

Certificata, con requisiti di elevata sicurezza che comprendono la firma digitale e la cifratura.

Esso vuole garantire un ulteriore snellimento delle attività che sono alla base del processo penale, mediante:

- la gestione informatizzata ed automatizzata dei flussi documentali tra le Forze di Polizia e gli uffici delle Procure della Repubblica;
- l'automazione delle attività di acquisizione, archiviazione e trattamento delle notizie di reato da parte delle Procure della Repubblica, che potranno utilizzarle informaticamente senza l'ausilio del supporto cartaceo durante tutto l'iter processuale, con conseguenti vantaggi in termini di ricerca e correlazione eventi.

Il progetto ha previsto l'acquisizione di stazioni di lavoro (PC, stampanti e scanner), server per posta certificata, sistemi di archiviazione, componenti SW e servizi di formazione e di assistenza.

E' stato previsto che il sistema venga rilasciato con carattere di gradualità. In particolare:

- in una 1<sup>a</sup> fase, saranno trasmesse le notizie di reato contro ignoti gestite tramite liste ("liste ignoti") esclusivamente in via telematica;
- in una 2<sup>a</sup> fase, la nuova modalità telematica sarà estesa alle comunicazioni di reato con autori "*ignoti gestiti singolarmente*" (per limitate fattispecie di reato). Per quelle con autori "*noti*", verrà condotta una sperimentazione rivolta a un numero ristretto di uffici.

- per il sistema **ABC (Attività Burocratiche dei Comandi)**, applicativo integrato realizzato inizialmente in versione dipartimentale da personale effettivo al Comando Provinciale di Alessandria e alla Compagnia di Acqui Terme per snellire in maniera significativa - senza alterare le attuali modalità di lavoro - le attività d'ufficio relative ai settori delle operazioni, del personale e amministrativo e successivamente reingegnerizzato a livello centrale è stata effettuata:

- una sperimentazione presso il Comando Interregionale CC "Pastrengo" e i reparti della Legione CC "Piemonte e V.A.";
- una successiva **attività formativa** effettuata a favore di 119 "tutor", di 114 referenti informatici ad incarico esclusivo dei Comandi Provinciali/Gruppo e di 1.723 "Formatori di 1° livello", che hanno effettuato l'addestramento "a cascata" a favore dei militari in servizio presso tutti i reparti dell'Arma;
- realizzata una struttura di supporto, strutturata su assistenza di 1° e 2° livello, FAQ sul portale e videocorsi.

Le applicazioni rilasciate sono relative alle aree:

- "Operazioni" ("casellario", "armi", "sottoposti a misura di p.s.", "allarmi 112", "mattinale", "esercizi pubblici", SPV al Codice della strada per la detrazione dei punti patente. In via sperimentale, è stata rilasciata l'applicazione "segnalazioni" a favore dei soli reparti che insistono nelle Legioni

- “Lombardia”, “Piemonte e V.A.”, “Liguria”, “Lazio” e “Campania”);
- “Personale” (“licenze”, “riposi settimanali”, “malattie”, “ricoveri”, “convalescenze”, “vicende anagrafiche e familiari” e “note caratteristiche”), con aggiornamento contestuale dei sistemi centrali “Pers2000” e “Memoriale”.  
Per l’applicazione “note caratteristiche” è stata prevista la redazione sia in cartaceo che in elettronico. L’utilizzo della sola modalità elettronica sarà disposto ad avvenuto rilascio, presso il CNA, del sistema di conservazione digitale a norma
  - “Amministrativa” (gestione della MOS).
- è stata adeguata l’applicazione “**denuncia informatizzata**”, per consentirne ulteriori integrazioni con il sistema informativo Shengen;
- è stata estesa la sperimentazione del sistema “**GEODE**” a tutti i reparti della Capitale e verrà rilasciato progressivamente sul territorio. Il sistema consente la redazione assistita di tutti gli atti di PG e l’analisi statistica ed operativa dei dati, con strumenti di reportistica avanzata (sistema “**COGNOS**”), è stato sviluppato in ambiente centralizzato nel contesto del programma di Disaster Recovery ed è predisposto per la dematerializzazione “a norma”;
- allo scopo di incrementare le capacità operative dei reparti con metodologie di indagine omogenee, sono state effettuate attività formative **sui seguenti applicativi finalizzati all’analisi info-investigativa**:
- “**Analyst’s Notebook**” (idoneo a visualizzare, su grafi e cartografia, le relazioni tra persone, eventi ed oggetti afferenti alle indagini in trattazione e estrapolate anche da Banche Dati), a favore dei Nuclei Informativi di Cdo Provinciale e Gruppo, per qualificare le attività di ricerca informativa su organizzazioni terroristiche ed eversive, ai Nuclei Investigativi di Cdo Provinciale delle regioni “Convergenza” del programma PON, nonché ai Gruppi CC Tutela del Lavoro e Nuclei CC Ispettorato del Lavoro, al fine di agevolare le indagini nei riguardi di sodalizi criminali dediti alle attività illecite connesse al lavoro regolare;
  - “**Sirton**” (per l’acquisizione, l’analisi e la visualizzazione dei dati di traffico telefonico provenienti dagli Operatori pubblici di telefonia mobile che fissa), a favore dei Gruppi CC Tutela del Lavoro e dei Gruppi/Reparti Territoriali;
  - “**Tetras HPG**” (per l’analisi avanzata del traffico telefonico), a favore dei Nuclei Investigativi di Cdo Provinciale e di Gruppo operativamente più impegnati.
- relativamente al programma, finanziato con il PON 2007-2013, finalizzato alla realizzazione di un sistema **di Monitoraggio del Territorio per la Tutela del Lavoro Regolare (SI.MO.TE.L)**, per il contrasto delle condotte illecite in danno dei lavoratori:
- è stata sviluppata l’applicazione per la gestione delle informazioni raccolte nel corso delle attività preventive e di indagine, da rendere disponibili, in cooperazione applicativa, oltre che a favore del

- personale in servizio presso i reparti dell'organizzazione territoriale, anche per i militari in forza alle articolazioni del Comando CC Tutela Lavoro;
- sono state rese operative le **tecnologie speciali installate a bordo di elicottero** per la videoregistrazione ad alta definizione di attività svolte su ambienti rurali nei quali si ritiene vengano svolte attività lavorative illecite, nonché distribuiti **speciali KIT** a favore dei militari in forza ai Gruppi e ai Nuclei Ispettorato del Lavoro, costituiti da **strumenti per effettuare rilievi e misurazioni** sui cantieri e sui luoghi di lavoro;
  - è stato potenziato il nuovo **sistema dedicato alla Gestione degli incidenti stradali (GESTINC)**, che automatizza i processi di generazione della documentazione giudiziaria ed amministrativa connessa alla gestione di un incidente stradale, con l'introduzione di meccanismi di interoperabilità con la Banca Dati della Motorizzazione Civile, utili ad agevolare l'utente nella compilazione degli atti;
  - è stata completata la centralizzazione del software "**memoriale del servizio informatizzato**", re-ingegnerizzato su piattaforma Smart Client;
  - è stato realizzato il software "A/15 elettronico", anch'esso su piattaforma "smart client" ed infrastruttura centralizzata, che consente la registrazione degli orari di servizio dei Signori Ufficiali e l'elaborazione del modello mensile dello straordinario (SUP2);
  - il **nuovo sistema di supporto cartografico (SSC)**, finalizzato a raffigurare su cartografia di vario genere (stradale, orografica, fotografica e mista) tutti i Reparti dell'Arma e le rispettive giurisdizioni, è stato arricchito di una nuova funzionalità in grado di riepilogare, in un unico quadro riassuntivo, non solo i dati salienti attinenti il Comando (Forza, Mezzi, Dati Operativi ed Infrastrutturali) ma anche quelli inerenti il territorio in cui lo stesso è ubicato (estensione, popolazione, caratteristiche particolare). Tali informazioni sono tratte, attraverso l'implementazione di strumenti di interoperabilità (c.d. "web services") direttamente dagli altri sistemi centrali dell'Arma, che, inoltre, attraverso gli strumenti di "navigabilità" inseriti in "SSC", sono anche direttamente accessibili da ciascuna delle schermate riassuntive offrendo l'accesso diretto ai dati di dettaglio;
  - è stata ultimata, con esiti estremamente positivi, la sperimentazione di un nuovo "device" destinato a garantire funzioni operative in mobilità agli equipaggi radiomobili e non solo. Tale dispositivo, denominato "**O.D.I.N.O.**" (Operational Device for Information, Networking and Observation), garantisce la costante localizzazione GPS in C.O. (con la possibilità di condividere anche video, foto e messaggi) e permette all'equipaggio, previo inserimento delle necessarie credenziali d'accesso, di interrogare, contestualmente, la Banca Dati delle Forze di Polizia, quella dell'ANIA e quella della MCTC. Il dispositivo, inoltre, caratterizzato da costi decisamente contenuti, è anche agevolmente ridislocabile tra una vettura e l'altra,

consentendo così significativi risparmi economici in fase approvvigionativa, atteso che non è necessario acquistarne uno per ogni vettura in dotazione;

- è stato realizzato il progetto formativo “ALFA” (Advanced Learning Full Absorption), basato su video-corsi interattivi da diffondere *on-line*, tramite il portale Intranet, per aggiornare il personale dell’Arma su diversi aspetti del servizio d’istituto. Tali video corsi consistono nella rielaborazione multimediale di lezioni tenute da docenti ed esperti, che possono essere fruiti da una moltitudine di discenti, facilitandone l’apprendimento anche attraverso esercitazioni interattive, con contenuti addestrativi standardizzati.

Nel 2013 è stata rilasciata, in collaborazione con l’ISTI di Velletri, la prima video-lezione sulle «*Tecniche di primo intervento sulla scena del crimine*» ed è stata avviata la realizzazione di un secondo videocorso avente come tema le «*Tecniche del sopralluogo*».

Per garantire un’efficace protezione alle informazioni contenute nel corso sono stati adottati i seguenti accorgimenti :

- possibilità di visione dei corsi solo sulla base di specifica abilitazione, rilasciata di volta in volta al personale che ha necessità di acquisire le nozioni proposte;
- protezione delle informazioni con sistema DRM (*Digital Rights Management*), che permette la visualizzazione solo da postazione Intranet dell’Arma;
- sovraimpressione permanente e fluttuante sul video della matricola dell’utente, al fine di consentirne l’immediata rintracciabilità;
- tracciatura di tutti i download effettuati;
- è stato esteso l’ambito di applicazione della *Carta multiservizi dei Carabinieri (CMCC)*, assegnata a tutti i militari dell’Arma (su un totale di circa 109.000 unità) e al personale civile della Difesa in servizio presso i reparti dei Carabinieri a conclusione di un articolato processo di “*Registration Authority*”. Tale supporto, conforme alle specifiche della Carta Nazionale Servizi (CNS) con valore legale di documento di riconoscimento elettronico valido per l’espatrio (mod. *ATe*), in atto:
  - **assicura l’autenticazione in rete** per l’accesso - con autenticazione “forte” ed identificazione certa - ai sistemi informativi interni all’Amministrazione (“*smart card logon*”) e di tutte le altre P.A. con le quali vi è un’interazione istituzionale per la trattazione di dati personali e di polizia;
  - consente di **firmare digitalmente** i documenti con requisiti di integrità, paternità e non ripudio;
  - memorizza le **informazioni sanitarie di emergenza** del titolare - “*emergency card*” (riguardanti dettagli clinici, gruppo sanguigno e trasfusioni, immunizzazioni, terapie correnti, prescrizioni oculistiche, categorie di impianti, gravidanza, organi mancanti), secondo lo standard Netlink;
  - permette l’**accesso al sistema “SISAD”**, disponibile presso le infermerie presidiarie dell’Arma, per la visualizzazione – a cura

di ciascun militare in via esclusiva – della propria storia sanitaria;

- è stata impiegata in specifici servizi, quali l'**accesso in caserma** e la **fruizione della mensa obbligatoria di servizio** (sistema già operativo presso le grandi comunità), sfruttando la specifica tecnologia “*RFID*” di prossimità, in modalità “*contactless*”);
- prevede, per le attività connesse al processi di “*Registration Authority*” (registrazione, approvazione, spedizione, presa in carico, attivazione e gestione del ciclo di vita delle carte) e di gestione, un supporto strutturato su livelli verticali di assistenza, sia a livello organizzativo (referenti per la firma digitale, personale dei centri telematici, strutture tecniche periferiche), sia a livello tecnologico, assicurato dall’impiego di un sistema di help desk denominato “*SysAid*”, parte integrante del circuito di emissione (E-Portal) delle CMCC.

Per assicurare il libero accesso del personale dell’Arma in servizio presso i reparti della Capitale alla rete di trasporto pubblico locale gestita da **ATAC**, nelle more della formalizzazione di una specifica convenzione tra la citata Azienda di trasporto e il Comando Legione CC “Lazio”, sono state condotte attività di analisi e di laboratorio per assicurare la compatibilità tra il sistema di autenticazione presente ai varchi delle stazioni metropolitane e la CMCC, da utilizzare per sbloccare l’accesso ai tornelli. Le prime verifiche hanno dato esito positivo. seguiranno attività organizzative e tecniche per caricare sui sistemi ATAC i codici (senza riferimenti nominativi) dei militari in servizio nell’ambito della Capitale, con aggiornamenti automatici;

Sono state, inoltre, condotte le prime attività per verificare l’eventuale compatibilità della carta multiservizi dell’Arma con il sistema di bigliettazione “Imob”, che è asservito alla **rete di trasporto pubblico del Comune di Venezia** e i cui terminali “validatori” sono attestati in prossimità:

- dei 107 pontili della città (imbarcaderi che fungono da ormeggio alle imbarcazioni per consentire la discesa sulla terraferma dei passeggeri);
- del servizio “*People Mover*”, trenino funicolare che collega l’isola del Tronchetto a piazzale Roma.

Infine, sono state avviate le azioni a livello legislativo per utilizzare la CMCC in sostituzione della tessera personale di riconoscimento, anche nella considerazione che la carta multiservizi, nella sua veste grafica, in vista dell’eventuale previsione normativa in argomento, è stata progettata prevedendo, sul *recto*, bande colorate per le categorie di appartenenza del personale militare e civile della Difesa.

(b) Nel settore logistico-amministrativo e della gestione del personale, si è proceduto a:

- realizzare in tecnologia web centralizzata, a favore di tutti i Servizi e Sezioni Amministrative dell’Arma, l’applicativo denominato PLUTO (Procedura di Liquidazione Unica per il Trattamento dei c.d.v.), allo scopo di snellire la trattazione dei certificati di viaggio

(c.d.v.) del personale in missione. L'automazione in argomento, consente di:

- uniformare per tutta l'Arma il complesso calcolo delle ritenute fiscali e previdenziali conseguenti alla liquidazione dei c.d.v.;
  - elaborare la prevista documentazione contabile ed i dati utili per i pagamenti dei c.d.v. con lo statino-paga sulla base delle aliquote fiscali automaticamente importate dal sistema Stipendi e Pensioni;
  - monitorare lo stato dei pagamenti dei c.d.v. in funzione del motivo della missione e delle assegnazioni di fondi ai reparti sui competenti capitoli di bilancio;
- realizzare un *Framework Applicativo Unico (FAU)*, infrastruttura applicativa potenzialmente comune a tutti i Sistemi dell'Arma e, prioritariamente, a quelli afferenti all'Area del Personale (PERSeO e SISAD), che *costituisce* un investimento fondamentale per l'Istituzione in quanto:
- è la raccolta di strumenti e *best-practices* da utilizzare per la realizzazione/reingegnerizzazione di qualsiasi Sistema;
  - favorisce la riusabilità del software, assicurando elevate performance, alta scalabilità, oltre che la modularità necessaria per rendere più agevole la manutenzione e il *testing* ed aumentare la qualità del software sviluppato e l'efficienza dei sistemi prodotti;
  - riduce sensibilmente i tempi di scrittura del codice, fornendo agli sviluppatori uno strumento standard e dei modelli di riferimento omogenei per la costruzione veloce sia delle interfacce (logica di presentazione dei dati) sia dei componenti di *"business logic"* e *"persistenza dati"*.
- avviare la reingegnerizzazione del nuovo *Sistema* del personale, denominato *"PERSeO"* – cardine dell'intera infrastruttura informatica dell'Arma e accessibile fino a livello Stazione utilizzando quale base applicativa il suddetto *FAU* e implementando l' *"architettura a servizi"* per favorire l'interoperabilità con i principali *Sistemi Informativi* centrali dell'istituzione, tra cui si annoverano *"Active directory e Posta elettronica"*, *"Stipendi e Pensioni"*, *"SISAD"* (Sanità), *"Memoriale Informatizzato del Servizio"* (Operazioni) e *SILAC* (Logistica);
- ampliare le funzionalità inerenti il sottosistema *"GEDOPA"* del *PERSeO*, per il supporto delle attività di gestione della documentazione inerente l'avanzamento del personale militare dei ruoli Isp, Sovr. e App. Car., nonché di quella concernente il *"Concorso Ma.S.UPS"*;
- implementare un'area Web interna al predetto sistema, denominata MyPERSeO, attraverso la quale vengono resi disponibili a ciascun amministrato una serie di servizi, quali la consultazione dei propri dati personali censiti dall'A.D. (la c.d. *"Scheda personale"*), l'adesione a specifiche interpellanze, la formulazione di istanze di prenotazioni per Comandi speciali, etc, anche attraverso l'utilizzo della Carta Multiservizi (CMCC) per la firma digitale di documenti prodotti in via automatica dal sistema;

- sviluppare nel *Sistema Sanitario*, denominato **SISAD**, un'area applicativa dedicata al neo-istituito *Servizio Farmaceutico* centrale dell'Arma che, tra l'altro, consente la tracciabilità del farmaco/vaccino;
- intraprendere anche sul **SISAD** una reingegnerizzazione volta ad implementare la c.d. "*architettura a servizi*" e ad usufruire dei decantati benefici conseguenti dall'adozione del succitato **FAU**.
- potenziare il **S.I.L.A.C.**

Nell'ambito del processo di razionalizzazione logistica è stato ulteriormente implementato con nuove funzionalità il Sistema Informativo Logistico dell'Arma (S.I.L.A.C.).

Oltre ad attività di manutenzione evolutiva relativa a tutti gli *asset*, si è provveduto, in particolare:

- per il sottosistema "*Ge.Pa.V.*", preposto alla gestione dei veicoli in ciclo logistico, ad introdurre l'impiego di cedole elettroniche ricaricabili per il pagamento conseguente ai rifornimenti di carburante, ad implementare le funzioni relative al "fuori uso", alla gestione dei mezzi confiscati o in custodia giudiziale, alle dipendenze amministrative da Enti e Distaccamenti, alla reportistica, oltre a quelle che consentono **analisi avanzate** per il supporto alle decisioni (con la possibilità di operare simulazioni per l'impiego più razionale dei materiali, nonché per il controllo dei costi e il conseguente contenimento della spesa);
- per il sottosistema di **gestione delle infrastrutture** in uso all'Arma (caserme, alloggi di servizio e pertinenze), a seguito delle modifiche normative in tema di cartolarizzazione degli immobili statali e del quadro economico determinato dalle iniziative connesse alla "Spending Review", sono state portate ad uno stadio avanzato le attività di sviluppo per rendere tale *asset* più aderente alla realtà di gestione del patrimonio infrastrutturale dell'Arma, oltre che più facile ed intuitivo. Sotto il profilo logico, è stato identificato come elemento centrale l'"unità giuridica", composta da un **complesso infrastrutturale** e le **strutture** ad esso associate. Tale reingegnerizzazione ha portato ad **accelerare la valutazione** delle richieste di manutenzione straordinaria avanzate dagli Enti, avviando, nel contempo, il processo di materializzazione nello specifico settore.  
Sono state, inoltre, perfezionate le funzioni relative all'aggregazione delle superfici dei singoli locali della struttura (che, nel precedente sistema, si presentavano a livello granulare) per determinare l'area globale degli ambienti a seconda della loro destinazione d'uso, avendo riguardo al diversificato regime patrimoniale che caratterizza gli immobili in uso all'Arma (c.d. "*Demanio Militare*", "*Demanio Civile*" nonché *proprietà privata*);
- per il sottosistema "apparati informatici", a rendere pienamente operativa, a favore di tutti i presidi dell'Arma fino ai minori livelli ordinativi, l'applicazione "ARGO" (**Attestazione Ricezione**

**Gestione On-line delle forniture**) che, in modo semplice, ha consentito di snellire enormemente le procedure amministrative e logistiche volte al pagamento delle commesse e alla presa in carico del materiale approvvigionato. In particolare, è stato possibile:

- attestare on-line, da parte dei reparti destinatari, la ricezione dei materiali;
  - formalizzare, a cura del responsabile del reparto ricevente (o di altro militare delegato), con firma digitale contenuta nella CMCC, l'avvenuta consegna a domicilio e l'eventuale installazione del bene approvvigionato (se prevista dal contratto);
  - tracciare informaticamente e conservare in memoria le operazioni effettuate dai diversi attori del processo.
- **potenziare** la piattaforma tecnologica del **Centro Nazionale Amministrativo**. La piattaforma tecnologica istituita presso il CNA è stata ulteriormente potenziata per far fronte alle crescenti necessità amministrative afferenti al trattamento economico di tutto il personale in servizio ed in quiescenza ed all'assistenza fiscale “on-line” (CUD, domande, accrediti bancari, detrazioni d'imposta, prestiti INPDAP, etc., con oltre 300.000 domande presentate nel 2013). Si è proceduto, altresì:
- all'ulteriore potenziamento del sistema “CVCS”, realizzato con l'impiego di sistemi di gestione documentale (attraverso specifico processo di **dematerializzazione degli atti** necessari ai procedimenti amministrativi **finalizzati al riconoscimento delle malattie dipendenti da causa di servizio e dell'equo indennizzo** per il personale dell'Arma appartenente al ruolo dei sovrintendenti, marescialli e ufficiali, ampliando le funzionalità già disponibili per il ruolo degli **Appuntati e Carabinieri**), nonché dei dispositivi di firma elettronica, al fine di conferire valore legale ai processi trattati e contrarre i tempi di trattazione di tutte le relative pratiche.
- In merito a tale progetto, sono state sviluppate ulteriori funzioni per introdurre una specifica procedura di acquisizione, gestione ed archiviazione dei pareri che sono resi dal Comitato di Verifica per via telematica, nonché per consentire al personale preposto, con modalità estremamente semplificate nell'interfaccia-utente, la verifica e il controllo degli atti relativi al procedimento e la visualizzazione/consultazione storica, in modalità WEB, del fascicolo informatico, con generazione di reportistica specializzata;
- al sistema di **Contact Center** esistente, per il sistema di **Contact Center** esistente, è stato ulteriormente integrato il sistema **CRM (Customer Relationship Management)** con gli altri sistemi in uso al CNA, al fine di gestire i rapporti con l'utenza, in servizio e in quiescenza, su tutti i canali di comunicazione (telefono, mail e fax) impiegando anche tecnologie VOIP (con indirizzamento in automatico delle chiamate verso aree specializzate), assicurando i più elevati ed efficaci livelli di

servizio. Nel 2013, complessivamente, si sono registrati circa 95.000 contatti, riguardanti, in particolare, l'*assistenza fiscale* e l'utilizzo dei relativi servizi on-line;

- è stato progettato nel 2013 ed è in fase di rilascio nel 2014 il sistema per la gestione dei prestiti INPS pluriennali;
- sono stati realizzati dei sottosistemi del sistema stipendi per la gestione delle competenze accessorie;
- è stato progettato nel 2013 ed è in fase di rilascio nel 2014 il sistema per il supporto alle decisioni degli uffici finanziari/economici dello SM;

Dal lato prettamente sistemistico – infrastrutturale, è stata potenziata ulteriormente l'infrastruttura di rete, che ha riguardato – oltre che gli apparati della “*server farm*”, anche quelli di rete di livello 3;

– **potenziare il sistema del protocollo informatico e della gestione documentale**

Il sistema DocsPA, finalizzato alla gestione del protocollo informatico, dell'archiviazione documentale e dei flussi tra unità organizzative, operativo sin dal 2005 per assicurare la più ampia diffusione dei documenti elettronici sia all'interno dell'Amministrazione che negli scambi con Enti esterni, è stato oggetto di manutenzione evolutiva:

- sul sistema adottato a livello nazionale, per assicurare funzionalità aggiuntive e conferire maggiore facilità d'uso. In particolare, è stata assicurata l'associazione al registro unico di Area Organizzativa di più caselle di posta elettronica, sono state velocizzate le modalità di spedizione e di consultazione, sono state avviate le attività di integrazione con il sistema di posta elettronica certificata (PEC), ;
- sul sistema di archiviazione documentale sostitutivo per gli Uffici del Personale (realizzato, in modalità WEB, per le esigenze degli Uffici Personale Marescialli e Brigadieri, Appuntati e Carabinieri del Comando Generale). In tale contesto, è stata realizzata, oltre all'informatizzazione di tutti i fascicoli del personale in servizio ed in quiescenza, con classificazione degli atti per materia (stato giuridico, avanzamento, impiego, trasferimento, contenzioso, etc.), anche l'integrazione con il sistema “DOCSPA”.

– **estendere l'automazione delle MOS**

Il Sistema automatizzato di gestione della mensa, già attivato presso il Comando Generale e altri 32 reparti che fanno registrare una significativa affluenza di militari alla mensa obbligatoria di servizio, è stato esteso a favore del *Comando Interregionale Carabinieri “Culqualber”*, della *2<sup>a</sup> Brigata Mobile Carabinieri*, dell'*11<sup>o</sup> Battaglione Carabinieri “Puglia”* e della *Scuola Allievi Carabinieri Iglesias*.

Tale sistema, integrato con il Memoriale del Servizio elettronico e con il Modello Automatizzato “A15”, ha abbattuto i tempi di trattazione di tutte le procedure burocratiche previste per l'ammissione e la fruizione dei pasti degli aventi diritto presso la

MOS, in quanto, in aderenza alle norme in vigore, consente in automatico di:

- selezionare il personale che ha diritto alla MOS, prelevando automaticamente i dati relativi agli aventi diritto al servizio in argomento in base alla posizione e all'orario di servizio rilevato dal Memoriale e dal Modello Automatizzato "A15";
- redigere i prescritti Mod. "A30", permettendo di controllare le singole posizioni e contabilizzare la gestione;
- utilizzare le carte elettroniche multiservizi (CMCC) assegnate al personale;

(c) Nell'area del "Front-Office":

– **Sito Istituzionale [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)**

Interventi specifici sono stati operati per la migrazione del sito **WEB Carabinieri ([www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it))** su nuova piattaforma informatica, cercando contestualmente di aumentarne le potenzialità, con particolare riferimento ai servizi "Dove siamo", "Denuncia vi@Web" e "Concorsi On-Line" (totalmente adeguato ai nuovi obblighi normativi che prevedono la presentazione delle domande di partecipazione ai concorsi pubblici indetti dalle PA centrali esclusivamente on-line avvalendosi di PEC / CIE-CNS-CRS / Firma Digitale).

Nel contempo, è stata effettuata sulla nuova piattaforma un'intensa attività di sviluppo e ottimizzazione dei contenuti, ora dotati di nuova veste grafica, migliorata usabilità anche in ambienti *mobile*, sezioni tematiche arricchite di contenuti multimediali. Sono stati effettuati anche numerosi interventi al fine di adeguare il sito alle nuove normative in materia di accessibilità, *privacy* e trasparenza.

– **Portale Intranet "Leonardo".**

Nel corso del 2013 sono stati effettuati numerosi interventi migliorativi sulla base delle segnalazioni degli utenti. In particolare, si è proceduto:

- alla rivisitazione del servizio "Statini Paga On-Line", reso più veloce e in grado di gestire un archivio di 5 anni;
- al potenziamento dell'area "Leo Community", con la creazione di gruppi di forum riservati, al fine di aumentare le *skill* investigative del personale preposto alle indagini;
- alla realizzazione di nuove attività di formazione a distanza nell'area "Leo Learning";
- allo sviluppo delle funzionalità *e-commerce* nell'area "Leo Shop".

– **Ufficio Relazioni con il Pubblico – CRM ("Customer Relationship Management").**

È stata potenziata, a favore dell'U.R.P., un'innovativa piattaforma per la gestione ottimale dei contatti con il Contact Center, preposto a fornire risposte ai quesiti riguardanti ogni esigenza informativa di carattere generale inoltrati dall'utenza interna ed esterna sui vari canali di dialogo esistenti (telefono, e-mail, posta elettronica certificata, fax e posta), secondo criteri di aderenza.

(d) Programmi interforze:

- È stato dato impulso allo sviluppo di programmi volti a conseguire una maggiore capacità dei sistemi di Comando & Controllo di interoperare nell'ambito di operazioni "fuori area" condotte congiuntamente alle altre Forze Armate (nazionali, Nato e di Coalizione);
- relativamente al programma Galileo/PRS, sistema satellitare globale di navigazione civile sviluppato in Europa come alternativa al "Global Positioning System" (GPS) per il quale è prevista la realizzazione di un servizio di radiolocalizzazione denominato PRS (Public Regulated Service - riservato a Enti/Autorità istituzionali tra cui la Difesa, le Forze di Polizia, la Protezione Civile e la C.R.I.) sono stati attivati 4 satelliti sui 30 previsti.

In tale contesto l'ASI (Agenzia Spaziale Italiana) ha commissionato ad un apposito RTI, guidato dalla Soc. Telespazio, uno studio (denominato *PRESAGO* - Public REgulated Service Applicazioni Governative) per definire gli strumenti organizzativi ritenuti necessari al conseguimento dell'operatività dello strumento. In particolare l'Arma ha fornito all'industria nazionale, su richiesta della Presidenza del Consiglio dei Ministri, i requisiti tecnico-operativi - armonizzati con le altre Forze di Polizia e con le Forze Armate - che il futuro sistema dovrà possedere, nonché un quadro di situazione sui dispositivi di radiolocalizzazione (GPS) attualmente in ciclo logistico. Dovrà essere avviato un progetto pilota, finalizzato a sviluppare il requisito operativo, con la definizione degli aspetti operativi (concetto operativo, analisi dei rischi, scenari di impiego in situazioni normali e/o di crisi, gestione degli incidenti di sicurezza, livelli di servizio, definizione utenti e associazione diritti di accesso), procedurali (definizione delle norme minime comuni che disciplinano l'impiego del PRS e la sicurezza dei terminali, inclusi gli aspetti di gestione delle chiavi di cifratura - *Key management*) e tecnici (moduli di sicurezza e tecnologie di supporto con possibili ricadute in termini di integrazione sulle radio TETRA, sulle Centrali Operative e sulle reti in ponte radio e fibra ottica) connessi al futuro impiego del nuovo servizio;
- nel quadro delle misure volte a conseguire l'interoperabilità fra i sistemi di Comando & Controllo delle F.A., con specifico riferimento al programma B.F.S.A. (Blue Force Situation Awareness), avviato da SMD con l'obiettivo di eliminare/ridurre il fuoco fratricida attraverso il tracciamento dei mezzi delle F.A. impiegati nei Teatri Operativi,

è stata definita, con il contributo delle F.A./Cdo Gen. CC, l'Esigenza Operativa e il discendente Requisito Operativo approvato dal Ca.SMD.

La realizzazione del progetto, affidato alla Soc. Selex ES, prevede:

  - lo sviluppo di specifica applicazione software in grado di consentire lo scambio dei dati di posizionamento fra i diversi sistemi radio in uso alle unità della NATO (attività vincolante per il prosieguo del programma);
  - l'allestimento, con il sistema BFSA, dei veicoli che ciascuna F.A. metterà a disposizione per la prevista fase di

sperimentazione pratica sul campo (4 VTLM Lince richiesti per l'Arma).

#### e. Dotazioni ed equipaggiamenti

L'Arma, nel corso dell'anno 2013, ha indirizzato la propria attività all'approvvigionamento di tecnologie innovative per garantire una migliore aderenza alle esigenze operative dei reparti nonché ad incrementare le dotazioni dei materiali di protezione. In partecipare:

##### (1) Protezione del personale

Per assicurare la protezione del personale impiegato nelle attività di mantenimento dell'Ordine Pubblico sono stati approvvigionati sia per l'Organizzazione Territoriale sia per i reparti della Linea Mobile:

- n. **6.000** *filtri antigas* di ultima generazione, garantiti per un periodo di 10 anni (a fronte dei 5 anni dei manufatti in ciclo logistico) e con possibilità di essere riutilizzati;
- n. **1.500** scudi da O.P.

Sono state acquisite n. **250** *fodere per giubbetti antiproiettile sotto-giacca*.

La rivisitazione del *dispositivo artificieri-antisabotaggio* ha previsto inoltre l'introduzione di n. **36** tute antiesplorazione, con elevate capacità protettive, che saranno assegnate in sostituzione di altrettanti manufatti introdotti in ciclo logistico da circa 15 anni prossimi alla scadenza.

##### (2) Settore Armamento e Munizionamento

Per quanto attiene al settore munizionamento, sono stati sottoposti a controllo straordinario di efficienza al tiro decine di lotti di munizioni per un complessivo numerico di oltre 10 milioni di cartucce, ottenendone il mantenimento in servizio per oltre il 30% (3 Mln di munizioni).

Sono stati inoltre acquisiti n. 705 spray difensivi/prodotti decontaminanti.

##### (3) Polizia Giudiziaria

Per quanto concerne il settore della P.G. si è provveduto, attraverso assegnazioni straordinarie e accurata gestione dei potenziali, al mantenimento in efficienza dei più importanti sistemi e apparati per la p.g. quali SPIS (sistemi per il foto segnalamento), etilometri, autovelox, sistemi di video ripresa operativa, materiali di consumabili per le investigazioni sulla scena del crimine.

Sono stati approvvigionati n. **100 fari portatili a tecnologia LED**, in sostituzione di altrettanti fari portatili tradizionali a lampade alogene con vantaggi rilevanti in termini di luminosità, risparmio energetico, portabilità.

##### (4) Potenziamiento dei Reparti Speciali

Per assicurare costantemente ai reparti speciali dell'Arma il più elevato livello di efficienza e di aggiornamento tecnologico sono stati effettuati una serie di approvvigionamenti, ed in particolare:

- ROS: un sistema di radiolocalizzazione di utenze cellulari su banda GSM/UMTS, n. 3 ricevitori DDF tascabili UMTS+GSM ed un kit completo di antenne con GPS e cartografia per ricevitore RF PR 100;
- Sezioni Investigazioni Scientifiche: potenziamento dei REGION SERVER di MI, VR, NA, BA ed acquisizione di nuove strumentazioni e n. 10 sistemi di documentazione digitale della scena del crimine per le Sezioni di GE, TO, MI, VR, BO, FI, CH, NA, BA, PA;

- RACIS: un rilevatore spettrometria di massa per cromatografo, un sequenziatore DNA, un sistema automatico refrigerato per stoccaggio provette DNA ed un sistema PCR per amplificazione e automazione DNA;
- GIS: n. 30 pistole Glock 17, un set di sistemi di puntamento per impieghi UNIS, un set di materiale speciale per ricognizione tattica occulta, un computer rugged palmare per tiratori scelti e ricognitori, n. 25 caschi modello O.P.S. core, n. 50 caschi Gallet TC special forces, n. 52 maschere anti-gas n. 65 filtri per maschere anti-gas avon.

#### f. Logistica

L'obiettivo di assicurare la piena efficienza alla componente operativa dell'Arma, con criteri di massima economicità imposti dalla contingente situazione di progressiva riduzione delle risorse finanziarie disponibili, è stato perseguito attraverso scelte orientate a privilegiare alcuni settori strategici dello strumento quali mobilità, vestiario ed infrastrutture.

Le iniziative assunte, frutto di valutazioni correlate e selettive delle necessità, hanno consentito di garantire adeguati livelli di funzionalità operativa e di aderenza alle richieste dei reparti. Un ruolo determinante hanno assunto i processi di razionalizzazione delle procedure, esaltate dal ricorso a forme di gestione automatizzata delle attività logistiche (*il Sistema SILAC governa e controlla elettronicamente l'intero "ciclo di vita" dei principali materiali in dotazione e delle infrastrutture in uso, e consente di individuare possibili discrasie, promuovere tempestivi approvvigionamenti ed assicurare la distribuzione nel momento e nel luogo richiesto*) e le indispensabili integrazioni con le capacità specialistiche dell'Area Difesa, che hanno concorso, in modo significativo, alla riduzione dei costi di approvvigionamento, mantenimento e gestione.

Mirate strategie di gestione sono state sviluppate nel settore della **mobilità terrestre** ove un calibrato rapporto tra nuove immissioni di mezzi e fuori uso ha consentito di realizzare significative economie di scala con conseguente compressione della spesa per il mantenimento. La riduzione organica delle dotazioni (-23,9%) è stata correlata all'incremento qualitativo e quantitativo degli approvvigionamenti, con particolare attenzione alla selezione di nuovi mezzi, modelli e cilindrate, caratterizzati da sobrietà, bassi consumi energetici e ridotto impatto ambientale, comunque in grado di soddisfare pienamente le multiformenti esigenze del servizio istituzionale, soprattutto nel controllo del territorio, cui è stato destinato il 90% delle risorse del comparto.

Nel settore dei **materiali di vestiario – equipaggiamento** è stata realizzata una funzionale razionalizzazione della gestione e delle dotazioni che, avvalendosi del sistema informativo Mate.Net, ha consentito specifici approvvigionamenti conseguenti ad una aderente pianificazione del fabbisogno, frutto di analisi dei livelli di magazzino e più aderente attagliamento antropometrico per il personale (*libretto vestiario on-line*).

I processi di razionalizzazione, realizzando economie di scala, hanno altresì consentito una opportuna attività di ricerca per l'incremento tecnologico e qualitativo dei materiali acquisiti, migliorandone la funzionalità, il comfort e soprattutto la durata.

Pertanto è stato possibile allungare i tempi di rinnovo di molti manufatti, con evidenti riflessi sulla spesa per il rinnovo delle spettanze.

Nel settore delle **Infrastrutture**, pur nella delicata contingenza economica, è stata invece assicurata particolare cura alle opere di adeguamento in termini di sicurezza dei plessi e degli impianti.

La necessaria attenzione è stata altresì dedicata alla spesa per locazioni, sostenute dal Ministero dell'Interno, che interessa circa l'80% del patrimonio immobiliare dell'Arma. In particolare, la flessione dei costi in tale settore è stata perseguita mediante la rinegoziazione dei contratti in corso con le proprietà e, soprattutto, con il rilascio degli immobili in locazione, posto in essere attraverso l'eventuale soppressione o accorpamento dei comandi ritenuti di minore interesse operativo, nonché la ridislocazione dei reparti in altre strutture già in uso all'Arma ovvero di nuova acquisizione - demaniali (*civili o militari, quest'ultime anche in regime di coabitazione*), confiscate, in comodato gratuito senza obblighi di futura locazione o comunque di maggiore convenienza economica - anche se situate in comuni diversi dalla sede naturale.

Mirato interesse è stato dedicato alle iniziative per la riduzione dei consumi energetici, adottando linee d'azione indirizzate al contestuale risparmio, alla verifica/valutazione dei consumi ed all'efficienza tecnologica degli impianti, senza peraltro trascurare l'adozione di comportamenti virtuosi da parte del singolo militare nel vivere quotidiano.

D'intesa con il Ministero dell'Ambiente e gli altri Stati Maggiori di Forza Armata, è stato avviato un programma di interventi di efficientamento energetico e impianti di produzione di energia rinnovabile su immobili militari, che prevedono l'utilizzo di tecniche e materiali innovativi.

Sul piano organizzativo, si è realizzato un **dispositivo logistico** finalizzato ad assicurare un sostegno aderente a tutto il personale che deve adempiere, senza soluzione di continuità, ai propri compiti militari e d'istituto, sia capillarmente sul territorio nazionale, che nei teatri operativi all'estero. In particolare, l'organizzazione logistica dell'Arma è sostanzialmente articolata su due livelli:

- (1) centrale, incentrato sul Comando Generale dell'Arma dei Carabinieri il cui punto di forza risiede nello strettissimo rapporto tra gli Uffici dello SM, responsabili dell'individuazione delle linee guida, e gli Organi direttivi logistici centrali, cui è ricondotto il sostegno e lo sviluppo delle attività logistiche. Soluzione ordinativa che, di fatto, elimina ogni possibile isteresi fra l'assunzione della decisione e la fase della realizzazione dei programmi;
- (2) periferico, per l'aderenza assicurata dai Comandi decentrati (*Enti/Distaccamenti Amministrativi*) che si ispirano a predefinite politiche di base, operano secondo individuati flussi di funzionamento (*sia in fase di programmazione delle esigenze, che di gestione delle risorse*) e assicurano il sostegno dei reparti attraverso i propri organi logistici, direttivi ed esecutivi.

#### **g. Infrastrutture**

Nel corso del 2013, sono stati:

- (1) occupati 30 stabili, adibiti a caserme, di cui:
  - (a) 13 del Demanio Civile;
  - (b) 1 del Fondo Immobiliare Pubblico;
  - (c) 16 di proprietà privata;

- (2) impegnati fondi per il finanziamento di prioritari interventi sulle caserme demaniali militari in uso all'Arma, privilegiando opere relative alla sicurezza delle infrastrutture e alla manutenzione degli impianti obbligatori per legge.

#### **h. Automezzi**

Nel corso del 2013, per quanto riguarda l'attività di approvvigionamento, si è proseguito nel progressivo svecchiamento del parco veicoli (per i vari segmenti operativi) con conseguente riduzione degli oneri di manutenzione.

#### **Veicoli acquisiti con i fondi assegnati (ordinari e leggi di potenziamento):**

– AVT classe “E” per le Stazioni	166
– AVT fst. per le Stazioni	100
– AVT RMB (Bravo 2.0+159 SW)	203
– AVT “vario tipo”/”veloci” civili	16
– Furgoni	1
– FST civili	50
– Veicoli O.P. non protetti	10
– veicoli speciali:	
. Veicolo antincendio	1
. Fst per Centri Telematici	5
. Moto RMB	35
. Ducato Maxi per artificieri - antisabotaggio	1
. Fiat Panda van per artificieri - antisabotaggio	8
. Fuoristrada protetti livello BR6	2
<b>Totale veicoli</b>	<b>596</b>

#### **i. Sanità**

Nell'anno 2013 il Servizio Sanitario dell'Arma dei Carabinieri ha svolto la sua attività con continuità e competenza, in una politica di contenimento della spesa, sempre perseguendo l'obiettivo primario di garanzia dell'assistenza sanitaria a tutto il personale dipendente ed agli aventi diritto continuando a sviluppare le funzioni di medicina preventiva, curativa, riabilitativa e medico-legale già da tempo avviate. In particolare:

- (3) Le 42 Infermerie hanno effettuato complessivamente n. **73.586** visite mediche a favore del personale dell'Arma.
- (4) L'attività del Centro Nazionale di Selezione e Reclutamento (C.N.S.R.), articolata su diversi fronti (quali, ad esempio, arruolamento e idoneità per

l'impiego all'estero nonché per incarichi e/o Reparti particolari) ha fatto sì che siano transitate presso il Centro n. **4.842** persone tra civili e militari.

- (5) Presso i contingenti MSU-KFOR (Kosovo) e presso l'Ambasciata di Baghdad (IRAQ), infine, in totale si sono avvicendati nel 2013 n. **7** Ufficiali **medici** e n. **9** militari **infermieri**.

**j. Assistenza e benessere del personale**

L'Ufficio per l'Assistenza e il Benessere del Personale, nell'anno 2013, ha:

- (1) **Assicurato** l'assistenza a Ufficiali, Marescialli, Appuntati, Carabinieri, vedove e orfani di militari dell'Arma e militari in congedo, mediante la concessione di sussidi per:
- (a) n.ro **591** sussidi sul capitolo di bilancio 4860;
  - (b) n.ro **1814** sussidi a carico del F.A.P.P..
- (2) **Concesso** borse di studio ai militari, ai figli del personale in servizio e orfani del personale deceduto in costanza di servizio e per causa di esso, con oneri a carico del F.A.P.P..
- (3) **Assegnato** i fondi del cap. 4860 ai Reparti dipendenti per:
- (c) per l'acquisto e manutenzione di materiale ricreativo e culturale;
  - (d) rimborso rette frequenza asili nido;
  - (e) interventi assistenziali in favore del personale;
  - (f) contributi per l'elevazione del livello culturale;
  - (g) le esigenze dei contingenti fuori area;
  - (h) il pagamento del premio annuo relativo alla *“Tutela assicurativa per eventi dannosi non dolosi causati a terzi dal personale delle FF.PP. durante la propria attività istituzionale”*.

**7. ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE**

L'organizzazione addestrativa dell'Arma è costituita da Comandi, Istituti e Centri di Istruzione che provvedono alla formazione, qualificazione, specializzazione ed aggiornamento degli Ufficiali, Marescialli, Brigadieri, Appuntati e Carabinieri. Le suddette attività, pur sviluppandosi diversamente nei diversi ruoli in ragione delle professionalità richieste, si estrinsecano in base ad una programmazione centralizzata, al fine di realizzare il processo formativo e le procedure di specializzazione ed aggiornamento secondo un quadro unitario.

L'organizzazione addestrativa, con al vertice il Comando delle Scuole, comprende:

- Scuola Ufficiali;
- Scuola Marescialli e Brigadieri;
- Legione Allievi Carabinieri;
- Scuole Allievi Carabinieri di Roma, Torino, Reggio Calabria, Iglesias e Campobasso;
- Istituto Superiore di Tecniche Investigative dell'Arma dei Carabinieri;
- Scuola di Perfezionamento al Tiro;
- Centro Lingue Estere.

I suddetti Istituti hanno provveduto, nel corso del 2013, a formare 448 Ufficiali, 2033 Marescialli, 701 Brigadieri e 1445 Appuntati/Carabinieri.

Il processo di specializzazione e qualificazione, svolto anche in collaborazione con gli altri Enti militari, le diverse Forze di Polizia ed i vari Istituti civili, ha visto impegnati - nello stesso periodo di tempo - 488 Ufficiali, 309 Marescialli, 84