

**ATTI PARLAMENTARI**

**XVII LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. CXXVIII**

**n. 21**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**

**(Anno 2013)**

*(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)*

*Presentata dal difensore civico della provincia autonoma di Bolzano*

---

*Trasmessa alla Presidenza il 30 maggio 2014*

---

PAGINA BIANCA

## INDICE

<b>Una visione d'insieme</b> .....	5
<b>Aspetti generali</b>	
Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro .....	13
Tipo di contatto .....	13
Distribuzione dell'utenza per Comprensorio .....	13
Esito della trattazione delle pratiche .....	14
Udienze, colloqui con le autorità e sopralluoghi .....	14
Staff e sede .....	14
Statistiche .....	16
<b>I principali ambiti di attività in riferimento alla pubblica amministrazione</b>	
L'Amministrazione provinciale .....	23
Lavoro .....	23
Casa .....	24
Diritto allo studio.....	25
Altri settori .....	26
L'Istituto per l'edilizia sociale IPES .....	27
L'Azienda sanitaria .....	29
I reclami per presunti errori medici.....	29
I Comuni .....	32
I tributi comunali .....	33
Il settore edilizio e abitativo .....	34
I servizi anagrafici.....	36
L'inquinamento acustico.....	37
La collaborazione con i Comuni .....	38

Comunità comprensoriali.....	39
<b>Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche</b> .....	<b>42</b>
<b>Aspetti vari</b>	
Pubbliche relazioni .....	47
Contatti istituzionali .....	48
Cerimonia "30 anni Difesa civica in Alto Adige" .....	51
Storia "30 anni Difesa civica in Alto Adige" .....	64
25 anni "European Ombudsman Institut (EOI) " .....	81
<b>Appendice</b>	
1 I Comuni convenzionati .....	85
2 Le sedi distaccate e le udienze .....	88
3 Le collaboratrici della Difensora civica .....	89
4 La legge provinciale n. 3 del 4 febbraio 2010 .....	90
5 Il Coordinamento nazionale Difensori civici regionali .....	95
6 L'Istituto europeo dell'Ombudsman (EOI) e l'Istituto internazionale dell'Ombudsman (IOI) .....	97
7 Pubbliche relazioni. ....	98

**Nota:**

Si ringraziano l'Ufficio Traduzioni e relazioni linguistiche della Regione Trentino-Alto Adige per la traduzione in lingua italiana, il Servizio EDP del Consiglio provinciale di Bolzano per la grafica e la Tipografia della Provincia autonoma di Bolzano per la stampa della relazione.