di 12000000,00		maggiore di 17831006,00
Numero di prodotti multimediali originali realizzati - videonotizie (canale Youtube Farnesina), foto-storie (Flickr Farnesina) e approfondimenti testuali (portale istituzionale Esteri.it) - sull'attività della Farnesina e della rete diplomatico-conso	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	maggiore di 450,00		maggiore di 554,00

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Garantire l'accreditamento e fornire l'assistenza necessaria ai giornalisti della stampa italiana ed estera in occasione di eventi promossi/organizzati dalla Farnesina	1	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Nel corso del secondo semestre il Servizio Stampa ha assicurato l'accreditamento e la partecipazione di circa 600 giornalisti della stampa nazionale ed estera ad eventi e conferenze svoltesi presso la Farnesina.	01/07/2016	31/12/2016	100

Note:

Risultato obiettivo: Si attesta che al 31.12.2016 il grado di realizzazione dell'obiettivo risulta ampiamente positivo.





**Riepilogo del CDR [Tutti i CDR]
Periodo di riferimento: Il Semestre**

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di giornalisti accreditati a eventi/conferenze stampa	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 1000,00		uguale a 1300,00

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Assicurare una puntuale selezione e diffusione di notizie e prodotti stampa, per garantire un costante aggiornamento degli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare all'estero	2	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche nel corso del secondo semestre è stata assicurata la puntuale selezione e diffusione di rassegne stampa (nazionali, estere, periodiche, geografiche/tematiche) e di selezioni di lanci di agenzia.	01/07/2016	31/12/2016	100

Note:

Risultato obiettivo: Si attesta che al 31.12.2016 il grado di realizzazione dell'obiettivo previsto risulta positivo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Numero di rassegne stampa (nazionali, estere, periodiche, geografiche/tematiche) e selezioni di lanci di agenzia distribuite	Indicatore di risultato (output)	Quantitativo	uguale a 18000,00		uguale a 30134,00

Titolo obiettivo	Tipo obiettivo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo
Fornire tempestivi chiarimenti ed informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.	strutturale	159	01/01/2016	31/12/2018

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
L'Ufficio Relazioni con il Pubblico fornisce chiarimenti ed informazioni ai cittadini italiani e stranieri su tutti gli ambiti di attività della Farnesina, sollecitando ogniqualvolta opportuno l'intervento delle strutture del Ministero per la risoluzione dei casi segnalati dagli utenti. Nello svolgere le proprie funzioni, l'URP garantisce la trasparenza amministrativa e contribuisce al monitoraggio e al miglioramento della qualità dei servizi. L'assistenza agli utenti viene assicurata attraverso le tradizionali modalità di "ascolto" del pubblico (visite e telefonate) e per il tramite di un software informatico integrato al sito del Ministero.	01/07/2016	31/12/2016	100

Risultato obiettivo: Il Servizio Stampa ha garantito la fornitura di tempestivi chiarimenti ed informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che, nel corso del secondo semestre 2016, ha gestito 11.246 contatti (7.804 email, 3.145 telefonate e 297 visite) con un tempo medio di risposta ampiamente inferiore al termine massimo previsto per legge.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
Percentuale di richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi	Indicatore di risultato (output)	Percentuale	maggiore di 90,00		maggiore di 90,00

Titolo obiettivo operativo	Codice obiettivo	Data inizio obiettivo	Data fine obiettivo	Priorità obiettivo
Gestire i contatti con i cittadini, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico	1	01/01/2016	31/12/2016	alta

Desc. compl. fase	Data inizio fase	Data fine fase	% compl.
Anche nel corso del secondo semestre il Servizio Stampa ha garantito la fornitura di tempestivi chiarimenti ed informazioni ai cittadini sull'attività della Farnesina attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico che ha gestito oltre 11.000 contatti.	01/07/2016	31/12/2016	100

Note:

Risultato obiettivo: Si attesta che al 31.12.2016 il grado di realizzazione dell'obiettivo previsto risulta positivo.

Descrizione indicatore	Tipologia indicatore	Unità di misura	Valore atteso	Valore riformulato	Valore a consuntivo
------------------------	----------------------	-----------------	---------------	--------------------	---------------------