

4 - Pratiche per Provincia 2016 (raffronto 2016/2015)

Mostra la provenienza di ciascuna istanza presentata e trattata dall'Ufficio nel corso del periodo di riferimento relativamente alla sola regione Lombardia.

	2016				2015			
	P.N.	%	P.A.	%	P.N.	%	P.A.	%
BG Bergamo	52	5,05	57	5,87	54	6,21	52	5,74
BS Brescia	33	3,20	30	3,09	27	3,10	34	3,75
CO Como	20	1,94	13	1,34	18	2,07	19	2,10
CR Cremona	27	2,62	27	2,78	25	2,87	22	2,43
LC Lecco	19	1,84	19	1,96	15	1,72	15	1,66
LO Lodi	26	2,52	30	3,09	44	5,06	38	4,19
MB Monza e Brianza	137	13,30	125	12,87	83	9,54	78	8,61
MI Milano	432	41,94	414	42,64	374	42,99	356	39,29
MN Mantova	21	2,04	29	2,99	24	2,76	22	2,43
PV Pavia	62	6,02	58	5,97	56	6,44	59	6,51
SO Sondrio	7	0,68	12	1,24	7	0,80	2	0,22
VA Varese	68	6,60	61	6,28	64	7,36	68	7,51
FUORI REGIONE/NON RILEVABILE	126	12,23	96	9,89	79	9,08	141	15,56
Totale	1030	100,00	971	100,00	870	100,00	906	100,00

5 - Tipo di intervento (competenza / collaborazione) 2016: per Settore

Mostrando quando interventi sono stati svolti sulla base di una norma, statale o regionale, che ne attribuisce espressamente la competenza al Difensore regionale e quando i sono stati svolti in forza del generale principio di collaborazione fra le amministrazioni, riportando il dato per Settore di intervento

	Assetto istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Patrocinio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Garante dell'infanzia e dell'adolescenza	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOT.	%
Altro	13	7,88	0	0,00	1	20,00	1	9,09	11	84,62	0	0,00	1	1,27	18	12,33	4	14,29	12	30,77	10	14,29	13	8,57	2	7,69	6	3,70	15	13,27	0	0,00	0	0,00	107	10,45
Per collaborazione	36	21,82	0	0,00	3	60,00	0	0,00	2	15,38	2	100,00	77	97,47	97	66,44	16	57,14	4	10,26	44	62,86	95	63,33	13	50,00	89	54,94	10	8,85	5	55,56	2	40,00	495	48,34
Per competenza	116	70,30	1	100,00	1	20,00	10	90,91	0	0,00	0	0,00	1	1,27	31	21,23	8	28,57	23	58,97	16	22,86	42	28,00	11	42,31	67	41,36	88	77,88	4	44,44	3	60,00	422	41,21
Totali	165	100,00	1	100,00	5	100,00	11	100,00	13	100,00	2	100,00	79	100,00	146	100,00	28	100,00	39	100,00	70	100,00	150	100,00	26	100,00	162	100,00	113	100,00	9	100,00	5	100,00	1024	100,00

6 - Esito pratiche 2016 in generale (raffronto 2016/2015 e quinquennio)*Mostra l'esito delle pratiche trattate*

Qualificazione	2016		2015		2011 - 2015	
	Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.
Abbandono	66	7,48	53	6,64	269	6,10
Conclusione positiva senza intervento	46	5,22	38	4,76	214	4,85
Infondatezza	40	4,54	46	5,76	189	4,29
Conclusione positiva	479	54,31	412	51,63	2491	56,50
Conclusione negativa	44	4,99	36	4,51	218	4,94
Invio ad altro D.C. per competenza	13	1,47	10	1,25	52	1,18
Indicazione verso altro soggetto	25	2,83	25	3,13	117	2,65
Non intervento per incompetenza	59	6,69	58	7,27	420	9,53
Consulenza	101	11,45	111	13,91	426	9,66
Oggetto inqualificabile	9	1,02	9	1,13	13	0,29
Totali	882 *	100,00	798	100,00	4409	100,00

* Nella presente tabella non sono conteggiati gli esiti classificati come "Altro" e ciò spiega la differenza di 142 unità con la Tavola 7

7 - Esito pratiche 2016 per Settore

Mostra l'esito delle pratiche trattate ripartito per settore di intervento.

Cod.	Settore	Infondatezza	%	Conclusione positiva	%	Conclusione positiva senza intervento	%	Conclusione negativa	%	Non intervento per incompetenza	%	Invio ad altro DC	%	Indicazione verso altro soggetto	%	Istante abbandonata richiesta	%	Consulenza	%	Altro	%	TOT.
1	Assetto istituzionale	17	42,50	81	16,88	10	21,74	10	23,26	8	13,56	6	46,15	5	20,00	14	21,21	5	4,95	9	5,96	165
2	Ordinamento personale pubblico	1	2,50	21	4,38	0	0,00	0	0,00	3	5,08	0	0,00	0	0,00	6	9,09	1	0,99	7	4,64	39
3	Ordinamento finanziario	12	30,00	29	6,04	3	6,52	2	4,65	4	6,78	0	0,00	6	24,00	2	3,03	10	9,90	2	1,32	70
4	Territorio	3	7,50	93	19,38	7	15,22	10	23,26	7	11,86	5	38,46	4	16,00	3	4,55	10	9,90	8	5,30	150
5	Ambiente	0	0,00	18	3,75	2	4,35	1	2,33	1	1,69	0	0,00	0	0,00	3	4,55	0	0,00	1	0,66	26
6	Sicurezza sociale	2	5,00	92	19,17	6	13,04	12	27,91	4	6,78	1	7,69	0	0,00	10	15,15	25	24,75	10	6,62	162
7	Sanità e igiene	2	5,00	47	9,79	6	13,04	2	4,65	1	1,69	0	0,00	0	0,00	16	24,24	30	29,70	9	5,96	113
8	Istruzione, cultura, informazione	3	7,50	3	0,63	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	7,69	1	4,00	1	1,52	0	0,00	0	0,00	9
9	Agricoltura	0	0,00	5	1,04	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5
10	Industria	0	0,00	1	0,21	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1
11	Terziario	0	0,00	2	0,42	0	0,00	0	0,00	1	1,69	0	0,00	0	0,00	1	1,52	0	0,00	1	0,66	5
12	Lavoro	0	0,00	8	1,67	0	0,00	0	0,00	1	1,69	0	0,00	0	0,00	1	1,52	1	0,99	0	0,00	11
13	Rapporti tra privati	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	22,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13
14	Patrocinio in giudizio	0	0,00	2	0,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2
15	Oggetto da definire	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	78	51,66	79
16	Garante dei detenuti	0	0,00	66	13,75	12	26,09	6	13,95	13	22,03	0	0,00	2	8,00	9	13,64	19	18,81	19	12,58	146
17	Garante dell'infanzia e dell'adolescenza	0	0,00	12	2,50	0	0,00	0	0,00	2	3,39	0	0,00	7	28,00	0	0,00	0	0,00	7	4,64	28
Totali		40	100,00	480	100,00	46	100,00	43	100,00	59	100,00	13	100,00	25	100,00	66	100,00	101	100,00	151	100,00	1024

8 - Tipo di istruttoria 2016 per Settore
 Mostra il tipo di istruttoria che le pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2016 - 31.12.2016) hanno richiesto ripartito per Settore di intervento

Tipo di istruttoria	Assetto istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Patrocinio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Garante dell'infanzia e dell'adolescenza	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOTALE	%
Altro/Nessuna	16	9,70	0	0,00	0	0,00	1	9,09	0	0,00	1	50,00	78	98,73	16	10,96	10	35,71	8	20,51	2	2,86	14	9,33	1	3,85	11	6,79	15	13,27	0	0,00	0	0,00	173	16,89
Diffida Commissario ad acta	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	15,38	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	0,39
Elaborata proposta di merito	67	40,61	0	0,00	2	40,00	1	9,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14	9,59	0	0,00	3	7,69	26	37,14	21	14,00	15	57,69	91	56,17	19	16,81	1	11,11	0	0,00	260	25,39
Informazioni procedurali all'istante	20	12,12	0	0,00	0	0,00	1	9,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	45	30,82	6	21,43	4	10,26	8	11,43	20	13,33	4	15,38	32	19,75	43	38,05	2	22,22	0	0,00	185	18,07
Motivazione dell'incompetenza	14	8,48	0	0,00	1	20,00	1	9,09	12	92,31	1	50,00	1	1,27	7	4,79	0	0,00	3	7,69	9	12,86	11	7,33	1	3,85	4	2,47	1	0,88	2	22,22	0	0,00	68	6,64
Motivazione dell'infondatezza	15	9,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	2,56	12	17,14	2	1,33	0	0,00	2	1,23	4	3,54	0	0,00	0	0,00	36	3,52
Nomina Commissario ad acta	1	0,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,10
Richiesta informazioni e documentazione	23	13,94	1	100,00	2	40,00	7	63,64	1	7,69	0	0,00	0	0,00	60	41,10	12	42,86	20	51,28	5	7,14	62	41,38	1	3,85	22	13,58	31	27,43	3	33,33	5	100,00	255	24,90
Sollecitazione su mancata risposta	6	3,64	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,37	0	0,00	0	0,00	6	8,57	14	9,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	11,11	0	0,00	29	2,83
Sollecitazione sui tempi	3	1,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,37	0	0,00	0	0,00	2	2,86	6	4,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13	1,27
TOTALI	165	100,00	1	100,00	5	100,00	11	100,00	13	100,00	2	100,00	79	100,00	146	100,00	28	100,00	39	100,00	70	100,00	150	100,00	26	100,00	162	100,00	113	100,00	9	100,00	5	100,00	1024	100,00

9 - Tipo di azione 2016 in generale (raffronto 2016/2015)

Mostra il tipo di intervento svolto, se cioè sul solo istante o su una sola amministrazione o più, nel corso del periodo di riferimento.

Tipo di azione	2016		2015	
	TOT	%	TOT	%
Altro/nessuno	151	14,75	169	17,94
Solo sull'istante	310	30,27	280	29,72
Solo sull'istante e uno o più interlocutori	30	2,93	20	2,12
Su più Enti destinatari	106	10,35	59	6,26
Su più Enti destinatari e più interlocutori	2	0,20	1	0,11
Su più Enti destinatari e un interlocutore	2	0,20	1	0,11
Su un Ente destinatario e più interlocutori	4	0,39	2	0,21
Su un Ente destinatario e un interlocutore	11	1,07	12	1,27
Su un solo Ente destinatario	408	39,84	398	42,25
Totali	1024	100,00	942	100,00

**10 - Richiedenti l'intervento del Difensore Regionale per categorie generali 2016
(raffronto 2016/2015)**

Mostra i soggetti richiedenti l'intervento del Difensore regionale per categorie generali.

	2016				2015			
	P.N.	%	P.A.	%	P.N.	%	P.A.	%
Altro	9	0,77519	10	0,92421	3	0,3112	4	0,37771
Agenzia Regionale Segretari Comunali e Prov.li	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,09
Amministrazione Statale Centrale	36	3,10	30	2,77	21	2,18	15	1,42
Amministrazione Statale Periferica	1	0,09	2	0,18	3	0,31	2	0,19
ASL Lombarde	4	0,34	6	0,55	5	0,52	7	0,66
Associazione Sindacale	17	1,46	19	1,76	30	3,11	25	2,36
Azienda Ospedaliera Lombarda	1	0,09	1	0,09	1	0,10	1	0,09
Aziende e Istituzioni Locali	1	0,09	1	0,09	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Locali Lombarde	7	0,60	7	0,65	11	1,14	12	1,13
Aziende e Istituzioni Regionali	2	0,17	2	0,18	2	0,21	2	0,19
Aziende e Istituzioni Regionali Lombarde	1	0,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Statali Centrali	31	2,67	9	0,83	1	0,10	3	0,28
Case di Pena Lombarde	7	0,60	10	0,92	12	1,24	15	1,42
Consorzio	0	0,00	0	0,00	2	0,21	3	0,28
Difensore Civico Europeo	0	0,00	0	0,00	1	0,10	1	0,09
Difensore Civico Provinciale	2	0,17	2	0,18	0	0,00	3	0,28
Difensore Civico Provinciale Lombardia	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	0,28
Difensore Civico Regionale	1	0,09	4	0,37	2	0,21	1	0,09
Difensore Civico Regionale Lombardia	6	0,52	6	0,55	3	0,31	2	0,19
Garante dei Detenuti Comunale	2	0,17	1	0,09	3	0,31	3	0,28
Garante dei Detenuti Comunale Lombardia	9	0,78	9	0,83	4	0,41	2	0,19
Garante dei Detenuti Provinciale	1	0,09	1	0,09	0	0,00	0	0,00
Garante dei Detenuti Provinciale Lombardia	0	0,00	0	0,00	1	0,10	1	0,09
Garante dei Detenuti Regionale	1	0,09	1	0,09	2	0,21	2	0,19
Regione	8	0,69	5	0,46	2	0,21	0	0,00
Regione Lombardia	8	0,69	10	0,92	8	0,83	14	1,32
Singolo cittadino	869	74,85	818	75,60	710	73,65	668	63,08
Società/Impresa	20	1,72	20	1,85	20	2,07	22	2,08
Soggetto politico locale	13	1,12	16	1,48	21	2,18	14	1,32
Soggetto privato con funzioni pubbliche	3	0,26	6	0,55	15	1,56	77	7,27
Soggetto privato singolo o associato	56	4,82	48	4,44	52	5,39	125	11,80
Studio Professionale	41	3,53	32	2,96	26	2,70	28	2,64
Ufficio Pubblica Tutela UPT	4	0,34	6	0,55	3	0,31	3	0,28
	1161	100,00	1082	100,00	964	100,00	1059	100,00

11 - Enti destinatari dell'intervento 2016

Mostra tutti i soggetti destinatari degli interventi svolti nel periodo di riferimento (1.01.2016-31.12.2016) e le comunicazioni formali inviate a ciascuno

DESTINATARI	COMUNICAZIONI
<i>Aler</i>	48
<i>ATS (ex Asl)</i>	60
<i>Associazioni sindacali</i>	2
<i>ASST (ex A.O.)</i>	76
<i>Aziende e Istituzioni regionali:</i>	
Arpa 10	11
Ersaf 1	
<i>Aziende e istituzioni Locali :</i>	
Comuni 432	557
Unione dei Comuni 2	
Province 123	
<i>Aziende e istituzioni Statali centrali:</i>	192
Ministeri	
<i>Aziende e istituzioni Statali periferiche:</i>	
Agenzie delle Entrate 2	101
Inps 79	
Prefetture 20	
<i>Consorzi</i>	7
<i>Difesa Civica:</i>	
D.C. Provincia 4	11
D.C. Regione 6	
Coordinamento difensori civili 1	
<i>Autorità Garanti:</i>	
garante dei detenuti 19	26
Garante Infanzia e Adolescenza 5	
Garante protezione dati personali 2	
<i>Regione Lombardia:</i>	
Consiglio Regionale 10	124
Giunta Regionale 114	
<i>Singolo cittadino</i>	39
<i>Società/Imprese:</i>	21
<i>Soggetto privato con funzione pubblica:</i>	
Atm 14	
Aci 4	
Lombardia Informatica 2	
MM Metropolitana 28	
Autorità energia e gas 6	
Aspem Energia 1	
Edison 2	89
Eni 5	
Enel 1	
Poste 6	
Trenord 5	
Ferrovie Nord 2	
Equitalia 7	
Altro 6	
<i>Soggetto privato singolo o associato:</i>	
Associazioni 22	40
Studi Legali 15	
Ordini degli Avvocati e dei Medici 3	
	1404