

5 - Tipo di intervento (competenza /collaborazione) 2015: per Settore

Mastro quanti interventi siano stati svolti sulla base di una norma, statale o regionale, che ne attribuisce espressamente la competenza al Difensore regionale e quanti siano stati svolti in forza del generale principio di collaborazione tra le amministrazioni, ripartendo il dato per Settore di intervento

Tipo di intervento	Assetto istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Patrocinio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOT.	%
Altro	22	11,34	0	0,00	0	0,00	1	20,00	9	69,23	0	0,00	32	65,31	23	19,17	10	21,74	15	25,00	3	2,42	3	6,25	4	3,36	72	52,55	0	0,00	1	33,33	195	20,70
Per collaborazione	55	28,35	0	0,00	2	100,00	1	20,00	4	30,77	1	100,00	17	34,69	48	40,00	5	10,87	27	45,00	78	62,90	22	45,83	66	55,46	12	8,76	10	52,63	1	33,33	349	37,05
Per competenza	117	60,31	2	100,00	0	0,00	3	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	49	40,83	31	67,39	18	30,00	43	34,68	23	47,92	49	41,18	53	38,69	9	47,37	1	33,33	398	42,25
Totali	194	100,00	2	100,00	2	100,00	5	100,00	13	100,00	1	100,00	49	100,00	120	100,00	46	100,00	60	100,00	124	100,00	48	100,00	119	100,00	137	100,00	19	100,00	3	100,00	942	100,00

6 - Esito pratiche 2015 in generale (raffronto 2015/2014 e quinquennio)*Mostra l'esito delle pratiche trattate*

Codice	Qualificazione	2015		2014		2010 - 2014	
		Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.	Atti P.A.	% Atti P.A.
6+7	Abbandono	53	6,64	75	9,27	264	6,02
8	Conclusione positiva senza intervento	38	4,76	38	4,70	195	4,45
14	Infondatezza	46	5,76	29	3,58	187	4,27
9+18	Conclusione positiva	412	51,63	409	50,56	2446	55,81
10+16+17+19	Conclusione negativa	36	4,51	53	6,55	219	5,00
11	Invio ad altro D.C. per competenza	10	1,25	14	1,73	55	1,25
12	Indicazione verso altro soggetto	25	3,13	27	3,34	153	3,49
13	Non intervento per incompetenza	58	7,27	71	8,78	450	10,27
15	Consulenza	111	13,91	91	11,25	385	8,78
5	Oggetto inqualificabile	9	1,13	2	0,25	29	0,66
Totali		798 *	100,00	809	100,00	4383	100,00

* Nella presente tabella non sono conteggiati gli esiti classificati come "Altro" e ciò spiega la differenza di 144 unità con la Tavola 11

Legenda:

5	Non definito/documentaz non valutabile
6	L'istante abbandona la richiesta
7	L'istante chiede di interrompere
8	Conclusione positiva prima dell'intervento
9	Conclusione conforme a richiesta Ufficio
10	Conclusione non conforme a richiesta Ufficio
11	Invio ad altro D.C. per competenza
12	Indicazione verso altro soggetto
13	Non intervento per incompetenza
14	Non intervento per infondatezza istanza
15	Consulenza/parere
16	Manca risonanza da Ente destinatario
17	Indisponibilità espressa Ente destinatario
18	Conclusione conforme a proposta Ufficio
19	Conclusione non conforme a proposta Ufficio

7 - Esito pratiche 2015 per Settore*Mostra l'esito delle pratiche trattate ripartito per settore di intervento.*

Cod.	Settore	Infondatezza	%	Conclusione positiva	%	Conclusione positiva senza intervento	%	Conclusione negativa	%	Non intervento per incompetenza	%	Invio ad altro DC	%	Indicazione verso altro soggetto	%	Istante abbandona richiesta	%	Consulenza	%	Altro	%	
1	Assetto istituzionale	12	26,09	100	24,21	9	24,32	9	25,00	13	22,41	7	70,00	10	40,00	11	20,75	11	9,91	12	7,84	
2	Ordinamento personale pubblico	4	8,70	27	6,54	1	2,70	1	2,78	2	3,45	0	0,00	0	0,00	6	11,32	3	2,70	2	1,31	
3	Ordinamento finanziario	8	17,39	25	6,05	4	10,81	2	5,56	7	12,07	0	0,00	6	24,00	2	3,77	6	5,41	0	0,00	
4	Territorio	6	13,04	81	19,61	1	2,70	6	16,67	3	5,17	3	30,00	3	12,00	5	9,43	14	12,61	2	1,31	
5	Ambiente	0	0,00	30	7,26	2	5,41	3	8,33	2	3,45	0	0,00	0	0,00	6	11,32	5	4,50	0	0,00	
6	Sicurezza sociale	0	0,00	48	11,62	9	24,32	5	13,89	3	5,17	0	0,00	1	4,00	6	11,32	37	33,33	2	1,31	
7	Sanità e igiene	8	17,39	29	7,02	4	10,81	1	2,78	1	1,72	0	0,00	1	4,00	5	9,43	20	18,02	70	45,75	
8	Istruzione, cultura, informazione	6	13,04	8	1,94	3	8,11	1	2,78	0	0,00	0	0,00	1	4,00	2	3,77	3	2,70	0	0,00	
9	Agricoltura	1	2,17	2	0,48	0	0,00	0	0,00	1	1,72	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
10	Industria	0	0,00	1	0,24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,90	0	0,00	
11	Terziario	0	0,00	2	0,48	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
12	Lavoro	0	0,00	3	0,73	0	0,00	0	0,00	1	1,72	0	0,00	0	0,00	1	1,89	0	0,00	0	0,00	
13	Rapporti tra privati	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12	20,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,90	0	0,00	
14	Patrocinio in giudizio	1	2,17	22	5,33	0	0,00		0,00	2	3,45	0	0,00	1	4,00	2	3,77	0	0,00	7	4,58	
15	Oggetto da definire	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	13,89	1	1,72	0	0,00	1	4,00	0	0,00	1	0,90	46	30,07	
16	Garante dei detenuti	0	0,00	35	8,47	4	10,81	3	8,33	10	17,24	0	0,00	1	4,00	7	13,21	9	8,11	12	7,84	
Totali		46	100,00	413	100,00	37	100,00	36	100,00	58	100,00	10	100,00	25	100,00	53	100,00	111	100,00	153	100,00	942

8 - Tipo di istruttoria 2015 per Settore

Mostro il tipo di istruttoria che le pratiche trattate nel periodo di riferimento (01.01.2015 – 31.12.2015) hanno richiesto ripartita per Settore di intervento

Tipo di istruttoria	Assetto Istituzionale	%	Industria	%	Terziario	%	Lavoro	%	Rapporti tra privati	%	Patrocinio in giudizio	%	Oggetto da definire	%	Garante dei detenuti	%	Ordinamento personale pubblico	%	Ordinamento finanziario	%	Territorio	%	Ambiente	%	Sicurezza sociale	%	Sanità e igiene	%	Istruzione, cultura, informazione	%	Agricoltura	%	TOTALE	%
Altro/Nessuna	19	9,79	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100,00	47	95,92	18	15,00	5	10,87	0	0,00	5	4,03	4	8,33	15	12,61	74	54,01	0	0,00	0	0,00	188	19,96
Diffida Commissario ad acta	1	0,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	18,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10	1,06
Elaborata proposta di merito	79	40,72	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16	13,33	5	10,87	27	45,00	26	20,97	9	18,75	29	24,37	4	2,92	2	10,53	0	0,00	197	20,91
Informazioni procedurali all'istante	30	15,46	1	50,00	0	0,00	1	20,00	1	7,69	0	0,00	1	2,04	18	15,00	5	10,87	5	8,33	22	17,74	7	14,58	39	32,77	26	18,98	9	47,37	0	0,00	165	17,52
Motivazione dell'incompetenza	21	10,82	0	0,00	0	0,00	1	20,00	12	92,31	0	0,00	1	2,04	10	8,33	2	4,35	11	18,33	5	4,03	0	0,00	3	2,52	1	0,73	0	0,00	1	33,33	68	7,22
Motivazione dell'infondatezza	7	3,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	8,70	6	10,00	5	4,03	0	0,00	5	4,20	5	3,65	1	5,26	0	0,00	33	3,50
Nomina Commissario ad acta	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	2,17	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,11
Richiesta informazioni e documentazione	25	12,89	1	50,00	2	100,00	3	60,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	54	45,00	24	52,17	6	10,00	31	25,00	17	35,42	23	19,33	27	19,71	4	21,05	2	66,67	219	23,25
Sollecitazione su mancata risposta	10	5,15	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	2,50	0	0,00	3	5,00	27	21,77	2	4,17	4	3,36	0	0,00	3	15,79	0	0,00	52	5,52
Sollecitazione sui tempi	2	1,03	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,83	0	0,00	2	3,33	3	2,42	0	0,00	1	0,84	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9	0,96
TOTALI	194	100,00	2	100,00	2	100,00	5	100,00	13	100,00	1	100,00	49	100,00	120	100,00	46	100,00	60	100,00	124	100,00	48	100,00	119	100,00	137	100,00	19	100,00	3	100,00	942	100,00

9 - Tipo di azione 2015 in generale (raffronto 2015/2014)

Mostra il tipo di intervento svolto, se cioè sul solo istante o su una sola amministrazione o più, nel corso del periodo di riferimento.

Tipo di azione	2015		2014	
	TOT	%	TOT	%
Altro/nessuno	169	17,94	169	17,71
Solo sull'istante	280	29,72	274	28,72
Solo sull'istante e uno o più interlocutori	20	2,12	31	3,25
Su più Enti destinatari	59	6,26	62	6,50
Su più Enti destinatari e più interlocutori	1	0,11	6	0,63
Su più Enti destinatari e un interlocutore	1	0,11	3	0,31
Su un Ente destinatario e più interlocutori	2	0,21	4	0,42
Su un Ente destinatario e un interlocutore	12	1,27	12	1,26
Su un solo Ente destinatario	398	42,25	393	41,19
Totali	942	100,00	954	100,00

10 - Richiedenti l'intervento del Difensore Regionale per categorie generali 2015 (raffronto 2015/2014)

Mostra i soggetti richiedenti l'intervento del Difensore regionale per categorie generali.

	2015				2014			
	P.N.	%	P.A.	%	P.N.	%	P.A.	%
Altro	3	0,3112	4	0,37771	4	0,3581	1	0,09643
Agenzia Regionale Segretari Comunali e Prov.li	0	0,00	1	0,09	1	0,09	0	0,00
Amministrazione Statale Centrale	21	2,18	15	1,42	1	0,09	0	0,00
Amministrazione Statale Periferica	3	0,31	2	0,19	26	2,33	26	2,51
ASL Lombarde	5	0,52	7	0,66	7	0,63	8	0,77
Associazione Sindacale	30	3,11	25	2,36	8	0,72	7	0,68
Azienda Ospedaliera Lombarda	1	0,10	1	0,09	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Locali	0	0,00	0	0,00	2	0,18	3	0,29
Aziende e Istituzioni Locali Lombarde	11	1,14	12	1,13	10	0,90	10	0,96
Aziende e Istituzioni Regionali	2	0,21	2	0,19	0	0,00	0	0,00
Aziende e Istituzioni Statali Centrali	1	0,10	3	0,28	2	0,18	0	0,00
Casse di Pena Lombarde	12	1,24	15	1,42	42	3,76	41	3,95
Consorzio	2	0,21	3	0,28	0	0,00	0	0,00
Difensore Civico Comunale Lombardia	0	0,00	0	0,00	1	0,09	1	0,10
Difensore Civico Europeo	1	0,10	1	0,09	0	0,00	0	0,00
Difensore Civico Provinciale	0	0,00	3	0,28	5	0,45	3	0,29
Difensore Civico Provinciale Lombardia	0	0,00	3	0,28	4	0,36	2	0,19
Difensore Civico Regionale	2	0,21	1	0,09	5	0,45	5	0,48
Difensore Civico Regionale Lombardia	3	0,31	2	0,19	0	0,00	4	0,39
Garante dei Detenuti Comunale	3	0,31	3	0,28	1	0,09	1	0,10
Garante dei Detenuti Comunale Lombardia	4	0,41	2	0,19	2	0,18	6	0,58
Garante dei Detenuti Provinciale	0	0,00	0	0,00	1	0,09	1	0,10
Garante dei Detenuti Provinciale Lombardia	1	0,10	1	0,09	1	0,09	1	0,10
Garante dei Detenuti Regionale	2	0,21	2	0,19	0	0,00	1	0,10
Regione	2	0,21	0	0,00	3	0,27	4	0,39
Regione Lombardia	8	0,83	14	1,32	6	0,54	40	3,86
Singolo cittadino	710	73,65	668	63,08	712	63,74	741	71,46
Società/Impresa	20	2,07	22	2,08	17	1,52	12	1,16
Soggetto politico locale	21	2,18	14	1,32	1	0,09	2	0,19
Soggetto privato con funzioni pubbliche	15	1,56	77	7,27	93	8,33	29	2,80
Soggetto privato singolo o associato	52	5,39	125	11,80	135	12,09	60	5,79
Studio Professionale	26	2,70	28	2,64	21	1,88	19	1,83
Ufficio Pubblica Tutela UPT	3	0,31	3	0,28	6	0,54	9	0,87
	964	100,00	1059	100,00	1117	100,00	1037	100,00

11 - Enti destinatari dell'intervento 2015

Mastra tutti i soggetti destinatari degli interventi svolti nel periodo di riferimento (1.01.2015-31.12.2015) e le comunicazioni formali inviate a ciascuno

DESTINATARI	COMUNICAZIONI
<i>Aler</i>	72
<i>Asl</i>	50
<i>Associazioni sindacali</i>	2
<i>Azienda e Istituzioni regionali:</i>	12
Arpa 12	
<i>Aziende ospedaliere</i>	65
<i>Aziende e Istituzioni Locali :</i>	527
Comuni 493	
Comunità Montana 3	
Province 29	
Camera di commercio 2	
<i>Aziende e Istituzioni Statali centrali:</i>	170
Ministeri	
<i>Aziende e Istituzioni Statali periferiche:</i>	76
Agenzie delle Entrate 18	
Inps 47	
Prefetture 11	
<i>Consorzi:</i>	20
Consorzio Muzza 2	
azienda consortile 1	
consorzio trasporti 2	
Consorzio di bonifica Garda Chiese 4	
azienda Provall 4	
Comitato x la salvaguardia ... 2	
Parco del Serio 2	
Parco del Ticino 3	
<i>Difesa Civica:</i>	15
D.C. Provincia 8	
D.C. Comune 2	
D.C. Regione 3	
Coordinamento difensori civili 2	
<i>Istituto scolastico:</i>	4
Scuole 4	
<i>Regione Lombardia:</i>	107
Consiglio Regionale 6	
Giunta Regionale 101	
<i>Singolo cittadino</i>	22
<i>Società/imprese:</i>	18
Banche 2	
Società 16	
<i>Soggetto privato con funzione pubblica:</i>	34
Atm 2	
Autoguidovie 3	
Autorità energia e gas 7	
acsm reti gas 3	
Edison 1	
Eni 2	
age sp energia 1	
Poste 4	
Rai 1	
MM Metropolitana 7	
agenzia del demanio 2	
comm. Naz.le vigilanza 1	
<i>Soggetto privato singolo o associato:</i>	28
Associazioni 22	
Studi Legali 6	
<i>non definito</i>	6
	1228

12 – Tipo di Comunicazione per destinatario specifico 2015

Mostra il tipo di comunicazione destinata a ciascun destinatario nel periodo di riferimento (1.01.15 – 31.12.15)

Destinatario			Commissario ad acta adempimenti	Commissario ad acta diffida	Conclusione intervento	Invio ad altro D.C.: comunicazione a D.C.	Nota di trattazione	Ringraziamento	Sollecito 1	Sollecito 2	Sollecito collaborazione 1	Sollecito collaborazione 2	Sollecito collaborazione 3	Trasmisione all'istante di nota inviata	Trasmisione all'istante di nota ricevuta	TOT.
			Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.	Q.
Soggetti Privati:	Persone Fisiche	55	0	0	0	0	48	0	0	1	2	0	0	2	2	121
	Associazioni	5	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Società / Imprese	10	0	0	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	
	funzione pubblica	51	0	0	0	0	48	2	0	0	1	0	0	0	0	
A.O.			0	0	0	0	97	0	3	1	2	2	1	0	0	106
Agenzia delle Entrate			0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
ALER			0	0	0	0	96	0	41	15	3	0	0	0	0	155
ARPA			0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17
ASL			0	0	0	0	45	0	6	4	2	1	1	0	0	59
Comuni			5	1	1	0	481	6	7	2	45	14	9	0	1	572
Comunità Montana			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Consiglio regionale			0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Consorzi			0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	9
D.C. Regionali			0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
D.C. Provinciali			0	0	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Giunta Regionale			0	0	0	0	103	1	13	7	5	6	1	0	0	136
INPS			0	0	0	0	54	7	3	0	5	1	5	0	0	75
Ministeri			0	0	0	0	213	1	3	0	3	4	3	0	2	229
Patronati			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prefettura			0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Province			0	0	0	0	49	0	0	0	2	0	0	0	0	51
Scuole			0	0	0	0	9	0	0	0	2	0	0	0	0	11
Totale			5	1	2	3	1334	17	76	30	73	28	20	2	7	1598

13 - Modalità di comunicazioni 2015 (raffronto 2015/2014)*Mostra le modalità usate dal cittadino e dall'Ufficio per comunicare reciprocamente.*

		2015		2014	
		Q.	%	Q.	%
Entrata	Fax	185	4,37	260	7,07
	E-mail	3199	75,64	2672	72,67
	Posta	309	7,31	344	9,36
	Posta interna	24	0,57	14	0,38
	A mano	96	2,27	95	2,58
	Nota informale	1	0,02	2	0,05
	Centri di raccolta	1	0,02	0	0,00
	On line	405	9,58	279	7,59
	Consulenza telefonica	6	0,14	6	0,16
	Consulenza sportello	3	0,07	5	0,14
Tot.		4.229	100,00	3.677	100,00
Uscita	Fax	16	0,37	11	0,34
	E-mail	1992	46,60	1375	42,35
	Posta	673	15,74	667	20,54
	Pec	1594	37,29	1194	36,77
Tot.		4275	100,00	3247	100,00
Non Specificato		9	100,00	0	0,00
Totale		8.513		6.924	