

Comuni. Punto 4.6 – 4.7 – 4.8 – 4.10

REGIONE	4.6 tra le misure per salvaguardare gli equilibri finanziari è stato previsto l'impiego di quota libera dell'avanzo di amministrazione ai sensi dell'art. 137, comma 2 lettera b) del TUEL			4.7 è stato verificato in corso di esercizio se il programma dei pagamenti sia compatibile con le disponibilità di cassa			4.8 in particolare è stato applicato l'art. 138, comma 8, del TUEL, in ordine ai provvedimenti che comportano impegni di spesa adottati dal responsabile della spesa			4.10 nel corso dell'esercizio considerato sono state effettuate segnalazioni ai sensi dell'art. 153, comma 6, del TUEL		
	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde
PIEMONTE	42	1		1	42		2	41		43		
VALLE D'AOSTA		1			1			1			1	
LOMBARDIA	80	6	1	3	84		5	82		84	2	1
LIGURIA	7	2		1	8		1	8		9		
TRENTINO ALTO ADIGE	7	1		1	7		3	5		7		1
VENETO	46	3			49		5	44		48	1	
FRIULI VENEZIA GIULIA	9				9			9		9		
EMILIA ROMAGNA	40	5			45		2	43		43	2	
TOSCANA	51	2	2	1	54		3	52		55		
UMBRIA	12		1		13			13		12	1	
MARCHE	17	2			19		2	17		19		
LAZIO	35	1		2	34		5	31		35	1	
ABRUZZO	12	1		3	10		3	10		11	1	1
MOLISE	2				2			2		2		
CAMPANIA	63	5		8	60		13	54	1	66	2	
PUGLIA	49	10		1	58		6	53		54	5	
BASILICATA	3		1	1	2	1	1	2	1	3		1
CALABRIA	17			4	13		5	12		16	1	
SICILIA	37	6	3	7	37	2	7	37	2	38	6	2
SARDEGNA	9				9			9		9		
Totale complessivo	538	46	8	33	556	3	63	525	4	563	23	6

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 4.1 – 4.2a - 4.2b – 4.2c – 4.2d – 4.3

REGIONE	n. Enti	4.1 il responsabile del servizio finanz. Ha adottato atti di indirizzo e/o coordinamento per lo svolgimento dei controlli sugli equilibri finanziari				4.2. quali dei seguenti soggetti sono stati attivamente coinvolti nel controllo degli eq. finanz. di bilancio								4.3 quanti report sono stati prodotti sul controllo degli equilibri				
		NO		SI		non risponde		NO		SI		non risponde		nessuno	fino a 9	da 10 a 50	oltre i 50	non risponde
		NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde					
PIEMONTE	5	1	4					3	2			2	3	1	3	1		
LOMBARDIA	7	1	6		1	5	1	2	4	1	1	5	1	1	6			
LIGURIA	2	1	1		2			1	1			2			2			
VENETO	5		5					2	3					1	4			
FRIULI VENEZIA GIULIA	2		2					2				2			1		1	
EMILIA ROMAGNA	5	1	4					3	1	1		5			5			
TOSCANA	9		9		1	8		4	4	1	2	7			9			
UMBRIA	2	1	1		1			1	1		1	1		1	1			
MARCHE	4	1	3			4		1	1	2		4			4			
LAZIO	2		2					1		1		2			2			
ABRUZZO	4	2	2			4		3		1	1	2	1	1	2			1
MOLISE	2		2					2			1	1			1			1
CAMPANIA	3	1	1	1		2	1	2	1		2	1	1	1	1			1
PUGLIA	4		4			4		1	2	1		4			4			
CALABRIA	3	1	1	1		1	2	1	2		1	2			1			2
SICILIA	6		6			6		4		2		6			5			1
SARDEGNA	4	1	3			4		1	2	1		4		1	3			
Totale complessivo	69	11	56	2	3	62	4	31	24	14	8	56	5	7	54	1	1	6

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 4.4 – 4.5a-4.5b – 4.5c

REGIONE	4.4 con quale frequenza il Consiglio è stato formalmente coinvolto nel controllo di salvaguardia degli equilibri finanziari di bilancio nell'anno					4.5 si sono rese necessarie misure per ripristinare l'equilibrio finanziario di bilancio					4.5c della gestione di cassa					
	4.5a della gestione di competenza					4.5b della gestione dei residui										
	nessuna	1 volta	2 volte	più di due	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti
PIEMONTE		4	1			4	1	20,00		4	1	20,00		4	1	20,00
LOMBARDIA		4		2	1	2	5	71,43		7		0,00		7		0,00
LIGURIA				2		1	1	50,00		1	1	50,00		1	1	50,00
VENETO		1	3	1		1	4	80,00		5		0,00		5		0,00
FRIULI VENEZIA GIULIA				2		2		0,00		2		0,00		2		0,00
EMILIA ROMAGNA		1	3	1		4	1	20,00		5		0,00		4	1	20,00
TOSCANA		3	4	1	1	1	8	88,89		9		0,00		9		0,00
UMBRIA				1	1	1	1	50,00		1	1	50,00		1	1	50,00
MARCHE		3	1			4		100,00		4		0,00		4		0,00
LAZIO			1	1		2		0,00		2		0,00		2		0,00
ABRUZZO		1	2	1		1	3	75,00		4		0,00		3	1	25,00
MOLISE		1	1			2		0,00		2		0,00		2		0,00
CAMPANIA		1	1		1	1	1	33,33	1	2		0,00	1	2		0,00
PUGLIA		1	1	2		2	2	50,00		4		0,00		3	1	25,00
CALABRIA		1	1		1	2		0,00	1	1	1	33,33	1	1	1	33,33
SICILIA		2	2		2	1	4	66,67	1	2	1	16,67	3	3		0,00
SARDEGNA		4				4		0,00		4		0,00		4		0,00
Totale complessivo		27	21	14	7	31	35	50,72	3	59	5	7,25	5	57	7	10,14

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 4.6 – 4.7 – 4.8 – 4.10

REGIONE	4.6 tra le misure per salvaguardare gli equilibri finanziari è stato previsto l'impiego di quota libera dell'avanzo di amministrazione ai sensi dell'art. 187, comma 2 lettera b) del TUEL			4.7 è stato verificato in corso di esercizio se il programma dei pagamenti sia compatibile con le disponibilità di cassa			4.8 in particolare è stato applicato l'art. 183, comma 8, del TUEL, in ordine ai provvedimenti che comportano impegni di spesa adottati dal responsabile della spesa			4.10 nel corso dell'esercizio considerato sono state effettuate segnalazioni ai sensi dell'art. 153, comma 6, del TUEL		
	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde	NO	SI	non risponde
PIEMONTE	4	1			5		2	3		5		
LOMBARDIA	1	6			7			7		3	4	
LIGURIA	1	1			2			2		1	1	
VENETO	1	4			5			5		3	2	
FRIULI VENEZIA GIULIA	2				2			2		2		
EMILIA ROMAGNA	2	3			5			5		5		
TOSCANA	1	8		1	8		2	7		8	1	
UMBRIA	1	1			2			2			2	
MARCHE		4			4			4		4		
LAZIO	2				2			2		2		
ABRUZZO	1	3			4			4		3	1	
MOLISE		2			2			2		2		
CAMPANIA	1	1	1		2	1		2	1	1	2	
PUGLIA	1	3			4			4		2	2	
CALABRIA	2		1		2	1		2	1	2		1
SICILIA	1	5		1	5		3	3		1	5	
SARDEGNA	1	3			4			4		2	2	
Totale complessivo	22	45	2	2	65	2	7	60	2	46	22	1

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Città metropolitane. Punto 4.1 – 4.2a - 4.2b – 4.2c – 4.2d – 4.3

REGIONE	n. Enti	4.1 Il responsabile del servizio finanz. Ha adottato atti di indirizzo c/o coordinamento per lo svolgimento dei controlli sugli equilibri finanziari										4.2. quali dei seguenti soggetti sono stati attivamente coinvolti nel controllo degli eq. finanz. di bilancio						4.3 quanti report sono stati prodotti sul controllo degli equilibri												
		NO		SI		non risponde		4.2.a organi di governo		4.2.b direttore generale		4.2.c segretario		4.2.d responsabili dei servizi		nessuno							fino a 9		da 10 a 50		oltre i 50		non risponde	
PIEMONTE	1	1		1			1			1			1			1			1											
LOMBARDIA	1	1		1			1			1			1			1			1											
LIGURIA	1	1		1			1			1			1			1			1											
VENETO	1	1		1			1			1			1			1			1											
EMILIA	1	1		1			1			1			1			1			1											
ROMAGNA	1	1		1			1			1			1			1			1											
TOSCANA	1	1		1			1			1			1			1			1											
LAZIO	1	1		1			1			1			1			1			1											
CAMPANIA	1	1		1			1			1			1			1			1											
PUGLIA	1	1		1			1			1			1			1			1											
Totale complessivo	9	9		9			9		2	5	2		9		8	1		8	1											

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Città metropolitane. Punto 4.4 – 4.5a-4.5b – 4.5c

REGIONE	4.4 con quale frequenza il Consiglio è stato formalmente coinvolto nel controllo di salvaguardia degli equilibri finanziari di bilancio nell'anno				4.5 si sono rese necessarie misure per ripristinare l'equilibrio finanziario di bilancio											
					4.5a della gestione di competenza				4.5b della gestione dei residui				4.5c della gestione di cassa			
	nessuna	1 volta	2 volte	più di due	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti	non risponde	NO	SI	% risp. positive sul totale n. enti
PIEMONTE				1				100,00		1				1		
LOMBARDIA			1					100,00		1				1		
LIGURIA		1						100,00		1				1		100
VENETO		1						100,00		1				1		
EMILIA ROMAGNA		1				1				1				1		
TOSCANA				1		1				1				1		
LAZIO			1			1				1				1		
CAMPANIA		1				1				1				1		
PUGLIA			1			1		100,00								
Totale complessivo	4	3	2			4	5	55,56		8			1	7	1	11,11

Città metropolitane. Punto 4.6 – 4.7 – 4.8 – 4.10

REGIONE	4.6 tra le misure per salvaguardare gli equilibri finanziari è stato previsto l'impiego di quota libera dell'avanzo di amministrazione ai sensi dell'art. 187, comma 2 lettera b) del TUEL				4.7 è stato verificato in corso di esercizio se il programma dei pagamenti sia compatibile con le disponibilità di cassa				4.8 in particolare è stato applicato l'art. 183, comma 8, del TUEL, in ordine ai provvedimenti che comportano impegni di spesa adottati dal responsabile della spesa				4.10 nel corso dell'esercizio considerato sono state effettuate segnalazioni ai sensi dell'art. 153, comma 6, del TUEL			
	NO	SI	non risponde		NO	SI	non risponde		NO	SI	non risponde		NO	SI	non risponde	
PIEMONTE		1			1				1				1			
LOMBARDIA		1				1				1						
LIGURIA		1				1				1						
VENETO						1				1						
EMILIA ROMAGNA	1					1				1						
TOSCANA	1					1				1						
LAZIO	1					1				1						
CAMPANIA	1					1				1						
PUGLIA		1				1				1						
Totale complessivo	4	5		1	8				1	8			8		1	

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Tabella 5/Controlli Interni – P. 5 Controllo sugli organismi partecipati

Comuni. Punto 5.1.a – 5.1.b – 5.2 – 5.3 – 5.4 – 5.4.1

REGIONE	5.1 Numero dei report periodici					5.4 l'ente si è dotato di una struttura dedicata specificatamente al controllo sugli organismi partecipati			
	5.1.a previsti nei regolamenti dell'ente o negli statuti ...	5.1.b prodotti nel 2015	5.2 n. report ufficializzati nel corso del 2015 da delibere di consiglio o di giunta	5.3 n. azioni correttive poste in essere attraverso i report nel corso del 2015 (tramite delibere di consiglio o di giunta)	NO	SI	non risp.	5.4.1 in caso di affermativa indicare il numero di personale mediante impiegato presso la struttura anzidetta	
PIEMONTE	151	144	54	12	27	15	1	45	
VALLE D'AOSTA	1	2	2	1	1			0	
LOMBARDIA	243	386	128	45	40	46	1	88	
LIGURIA	24	38	22	0	4	5		25	
TRENTINO ALTO ADIGE	10	39	4	0	4	3	1	6	
VENETO	62	105	65	20	30	17	2	30	
FRIULI VENEZIA GIULIA	14	42	9	1	2	6	1	7	
EMILIA ROMAGNA	121	151	105	27	16	29		45	
TOSCANA	137	203	40	25	23	30	2	54	
UMBRIA	32	33	16	6	8	5		10	
MARCHE	31	51	20	4	6	13		18	
LAZIO	88	79	12	12	13	14	9	63	
ABRUZZO	11	23	9	16	5	7	1	14	
MOLISE	0	1	1	0	1	1		1	
CAMPANIA	58	101	24	13	28	22	18	48	
PUGLIA	83	95	41	32	32	17	10	31	
BASILICATA	1	1	0	0	2	1	1	1	
CALABRIA	18	7	5	3	8	6	3	6	
SICILIA	96	81	19	11	21	16	9	47	
SARDEGNA	17	19	4	2	2	7		12	
Totale complessivo	1198	1601	580	230	273	260	59	551	

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Comuni. Punto 5.5a – 5.5b – 5.5c – 5.5d – 5.7

REGIONE	5.5 numero di indicatori elaborati per il 2015 sugli organismi partecipati										5.7 è stato redatto il bilancio consolidato per il 2015												
	5.5a di efficacia					5.5b di efficienza					5.5c di economicità					5.5d di qualità dei servizi affidati							
	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	NO	SI	non risp.
PIEMONTE	21	8	5	1	8	19	10	4	2	8	20	9	5	1	8	23	6	5	1	8	34	6	3
VALLE D'AOSTA	1					1					1					1					1		
LOMBARDIA	41	15	11	3	17	39	17	10	3	18	36	15	15	4	17	46	15	5	3	18	65	20	2
LIGURIA	4	2		2	1	4	2	1	1	1	4	1	3		1	5		2	1	1	8	1	
TRENTINO ALTO ADIGE	6				2	5		1		2	3	1	2		2	3	1		2	2	8		
VENETO	28	3	2	2	14	30	2	2	2	13	28	4	4	1	12	31	3	1	1	13	29	18	2
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	1		3	7	1	1
EMILIA ROMAGNA	15	9	6	8	7	14	12	8	5	6	13	10	10	7	5	19	8	8	1	9	36	9	
TOSCANA	27	9	4	1	14	27	7	5	2	14	24	8	6	4	13	28	8	1	2	16	49	5	1
UMBRIA	6	2	1		4	5	2	1	1	4	6	2	1		4	6		1		6	12	1	
MARCHE	9	2	5	2	1	10	4	3	1	1	7	4	5	2	1	11	2	5		1	15	4	
LAZIO	14	3	1	2	16	14	3	1	2	16	14	4	3	1	14	16	1	1	2	16	26		10
ABRUZZO	6	1		1	5	6	2		1	4	6	2		1	4	6			1	6	10	3	
MOLISE	1				1	1				1	1				1	1				1	2		
CAMPANIA	24	5	3		36	22	5	5		36	24	6	3		35	25	5	1		37	44	4	20
PUGLIA	34	7	3	1	14	36	5	3	1	14	35	5	4	1	14	37	5	2		15	42	4	13
BASILICATA					3		1			3			1		3		1			3	3	1	1
CALABRIA	11	2			4	11	2			4	11	1	1		4	11	2			4	14		3
SICILIA	14	6	2	1	23	14	9	1	1	21	14	8	1	1	22	15	9		1	21	35	1	10
SARDEGNA	4	3			2	4	2	1		2	4	3			2	4	1	2		2	6	3	
Totale compl.	268	79	46	25	174	264	86	48	24	170	253	85	66	24	164	291	69	35	15	182	446	80	66

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 5.1a – 5.1b – 5.2 – 5.3 – 5.4 – 5.4.1

REGIONE	5.1 Numero dei report periodici				5.4 l'ente si è dotato di una struttura dedicata specificatamente al controllo sugli organismi partecipati			
	5.1a previsti nei regolamenti dell'ente o negli statuti ...	5.1.b prodotti nel 2015	5.2 n. report ufficializzati nel corso del 2015 da delibere di consiglio o di giunta	5.3 n. azioni correttive poste in essere attraverso i report nel corso del 2015 (tramite delibere di consiglio o di giunta)	NO	SI	non risp.	5.4.1 in caso di affermativa indicare il numero di personale mediamente impiegato presso la struttura anzidetta
PIEMONTE	6	9	5	6	2	3		5
LOMBARDIA	14	21	7	3	1	6		9
LIGURIA	3	2	2	0		2		2
VENETO	17	35	6	2	1	4		8
FRIULI VENEZIA GIULIA	5	6	5	3	1	1		3
EMILIA ROMAGNA	10	11	5	3	2	3		5
TOSCANA	23	25	17	1	1	8		18
UMBRIA	1	1	1	0		1	1	2
MARCHE	8	26	5	1	2	2		2
LAZIO	3	6	3	3	1	1		1
ABRUZZO	4	19	17	1		4		5
MOLISE	2	0	0	0	1	1		1
CAMPANIA	2	2	0	0		3		12
PUGLIA	6	5	3	3	2	2		3
CALABRIA	0	0	0	0		1	2	1
SICILIA	6	1883	3	2		6		18
SARDEGNA	22	22	5	3	1	3		5
Totale complessivo	132	2073	84	31	15	51	3	100

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 5.5a – 5.5b – 5.5c – 5.5d – 5.7

REGIONE	5.5 numero di indicatori elaborati per il 2015 sugli organismi partecipati															5.7 è stato redatto il bilancio consolidato per il 2015							
	5.5a di efficacia					5.5b di efficienza					5.5c di economicità					5.5d di qualità dei servizi affidati							
	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	0	fino a 2	tra 3 e 10	oltre i 10	non risp.	NO	SI	non risp.
PIEMONTE	5					5					5					5					5		
LOMBARDIA	4	1	2				3	2	1		1	3	2	1			4	2	1			5	2
LIGURIA	2					2					2						2					2	
VENETO	3			2			5					4	1				4	1				4	1
FRIULI VENEZIA GIULIA	1				1		1	1			1	1					1	1			1	2	
EMILIA ROMAGNA	2	1			2		2	2	1		2	3					2	2	1		2	5	
TOSCANA	3	2	2	1	1	5	1	5	2	1	1	4	1	2	1	1	5	1		2	1	8	1
UMBRIA					2						2												
MARCHE	1	1	1	1	2				1	1	1	1	1	1		1	1	2		2	1	3	1
LAZIO		1	1					1			1		1								2	2	
ABRUZZO	2				2	2				2	2	2				2	2				2	4	
MOLISE	1				1	1					1	1				1	1				1	2	
CAMPANIA	1				2	1				2	1					2	1				2	2	
PUGLIA	2	2				3	1					3	1				4				4		
CALABRIA	1				2	1					2	1				2	1				2	2	1
SICILIA	3	1			2	3	1				2	4				2	3	1			2	6	
SARDEGNA	2		1	1	1		3			1			3			1			1	1	4		
Totale complessivo	31	9	7	5	17	36	8	4	2	19	35	10	4	2	18	36	10	1	3	19	61	6	2

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Città metropolitane. Punto 5.1a – 5.1b – 5.2 – 5.3 – 5.4 – 5.4.1

REGIONE	5.1 Numero dei report periodici				5.4 l'ente si è dotato di una struttura dedicata specificatamente al controllo sugli organismi partecipati			
	5.1a previsti nei regolamenti dell'ente o negli statuti...	5.1.b prodotti nel 2015	5.2 n. report ufficializzati nel corso del 2015 da delibere di consiglio o di giunta	5.3 n. azioni correttive poste in essere attraverso i report nel corso del 2015 (tramite delibere di consiglio o di giunta)	NO	SI	non risp.	5.4.1 in caso di affermativa indicare il numero di personale mediamente impiegato presso la struttura anzidetta
Piemonte	1		1	0		1	1	6
Lombardia	2	20	0	3		1		2
Liguria	2	2	1	1		1	1	1
Veneto	16	13	5	0		1		2
Emilia Romagna	1	1	2	0		1		2
Toscana	4	4	4	2	1			0
Lazio	3	3	3	0		1		5
Campania	6	3	2	2		1		8
Puglia	0	0	0	0	1			0
Totale complessivo	35	48	18	8	2	7		26

Città metropolitane. Punto 5.5a – 5.5b – 5.5c – 5.5d – 5.7

REGIONE	5.5 numero di indicatori elaborati per il 2015 sugli organismi partecipati												5.7 è stato redatto il bilancio consolidato per il 2015			
	5.5a di efficacia				5.5b di efficienza				5.5c di economicità				5.5d di qualità dei servizi affidati			
	0	1	2	3 e oltre i 10	0	1	2	3 e oltre i 10	0	1	2	3 e oltre i 10	0	1	2	3 e oltre i 10
Piemonte		1				1				1				1		
Lombardia		1		1				1			1			1		
Liguria				1				1				1		1		
Veneto				1				1					1			1
Emilia Romagna	1					1				1						1
Toscana	1		1					1					1			
Lazio		1				1					1					1
Campania			1			1									1	1
Puglia					1									1	1	
Totale	2	3	3		1	4	3		1	2	3	3	1	2	5	4

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Tabella 6/Controlli Interni – P. 6 Controllo di qualità dei servizi

Comuni. Punto 6.1a – 6.1b – 6.2 – 6.3 – 6.4

REGIONE	n. Enti	6.1a previsti nei regolamenti dell'ente o negli statuti ...	6.1.b prodotti nel 2015	6.2 n. report ufficializzati nel corso del 2015 da delibera di consiglio o di giunta	6.3 n. azioni correttive poste in essere attraverso i report nel corso del 2015 (tramite delibera di consiglio o di giunta)	6.4 unità di personale mediamente impiegato presso l'ufficio di controllo di qualità
PIEMONTE	43	41	147	33	2	34
VALLE D'AOSTA	1	0	0	0	0	0
LOMBARDIA	87	101	162	48	71	102
LIGURIA	9	19	95	3	2	13
TRENTINO ALTO ADIGE	8	0	7	0	0	2
VENETO	49	42	184	5	3	38
FRIULI VENEZIA GIULIA	9	13	83	12	1	20
EMILIA ROMAGNA	45	34	214	26	20	26
TOSCANA	55	62	683	12	5	152
UMBRIA	13	12	42	10	8	20
MARCHE	19	17	69	1	0	14
LAZIO	36	21	58	2	0	15
ABRUZZO	13	7	13	1	0	15
MOLISE	2	1	2	0	0	0
CAMPANIA	68	33	24	3	1	55
PUGLIA	59	40	359	2	1	38
BASILICATA	4	1	0	0	0	0
CALABRIA	17	14	5	0	0	8
SICILIA	46	24	29	4	0	61
SARDEGNA	9	5	14	0	0	14
Totale complessivo	592	487	2190	162	114	627

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Comuni. Punto 6.5a – 6.5b – 6.5c – 6.5d – 6.5e – 6.5f – 6.5g – 6.5h – 6.5i – 6.5l

REGIONE	6.5 tipologia di indicatori elaborati per il 2015																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
	6.5.a accessibilità delle informazioni				6.5.b tempestività tra richiesta ed erogazione				6.5.c trasparenza su criteri e tempi di erogazione				6.5.d trasparenza sui costi				6.5.e trasparenza sulle responsabilità del servizio				6.5.f correttezza con l'utenza				6.5.g affidabilità del servizio				6.5.h completezza del servizio				6.5.i fissazione degli standard di qualità (Carta dei servizi)				6.5.l altro																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
	NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x		NO	SI	x																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
PIEMONTE	10	20	13		5	26	12	13	17	13		1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Comuni. Punto 6.6 – 6.6.1 – 6.6.1a

REGIONE	n. Enti	6.6 periodicità con la quale l'ente ha proceduto alla misurazione della soddisfazione degli utenti interni ed esterni					6.6.1 indicare l'entità delle rilevazioni			6.6.1a Num. servizi su cui è stata misurata la "customer satisfaction"
		mensile/bi-trimestrale	semestrale	annuale o biennale	% della misurazione annuale o biennale sul totale degli Enti	altro (cfr. su segnalazione o rilevazione (criticità etc.))	non risponde	su tutti i servizi	solo su alcuni	
PIEMONTE	43	2	4	26	60,47	2	7	4	26	13
VALLE D'AOSTA	1			1	100,00				1	1
LOMBARDIA	87	1	1	54	62,07	7	14	13	50	24
LIGURIA	9	1		5	55,56	1	2	2	5	2
TRENTINO ALTO ADIGE	8			2	25,00		5		3	5
VENETO	49	3	2	17	34,69	5	10	5	27	17
FRIULI VENEZIA GIULIA	9		1	1	11,11		2		7	2
EMILIA ROMAGNA	45	4	1	27	60,00	2	2	4	35	6
TOSCANA	55	3	2	31	56,36	3	11	1	40	14
UMBRIA	13	2		8	61,54	1	1	2	10	1
MARCHE	19		1	12	63,16	3	1	2	13	4
LAZIO	36		5	9	25,00	5	15	5	10	21
ABRUZZO	13	2		7	53,85		4		7	6
MOLISE	2			2	100,00			1	1	
CAMPANIA	68	3	1	17	25,00	13	28	15	13	40
PUGLIA	59	6	1	21	35,59	14	14	10	23	26
BASILICATA	4					1	3			4
CALABRIA	17		1	5	29,41	7	4	2	5	10
SICILIA	46		4	13	28,26	4	21	10	8	28
SARDEGNA	9		2	3	33,33		4	1	3	5
Totale complessivo	592	27	26	261	44,09	68	148	77	287	228

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

Province. Punto 6.1a – 6.1b – 6.2 – 6.3 – 6.4

REGIONE	n. Enti	6.1 Numero dei report periodici		6.2 n. report ufficializzati nel corso del 2015 da deliberare di consiglio o di giunta	6.3 n. azioni correttive poste in essere attraverso i report nel corso del 2015 (tramite deliberare di consiglio o di giunta)	6.4 unità di personale mediamente impiegato presso l'ufficio di controllo di qualità
		6.1a previsti nei regolamenti dell'ente o negli statuti...	6.1.b prodotti nel 2015			
PIEMONTE	5	3	11	1	0	4
LOMBARDIA	7	6	7	6	0	11
LIGURIA	2	1	0	0	0	0
VENETO	5	3	3	3	0	4
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	0	0	0	0	0
EMILIA ROMAGNA	5	5	40	2	0	10
TOSCANA	9	9	17	0	0	6
UMBRIA	2	1	1	0	0	1
MARCHE	4	0	1	0	0	1
LAZIO	2	2	2	1	0	7
ABRUZZO	4	2	4	0	0	1
MOLISE	2	2	1	0	0	1
CAMPANIA	3	1	0	0	0	2
PUGLIA	4	25	6	0	0	4
CALABRIA	3	2	0	0	0	3
SICILIA	6	8	5	0	0	7
SARDEGNA	4	0	0	0	0	0
Totale complessivo	69	70	98	13	0	62

Fonte: Elaborazione Corte dei conti

