

ATTI PARLAMENTARI

XVII LEGISLATURA

---

# CAMERA DEI DEPUTATI

---

Doc. **XXII-bis**

N. 14

## COMMISSIONE PARLAMENTARE DI INCHIESTA SUL LIVELLO DI DIGITALIZZAZIONE E INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E SUGLI INVESTIMENTI COMPLESSIVI RIGUARDANTI IL SETTORE DELLE TECNOLOGIE E DELLA COMUNICAZIONE

*(Istituita con deliberazione della Camera dei deputati del 14 giugno 2016)*

*(composta dai deputati: Coppola, Presidente, Artini, Ascani, Barbanti, Segretario, Boccadutri, Bonaccorsi, Bruno Bossio, D'Agostino, D'Alia, Dell'Aringa, De Lorenzis, D'Incà, Vicepresidente, Fitzgerald Nissoli, Fragomeli, Segretario, Incerti, Mucci, Vicepresidente, Paglia, Palmieri, Rizzetto, Simonetti)*

### RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA

La digitalizzazione nella pubblica amministrazione italiana: analisi degli errori e valutazione delle priorità, dall'efficacia degli strumenti all'importanza del capitale umano

(Relatrice: **on. Vincenza BRUNO BOSSIO**)

*Approvata dalla Commissione nella seduta del 26 ottobre 2017*

---

*Comunicata alla Presidenza della Camera dei deputati il 26 ottobre 2017  
ai sensi dell'articolo 2, comma 5, della deliberazione della Camera dei deputati  
del 14 giugno 2016*

---

PAGINA BIANCA

# INDICE

<b>CAPITOLO 1 Introduzione all'attività della Commissione parlamentare d'inchiesta .....</b>	<b>5</b>
1.1. Le finalità dell'inchiesta .....	5
1.2. Gli strumenti dell'inchiesta .....	7
1.2.1 Le audizioni e i sopralluoghi .....	7
1.2.2 Le acquisizioni di documenti .....	8
1.2.3 La relazione .....	8
<b>CAPITOLO 2 La dimensione immateriale, il quadro conoscitivo normativo e l'Agenda Digitale.....</b>	<b>10</b>
2.1. La società post moderna, dalla dimensione materiale a quella immateriale .....	10
2.1.1 La dimensione materiale, tutto ha un costo .....	11
2.1.2 La dimensione immateriale, ciò che virtuale è molto reale .....	12
2.2. Il contesto normativo europeo .....	13
2.3. L'Agenda Digitale Europea, gli obiettivi di Europa 2020 .....	16
2.4. Il contesto normativo nazionale .....	19
2.5. L'Agenda Digitale Italiana .....	22
2.6. Gli obiettivi dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) .....	24
2.7. Le tappe salienti della digitalizzazione della pubblica amministrazione .....	25
2.8. Il posizionamento dell'Italia nella classifica del digitale .....	28
<b>CAPITOLO 3 L'analisi della spesa per l'informatica nella pubblica amministrazione .....</b>	<b>32</b>
3.1. I dati di contesto dei costi dell'ICT nella pubblica amministrazione .....	32
3.2. L'analisi delle gare d'appalto .....	37
3.2.1 Il dominio dei dati .....	38
3.2.2 Analisi introduttive sui dati .....	43
3.2.3 Analisi sulle tipologie di scelta del contraente .....	46
3.2.4 Analisi sui tempi delle gare .....	56
3.2.5 Analisi sui partecipanti alle gare .....	59
3.2.6 Analisi sulle pubbliche amministrazioni committenti .....	61
3.2.7 Analisi sui fornitori e sugli aggiudicatari .....	72
3.3 Analisi specifiche sull'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente .....	78
3.4 Un portale per analizzare i contratti pubblici .....	91
3.5 La telefonia mobile, i servizi aggiuntivi a pagamento per la pubblica amministrazione .....	95
3.6 Gli Accordi Programma Quadro (APQ) .....	98
<b>CAPITOLO 4 Le criticità della digitalizzazione in Italia .....</b>	<b>100</b>
4.1 Il responsabile alla transizione digitale .....	100
4.1.1 Lo stato di attuazione del CAD, tra inadempienze e criticità .....	102

4.1.2	Il questionario sui comuni.....	104
4.2	L'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.....	114
4.2.1	I pareri di AgID sui contratti esecutivi.....	114
4.2.2	L'esito delle audizioni.....	116
4.3	Il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN).....	121
4.3.1	Il quadro normativo del SIAN.....	121
4.3.2	L'esito delle audizioni.....	123
4.4	La digitalizzazione del MIUR.....	128
4.5	Il sistema informativo dei migranti.....	132
<b>CAPITOLO 5 Le <i>best practice</i>: dove esistono indicatori e misurazioni, la digitalizzazione funziona</b>		<b>135</b>
5.1	L'Agenzia delle dogane e dei monopoli.....	136
5.2	La Provincia autonoma di Trento.....	139
5.3	L'INAIL.....	140
5.3.1	La struttura del <i>vendor rating</i> .....	142
5.3.2	Il piano triennale IT dell'INAIL.....	143
5.4	L'Agenzia veneta per i pagamenti in agricoltura (AVEPA).....	144
5.5	La piattaforma di partecipazione sul Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione.....	146
<b>CAPITOLO 6 Le conclusioni</b> .....		<b>147</b>
6.1	I lavori della Commissione.....	147
6.2	Riassunto delle criticità emerse.....	153
6.3	Indicazioni conclusive.....	155
<b>CAPITOLO 7 Allegati</b> .....		<b>158</b>
7.1.	L'elenco delle audizioni e degli invitati.....	158
7.2.	I consulenti.....	165
7.3.	Documenti allegati.....	165