

Il Piano d'attività relativo alle tematiche del mercato del lavoro ha sincretizzato l'impatto di dieci anni di orientamenti europei per l'occupazione - dalla Strategia europea per l'occupazione alla Strategia di Lisbona - sulle politiche attive del lavoro e sui processi di riforma dell'ordinamento del lavoro e delle relazioni industriali in Italia.

I progetti realizzati hanno analizzato gli elementi di sviluppo e di criticità in relazione a sotto-gruppi di popolazione (ad esempio: giovani, componente femminile, aree in ritardo di sviluppo, etc.) e ai più importanti fenomeni in atto nella struttura e nelle dinamiche dell'occupazione nelle aree dell'Obiettivo Convergenza e competitività.

L'Istituto ha realizzato progetti a sostegno del Ministero del Lavoro nella riforma delle discipline del lavoro e in merito allo sviluppo di strumenti di politica attiva del lavoro su fenomeni emergenti, con particolare attenzione alla mobilità sociale e alle dinamiche delle retribuzioni, alla adattabilità dei lavoratori adulti e alla intercettazione della manodopera straniera.

Il contributo dei progetti si è sostanziato in un supporto conoscitivo specifico alla individuazione operativa e concertata di linee di azione di politica attiva del lavoro dedicate ad affrontare adeguatamente i principali fenomeni emergenti nel mercato del lavoro.

In continuità con le attività realizzate dall'Isfol a valere sui PON 2000 – 2006, una parte consistente delle attività ha avuto lo scopo di rendere disponibili dati affidabili relativi all'utilizzo dei contratti, all'impatto sull'organizzazione e sull'investimento in capitale umano nelle imprese. In particolare è stato investito sulla raccolta di dati sulle esigenze nelle imprese di lavoro qualificato, nonché nell'articolazione esclusiva delle singole attività su tematiche emergenti (da individuare su base annuale).

Rispondendo alla priorità ministeriale dell'analisi dell'evoluzione del mercato del lavoro con particolare riguardo ai diversi territori e ai target a maggiore rischio di disoccupazione di lunga durata e/o di esclusione socio-lavorativa, l'ISFOL ha realizzato attività di ricerca dedicata allo studio del sistema dei c.d. ammortizzatori sociali, ed, in particolare, di quelle misure di intervento ordinario e straordinario previste dall'attuale ordinamento per fronteggiare situazioni di interruzione dell'attività di impresa e più in generale la crisi economica del Paese. Le attività hanno carattere pluriennale ed hanno come obiettivo la predisposizione di un sistema di analisi delle misure adottate a livello nazionale/regionale e delle previsioni collettive, nonché di monitoraggio degli effetti prodotti, al fine di pervenire ad un corpus informativo a supporto della definizione di nuove politiche di intervento o della ridefinizione di quelle già attuate o in fase di attuazione.

L'ISFOL ha continuato l'attività di monitoraggio dei sistemi per il lavoro, con l'indagine censuaria sui Servizi per l'impiego, per analizzare l'allineamento agli standard nazionali di qualità prefissati e le strategie e le soluzioni organizzative adottate e aggiungerci la realizzazione di carotaggi qualitativi su campioni ristretti di strutture (Cpi), incentrati sull'erogazione di servizi di rilievo - come ad esempio i Servizi alle imprese-, la focalizzazione su tematiche e target, con particolare attenzione alle politiche decentrate, il raccordo con la formazione professionale,

**l'integrazione tra politiche attive e passive per il lavoro, l'analisi delle caratteristiche professionali delle risorse umane operanti nei Servizi per il lavoro.**

**In generale, la logica che ha ispirato l'intervento dell'ISFOL nel quadro dei PON ha inteso coniugare il suo ruolo di Ente di ricerca con la dimensione applicativa della ricerca stessa e sostanziandosi in una serie di attività riguardanti:**

- **l'analisi dei processi di riforma, della loro attuazione, dell'evoluzione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro;**
- **la modellizzazione;**
- **la definizione e produzione di strumenti;**
- **l'accompagnamento e supporto mirato alle specifiche esigenze delle Regioni obiettivo Convergenza;**
- **la diffusione dei risultati.**

## XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## PIANI ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2011)

<b>PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza</b>
<b>Asse Adattabilità</b>
Obiettivo specifico 1.1
Titolo Progetto: Con tributo al Monitoraggio dell'occupazione in Italia
Titolo Progetto: Servizi integrati di coordinamento
Obiettivo specifico 1.3
Titolo Progetto: Lavoro sommerso, economia informale e politiche per l'emersione
Obiettivo specifico 1.4
Titolo Progetto: Formazione, impresa formativa e strumenti per l'alternanza
Titolo Progetto: Shift Aid
<b>Asse Occupabilità</b>
Obiettivo specifico 2.1
Titolo Progetto: Consolidamento e ampliamento del programma Pro.P
Titolo Progetto: Analisi dei target specifici del mercato del lavoro
Obiettivo specifico 2.2
Titolo Progetto: Occupazione e sviluppo del capitale umano nei sistemi territoriali
Titolo Progetto: Contrasto ai rischi di esclusione sociale e finanziaria
Obiettivo specifico 2.3
Titolo Progetto: Economia sociale e terzo settore
<b>Asse capitale umano</b>
Obiettivo specifico 3.1
Titolo Progetto: Apprendimento, certificazione e valutazione delle competenze (OCSE-PIAAC)
Titolo Progetto: Domanda di formazione professionale e iniziale
Titolo Progetto: Politiche per l'orientamento e sistemi della formazione
Titolo Progetto: Rapporto Orientamento
Titolo Progetto: Accreditamento
Titolo Progetto: Realizzazione di un indirizzo di laurea in scienze della formazione professionale presso la facoltà di scienze della formazione degli studi di Messina
Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali e delle competenze
Titolo Progetto: Indagine longitudinale sulle transizioni scuola-lavoro
Titolo Progetto: Servizi Integrati di Coordinamento
Titolo Progetto: Servizi trasversali di coordinamento
Titolo Progetto: Azioni di sistema per migliorare la qualità e le competenze nell'ambito dei servizi per l'inclusione e la coesione sociale
<b>Asse Pari Opportunità</b>
Obiettivo specifico 4.1
Titolo Progetto: Inserimento e permanenza delle donne nei sistemi dell'innovazione e della ricerca scientifica e consolidamento dell'azione sul monitoraggio e la valutazione in chiave di genere
Obiettivo specifico 4.2
Titolo Progetto: Sperimentazione della trasferibilità degli indirizzi operativi predisposti per la valutazione in chiave di genere alla valutazione sensibile alle diverse forme di discriminazione
<b>Asse Capacità Istituzionale</b>
Obiettivo specifico 5.4
Titolo Progetto: Supporto alle fonti informative e monitoraggio del FSE
Titolo Progetto: Prog. - Governance, qualità dei sistemi e strumenti della valutazione
Titolo Progetto: Strumenti per la gestione di azioni finanziate con FSE
<b>ASSE TRANSNAZIONALE</b>
Obiettivo specifico 6.1
Titolo progetto: Cooperazione transnazionale
Obiettivo specifico 6.2
Titolo progetto: Cooperazione transnazionale A.T. Regioni
<b>Asse ASSISTENZA TECNICA</b>
Obiettivo specifico 7.1
Titolo Progetto: Supporti specifici alla DG politiche per l'orientamento e la formazione

**PIANO ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2011)**

PON "Azioni di sistema" Competitività
<b>Asse Adattabilità</b>
Obiettivo specifico 1.1
Titolo Progetto: Contributo al Monitoraggio dell'occupazione in Italia
Titolo Progetto: Servizi trasversali di coordinamento
Obiettivo specifico 1.3
Titolo Progetto: Lavoro sommerso, economia informale e politiche per l'emersione
Obiettivo specifico 1.4
Titolo Progetto: Formazione, impresa formativa e strumenti per l'alternanza
Titolo Progetto: Shift Aid
<b>Asse Occupabilità</b>
Obiettivo specifico 2.1
Titolo Progetto: Analisi dei target specifici del mercato del lavoro
Titolo Progetto: Consolidamento e ampliamento del programma Pro.P
Obiettivo specifico 2.2
Titolo Progetto: Occupazione e sviluppo del capitale umano nei sistemi territoriali
<b>Asse capitale umano</b>
Obiettivo specifico 3.1
Titolo Progetto: Apprendimento, certificazione e valutazione delle competenze (OCSE-PIAAC)
Titolo Progetto: Domanda di formazione professionale e iniziale
Titolo Progetto: Politiche per l'orientamento e sistemi della formazione
Titolo Progetto: Rapporto Orientamento
Titolo Progetto: Accreditamento
Titolo Progetto: Realizzazione di un indirizzo di laurea in scienze della formazione professionale presso la facoltà di scienze della formazione degli studi di Padova e di Torino
Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali e delle competenze
Titolo Progetto: Indagine longitudinale sulle transizioni scuola-lavoro
Titolo Progetto: Servizi Integrati di Coordinamento
Titolo Progetto: Azioni di sistema per migliorare la qualità e le competenze nell'ambito dei servizi per l'inclusione e la coesione sociale
Titolo Progetto: Servizi Trasversali di Coordinamento
<b>ASSE TRANSNAZIONALITA'</b>
Obiettivo specifico 4.1
Titolo Progetto: Cooperazione transnazionale
Obiettivo specifico 4.2
Titolo Progetto: Cooperazione transnazionale - Assistenza alle regioni
<b>Asse ASSISTENZA TECNICA</b>
Obiettivo specifico 5.1
Titolo Progetto: Supporto alle fonti informative e monitoraggio del FSE
Titolo Progetto: Governance, qualità dei sistemi e strumenti per la valutazione

## 2.2.2. – Iniziative e programmi comunitari

Altri fenomeni programmatori di rilievo riguardano le attività di assistenza tecnica prestata dall'ISFOL:

- al **Programma comunitario LEONARDO DA VINCI** (coordinato dal Ministero del Lavoro e dal Ministero dell'istruzione, università e ricerca scientifica) mediante l'Agenzia Nazionale, istituita presso l'Isfol.
- al **Programma comunitario EUROPASS** (autorità di gestione è il Ministero del Lavoro) mediante un Centro Nazionale, istituito presso l'Isfol.
- al **Programma comunitario CRNO EUROGUIDANCE ITALY** (coordinato dal Ministero del Lavoro).

L'**Agenzia Nazionale LEONARDO DA VINCI**<sup>2</sup>, in qualità di agenzia esecutiva della Commissione Europea (DG EaC) assomma una pluralità di compiti di natura diversa; è chiamata, infatti, ad azioni:

- di informazione, di assistenza, valutazione e contrattualizzazione dei progetti presentati dai soggetti attuatori,
- di animazione e disseminazione dei risultati e di monitoraggio tematico.

La linea finanziaria che sostiene l'operatività dell'Agenzia è la *convenzione di funzionamento* (informazione generale e specifica sul Programma, disseminazione e valorizzazione delle buone prassi; gestione amministrativa progetti mobilità; assistenza tecnica e controllo amministrativo progetti pilota; supporto alla selezione e valutazione delle candidature).

Nel corso dell'annualità l'Agenzia Nazionale ha realizzato le attività pianificate nell'ambito del *Work Programme* e del relativo Piano di funzionamento. In particolare sono state realizzate regolarmente le attività di selezione e finanziamento delle candidature con riferimento a tutte le azioni a titolarità dell'Agenzia Nazionale nonché le relative attività di monitoraggio dei beneficiari ed i relativi controlli primari (attività programmate e realizzate nel rispetto di quanto previsto nella Guida per le Agenzie Nazionali).

Sono state effettuate le attività di assistenza tecnica definite nel Piano, ed in particolare, sono stati realizzati i seminari di assistenza tecnica alla gestione dei Progetti ammessi a contributo in relazione ai progetti di Partenariato, di mobilità e di ai Trasferimento dell'Innovazione nonché di supporto alla presentazione del Rapporto intermedio dei progetti di Trasferimento.

È stata organizzata, in concomitanza con la prima edizione del Festival d'Europa e con il lancio della flagship initiative Youth on the Move la prevista Conferenza nazionale di valorizzazione "La mobilità dei giovani in Europa: occasione di conoscenza e esperienza" che ha avuto luogo a Firenze l'8 maggio 2011.

Le attività di monitoraggio tematico previste nel *Work Programme* sono state implementate efficacemente. In particolare il 29/04/2011 ha avuto luogo a Roma l'evento di monitoraggio tematico, con lo svolgimento dei tre workshop tematici

<sup>2</sup> Gli atti autorizzativi sono rappresentati da Convention EAC – 2011 - 0024; D.D. Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione D.D. 187/CONT/VII/2010 del 23/11/2010; Lett. MIUR D.G. per gli Affari Internazionali dell'istruzione scolastica Prot. 5652 del 20/04/2011; Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione prot. 17/VII/0011933 del 16/06/2011

previsti, "Mettere in pratica ECVET nel Programma Leonardo da Vinci: gli attori, le esperienze, le prospettive. Inoltre il 09/05/ a Firenze, in concomitanza con il richiamato lancio di Youth on the Move ha avuto luogo l'evento di monitoraggio tematico "Valorizzare i risultati delle esperienze di tirocinio Leonardo da Vinci all'estero", impostato come un dibattito tematico sul riconoscimento delle competenze acquisite in un'esperienza di mobilità all'estero.

Con riferimento al Label Europeo delle Lingue sono state realizzate le attività di selezione delle candidature e premiazione dei progetti che hanno ottenuto il relativo riconoscimento (Roma, il 4/10/2011).

L'Agenzia ha portato avanti le azioni di informazione e promozione previste nel Piano di funzionamento. Sono state realizzate diverse pubblicazioni, ed in particolare, un Rapporto tematico sui progetti Leonardo da Vinci in materia di trasparenza delle competenze e delle qualificazioni e di validazione degli apprendimenti e 4 newsletter di promozione del Programma. E' stato, inoltre, realizzato un DVD contenente i video realizzati nel corso del Lancio di Youth on the Move nonché un gioco da tavola "LEOGAME in Europa con Leonardo da Vinci" di simulazione per meglio comprendere i contenuti di un progetto di Trasferimento dell'Innovazione nell'ambito del Programma Leonardo da Vinci.

E' stato effettuato il costante aggiornamento del sito web del Programma (tale canale comunicativo è stato ulteriormente implementato nel corso del , integrando una serie di funzioni. In particolare: una sezione "LEOTUBE", che organizza i contributi informativi registrati audiovideo; una sezione Database progetti, che rende interrogabili per parole chiave le iniziative TOI in corso; la realizzazione di applicazioni tecniche che rendono il sito visitabile a partire da apparecchi di telefonia mobile). L'Agenzia Nazionale ha, inoltre, garantito l'implementazione dei database ADAM ed EST.

**EUROPASS<sup>3</sup>** Europass è un portafoglio di "dispositivi europei" per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze (i dispositivi sono 5: curriculum vitae, passaporto delle lingue, mobilità, supplemento al certificato, supplemento al diploma). L'ISFOL è Centro Nazionale Europass (NEC) con compiti di coordinamento e promozione dei dispositivi. Il Centro Nazionale fa parte di una rete europea coordinata dalla D.G. UE Istruzione e cultura, con il supporto del Cedefop.

**CRNO EUROGUIDANCE ITALY<sup>4</sup>** Centro Nazionale Risorse per l'Orientamento Professionale (Riproduzione e aggiornamento di strumenti informativi per gli operatori di orientamento e diffusione materiali informativi; organizzazione visite di studio per operatori; redazione //i Newsletter; percorsi di e-learning; gestione del sito [WWW.centrorisorse.org](http://WWW.centrorisorse.org); partecipazione alle attività della rete europea EUROGUIDANCE; aggiornamento Portale Ploteus.

L'insieme delle Iniziative e Programmi Comunitari rappresenta il 5,90% delle risorse previste per la realizzazione del Piano 2011. Rispetto all'anno precedente questa sezione del Piano ISFOL in cui faceva registrare il 6,86%, ha un decremento di circa 0,9 punti.

<sup>3</sup> Cfr. Decision no. 2010-0015/001-001 del 203/2010 Education, Audiovisual and Culture Executive Agency

<sup>4</sup> Cfr. Decision no. 2011-0653/002/001 LLP del 25/05/2011

### 2.2.3. – Piani e progetti nazionali e internazionali

**Altri piani e progetti** (26) sono di minor peso finanziario di quelli precedentemente considerati. Insieme, infatti, impegnano solo il 6,27% per un valore complessivo di circa € 2,4 min del Piano ISFOL 2011, al netto del contributo istituzionale. Il peso di questi piani e progetti rispetto allo scorso anno, in cui facevano registrare il 6,84%, ha un decremento di circa 0,5 punti.

Nel dettaglio:

- **PROGETTO “CENTRO PER LA COOPERAZIONE EURO MEDITERRANEA”<sup>5</sup>** implementazione presso la sede ISFOL di Benevento di una banca dati sui sistemi di formazione e lavoro dei paesi del bacino del mediterraneo e rilevazione del quadro dei fabbisogni, per il trasferimento delle esperienze volte al potenziamento delle competenze/conoscenze degli attori chiave locali.

- **PROGETTO ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA IN ROMANIA CALISIS<sup>6</sup>** concernente lo sviluppo e l'implementazione di un sistema nazionale di assicurazione e gestione della qualità nella formazione continua coerente con il quadro di riferimento europeo per l'assicurazione della qualità in materia di istruzione e formazione (Raccomandazione EQARF).

- **PROGETTO ASSISTENZA TECNICA RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DEL IV RAPPORTO BIENNALE SUL VOLONTARIATO<sup>7</sup>** relativo alla prosecuzione dell'assistenza tecnica finalizzata alla realizzazione del IV rapporto biennale sul volontariato.

**PROGETTO RATIO L3<sup>8</sup>** Contratto di partenariato n. 457 del 04/03/2010: è un progetto strategico a valere sul Fondo Sociale Europeo Romania. È stato avviato nel febbraio del 2010 ed ha la durata di 3 anni e terminerà il 31/12/2012. Il progetto è volto ad analizzare, sviluppare, condividere, sperimentare, valutare e modellizzare una strategia innovativa per la formazione continua del personale dei Servizi per l'Occupazione (SPO) della Romania.

All'interno del progetto l'ISFOL svolge soprattutto un ruolo di esperto di strategie, metodologie e contenuti formativi, mettendo a disposizione il proprio know how maturato nell'ambito delle esperienze relative all'utilizzo delle ICT in ambito formativo.

I partner del progetto sono:

<sup>5</sup> Cfr. D.D. 172/CONT del 23/12/2008

<sup>6</sup> Cfr. Contratto di partenariato N.518/30/06/2009

<sup>7</sup> Nota Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali direzione generale per il volontariato, l'associazionismo e le formazioni sociali del 24/12/2010 nota di proroga 1174 del 07/10/2011

<sup>8</sup> Cfr. Protocollo addizionale prot. Isfol n. 6070 del 06/04/2010

- ANOFM, Agenzia Nazionale per l'Occupazione - Romania (Capofila);
- ISFOL (Italia);
- Provincia di Perugia (Italia);
- Associazione "Targoviste verso l'Europa" - Romania;
- IF - Italia Forma - Italia;
- Gruppo Pragma - Italia;
- TILS Romania - Romania.

- **PROGETTO SOCIAL<sup>9</sup>** per la realizzazione ed applicazione di un case management a sostegno della riabilitazione e il reinserimento lavorativo degli ex detenuti in Romania.

- **PROGETTO OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE CONDIZIONI CON DISABILITÀ<sup>10</sup>(progetto ex las)** finalizzato a regolare l'implementazione del supporto da parte dell'Isfol all'osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità di cui alla legge 3/03/2009 n.18.

- **PROGETTO SUPPORTO SEGRETERIA TECNICA<sup>11</sup>** finalizzato a regolare l'implementazione del supporto da parte dell'isfol alle funzioni di segreteria tecnica all'osservatorio nazionale sulla condizione delle persona con disabilità di cui alla legge 3/03/2009 n.18.

- **PROGETTO INDAGINE SOCIALE SUL DISAGIO GIOVANILE ED INTERVENTI DI PREVENZIONE<sup>12</sup>(progetto ex las)** finalizzato alla realizzazione di un'indagine sociale attraverso la ricerca empirica, di tipo qualitativo e quantitativo riguardo alcuni fenomeni del disagio giovanile.

- **PROGETTO STUDIO SULLA DOMANDA/OFFERTA DEL TURISMO ACCESSIBILE E SPERIMENTAZIONE PILOTA DI QUATTRO PERCORSI TURISTICI RIVOLTI A GIOVANI CON DISABILITÀ<sup>13</sup>(progetto ex las)** finalizzato a indagare il grado attuale di accessibilità dei luoghi turistici e culturali di alcune province italiane e l'entità dei bisogni dei giovani disabili nonché individuare le modalità attraverso cui poterli soddisfare.

---

<sup>9</sup> Cfr. Convenzione del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali –Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione prot. Isfol n. 13706 del 30/07/2010 rimodulato e approvato con nota Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Prot. 17/III/6969/MA003.A001 del 11/04/2011

<sup>10</sup> Cfr. D.D. del 30/12/2009 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali-Direzione Generale per l'inclusione e i diritti sociali e la responsabilità sociale delle imprese

<sup>11</sup> Cfr. D.D. 11387 del 29/12/2010

<sup>12</sup> Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

<sup>13</sup> Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

**- PROGETTO IDENTITA' IMMIGRAZIONE E CITTADINANZA"<sup>14</sup>(progetto ex las)**

Per la realizzazione di un'indagine conoscitiva sui luoghi, le dinamiche e le problematiche legate alla formazione dell'identità dei giovani immigrati.

**- PROGETTO DISABILITY AND SOCIAL EXCLUSION"<sup>15</sup>(progetto ex las)** per la diffusione di conoscenza attraverso iniziative territoriali al fine di promuovere un'evoluzione di tipo culturale che porti al superamento di comportamenti discriminatori a favore dell'inclusione sociale delle persone con disabilità.

**- PROGETTO REFERNET ACTION 2011<sup>16</sup>** per le attività di informazione e gestione documentale relativa sull'evoluzione del sistema di istruzione e formazione italiana.

**- PROGETTO NECT-ECVET<sup>17</sup>** partenariato con organismi europei finalizzato all'incontro delle Agenzie Nazionali per il confronto su temi comuni in materia di istruzione e formazione e per l'accrescimento dell'impatto dei progetti del programma LLP.

**- PROGETTO ECOTOOL** partenariato con organismi europei per lo studio, lo sviluppo e l'organizzazione di modelli di competenze europee che possono essere integrate nelle certificazioni della formazione professionale esistenti quali Europass – EQF , ECTS ed ECVET migliorandone lo sviluppo, lo scambio, la manutenzione, la loro accessibilità e trasparenza.

**- PROGETTO COLOR<sup>18</sup>** partenariato con organismi europei per l'implementazione dell'ECVET a livello nazionale e in concreto applicare le sue specifiche tecniche e qualification a livello3 individuate nei settori socio-assistenziale/socio-sanitario ed edili, nonché a testare processi di riconoscimento e trasparenza dei Learning Outcomes.

**- PROGETTO DISCO II<sup>19</sup>** partenariato con organismi europei volto al supporto degli strumenti EQF, ECVET, portafoglio Europass affinché gli stessi possano offrire maggiore visibilità delle competenze attraverso una varietà di espressioni terminologiche utili alla descrizione delle occupazioni e, dei profili professionali e lavorativi che afferiscono ai diversi contesti dell'istruzione, del mercato del lavoro e delle imprese.

<sup>14</sup> Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

<sup>15</sup> Cfr. Agreement VS/2008/0644 European Commission Employment, Social Affairs and Equal Opportunities DG

<sup>16</sup> Cfr. Convenzione Cedefop Agreement 2010-0115/GP/RPA/AG/Refernet - SA/002/10 – refernet action 2011

<sup>17</sup> D.D. 22/CONT/VII/2011 del 28/06/2011

<sup>18</sup> Grant agreement n:201-4648/001-001

<sup>19</sup> Agreement LLP – TOI- 10AT – 0030 Project number – 2010-1-AT1-LEO 05-02 879

- **PROGETTO EQAVET** <sup>20</sup> partenariato con organismi europei finalizzato allo sviluppo di approcci nazionali per il miglioramento della qualità nella formazione professionale attraverso l'implementazione del quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità.

- **PROGETTO OFFERTA FORMATIVA MIGLIORATA PER CENTRI EFFICIENTI - OFFICE** <sup>21</sup> Contratto di partenariato POSDRU/94/4.1/S/63817 del 16/09/2010. Il Partenariato del progetto è composto dal Proponente (ANOFM – Agenzia Nazionale per l'Occupazione della Forza Lavoro) e cinque partners transnazionali: ISFOL, Provincia di Perugia, IF (Italia Forma), Sistemi Formativi Confindustria Umbria Soc. Cons. A R.L., Università dei Sapori UdS. Le attività nell'ambito del progetto saranno sorvegliate da un Comitato di Coordinamento del partenariato (CCP) formato da un rappresentante di ciascun partner.

Obiettivo generale:

sviluppare il know - how organizzativo e metodologico necessario a sostenere il Proponente nell'offerta di programmi formativi di alta qualità, rafforzando nei 22 Centri di formazione presenti nelle Agenzie Provinciali, la capacità di migliorare l'organizzazione e la gestione dei servizi formativi erogati, al fine di offrire ai disoccupati una leva in più per valorizzare le opportunità di occupazione, migliorando le relazioni tra il proponente ed i propri clienti, aumentando, in tal modo, la capacità di analizzare il mercato del lavoro da parte dei propri operatori.

Obiettivi specifici di tale progetto sono:

- aumentare la capacità dei centri propri di formazione, tramite la messa a punto di un nuovo modello di esercizio professionale, per il personale dei centri e per il personale, con compiti relativi all'analisi del mercato del lavoro;
- favorire, nei 22 centri, una formalizzazione condivisa dei processi formativi, tramite relative linee guida e manualistica;
- promuovere la cultura della valutazione e della certificazione delle competenze, al fine di migliorare l'offerta di servizi a livello dei centri di formazione, per favorire quindi, l'occupazione dei disoccupati;
- coinvolgere attivamente nel progetto / sperimentazione i portatori di interesse della struttura del proponente e le parti sociali, sviluppando anche reti di collaborazione con partner pubblici e privati;
- assicurare la trasparenza e la qualità dei programmi formativi pilota, implementando i dispositivi europei con particolare riferimento all'EQF (European Qualification Framework) ed all'ECVET (European Credit system for Vocational Education and Training);
- promuovere il trasferimento dell'esperienza pilota in tutte le offerte formative, per tutti i settori di formazione professionale dei centri interni alla struttura del proponente;
- favorire e facilitare la capitalizzazione di know how tecnico e di gestione dei centri;
- migliorare l'immagine pubblica e la visibilità dei servizi formativi del proponente;

<sup>20</sup> Agreement n:2010-4633/001/001;progect n. 191182-LLP-1-2010-1MT Leonardo Eqavet del 14/04/2011

<sup>21</sup> Contratto di finanziamento POSDRU/94/4.1/S/63817 del 08/08/2010

- trasferire i modelli / risultati dai sei centri pilota in cui è stata realizzata la sperimentazione, ai restanti sedici centri interni alla struttura del proponente

**PROGETTO PEER REVIEW IMPACT** nell'ambito del Programma Life Long Learning per la verifica dei fattori di successo delle attività di Peer Review condotti negli anni scorsi a livello europeo sulle strutture di istruzione e formazione professionale. Il prodotto del progetto è costituito dalle linee guida per assicurare l'impatto della Peer Review sulle strutture scolastiche e formative.

**PROGETTO CENTRAL EUROPEAN PLATFORM FOR AN AGEING SOCIETY – CHAMBER OF LABOUR OF UPPER AUSTRIA**<sup>22</sup> partenariato con organismi europei per lo studio dell'invecchiamento attivo.

- **PROGETTO UNIVERSITY OF JYVASKILA**<sup>23</sup> network con organismi europei finalizzato all'elaborazione di proposte per la definizione di meccanismi e strutture di supporto all'implementazione delle priorità identificate nella "Risoluzione del 18.5.2004, rafforzata dalla Risoluzione 21.11.2008, quali:

incoraggiare l'acquisizione continua di capacità di orientamento al lavoro; agevolare l'accesso ai servizi di orientamento da parte di tutti i cittadini compreso l'accREDITAMENTO di apprendimenti pregressi derivanti dall'esperienza; incoraggiare meccanismi di cooperazione e coordinamento nello sviluppo delle politiche e sistemi di orientamento tra i vari stakeholder nazionali, regionali e locali; sviluppare meccanismi di qualità basati sulle evidenze per la definizione di politiche e strumenti.

- **PROGETTO SILCO**<sup>24</sup> Contratto di partenariato POSDRU/94/4.1/S/63810 del 15/09/2009. L'obiettivo generale del progetto è progettare, testare, modellare e sperimentare un sistema integrato di servizi di politiche attive del lavoro basato sul linguaggio delle competenze, allineato agli standard europei. Il contributo all'obiettivo generale si realizza attraverso il miglioramento delle competenze e capacità del Proponente così da poter offrire agli utenti, per mezzo del pacchetto innovativo di servizi integrati finalizzati allo sviluppo delle competenze, maggiori opportunità di partecipazione in un mercato di lavoro europeo moderno ed inclusivo. Obiettivi specifici:

- miglioramento, allineamento dei servizi per l'occupazione agli standard europei (EQF, ECVET, EUROPASS), assicurazione della qualità nelle politiche per l'occupazione per favorire la mobilità transnazionale dei lavoratori romeni anche attraverso lo scambio di buone prassi ed esperienze tra Italia e Romania;
- incremento delle collaborazioni regionali e transnazionali fra organizzazioni, agenzie attive sul mercato del lavoro, autorità pubbliche locali ed istituzioni educative e formative. Con questo obiettivo migliorerà la cooperazione con altri attori del settore e crescerà la qualità delle informazioni migliorando le competenze del proprio personale.

<sup>22</sup> CENTRAL EUROPEAN PLATFORM FOR AN AGEING SOCIETY –agreement n:3CE283P4

<sup>23</sup> agreement 2011/2012 EAC – 2010-1376

<sup>24</sup> Contratto di finanziamento POSDRU/94/4.1/S/63810 del 07/10/2010

- sviluppo ed implementazione di nuovi modelli organizzativi, attraverso l'introduzione di un nuovo pacchetto di servizi integrati orientati allo sviluppo della qualità ed efficacia dei servizi offerti dal Proponente ed il miglioramento delle capacità amministrative. Questo contribuirà all'incremento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività del Proponente;
  - utilizzo di un pacchetto di servizi integrato in tutte le strutture territoriali basato sulle competenze e sugli standard europei, assicurando così l'incremento ed il miglioramento dei servizi offerti.
- **PROGETTO ANNO EUROPEO DEL VOLONTARIATO<sup>25</sup>** per la realizzazione di alcune pubblicazioni, incluse la stampa, riepilogative di tutte le attività realizzate dall'Organismo Nazionale di Coordinamento, in stretta collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
- **PROGETTO COMPENDIUM BUONE PRASSI<sup>26</sup>** per la realizzazione di un compendium di schede sintetiche relative ai progetti finanziati dalla legge 383 del 2000.
- **PROGETTO LUMSA<sup>27</sup> CORSO UNIVERSITARIO DI PERFEZIONAMENTO PER "MANAGER DELLA SICUREZZA" ANNO ACCADEMICO 2010/2011** per la realizzazione del corso universitario di perfezionamento Manager della Sicurezza.
- **PROGETTO REGIONE UMBRIA<sup>28</sup>** - Per lo svolgimento di attività di supporto relativa al monitoraggio, all'analisi, allo studio degli interventi di formazione continua mirati al rafforzamento della sinergia tra le politiche e gli strumenti per il finanziamento della formazione continua.

<sup>25</sup> Nota Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali direzione generale per il volontariato , l'associazionismo e le formazioni sociali prot. 22/III/3491 del 15/03/2011

<sup>26</sup> Nota Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali direzione generale per il volontariato , l'associazionismo e le formazioni sociali del 24/12/2010

<sup>27</sup> Convenzione Isfol/LUMSA del 10/11/2010

<sup>28</sup> Convenzione Isfol/Regione Umbria del 01/07/2009.

#### **2.2.4. – I COMMITTENTI**

Nella tab. seguente i Programmi e i Progetti che costituiscono il Piano dell'Istituto con le relative risorse finanziarie sono stati sistematizzati in relazione al committente:

- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali - Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali - Direzione Generale per le Politiche attive e passive del lavoro
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali - Direzione Generale per il Terzo settore e le formazioni sociali
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali - Direzione Generale Inclusione e Diritti Sociali e Resp.sociale delle imprese
- Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento "Pari opportunità"
- Commissione Europea
- Regioni e Province
- Altro

Per ciascuna tipologia di committenza è stato calcolato il peso percentuale delle risorse finanziarie di ciascun programma e piano; nella voce TOTALE di ciascun committente è stato calcolato il peso percentuale delle risorse finanziarie di tutta l'attività del committente rispetto alle risorse finanziarie di tutto il Piano 2011 dell'Istituto (al netto del fondo istituzionale).

Possiamo leggere i dati raccogliendo i committenti in quattro macro aggregazioni:

- amministrazioni centrali
- amministrazioni regionali-provinciali
- istituzioni comunitarie /ministeri
- altri soggetti

a) **AMMINISTRAZIONI CENTRALI.** Il Ministero del Lavoro ha contribuito al finanziamento delle attività 2011 dell'Istituto nella misura del 89,18% circa. All'interno di tale valore posizione di assoluto rilievo va riservata alla D.G. "Politiche Attive e Passive del Lavoro" con il 60,58%, circa, seguita dalla D.G. "Per le Politiche dei Servizi per il Lavoro" con il 19,02%. e dalla D.G. "Per il Terzo settore e le Formazioni Sociali" con il 7,15% e dalla D.G. "Inclusione e Diritti Sociali e Responsabilità Sociali delle Imprese" con il 2,43%.

La Presidenza del Consiglio dei Ministri tramite il Dipartimento per le Pari Opportunità ha finanziato nella misura del 2,96% le attività 2011.

b) **AMMINISTRAZIONI REGIONALI-PROVINCIALI.** Le attività commissionate all'Istituto rappresentano, finanziariamente, 0,03% delle entrate (al netto del fondo istituzionale).

c) **ISTITUZIONI COMUNITARIE** con cofinanziamenti nazionali. La Commissione ha contribuito al finanziamento delle attività per un valore percentuale del 6,30%.

- d) **ALTRI SOGGETTI** Ancora poco significativo l'apporto di questa tipologia di committenti.

XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

COMMITENTE	PROGRAMMI/PIANI/PROGETTI	RISORSE FINANZIARIE	%	%
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Per le Politiche dei Servizi per il Lavoro"	PCN "Governance e Azioni di sistema" Converganza	5.990.957,83	80,64%	
	PCN "Azioni di sistema" Competività	1.438.398,20	19,36%	
	<b>TOTALE</b>	<b>7.429.356,03</b>	<b>100,00%</b>	<b>19,92%</b>
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Per le Politiche Attive e Passive del Lavoro"	PCN "Governance e Azioni di sistema" Converganza	18.427.471,11	77,89%	
	PCN "Azioni di sistema" Competività	4.864.132,93	20,99%	
	MLPS D.G. POF - GO 172/CONTA/2008 del 29/12/08 - "Centro per cooperazione euro-mediterranea"	179.900,00	0,78%	
	MLPS D.G. POF - Progetto SOCIAL - Convenzioni del 29/07/2010	85.431,10	0,36%	
<b>TOTALE</b>	<b>23.856.935,14</b>	<b>100,00%</b>	<b>80,66%</b>	
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Per il Terzo Settore e le Formazioni Sociali"	PCN "Governance e Azioni di sistema" Converganza	2.072.710,84	74,22%	
	PCN "Azioni di sistema" Competività	264.927,44	8,12%	
	MSS D.G. Volontariato - Progetto "Anno Europeo del Volontariato"	70.000,00	2,51%	
	MSS D.G. Volontariato - Progetto "Compendium Buone Prassi"	270.000,00	9,67%	
	MSS D.G. Volontariato - Progetto "Realizzazione IV Rapporto Biennale sul Volontariato"	125.000,00	4,48%	
<b>TOTALE</b>	<b>2.792.638,28</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,15%</b>	
Presidenza Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità	Convenzione PCN FSE 2007-2013	1.168.398,33		
<b>TOTALE</b>	<b>1.168.398,33</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,96%</b>	
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Inclusione e Diritti Sociali e Resp. sociale delle Imprese -"	Segreteria tecnica dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità	500.000,00	52,63%	
	Convenzione "Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità"	490.000,00	47,37%	
	<b>TOTALE</b>	<b>990.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>2,43%</b>
Presidenza Consiglio dei Ministri Dipartimento della Gioventù	Progetto "Indagine sociale sul disagio giovanile ad interventi di prevenzione"	40.000,00	33,33%	
	Progetto "Identità, immigrazione e cittadinanza"	40.000,00	33,33%	
	Progetto "Studio sulla domanda/offerta del turismo accessibile e sperimentazione pilota di quattro percorsi turistici rivolti a giovani con disabilità"	40.000,00	33,33%	
	<b>TOTALE</b>	<b>120.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,31%</b>
Commissione Europea/Ministeri	Programma Com. Leonardo da Vinci Leonardo funzionamento periodo (finanziamento commissione europea)	998.600,00	40,50%	
	Programma Com. Leonardo da Vinci Leonardo funzionamento periodo (finanziamento Ministero del Lavoro/finanziamento Ministero Pubblica Istruzione)	880.000,00	36,77%	
	Centro Nazionale Europeo (Finanziamento Commissione Europea)	113.000,00	4,59%	
	Centro Nazionale Europeo (Finanziamento Ministero del Lavoro/Ministero della Pubblica Istruzione)	113.000,00	4,59%	
	CRNO Euroguidance Italy Interaziendale Collaborazione nazionale	100.000,00	4,08%	
	CRNO Euroguidance Italy Interaziendale Commissione Europea	100.000,00	4,08%	
	University of Jyväskylä - Finlandia	25.252,00	1,03%	
	Progetto "Disability and social exclusion"	132.600,48	5,33%	
	<b>TOTALE</b>	<b>2.488.452,48</b>	<b>100,00%</b>	<b>6,30%</b>
Regione Umbria - Cons. monitoraggio, analisi e studio del sistema di Formaz. Continua ex L.236/99	10.000,00	100,00%		
	<b>TOTALE</b>	<b>10.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,03%</b>
Altri	BIBB - Thematic Monitoring NA Coordinating BMBB-NA L.L. DE - "EAC/40/2010, SISECVET - Working together"	25.790,00	5,39%	
	Università di Duisburg-Essen - Progetto SCOPOL - Contratto 2008-2198/001-021	13.000,00	2,72%	
	Progetto "COLOR" - 2010-4648/001-001	50.024,00	11,71%	
	Contratto di Partenariato - Progetto CALIBS "Assicurazione della qualità nel sistema di formazione"	41.690,00	8,71%	
	Contratto di Partenariato - Progetto RATIO L3 - Romania	74.694,94	15,80%	
	Retreat Action 2011 - Agreement 2010-0115/GBP/RPA/AG/Retreat - SA/008/10	42.685,00	8,90%	
	Progetto "PEER REVIEW IMPACT"	11.715,40	2,45%	
	Progetto DISCO II - LLP LDI4-TO-10-AF-0030	12.794,30	2,67%	
	EQAVET - Agreement 2010-4633/001-001 (Project n. 191182 LLP - 1-2010 (MT))	3.548,25	0,74%	
	Contratto di Partenariato - Progetto CFPCE - Romania	45.198,00	9,42%	
	Progetto "Central European Platform for an Ageing Society" - Chamber of Labour of Upper Austria	49.955,67	10,44%	
	Birdi diverse - LUMBA - Corso Univ. di perfezionamento per "Manager della Sicurezza" - Cons. del 10/1	8.480,00	1,80%	
	Contratto di Partenariato - Progetto SILCO - Romania	95.150,10	19,86%	
	<b>TOTALE</b>	<b>478.524,26</b>	<b>98,89%</b>	<b>1,23%</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>		<b>29.662.804,28</b>		<b>100,00%</b>
Il totale generale non comprende il fondo istituzionale Istito pari ad euro 31.740.578,00				

### **3. Alcuni aspetti caratterizzanti l'Esercizio**

#### ***Gestione del bilancio al 31.12.2011***

Il bilancio di previsione 2011, deliberato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 28 dicembre 2010 con delibera n. 21, è stato approvato dal Ministero vigilante con nota n. 0000577 del 14 gennaio 2011.

Il bilancio di previsione è stato modificato con:

- la prima nota di variazione, adottata dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 8 del 21/04/2011 ed approvata dal Ministero vigilante con la nota prot. 8647 del 05/05/2011, a mezzo della quale è stata iscritta una riduzione del contributo Istituzionale pari a € 3.663.690,00, come da nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale POF - Prot. n. 0006366 del 01/04/2011;
- la seconda nota di variazione, adottata dal Commissario Straordinario con deliberazione n. 8 del 03/11/2011 ed approvata dal Ministero vigilante con la nota 31/0001148MA005.A001 del 14/11/2011 a mezzo della quale è stata iscritta l'integrazione del Contributo Istituzionale a seguito Legge Finanziaria n. 266 del 2005, art. 1, commi 178-179 e decreti MEF n. 105209 e n. 105213 del 2008, per € 128.237,00;
- la terza nota di variazione, adottata dal Commissario Straordinario con deliberazione n 11 del 30/11/2011 ed approvata dal Ministero vigilante con la nota 31/0001871MA005.A001 del 22/12/2011.

#### **GLI INTERESSI PASSIVI**

l'Istituto ha dovuto far fronte alla ben nota situazione di illiquidità, determinata dai tempi di erogazione dei finanziamenti da parte del Ministero del Lavoro, con il ricorso ad anticipazioni bancarie a titolo oneroso e al forzato ricorso delle risorse comunitarie dell'Agenzia Leonardo da Vinci che trovano allocazione sul sottoconto fruttifero del Conto di Tesoreria Provinciale della Banca Italia intestato all'Istituto.

Come è noto, infatti, la banca cassiera è obbligata ad attingere per effettuare i pagamenti in nome e per conto dell'Istituto, prima alle risorse provenienti dal conto fruttifero e solo all'esaurimento di questo alle risorse del conto infruttifero.

Tale meccanismo, previsto dalla normativa sulla Tesoreria Unica, determina di fatto un utilizzo delle somme sul conto fruttifero per il quale l'Istituto è obbligato a corrispondere alla Commissione l'ammontare degli interessi che tali somme maturerebbero nel caso in cui rimanessero disponibili sul conto fruttifero.

Va evidenziato che tale meccanismo vincolante risulta favorevole all'Istituto solo quando il tasso d'interesse delle Tesoreria è inferiore a quello praticato dalla Banca cassiera sullo scoperto di conto e non conveniente nel caso opposto.

Gli oneri per interessi passivi per l'esercizio 2011 ammontano ad € **201.193,37**, con un incremento del 23,40 % circa rispetto l'esercizio precedente.