

Relazione socio-politica sulle attività 2015

sociale delle persone sorde in Italia", relatori il Cav. Giuseppe Corsini e il dott. Amir Zuccalà. Nella relazione sono stati messi in evidenza i principali nodi critici relativi al tema dell'inclusione e una rassegna dei principali progetti e servizi che l'ENS ha messo in campo negli ultimi mesi, facendo specifico riferimento all'accessibilità, con servizi sviluppati primariamente mediante l'utilizzo delle nuove tecnologie.

Si è trattato di un evento fondamentale per la comunità sorda internazionale, che ha scelto come tema "**Rafforzare la diversità umana**", con l'obiettivo di promuovere la crescita delle persone sorde come parte della diversità umana globale e rafforzare la diversità nella comunità sorda globale.

Forum Nazionale dei docenti ENS

Nei giorni 6-7-8 febbraio 2015 si è svolto il *Forum Nazionale dei Docenti LIS* organizzato dall'Area Formazione ENS, sotto la guida del Consigliere Direttivo nonché **Responsabile dell'Area Formazione Samueli Pier Alessandro a Chianciano Terme**, in provincia di Siena.

Un importante momento di confronto e aggiornamento sulla criticità di procedure e programmi didattici; un incontro dedicato alla valutazione delle proposte di integrazione e modifiche al POF (Piano dell'Offerta Formativa) al fine di migliorare la qualità della formazione e aumentare il bagaglio di competenze e professionalità dei docenti.

Nei tre giorni di lavoro, guidati dal Coordinatore Nazionale dell'Area **Roberto Petrone**, si sono analizzate le attività formative svolte dall'ENS e proposte procedure di modifica al POF. Ottime e tante le proposte e idee di modifiche provenute dai tavoli di lavoro, costituiti da gruppi di docenti, animati da tanta passione e stimolati da un necessario confronto.

Molta attenzione è stata posta su strategie didattiche, sistema di valutazione e formazione dei docenti. Nel corso dei lavori **Rossella Ottolini** ha relazionato circa i lavori svoltisi ad Amburgo nel settembre 2014 in merito al QCER (Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue), uno standard internazionale per la definizione della conoscenza linguistica, che viene usato in tutto il mondo per descrivere le competenze linguistiche degli studenti.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

L'Area Formazione ha poi organizzato incontri interregionali per Docenti e Coordinatori LIS accreditati al RND-ENS al fine di offrire l'opportunità di scambiare, confrontare e proporre idee utili per migliorare il Piano dell'Offerta Formativa, attivare nuovi eventi formativi utili per migliorare la qualità didattica e scambiare le esperienze che rappresentano un punto importante per la crescita professionale.

Il 21 novembre si è svolto a Napoli l'incontro interregionale dei Docenti e Coordinatori LIS, un'occasione utile per presentare i componenti dell'Area Formazione dell'ENS: infatti, oltre al **Responsabile Nazionale Piero Samueli** e al **Coordinatore Nazionale Roberto Petrone**, erano presenti **Rosella Ottolini, componente del Comitato Tecnico**, e **Antonio Bottari**, che ha seguito tutta la giornata occupandosi della parte multimediale.

L'incontro si è aperto con i saluti del **Presidente dell'ENS di Napoli Dott. Giuseppe Amorini**, del **Vice Commissario ENS Campania Cav. Antonio Credendino** e del Responsabile Nazionale dell'Area Formazione. Tanti gli argomenti di discussione: la riforma del POF dell'ENS e le attività formative da organizzare negli anni futuri. Iniziativa fortemente voluta dal nuovo gruppo di lavoro nell'ottica di puntare ad elevare gli standard qualitativi dei corsi e la professionalità dei docenti, attraverso un processo di partecipazione, condivisione e collaborazione, valorizzando il lavoro di squadra e le proposte positive.

Il 12 dicembre si è svolto a Milano l'incontro interregionale dei Docenti e Coordinatori LIS, apertosi con i saluti del **Presidente dell'ENS Lombardia Renzo Corti**, del **Presidente dell'ENS di Milano Virginio Castelnovo** e del **Responsabile Nazionale dell'Area Formazione**. Sono state presentate le modifiche proposte dal Comitato Tecnico e si è data attenzione alle proposte di attività formative da organizzare in futuro.

Nel mese di febbraio u.s. si è svolto un **Forum dedicato alle modalità di verifica e valutazione dell'apprendimento** nei corsi LIS ed è stato istituito un **gruppo di lavoro che si occupi della produzione di nuovi materiali didattici** per l'insegnamento e l'apprendimento della Lingua di Segni Italiana,

Relazione socio-politica sulle attività 2015

accogliendo le proposte condivise e ricevute dai docenti di LIS presenti ai Forum di Chianciano Terme (Siena), Napoli e Milano.

Il 16 e 17 ottobre 2015 inoltre l'ENS ha preso parte alla **2° Conferenza Internazionale dei Docenti di Lingue dei Segni** tenutasi a **Parigi**, con la partecipazione di **Roberto Petrone**, **Rosella Ottolini** e **Mauro Mottinelli**, unitamente ad altri docenti delegati dalle varie sezioni ENS.

Piattaforma deleghe INPS

Importanti novità si sono registrate in ordine alla gestione delle deleghe INPS, su cui la Sede Centrale ha inviato diverse informative alle sedi territoriali, organizzando una specifica campagna formativa.

Con l'adozione del nuovo testo di convenzione per la riscossione dei contributi sulle prestazioni pensionistiche, l'INPS ha previsto importanti aspetti innovativi relativi alle modalità di gestione delle deleghe per la riscossione delle quote associative e/o delle relative revocche.

Le deleghe e/o le revocche devono essere ora prodotte esclusivamente in modalità telematica - non più cartacea - ed hanno effetto dalla prima rata utile dell'indennità di comunicazione, vale a dire dal mese successivo alla data di presentazione.

Per la trasmissione telematica delle deleghe e/o delle revocche, l'INPS ha ampliato il portale riservato ai Sindacati e alle Associazioni di categoria con la modalità "Deleghe sindacali - Acquisizione e revoca".

Poiché la procedura costituisce l'unico strumento convenzionalmente previsto attraverso il quale le Associazioni potranno predisporre le liste dei propri iscritti e delle relative deleghe, la Sede Centrale ENS, in qualità di amministratore delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS, gestisce le credenziali di accesso.

In ragione delle modifiche statutarie introdotte dal XXV Congresso Nazionale ENS (art. 15 Statuto ENS - "Diritti e doveri dei soci") che hanno soppresso il pagamento della quota associativa in contanti, la delega all'INPS assume adesso un'importanza superiore rispetto al passato, rappresentando la

Relazione socio-politica sulle attività 2015

modalità più semplice e conveniente per tesserarsi all'ENS al posto del versamento tramite bonifico bancario o bollettino postale.

Questo il calendario degli incontri formativi coordinati dal **Consigliere Direttivo Cav. Giuseppe Corsini**:

14 DICEMBRE 2015 > LAZIO, UMBRIA, SICILIA, PUGLIA

15 DICEMBRE 2015 > EMILIA ROMAGNA, TOSCANA, MARCHE, FRIULI

16 DICEMBRE 2015 > SARDEGNA, LIGURIA, CAMPANIA, ABRUZZO, BASILICATA

17 DICEMBRE 2015 > BOLZANO, TRENINO, VENETO, PIEMONTE, AOSTA, LOMBARDIA

Affari Generali e attività di sostegno ai soci

Nel corso del 2015 la Sede Centrale ENS ha portato avanti le diverse attività di coordinamento e supporto nei confronti delle sedi territoriali e dei soci, mediante consulenza in materia contabile, di agevolazioni, progettazione, regolamentazione interna, adempimenti amministrativi.

In ambito Affari Generali ha continuato a svolgere la sua funzione di consulenza ed informazione per le varie specifiche problematiche di seguito elencate: Permessi lavorativi personali e parentali (legge 104/1992), Assistente alla comunicazione nelle scuole (articoli dal 12 al 17 della L.104/1992 e Circ. MIUR 3390/2001), Novità pensionistiche per i sordi (Circolare INPS n.35 del 14 marzo 2012) Tutela dei cittadini extracomunitari sordi con particolare attenzione ai minorenni (Sentenza Tribunale Perugia del 4 marzo 2014), Agevolazioni fiscali per i sordi (Guida dell'Agenzia delle Entrate), Novità sul rinnovo della Patente di guida autoveicoli (art. 25 DL 90/2014), Modalità di partecipazione ai concorsi ed esami pubblici (comma 1 art.16 Legge 68/1999 e art. 20 Legge 104/1992) Modalità di conseguimento della patente di guida (esame orale Circolare Min. Trasporti U.d.G n. A/28/2000), Punto Cliente INPS, Sanità Regionale (D.Lgs 229/1999).

Ha continuato la sua attività di studio e predisposizione di ricorsi diretti all'INPS per il riconoscimento della situazione di gravità ai sensi dell'art.3 comma 3 della Legge 104/1992 e per il riconoscimento della sordità ai sensi della Legge 381/1970;

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Ha curato i rapporti con:

- il Ministero della Sanità, per la complessa problematica della riforma del Nomenclatore Tariffario e dei LEA (Livelli Essenziali di Assistenza);
- il Ministero dei Trasporti per le nuove modalità di rinnovo della Patente di Guida delle autovetture e per la riforma ed aggiornamento dei requisiti psicofisici per ottenere la Patente Nautica.

Ha costantemente aggiornato le Sezioni Provinciali, i Consigli Regionali ed i Soci ENS, tramite Circolari, Bollettini e Comunicati inviati in formato digitale e pubblicati sul sito dell'ENS, delle più importanti e significative novità e riforme legislative: *Provvidenze economiche per i sordi 2015* (Circ. ENS prot. 176 del 12.01.2015); *Legge di Stabilità 2015* (Circ. ENS prot. 350 del 21.01.2015); *Domande di prepensionamento per lavori usuranti* (Circ. ENS prot.1232 del 13.02.2015); *Semplificazioni amministrative per gli invalidi* (Circ. ENS prot.849 del 3.02.2015); *Nuove Regole ISEE 2015* (Circ.ENS prot.1239 del 16.02.2015); *Aggiornamento su nuovi LEA e Nomenclatore Tariffario* (Circ. ENS prot.1529 del 24.02.2015); *Guida della Agenzia delle Entrate Agevolazioni Fiscali per Disabili 2015* (Circ. ENS prot.3780 del 28.04.2015); *Dichiarazione dei redditi 2015* (Circ. ENS prot.6144 del 13.07.2015); *Progetti Sperimentali Regionali per Disabili: Linee Guida 2015*(Circ. ENS 7024 del 02.09.2015); *Decreti attuativi del Jobs Act su lavoro e pari opportunità* (Circ. ENS 7216 del 10.09.2015).

Un approfondimento della attività informativa è realizzata stata tramite l'elaborazione, sempre a cura dell'Ufficio Affari Generali della Sede Centrale, di n.6 Bollettini Informativi ENS su argomenti di interesse generale di tutti i cittadini italiani e specifico dei sordi:

- > *Anticipo TFR in busta paga, CU Certificazione Unica, 730 Precompilato e Pensionamento obbligatorio dipendenti pubblici* (Bollettino ENS n.1/2015);
- > *Storia Riforma Pensioni dal 1992 al 2014, Riforma Fornero, Pensione di vecchiaia, Pensione di Anzianità, Opzione Donna* (Bollettino ENS n.2/2015);

Relazione socio-politica sulle attività 2015

- *Proposte INPS di riforma delle pensioni, Incontro con il Ministro Poletti su ISEE e Riforma Legge 68/1999, Sentenza Tar Lazio contro il nuovo ISEE 2015, Aggiornamento sui nuovi LEA, Proposta INPS di unificazione delle competenze sulla verifica delle invalidità; Intervento sull'art.117 Costituzione per l'uniformità delle prestazioni sanitarie su tutto il territorio nazionale (Bollettino ENS n.3/2015);*
- *TFR anticipato, Busta Arancione INPS, Detrazione Spese Mediche nella dichiarazione dei redditi, Semplificazione Visite Revisione, Bonus Bebè, TASI e IMU 2015 (Bollettino ENS n.4/2015);*
- *Limite cumulabilità permessi art.33 L.104/1992, Procedura di Esodo prevista dalla Legge Fornero, Assenze dal lavoro per malattia, Novità sul Congedo Parentale (Bollettino ENS n.5/2015);*
- *Nuova procedura on line domande congedo parentale, Riforma P.A., Consulta per l'Integrazione Lavoratori Disabili, 112 Numero Unico Emergenze, Pagamenti Bollette con sms, Novità Patenti Speciali e Patenti per moto, Nuova Sezione sul sito ENS dedicata alle Leggi (Bollettino ENS n.6/2015);*

Su numerosi dei predetti argomenti l'Ufficio ha anche preparato brevi comunicati informativi, pubblicati nelle News del sito nazionale dell'ENS: www.ens.it.

Nelle sue funzioni di Segreteria del Collegio dei Proviviri ENS, l'Ufficio ha seguito, coadiuvato e supportato logisticamente le attività del Collegio, curando in particolare:

- la ricezione e la trasmissione degli atti ufficiali e della corrispondenza del Collegio;
- il riscontro diretto alle richieste di chiarimento sulle procedure disciplinari e competenze stabilite dallo Statuto ENS indirizzate alla Segreteria del Collegio;
- la tenuta dei fascicoli di ogni singolo procedimento, la tenuta della raccolta dei verbali delle riunioni e dei provvedimenti deliberati dal collegio;

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

- la registrazione delle presenze dei membri effettivi e supplenti del Collegio, con trasmissione trimestrale all'Ufficio Ragioneria per il riscontro dei gettoni di presenza spettanti;
- l'organizzazione logistica delle riunioni (convocazioni alle audizioni, predisposizione sala, convocazione interpreti LIS, preparazione fascicoli con atti e documentazione trasmessa dai richiedenti i procedimenti disciplinari).

Il Collegio dei Probiviri ENS, nel corso del 2015, su richiesta dei Organi ENS competenti ai sensi dell'art. 42 dello Statuto, ha aperto e deciso tredici procedimenti disciplinari di cui sette conclusi con provvedimenti di archiviazione, due conclusi con provvedimenti di censura e quattro con provvedimenti di sospensione disciplinare.

Cerimonia di premiazione "Concorso Tessera ENS 2015"

Si è svolta a Roma sabato 24 gennaio in mattinata la cerimonia di premiazione del vincitore della 3ª Edizione del "Concorso Tessera ENS 2015" Marco Furgeri.

Il concorso ha visto la preselezione online, da parte dei soci, di 3 proposte grafiche in base al maggior numero di voti.

Tra le tre proposte la Commissione ha proclamato la vittoria della ideazione grafica del Sig. Furgeri, che meglio rappresentava l'equilibrio tra passato, presente e futuro dell'ENS in questo particolare momento storico. Nell'ambito della 70ª Assemblée Nazionale al vincitore è stata consegnata una pergamena a ricordo della vittoria e un buono valido per l'acquisto di un dispositivo per l'abbattimento delle barriere della comunicazione.

Convegno sul diritto allo studio all'Università

L'Area coordinata dal **Consigliere Corrado Gallo** ha avviato i lavori per l'organizzazione di momenti di confronto finalizzati a fare il punto della situazione circa l'accessibilità degli Atenei italiani agli studenti sordi, con l'obiettivo di discutere e analizzare i servizi, le difficoltà eventuali ed avanzare proposte in merito.

Il gruppo di lavoro è coordinato dal **dott. Humberto Insolera**, impegnato nello specifico nell'organizzazione di due convegni che si terranno uno il 26 maggio

Relazione socio-politica sulle attività 2015

2016 presso la Sala della Comunicazione del MIUR a Roma, l'altro il 27 maggio presso l'Aula Magna dell'Università Roma Tre.

Saranno invitati a partecipare giovani laureati/laureandi sordi per testimoniare le loro personali esperienze con le Università e gli Uffici Disabili degli Atenei, rappresentanti del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) e di Istituzioni italiane e straniere, al fine di tracciare un quadro aggiornato dei servizi e delle tecnologie in uso a garanzia di una piena accessibilità e di una reale inclusione con l'obiettivo finale di elaborare altresì delle linee guida di intervento per migliorare le condizioni di studio degli studenti sordi durante l'intero percorso universitario.

Il Comitato Giovani Sordi Italiani, tramite la diffusione di questionari online, ha avviato un monitoraggio rivolto a tutti gli studenti universitari, al fine di acquisire dati da presentare nell'ambito dei lavori.

Formazione e miglioramento dei processi organizzativi interni

L'anno 2015 è stato caratterizzato dall'organizzazione di **numerose iniziative destinate all'aggiornamento delle competenze dei dirigenti ENS** – svoltesi su tutto il territorio nazionale – che hanno avuto un buon feedback e, contestualmente, sono state un'interessante opportunità di incontro e di scambio di informazioni ed esperienze legate alla vita associativa.

Si ritiene infatti fondamentale, nel contesto di occasioni formative su temi nodali e necessari per la vita di un'Associazione, rafforzare il sistema rete e la creazione di legami solidi tra rappresentanti ENS regionali e provinciali con la dirigenza nazionale: nonostante l'ENS sia una realtà capillarmente diffusa sul territorio nazionale, è essenziale che i suoi membri si sentano parte di un'unità forte e coesa, paritaria nel livello di competenze e preparazione. Le occasioni formative in aula sono contraddistinte da una forte interattività al fine di dare un importante momento di confronto e discussione.

Incontri per il programma unico di contabilità

Proprio al fine di fornire ai soci dirigenti ENS tali importanti occasioni formative e di scambio su temi fondamentali per la corretta gestione ed amministrazione interna, la Sede Centrale – ad inizio anno – ha organizzato un ciclo di quattro incontri interregionali, suddivisi per aree territoriali, tenuti

Relazione socio-politica sulle attività 2015

dalla **dott.ssa Silvia De Amicis**, dello **Studio Vanni – De Amicis – D'Angelo**, al fine di esporre compiutamente il programma di contabilità. Un software adottato dall'ENS per la raccolta dei dati contabili per la formazione del bilancio, al fine di rispondere ai criteri previsti dalle norme vigenti.

Gli incontri si sono svolti il 6 febbraio 2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Roma, con la partecipazione delle Sedi Provinciali del Centro Italia; il 7 febbraio presso la Sezione Provinciale ENS di Salerno per l'Area Sud Italia; il 13 febbraio presso la Sezione Provinciale ENS di Palermo per le Isole e il 20 febbraio presso la Sezione Provinciale ENS di Bergamo.

Progetto S.F.I.D.A.

Un'altra rilevante testimonianza dell'efficienza e dell'impegno che l'Ente quotidianamente impiega nella progettazione di iniziative volte a tutelare e garantire il diritto delle persone sorde di accesso paritario alle informazioni, nell'ottica della volontà di offrire opportunità formative e di incontro tra soci dirigenti provinciali, regionali e nazionali, è stato l'ottenimento del co-finanziamento da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per la realizzazione del **progetto S.F.I.D.A. – i Sordi per la Formazione, l'Identità, i Diritti e l'Associazionismo** ai sensi della L. 383/2000 art. 12, comma 3, lett. d) – Annualità 2014.

Il progetto, sviluppato dalla Sede Centrale ed avviato il 20 agosto 2015, è caratterizzato da una forte rilevanza dal punto di vista dell'innovazione e delle finalità: si è ritenuto infatti fondamentale proporre un ciclo di corsi di formazione per i dirigenti ENS di tutti i Consigli Regionali e delle Sezioni Provinciali su temi indispensabili per garantire la corretta gestione ed amministrazione di una complessa realtà associativa come l'ENS. Durante i 13 incontri previsti, strutturati in modo da raggiungere tutte le Province, i dirigenti hanno a disposizione una giornata in aula durante la quale docenti, sordi e udenti, offrono loro una panoramica di approfondimento e chiarimento su temi quali bilancio, organizzazione amministrativa interna, progettazione e, valore aggiunto dell'iniziativa, presentano la nuova piattaforma ENS e-learning per la formazione a distanza.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

ENS Academy, questo il nome della piattaforma, è stata sviluppata per mettere a disposizione dei corsisti uno strumento da anni adottato da aziende ed università come modalità alternativa alla classica formazione in aula ma che per la prima volta viene sperimentata per utenti sordi.

L'utilizzo di una modalità formativa a distanza e la creazione di una piattaforma virtuale dove poter facilmente reperire contenuti e informazioni in autonomia e in formati totalmente accessibili (sono stati caricati testi, slides, video in Lingua dei Segni Italiana) rappresenta la caratteristica innovativa del progetto: con S.F.I.D.A. si dà la possibilità ai soci dirigenti di incontrarsi, partecipare alle lezioni frontali attivamente, porre domande, conoscere i docenti, creando un'occasione ad alto interesse sociale, oltre che formativo, ma si garantisce altresì di poter avere accesso facilmente a tutte le informazioni attraverso ENS Academy – un vero e proprio archivio virtuale dove poter proseguire in autonomia, con tempi e modalità preferiti, l'esperienza formativa.

Lifelong learning è il termine con il quale si definisce proprio questa possibilità: la creazione di un ambiente virtuale che garantisca l'opportunità di accedere in ogni momento ai contenuti con l'obiettivo di rendere la formazione continua.

Il progetto è stato presentato ufficialmente ai Presidenti, Dirigenti e Commissari dei Consigli Regionali ENS in una **conferenza stampa svoltasi a Roma il 27 novembre 2015** presso la meeting room dell'Hotel Il Cantico.

La conferenza è stata occasione per esporre agli stessi destinatari del progetto, i dirigenti delle Sedi territoriali dell'ENS, le finalità e gli obiettivi dell'iniziativa. Sono intervenuti il **Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci**, il **Segretario Generale Avv. Costanzo Del Vecchio** i quali hanno sottolineato l'importanza delle potenzialità del progetto – anche relativamente all'innovazione rappresentata dalle modalità formative – nel contribuire a rendere l'Associazione unita e pronta ad affrontare le sfide che il mondo dell'Associazionismo si trova quotidianamente costretto ad affrontare. Gli interventi successivi del **Vice Presidente Francesco Bassani** (Responsabile del Progetto), del **dott. Amir Zuccalà** (Studi e Progetti Sede Centrale, di **Anna**

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Maria Salzano (Formazione) e della **dott.ssa Serena Generotti** (Teleskill Italia S.r.l., sviluppo piattaforma FAD) sono entrati nel merito delle attività progettuali, presentando il team di lavoro, composto da persone sorde e udenti, ponendo l'accento sugli obiettivi e le finalità a breve e lungo termine che S.F.I.D.A. si propone.

La conferenza è stata inoltre un'importante occasione di incontri e discussione per i dirigenti per chiarire dubbi e perplessità, confrontandosi direttamente con il team di progetto della Sede Centrale ed avviando, in linea con gli obiettivi stessi del progetto, una collaborazione attiva e uno scambio di informazioni in modo che tutti possano contribuire attivamente al raggiungimento dei risultati: un Ente efficace, efficiente ed omogeneo nelle competenze dei suoi dirigenti per svolgere al meglio e con successo la sua mission.

Gli incontri formativi in aula hanno avuto inizio il 27 febbraio 2015 presso la Sezione Provinciale ENS di Roma che ha visto la partecipazione di tutti i dirigenti e collaboratori dei Consigli Regionali e Sezioni Provinciali di Lazio e Abruzzo. Sono stati calendarizzati in totale i seguenti incontri formativi:

1. 27/02/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Roma
2. 5/03/2016 presso il Consiglio Regionale ENS Piemonte
3. 19/03/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Bergamo
4. 9/04/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Genova
5. 23/04/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Verona
6. 14/05/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Trento
7. 28/05/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Bologna
8. 04/06/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Firenze
9. 18/06/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Salerno
10. 25/06/2016 presso il Consiglio Regionale ENS Sicilia
11. 09/07/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Cagliari
12. 10/09/2016 presso il Villaggio del Fanciullo a Bari
13. 17/09/2016 presso la Sezione Provinciale ENS di Reggio Calabria

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

50

I docenti in aula, nell'ottica di incaricare persone qualificate e con conoscenze interne alle dinamiche e funzionamento dell'ENS, sono il Presidente Nazionale ENS **Giuseppe Petrucci**, il Vice Presidente Nazionale **Francesco Bassani**, responsabile del progetto; il dott. **Amir Zuccalà**, dell'Ufficio Studi e Progetti; la dott.ssa **Silvia De Amicis**, consulente unico ENS; **Anna Maria Salzano**, referente per la piattaforma e-learning e **Nunzia Orefice** per il servizio di interpretariato in lingua dei segni e segreteria particolare del Presidente.

La piattaforma ENS Academy è ormai attiva e visitabile al sito www.ensacademy.it e www.ensacademy.eu. È stato creato inoltre il sito web del progetto www.progettosfida.it quale canale informativo sull'andamento generale del progetto e dei diversi eventi in programma.

SOS SORDI

Nel corso del 2015 l'Area Multimedia ha proseguito l'impegno nella promozione di iniziative dedicate al miglioramento interno e di progetti volti ad ottenere l'abbattimento delle barriere della comunicazione, attraverso l'implementazione dell'utilizzo delle nuove tecnologie.

Sono stati costanti i progressi compiuti nella diffusione di SOS SORDI, un progetto di fondamentale importanza, inaugurato nel 2013 ed implementato nel corso degli anni successivi, promosso dall'Ente Nazionale Sordi e condiviso con la Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato, con il Ministero degli Interni ed ACI. Il progetto ha come obiettivo la creazione di un servizio unificato per la richiesta di soccorso e la gestione delle emergenze accessibile per le persone sorde mediante l'utilizzo dell'applicazione SOS SORDI, scaricabile gratuitamente su sistemi iOS e Android. L'applicazione, integrata sin dal suo primo sviluppo con i servizi di assistenza ACI Global per l'emergenza stradale, ha ottenuto proprio di recente il patrocinio dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Il progetto ha fatto altresì tesoro delle diverse esperienze analoghe già avviate dall'ENS a livello locale attraverso le Questure con i progetti "Un SMS per la vita", "I need Help" e altre iniziative analoghe. Il sistema permette alla persona sorda di inviare una richiesta di aiuto consentendo, al tempo stesso, la geo-localizzazione della persona.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus
Assemblea Nazionale 28-30 aprile 2016

Relazione socio-politica sulle attività 2015

SOS SORDI si inserisce a pieno nel complesso processo per l'adozione del numero unico europeo delle emergenze 112, impegnando l'Italia nella creazione di un sistema che migliori e faciliti i rapporti tra i cittadini sordi e i sistemi nazionali di gestione delle emergenze nell'ottica di garantire alle persone sorde una maggiore autonomia e una migliore qualità della vita. Ciò è fondamentale, in particolar modo, in caso di situazioni di difficoltà e di emergenza, condizioni in cui i sordi ancora oggi incontrano grandi difficoltà e isolamento.

Tali difficoltà, grazie all'impiego delle nuove risorse tecnologiche e ad un lavoro di progettazione intelligente, possono essere finalmente superate, senza che le soluzioni incidano in maniera gravosa in termini di investimenti. Dall'anno di inaugurazione ad oggi le regioni italiane che hanno attivato il servizio sono progressivamente e costantemente aumentate fino ad arrivare al numero attuale di dodici con servizio attivo.

Un caso particolarmente esemplificativo del successo che l'iniziativa sta ottenendo a livello regionale è stata la presentazione del progetto durante la **conferenza stampa per l'attivazione del servizio nella Regione Lazio**. L'incontro, svoltosi il 26 febbraio 2015 presso il Museo delle Auto della Polizia di Stato, è stato coordinato dalla **dott.ssa Milena D'Arieno, Primo Dirigente della Polizia di Stato** che ha creduto fin da subito nella valenza sociale e pragmatica del progetto, supportandolo in tutte le fasi di realizzazione e aiutando a superarne le criticità.

All'apertura dei lavori la d'Arieno ha illustrato motivazioni e operatività del progetto, mentre il **Presidente Petrucci ha evidenziato le maggiori difficoltà che incontrano le persone sorde nella vita di tutti i giorni e i gravi problemi di accesso alla comunicazione che, a maggior ragione in situazioni di disagio ed emergenza**, possono amplificare l'isolamento e l'emarginazione sociale della categoria.

"Nelle nuove tecnologie troviamo invece oggi un valido alleato - ha sottolineato Petrucci - in grado di consentire l'accesso immediato all'informazione e alla comunicazione, garantendo l'autonomia della persona e la possibilità di vivere una vita più serena e sicura".

Relazione socio-politica sulle attività 2015

A seguito, l'intervento del Responsabile del progetto SOS Sordi, il Consigliere Direttivo ENS **Cav. Giuseppe Corsini**, il quale ha mostrato con una presentazione multimediale e dimostrazione concreta, il funzionamento dell'app in una situazione di emergenza, esplicitando i diversi passaggi della configurazione, invio della richiesta di intervento e ricezione e risposta da parte delle Questure. A conclusione della presentazione, si è inaugurata la cerimonia di stipula dei protocolli di intesa tra i Questori delle diverse Province del Lazio e i Presidenti delle Sezioni Provinciali dell'ENS.

In conclusione la dott.ssa D'Arienzo ha dato la parola al **Dirigente Superiore dr. Maurizio Vallone**, Direttore del Servizio di Controllo del Territorio del Dipartimento di Pubblica Sicurezza di Roma, il quale ha espresso grande soddisfazione per le finalità operative e sociali del progetto e della sua declinazione sul territorio, ringraziando apertamente l'ENS per lo sviluppo dell'applicazione e per le risorse ed energia messi a disposizione per questa e tante altre analoghe iniziative in tutta Italia.

Conclusa la conferenza stampa è stata organizzata la visita guidata al Museo che ospita numerose auto d'epoca utilizzate dalla Polizia nel corso degli anni.

SOS SORDI è stato altresì inaugurato presso le **Regioni Piemonte** e di recente in **Toscana** con specifiche conferenze stampa coordinate dai rispettivi Consigli Regionali ENS e con la presenza del responsabile Consigliere Corsini, dei Dirigenti ENS territoriali e delle Questure.

A Milano il 24 giugno 2015 si è svolto inoltre un importante incontro presso la sede di AREU - Aziende Regionale Emergenza Urgenza, che si occupa dell'operatività delle Centrali NUE 112 sul territorio regionale lombardo. In attuazione delle direttive europee volte a realizzare un numero unico di emergenza l'Italia si sta avviando verso una serie di modifiche operative e strutturali per la gestione delle emergenze, andandole a estendere progressivamente sul territorio nazionale.

In tale complesso scenario **ENS, Ministero dell'Interno, AREU e tecnici hanno avviato un tavolo di confronto per integrare il progetto e l'applicazione SOS SORDI**, nati dalla collaborazione tra Ente e Direzione Generale per gli Affari

Relazione socio-politica sulle attività 2015

Generali della Polizia di Stato, e progressivamente attuato nelle diverse regioni italiane mediante protocolli di intesa stipulati tra Sedi Provinciali ENS e Questure.

All'incontro erano presenti i responsabili di tutte le realtà coinvolte: il **dott. Rosario Prezioso** per il **Ministero dell'Interno**; il **Direttore di AREU dott. Alberto Zoli**; il **Cav. Giuseppe Corsini, Consigliere Direttivo ENS** e responsabile del progetto SOS SORDI, con il **dott. Amir Zuccalà dell'Ufficio Studi e Progetti**; la **dott.ssa Valeria Bollani per il Consiglio Regionale ENS Lombardia**, il **Cav. Mara Domini Presidente della Sezione di Milano** con i Consiglieri **Dambra e Tommasi**; i responsabili dei call center lombardi e della Centrale NUE 112. Durante l'incontro sono stati affrontati i passaggi al nuovo modello operativo e le future modalità di interfaccia tra l'app dell'ENS SOS SORDI e la centrale 112.

La riunione è poi proseguita con la visita alla centrale operativa NUE 112, dove sono state illustrate le procedure di funzionamento della centrale, le infrastrutture e soprattutto il complesso lavoro degli operatori, che hanno il delicato compito di prendere in carico le chiamate, fino a 3-4 mila al giorno, gestendo le emergenze con tempestività e accuratezza e smistandole alle forze dell'ordine.

Servizio COMUNIC@ENS

In un periodo storico in cui le tecnologie della comunicazione sono ormai parte integrante della nostra vita, l'ENS ha avviato diverse collaborazioni con istituzioni ed aziende al fine di sviluppare direttamente applicazioni e servizi che sfruttino tali tecnologie in modo che queste fungano da supporto all'accesso alla comunicazione e all'informazione per le persone sorde grazie, soprattutto, all'immediatezza della disponibilità di accesso a tutti e in ogni luogo, alla possibilità di utilizzare interfacce semplici e fruibili, la geolocalizzazione che permette di individuare e collocare su mappa l'utente e la possibilità di disporre in un unico dispositivo di più sistemi comunicativi (e-



Relazione socio-politica sulle attività 2015

mail, videocomunicazione, allegati, testo, foto, ecc.); l'intento è quello altresì di sviluppare modelli di accessibilità efficienti ed esportabili.

Tra i servizi che maggiormente utilizzano tale integrazione tra media e tecnologie vi è il **Comunic@ENS**, un servizio che dopo tanti anni di esperienza maturati a sviluppare modalità per facilitare la comunicazione tra sordi e udenti, si è consolidato in un moderno ambiente comunicativo multimediale.

Promosso ed inaugurato agli inizi del 2012 dal Consiglio Regionale ENS Piemonte, con il supporto della Regione Piemonte, il servizio è stato rielaborato in forma progettuale insieme alla Sede Centrale – Area Multimedia/Ufficio Progetti – che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile con annesso regolamento d'uso ed organigramma dedicato. Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie.

Sebbene la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, ratificata dall'Italia con L. 3 marzo 2009, n. 18, sancisca a livello legislativo il diritto della persona disabile di essere autonoma, prima che questo servizio fosse attivo le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia sulla privacy.

Comunic@ENS si pone quindi in linea con la normativa vigente e con i principi sanciti dalla Convenzione, attuando la promozione di un'autonomia reale e non mediata dalla persona sorda, la quale in piena indipendenza può comunicare con l'ausilio di operatori professionalmente preparati e vincolati da codice etico e deontologico a garanzia del rispetto della riservatezza e privacy dell'utente.

Perché le persone sorde sono utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.