**C7 - ONERI DIVERSI DERIVANTI DA OPERATIVITÀ FINANZIARIA
E ASSICURATIVA**

Riguardano:

tab. C7 - Oneri diversi derivanti da operatività finanziaria e assicurativa

Descrizione	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Oneri da strumenti finanziari a <i>fair value</i> rilevato a Conto economico	15.871	14.876
Perdite da valutazione	8.972	9.548
Perdite da realizzo	6.899	5.328
Oneri da investimenti disponibili per la vendita	25.775	26.426
Perdite da realizzo	25.775	26.426
Oneri da strumenti finanziari di <i>cash flow hedge</i>	-	1
Perdite da valutazione	-	1
Oneri da strumenti finanziari di <i>fair value hedge</i>	1.424	16
Perdite da valutazione	1.424	16
Perdite su cambi	247	677
Perdite da valutazione	5	316
Perdite da realizzo	242	361
Altri oneri	32.757	31.815
Totale	76.074	73.811

C8 - COSTO DEL LAVORO

Il Costo del lavoro include le spese per il personale comandato o distaccato presso altre amministrazioni, i cui recuperi sono iscritti nella voce Altri ricavi e proventi, ed è così ripartito per natura:

tab. C8 - Costo del lavoro

Descrizione	Note	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Salari e stipendi		4.371.951	4.429.887
Oneri sociali		1.231.291	1.249.021
TFR: costo relativo alle prestazioni correnti	[tab. B7]	910	967
TFR: costo relativo alla previdenza complementare e INPS		271.546	272.577
Contratti di somministrazione/a progetto		9.466	9.267
Compensi e spese Amministratori		3.390	3.696
Incentivi all'esodo		151.512	53.451
Accantonamenti/(Assorbimenti) netti per vertenze con il personale	[tab. B6]	(10.720)	(44.557)
Accantonamento al fondo di ristrutturazione	[tab. B6]	256.500	114.000
Altri costi/(recuperi di costo) del personale		(56.449)	(60.033)
Totale costi		6.229.397	6.028.276
Proventi per accordi CTD e somministrati		-	(20.283)
Totale		6.229.397	6.007.993

I compensi spettanti agli Amministratori, sostenuti per lo svolgimento delle loro funzioni, sono i seguenti:

tab. C8.1 - Compensi e spese Amministratori

Descrizione	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Compensi	3.281	3.566
Spese	109	130
Totale	3.390	3.696

Le voci Accantonamenti netti per vertenze con il personale e Accantonamento al fondo di ristrutturazione sono commentate nel par. B6.

I recuperi di costo si riferiscono principalmente a variazioni di stime effettuate in precedenti esercizi.

Il numero medio e puntuale dei dipendenti a tempo indeterminato del Gruppo è il seguente:

tab. C8.2 - Numero dei dipendenti

Unità	Numero medio		Numero puntuale	
	Esercizio 2014	Esercizio 2013	31/12/14	31/12/13
Dirigenti	789	785	775	788
Quadri	16.010	15.560	15.984	15.820
Aree operative	123.255	123.932	121.640	122.874
Aree di base	2.167	3.324	1.641	2.744
Tot. unità tempo indeterminato⁽¹⁾	142.221	143.601	140.040	142.226

⁽¹⁾Dati espressi in *full time equivalent*.

Inoltre, tenendo conto dei dipendenti con contratti di lavoro flessibile, il numero medio complessivo *full time equivalent* delle risorse impiegate nell'esercizio in commento è stato di 144.634 (nell'esercizio 2013: 145.431).

C9 - AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI

Il dettaglio è il seguente:

tab. C9 - Ammortamenti e svalutazioni

Descrizione	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Ammortamenti Immobili, impianti e macchinari	361.467	372.318
Fabbricati strumentali	106.022	103.685
Impianti e macchinari	109.885	123.671
Attrezzature industriali e commerciali	10.939	11.634
Migliorie beni di terzi	29.018	32.146
Altri beni	105.603	101.182
Svalutazioni/assorbimento svalutazioni/rettifiche Immobili, impianti e macchinari	47.458	19.271
Ammortamenti Investimenti immobiliari	4.836	8.586
Svalutazioni/assorbimento svalutazioni/rettifiche Investimenti immobiliari	(401)	(604)
Ammortamenti e svalutazioni di Attività immateriali	257.410	189.073
Diritti di brev. ind.le e diritti di utiliz. opere ing., concessioni licenze, marchi e simili	247.700	181.095
Altre	9.710	7.978
Totale	670.770	588.644

C10 - INCREMENTI PER LAVORI INTERNI

La voce è così composta:

tab. C10 - Incrementi per lavori interni

Descrizione	Note	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Immobili, impianti e macchinari	[A1]	5.625	6.997
Attività immateriali	[A3]	24.177	50.213
Totale		29.802	57.210

C11 - ALTRI COSTI E ONERI

La composizione del saldo degli Altri costi e oneri è la seguente:

tab. C11 - Altri costi e oneri

Descrizione	Note	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Svalutazioni nette e perdite su crediti (assorbimenti del fondo svalutazione)		91.114	29.963
Svalutazione crediti verso clienti	[tab. A7.2]	27.773	44.435
Svalutazione/(Riprese di valore) crediti verso Controllante	[tab. A7.4]	57.179	(11.894)
Svalutazione/(Riprese di valore) crediti diversi	[tab. A8.1]	6.048	(2.665)
Perdite su crediti		114	87
Manifestazione rischi operativi		28.658	30.583
Rapine subite	[tab. A5.1.1 b]	5.856	6.265
Insussistenze dell'attivo BancoPosta al netto dei recuperi		2.181	3.111
Altre perdite operative del BancoPosta		20.621	21.207
Accantonamenti netti ai/(Assorbimenti netti dai) fondi rischi e oneri		93.062	53.070
per vertenze con terzi	[tab. B6]	46.364	1.475
per oneri non ricorrenti	[tab. B6]	29.030	61.690
per altri rischi e oneri	[tab. B6]	17.668	(10.095)
Minusvalenze ⁽¹⁾		3.163	2.534
IMU, TARSU/TaRi/TARES e altre imposte e tasse ⁽²⁾		73.050	69.954
Differenze su stime e accertamenti di esercizi precedenti		19.013	23.160
Altri costi correnti		35.551	45.152
Totale		343.611	254.416

⁽¹⁾ A fini di raccordo con le risultanze del Rendiconto finanziario, per l'esercizio 2014 la voce in esame è esposta per 2.243 migliaia di euro al netto di plusvalenze per 920 migliaia di euro. Per l'esercizio 2013, la stessa voce al netto di plusvalenze per 1.659 migliaia di euro ammontava a 875 migliaia di euro.

⁽²⁾ La voce comprende 9.979 migliaia di euro di accantonamenti netti al Fondo oneri fiscali/previdenziali (tab. B6).

C12 - PROVENTI E ONERI FINANZIARI

Le voci Proventi e Oneri da strumenti finanziari si riferiscono ad attività diverse da quelle tipiche del BancoPosta e/o del settore assicurativo.

Proventi finanziari

tab. C.12.1 - Proventi finanziari

Descrizione	Note	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Proventi da strumenti finanziari disponibili per la vendita		147.474	115.913
Interessi ⁽¹⁾		102.134	115.249
Differenziali maturati su strumenti finanziari derivati di <i>fair value hedging</i> ⁽¹⁾		(8.349)	(8.218)
Proventi da realizzo		53.230	8.784
Dividendi		459	98
Proventi da strumenti finanziari a <i>fair value</i> rilevato a Conto economico ⁽¹⁾		13.506	270
Altri proventi finanziari ⁽¹⁾		32.969	104.738
Interessi attivi da Controllante		-	9.243
Remunerazione liquidità propria di Poste Italiane	[tab. C1.3]	304	2.072
Interessi su c/c bancari		1.096	3.342
Proventi finanziari su crediti attualizzati ⁽²⁾		19.744	27.582
Interessi di mora		8.513	7.113
Svalutazione crediti per interessi di mora		(8.148)	(7.058)
Proventi da società controllate		2	74
Interessi su Crediti rimborso IRES		10.776	59.576
Altri proventi		682	2.794
Utili su cambi		3.960	5.121
Totale		197.909	226.042

⁽¹⁾ A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nell'esercizio 2014 le voci in esame ammontano complessivamente a 140.260 migliaia di euro (212.039 migliaia di euro nell'esercizio 2013).

⁽²⁾ I Proventi finanziari su crediti attualizzati riguardano: per 4.975 migliaia di euro gli interessi maturati nell'esercizio su crediti verso il MEF, per 5.613 migliaia di euro interessi sui crediti per integrazioni tariffarie Editoria e per 9.156 migliaia di euro gli interessi su crediti verso il personale e verso INPS per accordi CTD 2006, 2008, 2010, 2012 e 2013.

Oneri finanziari

tab. C12.2 - Oneri finanziari

Descrizione	Note	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Oneri sulle passività finanziarie		65.228	36.802
su prestiti obbligazionari		40.414	13.937
su debiti verso Cassa Depositi e Prestiti		4.598	8.705
su debiti verso istituzioni finanziarie		13.152	13.290
su debiti per leasing finanziari		486	463
corrisposti alla Controllante		-	70
da strumenti finanziari derivati		6.578	337
Oneri diversi sulle attività finanziarie		75.196	3.746
Svalutazioni su investimenti disponibili per la vendita ⁽¹⁾	[tab. A5.9]	75.168	-
Perdite da realizzo su investimenti disponibili per la vendita		28	3.612
Perdite da realizzo su strumenti finanziari a <i>fair value</i> rilevato a Conto economico		-	134
Componente finanziaria dell'accantonamento a TFR e Fondo di quiescenza	[tab. B7]	39.331	42.836
Componente finanziaria degli accantonamenti a fondi rischi	[tab. B6]	1.819	3.685
Remunerazione liquidità propria di Poste Italiane	[tab. C5.4]	6	-
Altri oneri finanziari		4.595	6.204
Perdite su cambi ⁽¹⁾		5.043	4.840
Totale		191.218	98.113

⁽¹⁾ A fini di raccordo con il Rendiconto finanziario, nell'esercizio 2014 gli oneri finanziari al netto delle perdite su cambi e delle svalutazioni su investimenti disponibili per la vendita ammontano a 111.007 migliaia di euro (93.273 migliaia di euro nell'esercizio 2013).

C13 - IMPOSTE SUL REDDITO

Il dettaglio è il seguente:

tab. C13 - Imposte sul reddito

Descrizione	Esercizio 2014			Esercizio 2013		
	IRES	IRAP	Totale	IRES	IRAP	Totale
Imposte correnti	287.981	239.961	527.942	413.991	272.474	686.465
Imposte differite attive	(70.857)	(2.529)	(73.386)	62.992	(1.403)	61.589
Imposte differite passive	24.544	5.649	30.193	(3.077)	1.499	(1.578)
Totale	241.668	243.081	484.749	473.906	272.570	746.476
Imposte es. prec. per variazione normativa	-	-	-	(222.772)	-	(222.772)

Il *tax rate* dell'esercizio 2014 è del 69,6% ed è così composto:

tab. C13.1 - Riconciliazione tra aliquota ordinaria e aliquota effettiva IRES

Descrizione	Esercizio 2014		Esercizio 2013	
	IRES	Incidenza %	IRES	Incidenza %
<i>Utile ante imposte</i>	696.724		1.528.581	
Imposta teorica	191.599	27,5%	420.360	27,5%
Effetto delle variazioni in aumento/(dim.ne) rispetto all'imposta ordinaria				
Maggiorazione IRES per enti creditizi, finanziari e società assicurative	-	0,00%	46.516	3,04%
Rettifiche di valore su investimenti disponibili per la vendita	20.625	2,96%	-	0,00%
Plusvalenze esenti su attività finanziarie	-	0,00%	-	0,00%
Sopravvenienze passive indeducibili	12.271	1,76%	8.409	0,55%
Acc.ti netti a fondi rischi e oneri e svalut.ne crediti	16.017	2,30%	5.490	0,36%
Imposte indeducibili	8.699	1,25%	8.452	0,55%
Riallineamento valori civilistici/fiscali e imposte esercizi precedenti	(9.214)	-1,32%	(12.918)	-0,85%
Riserve tecniche assicurative	50.372	7,23%	53.422	3,49%
Deduzione IRES dell'IRAP pagata sul costo del lavoro	(55.302)	-7,94%	(53.315)	-3,49%
Altre	6.601	0,95%	(2.511)	-0,16%
Imposta effettiva	241.668	34,69%	473.905	31,00%
Accertamento IRES es. prec. per var.ne normativa	-	-	(222.772)	-14,57%

tab. C13.2 - Riconciliazione tra aliquota ordinaria e aliquota effettiva IRAP

Descrizione	Esercizio 2014		Esercizio 2013	
	IRAP	Incidenza %	IRAP	Incidenza %
<i>Utile ante imposte</i>	696.724		1.528.581	
Imposta teorica	44.785	6,43%	81.057	5,30%
Effetto delle variazioni in aumento/(dim.ne) rispetto all'imposta ordinaria				
Costo del personale indeducibile	191.949	27,55%	197.127	12,90%
Rettifiche di valore su investimenti disponibili per la vendita	3.383	0,49%	-	0,00%
Sopravvenienze passive indeducibili	1.286	0,18%	1.521	0,10%
Acc.ti netti a fondi rischi e oneri e svalut.ne crediti	6.879	0,99%	(1.241)	-0,08%
Imposte indeducibili	1.513	0,22%	1.441	0,09%
Oneri e proventi finanziari	(3)	0,00%	(753)	-0,05%
Riallineamento valori civilistici/fiscali e imposte esercizi precedenti	(2.607)	-0,37%	70	0,00%
Altre	(4.104)	-0,59%	(6.652)	-0,44%
Imposta effettiva	243.081	34,89%	272.570	17,83%

Imposte correnti

tab. C13.3 - Movimentazione crediti/(debiti) Imposte correnti

Descrizione	Imposte correnti 2014			Imposte correnti 2013		
	IRES Crediti/(Debiti)	IRAP Crediti/(Debiti)	Totale	IRES Crediti/(Debiti)	IRAP Crediti/(Debiti)	Totale
Saldo al 1° gennaio	558.679	58.150	616.829	446.036	12.867	458.903
Pagamenti	291.907	229.909	521.816	347.204	318.414	665.618
per acconti dell'esercizio corrente	228.486	224.551	453.037	344.988	266.776	611.764
per saldo esercizio precedente	63.421	5.358	68.779	2.216	51.638	53.854
Accantonamenti a Conto economico	(287.981)	(239.961)	(527.942)	(413.991)	(272.474)	(686.465)
imposte correnti	(287.981)	(239.961)	(527.942)	(427.957)	(272.772)	(700.729)
riallineamento	-	-	-	13.966	298	14.264
Accertamento IRES es. prec.						
per var.ne normativa	-	-	-	222.772	-	222.772
Accantonamenti a Patrimonio netto	13.601	-	13.601	(56.268)	-	(56.268)
Altro	10.316	(78)	10.238	12.926	(657)	12.269
Saldo al 31 dicembre	586.522	48.020	634.542	558.679	58.150	616.829
di cui:						
Crediti per imposte correnti	605.107	53.183	658.290	628.084	90.590	718.674
Debiti per imposte correnti	(18.585)	(5.163)	(23.748)	(69.405)	(32.440)	(101.845)

In base allo IAS 12 - "Imposte sul reddito", dove applicabile, i crediti per IRES e IRAP versati sono compensati con i Debiti per imposte correnti trattandosi di diritti e obbligazioni verso una medesima autorità fiscale da parte di un unico soggetto passivo di imposta che ha diritto di compensazione e intende esercitarlo.

I Crediti per imposte correnti al 31 dicembre 2014 di 658.290 migliaia di euro comprendono:

- per 500.624 migliaia di euro alla rilevazione, avvenuta negli esercizi 2012 e 2013, del credito per IRES da recuperare sulla mancata deduzione dell'IRAP sostenuta sul costo del lavoro indeducibile ex DL n. 201 del 2011 negli esercizi dal 2004 al 2011; sul credito in commento, nell'esercizio 2014 sono maturati interessi per 10.776 migliaia di euro, rilevati per natura nei Proventi finanziari (tab. C12.1) e negli Altri crediti e attività (tab. A8);
- per 39.334 migliaia di euro al credito per la maggiore imposta sostenuta a causa dell'indeducibilità del 10% dell'IRAP negli esercizi dal 2003 al 2007 per cui è stata presentata nei precedenti esercizi istanza di rimborso.

Imposte differite

tab. C13.4 - Imposte differite

Descrizione	Saldo al 31/12/14	Saldo al 31/12/13
Imposte differite attive	702.190	673.349
Imposte differite passive	(1.047.401)	(505.550)
Totale	(345.211)	167.799

Le aliquote d'imposta utilizzate per il calcolo sono l'aliquota nominale IRES del 27,5% e l'aliquota media teorica del Gruppo IRAP del 6,43%⁴⁵. Di seguito vengono illustrati i movimenti dei debiti e crediti per Imposte differite:

tab. C13.5 - Movimentazione dei debiti e crediti per Imposte differite

Descrizione	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Saldo al 1° gennaio	167.799	492.946
Proventi/(Oneri) netti per imposte differite imputati a Conto economico	43.193	(60.011)
Proventi/(Oneri) netti per imposte differite imputati a Patrimonio netto	(556.457)	(265.232)
Variazione perimetro di consolidamento	254	96
Saldo al 31 dicembre	(345.211)	167.799

I movimenti delle Imposte differite attive e passive ripartite in base ai principali fenomeni che le hanno generate sono indicati nelle tabelle che seguono:

tab. C13.6 - Movimentazione delle Imposte differite attive

Descrizione	Attività materiali e immateriali	Provvisi da ammortiz.	Attività e passività finanziarie	Fondi rettificativi dell'attivo	Fondi per rischi e oneri	Crediti committ. e altri	Comp.ze del personale	Attualiz.ne Fondo TFR	Altre	Totale
Saldo al 1° gennaio 2013	56.182	9.700	374.683	92.234	317.870	7.057	4.014	981	42.758	905.479
Proventi/(Oneri) imputati a Conto economico	(662)	5.611	-	(466)	(61.967)	187	411	46	9.451	(47.389)
Proventi/(Oneri) imputati a CE da riallineamento	-	-	(5.952)	(28)	(383)	(5.541)	(2.296)	-	-	(14.200)
Proventi/(Oneri) imputati a Patrimonio netto	-	-	(204.638)	-	-	-	-	(424)	34.425	(170.637)
Variazione perimetro di consolidamento	-	-	-	-	96	-	-	-	-	96
Saldo al 31 dicembre 2013	55.520	15.311	164.093	91.740	255.616	1.703	2.129	603	86.634	673.349
Proventi/(Oneri) imputati a Conto economico	237	2.759	781	35.965	35.895	(2.390)	15	(53)	177	73.386
Proventi/(Oneri) imputati a Patrimonio netto	-	-	(54.107)	-	-	-	-	34.771	(25.239)	(44.575)
Variazione perimetro di consolidamento	-	-	(116)	-	-	-	-	-	146	30
Saldo al 31 dicembre 2014	55.757	18.070	110.651	127.705	291.511	(687)	2.144	35.321	61.718	702.190

45. L'aliquota nominale dell'IRAP è del 3,90% per la generalità dei soggetti passivi, del 4,65% per le banche e gli altri soggetti finanziari e del 5,90% per le imprese di assicurazioni (+/-0,92% per effetto delle maggiorazioni e agevolazioni regionali e +0,15% per effetto di ulteriori maggiorazioni per le Regioni i cui bilanci hanno evidenziato un disavanzo sanitario).

tab. C13.7 - Movimentazione delle Imposte differite passive

Descrizione	Attività materiali	Attività immat.li	Attività e passività finanziarie	Plusvalenze rateizzate	Attualizzazione Fondo TFR	Altre	Totale
Saldo al 1° gennaio 2013	747	4.755	386.062	16.264	798	3.907	412.533
Oneri/(Proventi) imputati a Conto economico	735	(1.541)	9.040	(9.618)	(33)	(39)	(1.456)
Oneri/(Proventi) imputati a CE da riallineamento	-	-	(122)	-	-	-	(122)
Oneri/(Proventi) imputati a Patrimonio netto	-	-	94.545	-	50	-	94.595
Saldo al 31 dicembre 2013	1.482	3.214	489.525	6.646	815	3.868	505.550
Oneri/(Proventi) imputati a Conto economico	28	(1.515)	19.635	(5.971)	(69)	18.085	30.193
Oneri/(Proventi) imputati a Patrimonio netto	-	-	512.054	-	(172)	-	511.882
Variazione perimetro di consolidamento	-	-	-	-	-	(224)	(224)
Saldo al 31 dicembre 2014	1.510	1.699	1.021.214	675	574	21.729	1.047.401

L'incremento del saldo delle Imposte differite passive riferito alle attività e passività finanziarie è riconducibile principalmente alle variazioni intervenute nella riserva di *fair value* commentate nella nota B4.

I movimenti delle Imposte differite attive e passive rilevati nell'esercizio e riferiti direttamente a voci incluse nel Patrimonio netto sono le seguenti:

tab. C13.8 - Imposte differite imputate a Patrimonio netto

Descrizione	Maggior/(Minor) Patrimonio netto	
	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Riserva <i>fair value</i> per strumenti finanziari disponibili per la vendita	(534.985)	(248.636)
Riserva <i>cash flow hedging</i> per strumenti derivati di copertura	(31.176)	(50.547)
Utili/(Perdite) attuariali da TFR	34.943	(474)
Risultati a nuovo per operazioni con azionisti	(25.239)	34.425
Totale	(556.457)	(265.232)

Il saldo dei proventi e oneri per Imposte differite imputate a Patrimonio netto è composto per 566.161 migliaia di euro dagli effetti fiscali sulla variazione delle riserve riportati nella nota B4, per 25.239 migliaia di euro dagli effetti delle operazioni con gli azionisti come descritto nella nota B3, al netto di imposte anticipate di 34.943 migliaia di euro accertate sulla quota di TFR che per effetto dei calcoli attuariali eccede il valore determinato secondo l'art. 2120 del Codice Civile. Inoltre, sono state imputate a Patrimonio netto minori imposte correnti per 13.601 migliaia di euro calcolate sulla quota deducibile delle perdite attuariali da valutazione del TFR. Pertanto, il decremento del Patrimonio netto nell'esercizio in commento per imposte sul reddito è stato di 542.856 migliaia di euro.

3.4 INFORMATIVA PER SETTORI OPERATIVI

I settori operativi identificati sono quelli dedicati a: i Servizi Postali e Commerciali, i Servizi Finanziari, i Servizi Assicurativi e, in via residuale, gli Altri Servizi.

Il settore dei Servizi Postali e Commerciali beneficia dei ricavi per le attività svolte dalle varie strutture di Poste Italiane SpA a favore della gestione del Patrimonio BancoPosta. Al riguardo, è stato predisposto un apposito *Disciplinare Operativo Generale* approvato dal Consiglio di Amministrazione della Capogruppo che, in esecuzione di quanto previsto nel *Regolamento del Patrimonio destinato*, individua le attività in esame e stabilisce i criteri di valorizzazione dei rispettivi contributi apportati.

La misura economica del risultato conseguito da ogni settore è il Risultato operativo e di intermediazione. Tutte le componenti reddituali presentate nell'Informativa sui settori operativi sono valutate utilizzando gli stessi criteri contabili applicati per la redazione del presente Bilancio consolidato.

I risultati che seguono, esposti separatamente coerentemente con la visione del *management* e in ottemperanza ai principi contabili di riferimento, devono essere letti congiuntamente in un'ottica di integrazione dei servizi offerti dalla Rete commerciale in ambito postale, finanziario e assicurativo, anche tenuto conto dell'obbligo di adempimento del Servizio Postale Universale.

Esercizio 2014 (dati in milioni di euro)	Servizi Postali e Commerciali	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Altri Servizi	Partite non allocate	Rettifiche ad elisioni	Totale
Ricavi da terzi	4.074	5.358	18.840	240	-	-	28.512
Ricavi da altri settori	4.584	404	1	85	-	(5.074)	-
Totale ricavi	8.658	5.762	18.841	325	-	(5.074)	28.512
Ammortamenti e svalutazioni	(614)	(2)	(7)	(48)	-	-	(671)
Costi non monetari	(138)	(30)	(12.581)	(5)	-	-	(12.754)
Totale costi non monetari	(752)	(32)	(12.588)	(53)	-	-	(13.425)
Risultato operativo e di intermediazione	(504)	766	415	14	-	-	691
Proventi/(Oneri) finanziari	-	-	-	-	7	-	7
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	(1)	-	-	-	-	-	(1)
Imposte					(485)	-	(485)
Utile/(Perdita) d'esercizio							212
Attività	6.642	57.649	88.137	220	7.791	(1.480)	158.959
Passività	5.033	53.375	87.916	185	5.513	(1.481)	150.541
Altre informazioni							
Investimenti in Attività materiali e immateriali	363	3	15	56	-	-	437
Partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio netto	1	-	-	-	-	-	1

Esercizio 2013 (dati in milioni di euro)	Servizi Postali e Commerciali	Servizi Finanziari	Servizi Assicurativi	Altri Servizi	Partite non allocate	Rettifiche ed elisioni	Totale
Ricavi da terzi	4.452	5.390	16.166	260	-	-	26.268
Ricavi da altri settori	4.521	349	1	77	-	(4.948)	-
Totale ricavi	8.973	5.739	16.167	337	-	(4.948)	26.268
Ammortamenti e svalutazioni	(547)	(2)	(4)	(36)	-	-	(589)
Costi non monetari	54	(89)	(10.100)	(2)	-	-	(10.137)
Totale costi non monetari	(493)	(91)	(10.104)	(38)	-	-	(10.726)
Risultato operativo e di intermediazione	300	663	411	25	-	1^(*)	1.400
Proventi/(Oneri) finanziari	-	-	-	-	130	(1 ^(*))	129
Proventi/(Oneri) da valutazione di partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto	-	-	-	-	-	-	-
Imposte					(524)	-	(524)
Utile/(Perdita) dell'esercizio							1.005
Attività	6.432	53.301	68.255	244	6.687	(993)	133.926
Passività	4.790	50.615	68.158	229	3.807	(789)	126.810
Altre informazioni							
Investimenti in Attività materiali e immateriali	447	4	11	43	-	-	505
Partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio netto	9	-	-	-	-	-	9

^(*) Eliminazione dei costi di Poste Italiane SpA per interessi corrisposti a correntisti del Gruppo a fronte di proventi finanziari rilevati da questi ultimi.

L'informativa in merito alle aree geografiche, definite in funzione della sede delle società appartenenti al Gruppo oppure dell'ubicazione della clientela del Gruppo stesso, non è significativa. Al 31 dicembre 2014 tutte le entità consolidate integralmente hanno sede in Italia e la clientela è localizzata principalmente in Italia: i ricavi verso clienti esteri non rappresentano una percentuale rilevante dei ricavi totali.

Le Attività sono quelle impiegate dal settore nello svolgimento della propria attività caratteristica o che possono essere a esso allocate in funzione di tale attività.

Le Attività non allocate sono costituite da: disponibilità liquide per 1.076 milioni di euro, attività finanziarie non correnti per 3.387 milioni di euro, imposte differite attive per 702 milioni di euro, crediti tributari per 1.578 milioni di euro, attività finanziarie correnti per 390 milioni di euro e crediti per imposte correnti per 658 milioni di euro.

Le Passività non allocate sono costituite da: passività finanziarie correnti per 1.295 milioni di euro, passività finanziarie non correnti per 2.007 milioni di euro, imposte differite passive per 1.047 milioni di euro, debiti tributari per 1.140 milioni di euro e debiti per imposte correnti per 24 milioni di euro.

3.5 PARTI CORRELATE**Rapporti economici e patrimoniali con entità correlate**

La componente dei saldi patrimoniali ed economici di bilancio riferibile a entità correlate è esposta di seguito.

tab. 3.5.1 - Rapporti patrimoniali con entità correlate al 31 dicembre 2014

Denominazione	Saldo al 31/12/14							
	Attività finanz.	Cred. comm.li	Altre attiv. Altri crediti	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	Passività finanz.	Deb. comm.li	Altre pass.	
Controllate								
Address Software Srl	-	67	31	-	4	1.317	-	-
Kipoint SpA	213	175	2	-	61	657	-	-
Poste Holding Participações do Brasil Ltda	-	-	-	-	-	-	391	-
Controllo congiunto								
Uptime SpA	-	121	-	-	-	2.357	220	-
Collegate								
Telma-Sapienza Scarl	-	-	-	-	14	-	-	-
Altre collegate del Gruppo SDA	-	2.016	-	-	-	297	-	-
Correlate esterne								
Ministero Economia e Finanze	6.246.892	1.390.021	547.521	933.566	1.919	95.101	10.221	-
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	2.553.379	901.651	-	-	507.894	8.017	-	-
Gruppo Enel	79.660	48.934	-	-	-	7.935	-	-
Gruppo Eni	127.579	18.065	-	-	-	12.945	-	-
Gruppo Equitalia	-	51.100	-	-	-	5.552	-	-
Gruppo Finmeccanica	25.662	7	-	-	-	27.764	-	-
Altre correlate esterne	78.369	4.141	-	-	-	12.216	60.698	-
F.do svalutaz. crediti vs correlate esterne	-	(170.217)	(9.594)	-	-	-	-	-
Totale	9.111.754	2.246.081	537.960	933.566	509.892	174.158	71.530	

Al 31 dicembre 2014, i Fondi per rischi e oneri complessivamente stanziati a fronte di probabili passività da sostenersi verso correlate esterne al Gruppo e riferiti a rapporti di natura commerciale ammontano a 65.460 migliaia di euro.

tab. 3.5.2 - Rapporti patrimoniali con entità correlate al 31 dicembre 2013

Denominazione	Saldo al 31/12/13						
	Attività finanz.	Cred. comm.li	Altre att. Altri crediti	Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	Passività finanz.	Deb. comm.li	Altre pass.
Controllate							
Address Software Srl	3	117	27	-	4	1.176	-
Kipoint SpA	53	166	-	-	188	572	(2)
PatentiViaPoste ScpA	99	1.331	-	-	1.961	319	-
Poste Holding Participações do Brasil Ltda	-	-	-	-	-	-	7
Poste Tributi ScpA	5.483	8.560	2	-	2.025	2.480	-
Controllo congiunto							
Uptime SpA	-	129	-	-	-	2.850	-
Collegate							
Docugest SpA	-	4.332	44	-	-	3.241	-
Altre collegate del Gruppo SDA	-	2.982	-	-	-	-	-
Correlate esterne							
Ministero Economia e Finanze	6.311.317	1.164.954	13.688	529.414	3.575	101.241	12.140
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	2.663.737	893.533	-	-	1.887.847	-	-
Gruppo Enel	79.356	69.332	-	-	-	8.631	-
Gruppo Eni	114.275	2.531	-	-	-	16.048	-
Gruppo Equitalia	-	26.612	-	-	-	1.622	-
Gruppo Finmeccanica	23.247	37	-	-	-	28.632	-
Altre correlate esterne	70.635	4.798	-	-	673	14.475	58.578
F.do svalutaz. crediti vs correlate esterne	-	(54.870)	(8.869)	-	-	-	-
Totale	9.268.205	2.124.544	4.892	529.414	1.896.273	181.287	70.723

tab. 3.5.3 - Rapporti economici con entità correlate nell'esercizio 2014

Denominazione	Saldo al 31/12/14								
	Ricavi			Investimenti		Costi			
	Ricavi e proventi	Altri ricavi e proventi	Proventi finanziari	Immob. imp. e macchin.	Attività immateriali	Costi per beni e servizi	Costo del lavoro	Altri costi e oneri	Oneri finanziari
Controllate									
Address Software Srl	67	234	-	-	-	1.633	-	-	-
Kipoint SpA	54	171	2	-	-	1.361	-	-	-
Controllo congiunto									
Uptime SpA	15	18	-	-	-	5.430	-	-	-
Correlate esterne									
Ministero Economia e Finanze	539.081	1.177	4.975	-	-	1.348	14	87.834	45
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	1.641.662	3	137.948	-	4	23.168	-	754	4.553
Gruppo Enel	111.359	1.772	3.178	46	-	29.735	-	313	91
Gruppo Eni	30.832	37	3.825	-	-	52.434	-	(1.524)	-
Gruppo Equitalia	63.024	313	-	-	-	3.670	-	-	-
Gruppo Finmeccanica	112	-	1.097	26	7.018	34.436	-	-	-
Altre correlate esterne	20.343	3.174	2.152	-	13	15.920	40.083	2.855	-
Totale	2.406.549	6.899	153.177	72	7.035	169.135	40.097	90.232	4.689

Al 31 dicembre 2014, gli Accantonamenti netti a fondi rischi e oneri effettuati a fronte di probabili passività da sostenersi verso entità correlate esterne al Gruppo e riferiti a rapporti di natura commerciale ammontano a 6.305 migliaia di euro.

tab. 3.5.4 - Rapporti economici con entità correlate nell'esercizio 2013

Denominazione	Saldo al 31/12/13								
	Ricavi			Costi					
	Ricavi e proventi	Altri ricavi e proventi	Proventi finanziari	Investimenti		Costi per beni e servizi	Spese correnti		Oneri finanziari
			Immob. imp. e macchin.	Attività immateriali		Costo del lavoro	Altri costi e oneri		
Controllate									
Address Software Srl	4	346	3	-	-	1.701	-	-	-
Kipoint SpA	58	166	2	-	-	1.270	-	4	-
PatentiViaPoste ScpA	1.328	-	1	-	-	-	-	319	-
Poste Holding Participações do Brasil Ltda	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Poste Tributi ScpA	9.528	227	68	-	-	1	-	2.179	-
Controllo congiunto									
Uptime SpA	15	18	-	-	-	5.901	-	-	-
Collegate									
Docugest SpA	755	(13)	-	-	-	6.953	-	9	-
Correlate esterne									
Ministero Economia e Finanze	731.105	1.124	18.667	18.000	-	1.075	-	(9.389)	70
Gruppo Cassa Depositi e Prestiti	1.620.766	2	20.769	-	-	18.713	4	-	8.705
Gruppo Enel	115.434	1.287	705	45	-	3.328	-	227	72
Gruppo Eni	2.907	363	881	-	-	60.247	-	1.682	-
Gruppo Equitalia	72.616	173	-	-	-	2.683	-	-	-
Gruppo Finmeccanica	156	1	279	1.402	9.323	41.814	-	-	-
Altre correlate esterne	18.269	3.028	501	-	-	15.000	39.604	2.347	-
Totale	2.572.941	6.722	41.876	19.447	9.323	158.686	39.608	(2.622)	8.847

La natura dei principali rapporti sopradescritti con entità correlate esterne, riferibili alla Capogruppo, è riassunta per rilevanza di seguito:

- I corrispettivi riconosciuti dal MEF si riferiscono principalmente al compenso per l'espletamento del Servizio Universale (OSU), alla remunerazione dei servizi di gestione dei conti correnti postali, al rimborso di riduzioni e agevolazioni elettorali, alla remunerazione dei Servizi delegati, ai compensi per i servizi integrati di posta elettronica, per l'affrancatura di corrispondenza a credito e per l'accettazione di dichiarazioni fiscali.
- I corrispettivi riconosciuti dalla CDP SpA si riferiscono principalmente alla remunerazione per l'espletamento del servizio di raccolta del risparmio postale.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo Enel si riferiscono principalmente a compensi per spedizioni di corrispondenza massiva, per spedizioni senza materiale affrancatura, per affrancatura di corrispondenza a credito e spedizioni in abbonamento postale ecc. I costi sostenuti si riferiscono principalmente alla fornitura di gas.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo Equitalia si riferiscono principalmente a compensi per il servizio integrato notifiche e per spedizioni senza materiale affrancatura. I costi sostenuti si riferiscono principalmente a servizi di trasmissione telematica dei flussi F24.
- I corrispettivi riconosciuti dal Gruppo Eni si riferiscono principalmente a compensi per spedizioni di corrispondenza. I costi sostenuti si riferiscono principalmente alla fornitura di carburanti per moto e autoveicoli e di gas.
- Gli acquisti effettuati dal Gruppo Finmeccanica si riferiscono principalmente alla fornitura da parte di Selex ES SpA di apparati e interventi di manutenzione e assistenza tecnica su impianti di meccanizzazione della corrispondenza e ad assistenza sistemistica e informatica per la creazione di archivi gestionali, consulenza specialistica e manutenzione software, forniture di licenze software e di hardware.

Dirigenti con responsabilità strategiche

A seguito dei cambiamenti organizzativi intervenuti nell'esercizio 2014, per Dirigenti con responsabilità strategiche si intendono gli Amministratori della Capogruppo e i Responsabili di primo livello organizzativo di Poste Italiane. Le relative competenze, al lordo degli oneri e contributi previdenziali e assistenziali, determinate in coerenza con l'individuazione sopra riportata e a partire dalla data in cui tali cambiamenti sono intervenuti, vengono di seguito rappresentate:

tab. 3.5.5 - Competenze lorde dei Dirigenti con responsabilità strategiche

Descrizione	Esercizio 2014	Esercizio 2013
Competenze con pagamento a breve/medio termine	13.486	17.630
Benefici successivi alla fine del rapporto	147	462
Altri benefici con pagamento a lungo termine	-	-
Benefici per la cessazione del rapporto di lavoro ⁽¹⁾	14.310	-
Totale	27.943	18.092

⁽¹⁾ Dovuti anche a seguito di pregressi accordi contrattuali individuali.

Nel corso dell'esercizio non sono stati erogati finanziamenti a Dirigenti con responsabilità strategiche e al 31 dicembre 2014 le società del Gruppo non sono creditrici per finanziamenti loro concessi.

Operazioni con fondo pensioni per dipendenti

La Capogruppo e le società controllate che applicano il CCNL aderiscono al Fondo Pensione Fondoposte, ossia il Fondo Nazionale di Pensione Complementare per il personale non dirigente. Come indicato dall'art. 14, comma 1 dello Statuto del Fondoposte, per quanto concerne gli Organi sociali del Fondo (Assemblea dei delegati; Consiglio di Amministrazione; Presidente e Vice Presidente; Collegio Sindacale), la rappresentanza dei soci è fondata sul criterio della partecipazione paritetica tra la rappresentanza dei lavoratori e quella delle imprese aderenti. Il Consiglio di Amministrazione del Fondo delibera, tra l'altro, su:

- criteri generali per la ripartizione del rischio in materia di investimenti e partecipazioni nonché le politiche di investimento;
- scelta dei soggetti gestori e individuazione della banca depositaria.