

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

Doc. **CXXVIII**

n. **34**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE MARCHE**

**(Anno 2014)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal difensore civico della regione Marche*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 22 aprile 2015*

---

PAGINA BIANCA

## INDICE GENERALE

|  |    |
|--|----|
| CAP.1 PREMESSA.....  | 5  |
| 1.1 I primi effetti della L.R. 34/2013.....  | 6  |
| CAP.2 UNO SGUARDO D'INSIEME.....   | 6  |
| 2.1 Dati complessivi: fascicoli trattati.....  | 6  |
| 2.2 Carico di lavoro ed esiti dei reclami e/o delle istanze inoltrate all'ombudsman.....                                       | 7  |
| 2.3 L'accesso.....   | 7  |
| 2.4 l'Identikit degli instanti.....  | 8  |
| CAP.3 SITO WEB ED E-LEARNING.....  | 9  |
| CAP.4 PERSONALE IN FORZA ALL'OMBUDSMAN DELLE MARCHE.....   | 9  |
| CAP.5 INIZIATIVE PROMO-PUBBLICITARIE.....  | 10 |
| 5.1 "Rivolgiti al Garante delle Marche".....   | 10 |
| 5.2 Concorso di idee per la progettazione grafica del materiale informativo dell'Ombudsman.....                                | 10 |
| CAP.6 TRASPARENZA AMMINISTRATIVA.....  | 11 |
| 6.1 Relazione consuntiva sull'utilizzo delle risorse finanziarie assegnate.....  | 11 |
| 6.1.1 Quadro normativo di riferimento.....   | 11 |
| 6.1.2 Rilevazioni contabili.....   | 11 |
| 6.1.3 Conclusioni.....   | 13 |
| 6.2 Missioni.....  | 14 |
| CAP.7 DIFESA CIVICA.....   | 19 |
| 7.1 Promozione della cultura della Difesa civica con la società civile.....  | 19 |
| 7.1.1 Progetto "Autorità di Garanzia sul Territorio" e Convenzione con ANCI Marche.....  | 20 |
| 7.1.2 Attività di collaborazione con il Centro Interdipartimentale dell'Università di Padova.....                              | 20 |
| 7.1.3 Nuova edizione della Carta dei Servizi.....  | 20 |
| 7.1.4 Attività di aggiornamento sito web istituzionale Ombudsman regionale.....  | 20 |
| 7.2 Casi di particolare rilievo giuridico in relazione agli Enti interessati.....  | 20 |
| 7.2.1 Stato.....   | 20 |
| 7.2.2 Regione Marche.....  | 21 |
| 7.2.3 Province.....  | 21 |
| 7.2.4 Comuni.....  | 21 |
| 7.2.5 Azionariato misto/partecipate.....   | 21 |
| 7.3 Casi di particolare rilievo giuridico in relazione alle materie affrontate.....  | 21 |
| 7.3.1 Ambito Socio Sanitario.....  | 21 |
| 7.3.2 Settore urbanistico e lavori pubblici.....   | 22 |
| 7.4 Inquinamento acustico e atmosferico.....   | 22 |
| CAP.8 IMMIGRATI E UFFICIO ANTIDISCRIMINAZIONI.....   | 23 |
| 8.1 Progetto "No.Di – No Discrimination"<br>Fondo FEI Azione 7 – Capacity Building<br>Rete Nazionale Antidiscriminazioni ..... | 24 |
| 8.2 Attività di informazione e supporto.....   | 25 |
| CAP.9 GARANTE DEI DIRITTI DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA.....  | 29 |

|  |    |
|--|----|
| 9.1 Aree di intervento prevalenti.....   | 29 |
| 9.2 Qualità della vita infantile .....   | 29 |
| 9.2.1 "Città sostenibili amiche dei bambini e degli adolescenti".....  | 30 |
| 9.2.2 "Costruzione di una comunità di pratica regionale per il monitoraggio dei diritti dell'infanzia" .....   | 30 |
| 9.3 Dispersione scolastica.....  | 30 |
| 9.4 MSNA e migranti .....  | 31 |
| 9.5 Tutori volontari e curatori .....  | 31 |
| 9.5.1 Servizio di consulenza e accompagnamento all'esercizio pratico delle tutele (art. 10 lett. i – L.R. 23/08).....                                    | 32 |
| 9.6 Giornata dell'infanzia .....   | 32 |
| 9.7 Attività di sensibilizzazione degli insegnanti sulle tematiche dell'abuso e maltrattamento a danno di minori.....                                    | 32 |
| 9.8 Ricerca servizi di "Mediazione Familiare".....   | 32 |
| 9.9 Cybercrime e minori: ricerca/azione.....   | 33 |
| 9.10 Ricerca Azione sulla promozione di comportamenti prosociali e sulla riduzione di comportamenti aggressivi in bambini prescolari (età 3-6 anni)..... | 33 |
| 9.11 La Giustizia Minorile.....  | 33 |
| 9.11.1 Giustizia Minorile - Il progetto 2014.....  | 34 |
| CAP.10 GARANTE DEI DIRITTI DEI DETENUTI.....   | 39 |
| 10.1 Situazione delle carceri in Italia e nelle Marche.....  | 39 |
| 10.2 L'attività UEPE nelle Marche.....   | 40 |
| 10.3 Lavoro e misure trattamentali.....  | 42 |
| 10.4 Gli organici della Polizia Penitenziaria nelle Marche.....  | 42 |
| 10.5 La Sanità penitenziaria.....  | 43 |
| 10.6 La casistica affrontata.....  | 45 |
| 10.7 Le due sezioni femminili.....   | 48 |
| 10.8 L'area degli affetti.....   | 49 |
| 10.9 I progetti realizzati dall'ufficio del garante .....  | 49 |
| 10.9.1 Protocollo d'Intesa Ombudsman-PRAP-ATS.....   | 49 |
| 10.9.2 Vivibilità interna degli Istituti di pena.....  | 49 |
| 10.9.3 "Carcere e scuola".....   | 50 |
| 10.10 Le criticità del sistema carcerario delle Marche.....  | 50 |
| RINGRAZIAMENTI.....  | 53 |