

Pag. 32

Attività politico istituzionale

afferinarsi da sola o con il supporto adeguato per realizzare un inserimento e una integrazione lavorativa che risulti utile sia per la persona che per l'azienda.

Le istituzioni, a livello regionale e provinciale, dovrebbero adottare misure adeguate per promuovere adeguate politiche del lavoro e facilitare questo processo poiché inserire una persona con una disabilità in una azienda è un percorso più complesso, soprattutto quando si desidera realizzare un'integrazione socio-lavorativa, con risultati positivi per l'impresa e la persona. In particolare, inserire una persona sorda è un processo più articolato in quanto la sua disabilità comporta uno svantaggio in termini di relazione e comunicazione con il contesto ambientale e questa difficoltà spesso si amplifica ulteriormente perché la persona si trova a dover affrontare un ambiente non sempre preparato e sensibilizzato al riguardo; infatti la conseguenza è stata ed è l'emarginazione e l'esclusione dai processi produttivi.

L'Area Lavoro, nel 2014, ha operato secondo il programma che si era prefissato per rispondere alle esigenze e problematiche in ambito lavorativo delle persone sorde e per supportare le sedi territoriali in materia di politiche attive del lavoro.

Le attività svolte in tutto l'anno sono state diverse e hanno registrato la presenza costante dei collaboratori o da altri Enti e Associazioni partner.

Nello specifico le azioni si proponevano di **creare un percorso di orientamento al lavoro**, rivolta agli utenti, al fine di far emergere le competenze, le capacità e le potenzialità soggettive spendibili nel mondo del lavoro; condividere buone prassi di integrazione lavorativa con le aziende; sviluppare progetti di informazione, formazione e sul tema della disabilità sensoriale e inclusione lavorativa rivolta a tutti i soggetti coinvolti nel percorso di inserimento lavorativo. L'obiettivo primario **era sensibilizzare i soggetti pubblici e privati** affinché, attraverso le specifiche competenze e la collaborazione comune, si potesse affrontare la grave situazione di crisi lavorativa e sociale in cui si trovano molte persone sorde disoccupate.

Complessivamente l'Area Lavoro è stata impegnata nelle seguenti attività, mettendo a disposizione le proprie competenze per promuovere, valorizzare le risorse locali e sperimentare azioni replicabili a sostegno delle persone sorde escluse dal mondo del lavoro e a supporto delle sedi ENS territoriali per l'espletamento delle politiche attive in ambito lavorativo.

Sono stati organizzati incontri in diverse sedi ENS regionali e provinciali (4 aprile Lombardia, 6 giugno Puglia, 13 giugno Abruzzo e Molise, 11 luglio Piemonte, 26 settembre Toscana, 18 ottobre Liguria e 24 ottobre Calabria) a cui hanno partecipato i rispettivi presidenti Regionali e Provinciali, i Referenti dell'area lavoro e i consiglieri.

Pag. 33

Attività politico istituzionale

Gli incontri sono stati molto utili per raccogliere i dati relativi alle persone disoccupate iscritte alle liste del collocamento obbligatorio in ogni Provincia, circa 5000 persone, per valutare la situazione territoriale con l'obiettivo di fornire indicazioni idonee alla risoluzione di problematiche segnalate. Principalmente le relazioni e i rapporti con le Istituzioni che continua ad essere scarso o insufficiente, l'occupazione lavorativa delle persone sorde e alla gestione autonoma di progetti o bandi regionali.

Da nord a sud, indistintamente, i problemi più rilevanti e maggiormente segnalati da quasi tutte le sedi riguardano l'aumento del tasso di disoccupazione, le innumerevoli difficoltà ad accedere ai corsi di formazione lavorativa e la scarsa relazione con le Istituzioni pubbliche. Spesso gli assessori, i direttori o i responsabili non rispondono alle richieste di incontro o richieste di informazioni presentate e inoltre molte sedi territoriali non possono partecipare alle riunioni della Commissione Tripartita o del Sottocomitato disabili e quindi restano esclusi, a livello consultivo, dai piani per le politiche del lavoro. Inoltre, quasi tutti i Presidenti hanno segnalato la difficoltà a partecipare ai bandi o progetti promossi attraverso i Fondi Regionali, per mancanza di conoscenza del sistema di accesso o uso dei finanziamenti e dall'altra per la scarsità di personale che possa dedicarsi a questo tipo di attività.

Secondo l'accordo di **collaborazione nazionale tra ENS, ANMIL e Fondazione Adecco** si sono sviluppati progetti di sensibilizzazione rivolti alle aziende (Barclays, Hyundai) percorsi di orientamento al lavoro e in corsi di formazione rivolti agli utenti disabili, invalidi e sordi, tutte attività integrate per facilitare l'incontro tra domanda e offerta e far emergere le competenze professionali spendibili sul mercato del lavoro.

Un lavoro importante, ultimato quest'anno, in collaborazione con lo staff dell'Area Multimedia ENS è stato il **questionario per la raccolta dei dati sullo stato occupazionale dei soci disoccupati o inoccupati in tutta Italia**. È stato predisposto un format on line con alcune domande generiche relative alla persona e altre sullo storico formativo e lavorativo. Il progetto è stato sviluppato per avere una mappa nazionale e soprattutto numeri indicativi sui disoccupati sordi perché non ci sono ancora dati a livello nazionale su cui fare riferimento.

I dati verranno a breve confrontati con quelli raccolti durante gli incontri presso le sedi territoriali (ancora in corso) per rilasciare un elaborato che dia una visione nazionale sul tema. È stato anche realizzato un video esplicativo del dispositivo europeo di Garanzia Giovani, che promuove politiche del lavoro per i giovani disoccupati dai 15 ai 29 anni.

Pag. 34

Attività politico istituzionale

Il 4 novembre l'Osservatorio Nazionale sulla Condizione delle Persone con Disabilità ha convocato la riunione plenaria per l'approvazione del piano di lavoro 2014/2016 e le candidature dei componenti dei gruppi di lavoro. Tra questi vi è il gruppo relativo a "L'inclusione lavorativa e la protezione sociale" delle persone con disabilità, a cui partecipa anche l'Area Lavoro Nazionale. A questi gruppi, che si riuniscono ogni due mesi, partecipano esperti e operatori dell'associazionismo e delle istituzioni che hanno lavorato in stretta sinergia con il Comitato tecnico scientifico dell'Osservatorio al fine di predisporre il **primo Programma d'Azione biennale italiano sulle politiche per la disabilità**. I gruppi di lavoro procedono all'analisi di materiali e all'approfondimento di temi assegnati con il compito di sviluppare e diffondere l'informazione sulla disabilità nel paese, raccogliere dati statistici, elaborare linee guida per migliorare le politiche nazionali.

L'Area Lavoro ha raccolto a livello nazionale le esigenze e problematiche legate alla propria utenza e ha presentato una proposta di intervento mirato per migliorare l'accesso nel mondo del lavoro delle persone sorde disoccupate e la condizione socio lavorativa per coloro che sono già impiegate ma manifestano situazioni di disagio.

Inoltre sono stati presentati i nomi dei Referenti ENS per ogni gruppo di lavoro rispetto alle proprie competenze.

1° gruppo - Petrucci (diritto alla vita, salute, tutela sociale della disabilità e riconoscimento delle condizioni di disabilità).

2° gruppo - Corsini (mobilità, accessibilità, autonomia e vita indipendente).

3° gruppo - Bassani (formazione e lavoro).

4° gruppo - Samueli (inclusione scolastica).

5° gruppo - Del Vecchio (sostegno e promozione delle formazioni sociali).

6° gruppo - Pedrali (autosufficienza).

A dicembre l'Area lavoro ha incontrato Daniele Regolo, una persona sorda, socio di una importante **Agenzia di selezione del personale autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** che opera sul tutto il territorio italiano, con l'obiettivo di avviare una collaborazione funzionale all'incontro tra domanda e offerta a supporto delle persone sorde disoccupate.

Attività internazionali

L'**Assemblea Generale dell'EUD** – European Union of the Deaf – relativa all'anno 2014 si è svolta ad Atene, in Grecia, dal 17 al 18 maggio 2014, presso l'Hotel Titania di Atene.

Come da consuetudine, l'EUD ha organizzato nei giorni precedenti un seminario dal titolo "Act, React, Impact": la scelta di tale *topic* è stata dettata dalla dedica dell'anno 2014 alla

Pag. 35

Attività politico istituzionale

Cittadinanza Europea. Il seminario si è tenuto il 16 maggio 2014 presso l'Hotel Titania di Atene.i

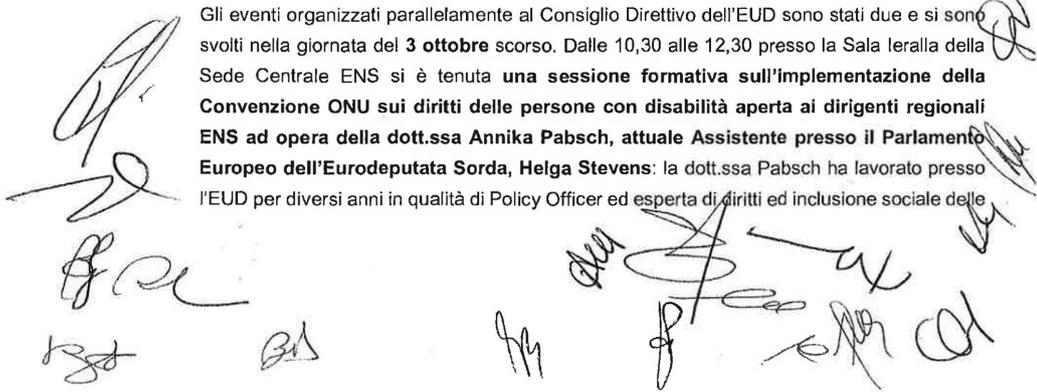
Agli eventi hanno preso parte come rappresentanti ENS il Consigliere Direttivo, dott. Pier Alessandro Samuelli, in qualità di Delegato Ufficiale per l'EUD, e il Presidente Nazionale, Giuseppe Petrucci, in qualità di Delegato Aggiuntivo.

Dal **3 al 5 ottobre 2014** l'Ente Nazionale Sordi Onlus – Sede Centrale – ha ospitato i lavori del Consiglio Direttivo dell'EUD – Unione Europea dei Sordi – che si è svolto a Roma e, nel contempo, sono stati organizzati due eventi significativi in collaborazione tra l'ENS e l'EUD per sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema del riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana, ricordando quanto sancito nella Convenzione ONU per i diritti delle persone con disabilità e quanto fatto da numerosi Stati Europei che hanno già da tempo ottenuto tale riconoscimento.

Com'è noto, l'EUD è l'organizzazione europea dei sordi, co-finanziata dall'Unione Europea, alla quale aderiscono numerose associazioni nazionali dei sordi, tra cui l'ENS che è membro dal 1985, ed ha l'obiettivo principale di tutelare i diritti dei cittadini europei sordi. Con sede a Bruxelles, Belgio, è l'unica organizzazione sovranazionale che rappresenta le persone sorde a livello europeo ed è una delle poche ONG europee che rappresenta le associazioni di tutti i 28 Stati membri dell'UE, tra cui l'Islanda, la Norvegia e la Svizzera. Ha l'obiettivo di stabilire e mantenere un dialogo con le istituzioni dell'Unione Europea, in consultazione e cooperazione con le Associazioni membri ed ha assunto lo status partecipativo presso il Consiglio d'Europa. L'EUD è, inoltre, membro a pieno titolo del **Forum Europeo della Disabilità** (EDF) ed è membro regionale cooperativo della **Federazione Mondiale dei Sordi** (WFD) con lo scopo di affrontare questioni di importanza globale.

L'obiettivo principale dell'EUD è quello di raggiungere la parità nella vita pubblica e privata per le persone sorde in tutta Europa, affinché possano diventare cittadini a pieno titolo, attraverso il riconoscimento del diritto all'utilizzo di una propria Lingua dei Segni, al pieno accesso all'informazione e alla comunicazione, nonché il diritto all'uguaglianza nell'istruzione e nel lavoro.

Gli eventi organizzati parallelamente al Consiglio Direttivo dell'EUD sono stati due e si sono svolti nella giornata del **3 ottobre** scorso. Dalle 10,30 alle 12,30 presso la Sala Ieralla della Sede Centrale ENS si è tenuta **una sessione formativa sull'implementazione della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità aperta ai dirigenti regionali ENS ad opera della dott.ssa Annika Pabsch, attuale Assistente presso il Parlamento Europeo dell'Eurodeputata Sorda, Helga Stevens**: la dott.ssa Pabsch ha lavorato presso l'EUD per diversi anni in qualità di Policy Officer ed esperta di diritti ed inclusione sociale delle



Pag. 36

Attività politico istituzionale

persone sorde, avendo collaborato alla stesura di numerose pubblicazioni riguardanti l'implementazione della Convenzione ONU e il recepimento effettivo di tale atto da parte degli Stati Europei.

L'evento del pomeriggio, dal titolo "**La lingua dei Segni nell'Unione Europea: testimonianze**", svoltosi presso la Sala Metting dell'Hotel Il Cantico, in Via del Cottolengo 50, ha rappresentato un vero successo di pubblico che ha riempito la sala ed ha assistito alle testimonianze dei rappresentanti ed esponenti dell'EUD in merito alla legislazione dei singoli Paesi Europei concernente il riconoscimento della Lingua dei Segni.

Tra i principali relatori che si sono susseguiti ricordiamo il **Presidente dell'EUD e attuale Presidente Onorario della WFD – Federazione Mondiale dei Sordi, Markku Jokinen**, il quale si è focalizzato sull'iter legislativo della Lingua dei Segni Finlandese: dalla Costituzione del 1995 ad oggi, fornendo un resoconto su come il primo paese al mondo abbia ottenuto il riconoscimento della Lingua dei Segni a livello costituzionale e sui servizi forniti fino ad oggi.

Un altro significativo intervento è stato quello di **Louise Danielsson, Membro EUD e dell'Università di Stoccolma che si è concentrata sull'educazione delle persone sorde in Svezia**, descrivendo la Lingua dei Segni svedese nella legislazione riguardante l'integrazione scolastica.

Successivamente è stata la volta di **Gergely Tapolczai, Membro EUD e del Parlamento Ungherese, che si è soffermato sul processo di riconoscimento della Lingua dei Segni Ungherese**, dalla Convenzione ONU al riconoscimento legislativo e costituzionale.

L'ultimo intervento ad opera di **Alfredo Gomez Fernandez, Membro EUD e Presidente FAAS – Federazione dei Sordi Spagnola – è stato incentrato sulla Legge 27/2007: il riconoscimento dei diritti di tutte le persone sorde e il percorso compiuto dalle parti sociali per la sua approvazione.** Al termine del Seminario è scaturito un interessante dibattito con i Dirigenti EUD e i partecipanti al seminario.

L'ENS ha confermato di seguire la strada tracciata dall'EUD e da numerosi Paesi Europei con lo scopo di continuare a chiedere apertamente allo Stato Italiano il riconoscimento della LIS, anche nel rispetto di quanto sancito dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

È da aggiungersi altresì che l'ENS, vista la sua partecipazione all'evento internazionale "**XVII World Congress of the World Federation of the Deaf in Istanbul – Strengthening Human Diversity**" (XVII Congresso Mondiale della Federazione Mondiale dei Sordi – Rafforzando la Diversità Umana), che si svolgerà ad Istanbul dal **28 luglio al 2 agosto 2015**, ha provveduto

A collection of handwritten signatures and initials in the left margin of the page. The signatures are written in black ink and include various styles, some appearing to be initials like 'b', 'm', '3g', 'md', and others that are more complex and cursive.

Pag. 37

Attività politico istituzionale

Le nuove tecnologie rappresentano la nuova frontiera dell'inclusione sociale delle persone sorde

a inviare un *abstract*, da presentare in occasione del Congresso, in merito alle attività istituzionali dell'Ente.

È inserito in programma pertanto il 30 luglio 2015 il contributo scientifico "*The Challenge for Deaf People Inclusion in Italy*" a firma dei Consiglieri Direttivi **Pier Alessandro Samuelli**, **Giuseppe Corsini** e del dott. **Amir Zuccalà** (Studi e Progetti).

Accessibilità al patrimonio culturale italiano

Quello dell'accessibilità è un tema su cui l'ENS si è particolarmente concentrato nel corso dell'anno precedente, anche con specifico riferimento al patrimonio culturale italiano. L'ENS infatti ha avuto e ha in atto numerose e proficue collaborazioni con il Ministero per i beni e le attività culturali, in particolare con la **Direzione Generale per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale** e con la **Direzione Generale per il paesaggio, le belle arti, l'architettura e l'arte contemporanea**, tra le più sensibili e attive in tema di iniziative e progetti che favoriscano la conoscenza e la fruibilità dei siti culturali alle persone sorde. A tal riguardo, il 30 luglio 2014, il **Direttore Generale per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale del MiBACT, Anna Maria Buzzi**, ed il **Presidente ENS - Onlus Petrucci**, hanno siglato un **protocollo d'intesa** finalizzato a rafforzare la collaborazione per la promozione e la conoscenza del patrimonio culturale a favore delle persone sorde con l'obiettivo di avviare, favorire e monitorare attività di ricerca-azione nel settore dell'accessibilità al patrimonio culturale.

Nell'ambito dei beni culturali, l'ENS ha avviato i lavori, con il proprio Osservatorio sull'Accessibilità e Area Multimedia, per:

- la definizione di linee guida e l'ideazione di un modello congiunto di sito culturale accessibile;

- Attuazione del "**Progetto MAPS**" (Musei Accessibili per le Persone Sorde) ideato dall'ENS e dedicato alla creazione di un'area web che possa funzionare come collettore di informazioni e mappatura sul territorio nazionale dei siti che già offrono servizi accessibili, con filmati in lingua dei segni e testi semplici e fruibili, e implementabile nel tempo mediante servizi aggiuntivi (newsletter; *app* per *smartphone* e *tablet*).

Negli ultimi tempi infatti l'attenzione sui temi relativi all'accessibilità in ambito culturale si è alzata, sia perché le Istituzioni sono su questi temi divenute più ricettive, sia perché il tema del turismo sociale si sta affacciando seriamente sul mercato e molti sono i progetti e le proposte che vengono avanzate da privati, associazioni e aziende per rendere accessibili una mostra o un museo. Ciò fa sì che si corra il rischio di avere sul territorio nazionale una situazione frammentata e caratterizzata da modelli di accessibilità diversi da territorio a

Pag. 38

Attività politico istituzionale

territorio, pur se nati da buone intenzioni e volontà di adeguare strutture museali, aree archeologiche, eventi culturali per renderle accessibili a tutti.

In ambito normativo inoltre si riscontrano gravi carenze che si sommano spesso a visioni nate da una scarsa conoscenza delle peculiari esigenze di ciascuna disabilità. Anche dove si è più insistito, almeno a livello teorico, negli ultimi anni, ovvero nell'accessibilità dei siti internet della Pubblica Amministrazione, e quindi anche di Musei, ci si deve scontrare con dimenticanze e pregiudizi culturali, che generano siti web la cui accessibilità è parziale e aree dedicate alle persone con disabilità ma da queste poco conosciute e frequentate. Nel caso specifico della sordità, quotidianamente la nostra Associazione si scontra con le difficoltà delle Istituzioni nel comprendere che per le persone sorde non è sufficiente leggere testi su un sito web "come tutti gli altri", ma è necessario architettare e veicolare l'informazione utilizzando molteplici modalità, al fine di renderne veramente fruibili i contenuti: filmati in lingua dei segni, sottotitolazione, uso corretto di sfondi e colori, testi chiari e brevi, ecc.

Expo 2015: dalle buone intenzioni a un'accessibilità negata

A tal riguardo, l'Ente si è particolarmente concentrato sull'accessibilità con riferimento all'evento di richiamo internazionale EXPO 2015.

Relativamente a questa grande manifestazione prevista per il 2015, che richiamerà nel capoluogo lombardo una massa di visitatori superiore ai 20 milioni di persone in sei mesi, l'accessibilità diventa cruciale e le diverse associazioni si sono già attivate al fine di avviare confronti con le PA e gli enti preposti all'organizzazione, per trovare strategie condivise ed efficienti che garantiscano l'accesso e la piena fruibilità all'evento.

L'ENS ha costituito un proprio tavolo tecnico dedicato all'evento e denominato "Il mio Expo libero" presso la Sezione Provinciale di Milano, con il coordinamento del responsabile dell'Area Multimedia della Sede Centrale Cav. Giuseppe Corsini, che oltre ai referenti istituzionali dell'Ente rappresenta una interfaccia composta da esperti sordi di accessibilità museale, ambientale e dei servizi. Di grande rilevanza è stata la partecipazione dell'ENS all'evento "Per una EXPO 2015 aperta, inclusiva ed accessibile", tenutosi a Milano dal 17 al 19 giugno e dedicato ai visitatori con difficoltà motorie o percettive che interverranno durante i sei mesi della manifestazione di rilevanza internazionale: laboratori, seminari e un convegno conclusivo che hanno coinvolto diverse associazioni e che hanno prodotto già alcuni materiali di orientamento e linee guida, visionabili sul sito web della Fondazione Triulza. La tre giorni di Milano dedicata all'accessibilità ha previsto laboratori esperienziali, tavoli tematici ed il convegno conclusivo, "Milano si apre", al quale hanno preso parte l'Arch. Consuelo Agnesi e il dott. Carlo Di Biase, membri dell'Osservatorio sull'Accessibilità ENS, per presentare delle linee guida in vista del grande evento e nell'ambito dei "Laboratori

Pag. 39

Attività politico istituzionale

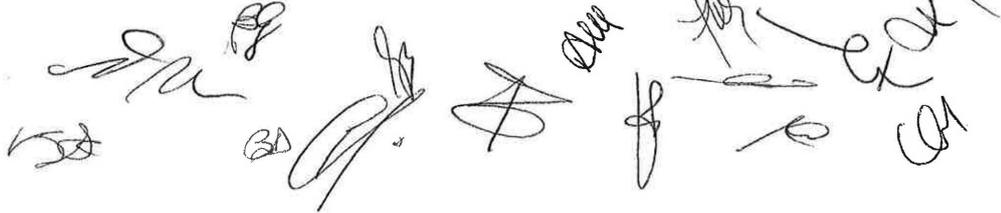
percettivi e digitali” è stato presentato il **progetto IAP2LIS** alla cui realizzazione sta lavorando **Sysnet Telematica**, Paolo Ghirardelli, in sinergia con il **Presidente Nazionale ENS Giuseppe Petrucci**, il **Segretario Nazionale Avv. Costanzo Del Vecchio** ed il **Consiglio Direttivo** in collaborazione con l'**Area Multimedia**, coordinata dal **Cav. Giuseppe Corsini** con il supporto di **Fabrizio Gianasso**: un sistema sperimentale di traduzione automatica in Lingua dei Segni (LIS) di tutti gli annunci sonori che vengono diffusi nelle stazioni ferroviarie per le persone sorde ad avere maggiore accessibilità, ad es. nell'utilizzo del trasporto pubblico quando vi sono variazioni della normale programmazione ferroviaria, come cambio di orari o dei binari di arrivo e partenza.

In occasione di questa importante rassegna, l'ENS ha avuto modo di presentare i servizi **SOS SORDI**, **TAXI SORDI** e **COMUNI@ENS** ed altri servizi specifici come **Accessible Light 2**, nato dall'esperienza di **Accessible Light**, un sistema per l'accessibilità degli ambienti, che consente di tradurre e codificare gli allarmi sonori in segnalazioni visive, uditive e vibranti sia su dispositivi fissi che mobili, consentendo così una sempre più ampia accessibilità sia dal punto di vista della sicurezza che della comunicazione ambientale.

Altro stand è stato dedicato al tema dell'**accessibilità museale**, su cui l'ENS si sta particolarmente impegnando attraverso l'Osservatorio sull'Accessibilità per lo sviluppo e sperimentazione di applicazioni e dispositivi per la realizzazione di percorsi accessibili, formazione di personale specializzato (es. la guida museale sorda), l'aggiornamento e diffusione di linee guida e buone prassi, progetti di didattica museale, partecipazione a tavoli tecnici presso le Istituzioni e collaborazione con il Mibac.

Sfortunatamente, anche quella che si sarebbe dovuta presentare come una grande opportunità, aperta ed accessibile a tutti, ha ben presto iniziato a mostrare tutte le sue criticità: nonostante i tavoli tecnici, la redazione di linee guida e le ricorrenti segnalazioni e sollecitazioni da parte di ENS e del Gruppo di Lavoro “**Il mio EXPO libero**”, l'esposizione universale si sta delineando come una manifestazione quasi completamente inaccessibile, priva dei minimi presupposti per garantire una piena fruizione dei Padiglioni da parte dei visitatori sordi (difficoltà nel reperire le informazioni, assenza di adeguata segnaletica, anche luminosa, servizi di interpretariato minimi, se non del tutto assenti).

L'ENS è attualmente impegnato in una dura battaglia, condotta a livello nazionale e sul territorio, con i vertici della manifestazione e le Amministrazioni locali e si impegnerà, nel corso dei mesi che ci separano dall'inaugurazione ufficiale di EXPO, prevista per il 1 maggio 2015, nel proseguire la sua battaglia nel rendere questa grandiosa manifestazione, un'effettiva opportunità di generare inclusione sociale e valorizzare tutte le risorse positive della città presentando una Milano più accogliente, accessibile e solidale.



Pag. 40

Attività politico istituzionale**“Al museo con...patrimoni narrati per musei accoglienti”**

Da segnalare l'inaugurazione, tenutasi il giorno 16 giugno, dei percorsi realizzati nell'ambito del progetto “Al Museo con...patrimoni narrati per musei accoglienti” cui ha collaborato l'ENS Sezione Provinciale di Roma e che ha visto coinvolti il Museo Nazionale Preistorico Etnografico “L. Pigorini” e il Museo Nazionale d'Arte Orientale “G. Tucci”.

La presentazione dei risultati del progetto, promosso e finanziato dalla Direzione Generale per la Valorizzazione del Patrimonio del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, e scaturito nella collaborazione tra i due Istituti Nazionali, si è tenuta l'11 giugno presso il Museo Nazionale Preistorico Etnografico “L. Pigorini” ed il 12, presso il Museo Nazionale d'Arte Orientale “G. Tucci”, attraverso la Giornata di Studio “Il museo che cambia: mediazione, partecipazione e accessibilità” e ha visto la partecipazione per la Sede Centrale ENS del dott. Amir Zuccalà. Durante entrambi gli eventi sono intervenuti vari esperti sul tema dell'accesso alle collezioni dei musei, focalizzando l'attenzione sulle varie esperienze condotte all'insegna del rinnovamento dell'offerta culturale e della fruizione pubblica del vasto patrimonio culturale italiano.

Il progetto “Al Museo con...” è nato dalla volontà di valorizzare il rapporto che due Musei Nazionali con riconosciuto prestigio culturale internazionale e radicata vocazione didattica territoriale, intrattengono da tempo con i rispettivi pubblici di riferimento attraverso forme partecipate di progettazione socio-educativa. L'iniziativa ha avuto inizio nel 2013 e si è conclusa con la presentazione al pubblico di una nuova possibilità di fruizione delle collezioni, che sfrutta in modo originale le potenzialità delle tecnologie ed affianca l'offerta didattica tradizionale.

Il prodotto consiste in un'applicazione web, scaricabile da WI-FI su un dispositivo *smartphone* o *tablet* con tecnologia Android (messo a disposizione anche dall'*Infopoint* dei due Musei). L'App dà accesso a sei percorsi guidati, tre per ciascun Museo e, nello specifico del Museo Pigorini, è stato realizzato un percorso accessibile in LIS, il percorso “**Il segno e la parola**”. Una volta scaricata l'App all'ingresso dei due Musei, il pubblico può seguire i percorsi in autonomia, puntando i *tablet* sui marker sensibili collocati nelle sale espositive. Il progetto rappresenta quindi un notevole passo avanti nella promozione e nella realizzazione di servizi di accessibilità per le persone sorde, che la Sede Centrale ENS monitora e promuove attraverso il rinnovo del **protocollo di intesa con la Direzione Generale per la Valorizzazione del Patrimonio Culturale, seguito direttamente dal Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci**, e con la partecipazione al tavolo tecnico sull'accessibilità istituito presso il Ministero e coordinato dal Sottosegretario al Ministero per i beni e le attività culturali Ilaria Borletti Buitoni, cui all'ultima riunione hanno partecipato i componenti dell'Osservatorio

6
 B&
 Q
 97
 BG
 MD
 30
 30

Pag. 41

Attività politico istituzionale

sull'Accessibilità ENS Arch. **Consuelo Agnesi** e dott. **Carlo di Biase**, con il coordinamento del **Consigliere Direttivo Giuseppe Corsini**.

Alla realizzazione del percorso LIS hanno contribuito inoltre **KIASSO (Turismo Internazionale per Sordi ONLUS)**, la **Cooperativa CREI (Cooperativa Sociale di Interpretariato, Ricerca e Formazione LIS)** e la **Commissione tematica "Accessibilità museale"** di **Icom-Italia** che hanno sostenuto il delicato e complesso lavoro relativo al percorso imputato ai sordi, che ha richiesto un parallelo impegno nell'implementazione del Dizionario LIS.

Progetto SOS SORDI

L'Area Multimedia nel corso del 2014 è stata promotrice di numerose iniziative dedicate al miglioramento interno e a progetti per la creazione di servizi, con specifico riferimento all'utilizzo delle nuove tecnologie per l'abbattimento delle barriere della comunicazione

Un progetto fondamentale è stato **SOS SORDI**, inaugurato ufficialmente nel 2013, implementato nel corso del 2014 e nato in sinergia con il **Ministero degli Interni** e a cui ha prontamente e con entusiasmo aderito l'**ACI**. Il progetto ha come obiettivo la creazione di un servizio unificato per la richiesta di soccorso e di gestione delle emergenze per le persone sorde. Il progetto si pone come obiettivo a lungo termine la creazione di un **sistema unico per la gestione delle emergenze per le persone sorde** a livello nazionale, un sistema complesso che si intende pertanto attuare per step con il coinvolgimento progressivo delle singole Prefetture.

Il progetto ha fatto altresì tesoro delle diverse esperienze analoghe già avviate dall'ENS a livello locale attraverso le Questure con i progetti **"Un SMS per la vita"**, **"I need Help"** e altre iniziative analoghe. Il sistema permette alla persona sorda di inviare una richiesta di aiuto consentendo, al tempo stesso, la geo-localizzazione della persona.

SOS SORDI ha come obiettivo principale quello di migliorare e facilitare i rapporti con i cittadini sordi e la gestione delle emergenze e di dare alle persone sorde una **maggiore autonomia e una migliore qualità della vita**. Il servizio si pone come immediata realizzazione di un processo più ampio e complesso che sta impegnando l'Italia in un compito di unificazione

Pag. 42

Attività politico istituzionale

dialogo interforze per l'adozione del **numero unico europeo di emergenza 112**. È fondamentale garantire piena autonomia ai cittadini sordi e accesso alla comunicazione in ogni contesto, in special modo in situazioni di difficoltà e di emergenza, condizioni in cui i sordi ancora oggi incontrano grandi problemi e isolamento. Difficoltà che possono veramente essere superate attraverso la buona volontà, una buona progettazione e risorse tecnologiche che non incidono in maniera significativa sui costi di gestione, in quanto oggi alla portata di tutti noi.

L'applicazione, ideata dall'ENS e le cui spese sono state e sono interamente sostenute dall'Ente, è stata resa disponibile a partire da gennaio 2014 sull'*App Store Apple* ed, in seguito, anche per i sistemi *Android*. Sono numerose le regioni ad aver già avviato il servizio, le altre si stanno preparando mediante stipula di appositi protocolli di intesa con le sedi territoriali ENS e l'organizzazione di conferenze stampa regionali.

ACI GOLD

Diverse le collaborazioni avviate con ACI a più livelli, sia nell'ambito del progetto SOS SORDI (ACI GLOBAL), che in tema di iniziative sociali (ACI per il Sociale). Sono stati avviati rapporti anche in relazione ad agevolazioni per i soci ENS, confluiti nel progetto ACI GOLD che ha consentito ai soci ENS di avvalersi dei servizi della tessera ACI Gold con un anno di servizi a tariffa agevolata. A seguito del successo ottenuto dall'iniziativa, il 2014 ha visto il rinnovamento dell'offerta della tessera ACI Gold per i soci ENS.



Tra i servizi compresi nella tessera:

- Soccorso stradale gratuito: alla persona, al veicolo associato alla persona ed all'estero;
- Servizi post soccorso: auto sostitutiva, eventuali rimborsi spese in caso di immobilizzo ed altri servizi accessori;

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including 'BG', 'MD', 'R', 'P', 'A', 'M', 'S', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'I', 'L', 'M', 'N', 'O', 'P', 'Q', 'R', 'S', 'T', 'U', 'V', 'W', 'X', 'Y', 'Z'.

Pag. 43

Attività politico istituzionale

- Servizi a domicilio: assistenza medico-sanitaria a domicilio anche per i familiari, con invio di un medico, un pediatra, un cardiologo; intervento di professionisti 24h su 24h: idraulico, falegname, fabbro, elettricista per risolvere eventuali emergenze domestiche

GOOGLEGLASS4LIS

Progetto sviluppato da Rokivo Inc. e da Vidiemme Consulting in sinergia con ENS Piemonte e Sede Centrale, ha portato all'elaborazione della prima applicazione in via sperimentale totalmente Made in Italy (TO) sviluppata per i Google Glass poiché la piattaforma si basa sui risultati di ricerca conseguiti dal **Progetto Atlas**, coordinato dal Prof. Paolo Prinetto del Politecnico di Torino con il supporto dell'Università di Torino e il prezioso contributo del Dott. Carlo Geraci, ricercatore presso l'Institut Jean-Nicod di Parigi.

Presentato nella mattinata dell'11 novembre 2013 in conferenza stampa, "**GOOGLE GLASS4LIS**" è un'altra soluzione interessante da sperimentare in tema di accessibilità ai beni culturali e altri contesti, grazie all'utilizzo pionieristico di un *wearable device* grazie alla *wearable technology* (tecnologia indossabile).

Il dispositivo è stato sviluppato per un primo test al Museo Egizio, che custodisce una delle più importanti collezioni della civiltà faraonica e supporta una tecnologia che è in grado di tradurre, in modo automatico, i contenuti in lingua dei segni, proiettandoli direttamente sullo schermo dei Google Glass, con l'aiuto di un attore virtuale. Per iniziare la sperimentazione è stato scelto uno dei monumenti simbolo dell'antica civiltà egizia, la statua di Ramses II, ma nei prossimi mesi sarà studiato un itinerario nello statuario del Museo, oggetto di importanti lavori di ristrutturazione in vista della riapertura di aprile 2015, quando si ripresenterà al pubblico con spazi raddoppiati e un nuovo allestimento.

Il progetto, a seguito della prima fase di valutazione di tutte le 600 candidature, è riuscito a rientrare nella rosa dei **40 progetti finalisti**, senza però ottenere il premio finale che avrebbe permesso l'effettiva traduzione dell'idea da prototipo sperimentale a reale opportunità.

TAXI SORDI

In ambito mobilità, l'ENS ha proseguito i rapporti con **Unione Radiotaxi d'Italia – 3570** per il miglioramento continuo dell'applicazione **TAXI SORDI**, ideata con la **Direzione Affari Generali del Ministero dell'Interno**, rendendola disponibile sull'Apple Store e compatibile con iPhone, iPod-touch, e iPad (iOS 4.3 o successivo), su dispositivi Android e rendendola già attiva 24h su 24h nelle regioni di Basilicata ed Emilia Romagna.

Pag. 44

Attività politico istituzionale

Nel corso del 2014 è proseguito il monitoraggio del servizio al fine di testarne l'applicazione su tutto il territorio nazionale, andando a risolvere criticità e provvedendo ad aggiornare l'applicazione sistematicamente.

Ricordiamo che con l'applicazione TAXI SORDI si può richiedere, o prenotare, un taxi in modo veloce e ovunque: in pochi e semplici passaggi l'*app* individua la posizione dell'utente e invia la richiesta direttamente alla centrale. L'utente riceve una notifica che comprende la sigla della vettura e il tempo di arrivo. Dopo aver effettuato la registrazione al servizio si possono scegliere tra diverse procedure di richiesta:

- *geolocalizzazione*: rileva la posizione dell'utente ed inoltra direttamente la richiesta alla centrale radiotaxi (modalità "Trova") oppure propone le centrali radiotaxi competenti territorialmente lasciando all'utente la possibilità scegliere quale contattare.
- *"Inserimento manuale"*: digita manualmente l'indirizzo (città, via, numero) e dai la conferma di richiesta. "POIs": Selezionando il punto di interesse in cui ti trovi, viene automaticamente inoltrata la richiesta del taxi alla centrale radiotaxi di competenza.

TAXI SORDI offre, inoltre, una serie di servizi avanzati per rendere sempre più semplici gli spostamenti.

- si può annullare la richiesta o la prenotazione se i programmi cambiano;
- si può memorizzare gli indirizzi nella sezione "preferiti" per trovarli più facilmente nel caso debbano essere utilizzati di nuovo;
- si può consultare in tempo reale lo stato della richiesta;

L'Area Multimedia ha poi seguito l'attività interna coordinando numerose iniziative finalizzate a regolamentare l'utilizzo delle aree riservate dedicate alle sedi territoriali e ai soci, a meglio disciplinare la pubblicazione delle notizie sulle relative aree web e social network - es. profili Facebook, e avviando monitoraggi per conoscere lo stato delle risorse tecnologiche delle sedi periferiche per centralizzare processi e servizi.

Servizio COMUNIC@ENS

In un periodo storico in cui le tecnologie della comunicazione sono ormai parte integrante della nostra vita, l'ENS ha avviato diverse collaborazioni con istituzioni ed aziende al fine di sviluppare direttamente applicazioni e servizi che sfruttino tali tecnologie in modo che queste fungano da supporto all'accesso alla comunicazione e all'informazione per le persone sorde grazie, soprattutto, all'immediatezza della disponibilità di accesso a tutti e in ogni luogo, alla

A collection of handwritten signatures and initials in black ink, located in the left margin of the page. The signatures are of various styles, some appearing to be initials like 'MP', 'RSE', and others that are more stylized and difficult to decipher. They are scattered vertically along the left side of the page.

Pag. 45

Attività politico istituzionale

possibilità di utilizzare interfacce semplici e fruibili, la geolocalizzazione che permette di individuare e collocare su mappa l'utente e la possibilità di disporre in un unico dispositivo di più sistemi comunicativi (e-mail, videocomunicazione, allegati, testo, foto, ecc.); l'intento è quello altresì di sviluppare modelli di accessibilità efficienti ed esportabili.



CLICCA SUL SERVIZIO IN CUI DESIDERI ACCEDERE

Tra i servizi che maggiormente utilizzano tale integrazione tra media e tecnologie vi è il **Comunic@ENS**, un servizio che dopo tanti anni di esperienza maturati a sviluppare modalità per facilitare la comunicazione tra sordi e udenti, si è consolidato in un moderno ambiente comunicativo multimediale.

Promosso ed inaugurato agli inizi del 2012 dal Consiglio Regionale ENS Piemonte, con il supporto della Regione Piemonte, il servizio è stato rielaborato in forma progettuale insieme alla Sede Centrale – Area Multimedia/Ufficio Progetti – che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile con annesso regolamento d'uso ed organigramma dedicato. Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie.

Sebbene la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, ratificata dall'Italia con L. 3 marzo 2009, n. 18, sancisca a livello legislativo il diritto della persona disabile di essere autonoma, prima che questo servizio fosse attivo le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia sulla privacy.

[Handwritten signatures and initials]

Pag. 46

Attività politico istituzionale

Comunic@ENS si pone quindi in linea con la normativa vigente e con i principi sanciti dalla Convenzione, attuando la promozione di un'autonomia reale e non mediata dalla persona sorda, la quale in piena indipendenza può comunicare con l'ausilio di operatori professionalmente preparati e vincolati da codice etico e deontologico a garanzia del rispetto della riservatezza e privacy dell'utente.

Perché le persone sorde sono utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.

Gli obiettivi raggiunti con tale servizio, sono in sintesi:

- Garantire l'autonomia nella comunicazione delle persone sorde attraverso la piena accessibilità di tutti i canali comunicativi disponibili.
- Assicurare la comunicazione in tempo reale tra persone sorde e udenti - e viceversa - attraverso l'utilizzo di un sistema integrato di contact center nell'ambito del quale operatori altamente specializzati garantiscono riservatezza, professionalità ed efficienza del servizio.

Nel corso del 2014 si è lavorato a diversi miglioramenti ed implementazioni della gestione complessiva del servizio e, nello specifico, si è lavorato e si continua a lavorare per:

- Rinnovamento tecnico della piattaforma web;

- ~~Attivare l'utilizzo della video-chat, videocomunicazione e del servizio di video interpretariato~~ in Lingua dei Segni;

- Consentire l'accesso da qualsiasi *browser* e da qualsiasi ausilio tecnologico, compresi *smartphone* e *tablet*;

- Una più funzionale gestione della "coda" delle chiamate che potrà essere gestita incanalando le chiamate degli utenti sulla base dei servizi attivi nelle diverse regioni;

- Eliminazione della gestione delle chiamate notturne attraverso SMS e integrazione di tale funzionalità nell'applicazione SOS SORDI.

il Servizio è in costante fase di ampliamento e miglioramento, **di recente inaugurato in Toscana, e sarà attore di sperimentazioni quali quello presso le Sale Blue delle Ferrovie dello Stato.**

to
dx

Pag. 47

Attività politico istituzionale**Tesseramento: concorso di idee**

Nel rispetto dello spirito democratico e partecipativo che caratterizza l'ENS, anche quest'anno è stato indetto il **terzo Concorso per la realizzazione della Tessera Socio ENS relativa all'anno 2015**.

Il vincitore del concorso è stato il sig. **Marco Furgeri**, con la sua proposta grafica. Il premio è stato consegnato nell'ambito dell'Assemblea Nazionale ENS, un buono per l'acquisto di un dispositivo tecnologico per l'abbattimento delle barriere della comunicazione.

**Osservatorio sull'Accessibilità (OSA)**

L'ENS sul finire del 2011 ha costituito un organismo interno, l'**Osservatorio sull'Accessibilità (OSA)**, con il compito di supportare la Sede Centrale ENS nel monitoraggio, redazione di linee guida e progetti, partecipazione ad eventi, attività di ricerca e altre azioni aventi come oggetto la definizione e diffusione di buone prassi per l'accessibilità e l'abbattimento delle barriere della comunicazione per le persone sorde. Un gruppo di lavoro composto da volontari in grado di tenere il passo con il continuo evolversi del Terzo Settore e di divenire un punto di riferimento, per la struttura organizzativa ENS, per le altre Associazioni e le Istituzioni, in relazione alle tematiche dell'accessibilità (ambientale, dei servizi, del web, ecc.) riferite a ogni contesto della vita quotidiana delle persone sorde.

Tra le varie attività svolte nel corso del 2014 ricordiamo la partecipazione ad eventi di rilevanza internazionale come:

- **"ZeroBarriere"**, evento sull'accessibilità universale tenutosi a Matera nei giorni 27 e 28 settembre;
- Il convegno **"Milano si apre"**, svoltosi nell'ambito delle tre giornate dedicate all'accessibilità di EXPO per i visitatori con difficoltà motorie o percettive "Per una EXPO 2015 aperta, inclusiva ed accessibile, tenutosi a Milano dal 17 al 19 giugno, al quale hanno preso parte l'Arch. **Consuelo Agnesi** e il dott. **Carlo Di Biase**.
- **HANDImatica2014**, mostra-convegno nazionale sulle disabilità e tecnologie ICT, promossa dalla Fondazione ASPHI ONLUS e svoltosi a Bologna dal 27 al 29 novembre, cui ha preso parte l'Arch. **Consuelo Agnesi**, intervenendo durante la

Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left side and several smaller ones scattered around the text and image area.