(migliaia di euro)

A.3 DERIVATI FINANZIARI: FAIR VALUE LORDO POSITIVO - RIPARTIZIONE PER PRODOTTI

	Fair value positivo					
Portafogli/Tipologie derivati	31/12	/2013	31/12	/2012		
	Over the counter	Controparti centrali	Over the counter	Controparti centrali		
A. Portafoglio di negoziazione a fini di						
vigilanza						
a) Opzioni						
b) Interest rate swap						
c) Cross currency swap						
d) Equity swap						
e) Forward						
f) Future						
g) Altri						
B. Portafoglio bancario - di copertura	325.064		371.593			
a) Opzioni						
b) Interest rate swap	126.651		273.212			
c) Cross currency swap	198.413		98.381			
d) Equity swap						
e) Forward						
f) Future						
g) Altri						
C. Portafoglio bancario - altri derivati	472.679		640.481			
a) Opzioni	424.074		575 <i>.</i> 767			
b) Interest rate swap	46.107		60.320			
c) Cross currency swap						
d) Equity swap						
e) Forward						
f) Future						
g) Altri	2.498		4.394			
Total	e 797.743		1.012.074			

(migliaia di euro)

A.4 DERIVATI FINANZIARI: FAIR VALUE LORDO NEGATIVO - RIPARTIZIONE PER PRODOTTI

	Fair value negativo						
Portafogli/Tipologie derivati	31/12	2/2013	31/1	2/2012			
	Over the counter	Controparti centrali	Over the counter	Controparti centrali			
A. Portafoglio di negoziazione a fini di							
vigilanza							
a) Opzioni							
b) Interest rate swap							
c) Cross currency swap							
d) Equity swap							
e) Forward							
f) Future							
g) Altri							
B. Portafoglio bancario - di copertura	1.449.144		2.575.863				
a) Opzioni							
b) Interest rate swap	1.449.144		2.575.863				
c) Cross currency swap							
d) Equity swap							
e) Forward							
f) Future							
g) Altri							
C. Portafoglio bancario - altri derivati	444.815		477.088				
a) Opzioni	387.545		417.451				
b) Interest rate swap	42.677		55.243				
c) Cross currency swap	12.095						
d) Equity swap							
e) Forward							
f) Future							
g) Altri	2.498		4.394				
Total	e 1.893.959		3.052.951				

(migliaia di euro)

A.7 DERIVATI FINANZIARI OTC - PORTAFOGLIO BANCARIO: VALORI NOZIONALI, FAIR VALUE LORDI POSITIVI E NEGATIVI PER CONTROPARTI - CONTRATTI NON RIENTRANTI IN ACCORDI DI COMPENSAZIONE

Contratti non rientranti in accordi di compensazione	Governi e Banche Centrali	Altri enti pubblici	Banche	Società finanziarie	Società di assicurazione	Imprese non finanziarie	Altri soggetti
1) Titoli di debito e tassi di interesse - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura							40.000 2.498
2) Titoli di capitale e indici azionari - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura 3) Valute e oro							18.912.057 385.050
- valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura 4) Altri valori - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura							

(migliaia di euro)

A.8 DERIVATI FINANZIARI OTC - PORTAFOGLIO BANCARIO: VALORI NOZIONALI, FAIR VALUE LORDI POSITIVI E NEGATIVI PER CONTROPARTI - CONTRATTI RIENTRANTI IN ACCORDI DI COMPENSAZIONE

COMPENSAZIONE							
Contratti rientranti in accordi di compensazione	Governi e Banche Centrali	Altri enti pubblici	Banche	Società finanziarie	Società di assicurazione	Imprese non finanziarie	Altri soggetti
1) Titoli di debito e tassi di interesse - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo			15.143.526 172.758 1.490.741	30.413			
2) Titoli di capitale e indici azionari - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo			23.358.600 424.074 2.495				
3) Valute e oro - valore nozionale - fair value positivo - fair value positivo			1.117.426 198.413 12.095				
4) Altri valori - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo							

(migliaia di euro)

A.9 VITA RESIDUA DEI DERIVATI FINANZIARI OTC: VALORI NOZIONALI

Sottostanti/Vita residua	Fino a 1 anno	Oltre 1 anno e fino a 5 anni	Oltre 5 anni	Totale
A. Portafoglio di negoziazione di vigilanza				
A.1 Derivati finanziari su titoli di debito e tassi di interesse				
A.2 Derivati finanziari su titoli di capitale e indici azionari				
A.3 Derivati finanziari su tassi di cambio e oro				
A.4 Derivati finanziari su altri valori				
B. Portafoglio bancario	18.828.778	29.409.524	10.363.721	58.602.023
B.1 Derivati finanziari su titoli di debito e tassi di interesse	1.909.309	3.727.271	9.577.359	15.213.939
B.2 Derivati finanziari su titoli di capitale e indici azionari	16.556.636	25.682.253	31.768	42.270.657
B.3 Derivati finanziari su tassi di cambio e oro	362.833		754.594	1.117.427
B.4 Derivati finanziari su altri valori				
Totale al 31/12/2013	18.828.778	29.409.524	10.363.721	58.602.023
Totale al 31/12/2012	20.947.306	53.141.967	13.481.945	87.571.218

C. DERIVATI FINANZIARI E CREDITIZI

(migliaia di euro)

C.1 DERIVATI FINANZIARI E CREDITIZI OTC: FAIR VALUE NETTI ED ESPOSIZIONE FUTURA PER CONTROPARTI

	Governi e Banche Centrali	Altri enti pubblici	Banche	Società finanziarie	Società di assicurazione	Imprese non finanziarie	Altri soggetti
1) Accordi bilaterali derivati finanziari - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura - rischio di controparte netto			511.596 1.221.682 387.508 339.845	3.578 1.092 261			
2) Accordi bilaterali derivati creditizie - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura - rischio di controparte netto					İ		
3) Accordi "cross product" - valore nozionale - fair value positivo - fair value negativo - esposizione futura - rischio di controparte netto							

SEZIONE 3 - RISCHIO DI LIQUIDITÀ

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio di liquidità

L'esposizione di CDP al rischio liquidità nell'accezione di asset liquidity risk è limitata, non essendo prevista un'attività di negoziazione.

Per CDP il rischio di liquidità assume importanza principalmente nella forma di funding liquidity risk, in relazione alla larga prevalenza nel passivo della Gestione Separata di depositi a vista (i Libretti di risparmio postale) e di buoni rimborsabili a vista (i Buoni fruttiferi postali).

Al fine di mantenere remoto uno scenario di rimborsi fuori controllo, CDP si avvale dell'effetto mitigante che origina dalla garanzia dello Stato sul Risparmio Postale. Oltre alla funzione fondamentale di tale garanzia, la capacità di CDP di mantenere remoto questo scenario si basa sulla solidità patrimoniale, sulla protezione e promozione della reputazione del Risparmio Postale presso il pubblico, sulla difesa della reputazione di CDP sul mercato e sulla gestione della liquidità. In riferimento a quest'ultima CDP adotta una serie di presidi specifici sia volti a prevenire l'insorgere di fabbisogni di funding imprevisti, sia per essere in grado di assorbirli prontamente in caso di necessità.

A tal fine è stabilito uno specifico limite inferiore per la consistenza delle attività liquide, monitorato da RMA, assieme ad alcune grandezze che esprimono la capacità di CDP di far fronte a possibili situazioni di crisi. Ad integrazione dei presidi già operativi, alla fine del primo semestre 2013 CDP si è dotata di un nuovo Contingency Funding Plan (CFP), rivedendo il processo di approvazione/attuazione esposto nel precedente documento. Il CFP descrive i processi e le strategie di intervento adottate da CDP per gestire eventuali crisi di liquidità, siano esse di origine sistemica - dovute ad un improvviso deterioramento dei mercati monetari e finanziari - o causate da difficoltà idiosincratiche dell'istituzione.

Per quanto attiene alla Gestione Ordinaria, CDP si avvale di provvista istituzionale sul mercato o attraverso BEI con logiche, opportunità e vincoli più simili a quelli degli operatori bancari.

CDP pone in essere presidi volti a prevenire l'insorgenza di fabbisogni di liquidità improvvisi mediante lo sviluppo di efficaci sistemi di previsione delle erogazioni,

la fissazione di limiti strutturali alla trasformazione delle scadenze, il monitoraggio della posizione di liquidità a breve, effettuato in via continuativa dalla funzione Finanza e il monitoraggio dei gap di liquidità a breve, medio e lungo termine, effettuato dalla funzione RMA.

La gestione dell'attività di tesoreria operata dalla Finanza consente a CDP di finanziarsi anche tramite pronti contro termine, sia in Gestione Separata che in Gestione Ordinaria. Nella seconda parte del 2013 CDP ha attivato la raccolta tramite EMTN anche per la Gestione Separata.

CDP può inoltre partecipare alle operazioni di rifinanziamento della Banca Centrale Europea, avendo un significativo stock di attività idonee, negoziabili e non.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

(migliaia di euro)

1. DISTRIBUZIONE TEMPORALE PER DURATA RESIDUA CONTRATTUALE DELLE ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE - VALUTA DI DENOMINAZIONE: EURO

Voci/Scaglioni temporali	A vista	Da oltre 1 giorno a 7 giorni	Da oltre 7 giorni a 15 giorni	Da oltre 15 giorni a 1 mese	Da oltre 1 mese fino a 3 mesi	Da oltre 3 mesi fino a 6 mesi	Da oltre 6 mesi fino a 1 anno	Da oltre 1 anno fino a 5 anni	Oltre 5 anni	Durata indeterminata
Attività per cassa	140.543.796	4.250	7.682	714.391	318.904	4.096.756	7.086.878	33.269.924	82.696.568	1.212.518
A.1 Titoli di Stato		4.250	2.250	638.305	297.847	251.329	2.090.256	8.088.500	11.877.500	
A.2 Altri titoli di debito	180.596		5.432	2.672		17.874	79.682	172.523	1.226.641	
A.3 Quote OICR	911.983				1					
A.4 Finanziamenti	139.451.217			73.414	21.057	3.827.553	4.916.940	25.008.901	69.592.427	1.212.518
- banche	1.765.326			40.000	1	1.155.068	1.191.652	5.809.410	3.896,719	1.212.518
- clientela	137.685.891	8.263.855		33,414	21.057	2.672.485	3.725.288	19.199.491	65.695.708	
Passività per cassa	234.229.765	8.790.000	1.502.733	1.531.547	104.335	6.709.537	578.470	22.672.772	10.309.391	-
B.1 Depositi e conti correnti	234.180.527	8.790.000	1.500.000	810.013	58.843	6.608.852	125.823	2.338,272	2.975.824	
- banche	957.687			800	20.000		2.207	128.370	392.849	
- clientela	233.222.840	8.790.000	1.500.000	809.213	38,843	6.608.852	123.516	2.209.902	2.582.975	
B.2 Titoli di debito	296		2.733	526.032	25.223	35.457	133.973	1.874.500	4.048.000	
B.3 Altre passività	48.942			195.502	20.269	65.228	318.674	18.460.000	3.285.567	
Operazioni "fuori bilancio"										
C.1 Derivati finanziari con							1			
scambio di capitale					}					
- posizioni lunghe									538,624	i
- posizioni corte						250.000		102.001	550.621	
C.2 Derivati finanziari senza						250.000	1	102.002		Ì
scambio di capitale										
- posizioni lunghe	466.515			7.014	40.888	352.524	425.403			
- posizioni corte	45.172		88	1.014	2.070	145.092	137.059			
C.3 Depositi e finanziamenti da	13.171		0.0		1 7.070	143.532	137.033			
ricevere						1	1			
- posizioni lunghe			4.000.000			i				
- posizioni corte		4.000.000	4.000.000				ļ			
C.4 Impegni irrevocabili a		4,000.000					i			
erogare fondi						i	j			
- posizioni lunghe							i			13.558.306
- posizioni corte	13.558.306						1			15.556.500
C.5 Garanzie finanziarie	13.330.300									
rilasciate							ŀ			
C.6 Garanzie finanziarie										
ricevute						I	l			
C.7 Derivati creditizi con						l	l			1
scambio di capitale						I	l			
- posizioni lunghe						I	l			
- posizioni corte						I	l			1
C.8 Derivati creditizi senza						I	l			1
scambio di capitale						I	l			1
						I	l			i
- posizioni lunghe					1	l	l	1		
- posizioni corte				1	1	1		1		1

(migliaia di euro)

1. DISTRIBUZIONE TEMPORALE PER DURATA RESIDUA CONTRATTUALE DELLE ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE - ALTRE VALUTE

Voci/Scaglioni temporali	A vista	Da oltre 1 giorno a 7 giorni	Da oltre 7 giorni a 15 giorni	Da oltre 15 giorni a 1 mese	Da oltre 1 mese fino a 3 mesi	Da oltre 3 mesi fino a 6 mesi	Da oltre 6 mesi fino a 1 anno	Da oltre 1 anno fino a 5 anni	Oltre 5 anni	Durata indeterminat
Attività per cassa		+	42.167		38.732	80.575	162.086		414.594	
A.1 Titoli di Stato			42.167		38.732	80.575	162.086		414.594	
A.2 Altri titoli di debito					1					
A.3 Quote OICR										
A.4 Finanziamenti										
- banche										•
- clientela		1								1
Passività per cassa			418		582	577	274.577	89.829		
B. 1 Depositi e conti correnti										
- banche										
- clientela										
B.2 Titoli di debito			418		582	577	274.577	89,829		
B.3 Altre passività										
Operazioni "fuori bilancio"						1				
C.1 Derivati finanziari con										
scambio di capitale						1				
- posizioni lunghe						273.004		89.829		
- posizioni carte		1							414.594	
C.2 Derivati finanziari senza								i		
scambio di capitale								1		
- posizioni lunghe										
- posizioni corte										
C.3 Depositi e finanziamenti da					Į.	ŀ				
ricevere					ļ					
- posizioni lunghe					1	ł				
- posizioni corte		Į.								
C.4 Impegni irrevocabili a										
erogare fondi										
- posizioni lunghe										ļ
- posizioni corte										
C.5 Garanzie finanziarie										
rilasciate								1		
C.6 Garanzie finanziarie								1		
ricevute			1		l	1	l			1
C.7 Derivati creditizi con		1	l		1	1				
scambio di capitale			1		l	1	l			1
- posizioni lunghe		1	l		1					
- posizioni corte			1						l	
C.8 Derivati creditizi senza			1		I	1	l			i
scambio di capitale			1				l	1		
- posizioni lunghe			1	1	l	ĺ		1		
- posizioni corte		1	1	l	l	I	į.	1		1

(migliaia di euro)

2. INFORMATIVA SULLE ATTIVITA' IMPEGNATE ISCRITTE IN BILANCIO

		Impegnate			egnate	
	Forme tecniche	VB	FV	VB	FV	Totale 31/12/2013
1.	Cassa e disponibilità liquide		×	4	Х	4
2.	Titoli di debito	14.376.577	15.147.872	10.265.981	11.019.151	24.642.558
3.	Titoli di capitale			11.761	11.761	11.761
4.	Finanziamenti	38.668.031	×	214.806.522	X	253.474.553
5.	Altre attività finanziarie		×	35.098.555	x	35.098.555
6.	Attività non finanziarie		Х	1.457.872	Х	1.457.872
	Totale 31/12/2013	53.044.608	15.147.872	261.640.695	11.030.912	314.685.303

Legenda:

VB = valore di bilancio

FV = fair value

Con riferimento alle attività cedute in garanzia alla BCE a fronte di operazioni di rifinanziamento, risultano impegnati titoli di debito per nominali 13.746 milioni di euro circa e finanziamenti per un residuo in linea capitale pari a circa 33.629 milioni di euro.

(migliaia di euro)

3. INFORMATIVA SULLE ATTIVITA' DI PROPRIETA' IMPEGNATE NON ISCRITTE IN BILANCIO

	Forme tecniche	Impegnate	Non impegnate	Totale 31/12/2013
1.	attività finanziarie	10.315.517		10.315.517
	TitoliAltre	10.315.517		10.315.517
2.	Attività non finanziarie			
	Totale 31/12/2013	10.315.517	-	10.315.517

SEZIONE 4 - RISCHI OPERATIVI

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio operativo

Sistema di gestione dei rischi operativi

CDP adotta, quale benchmark di riferimento in materia di rischio operativo, le linee guida stabilite dal Comitato di Basilea per il settore bancario e riprese dalla Banca d'Italia nella Circolare n. 263 del 27 dicembre del 2006.

Si definisce rischio operativo il rischio di subire perdite derivanti dall'inadeguatezza o dalla disfunzione di processi, risorse umane e sistemi interni, oppure da eventi esogeni. Rientrano in tale tipologia, tra l'altro, le perdite derivanti da frodi interne o esterne, errori umani, rapporto di impiego e sicurezza sul lavoro, interruzioni dell'operatività, indisponibilità dei sistemi, inadempienze contrattuali, gestione dei processi, danni ai beni patrimoniali dell'azienda, catastrofi naturali.

Nel rischio operativo è compreso il rischio legale, mentre non sono inclusi quelli strategici e di reputazione.

Il rischio legale è il rischio di incorrere in perdite derivanti da violazioni di norme imperative (di legge o di regolamenti) ovvero di autoregolamentazione (es. statuti, codici di condotta, codici di autodisciplina), da responsabilità contrattuale o extra-contrattuale o da altre controversie.

Prendendo a riferimento la best practice bancaria, ed in particolare le disposizioni di vigilanza applicabili alle banche, è stata avviata in CDP la formalizzazione e l'implementazione di un framework metodologico e organizzativo in termini di strutture, processi, strategie e politiche per la gestione del rischio operativo connesso ai prodotti/processi di CDP e della Società di Gestione del Risparmio CDP Investimenti SGR S.p.A.. L'obiettivo consiste nel rendere possibile un efficace sistema di gestione dei rischi operativi, ponendo le basi sia per interventi di mitigazione, sia per una più accurata quantificazione del capitale economico ad essi associato, ad oggi stimato tramite il metodo Base (BIA - Basic Indicator Approach).

Il sistema di gestione dei rischi operativi è un insieme strutturato di processi, funzioni e risorse, che prende le mosse dall'identificazione del rischio e prosegue con la misurazione, il monitoraggio, il reporting e le azioni di controllo/mitigazione.

La metodologia adottata prevede l'integrazione delle informazioni di perdite operative opportunamente classificate secondo gli schemi predefiniti di Loss

Event Type (i.e. Modello degli eventi di perdita), Loss Effect Type (i.e. Modello delle tipologie di perdita) e Risk Factor (i.e. Modello per la classificazione dei fattori di rischio).

Tali informazioni si riferiscono a:

- dati interni sulle perdite operative (Loss Data Collection);
- dati sulle perdite potenziali (valutazione del livello di esposizione ai rischi operativi);
- fattori rappresentativi del contesto aziendale e dei sistemi di controllo interni;
- dati di perdita di sistema (dati esterni).

Loss Data Collection

Il framework di Loss Data Collection adottato in CDP riprende lo schema proposto dal Comitato di Basilea e ribadito dall'ABI a proposito del Database Italiano delle Perdite Operative (DIPO).

Le principali attività di Loss Data Collection svolte in CDP sono:

- ricerca delle fonti informative ed individuazione di un referente per i rischi operativi afferente alla stessa fonte informativa (per fonte informativa si intende l'Unità Organizzativa in grado di fornire le informazioni riguardanti le dimensioni principali sia di ogni evento di perdita rilevato che degli effetti ad esso associati);
- definizione di ruoli e responsabilità degli attori coinvolti e delle modalità di raccolta e validazione dei dati censiti;
- raccolta dei dati rilevanti e della relativa documentazione a supporto;
- censimento dei dati raccolti nel database delle perdite operative.

Sono stati stabiliti specifici criteri relativi alla data di accadimento e alla soglia di importo per il censimento degli eventi di perdita.

CDP ha sviluppato un applicativo informatico proprietario (LDC) per la raccolta dei dati interni riferiti sia a eventi di rischio operativo che hanno generato perdite già registrate in conto economico sia a eventi di rischio operativo che non hanno determinato una perdita (near miss event).

Valutazione del livello di esposizione ai rischi operativi

E' stata definita altresì la metodologia - di natura qualitativa - per la valutazione del livello di esposizione dell'azienda ai rischi operativi, al fine di ottenere, attraverso indicazioni soggettive fornite dalle risorse interne (process owner ed esperti), un set di informazioni utili ad individuare e valutare i suddetti rischi e ad ottenere indicazioni di natura gestionale per porre in essere opportuni interventi di mitigazione.

L'obiettivo consiste nel costruire un modello qualitativo per la valutazione dei rischi operativi, basato sia sulle esperienze passate di perdite che sull'analisi prospettica del rischio.

La metodologia adottata in CDP consente di pervenire ad una stima:

- dell'esposizione assoluta ad ogni rischio rilevato sui processi (i.e. rischio inerente), ovvero del rischio esistente in ipotesi di totale assenza di controlli all'interno dell'azienda;
- dell'esposizione residua ad ogni rischio rilevato sui processi (i.e. rischio residuale) ovvero del rischio che residua in seguito all'implementazione dei controlli;
- del grado di efficacia dei controlli a presidio.

L'attività propedeutica alla valutazione del livello di esposizione ai rischi operativi consiste nella mappatura degli eventi pregiudizievoli (Risk Mapping) sui processi aziendali, compresi i rischi relativi all'introduzione di nuovi prodotti/processi/sistemi.

La mappatura dei rischi sui processi, effettuata dai process owner e dagli esperti, nasce dall'esigenza di comprendere l'origine di potenziali perdite ascrivibili ai rischi operativi - risalendo agli eventi e alle cause che le potrebbero generare - e di valutare l'opportunità di mettere in atto azioni mirate di monitoraggio, controllo, prevenzione e mitigazione dei suddetti rischi.

Il processo di Risk Mapping si basa su due dimensioni:

- i processi aziendali (scomposti a livello di singola attività), che guidano nella rilevazione degli eventi pregiudizievoli da cui potrebbero scaturire danni economici rilevanti;
- lo schema dei potenziali eventi pregiudizievoli (Loss Event Type).

Sulla base dell'intersezione tra le due dimensioni si costruisce, in condivisione con le unità organizzative interessate, una matrice "rischi-processi" in cui sono indicati i potenziali rischi da valutare.

La mappatura dei rischi si articola nei tre sotto-processi di seguito elencati:

- rilevazione delle potenziali tipologie di eventi di rischio operativo sulla base degli Event Type proposti dal Comitato di Basilea;
- classificazione dei Risk Factor, dei Loss Event Type e dei Loss Effect Type secondo i modelli del framework metodologico;
- manutenzione delle mappe dei rischi, con aggiornamento continuo per cogliere tutte le eventuali modifiche intervenute nel contesto operativo dell'azienda.

Per quanto riguarda le tipologie di eventi pregiudizievoli da mappare, al fine di favorire lo sviluppo di una gestione integrata del rischio all'interno di CDP nella

Risk Map, particolare attenzione viene riservata al rischio di compliance, al rischio di commissione dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300, GU n.140 del 19-6-2001 da reato commesso da persone fisiche legate alla persona giuridica da rapporto di collaborazione organica e che agiscano nel suo interesse), al rischio ex Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231 (Attuazione della direttiva 2005/60/CE concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo nonché della direttiva 2006/70/CE che ne reca misure di esecuzione), al rischio ex Legge 28 dicembre 2005, n. 262 (Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari, pubblicata nella Gazzetta Ufficiale n. 301 del 28 dicembre 2005), al rischio di interruzioni dell'operatività e disfunzione dei sistemi informatici e al rischio di outsourcing.

In seguito alla rilevazione dei rischi di natura operativa con potenziale impatto sull'istituzione in termini di perdite inattese, l'attività di valutazione del livello di esposizione aziendale ai suddetti rischi viene eseguita mediante interviste ai process owner e agli esperti, al fine di comprendere l'attività svolta e la configurazione dell'ambiente interno.

In CDP i principali attori coinvolti nell'attività di valutazione del livello di esposizione ai rischi operativi sono:

1. Servizio Rischi Operativi:

- propone le metodologie e le procedure per l'individuazione dei rischi;
- controlla ed assicura la corretta applicazione della metodologia e delle procedure;
- fornisce il necessario supporto metodologico e tecnico per l'identificazione dei rischi;
- garantisce l'omogeneità dell'informazione raccolta attraverso l'analisi della qualità e della congruità dei dati acquisiti nell'ambito della rilevazione;

process owner ed esperti:

- identificano e valutano le principali aree di rischiosità per i processi di competenza;
- monitorano regolarmente l'evoluzione dei propri rischi o l'insorgenza di nuovi;

3. Servizio Compliance:

 identifica i rischi di non conformità alla normativa (interna ed esterna) ed i possibili rischi reputazionali, validando e, se

necessario, completando l'identificazione dei rischi effettuata dall'owner (sempre con riferimento agli eventi pregiudizievoli che potrebbero determinare rischi di non conformità);

• propone possibili azioni di mitigazione a fronte dei rischi individuati;

4. Servizio Antiriciclaggio:

- individua i fattori di rischio di riciclaggio in linea con il framework metodologico per la valutazione dell'esposizione ai rischi operativi;
- identifica i rischi di non conformità a leggi, regolamenti e procedure interne in materia di antiriciclaggio;
- supporta gli owner ai fini dell'identificazione dei rischi di coinvolgimento, anche involontario, in fatti di riciclaggio o finanziamento del terrorismo;

5. Dirigente preposto:

- identifica i rischi che possono pregiudicare l'attendibilità del financial reporting (rischi ex Legge n. 262 del 28 dicembre 2005);
- supporta gli owner ai fini dell'identificazione dei presidi di controllo;

6. Area Internal Auditing:

- nell'ambito delle attività di controllo di terzo livello di sua competenza, valuta il framework metodologico del processo di Risk Mapping, effettuando controlli sulla corretta applicazione dello stesso;
- suggerisce la mappatura di tutti quei rischi che benché non individuati dall'owner e dagli esperti - sono stati rilevati sui processi aziendali in occasione di interventi di audit;
- censisce il rischio di commissione dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231.

L'attività di valutazione dell'esposizione aziendale ai rischi operativi consente di integrare la raccolta dei dati storici di perdita con le stime soggettive ogniqualvolta i dati storici di perdita - relativi a determinati processi - non siano affidabili e/o sufficientemente numerosi da poter supportare le decisioni strategiche del Top Management in merito a specifiche attività rientranti nel core business dell'azienda.

Al termine dell'attività di valutazione, si procede con la prioritizzazione degli interventi sulla base delle criticità emerse e del rating "qualitativo" assegnato ad ogni rischio individuato:

- rischio residuo "basso": i rischi che rientrano nella presente categoria richiedono generalmente un'attività di monitoraggio al fine di verificare che la valutazione sia compresa nella soglia di accettabilità;
- rischio residuo "medio": i rischi che rientrano nella presente categoria richiedono solitamente un intervento di miglioramento del sistema di