

Tipo di indicatore	Target anno 2012	Target anno 2013	Target anno 2014	Target anno 2015	Valore raggiunto al 31/12/2013
Indicatore di realizzazione fisica Misurazione, in termini percentuali, del grado di avanzamento triennale del piano di azione con progressione annua che cumula il valore dell'anno precedente	33%	66%	100%		62,83 (*)
Indicatore di risultato (output) Calcolo, in termini percentuali, della riduzione dei tempi relativi alla procedura di riconoscimento della protezione individuale		-20%			-42% (**)
Indicatore di risultato (output) Calcolo, in termini percentuali, della riduzione dei tempi relativi alla procedura per il processo di gestione dei Rimpatri Volontari Assistiti (RVA)		-50%			0 (*)
Indicatore di risultato (output) Calcolo, in termini percentuali, della riduzione dimensionale nell'occupazione delle tabelle di sistema dell'applicativo SPI (Sportello Unico Immigrazione)		-30%			-30%
Indicatore di risultato (output) Sommatória pratiche visualizzabili con eliminazione del limite nella visualizzazione delle pratiche da parte degli operatori di sportello nell'ambito dell'applicativo SPI (Sportello Unico Immigrazione)		>400			1.000

() lo scostamento del valore a consuntivo rispetto a quello programmato è dovuto alla non piena realizzazione di due obiettivi sottostanti lo strategico, per le motivazioni specificate nell'ambito del paragrafo "Risultati conseguiti"*

*(**) il valore raggiunto a consuntivo circa la riduzione dei tempi stimati per la procedura di riconoscimento della protezione individuale è più del doppio di quello programmato*

PIANO DI AZIONE DELL'OBIETTIVO STRATEGICO

Azione n. 1: *Miglioramento dell'efficienza e della qualità dei servizi in favore dell'utenza*

Azione n. 2: *Implementazione dell'impiego dei sistemi informatici e di digitalizzazione in uso*

RISULTATI CONSEGUITI

L'analisi dell'avanzamento degli obiettivi e dei relativi programmi operativi sottostanti all'obiettivo strategico ha consentito di rilevare il raggiungimento dei principali risultati prefissati per il periodo di riferimento, con la sola eccezione, in ragione di quanto di seguito specificato, di due obiettivi operativi sottostanti lo strategico non pienamente realizzati.

In linea di continuità con le politiche generali in materia di ottimizzazione delle risorse, attraverso il massimo ricorso alla semplificazione delle procedure ed all'informatizzazione dei servizi all'utenza, sono state realizzate dal Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, nel corso del 2013, azioni di reingegnerizzazione dei processi lavorativi, puntando specialmente sulla evoluzione dei sistemi *hardware* e *software* in uso.

Ciò si è rilevato, innanzitutto, nel settore della semplificazione del processo di riconoscimento della protezione umanitaria, ove sono state effettuate numerose implementazioni sul sistema informatico "Vestanet". Tali modifiche hanno determinato una maggiore flessibilità d'utilizzo, talchè si è potuto consolidare un risparmio della tempistica ben oltre il limite preventivato del 20%, arrivando a risultati superiori al doppio del programmato (42%); tale percentuale è scaturita paragonando i tempi di esecuzione del processo relativi al secondo semestre 2012 con quelli relativi al secondo semestre 2013. E ciò anche attraverso il riallineamento del sistema alla rinnovata rete delle Commissioni territoriali per il riconoscimento del diritto d'asilo, alla gestione del procedimento in materia di ricorsi, revoche, cessazioni e irreperibilità, all'inserimento della firma digitale multipla che consente di firmare simultaneamente più provvedimenti.

Per quanto attiene all'altro settore strategico, inerente la funzionalità degli Sportelli Unici per l'Immigrazione, mediante l'implementazione dell'applicativo SPI (Sportello Unico Immigrazione), si è proceduto alla revisione architettonica del trattamento delle domande di ricongiungimento familiare, facilitando l'accesso al diritto dei singoli, anche a prescindere dalla loro richiesta riferibile ad un gruppo di parentela richiedente. La risoluzione dei limiti tecnici dell'applicativo precedentemente utilizzato per la trattazione delle domande, infatti, sia in termini di riduzione dimensionale delle tabelle di sistema (nella misura del 30% prevista), sia di rimozione del limite di visualizzazione delle pratiche (superamento del limite delle 400 visualizzazioni), ha potenziato la fruibilità del sistema con un conseguente miglior servizio all'utenza.

Con riferimento alla riduzione delle spese, si è provveduto alla dematerializzazione del provvedimento di nulla osta, che ha consentito di eliminare fasi e costi di stampa e di conseguente consegna del provvedimento cartaceo, salvaguardando anche l'esigenza di evitare possibili falsificazioni del documento: il tutto con ovvi ritorni di economia e tempi anche per gli operatori di sportello.

Lungo la medesima linea di intervento, sono state implementate soluzioni tecniche che hanno consentito l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata (PEC) all'interno non solo dei due sistemi applicativi informatici già previsti: SPI (Sportello Unico Immigrazione) e SICITT (Sistema Cittadinanza), ma anche di quello relativo all'attuazione dell'ACCORDO DI INTEGRAZIONE.

Questi applicativi sono utilizzati presso le Prefetture-UTG, dagli Uffici dello Sportello Unico per l'Immigrazione, e per le funzionalità dedicate alla Direzione Centrale per i Diritti Civili, la Cittadinanza e le Minoranze, nell'ambito del processo di conferimento della cittadinanza italiana per residenza, ove il beneficio è ricavabile anche in termini di contenimento delle spese (eliminazione di comunicazioni cartacee, oneri postali, ecc). A fronte di tali risultati, nel corso dell'anno si sono comunque registrate difficoltà per due obiettivi operativi.

In merito al primo obiettivo, riguardante l'acquisizione *on line* della domanda di cittadinanza, al fine di facilitare la consultazione dello stato della pratica da parte dell'utenza, va preliminarmente evidenziato che è stata completamente realizzata la prima fase attraverso una serie di interventi volti ad apportare i necessari correttivi di adeguamento informatico e procedurale. Non è stata invece completata la seconda fase del programma operativo, non solo per la necessità di ulteriori approfondimenti da effettuarsi con il Ministero dell'Economia e delle Finanze in ordine alle modalità di copertura dei costi derivanti dalla collaborazione di Poste Italiane/Sportello Amico, ma soprattutto perché le risorse derivanti dal contributo economico versato dagli interessati all'atto della presentazione delle istanze di cittadinanza sono state utilizzate per far fronte all'emergenza collegata ai massicci arrivi di stranieri sulle coste italiane nel corso del 2013. Tale attività è stata, pertanto, ripianificata nel quadro degli obiettivi strategico/operativi per il triennio 2014-2016.

Per quanto attiene al secondo obiettivo, relativo alla riduzione della tempistica operativa del procedimento inerente i Rimpatri Volontari Assistiti (RVA), va anche qui preliminarmente rilevato che, sotto il profilo tecnico, è stato effettivamente progettato, realizzato e messo in esercizio, nel mese di ottobre 2013, il sistema RVA per l'automazione del processo di gestione, così come definito dalle linee guida di cui al Decreto Ministro Interno 27 ottobre 2011, che collega in rete le Prefetture-UTG, le Questure, la Polizia di Frontiera e l'Ente Beneficiario. Tuttavia, non è stato possibile rilevare l'atteso beneficio, in quanto la contemporanea introduzione di nuove linee guida operative ha richiesto, sotto il profilo organizzativo, la definizione di nuove competenze e la disponibilità di nuove risorse non ancora disponibili presso le Prefetture-UTG.

PAGINA BIANCA

➤ **TABELLE**

SPESA PER PRIORITA' POLITICHE, MISSIONI E PROGRAMMI

Tab. 1

Priorità politica A/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamanti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>A.1 PREVENIRE E CONTRASTARE LA MINACCIA DI MATRICE ANARCHICA E FONDAMENTALISTA E RAFFORZARE LA COLLABORAZIONE INTERNAZIONALE CON QUEI PAESI NEI QUALI IL FENOMENO È MAGGIORMENTE RILEVANTE</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	79.261.330	79.261.330	0	79.261.330
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	3.605.012	3.605.012	0	3.605.012
		Totale	82.866.342	82.866.342	0	82.866.342

<i>A.2 PREVENIRE E CONTRASTARE OGNI FORMA DI CRIMINALITÀ ORGANIZZATA DANDO ATTUAZIONE AL PIANO STRAORDINARIO CONTRO LE MAFIE</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	78.263.760	78.263.760	0	78.263.760
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	4.559.704	4.559.704	0	4.559.704
		Totale	82.823.464	82.823.464	0	82.823.464

<i>A.3 IMPLEMENTARE L'ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA CRIMINALITÀ COMUNE</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	<i>3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	56.402.682	56.402.682	0	56.402.682
		<i>3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	3.647.639	3.647.639	0	3.647.639
		Totale	60.050.321	60.050.321	0	60.050.321

A.4 <i>DIFFONDERE MIGLIORI CONDIZIONI DI SICUREZZA, GIUSTIZIA E LEGALITÀ PER I CITTADINI E LE IMPRESE</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	3.1 <i>Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	1.734.290	1.734.290	0	1.734.290
		Totale	1.734.290	1.734.290	0	1.734.290

A.5 <i>PREVENIRE E CONTRASTARE L'IMMIGRAZIONE CLANDESTINA</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	3.1 <i>Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)</i>	53.584.568	53.584.568	0	53.584.568
		3.3 <i>Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)</i>	3.311.906	3.311.906	0	3.311.906
		Totale	56.896.474	56.896.474	0	56.896.474

<i>A.6 IMPLEMENTARE I LIVELLI DI SICUREZZA STRADALE E DELLE COMUNICAZIONI</i>	3. ORDINE PUBBLICO E SICUREZZA (007)	3.1 Contrasto al crimine, tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica (007.008)	53.915.818	53.915.818	0	53.915.818
		3.3 Pianificazione e coordinamento Forze di polizia (007.010)	3.342.364	3.342.364	0	3.342.364
		Totale	57.258.182	57.258.182	0	57.258.182

Priorità politica B/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamen- ti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>B.1 DARE CONTINUITÀ E OMOGENEITÀ ALLE INIZIATIVE, ANCHE DI LIVELLO COMUNITARIO, PER IL CONCRETO RICONOSCIMENTO DEI DIRITTI DEI CITTADINI STRANIERI, NEL PIENO RISPETTO DELLE REGOLE DELLA CIVILE CONVIVENZA E DEI VALORI SANCITI DALL'ORDINAMENTO. INCREMENTARE LE AZIONI DI TUTELA IN FAVORE DEGLI STRANIERI BISOGNEVOLI DI PROTEZIONE. SOSTENERE E INCENTIVARE I PERCORSI DI PROGRESSIVA INTEGRAZIONE SOCIALE</i>	5. IMMIGRAZIONE, ACCOGLIENZA E GARANZIA DEI DIRITTI (027)	<i>5.1 Garanzia dei diritti e interventi per lo sviluppo della coesione sociale (027.002)</i>	105.097.672,78	66.527.271,68	6.780.773,82	73.308.045,50
		Totale	105.097.672,78	66.527.271,68	6.780.773,82	73.308.045,50

B.2 SOSTENERE LE STRATEGIE E LE AZIONI NAZIONALI IN MATERIA DI GESTIONE DEI FENOMENI MIGRATORI, ANCHE ATTRAVERSO OGNI UTILE COORDINAMENTO CON QUELLE DI LIVELLO COMUNITARIO E INTERNAZIONALE	5. IMMIGRAZIONE, ACCOGLIENZA E GARANZIA DEI DIRITTI (027)	5.2 Gestione flussi migratori (027.003)	516.026,50	216.435,15	195.221,39	411.656,54
		Totale	516.026,50	216.435,15	195.221,39	411.656,54

Priorità politica C/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamenti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
<i>C.1 POTENZIARE, ANCHE ATTRAVERSO L'AZIONE DI COORDINAMENTO E DI RACCORDO DEI PREFETTI, IL CIRCUITO INFORMATIVO TRA ISTITUZIONI PER FAVORIRE LO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE DEL TERRITORIO</i>	1. AMMINISTRA ZIONE GENERALE E SUPPORTO ALLA RAPPRESENTANZA GENERALE DI GOVERNO E DELLO STATO SUL TERRITORIO (002)	<i>1.3 Supporto alla rappresentanza generale di Governo e dello Stato sul territorio e amministrazione generale sul territorio (002.003)</i>	74.754	74.754	0	74.754
	2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)	<i>2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)</i>	29.892	29.892	0	29.892
		Totale	104.646	104.646	0	104.646

C.2 SVILUPPARE, ANCHE CON L'AUSILIO DELLE PREFETTURE-UTG, INIZIATIVE FINALIZZATE ALL'ATTUAZIONE DELLE RIFORME AVVIATE NEL SETTORE DELLE AUTONOMIE LOCALI, NONCHÉ DELLE RECENTI MISURE DI CONTENIMENTO DELLA SPESA PUBBLICA	2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)	2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)	87.647	87.647	0	87.647
		2.3 Elaborazione, quantificazione e assegnazione dei trasferimenti erariali; determinazione dei rimborsi agli enti locali anche in via perequativa (003.003)	65.908	65.908	0	65.908
		Totale	153.555	153.555	0	153.555

C.3 CONCORRERE, CON AZIONI COORDINATE, NELL'OTTICA DEL MIGLIORAMENTO DELL'INTERAZIONE TRA I DIVERSI LIVELLI DI GOVERNO, ALLA RIORGANIZZAZIONE DELL'APPARATO PERIFERICO DELLO STATO, NEL QUADRO DELLE DISPOSIZIONI PER LA REVISIONE DELLA SPESA PUBBLICA	1 AMMINISTRAZIONE GENERALE E SUPPORTO ALLA RAPPRESENTANZA GENERALE DI GOVERNO E DELLO STATO SUL TERRITORIO (002)	1.3 Supporto alla rappresentanza generale di Governo e dello Stato sul territorio e amministrazione generale sul territorio (002.003)	0	0	0	0
	2. RELAZIONI FINANZIARIE CON LE AUTONOMIE TERRITORIALI (003)	2.2 Interventi, servizi e supporto alle Autonomie territoriali (003.002)	117.597	117.597	0	117.597
		Totale	117.597	117.597	0	117.597

Priorità politica D/ obiettivi strategici	Missioni	Programmi	Stanziamen- ti definitivi (a)	Pagato in c/competenza (b)	Residui accertati di nuova formazione (c)	Totale risorse impegnate (b+c)
D.1 MIGLIORARE IL DISPOSITIVO DI SOCCORSO DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO IN SCENARI INCIDENTALI COINVOLGENTI VETTORI DI MERCI PERICOLOSE NELL'AMBITO DEI TRASPORTI STRADALI, FERROVIARI E MARITTIMI	4. SOCCORSO CIVILE (008)	4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)	175.433,02	175.433,02	0	175.433,02
		Totale	175.433,02	175.433,02	0	175.433,02
D.2 POTENZIARE IL DISPOSITIVO DI SOCCORSO NELLE GRANDI CALAMITÀ	4. SOCCORSO CIVILE (008)	4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)	721.653,48	721.653,48	0	721.653,48
		Totale	721.653,48	721.653,48	0	721.653,48

D.3 RAFFORZARE LA PARTECIPAZIONE DEL CORPO NAZIONALE DEI VIGILI DEL FUOCO NELL'AMBITO DEL MECCANISMO DI PROTEZIONE CIVILE EUROPEA	4. SOCCORSO CIVILE (008)	4.2 Prevenzione dal rischio e soccorso pubblico (008.003)	524.681,54	524.681,54	0	524.681,54
		Totale	524.681,54	524.681,54	0	524.681,54

D.4 MIGLIORARE LA PIANIFICAZIONE D'EMERGENZA PER LA GESTIONE DELLE CRISI	4. SOCCORSO CIVILE (008)	4.1 Organizzazione e gestione del sistema nazionale di difesa civile (008.002)	88.752,32	88.752,32	0	88.752,32
		Totale	88.752,32	88.752,32	0	88.752,32